



UNIVERSITATEA
DE NORD DIN
BAIA MARE

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA DE NORD BAIA MARE
Str. Dr. Victor BABEȘ, nr. 62A
430083 - Baia Mare, jud. Maramureș

Nr. 1373 din 24.06.2009

Ref. La Raportul de evaluare instituțională externă

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția:

Domnului Președinte,

Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Ca răspuns la adresa dvs. nr. 5826 din 16.06.2009, de informare privind conținutul Raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Nord din Baia Mare, vă mulțumim pentru aprecierile făcute asupra calității managementului și a serviciilor educaționale de la universitatea noastră.

Apreciem ca foarte utile recomandările formulate de Comisia ARACIS pentru asigurarea unei înalte calități a proceselor de educație și de cercetare științifică realizate de Universitatea de Nord din Baia Mare, în conformitate cu obiectivele ei strategice.

Aceste recomandări au la bază observațiile făcute de membrii Comisiei pe durata evaluării externe. Ele au fost deja analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității și au fost comunicate facultăților. Dezbaterile vor fi extinse la toate nivelurile, cu scopul de a face cunoscute rezultatele evaluării externe și de a antrena întreaga comunitate academică la stabilirea acțiunilor de îmbunătățire a calității.

Măsurile stabilite în urma analizei vizează în principal aplicarea eficientă a mecanismelor și instrumentelor de monitorizare a serviciilor educaționale și de cercetare, astfel încât să se procedeze la o corectă selectare și transmitere a informației științifice de specialitate, în vederea formării de specialiști în domeniile de studiu ale universității. De asemenea, se vor avea în vedere dezvoltarea sistemului informatic pentru managementul calității și creșterea rolului auditurilor interne pentru examinarea sistematică a conformității cu reglementările interne și externe.

Pentru orientarea acestui demers, pe baza recomandărilor Comisiei ARACIS, au fost deja elaborate planuri de îmbunătățire a managementului calității, a căror aplicare va fi coordonată și monitorizată de conducerea universității și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.

Astfel:

S-a constituit Comisia de monitorizare a practicii de specialitate pentru toate programele de studii, coordonată de prorectorul prof. univ. dr. Vasile Viman. Aceasta are propriul plan de măsuri în care un punct important îl constituie relația cu angajatorii și implicarea acestora în desfășurarea programelor de practică.

În ceea ce privește informația transmisă prin intermediul cursurilor și seminariilor, reglarea volumului și a calității acesteia se va face cu ușurință prin transparența suporturilor de curs și a bibliografiei care, începând cu 2009, vor fi accesate de studenți pe site-ul universității, prin programul Curriculum. La fel se va întâmpla cu CV-urile cadrelor didactice.

Plagiatul și copiatul sunt, în general, puțin prezente în practica examenelor sau evaluărilor, datorită unei relații de colaborare reală dintre student și profesor, iar acolo unde există asemenea tendințe, se intervine prompt și penalizările sunt foarte aspre. Pe de altă parte, se intenționează ca începând din 2009 să se vină în sprijinul studenților printr-un serviciu de consiliere privind elaborarea corectă a lucrărilor științifice de orice fel.

Afișarea orarului pe site-ul universității și o implicare reală a șefilor de catedră în controlul modului în care se îndeplinesc sarcinile de predare se vor regăsi explicit în planurile operaționale ale celor patru facultăți pe anul universitar următor.

În ceea ce privește creșterea vizibilității naționale și internaționale a rezultatelor activității de cercetare, secretariatele științifice ale universității și facultăților au reținut pentru propriile planuri operaționale sprijinirea prin acțiuni specifice, într-o măsură mai mare, a masteranzilor, doctoranzilor și, evident, a tuturor cadrelor didactice.

Au fost, de asemenea, luate în considerare recomandările expertului străin, din care amintim pe cele mai importante, pentru care au fost propuse măsuri concrete, începând cu anul universitar următor: creșterea numărului posturilor ocupate cu titulari, în așa fel încât să se evite supraîncărcarea cadrului didactic; dezvoltarea de noi relații cu universități din țară și din străinătate în sensul schimbului de informații și bune practici în toate domeniile vieții universitare: acordarea importanței necesare studiului limbilor străine la nivelul tuturor specializărilor tehnice, indiferent de nivel; creșterea vizibilității cercetării științifice

universitare prin participare la conferințe internaționale și publicare în reviste recunoscute pe plan internațional.

Din recomandările studenților am reținut în primul rând propunerea acestora de a-i implica mai mult pe studenții-membri ai comisiilor din cadrul senatului și din cadrul consiliilor facultăților în luarea deciziilor care îi vizează. În acest sens, am solicitat colaborarea organizațiilor studențești pentru monitorizarea activității reprezentanților propuși și analiza periodică în Biroul Senatului a modului în care se realizează colaborarea cu studenții în cadrul organismelor din care fac parte. În legătură cu taxele pe care trebuie să le plătească un student, Biroul senatului a analizat deja nivelul lor și a încercat să le coreleze cu cele propuse de universități similare din țară, dar și cu condițiile specifice ale UNBM. Pentru toate celelalte propuneri de ordin administrativ au fost prevăzute intervenții de optimizare care se vor concretiza începând cu anul universitar 2009-2010.

Cu deosebită considerație,

RECTOR,

prof. univ. dr. ing. Dan Gălin Peter

