



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ - NAPOCA  
400560 Cluj-Napoca ▪ Str. Grigore Alexandrescu , nr. 26A ▪ RO  
Tel.: 0264- 598.787 ▪ 0264- 431.628 ▪ Fax: 0264- 591.830  
Site: [www.ubv.ro](http://www.ubv.ro) ▪ Email: [ubv@ubv.ro](mailto:ubv@ubv.ro)

---

Cluj-Napoca,  
Nr. 517 din 17.08.2010

**Către,**



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Domnului **Președinte,**  
Prof.univ.Dr.Ing. **Ioan CURTU**

**Stimate Domnule Președinte,**

Vă mulțumim pentru scrisoarea expedită în data de 10.08.2010, prin care ne informați asupra conținutului raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, evaluare ce s-a desfășurat în perioada 16 – 18 iunie 2010 sub egida ARACIS.

Pentru început, prin intermediul Dumneavoastră, dorim să adresăm mulțumiri întregii echipe de evaluatori care au dat dovadă de un înalt profesionalism, competență, spirit etic, colegialitate și corectitudine pe toată durata evaluării.

Am citit cu atenție conținutul scrisorii, recomandările făcute, precum și rapoartele elaborate de evaluatorul străin Prof. emerit Dr. James P. Gosling din Irlanda, respectiv de studenții evaluatori Domnul Alexandru Dine și Domnul Adrian Socaiu.

Considerăm că toate aceste materiale reflectă în mod obiectiv aprecierile și observațiile făcute asupra întregii activități a universității noastre, ele constituind pentru noi un instrument util de îmbunătățire a activității academice și vor fi evidențiate în strategia pe termen scurt și mediu cuprinsă în planurile operaționale și strategice.

Suntem pe deplin conștienți că trebuie să acționăm în direcțiile menționate de Dumneavoastră, în așa fel încât managementul calității să devină o adevărată cultură în cadrul universității noastre.

Având în vedere că materialul transmis are trei părți: punctul de vedere al ARACIS, cel al evaluatorului străin și cel al studenților evaluatori, considerăm firesc să răspundem punctual urmând această structură.

## **Recomandările ARACIS**

- 1. Statuarea unor facilități prin sprijinirea personalului propriu pentru obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cotate ISI, etc.); creșterea gradului de atragere a fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare; deși este evidentă preocuparea pentru punerea în aplicare a măsurilor de stimulare a cercetării științifice, ca parte a misiunii declarate a universității, rezultatele nu sunt încă la nivelul potențialului universității;**

*Răspuns:*

Dezvoltarea cercetării științifice reprezintă unul dintre obiectivele majore ale misiunii Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, fiind o componentă principală a performanței universitare. În acest sens vom sprijini colectivul academic în vederea creșterii numărului de granturi obținute prin competiție la nivel național și internațional, creșterea numărului, a calității și a relevanței științifice a articolelor citate în baze de date naționale și internaționale, îndeosebi a celor cotate ISI precum și în dezvoltarea parteneriatelor de cercetare științifică. *Termen permanent.*

- 2. Consolidarea parteneriatului cu administrația locală și mediul de afaceri prin încheierea unor convenții de practică ferme;**

*Răspuns:*

Având în vedere importanța dimensiunii pragmatice a formării profesionale a absolvenților universității noastre, vom conferi activității de practică o nouă dimensiune prin statuarea unor parteneriate solide și de durată cu administrația locală și mediul de afaceri. *Termen 31 martie 2011.*

- 3. Înființarea unui comitet de onoare format din reprezentanți ai mediului economico-social, pentru sprijinirea universității;**

*Răspuns:*

În cadrul Senatului Lărgit al Universității se va constitui un Comitet de Onoare, format din lideri de opinie proveniți din mediul de afaceri, mediul juridic și cel al administrației locale, precum și absolvenți ai universității noastre care au excelat în carieră. Membrii acestui grup vor putea furniza idei și strategii de afaceri, tactici de promovare a universității, putând oferi un real sprijin în consilierea de carieră a studenților și masteranzilor prin inițierea unor bune practici antreprenoriale.

*Termen 31 decembrie 2010.*

**4. Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane prin îmbunătățirea structurii personalului didactic, atragerea de specialiști de înaltă competență, ocuparea posturilor vacante, etc.;**

*Răspuns:*

Avem în permanență, în centrul preocupărilor manageriale implementarea unui program de îmbunătățire a structurii corpului didactic academic prin atragerea unor specialiști competenți precum și încurajarea absolvenților noștri pentru a urma o carieră didactică universitară și ocuparea în acest fel a posturilor vacante cu cadre didactice tinere și performante. *Termen permanent.*

**5. Mărirea numărului de preparatori și asistenți;**

*Răspuns:*

Începând cu primul semestru al anului universitar 2010-2011 vor fi scoase la concurs toate posturile de preparatori și asistenți, vacante în statele de funcțiuni. *Termen 15 noiembrie 2011.*

**6. Acreditarea CNCSIS a centrului de cercetare al universității;**

*Răspuns:*

Cercetarea științifică din Universitatea „Bogdan Vodă” se desfășoară în cadrul unor colective de cercetare, constituite la nivelul catedrelor și la nivelul unor structuri specifice activității de cercetare: centre de cercetare, laboratoare, biblioteci etc. Prin decizia ANCS nr. 9692 / 04.07.2008 Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a fost atestată ca unitate de cercetare-dezvoltare (conform Hotărârii de Guvern 551/2007), astfel că implicit centrele și laboratoarele de cercetare aferente universității sunt atestate să funcționeze în domeniul cercetării. Evident, următorul pas în asigurarea performanței universității va fi acreditarea CNCSIS a centrului de cercetare al universității. *Termen 31 decembrie 2011.*

**7. Perfecționarea sistemului de practică care este deficitar;**

*Răspuns:*

Avem în vedere inițierea unui proiect numit „Parteneriat pentru practică antreprenorială” în care prin încheierea unor parteneriate antreprenoriale cu mediul de afaceri, ONG-uri, instituții juridice și administrația locală, studenții să poată efectua stagiul de practică la firme și instituții importante din domeniul de specialitate urmat, desfășurându-și activitatea sub îndrumarea unor tutori specializați. Universitatea va asigura materiale suport (cărți, ghiduri) necesare realizării stagiilor de practică. *Termen 15 aprilie 2011.*

**8. Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește organizarea asociației studentești și desfășurarea unor activități sociale utile și atractive în crearea și menținerea unei vieți studentești;**

*Răspuns:*

Conducerea universității precum și cadrele didactice și-au exprimat în mod permanent deschiderea și disponibilitatea acordării asistenței și sprijinului necesar în ceea ce privește organizarea unei asociații studentești viabile care să desfășoare activități sociale utile și atractive pentru stimularea pozitivă a vieții studentești din UBV. Totodată studenții au fost sprijiniți în organizarea simpozionelor științifice, au participat la diferitele expoziții de ofertă educațională contribuind astfel la promovarea imaginii universității, au fost sprijiniți în organizarea Balului Bobocilor și Balului Absolvenților, etc. Astfel că, vom continua să sprijinim orice inițiativă studentească – inclusiv crearea Asociației studentești - care să vină în întâmpinarea dorințelor de promovare a culturii și educației. *Termen 31 decembrie 2010.*

**9. Stimularea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice; universitatea va trebui să ia măsuri pentru participarea la programul de mobilități Erasmus;**

*Răspuns:*

Având în vedere mărirea gradului de transparență și compatibilitate între învățământul superior și calificările profesionale obținute în Europa, stimularea mobilității internaționale a studenților și a cadrelor didactice precum și dorința universității noastre de a-și spori volumul cooperărilor internaționale vom face demersurile necesare pentru depunerea Cartei universitare Erasmus. *Termen în funcție de termenul stabilit de Comisia Europeană pentru depunerea candidaturilor.*

**10. Dezvoltarea unei baze proprii de cazare pentru studenți;**

*Răspuns:*

La cererea studenților, Universitatea poate asigura locuri de cazare în camine studentești moderne, ținând cont de faptul ca avem încheiate contracte de închiriere în acest sens. În viitor, în conformitate cu prevederile Planului strategic și în funcție de posibilitățile financiare ale universității, avem în vedere construirea unei baze proprii de cazare, în spațiul disponibil din campusul universitar. *Termen 2012 – 2013.*

**11. O mai largă implicare a cadrelor didactice în proiecte, granturi și contracte de cercetare, ce pot să atragă fonduri financiare suplimentare;**

*Răspuns:*

În vederea identificării de noi oportunități financiare, conceperea și gestiunea de proiecte, acordarea de asistență/consultanță facultăților, catedrelor și cadrelor didactice care nu au experiență în competiția de granturi, se va constitui un colectiv de specialiști cu expertiză în domeniu. *Termen 31 martie 2011.*

**12. Creșterea preocupărilor privind cercetarea științifică;**

*Răspuns:*

Cercetarea științifică universitară este o componentă fundamentală în formarea viitorilor specialiști, având o contribuție majoră în activitatea de învățământ și creație a studenților și cadrelor didactice. Din acest punct de vedere universitatea noastră, va intensifica în continuare preocupările privind cercetarea științifică prin implicarea individuală sau în echipă pe domenii științifice și de creație sau interdisciplinar, în cooperare cu alte universități din țară și străinătate, agenți economici sau instituții. *Termen permanent.*

**13. Deși are cooperări cu angajatorii, universitatea va trebui să își instituționalizeze aceste acorduri de parteneriat antreprenorial în vederea efectuării orelor de practică și a plasării facile pe piața muncii a absolvenților;**

*Răspuns:*

Ne propunem intensificare efortului pentru statuarea unui cadru instituțional privind convențiile de practică încheiate cu mediul de afaceri pe perioade multianuale, creându-se cadrul favorabil pentru o mai bună îndrumare pe perioada practicii. *Termen 15 aprilie 2010.*

**14. Deși are în formă incipientă un centru de consiliere în carieră și un regulament în acest sens, universitatea va trebui să se preocupe de dezvoltarea acestuia și de creșterea satisfacției studenților;**

*Răspuns:*

În cadrul UBV, există un Centru de Consiliere și Orientare în Cariera Profesională care momentan este la începutul activității, urmând să dezvoltăm servicii specializate de orientare și consiliere profesională (activități și tehnici utilizate în găsirea unui loc de muncă adecvat pregătirii profesionale și profilului individual, angajări simulate, teste psihologice, noțiuni de disciplina și legislația muncii). Intenționăm să deschidem o partiție de interacțiune on-line și on-time între factorii implicați: (studenți, facultate, firme), utilizând o platformă electronică integrată (Oficiul Virtual pentru Practica Studenților) ce va da posibilitatea unui

acces prioritar la baze de date de oferte ale firmelor gazdă și includerea datelor personale în baza de date oferită firmelor participante în acest fel contribuind la adaptarea la cerințele și nevoile unui loc de muncă, facilitând tranziția de la școală la locul de muncă pentru dezvoltarea unei cariere de succes. *Termen permanent.*

**15. Realizarea unei baze de date actualizată și accesibilă multicriterial astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;**

*Răspuns:*

Universitatea dispune de structuri, politici și strategii concrete pentru monitorizarea și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare. Pentru a spori eficiența și preocupările noastre în domeniul managementului calității vom realiza o bază de date actualizată și accesibilă multicriterial prin care să putem monitoriza și evalua mai ușor indicatorii de performanță, contribuind în acest fel la asigurarea internă a calității. *Termen ianuarie 2011.*

**16. Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;**

*Răspuns:*

Departamentul de Relații Internaționale al universității, are misiunea de a promova și extinde colaborarea cu instituții de învățământ din țară și străinătate, deschizând în acest fel, posibilitatea participării studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor la programe de mobilități de cercetare și formare profesională. În acest context, avem în derulare o serie de protocoale de colaborare cu universități din țară și străinătate, urmând ca în viitor să intensificăm politica de internaționalizare și promovare a imaginii Universității "Bogdan Vodă" ca forum de educație, știință și cultură în România și în lume. *Termen permanent.*

**17. Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;**

*Răspuns:*

Conform Codului de etică universitară, vom continua aplicarea bunelor practici utilizate pentru prevenirea plagiatului la studenți și cadre didactice. În acest sens vom intensifica activitatea de tutoriat și vom responsabiliza studenții și masteranzi prin popularizarea Codului de etică universitară și prin completarea



declarațiilor olografe privind originalitatea lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență și disertație. Se va urmări identificarea unor noi instrumente specifice, menite să prevină astfel de abateri de la etica universitară, pe care le considerăm extrem de grave și prejudiciante pentru un climat academic performant definit prin valorile unei culturi a calității. *Termen permanent.*

**18. Existența mai multor locații reduce eficacitatea managementului și irosirea de forțe atât organizatorice cât și de conținut;**

*Răspuns:*

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, deține la momentul actual două locații, una în Cluj-Napoca și una la Baia Mare ceea ce nu contribuie la reducerea eficacității managementului calității. Corpul didactic propriu, având domiciliul de reședință în Cluj-Napoca și Baia Mare, corelat cu baza materială și corpul administrativ proprii în cele două locații, asigură realizarea deplină a managementului universitar performant.

**19. Pregătirea studenților trebuie să răspundă mult mai mult cerințelor mediului socio-economic.**

*Răspuns:*

Accentuarea procesului de globalizare are influențe multiple asupra procesului educațional universitar referitoare la necesitatea unei calificări internaționale, desfășurarea procesului didactic în limbi de circulație internațională, atingerea unor standarde calitative, diversificarea formelor de învățământ, existența unor biblioteci virtuale, dezvoltarea unei componente culturale specifice. În acest sens vom analiza în permanență mediului concurențial intern și internațional precum și posibilitățile de perfecționare a resurselor umane, stimulând dezvoltarea curriculară pe domenii și specializări de impact major pentru plasarea facilă a absolvenților pe piața muncii. *Termen permanent.*

**II. Recomandările evaluatorului străin**

- Se va crea în cadrul Senatului Lărgit, Comitetul de Onoare ce va fi format din reprezentanți ai mediului economico-social care va interacționa cu mediul academic.
- Universitatea are colaborări interne și externe cu alte instituții similare: toate universitățile aferente Centrului Universitar Cluj-Napoca, Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia, Universitatea „Valahia” din Târgoviște, Universitatea

„Alma Mater” din Sibiu, cu Universitatea din Pecs, Universitatea din Debreczen, Universitatea din Amman etc.

- Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are implementat și menține un sistem de management al calității la nivel administrativ, conform condițiilor din standardul ISO 9001:2008.
- Este salutară recomandarea de a crea în catedre cercuri de dezbateri metodice privind noile forme de predare și interacționare pedagogică cu studenții și masteranzii.

### **III. Recomandările studenților evaluatori**

- La observațiile studenților cu privire la organizarea practicii studențești, înființarea unei asociații studențești, asigurarea spațiilor de cazare și perfecționarea activității de consiliere profesională a studenților, considerăm că am răspuns la punctele 7, 8, 10 și 14 aferente recomandărilor ARACIS.
- Observațiile studenților evaluatori, privind perfecționarea site-ului UBV (postarea fișelor disciplinelor și a programelor analitice și înființarea forumului de discuții studențești) au fost însușite de conducerea universității și urmează să fie implementate în cursul semestrului I.
- Propunerea privind plasarea pe site-ul universității a suportului electronic al cursurilor, considerăm că ar avea eficiență limitată deoarece ar crea premise pentru plagiat. Menționăm că este în practica universității să pună la dispoziția studenților cursurile tipărite prin Tipografia digitală proprie.

*Mulțumindu-vă încă o dată pentru aprecierile și recomandările făcute, Vă asigurăm și pe această cale de întreaga noastră considerație și Vă transmitem cele mai bune gânduri de prietenie și colegialitate, sperând în aceeași bună colaborare de care ne-am bucurat și până acum.*

***Cu aleasă considerație,***

**RECTOR**  
**Prof.univ.Dr. Dumitru PURDEA**

