



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

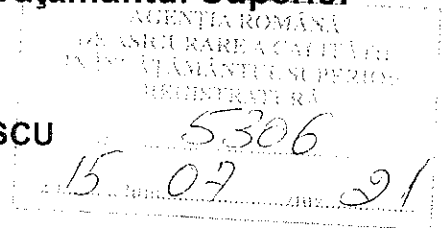
Nr. 8275/26.06.2015/06.07.2015

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția Domnului Președinte al A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU



Stimate Doamnă Președinte,

Prezenta scrisoare reprezintă răspunsul Universității Politehnica Timișoara (UPT) la scrisoarea dvs. Nr. 4629/23.06.2015 referitoare la evaluarea externă a calității la UPT.

Apreciem că raportul elaborat redă corect aspectele avute în vedere de membrii misiunii A.R.A.C.I.S. și că este de un real folos pentru UPT. Rapoartele întocmite de evaluatorul străin și de studenți ne sunt, de asemenea, utile în îmbunătățirea calității activităților desfășurate în UPT.

Materialele primite au fost prezentate în cadrul Consiliului de Administrație al UPT. Totodată, vă facem cunoscut că materialele primite din partea A.R.A.C.I.S., împreună cu programul de acțiuni de îmbunătățire a calității proceselor din universitate, elaborat prin luarea în considerare a sugestiilor primite potrivit răspunsurilor din secțiunile A, B și C de mai jos, vor fi prezentate Senatului UPT.

Având în vedere că rapoartele primite sunt în linii mari complementare, având un număr redus de aspecte de intersecție, structurăm răspunsul nostru pe cele trei rapoarte în parte.

A. Cu privire la recomandările membrilor Comisiei de evaluare:

- **Recomandarea 1: Însușită.** Recomandarea privind desemnarea președintelui Senatului se va transmite Senatului universității pentru a fi discutată în proxima ședință de Senat. (Termen: 15.09.2015).
- **Recomandarea 2: Însușită.** Recomandarea privind realizarea unui audit financiar extern de către o firmă de prestigiu va fi aplicată pe parcursul anului universitar 2015/2016, ținând seama de rezultatele discuției cu Curtea de Conturi, iar rezultatele vor fi dezbătute de Senatul UPT (Termen: 15.06.2016).
- **Recomandarea 3: Însușită.** Recomandarea cu privire la monitorizarea cadrelor didactice care nu au titlul de doctor coincide cu demersurile întreprinse deja de universitate. Monitorizarea se face lunar. Totodată, universitatea sprijină prin mijloacele logistice și



organizatorice care îi stau la dispoziție, realizarea programelor doctorale de către cadrele didactice care nu au încă titlul de doctor. Progresele sunt temporizate de ritmul publicării lucrărilor științifice.

- **Recomandarea 4: Însușită.** Recomandarea privind angajarea de colaboratori externi care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau se va aplica sub controlul Consiliului de Administrație (Termen: 30.09.2015, odată cu începerea anului universitar 2015/2016).
 - **Observație:** Așa cum observă și evaluatorul străin, companiile din zonă au o puternică capacitate de atragere a celor mai buni absolvenți, în principal prin salariile mari oferite, dar în multe cazuri și prin instrumentele tehnologice de înalt nivel cu care lucrează. În acest context precizăm că în companiile din zonă există specialiști de înaltă calificare care nu au titlul de doctor, apți pentru transfer de cunoștințe studenților și a căror participare la procesul didactic este blocată de prevederile legale în vigoare. Considerăm util ca A.R.A.C.I.S. să ia în discuție acest aspect care, desigur, nu este singular.
- **Recomandarea 5: Însușită.** Recomandarea privind cuprinderea activităților de tutorat în fișele posturilor se va aplica începând cu anul universitar viitor (Termen: 15.09.2015). Se va analiza posibilitatea de normare a activităților de tutorat în contextul Art. 287 (2), al. i) din Legea 1/2011 a educației naționale (Termen: 15.09.2015).
- **Recomandarea 6: Însușită.** Recomandarea privind adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională se va aplica progresiv, începând cu anul universitar 2015/2016, printr-un ansamblu de activități complementare celor de la disciplinele de Limbi străine: referate, teme de casă, susțineri de lucrări în limbi străine, accesare de cursuri echivalente în limbi străine (în principal la programele de master), pe baza sistemului ECTS. (Termen: începând cu data de 15.09.2015)
- **Recomandarea 7: Însușită.** Consiliul de Administrație al UPT va extinde acțiunile de premiere a cadrelor didactice pentru performanțele științifice, aplicate în prezent, cu acțiuni de premiere pentru performanțe didactice, pentru implicare în asigurarea calității, precum și cu acțiuni de premiere a personalului administrativ cu rezultate deosebite în activitate. Se va aloca, progresiv, un procent mai mare din veniturile proprii pentru burse acordate studenților (Termen: începând cu data de 15.09.2015).
- **Recomandarea 8: Însușită.** Se va urmări ca în contractele de cercetare, dezvoltare și consultanță care se vor încheia de către cadrele didactice din UPT, în numele UPT, să fie antrenat, alături de fiecare cadru didactic care realizează venituri din aceste activități, și câte un student capabil de a învăța în afară de aspectele științifice și tehnice și aspecte legate de managementul cercetării și dezvoltării. (Termen: începând cu 15.09.2015)



- **Recomandarea 9: Însușită.** Recomandarea privind abilitarea, concentrarea în cadrul Școlii doctorale a UPT a tuturor conducătorilor de doctorat, realizarea de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat în vederea acordării de diplome comune și întreprinderii de activități de conducere în cotelulă corespunde preocupărilor UPT. Consiliul de Administrație va asigura intensificarea acestor activități și a acțiunilor de monitorizare asociate. Se vor realiza schimburi de experiență cu alte universități precum și între colectivele din UPT (Termen: începând cu 15.09.2015)
- **Recomandarea 10: Însușită.** Recomandarea privind reducerea discrepanțelor semnalate în rezultatele obținute în cercetare și privind sporirea numărului echipelor de cercetare interdisciplinare se va aplica având în vedere asigurarea în diferitele domenii a unor rate de publicare compatibile cu cele de la universități din țară și din străinătate (se are în vedere faptul că în domeniile științifice în care se lucrează în universitate ritmul de publicare pe plan mondial este diferit). Consiliul cercetării din universitate va asigura ca în următorii 4 ani să se constituie, anual, cel puțin un nou colectiv de cercetare interdisciplinar. (Termen: începând cu 01.10.2015).

B. Cu privire la recomandările evaluatorului străin:

- **Recomandările 1: Însușite.** Recomandarea referitoare la structurile manageriale ale UPT vizează Carta UPT și structura matriceală a UPT (facultăți vs. departamente): i) S-a transmis Senatului UPT observația privind necesitatea revizuirii Cartei UPT ținând seama și de prevederile legale apărute în cursul anului 2015, astfel încât factorii de decizie din facultăți și departamente să activeze, după caz, ca membrii în Senatul și Consiliul de Administrație ale UPT. (Termen: 15.09.2015). ii) Se vor elimina ambiguitățile referitoare la structura matriceală a UPT existente pe site-urile facultăților și departamentelor. Se vor discuta în colectivele tuturor departamentelor aspecte structurale referitoare la structura matriceală a universității. (Termen: începând cu 01.10.2015)
- **Recomandarea 2: Însușită.** În ceea ce privește recomandarea referitoare la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, ca parte a sistemului de management a calității, universitatea va realiza în primul semestru al anului universitar 2015/2016 un sistem de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în variantă electronică. Acesta va permite informarea în timp real a tuturor părților interesate în evaluare: cadre didactice, studenți, management, sinteza unor rapoarte publice. (Termen: 15.01.2016)
- **Recomandările 3: Însușite.** În ceea ce privește activitățile didactice de învățare, managementul UPT va asigura o mai mare vizibilitate și recunoaștere pentru activitățile didactice și performarea în acest domeniu, și va defini mai clar importanța fiecărui cadru didactic pentru comunitatea universitară a UPT. Consiliul de Administrație va avea în vedere crearea de posibilități de acumulare de experiență de către cadrele didactice prin mobilități la alte universități, în primul rând din țară. Se va îmbunătăți marketingul



programele de studii de tip ID. Sistemul de management al calității din UPT va introduce proceduri distincte pentru evaluarea prestației și performanței didactice. (Termen: începând cu 01.10.2015)

- **Recomandarea 4: Însușită.** Recomandarea privind atragerea de fonduri pentru cercetare prin cooperare cu companii corespunde unei preocupări curente a UPT. Consiliul Cercetării din Universitate și Școala doctorală din UPT, împreună cu Comitetul Director, vor identifica posibilități de atragere de fonduri de cercetare prin cooperări cu companii, firme și angajatori din zonă. (Termen: începând cu 30.09.2015)

C. Cu privire la recomandările studenților:

Recomandările formulate de studenți nu sunt toate suficient de clare. Fiecare recomandare, în parte, vizează în mod pozitiv o problemă reală, dar prezentarea problemei nu este întotdeauna completă. Ca urmare, UPT își însușește aceste recomandări cu precizarea că pentru înțelegerea completă a unora dintre ele este necesară analizarea recomandărilor împreună cu reprezentanții studenților din Consiliul de Administrație, Senat și CEAC, precum și cu reprezentanții ligilor studenților.

- **Recomandarea 1: Însușită cu precizări.** Codul de etică și deontologie este Anexa 1 la Carta UPT. Regulamentul Comisiei de etică și deontologie este, la fel ca și codul, postat pe site-ul UPT. S-a comunicat Senatului UPT recomandarea privind includerea regulamentului ca anexă la Cartă, pentru a lua recomandarea în considerare cu ocazia următoarei modificări a Cartei UPT. (Termen: 15.09.2015 pentru discutarea în Senatul UPT)
- **Recomandarea 2: Însușită.** Recomandare s-a transmis ligilor studenților din UPT, iar Consiliul de Administrație va sprijini ligile în acțiunea de informare a studenților privind competențele Comisiei de etică. (Termen: 30.10.2015)
- **Recomandarea 3: Însușită cu precizări.** Regulamentele de alegeri se găsesc pe site-ul UPT, deci sunt accesibile public. Cu prilejul următoarelor alegeri ele vor apărea și pe avizierul UPT accesibil, de asemenea, public. (Termen: 31.10.2015)
- **Recomandarea 4: Însușită cu precizări.** Problema diferențierii studenților cu prilejul repartizării în cămine, în funcție de tipul examenului de admitere, examen propriu-zis și examen pe bază de dosare, va fi analizată de către Senatul UPT împreună cu ligile studenților. (Termen: sfârșitul semestrului I al anului universitar 2015/2016, pentru a se aplica începând cu anul universitar următor). *Remarcă:* solicitarea este de tip „discriminare pozitivă”.
- **Recomandarea 5: Însușită.** Implementarea unui sistem de cereri on-line pentru a accesa bazele sportive se va soluționa până la sfârșitul primului semestru al noului an universitar 2015/2016. (Termen: 30.01.2016)
- **Recomandarea 6: Însușită cu precizări.** UPT este preocupată în permanență de gestionarea eficientă a spațiilor disponibile. Consiliul de Administrație va identifica





împreună cu reprezentanții studenților aspectele concrete care stau la baza acestei solicitări și va lua măsuri care să fie în folosul îndeplinirii cerințelor tuturor programelor de studii. (Termen: începutul fiecărui an universitar, începând cu data de 15.09)

- **Recomandarea 7: Însușită cu precizări.** Recomandarea fiind vag formulată, Consiliul de Administrație va identifica împreună cu reprezentanții studenților aspectele concrete care stau la baza acestei solicitări, referitoare la „șanse egale tuturor studenților în realizarea proiectelor”, și va lua măsuri care să fie în folosul îndeplinirii cerințelor programelor de studii. (Termen: 15.09.2015)
- **Recomandarea 8: Însușită.** Consiliul de Administrație va identifica toate posibilitățile de acordare de burse și de precizare pentru studenții plecați în mobilități ERASMUS pentru cazurile când perioada de studiu nu corespunde cu perioada de studii din România. (Termen: începând cu 15.01.2016)
- **Recomandarea 9: Însușită.** Recomandarea privind prezentarea elementelor de interes ale disciplinelor la începutul semestrului universitar, o înțelegem în sensul că în cadrul prezentării obiectivelor și conținuturilor disciplinelor, acțiune care se face sistematic, se vor accentua părțile de interes aplicativ. (Termen: începând cu 15.10.2015). *Notă:* Reușita acțiunii depinde și de participarea studenților la discuția introductivă iar acțiunea nu trebuie să conducă la însușirea selectivă a programelor disciplinelor.
- **Recomandarea 10: Însușită cu precizări.** Curricula universitară este discutată anual în organisme numite board-uri. Ele funcționează la nivel de domenii și specializări. Din board-uri fac parte în mod obligatoriu studenți și absolvenți. În acest context, Consiliul de Administrație va monitoriza măsura în care punctele de vedere exprimate de studenți și absolvenți au fost discutate și luate în considerare. Totodată, începând cu viitorul an universitar, Consiliile facultăților vor solicita un punct de vedere al studenților cu privire la Rapoartele de autoevaluare a programelor de studii, cu exprimare explicită asupra actualității curriculei programului de studii. (Termen: începând cu data de 01.10.2015).
- **Recomandările 11 și 12: Însușite cu precizări.** Consiliul de Administrație va coopera cu Ligile studenților pentru promovarea de către organizațiile studențești, în favoarea studenților, atât a activităților de tutoriat cât și a misiunii și activităților CICOC (fost CICS). (Termen: începând cu 30.09.2015).
- **Recomandarea 13: Însușită cu precizări.** Recomandarea referitoare la rapoartele de activitate ale CEAC și DGAC va fi analizată împreună cu reprezentanții studenților din CEAC, Consiliul de Administrație și din Senat pentru a identifica aspectele concrete care se integrează în această recomandare. Se are în vedere că rapoartele anuale ale CEAC sunt postate pe site-ul UPT și faptul că DGAC este o structură administrativă care cooperează cu CEAC. Rapoartele CEAC includ referiri explicite la activitatea DGAC. Orice



inițiativă care poate conduce la creșterea transparenței și la activități favorabile managementului calității va fi luată în considerare (Termen: începând cu 30.09.2015).

- **Recomandarea 14: Însușită cu precizări.** CEAC va reanaliza procedura „Inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în UPT – cod UPT-PO-B-0-05” pentru a identifica aspectele de actualizare din punctul de vedere al legislației apărute în anul 2015 (Termen: 01.10.2015), iar DGAC va actualiza procedura „Autoevaluarea și evaluarea internă a programelor de studii în UPT – cod – UPT-PO-B-0-06 pe baza experienței acumulate în urma evaluării instituționale la care se referă prezenta scrisoare. (Termen: implementată de la data de 01.07.2015).
- **Recomandările 15 și 16: Însușite:** Consiliul de Administrație va actualiza regulamentul privind examinarea și evaluarea studenților și va introduce articole distincte care să reglementeze aspectul asigurării corectitudinii examinărilor și posibilității de contestare a rezultatelor la examene. Regulamentul va include și precizarea (existentă în prezent în regulamentul de desfășurare a procesului de învățământ) referitoare la participarea la toate formele de examinare atât a titularului cât și a încă unui cadru didactic. Ultimul aspect va face și obiectul unei secțiuni de audit intern pentru anul 2016. (Termen: 25.09.2015, odată cu începerea anului universitar 2015/2016)
- **Recomandarea 17: Însușită.** Recomandarea făcută coincide cu *recomandarea 2* a evaluatorului străin.
- **Recomandarea 18: Însușită:** Recomandare este bine venită și va fi aplicată începând cu anul universitar 2015/2016. Consiliul de Administrație va anunța în comunitatea universitară faptul că în cazul în care peste 90 % dintre studenți acordă la o disciplină calificative slabe, pentru unul sau mai multe aspecte, Consiliul Facultății va analiza împreună cu Consiliile departamentelor situația creată și se vor lua măsuri de remediere. (Termen: semestrial, începând cu data de 15.09.2015)
- **Recomandarea 19: Însușită:** Se va reactiva și adapta aplicația informatică care permite studenților accesul la informații legate de situația lor școlară. (Termen: 15.01.2016)

În documentele transmise către dumneavoastră cu ocazia acreditării instituționale s-a strecurat o eroare materială cu privire la propunerea cifrei de școlarizare pentru programul de licență Construcții civile, industriale și agricole, astfel în loc de 110 locuri propunem 200 de locuri. Menționăm că la evaluarea precedentă cifra de școlarizare acordată a fost de 385 de locuri.

Cu deosebită considerație,

Rectorul UPT

Prof. univ. dr. ing. Viorel-Aurel ȘERBAN

