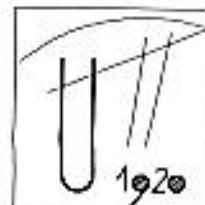


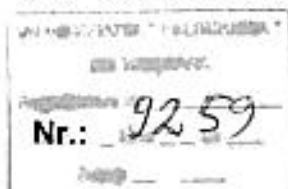
Investește în
OAMENI



UNIVERSITATEA "POLITEHNICA" DIN TIMIȘOARA

Piața Victoriei Nr.2 - 1900 TIMIȘOARA - ROMÂNIA

Tel: 40 256 40 30 11 Fax: 40 256 40 30 21 E - Mail: rector@rectorat.upt.ro



Data: 24.07.2009

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția Domnului Președinte,

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

Stimate Doamnă Președinte,

În numele comunității academice a Universității „Politehnica” din Timișoară, vă rog să primiți calde mulțumiri mai întâi pentru cuprinderea cu sollicitudine și celeritate a universității noastre în proiectul ARACIS de evaluare instituțională finanțat de Fondul Social European, apoi pentru aprecierile laudative la adresa strădaniilor și rezultatelor obținute de universitatea noastră în actele sale de educație și cercetare, dar, totodată, și pentru observațiile critice, sugestiile și recomandările făcute în ideea unui câștig în calitate oricând binevenit.

În cele ce urmează, vă transmitem răspunsul nostru la scrisoarea de informare pe care ne-ați remis-o, privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Politehnica” din Timișoara**.

Apreciam că echipa de evaluare s-a aplicat cu atenție asupra numeroaselor procese și activități în care este implicată universitatea noastră, pentru a identifica modul în care UPT, ca instituție de învățământ superior acreditată din România, integrată în spațiul european al învățământului superior prin modul de organizare și funcționare, prin orientarea și conținutul procesului de învățământ și al celui de cercetare, dar –consecință a acestora- și prin cele cca 130 acorduri de colaborare cu tot alătea universități europene, este capabilă să îndeplinească, în continuare, condițiile de calitate a educației oferite studenților săi, precum și celelalte funcțiuni autopropuse prin misiunea asumată public.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
AL ROMÂNIEI



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



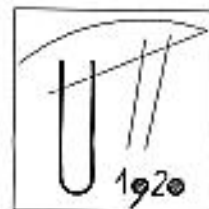
INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
AL ROMÂNIEI



Investește în OAMENI



Vă facem cunoscut că materialele primite din partea ARACIS, împreună cu un program de acțiuni de îmbunătățire a calității proceselor din universitate, elaborat prin luarea în considerare a sugestiilor primite de la evaluatorii ARACIS, vor fi prezentate în plenul următoarei întruniri a Senatului UPT.

Având în vedere că în cele trei rapoarte primite din partea ARACIS apar numeroase elemente comune, structurăm răspunsul nostru după cum urmează: la punctul A, vă răspundem la recomandările din scrisoarea de informare a ARACIS, intercalând și aspecte legate de evaluările făcute de expertul străin și de studenții evaluatori, la punctul B ne referim la aspecte ridicate de expertul străin care nu se intersectează cu punctele de vedere ale celorlalți evaluatori, iar la punctul C vom aborda aspecte ridicate de evaluatorii studenți care nu se intersectează cu punctele de vedere ale celorlalți evaluatori.

Având în vedere că majoritatea acțiunilor pe care le vom întreprinde pentru îmbunătățirea calității activităților se vor derula efectiv odată cu reluarea activității în toamnă și că, în cea mai mare parte a lor, ele au caracter permanent, am precizat termene, la sfârșitul diferitelor enunțuri, doar în acele situații în care acțiunile au un conținut special.

A.

▪ Cu privire la procesul didactic:

- *Recomandarea 1: Însușită.* Se va realiza complianța tuturor planurilor de învățământ, în privința numărului de ore de activitate didactică, a caracterului și ponderii disciplinelor, cu prevederile standardelor specifice ARACIS (Termen: 01.10.2009)
- *Recomandarea 2: Însușită.* Se va limita numărul de proiecte la 2 proiecte / semestru (Termen: 01.10.2009). Menționăm că UPT a pus întotdeauna și va pune și în continuare, potrivit tradiției sale care a consacrat-o și cerințelor explicite ale angajatorilor reprezentativi, un accent deosebit pe pregătirea studenților săi prin proiecte, având în vedere că: prin proiecte studenții învață să finalizeze un concept și să utilizeze standarde; prin proiecte se creează un portofoliu de aplicații de care absolvenții se servesc la interviurile de angajare; proiectele furnizează cadrul de utilizare a cunoștințelor în situații aplicative complexe bine precizate, așa cum pretind Cadrul European și Cadrul Național al Calificărilor; proiectele contribuie la câștigarea încrederii în utilizarea cunoștințelor acumulate în cadrul cursurilor, precum și câștigarea deprinderilor de a lucra în echipă și de a aplica reglementări care guvernează domeniile aplicative ingineresti.
- *Recomandarea 3: Însușită.* UPT va continua eforturile de perfecționare a programelor de practică și a modului de desfășurare a acestei activități formative extrem de importante, cu șanse mari de reușită în contextul a două proiecte europene pe această temă. De altfel, în ultimii ani s-au și consemnat, oricum, progrese importante în acest sens, un număr tot mai mare de studenți, de la an la an, efectuându-și practica în cadrul unor companii transnaționale de renume, în stagii consistente, în deplin acord cu spiritul recomandării.

2



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
INOVATIVE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
PROIECTU
2007-2013



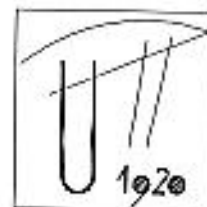
INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
INOVATIVE



Investește în OAMENI



- **Recomandarea 4: Însușită.** În UPT este o preocupare aparte a managementului la vârf ca studenților să li se creeze posibilitatea de a-și aduce contribuția, prin discipline opționale, la construirea propriei cariere; pe viitor, procesul va fi monitorizat mai atent, pentru ca dezideratele să aibă un grad mai bun de materializare (Termen: sem. II al anului universitar 2009/2010, când are loc următoarea alegere de discipline opționale);
- **Recomandarea 5: Însușită ca spirit.** Împărtășim ideea de a asigura studenților posibilitatea absolvirii a doi ani de studiu într-un an universitar –și regulamentele UPT permit acest lucru și la ora actuală-, dar credem că a o materializa pe scară largă, fără a-i asocia un set de criterii selective de valoare, ar însemna un rabat de la calitate. Studenții care au beneficiat până în prezent în UPT de această posibilitate – este adevărat: foarte puțini-, au fost studenți cu totul excepționali. Vom reanaliza prevederile în speță ale regulamentului activității didactice, în contextul noii durate, de 4 ani, a învățământului superior tehnic.
- **Recomandarea 6: Însușită.** UPT se va preocupa ca în statele de funcțiuni viitoare, dimensionarea normelor didactice să fie în strict acord cu prevederile legale;
- **Recomandarea 7: Însușită.** UPT este preocupată de elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice, nu numai pe suport electronic, ci și tipărit, având chiar o bună tradiție în acest sens. Menționăm că la disciplinele care până în prezent nu au fost acoperite cu materiale didactice proprii, s-a dispus, în compensație, de bibliografie de înaltă clasă, adecvată obiectivelor respectivelor discipline.
- **Recomandarea 8: Însușită.** UPT va avea și în continuare o deschidere reală față de ocuparea posturilor didactice, cu respectarea criteriilor de valoare adoptate de Senatul UPT, criterii sensibil mai exigente decât cele statuate prin reglementări naționale. O nerealizare a noastră de până acum –de altfel: generală sau cvasigenerală în învățământul superior românesc- este că la concursuri, deși acestea sunt făcute publice la nivel național și chiar internațional -prin pagina web a universității, prin ziare și prin Monitorul Oficial-, nu se prezintă, de regulă, decât absolvenți proprii și, tot de regulă, câte un candidat pe post.
- **Recomandarea 9: Însușită.** Universitatea va analiza necesitățile Facultății de Arhitectură, Facultății de Management în Producție și Transporturi, ale specializării de Autovehicule rutiere și ale specializărilor de master noi apărute și va proceda la îmbunătățirea fondului de carte și reviste al bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient (Termen: octombrie-noiembrie 2009, pentru evaluarea necesităților și martie-aprilie 2010 pentru achiziția propriu-zisă).
- **Recomandarea 10: Însușită.** UPT va întreprinde prin intermediul DPPD analize și discuții cu cadrele didactice în vederea identificării unor căi și mijloace pentru o mai mare apropiere a cadrelor didactice de studenți, fiind, de altfel, și în cultura organizațională a universității noastre promovarea acestei apropieri.



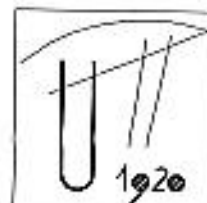
UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL NAȚIONAL
AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICEFONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

3

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013MINISTERUL NAȚIONAL
AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

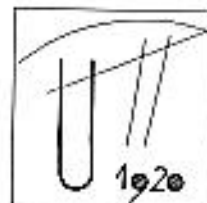
Investește în OAMENI



- **Recomandarea 11: Însușită.** UPT va realiza prin intermediul DGAC un ghid pentru realizarea proiectelor de licență (Termen: ianuarie 2010). Ghidul se va baza pe materialele și experiența existente în universitate și până acum, dar disparat și neunitar și va avea în vedere o dimensionare corectă a cerințelor (în comparație cu proiectele de diplomă din cazul programelor de studii de 5 ani).
 - **Recomandarea 12: Însușită.** UPT este preocupată de creșterea numărului de programe cu predare în limbi străine -în primul rând în limba engleză (v. recomandarea expertului străin)-, obligându-se să desfășoare toate activitățile didactice din planul de învățământ al respectivelor programe în limba străină. Corelat cu sugestia expertului străin, UPT se va preocupa să extindă oferta de programe de studiu în limba engleză în mod special la ciclul master.
 - **Recomandarea 13: Însușită.** UPT va corela și coordona implicarea facultăților, printr-o strategie de marketing activă, în consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre domenii ale inginerie mai puțin căutate de aceștia dar cu impact pe piața muncii. Totodată, la sugestia expertului străin vom analiza posibilitatea deschiderii unui program de studii de „Matematică tehnică”, reactivând astfel o idee care la nivelul anului 1995 nu s-a dovedit oportună (februarie 2010).
 - **Recomandarea 14: Însușită cu precizări.** Suntem de acord cu echipa de evaluatori că acordarea salariilor și gradațiilor de merit trebuie să se facă pe baza competenței și valorii reale a cadrelor didactice și precizăm că în UPT chiar așa se și întâmplă. Salariile și gradațiile de merit se acordă pe bază de competiție total transparentă, deschisă tuturor persoanelor care îndeplinesc condițiile legale, competiție în care ierarhizarea candidaților se face în funcție de rezultatele obținute de ei în învățământ, cercetare, activitatea administrativă și managementul academie. De altfel, după instituirea acestui sistem în urmă cu 4 ani, nicio contestație nu a fost consemnată în universitate pe această temă.
- **cu privire la cercetarea științifică:**
- **Recomandarea 1: Însușită.** UPT se va preocupa și în continuare de creșterea gradului de citare și recunoaștere internațională a tuturor buletinelor științifice editate de Universitate. Avem așteptarea activă ca în 2010, cel puțin unul dintre buletinele UPT să primească indexare ISI.
 - **Recomandarea 2: Însușită.** UPT va încuraja și în continuare studenții și masteranzii pentru a participa la contracte de cercetare științifică; în acest scop se va pleca de la o analiză a rezultatelor obținute în anul universitar 2008/2009.
 - **Recomandarea 3: Însușită.** Având în vedere că CNCIS a reactivat procedura de acreditare a Centrelor de Cercetare, UPT va întreprinde demersuri pentru acreditarea Centrelor de cercetare în cadrul facultăților care nu au, în prezent, astfel de structuri acreditate (Termen: martie 2010).



Investește în OAMENI



- **Recomandarea 4: Însușită.** Pentru a preveni și în continuare plagiatul la cadrele didactice, UPT va întări din această perspectivă Codul de etică și deontologie universitară (Termen: noiembrie 2009). Menționăm că în UPT, tezele de doctorat se publică în extenso obligatoriu, cu ISBN, în 50 – 100 exemplare, înainte susținerii și se difuzează în bibliotecile universitare din România, inclusiv cu titlul de măsură de descurajare a plagiatului.
 - **Recomandarea 5: Însușită.** UPT va continua să fie preocupată atât de organizarea de manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice, cât și de nivelul acestora și de aria reală de acoperire, în acord cu recomandarea făcută.
 - **Recomandarea 6: Însușită.** UPT va continua să încurajeze cadrele didactice și doctoranzii pentru publicarea de articole cotate ISI; mai mult, există și obligativități în această privință. De altfel, în ultimii 5 ani, numărul lucrărilor cotate ISI a crescut substanțial în UPT.
 - **Recomandarea 7: Însușită.** Este o recomandare a expertului străin și privește cercetarea interdisciplinară. UPT consideră foarte importantă această recomandare și va continua să acționeze în acord cu ea. Totodată, UPT își va elabora programele de cercetare astfel încât să fie cât mai concrete și mai orientate pe tendințele europene și necesitățile societății românești. Menționăm că UPT are un proiect pe fonduri structurale europene în valoare de peste 17 milioane EURO –cel mai mare proiect din țară în domeniu- pentru înființarea unui Institut de Cercetări în Energii Regenerabile.
- **cu privire la relația cu studenții:**
- **Recomandarea 1: Însușită.** UPT va crește ritmicitatea întâlnirilor între studenți și cadrele didactice pentru dezbateră problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna, organizând astfel de întâlniri nu numai la nivel de facultate, ci la nivelul fiecărei specializări.
 - **Recomandarea 2: Însușită.** UPT va antrena în continuare studenții în luarea de decizii la nivel de facultate și universitate. Având în vedere sugestia echipei de evaluatori studenți, UPT va sprijini și în continuare comunitatea studenților în vederea unei cât mai bune autoorganizări.
 - **Recomandarea 3: Însușită.** UPT va utiliza în măsură mai mare, în luarea deciziilor, rapoartele CICS și va proceda la prezentarea lor în Senat și în consiliile facultăților. Structurile CICS vor îmbunătăți calitatea consilierii studenților. UPT se va preocupa de dezvoltarea continuă a CICS și DPPD și de creșterea competențelor acestora pentru a oferi un sprijin cât mai consistent pentru dezvoltarea studenților.
 - **Recomandarea 4: Însușită.** Comisia de Proces de Învățământ și Problematică Studentească va verifica dacă există abateri în aplicarea prevederilor de evaluare a activităților pe parcurs și va lua măsuri adecvate; o atenție sporită se va acorda disciplinelor cu evaluare distribuită (Termen: octombrie 2009);



UNIUNEA EUROPEANĂ

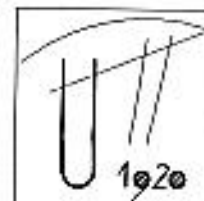

 MINISTERUL NAȚIONAL
AL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
și INOVĂRII

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

5


 INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
și INOVĂRII

Investește în OAMENI

- **Recomandarea 5: Însușită.** UPT va analiza oportunitatea înființării unei structuri care să asigure legătura universității cu absolvenții și cu angajatorii și, la sugestia evaluatorilor studenți, se va orienta ca în cadrul acestei structuri să activeze foști reprezentanți ai studenților cu expertiză în domeniu (Termen: octombrie 2009). De altfel, o astfel de structură a fost înființată de UPT –este organizația de tip alumni AFSAPT-, dar până în prezent nu s-a reușit operaționalizarea ei.
 - **Recomandarea 6: Însușită.** Evaluarea transparentă a cadrelor didactice de către studenți și abordarea nesubiectivă a acesteia este un obiectiv important al managementului la vârf și al sistemului de asigurare a calității în universitate. Universitatea va continua să acționeze consistent în acest sens. UPT este interesată de creșterea implicării studenților în realizarea evaluării cadrelor didactice de către studenți și va face demersuri în sensul creșterii acestei implicări.
- **cu privire la sursele de finanțare:**
 - **Recomandarea 1: Însușită.** UPT încurajează dezvoltarea finanțării din surse de finanțare alternative, atât prin proiecte accesate la nivel național cât și prin proiecte accesate la nivel internațional. Se va acționa atât în direcția creșterii numărului proiectelor accesate cât și în direcția creșterii consistenței acestora și a formării de resursă umană prin proiecte. De altfel, alături de proiectul de peste 17 milioane EURO pe fonduri structurale, invocat mai sus, UPT mai are aprobate, respectiv depuse și alte proiecte pe fondurile structurale și pe alte surse de finanțare.
 - **Recomandarea 2: Însușită.** UPT va depune în continuare eforturi pentru îmbunătățirea dotării laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă, implicând în activități toate cadrele didactice, astfel încât, într-un orizont de timp cât mai scurt, și cele câteva zeci de laboratoare încă nemodernizate să fie aduse la cele mai înalte standarde, alături de cele peste 300 laboratoare modernizate deja, atât ca spațiu de învățământ, cât și ca mobilier și dotare tehnică. UPT va avea în vedere sugestia studenților evaluatori de a interveni pentru a asigura accesul cât mai larg al studenților la laboratoare și echipamente, contracarând tendința unor cadre didactice de a proteja noua dotare într-o manieră total inacceptabilă –prin nefolosire!-.
 - **Recomandarea 3: Însușită.** UPT va depune în continuare eforturi pentru atragerea de fonduri pentru permanentizarea modernizării spațiilor de învățământ.
 - **cu privire la cooperarea internațională:**
 - **Recomandarea 1: Însușită.** UPT își va intensifica eforturile de internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene, ținând seamă atât de directivele procesului Bologna, dar și de creșterea concurenței pe piața ofertelor educaționale.



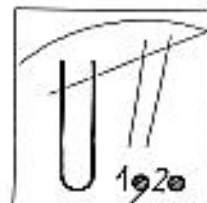
UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
AL ROMÂNIEIFONDUL SOCIAL EUROPEAN
POLIȘI
2007-2013

6

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
AL ROMÂNIEI

Investește în OAMENI



- **Recomandarea 2: Însușită.** UPT își va intensifica eforturile de atragere a mai multor studenți în cadrul programului de mobilități Erasmus.

B.

Recomandarea 1: Însușită. Raportul de autoevaluare al UPT a fost făcut public imediat după încheierea vizitei misiunii de evaluare.

Recomandarea 2: Însușită. UPT va aborda în acțiuni de schimb de bune practici cu alte universități din România și din străinătate problema ponderii studiului individual și mecanismele de îmbunătățire a pregătirii practice, la firme, a studenților.

Recomandarea 3: Însușită. UPT va monitoriza în continuare evoluția absolvenților ciclurilor de licență din punctul de vedere al angajabilității și internaționalizării.

Recomandarea 4: Însușită. UPT va iniția împreună cu DPPD acțiuni de modernizare a pregătirii pedagogice a cadrelor didactice (Termen: noiembrie 2009 pentru elaborarea unui plan de acțiuni);

Recomandarea 5: Însușită. Problema redimensionării Senatului UPT va fi analizată cu prilejul elaborării unei noi versiuni a Cartei UPT.

C.

Recomandarea 1: Însușită. UPT va investiga problema nivelului de încredere a studenților în universitate și se va preocupa de identificarea surselor ce pot genera neîncredere; de asemenea, va corela nivelul de încredere cu nivelul rezultatelor profesionale. Totodată, UPT va crea prin intermediul DGAC un instrument de adresare directă a studenților pentru situații în care consideră că au epuizat, în facultăți, căile de contestare. Menționăm că și până în prezent, studenții UPT au acces foarte ușor la discuții directe cu Rectorul universității, atât individual, cât și în cadrul unor întâlniri deschise, cu acces liber, organizate cel puțin o dată pe semestru, într-un amfiteatru mare. Menționăm, de asemenea, că există o inconsistență între numărul mare al studenților care se declară mândri că aparțin UPT și numărul relativ mare al studenților care afirmă că nu au încredere în UPT.

Recomandarea 2: Însușită. UPT va posta și în continuare pe site Hotărârile de Senat și va analiza oportunitatea postării unor secvențe video din ședințele de Senat.

Recomandarea 3: Însușită cu precizări. UPT va analiza împreună cu reprezentanții studenților situația financiară a Cantinei studențești și posibilitatea reducerii pe această bază a costului meselor, lucru, de altfel, făcut în fiecare an. Precizăm că termenul de profit la Cantina studențească nu este propriu, aceasta fiind o subunitate a UPT care este organizație guvernamentală **non profit**. Se vor căuta soluții pentru a extinde volumul și diversitatea serviciilor oferite de cantina studențească.

Recomandarea 4: Însușită. UPT este preocupată de admiterea în facultăți a unor candidați cât mai bine pregătiți și va avea în vedere diversificarea stimulativă a condițiilor de admitere.

Recomandarea 5: Însușită. Comisiile calității din facultăți vor asigura ca syllabus-uri-le tuturor disciplinelor să fie publice și discutate cu studenții (Termen: octombrie 2009).

Recomandarea 6: Însușită. UPT își va actualiza programele de studii odată cu construirea Cadrului Național al Calificărilor, la definirea căruia UPT a participat și va participa activ. În acest context, asigurarea competențelor transversale reprezintă o condiție implicită.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL NAȚIONAL
AL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
și INOVĂRII

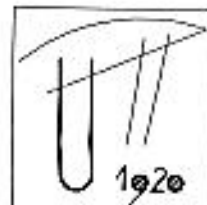
 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013

7


 INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII


Investește în OAMENI



Recomandarea 7: Însușită. UPT va sprijini inițiativa DPPD referitoare la dezvoltarea învățământului centrat pe student, cu atât mai mult cu cât această inițiativă intervine în contextul planurilor manageriale ale Rectorului UPT pentru perioada 2004 – 2008 și 2008 – 2012, concepute în ideea ca UPT să se consolideze ca universitate centrată pe student, concept promovat cu consecvență în UPT mai ales începând din anul 1996.

Recomandarea 8: Însușită. DGAC a UPT va realiza, periodic, instruirii și acțiuni de formare cu studenții care fac parte din comisiile calității și, în general, cu membrii acestor comisii (Termen: octombrie 2010 pentru elaborarea unui program pe anul universitar 2009/2010).

În speranța că răspunsul nostru este în consonanță cu așteptările dumneavoastră, vă mulțumim pentru constructivitatea abordării, vă reiterăm totala noastră deschidere pentru colaborări viitoare în interesul creșterii calității învățământului superior din România și vă asigurăm de înalta noastră considerație.

Cu deosebită stimă,

Prof. dr. ing. Nicolae Robu,

Rectorul UPT




UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONAL
AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI AL CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DESI
2007-2013

8



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL NAȚIONAL
AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI AL CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII

