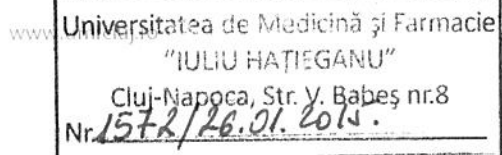
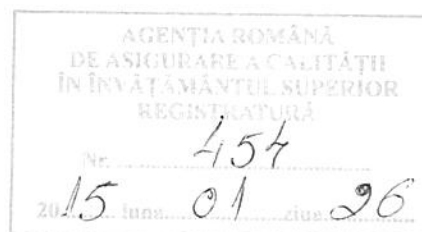


RECTORAT

400012 Cluj-Napoca, România
Str. Victor Babeș nr. 8
Tel: +40-264-406841
Fax: +40-264-594289
E-mail: rectoratumf@umfcluj.ro



UMF
UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
IULIU HAȚIEGANU
CLUJ-NAPOCA



Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Președinte interimar ARACIS
Prof. Dr. Ing. Iordan Petrescu

Stimate Domnule Președinte,

Referitor la adresa dumneavoastră cu nr. 61/7.01.2015, înregistrată la UMF „Iuliu Hațieganu” cu nr. 699/14.01.2015, cu privire la informarea universității noastre asupra conținutului raportului de evaluare externă a calității UMF “Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, vă transmitem răspunsul universității noastre la recomandările făcute, astfel:

1. Includerea în programele de investiții a spațiilor administrate de universitate din spitale și clinicile universitare, cu respectarea legislației în materie:

Spațiile administrate de universitatea noastră, conform Anexei 1, sunt cuprinse în planurile de investiții, conform legislației în vigoare.

2. Rezolvarea problemelor de infrastructură a Internetului în fiecare cămin:

Au fost luate măsuri pentru ameliorarea suportului tehnic al rețelelor de Internet din căminele universității.

Toate căminele Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca sunt conectate la Internet prin fibră optică la rețeaua RoEduNet (1Gbps), iar fiecare cameră din fiecare cămin are acces la Internet prin cablu. Viteza medie a conexiunii din fiecare cameră este de aproximativ 50 Mbps/download, respectiv 20 Mbps/upload. De asemenea, în următorii doi ani ne propunem să modernizăm infrastructura rețelei de Internet prin schimbarea aparaturii vechi cu o aparatură performantă în căminele care urmează să fie renovate (switch-uri cu management, înlocuirea mufelor și cablurilor deteriorate, etc.). Toate acestea vor asigura o viteză mai mare de conectare la Internet și vor preveni eventualele probleme care pot să apară la funcționarea în parametrii normali a rețelei.



3. Analiza permanentă a structurii posturilor didactice și luarea de măsuri concrete de îndeplinire a indicatorilor stabiliți de standardele ARASIC cu privire la cadrele didactice proprii și cadrele didactice cu grad de profesor și conferențiar:

În vederea îndeplinirii standardelor ARACIS privind creșterea numărului de profesori și conferențieri, au fost scoase la concurs, în fiecare sesiune, posturile vacante de profesor și conferențiar, pentru candidații care îndeplinesc condițiile legale de promovare. În sesiunea de concurs februarie 2015, sunt publicate în Monitorul Oficial un nr. de 2 posturi de profesor și 10 conferențiar, prin ocuparea cărora universitatea noastră își va îmbunătăți procentul de profesori și conferențieri

4. Aplicarea la începutul fiecărui an universitar a procedurilor de asigurare a calității în privința respectării numărului de norme (trei) acoperite în sistemul național de învățământ :

În universitatea noastră nu există nici un cadru didactic care să efectueze mai mult de 2 norme didactice, astfel încât nu avem nici un cadru didactic care să aibă peste 3 norme didactice, conform statelor de funcții verificate de echipa de evaluatori. Acest lucru va fi statuat și printr-o hotărâre explicită a Senatului universității din luna ianuarie 2015.

5. Analiza anuală a structurii curriculare academice pe fiecare program în parte în scopul introducerii, acolo unde este cazul, a disciplinelor opționale și/sau facultative în concordanță cu cerințele mediului economic :

În fiecare dintre facultățile universității noastre există câte o comisie curriculară, condusă de prodecanul didactic, care anual face o analiză amănunțită a planurilor de învățământ ale facultății respective, în raport cu cerințele și dezvoltările pieței muncii, și, de asemenea, cu direcțiile școlilor medicale europene. Facultatea de Medicină a Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a fost evaluată extern de către CIDMEF și de către Universitatea de Medicină din Viena, ambele evaluări subliniind valoarea deosebită a modelului curricular adoptat, modernitatea acestuia și adaptarea la dezvoltările educaționale europene. Un merit deosebit al curriculei noastre este reprezentat de încurajarea traseului profesional personalizat pentru studenți, în funcție de abilitățile și competențele personale, precum și de preferințele studenților. Această flexibilizare și adaptare a curriculei a fost posibilă printr-o ofertă bogată de cursuri opționale și facultative (peste 100 de cursuri oferite anual, care acoperă tematici atât din domeniul specialităților medicale, cât și al celor chirurgicale și respectiv domeniul științelor complementare sau fundamentale). Alegerea cursurilor opționale/facultative urmate de către student se face on-line, după o metodologie modernă și eficientă. Cursurile facultative au alocate



credite suplimentare, conform metodologiei ARACIS. În planul de învățământ pentru anul universitar 2014-2015 există un număr de 69 cursuri opționale pentru Facultatea de Medicină, 17 pentru Facultatea de Medicină Dentară și 32 pentru Facultatea de Farmacie. De asemenea, studenților le sunt oferite un număr de 16 cursuri facultative la Facultatea de Medicină.

Începând cu anul universitar următor, vor fi incluse în oferta educațională și cursuri facultative pentru studenții de la Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentară, conform recomandărilor făcute de echipa de evaluare.

6. Elaborarea unui Regulament de alegeri a studenților reprezentanți. În conformitate cu Legea Educației Naționale nr.1/2011, unitar, propus de către asociațiile studențești recunoscute de către UMF Cluj și avizat de Senat:

Regulamentul unitar de alegeri a studenților, elaborat de către Organizația Studenților Mediciniști, în colaborare cu Organizația Studenților Stomatologi și Organizația Studenților Farmaciști, va fi avizat de către Senatul universității în următoarea ședință din 27 ianuarie 2015.

7. Implicarea activă a universității, alături de organizațiile studențești, în procesul de identificare a principalelor probleme a studenților, urmată de o analiză a soluțiilor posibil de aplicat :

Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca are o permanentă colaborare cu organizațiile studențești și cu reprezentanții acestora în toate aspectele care vizează viața academică, în cadrul parteneriatului existent cu studenții, parteneriat considerat esențial de către Universitate, conform Procesului Bologna. Pe lângă reprezentarea studenților în toate structurile de conducere a universității în proporția prevăzută de lege, conducerea universității și a facultăților are întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor studențești pentru rezolvarea problemelor apărute. Comunicarea cu studenții are loc și prin mijloace electronice care sunt la dispoziția oricărui student, care poate sesiza astfel conducerea facultăților rapid orice problemă apărută, fiind ajutați în timp scurt pentru rezolvarea acesteia. De asemenea, tot pentru un cât mai bun suport acordat studenților și problemelor acestora, există tutori pentru fiecare serie de studenți, iar cadrele didactice au programate ore de consultații destinate studenților.

În ședința Senatului Universității din data de 25.02.2014 a fost aprobat Codul drepturilor și obligațiilor studenților înmatriculați la ciclurile universitare de licență și masterat din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca (COD 21-0-32-CDO).

Capitolul III din cod stabilește drepturile studenților (art 12), gratuitățile de care aceștia pot beneficia (art. 13), drepturile sociale (art. 14), drepturile privind



informarea și petiționarea în problemele vieții Universitare (art. 15). În capitolul V al Codului privind reprezentarea studenților în structurile consultative, decizionale și executive din cadrul universităților, la art. 19 lit c se precizează *”dreptul de a fi reprezentați în structurile Universității care gestionează serviciile sociale, inclusiv comisiile de cazări, de alocare a bursei, de alocare a taberelor tematice”*. În toate aceste comisii există reprezentanți ai studenților. În ceea ce privește evaluarea cadrelor didactice de către studenți, chestionarele au fost construite prin implicarea studenților în cadrul mai multor focus-grupuri iar varianta finală a fost agreată de reprezentanții organizațiilor studențești.

8. Susținerea activă a cadrelor didactice tinere în activitatea de cercetare în scopul obținerii de rezultate necesare promovării pe posturi de conferențiar și profesor :

Cadrele didactice tinere ale universității noastre beneficiază de suport instituțional în ceea ce privește dezvoltarea lor profesională și personală. Astfel, pentru stimularea activității de cercetare și finanțarea acesteia, universitatea pune anual la dispoziția tinerelor cadre didactice ale universității importante resurse financiare reprezentate de 50 de burse a câte 8000 de euro, burse care se obțin în urma unei competiții interne rigurose organizate. De asemenea, pentru stimularea implicării active a tinerelor cadre didactice în cercetare, universitatea noastră a inaugurat, în anul 2014, Centrul de Cercetare pentru Genomică Funcțională și Medicină Translațională, structură de tip «core facilities», unde oricărui cercetător din Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca i se pun la dispoziție dotări de cercetare performante, la nivel European. În plus, acest centru de cercetare, apreciat și de către echipa de evaluatori ARACIS, are cercetători dedicați, care colaborează cu orice cadru didactic ce solicită suport pentru cercetare, venind astfel în întâmpinarea necesităților cadrelor didactice, atât în ceea ce privește accesul la infrastructura de cercetare performantă, cât și colaborarea cu cercetători înalt specializați. Universitatea susține financiar participarea cadrelor didactice tinere la conferințe și congrese internaționale.

9. Extinderea numărului de misiuni de audit intern privind serviciile suport pentru educație și cercetare :

La nivelul universității se derulează misiuni de audit intern, inclusiv pentru Departamentul de Educație și Cercetare. Aceste misiuni sunt executate de către serviciul de audit intern și Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a sistemelor de control managerial, în colaborare cu decanatele și departamentele din structură.

În aceste departamente au fost elaborate 166 de proceduri.

La fiecare departament există un Registru al Riscurilor și un responsabil cu această activitate. Misiunile de audit intern sunt planificate și elaborate la nivel de facultate.



10. O mai bună gestiune a cheltuielilor de formare în clinicile universitare (gestiunea pe centre de venituri și cheltuieli) :

Se va reorganiza sistemului de evidență a veniturilor și cheltuielilor astfel încât să obținem situații financiare mai detaliate, pe centre de cost.

11. O reorganizare funcțională a serviciilor administrative în scopul optimizării și eficientizării economice:

Serviciile administrative ale universității urmează a fi reorganizate prin stabilirea unei noi organigrame, care este în curs de elaborare.

12. Crearea unui manual de proceduri contabile:

Manualul de proceduri contabile din cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu", a fost aprobat în 29.03.2008, de către Senatul universității.

În cadrul acestui manual au fost curpînse următoarele proceduri aparținând Direcției Economice:

- PP 18 Procedura de proces Direcția Economică;
- PLPD 01 Procedura de lucru privind darea de seamă contabilă;
- PLDP 02 Procedura privind activitatea de control financiar preventiv;
- PLPD 03 Procedura de supraveghere;
- PLPF 18.01 Procedura privind activitatea de decontare a deplasărilor interne;
- PLPF 18.02 Procedura privind activitatea de decontare a deplasărilor externe;
- PLPF 18.03 Procedura privind încasarea taxelor la masterat;
- PLPF 18.04 Procedura privind plata cheltuielilor prin bancă ALOP;
- PLPF 18.05 Procedura privind încasarea cursurilor post-universitare;
- PLPF 18.07 Procedura privind activitatea de TVA;
- PLPF 18.06 Procedura privind activitatea de încasări și plăți prin casierie;
- PLPF 18.08 Procedura privind plata cheltuielilor din valută prin bănci comerciale;
- PLPC 18.01 Procedura privind contabilitatea actelor de bancă;
- PLPC 18.02 Procedura privind contabilitatea actelor de casă;
- PLPC 18.03 Procedura privind evidența intrărilor și ieșirilor de materiale consumabile;
- PLPC 18.04 Procedura privind evidența produselor finite;
- PLPC 18.05 Procedura privind evidența intrărilor de mijloace fixe în patrimoniu;
- PLPC 18.07 Procedura privind evidența intrărilor și ieșirilor de animale de experiență;



- PLPC 18.08 Procedura privind casarea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar;
- PLPC 18.09 Procedura privind evidența formularelor cu regim special;
- P.O 1 Procedura privind activitatea de gestionare a riscurilor;
- PLPT 18.01 Procedura privind activitatea de calcul a taxelor de școlarizare;
- PLPT 18.02 Procedura privind activitatea de încasări și plăți (restituiri) a taxelor de școlarizare;
- PLPT 18.03 Procedura privind întocmirea situațiilor solicitate de reglementările interne precum și de cele legale în vigoare ;
- PLPT 18.04 Procedura privind activitatea de calcul al burselor de performanță științifică;
- PLPT 18.05 Procedura privind activitatea de colaborare interdepartamentală;
- PLPT 18.06 Procedura privind realizarea evidenței contabile analitice a debitorilor și creditorilor proveniți din taxe de școlarizare lei și valuta, atât în modulul de gestiune a școlarității cât și în contabilitate;

Procedurile au fost actualizate periodic, în funcție de modificările din legislație și de reorganizarea Direcției Economice.

În anul 2015 va fi emisă o nouă ediție a procedurilor Direcției Economice, ce vor fi cuprinse în manualul de proceduri de la nivelul universității.

În legătură cu observațiile evaluatorului străin și ale studenților evaluatori, facem următoarele precizări:

- Comisia de Etică a universității noastre are implementate proceduri, aprobate de Consiliul de Administrație al Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca. În cadrul acestor proceduri vor fi incluse și declarațiile de imparțialitate și independență ale membrilor comisiei în diferitele sesizări depuse la comisie.
- Atribuțiile Comisiei de Etică sunt bine definite în Carta Universității, toți membrii comunității academice trebuie să cunoască atât Carta cât și mecanismele de aplicare ale acesteia.
- Regulamentele de alegeri, precum și modalitățile de alegere ale tuturor reprezentanților sunt integrate în Carta Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca care este postată pe site-ul universității. Regulamentul de alegeri explicit, calendarul alegerilor și procedura prin care vor fi aleși studenții reprezentanți vor fi postate pe siteul Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca în perioada premergătoare alegerilor din luna noiembrie 2015.
- În acest moment există câte un regulament de alegeri elaborat de fiecare organizație studențească există și a fost aplicat riguros de către studenți la



precedentele alegeri în universitate. Regulamentul de alegeri a studenților reprezentanți, unitar pentru toate cele 3 organizații studențești OSM, OSF, OSS va fi validat în ședința de Senat din februarie 2015.

- Cazarea studenților în același cămin cu rezidenții este în politica universității, rezidenții fiind studenți de ciclul III. Segregarea solicitată de reprezentanții studenților nu intră în tradiția universității, aceștia locuind împreună cu studenții, iar interacțiunea studenți – rezidenți nu a reprezentat niciodată o problemă, fiind benefică pentru ambele părți.
- Regulamentul de burse este adus la cunoștința studenților, este postat pe site unde are dedicat un buton special, foarte accesibil și vizibil pentru studenți. Secretarele facultății și studenții au o foarte bună colaborare iar informațiile pentru studenți sunt postate pe site, la avizierul facultății și pe grupurile de studenți.
- Ghidul bobocului a fost tradus în limbile franceză și engleză și va fi distribuit studenților de la programele de studii în limbă străină. Vor fi editate și ghiduri pentru studenții facultăților de stomatologie și farmacie.
- În planurile de învățământ sunt clar delimitate disciplinele opționale de cele facultative la facultatea de medicină. Vor fi introduse cursuri facultative și în curriculumul celorlalte facultăți, inclusiv cele care pregătesc studenții pentru interacțiunea cu mediul privat.
- Programul cantinei este făcut în raport cu orarul studenților, între orele 10-12 aceștia având cursuri, stagii și lucrări practice unde prezența studenților este obligatorie.

Răspunsul Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" la observațiile evaluatorului străin, sunt următoarele :

- Organigrama universității noastre respectă Legea Educației Naționale 1/2011, fiind aprobată de MECTS, conform căreia forul decizional suprem în universitate este Senatul.
- Observațiile evaluatorului străin privind atribuțiile Senatului și supraîncărcarea acestuia cu decizii care pot fi luate de către Consiliul de Administrație vor fi luate în considerare, de asemenea recomandările privind definirea instrumentelor de monitorizare a indicatorilor de realizare a planului strategic al universității.
- Cultura evaluării cadrelor didactice de către studenții universității este implementată în universitate încă din anul 2007 când au fost redactate de către



prorectoratul Evaluare primele Rapoarte de evaluare a calității activității didactice. Între timp, a fost dezvoltat sistemul de asigurare a calității educației fiind înființat Departamentul de Asigurare a Calității, încadrat cu personal specializat în domeniu, care este responsabil de realizarea evaluărilor și de redactarea rapoartelor bianuale de evaluare. Rapoartele sunt discutate în Consiliile facultăților și sunt elaborate planuri de măsuri vizând ameliorarea deficiențelor constatate în procesul de evaluare. Din anul 2012 evaluările se fac și de către studenții străini, chestionarele fiind traduse în limba engleză și franceză.

- În comisiile curriculare ale facultăților sunt incluși și medici rezidenți precum și reprezentanți ai angajatorilor.

- Internaționalizarea programelor de studiu ale universității este o preocupare constantă a conducerii universității fiind inclusă în programul managerial și în viziunea rectorului precum și a decanilor facultăților. Facultatea de Medicină are în acest moment cel mai mare număr de studenți internaționali dintre facultățile românești, fiind un exemplu pozitiv apreciat în repetate rânduri de către conducerea ministerului educației

- În ceea ce privește includerea în curriculum a disciplinelor privind dezvoltarea unor competențe transversale (abilități de prezentare, management, abilități de cercetare), menționăm că există cursuri opționale care au ca și obiective educaționale dezvoltarea acestor abilități, ex: Cum să redactăm o lucrare științifică? – curs opțional pentru studenții facultății de medicină Metodologia cercetării științifice – curs obligatoriu la toate programele de studiu ale facultăților, Abilități avansate de comunicare medicală – curs opțional la facultatea de medicină și la programul de asistentă medicală, Comunicare medic-pacient etc.

- Colaborarea cu autoritățile locale este concretizată prin existența unui acord între Primărie și Facultatea de Medicină Dentară prin care se oferă servicii stomatologice gratuite pacienților aparținând categoriilor sociale defavorizate, servicii finanțate de către primărie. De asemenea, există implicarea activă a rectorului și a decanilor facultăților în elaborarea strategiei pe domeniul sănătate și învățământ a municipiului Cluj-Napoca pentru perioada 2014-2020.

- Universitatea oferă periodic prin Departamentul de Cercetare Dezvoltare și Inovare cursuri de formare pentru studenții, cadrele didactice și cercetătorii săi, în vederea îmbunătățirii abilităților scriere și aplicare pentru proiectele de cercetare, precum și consultant necesară în acest scop, prin intermediul aceluiași departament.

- Universitatea susține financiar și îmbunătățirea abilităților lingvistice ale membrilor corpului său academic prin finanțarea de cursuri de limbă străină, precum și prin asistentă în vederea traducerii.

- Integrarea studenților străini este o provocare majoră a universității noastre, având caracterul multicultural al acesteia, cu studenți provenind din peste 50 de țări ale lumii. În acest sens, cu ajutorul organizațiilor studentesti sunt organizate periodic activități culturale și sociale, proiecte comune având ca slogan “unitate în diversitate”. De asemenea, există un proiect al studenților, “Interstudent” – care are ca obiectiv



principalele acțiuni comune ale studenților de la cele trei linii de studiu (română, engleză și franceză) în vederea unei cât mai bune integrări în viața academică și socială a studenților internaționali.

În încheiere, dorim să mulțumim echipei de evaluatori și Conducerii ARACIS pentru recomandările pertinente făcute, a căror includere în viitoarele planuri operaționale ale universității și ale facultăților va duce la creșterea calității actului educațional și la progresul universității noastre.

Cu deosebită considerație,

Rector

Prof. Dr. Alexandru Irimie

