

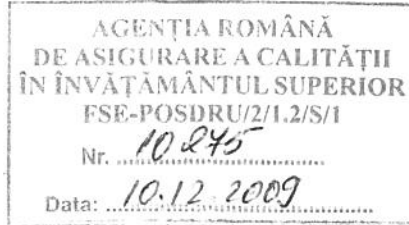
RECTORAT

400012 Cluj-Napoca, România
Str. Victor Babeș nr. 8
tel: +40 264 406841 · fax: +40 264 594289
e-mail: rectoratumf@umfcluj.ro

www.umfcluj.ro



UMF
UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
IULIU HAȚIEGANU
CLUJ-NAPOCA



Nr. 31154 din 08.12.2009

Către

Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior

**În atenția Domnului Președinte
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU**

Stimate Domnule Președinte,

Ca urmare a Scrisorii Dumneavoastră cu nr. 10043 din data de 26.11.2009, privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca,

Vă trimitem punctul de vedere al universității noastre referitor la observațiile și recomandările formulate de comisia de evaluare externă, de evaluatorul străin precum și de evaluatorii studenți.

1. Comisia de evaluare externă a calității

- *Îmbunătățirea comunicării între diferitele compartimente ale Universității (de exemplu între aparatul administrativ și cadrele didactice);*

În scopul eficientizării sistemului de management al calității, a fost implementat un sistem de asigurare a calității bazat pe standardul ISO 9001:2008 care a fost certificat de o companie multinațională în mai 2009. În baza procedurilor din acest sistem de management, există o documentație expresă de interrelaționare și comunicare dintre cadrele didactice și aparatul administrativ. Toate modelele de documente sunt postate pe site-ul universității sau în Intranet. Trebuie menționat că UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a decis implementarea unui sistem electronic de management al documentelor în viitorul imediat.

- *Deși numeroase spații de învățământ ale Facultății de Farmacie au fost renovate, ele încă se află într-un stadiu de funcționalitate incompletă într-o serie de locații, iar din cauza unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice nu a putut fi achiziționat încă tot mobilierul de laborator necesar;*

Spațiile de învățământ ale Facultății de Farmacie au fost renovate în ultima perioadă. Ca urmare a unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice, fapt care a condus la amânarea nejustificată a atribuirii unor licitații și, implicit, pierderea fondurilor destinate laboratoarelor de licență, UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a decis să finanțeze din resurse proprii dotarea cu mobilier de laborator și instalații de exhaustare a spațiilor destinate activității

didactice din Facultatea de Farmacie. O primă licitație a fost încheiată iar contractul de atribuire a fost semnat, și mobilierul este în curs de confecționare și instalare. Celelalte licitații sunt în curs de desfășurare, planning-ul urmărind ca toate spațiile să fie complet funcționale la începutul anului universitar viitor. Trebuie menționat că toate laboratoarele au o infrastructură didactică bună în vederea desfășurării activităților practice.

- *Redimensionarea infrastructurii pentru o mai bună concordanță cu numărul de studenți în creștere;*

Adaptarea infrastructurii UMF „Iuliu Hațieganu” la numărul de beneficiari ai serviciilor educaționale este o prioritate a conducerii universității. Numărul de studenți dintr-un an de studiu este astfel dimensionat, prin Hotărârea Senatului UMF și la propunerea decanatelor, încât infrastructura să permită desfășurarea activităților în baza indicatorilor de calitate ai ARACIS și a Directivei CE/2005/36. În prezent în UMF se desfășoară lucrări de investiții în continuare pentru o serie de 5 amfiteatre și alte spații cu destinație didactică precum și o clădire nouă care se află în stadiu avansat de execuție.

- *Necesitatea încadrării cu personal secretarial suplimentar și ridicarea calificării acestuia;*

Personalul secretarial din UMF „Iuliu Hațieganu” are o calificare corespunzătoare posturilor pe care le ocupă. În vederea creșterii calificării acestuia, conducerea Universității a efectuat, în luna noiembrie, o radiografie amplă privind competențele necesare fiecărui post în parte și a fost evaluat din punct de vedere al competențelor lingvistice și IT tot personalul secretarial. În urma acestei analize, s-a decis ca unii angajați să participe la cursuri specifice, pe lângă training-urile care sunt organizate de fiecare data când apar modificări majore în sistemul informatic. În ceea ce privește încadrarea cu personal secretarial suplimentar, în condițiile specifice ale anului 2009 în care scoaterea la concurs a posturilor bugetare este blocată, s-a urmărit cu precădere eficientizarea activității. Universitatea a aplicat, în cadrul competiției POS-CCE, pentru achiziția unui sistem informatic integrat de gestiune, implementarea acestui sistem urmând a avea influențe semnificative asupra fluentizării activităților.

- *În cadrul Facultății de Medicină Dentară, s-a constatat lipsa unor amfiteatre de capacitate corespunzătoare numărului de studenți într-o serie, dar comisia a constatat că această problemă este în curs de rezolvare;*

În cadrul programului de investiții, sunt în curs de realizare (cu termen de finalizare începutul anului 2010) două amfiteatre care vor fi utilizate, cu precădere de Facultatea de Medicină Dentară dar și pentru redistribuirea de cursuri ale altor facultăți din UMF.

- *Numărul de cadre didactice în învățământul preclinic trebuie mai bine adecvat numărului de studenți;*

Odată cu normalizarea procesului de recrutare de personal didactic, numărul de cadre didactice din învățământul preclinic va crește, așa cum rezultă din posturile propuse a fi scoase la concurs în anul universitar 2009-2010. Pentru posturile rămase vacante se are în vedere scoaterea la concurs, prin organizarea unei selecții interne, pentru ocuparea pe perioadă determinată cu doctoranzi și rezidenți.

- *În cadrul Facultății de Medicină Dentară, profesorii și conferențiarii reprezintă 21% din totalul cadrelor didactice titulare (standard 25%). Procentul este într-o situație de interimat, deoarece concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocate în anul 2009. Posturile de profesor și conferențiar din cadrul Facultății de Medicină Dentară, vor fi propuse pentru a fi scoase la concurs în acest an universitar;*

La Facultatea de Medicină Dentară, procentul de cadre didactice cu funcția de profesor sau conferențiar va fi de peste 25% din totalul cadrelor didactice titulare odată cu validarea noilor posturi care sunt scoase la concurs.

- *Întrucât se constată că deși rezultatele cercetării sunt publicate în reviste internaționale, se recomandă măsuri pentru sporirea acestei componente a vizibilității universității, inclusiv prin încurajarea permanentă a participării la conferințe internaționale;*

UMF „Iuliu Hațieganu” consideră cercetarea științifică ca fiind o componentă principală a dezvoltării universității. Pentru creșterea vizibilității universității, au fost luate o serie de măsuri, printre care: premierea din fonduri proprii a tinerilor cercetători care au publicat, ca prim autor, a unui număr relevant de lucrări științifice în reviste cotate ISI; membrii colectivității academice sunt susținuți din fondurile extrabugetare pentru participarea la manifestări științifice internaționale; fișa de autoevaluare a fiecărui cadru didactic, care se găsește în prezent în dezbateri publice, are o componentă majoritară legată de publicațiile în reviste cu vizibilitate largă precum și de atragerea de fonduri pentru cercetare. Trebuie remarcat că în UMF „Iuliu Hațieganu”, standardele de promovare pentru posturile de conferențiar și profesor universitar sunt mai „aspre” decât cele minim obligatorii și cele ale comisiei de științe medicale, accentul căzând pe publicațiile cu un impact major în ceea ce privește vizibilitatea universității (publicații ISI și BDI, precum și citări ale acestora). Universitatea are un proiect pe care îl consideră prioritar pentru dezvoltarea ei, prin crearea unui centru de cercetare „Biomedcerc”; pentru acest proiect a fost achiziționat un teren din fonduri extrabugetare, ceea ce va permite dezvoltarea ulterioară a centrului din fonduri europene, naționale și/sau proprii.

- *Corectarea unor mecanisme de responsabilizare a studenților asupra importanței evaluării procesului didactic și necesitatea unei colaborări mai bune cu studenții, în Consiliile facultăților și în Senatul Universitar;*

Studenții din ciclurile de licență/master precum și rezidenții sunt reprezentați la toate nivelurile decizionale (Consilii de Facultăți, Senat, Birou de Senat), în procent de minim 25%. Pentru buna colaborare și diseminarea promptă a deciziilor, în consilii sunt invitați reprezentanții șefilor de serie, reprezentanți ai liniilor de studiu în limbi străine precum și reprezentanți ai rezidenților. Cel puțin semestrial are loc o întâlnire între rectorul universității și studenți, la cele trei linii de predare, iar decanii convoacă cel puțin trimestrial o întâlnire cu studenții. Privitor la responsabilizarea studenților asupra evaluării procesului didactic, trebuie subliniat că la întocmirea formularelor de evaluare au fost efectuate focus-grupuri pe programe de licență, astfel încât itemii rezultați reprezintă acordul dintre studenți și specialiștii în metode de evaluare din Departamentul de Evaluare Academică și Asigurare a Calității. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face on-line și este obligatorie.

- *La Facultatea de Farmacie se constată definirea insuficientă a competențelor obținute de către student la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline (în vederea evitării suprapunerilor de tematică între materii succesive) care conduce la insuficienta centrare pe student a metodelor de învățare.*

Fișele disciplinelor au fost refăcute astfel încât toate să conțină competențele necesare unui student la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline. În anul 2007 a început, la Facultatea de Farmacie, reforma curriculară care include printre obiective evitarea redundanțelor; există numeroase exemple în care cadrele didactice au definit în fișele disciplinelor metode de învățare centrate pe student; procesul este în curs și se va finaliza odată cu absolvirea promoției înmatriculate 2008-2009.

2. Evaluator străin

Din comisia de evaluare a făcut parte prof. dr. Heinrich Brinkmeier de la Facultatea de Medicină a Universității din Greifswald, Germania. Datorită expertizei prof. Brinkmeier în domeniul științelor medicale, prezența sa în colectivitatea noastră academică, aprecierile, comentariile și recomandările dânsului cu privire la universitatea noastră și a sistemului universitar din România constituie repere de care trebuie să ținem seama.

Dorim să specificăm că majoritatea recomandărilor prof. Brinkmeier se referă la sistemul

universitar, inclusiv din domeniul medical, din România. În ceea ce privește observațiile și recomandările punctuale făcute, acestea au fost deja identificate prin evaluări interne și sunt incluse într-un plan de măsuri care va fi aplicat începând cu anul universitar viitor.

3. Studenți evaluatori

Din comisie au făcut parte doi studenți a căror contribuție la buna desfășurare a evaluării a fost semnificativă. În raportul lor de evaluare au fost identificate o serie de puncte slabe și au fost făcute o serie de recomandări, la care considerăm că este necesar să răspundem punctual.

3.1. Puncte slabe

- *Taxele pe care studenții le plătesc sunt mari și multe. Există taxă pentru recuperarea laboratoarelor, pentru adeverințe medicale, pentru abonamentul la bibliotecă pe care îl reînnoiesc anual etc. Anexăm o fișă cu taxele pe care studenții din UMF Cluj le plătesc.*

Taxele din UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca sunt stabilite și aprobate de Senatul Universității, din care fac parte, în proporție de 28% reprezentanți ai studenților și rezidenților. Ultima modificare a taxelor a fost făcută prin consens și a fost aprobată de toți membrii Senatului. Taxele de recuperare a laboratoarelor sunt stabilite în concordanță cu costurile învățământului medical și costurile pe student echivalent din domeniu iar cele de bibliotecă reprezintă doar costurile legitimației cu cod de bare care asigură accesul nu doar la bibliotecă ci și la cele peste 10.000 de periodice la care este abonată universitatea. Menționăm că nu există nici un fel de taxe pentru adeverințe medicale sau recuperări pe bază medicală a absențelor.

- *Datorită numărului mare de studenți, nu există manuale la bibliotecă pentru toți, astfel după prima săptămână nu mai există nici un manual la bibliotecă pentru împrumut.*

Biblioteca UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca este cea mai modernă din țară, cel puțin în domeniul medical, ocupînd un spațiu generos, dat în folosință în 2008, pe trei nivele, fiind complet informatizată. Fondul de carte și periodice al bibliotecii este creat prin contribuția anuală a universității, din fonduri proprii, de cel puțin 100.000 USD (pentru anul universitar 2009-2010 au fost aprobate fonduri de 150.000 USD). În procedura de funcționare (certificată ISO 9001:2008) este specificat că cel puțin un manual rămâne obligatoriu în bibliotecă pentru împrumut la sală. Numărul de manuale care nu se împrumută pentru acasă este stabilit de personalul bibliotecii, în funcție de cererile anterioare. Conducerea Universității a solicitat tuturor șefilor de catedră să își pună la dispoziția studenților cursurile în varianta electronică. Începând cu anul universitar 2010-2011, toate materialele didactice pentru curs și activități practice vor fi disponibile on-line.

- *Lipsa echipamentelor și dotărilor din unele laboratoare a dus la transformarea laboratoarelor practice în prezentări. Câteva generații de studenți au avut de suferit și au învățat ce trebuie să facă la lucrările practice din prezentări power-point.*

Achiziția de echipamente pentru uz didactic este o prioritate a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca. Anual, fiecare facultate utilizează, din fonduri extabugetare, cel puțin 100.000 USD pentru achiziționarea de echipamente și consumabile, conform deciziei Senatului Universității. Datorită specificității și costurilor învățământului medical și farmaceutic, se utilizează alternative care permit explicații și demonstrații IT, unele 3D, fără ca acestea să fie un impediment în pregătirea viitorilor medici sau farmaciști.

- *Lipsa de interactivitate și de implicarea studentului la unele cursuri*

Universitatea promovează învățarea centrată pe student; în fișa fiecărei discipline se specifică modurile de prezentare precum și de implicare a studenților în procesul didactic.

Datorită specificului domeniului, există în continuare unele cursuri magistrale.

- *Lipsa spațiilor sau insuficiența cadrelor didactice specializate să țină unele laboratoare practice sau cursuri, au dus ca o grupă de laborator să fie compusă din 3 grupe normale. Există amfiteatre nerenovate, fără căldură și cu mobilier vechi.*

Numărul de studenți/grupă din învățământul medical și farmaceutic este reglementat de legea învățământului; activitatea practică din anii clinici se desfășoară cu grupe mici de studenți (7-8 studenți/grupă) și fiecărei grupe îi este desemnat un cadru didactic, conform statului de funcții. O parte a amfiteatrelor în care se desfășoară cursurile nu aparțin UMF „Iuliu Hațieganu” ci spitalelor clinice, ceea ce conduce la imposibilitatea de cheltuieli din partea universității legate de renovări sau dotări.

- *Studenții nu au nici un centru de orientare și consiliere în carieră, dar nici tutori de an. Studenții din UMF Cluj trebuie să-și cumpere consumabilele de care au nevoie la laboratoare, un lucru destul de greu pentru studenții de la Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentară.*

Există un sistem de tutorat, tutorii de an fiind desemnați de conducerea facultăților din rândurile cadrelor didactice. Începând cu anul universitar 2010-2011, tutorii de an pentru anii mici vor fi studenți sau rezidenți, ceea ce considerăm că va conduce la creșterea calității comunicării. Este în studiu propunerea de creare a unui centru de orientare și consiliere în carieră care să fie specific domeniului medical, domeniu care este suprareglementat la nivel european și care permite extrem de puține modificări al traseului personal al fiecărui student. Studenții nu sunt nevoiți să își cumpere materialele și substanțele, acestea fiind asigurate de către universitate, din fondurile repartizate anual facultăților prin decizie a Biroului de Senat. În anul 2009-2010, fiecare facultate are la dispoziție suma de 150.000 USD pentru cheltuieli materiale în activitatea didactică; în anul 2008-2009, suma pusă la dispoziția decanatelor pentru cheltuieli materiale directe pentru activitatea didactică a fost de câte 100.000 USD pentru fiecare facultate.

- *Studenții consideră că unele cursuri prezintă o programă încărcată și inutilă.*

Acest aspect a fost identificat prin evaluările din partea studenților care se desfășoară în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca începând cu anul 2004. Prin urmare s-a propus o reformă curriculară care a început efectiv acum 2 ani și care se desfășoară în toate facultățile și pentru toate programele de studiu, reformă coordonată de decanii facultăților.

- *Evaluarea neuniformă la examene, care duc la nemulțumiri în rândul studenților pe de o parte că trec în regimul de taxă, pe de altă parte că nu sunt pregătiți corespunzător.*

Pentru eliminarea neuniformității evaluării studenților, UMF a propus utilizarea de sisteme informatice de evaluare, care au fost achiziționate și se utilizează la unele discipline, urmând ca acest proces să fie generalizat începând cu anul universitar 2010-2011. Trebuie specificat că în domeniul medical comunicarea este obligatorie, de aceea evaluarea activităților practice se face cu precădere prin examen oral.

- *Evaluarea cadrelor didactice de către studenți nu este bine primită nici de studenți, nici de cadrele didactice. S-a ajuns la acest lucru deoarece chestionarul este foarte stufos, iar rezultatele nu sunt comunicate nici studenților, dar nici cadrelor didactice.*

Începând cu anul 2004-2005, în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca are loc evaluarea cadrelor didactice de către studenți, rezultatele evaluărilor fiind comunicate întregii comunități academice prin rapoartele tipărite și postate pe site-ul universității. Formularele de evaluare au suferit modificări de-a lungul timpului și ele sunt rezultatul unor focus-

grupuri la care au participat studenții din toți anii de studiu și toate facultățile și specialiști ai Departamentului de Evaluare Academică și Asigurare a Calității. În anul 2008-2009 evaluarea s-a făcut la examenul de licență și la cursurile de probă pentru promovare. În prezent, evaluarea se face pentru fiecare disciplină pe 4 dimensiuni (curs, activitate practică, examen teoretic, examen practic) și este în curs de implementare un sistem de achiziție a datelor on-line, integrat în evaluarea de 360 de grade a fiecărui cadru didactic. Rezultatele evaluărilor sunt publice.

- *Deși există regulamente pentru toate formele de organizare interne, pentru stabilirea tuturor proceselor care există în universitate, acestea nu sunt implementate corect.*

Implementarea procedurilor și regulamentelor a fost verificată de o companie multinațională de evaluare a managementului calității odată cu vizita de certificare pentru ISO 9001:2008, în luna mai 2009; în raportul de evaluare nu a fost semnalate aspecte neconforme.

- *Nu există un program de contestații la examene.*

Studenții pot solicita recorectarea lucrărilor, care se face de o comisie numită de decanatele facultăților. Odată cu introducerea chestionarelor de examen care conțin întrebări cu răspuns multiplu și se corectează utilizând un sistem informatic, contestarea examenelor devine inoperantă.

- *Deși există câteva cămine renovate, tot există mai mult de jumătate dintre cămine nerenovate.*

Universitatea are un program de modernizare a spațiilor de cazare precum și de construire a unor spații noi, program care se află în derulare și se defășoară din resurse instituționale sau proprii.

- *Baza sportivă este aproape inexistentă. Studenții din UMF simt nevoia să facă sport, mai ales că au un program foarte încărcat și un domeniu foarte greu cu multe responsabilități.*

Pentru studenții UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca s-a încheiat un parteneriat cu Universitatea Babeș-Bolyai pentru utilizarea infrastructurii din parcul Iuliu Hațieganu de către studenții UMF, în aceleași condiții ca și cei ai UBB. Este prevăzută construcția unei săli de sport proprii, pe lângă cea existentă.

- *Spațiile din UMF Cluj sunt destul de puține pentru numărul de studenți.*

Dimensionarea seriilor și formațiunilor de studiu se face astfel încât să respecte legea învățământului și standardele ARACIS. Trebuie menționat că anual, decanatele își stabilesc numărul maxim de studenți care pot fi admiși în urma concursurilor de admitere în funcție de spațiile disponibile.

- *În clinica de pe Moșilor vestiarul din subsolul clădirii folosit de către studenți nu respectă normele minime de igienă. Trebuie precizat că întreaga clădire este într-o stare deplorabilă și prezintă un pericol real atât pentru studenții practicanți și profesori, cât și pentru pacienți.*

Clădirea a fost igienizată dar nu se pot demara reparații capitale, clădirea nefiind în proprietatea universității.

3.2. Recomandări

- *Recomandăm conducerii universității UMF Cluj să comunice mai mult cu studenții din*

organizații studentești și cu studenții din Consilii și Senatul Universității. Întâlnirile o data la 2 luni, înseamnă 3-4 întâlniri pe an.

Reprezentanții studenților din Consiliile Facultăților și Senatul Universității participă cu regularitate la ședințele lunare.

- *În domeniul medicinei există un cerc și o lume destul de închisă. Angajatorii sunt și cadre didactice la universitate, studenții își petrec foarte mult timp în spitale și clinici împreună cu doctorii, care sunt și profesori, anii pe care îi petreci în universitate studiind sunt mai mulți decât la orice altă universitate. Toate acestea sunt un mare avantaj, dar din păcate nu se comunică prea des, nu sunt întâlniri între angajatori și mediul academic clujean pentru a discuta programa, viitorul studenților sau nevoile societății românești. Recomandăm întâlniri între mediul angajator și mediul academic în care să se discute evoluția sistemului medical din punct de vedere academic și cum pot fi pregătiți mai bine studenții.*

Din Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității fac parte cadre didactice, studenți și directorul Direcției de Sănătate Publică ca reprezentant al angajatorilor. În reuniunile periodice ale acestei comisii au loc discuții legate de cerințele angajatorului, într-un domeniu care, menționam anterior, este suprareglementat atât la nivel european cât și național.

- *Recomandăm consultarea studenților când se discută mărirea taxelor și chiar să se țină cont de părerea acestora.*

Modificarea taxelor se face în ședința publică a Senatului unde 28% sunt reprezentanți ai studenților și rezidenților. Anterior acestei ședințe, au loc discuții cu reprezentanții studenților la nivelul comisiilor care aparțin Prorectoratului de Management Academic, astfel încât părerile exprimate de studenți sunt luate în considerare.

- *Recomandăm ca la bibliotecă să rămână câteva exemplare din manuale care pot fi consultate doar acolo, astfel studenții care nu au apucat să împrumute manuale, să aiba totuși de unde învăța.*

În procedura de funcționare a bibliotecii (certificată ISO 9001:2008) este specificat că cel puțin un manual rămâne obligatoriu în bibliotecă pentru împrumut la sală. Numărul de manuale care nu se împrumută pentru acasă este stabilit de personalul bibliotecii, în funcție de cererile anterioare.

- *Recomandăm dotarea laboratoarelor care nu sunt dotate și găsirea unor soluții temporare pentru laboratoarele care încă nu beneficiază de o dotare tehnică adecvată lucrărilor practice specifice.*

Ca urmare a unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice, fapt care a condus la amânarea nejustificată a atribuirii unor licitații și, implicit, pierderea fondurilor destinate laboratoarelor de licență, UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a decis să finanțeze din resurse proprii dotarea cu mobilier de laborator și instalații de exhaustare a spațiilor destinate activității didactice. O primă licitație a fost încheiată iar contractul de atribuire a fost semnat, și mobilierul este în curs de confecționare și instalare. Celelalte licitații sunt în curs de desfășurare, planning-ul urmărind ca toate spațiile să fie complet funcționale la începutul anului universitar viitor. Trebuie menționat că toate laboratoarele au o infrastructură didactică bună în vederea desfășurării activităților practice.

- *Recomandăm îmbunătățirea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și comunicarea rezultatelor evaluării cel puțin tuturor cadrelor didactice. Totodată recomandăm organizarea unor campanii de informare prin care să se*

comunică importanța acestui proces, atât studenților, cât și cadrelor didactice. Acest lucru va putea duce la îmbunătățirea metodelor de predare, interacțiunii dintre studenți și profesori, evaluare uniformă etc.

Începînd cu anul 2004-2005, în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca are loc evaluarea cadrelor didactice de către studenți, rezultatele evaluărilor fiind comunicate întregii comunități academice prin rapoartele tipărite și postate pe site-ul universității. Formularele de evaluare au suferit modificări de-a lungul timpului și ele sunt rezultatul unor focus-grupuri la care au participat studenți din toți anii de studiu și toate facultățile și specialiștii ai Departamentului de Evaluare Academică și Asigurare a Calității. În anul 2008-2009 evaluarea s-a făcut la examenul de licență și la cursurile de probă pentru promovare. În prezent, evaluarea se face pentru fiecare disciplină pe 4 dimensiuni (curs, activitate practică, examen teoretic, examen practic) și este în curs de implementare un sistem de achiziție a datelor on-line, integrat în evaluarea de 360 de grade a fiecărui cadru didactic. Rezultatele evaluărilor sunt publice.

- *Recomandăm implementarea procesului de tutorat, în special pentru studenții de an mic.*

Există un sistem de tutorat, tutorii de an fiind desemnați de conducerea facultăților din rîndurile cadrelor didactice. Începînd cu anul universitar 2010-2011, tutorii de an pentru anii mici vor fi studenți sau rezidenți, ceea ce considerăm că va conduce la creșterea calității comunicării. Este în studiu propunerea de creare a unui centru de orientare și consiliere în carieră care să fie specific domeniului medical, domeniu care este suprareglementat la nivel european și care permite extrem de puține modificări al traseului personal al fiecărui student.

- *Recomandăm organizarea unui curs de psihopedagogie cu participarea profesorilor de curs și a asistenților de lucrări practice pentru o îmbunătățire a relației profesor-student și creșterea calității procesului didactic.*

O condiție obligatorie prevăzută în condițiile pentru ocuparea prin concurs a unui post didactic este cea de a fi urmat cele 4 module de pregătire psihopedagogică. În programa masteratelor sunt introduse aceste module ca discipline opționale. În cadrul centrului de pregătire medicală continuă se organizează și alte cursuri care pot conduce la îmbunătățirea prestației didactice.

- *Recomandăm universității ca pe viitor să construiască pentru studenți o bază sportivă la care pot avea acces indiferent de anul de studiu.*

Pe lîngă sala de sport existentă și accesul studenților la infrastructura UBB ca urmare a unui protocol semnat între cele două universități, UMF „Iuliu Hațieganu” a hotărât construcția unei noi săli de sport polivalente proprii.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca multumește echipei de evaluatori pentru profesionalismul, obiectivitatea și competența de care a dat dovadă pe parcursul întregii vizite și își reafirmă credința că este pe drumul bun al clădirii și consolidării unei culturi a calității în universitate.

Dorim să vă asigurăm de disponibilitatea noastră pentru colaborare și de întreaga noastră considerație, atât pentru membrii comisiei de evaluare cât și pentru Dumneavoastră și colaboratorii din cadrul ARACIS.

Rector,

Prof.dr. Constantin CIUCE

