



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
CAROL DAVILA DIN BUCUREȘTI

RECTORAT

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 8387.
Data: 07.09.2010

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
CAROL DAVILA
BUCUREȘTI
IEȘIRE NR. 19724
Ziua 06.09.2010

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)

Domnului prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU,

Președinte ARACIS

Stimate Domnule Președinte,

Urmare a scrisorii dumneavoastră privind conținutul raportului de evaluare externă a calității în Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București, înregistrată cu nr. 8097/10.08.2010, vă transmitem punctul de vedere al instituției noastre referitor la observațiile și recomandările formulate de comisia de evaluare externă, inclusiv de către evaluatorul din străinătate și de către studenții evaluatori.

1. Comisia de evaluare externă a calității

- Rezolvarea aspectelor privind *personalul didactic* (ponderea profesorilor și conferențiarilor, atestatele pedagogice ale asistenților și preparatorilor, declarații pe proprie răspundere a tuturor cadrelor didactice privind numărul de norme), dar și

personalul TESA (contabilul șef fără studii superioare economice, problemă cu caracter urgent)

Odată cu normalizarea, sperăm în curând, a procesului de recrutare a personalului didactic, ponderea cadrelor didactice cu titlul de profesor universitar și conferențiar universitar în statele de funcții va ajunge la aceea stabilită de normele ARACIS, respectiv la cel puțin 25%. Acest lucru rezultă din listele care cuprind posturile propuse pentru scoaterea la concurs înaintate spre aprobare Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, încă din anul universitar 2008-2009.

În privința atestatelor pedagogice ale asistenților și preparatorilor, acestea reprezentând o condiție obligatorie pentru ocuparea prin concurs a unui post didactic, în programa masteratelor, a cursurilor de pregătire medicală continuă sau a altor programe de studii sunt/vor fi prevăzute module opționale sau obligatorii de pregătire psihopedagogică, precum și alte tipuri de cursuri ce pot avea ca obiectiv creșterea calității prestației didactice universitare. Acest lucru va fi realizat și prin acreditarea unui Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Persoana încadrată în prezent pe postul de *contabil șef* îndeplinește condițiile legale pentru pensionare. În aceste condiții, universitatea noastră a publicat în repetate rânduri anunțuri de scoatere la concurs a acestui post dar, până în prezent, nu s-au înscris candidați care să îndeplinească cerințele legale și de competență prevăzute în fișa postului. Pentru anul universitar 2010-2011, rezolvarea acestei situații reprezintă o prioritate.

- *Îmbunătățirea site-ului universității, afișarea pe acesta a tuturor aspectelor legate de activitatea didactică, de cercetare și administrativă, inclusiv a granturilor ce se desfășoară în universitate*

În ceea ce privește site-ul oficial al UMF “Carol Davila” din București, în anul universitar 2009-2010, a fost demarat un amplu proces de modernizare și actualizare a acestuia, precum și de îmbunătățire și diversificare a informațiilor conținute. Acest proces va continua și în viitor, astfel încât, site-ul universității să ofere o imagine cât mai fidelă și mai completă a instituției noastre și să poată satisface, din punct de vedere al transparenței, al calității și al utilității informațiilor, rigorile unui proces educațional performant.

În strânsă legătură cu îmbunătățirea site-ului universității, va continua procesul de generalizare a informatizării la nivelul tuturor programelor de studiu, astfel încât, acesta să devină parte integrantă a fiecărei activități desfășurate (didactică, de cercetare, administrativă). De asemenea, realizarea unei baze de date privind evaluarea periodică a indicatorilor de performanță va permite monitorizarea evoluției standardelor de calitate în universitate și fundamentarea deciziilor privind procesul de asigurare a calității.

- *O mai mare atenție acordată analizei în cadrul procesului de monitorizare a programelor de studii, în special planurile de învățământ a acestora, astfel încât să se evite aspecte cum ar fi numărul prea mare de ore pe săptămână, numărul de săptămâni pe semestru, asigurarea raportului optim între anumite categorii de discipline din planul de învățământ; Curricula disciplinelor trebuie să fie dinamică și actualizată an de an;*

În anul universitar 2009-2010, pe măsură ce a fost redactat dosarul de autoevaluare în vederea vizitei ARACIS, în UMF “Carol Davila” din București au fost operate modificări importante în conținutul planurilor de învățământ, la programele de studii medicină, medicină dentară și farmacie, dar și la alte programe de studii (la specializări reglementate sectorial și general). Din acest motiv, în dosarul de autoevaluare depus la ARACIS există planurile de învățământ în forma lor actuală, iar la momentul vizitei comisia de evaluare a primit din partea universității variantele noi, armonizate și conforme cu standardele ARACIS, ale planurilor de învățământ.

Aceste modificări au vizat: numărul de săptămâni pe semestru (de la 15-16 la maximum 14), numărul maxim de ore pe săptămână (de la 30-32 la maximum 28,5 în medie), disciplinele obligatorii, disciplinele opționale, raportul ore de activități teoretice/ore de practică etc.

Precizăm faptul că modificările planurilor de învățământ au fost aprobate de Senatul universitar din UMF “Carol Davila” din București și intră în vigoare începând cu anul universitar 2010-2011. În aceste condiții, conținutul programelor de studii amintite sunt în deplină concordanță cu prevederile legale în vigoare, cu normele europene, precum și cu standardele ARACIS.

Cunoscând faptul că, în marea lor majoritate, universitățile de medicină și farmacie din țară au operat, tot cu ocazia vizitelor ARACIS, același tip de modificări în planurile de învățământ, la majoritatea programelor de studii, ne exprimăm speranța că, începând din noul an universitar, prin aplicarea riguroasă a acestora, vom putea realiza o armonizare curriculară la nivel național și European în domeniul sănătate care să permită o mai mare mobilitate a studenților în universitățile noastre și în Uniunea Europeană.

- *Considerăm necesar să se insiste pe creșterea coerenței managementului calității, în sensul expunerii mai clare și unitare a obiectivelor și cerințelor SMC, ca și pe dezvoltarea unor proceduri care să asigure eficiența procesului de evaluare a calității la nivelul UMFCD, pe creșterea eforturilor conducerii Universității în vederea dezvoltării unei culturi a calității și a unei atitudini proactive a tuturor cadrelor didactice față de asigurarea și monitorizarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul universității;*

În UMF “Carol Davila” din București există o preocupare permanentă pentru formularea unor noi proceduri, din ce în ce mai complexe și mai relevante, care să asigure o eficiență sporită a

procesului de evaluare a calității, iar acest lucru este posibil doar prin implicarea activă a unui număr din ce în ce mai mare de cadre didactice și studenți. Apreciem că, prin experiența acumulată în ceea ce privește evaluarea calității, se va ajunge la o mai bună monitorizare a acesteia, atât în privința procesului didactic, cât și în privința altor aspecte ale vieții academice în UMF “Carol Davila” din București.

- *Insistență pentru continuarea amenajării spațiilor necesare dezvoltării Universității, astfel încât să se satisfacă integral necesitățile studenților, inclusiv pentru cazarea tuturor celor care solicită;*

În cadrul programului de investiții, este prevăzută continuarea amenajării a numeroase spații, fiind vorba atât despre spații destinate procesului didactic, de cercetare, spații din spitale etc. cât și despre spații de cazare pentru studenți. În acest plan, un rol important îl va avea valoarea fondurilor disponibile în anul universitar 2010-2011.

- *O reanalizare a structurilor (facultăților) din cadrul Universității și a programelor de studii din pe care le gestionează fiecare facultate, în special a programelor Tehnică dentară, Asistență medicală generală, Moașe, Radiologie și imagistică, Laborator clinic, Balneofiziokineto-terapie și recuperare, Asistentă dentară, Asistentă de farmacie, și Audiologie și protezare auditivă, astfel încât să se optimizeze aceste structuri și să se creeze legăturile firești între structuri și în cadrul acestora;*

O analiză riguroasă a programelor de studii menționate mai sus și a modului în care acestea pot fi gestionate în cadrul unor structuri administrative, respectiv de către facultățile în care funcționează, arată că alocarea acestor programe pe facultăți în cadrul modelului ales de universitatea noastră oferă cea mai bună soluție în privința legăturilor firești între structuri și în cadrul acestora.

Astfel, AMG, Moașe, Radiologie și imagistică, Laborator clinic, BFKT, Audiologie și protezare auditivă sunt programe de studii care funcționează în Facultatea de Medicină,

Tehnica dentară și Asistența dentară funcționează în cadrul Facultății de Medicină Dentară, iar Asistența de farmacie funcționează în cadrul Facultății de Farmacie.

În opinia noastră, înființarea unor structuri (facultăți) în care să funcționeze separat aceste programe de studii nu se justifică, nici din punct de vedere economic, nici din punct de vedere al interacțiunilor evidente care apar în timpul derulării acestor programe de studii (aspectele curriculare, cadrele didactice, spațiile de învățământ etc.).

- *Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;*

Evitarea plagiatul la studenți și cadre didactice reprezintă o preocupare a UMF “Carol Davila” din București, ca și a tuturor comunităților academice la nivel național. Îndrumătorii lucrărilor de licență, conducătorii de doctorat, membrii comisiilor de concurs pentru promovarea cadrelor didactice universitare acordă din ce în ce mai multă atenție evaluării lucrărilor pe care le supervizează.

Experiența recentă din universitatea noastră demonstrează că aceste cazuri de plagiat au fost din ce în ce mai rare la nivel de contestații, iar nici una dintre contestații nu s-a soluționat cu o rezoluție care stabilea un plagiat demonstrat.

- *Se impune adaptarea managementului universității la specificul activităților învățământului medical;*

Din colectivul de conducere a UMF “Carol Davila” din București fac parte personalități de prestigiu ale profesiei medicale, cadre didactice universitare care au și o bogată experiență managerială, în calitate de conducători ai unor importante spitale clinice din București. Această dublă calitate a unora dintre cei mai marcanți reprezentanți ai comunității noastre academice asigură, în mare măsură, o armonizare a managementului universitar cu specificul activităților învățământului medical

- *Creșterea preocupării pentru dezvoltarea de masterate în limbi de circulație internațională.*

În anul universitar 2010-2011, Senatul universitar va analiza oportunitatea unei oferte educaționale care constă în programe de master cu predare în limba engleză.

2. Evaluatorul din străinătate

Din Comisia de evaluare a făcut parte, ca expert din străinătate, domnul prof. dr. Hans Jensen, din Danemarca, expert EUA.

Aprecierile, comentariile și recomandările făcute de domnul prof. dr. Hans Jensen în raportul întocmit, dar și cu ocazia discuțiilor prilejuite de întâlnirile domniei sale cu reprezentanții instituției noastre, privesc atât UMF “Carol Davila” din București cât și sistemul educațional românesc, în ansamblu.

Toate acestea, reprezintă elemente pe care le vom avea în vedere în procesul de creștere a calității ofertei educaționale în universitatea noastră. Observațiile și recomandările punctuale făcute de domnul prof. dr. Hans Jensen au fost identificate și de evaluatorii români și acestea vor face obiectul planului general de măsuri stabilite în urma vizitei ARACIS, începând cu anul universitar 2010-2011.

3. Evaluatorii studenți

Echipa de studenți evaluatori a formulat, pe lângă Raportul de evaluare detaliat care parcurge toate etapele și punctele prevăzute de Metodologia de Evaluare Externă a Standardelor de Referință și de lista Indicatorilor de Performanță ARACIS, un raport sintetic ce cuprinde concluziile și recomandările pe care studenții le-au considerat cele mai relevante și abordabile pentru creșterea nivelului de calitate în UMF “Carol Davila” din București.

O primă recomandare se referă la o comunicare mai transparentă a informațiilor pe care le primesc studenții reprezentanți și a deciziilor la care aceștia iau parte.

Existența unui mediu de informare permanent, precum site-ul oficial al instituției sau un site dedicat reprezentării studenților considerăm că este soluția care să îmbunătățească permanent comunicarea. În plus, reprezentarea mai bună a studenților internaționali va facilita comunicarea cu aceștia și dezvoltarea ofertei sociale și educaționale în segmentul relații internaționale.

În relație directă cu procesul de îmbunătățire a comunicării tindem spre creșterea gradului de satisfacție a studenților privind și aspectele administrative ale vieții academice, iar un sistem de administrare informatizat va crește potențialul de transparență al instituției și cel de informare a studenților, în general.

UMF “Carol Davila” din București va lua măsurile necesare pentru a face disponibile noile planuri de învățământ și programele analitice pentru fiecare disciplină.

Deoarece în opinia studenților volumul de muncă obligatoriu era mare, în condițiile în care vechea program analitică era prea încărcată, universitatea noastră a operat modificările curricular amintite, astfel încât, începând cu anul universitar 2010-2011, vor fi respectate atât prevederile legale în vigoare, noemele europene și normele ARACIS, dar și recomandările naționale și internaționale privind volumul de muncă al studenților.

Pe măsura îmbunătățirii procesului de asigurare a calității, în universitatea noastră se va contura o strategie de evaluare și îmbunătățire a performanțelor didactice ale fiecărui cadru didactic universitar care va ține cont de specificul domeniului, și de datele oferite prin sistemul de evaluare a profesorilor de către studenți.

În UMF “Carol Davila” din București cadrele didactice, doctoranzii, rezidenții desfășoară o intensă activitate de cercetare științifică în care dorim să implicăm un număr din ce în ce mai mare de studenți care vor fi remunerați pentru acest tip de activități.

O preocupare importantă a comunității academice din instituția noastră de referă la demararea unui proces prin care să se ajungă la o compatibilizare a conținuturilor curriculare și a metodelor de evaluare utilizate de diferite cadre didactice care predau aceeași disciplină.

După această succintă prezentare a punctului de vedere al instituției noastre referitor la observațiile și recomandările formulate de comisia de evaluare externă, inclusiv de către evaluatorul din străinătate și de către studenții evaluator, dorim să vă adresăm dumneavoastră și echipei de evaluatori externi mulțumirile noastre pentru obiectivitatea aprecierilor și a recomandărilor formulate pe care le vom avea în vedere în procesul de îmbunătățire continuă a calității ofertei educaționale din universitatea noastră.

Cu deosebită considerație,

Prof. univ. dr. Florian POPA,

Rector UMF "Carol Davila" din București

