



Nr.: 10633
Data: 11.06.2009

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/I,2/S/1

Nr. 5655

Data: 15.06.2009

Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

În atenția Domnului Președinte,

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

Stimate Domnule Președinte,

Ca răspuns la scrisoarea dumneavoastră nr. 5283 din 02.06.2009 cu privire la conținutului raportului preliminar de evaluare externă a Universității "Alexandru Ioan Cuza", vă mulțumim pentru aprecieri și considerăm extrem de utile recomandările formulate de experții evaluatori, recomandări care au fost analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității, facultăților și departamentelor.

După stabilirea celor mai adecvate măsuri de îmbunătățire, acestea vor fi transmise, în vederea implementării, tuturor membrilor comunității academice.

Vă aducem la cunoștință măsurile generale în scopul aplicării recomandărilor din rapoartele echipei de evaluare instituțională, expertului străin și studenților evaluatori:

1. Conducerea Universității și Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității dezvoltă un proiect de formare specializată a personalului angajat în domeniul calității și de formare generală în asigurarea calității a întregului personal. De asemenea, va fi instituționalizată comunicarea inter - departamentală, mai cu seamă în privința departamentelor *Asigurarea Calității și Media – Marketing*. Într-o etapă ulterioară, va fi dezvoltat, în formă instituționalizată, managementul calității educației și cercetării.

2. Relativ la imbunătățirea managementului curriculei universitare, facultățile de studii umaniste vor întreprinde, începând cu anul academic 2009 / 2010, următoarele măsuri:
 - lărgirea ofertei de cursuri opționale;
 - posibilitatea alegerii de cursuri opționale din cadrul altor facultăți;
 - stabilirea în fișa disciplinii a unei rubrici speciale privind competențele asigurate prin învățare și dezbaterea acestora împreună cu studenții.
3. Începând cu anul universitar 2009 / 2010, în instituția noastră vor funcționa două noi programe de studiu în limba engleză (*Administrarea Afacerilor* - Licență zi, *Securitatea Informației* - Master – zi), care sunt deja acreditate. Oferta de studii în limbi de circulație internațională va fi diversificată și imbunătățită continuu, potrivit deciziei Senatului privind dezvoltarea linilor de studii în limba engleză / franceză pentru toate domeniile existente în limba română.
4. Având în vedere importanța stagiuului de practică, conducerea Universității și-a propus următoarele:
 - adaptarea planurilor de învățământ și a structurii anului academic la cerința desfășurării unor plasamente / internship-uri relevante pentru formarea profesională a studenților;
 - încheierea acordurilor de parteneriat cu mediul de afaceri și organizațiile publice, în scopul formării competențelor și abilităților practice ale studenților;
 - dezvoltarea proiectelor pentru mobilități de plasament / internship în organizații economice și publice din străinătate. De fapt, aceasta continuă o bună experiență a Universității "Alexandru Ioan Cuza". În anul universitar 2008 / 2009, 160 de studenți din toate cele trei cicluri de studii beneficiază de mobilități LLP pentru practică.
5. Practica predării de cursuri sau module de cursuri de către specialiști de înaltă clasă din domeniile economic, cultural și social există deja în Universitate. De exemplu, cursul *Managementul companiilor transnaționale* este predat de Directorul General Siemens GmbH. Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" invită, în mod curent, personalități din

afara mediului academic în calitate de profesori asociați. Înțînd seama de recomandarea dumneavoastră, vom extinde ponderea activităților desfășurate de specialiști din mediul economic, cultural și social la programele de master și studii doctorale.

6. Programul cu publicul al secretariatelor este, în prezent, de 2 - 3 ore pe zi, de luni până joi. Pentru studenții din programele de Master și forma ID, se asigură activitate cu publicul sămbăta și duminica. Însă, dat fiind numărul mare de studenți, acest program de lucru este insuficient. De aceea, începând cu anul universitar 2009 / 2010 programul cu publicul se va dubla în toate zilele lucrătoare.
7. Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" acordă o mare importanță evaluării studenților. Urmărim, pe de o parte, ca evaluarea să fie obiectivă, corectă și transparentă, pe de altă parte, ca modalitățile de evaluare să potențeze învățarea. Considerăm că cea mai potrivită este evaluarea formativă, realizată progresiv pe tot parcursul semestrului, cum de altfel se recomandă și în raportul studenților evaluatori. Evident, se acordă importanță și evaluării sumative, forma tradițională instituită în mediul academic românesc. Luând în considerare și efectele trecerii la ciclul de licență de trei ani, obiectivul nostru este integrarea completă a evaluării în timpul semestrului, cu extinderea acestuia de la 14 la 16 săptămâni. În acest mod, se va putea atinge și un alt obiectiv dezirabil și anume *modularizarea disciplinelor*. Modalitățile și metodele de evaluare specifice fiecărei discipline vor fi comunicate studenților încă de la începutul anului academic. Ca atare, nu se mai justifică existența sesiunii de examene cu o durată de 3 – 4 săptămâni. De altminteri, modelul academic care a inspirat reforma în România, ca și Procesul Bologna, nu a practicat niciodată această formă de exanimare, cu preponderență evaluării sumative.
8. Programele de studiu sunt analizate și revizuite permanent, cu scopul de a răspunde exigențelor pieței muncii, prin valorificarea relației cu absolvenții și angajatorii. În ceea ce privește marketing-ul programelor de studiu, anual se organizează *Salonul Ofertelor Universitare*, *Salonul Ofertelor Postuniversitare*, Ziua "Porților Deschise", *Caravana Cuza* și un site special pentru admitere (<http://admitere.uaic.ro/>). Însă, considerăm binevenită

recomandarea dumneavoastră, întrucât acțiunile noastre de până acum nu au dus la o creștere evidentă a gradului de ocupabilitate a absolvenților și a vizibilității programelor de studii. Prin urmare, ne propunem să sistematizăm și să extindem activitățile de mediatizare și marketing educațional, pe următoarele două direcții majore:

- (1) îmbunătățirea atraktivității programelor de studii;
- (2) creșterea gradului de ocupabilitate, prin relații și parteneriate permanente cu angajatorii.

9. Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" apreciază în mod deosebit această recomandare care există ca idee în planul nostru strategic. În acest fel, toți cei care învață / predau / cercetează / lucrează în Universitate vor fi supuși unei forme de evaluare, aceasta conducând la îmbunătățirea performanței instituționale. Actualmente, un grup de profesori și specialiști administrativi lucrează pentru dezvoltarea completă și instituționalizarea procesului de evaluare a personalului didactic auxiliar și nedidactic (forme, periodicitate, criterii și indicatori, etc).
10. Redimensionarea structurii normelor didactice și de cercetare va fi supusă dezbaterei în cadrul departamentelor, în scopul îmbunătățirii acestora, în conformitate cu standardele de calitate. Îndeplinirea acestei recomandări poate fi realizată și în relație cu nivelul finanțării bugetare.
11. Creșterea eforturilor pentru îmbunătățirea finanțării se concretizează în cadrul Universității "Alexandru Ioan Cuza" și prin înființarea Departamentului *Managementul Proiectelor*, care colaborează cu facultățile pentru atragerea de fonduri structurale. Facultățile de științe au obținut fonduri pentru câteva importante proiecte de cercetare, însumând, în ultimii ani, peste 10 mil. Euro.
De asemenea, Universitatea noastră acordă din fondurile proprii ale Rectoratului finanțare suplimentară programelor de studiu în domeniul științelor (burse studenți, suplimentare fond salarii, finanțare investiții și dotări, premii, etc).

Este aplicat în mod consecvent *principiul solidarității financiare*. Dar, ținând seama de importanța considerabilă a educației și cercetării în Științele Exacte, vom întreprinde toate diligențele pentru ameliorarea finanțării oficiale.

12. Recomandarea dumneavoastră corespunde tuturor intențiilor Universității „Alexandru Ioan Cuza” și acțiunilor prevăzute în planul strategic pentru dezvoltarea programelor de master, mai ales în următoarele două forme:

- (1) integrate licență și studii de master, în special pentru științe exacte și inginerie;
- (2) extinderea programelor de studii comune și multiple („European degree”).

În același timp, ne propunem să dezvoltăm programe de educație și cercetare multi - și interdisciplinare. Am început prin organizarea a două departamente interdisciplinare de cercetare, (*Științe și Socio-Umane*), care funcționează deja cu bune rezultate.

Vom continua prin extinderea programelor de master și doctorat inter- și multidisciplinare, în condițiile în care Metodologia ARACIS va fi modificată în acest sens.

Considerăm că întreaga echipă de experți evaluatori a probat un înalt profesionalism, o reală obiectivitate și o veritabilă deschidere spre dialog pe tot parcursul misiunii.

În încheiere, dorim să vă asigurăm pe dumneavoastră, Domnule Președinte, și distinșii colegi evaluatori de întreaga noastră considerație și disponibilitate de colaborare și învățare.

Menționăm că măsurile expuse mai sus se referă la anul universitar 2009 / 2010.

Cu deosebit respect,

Rector,

Prof.univ.dr. Vasile IŞAN

