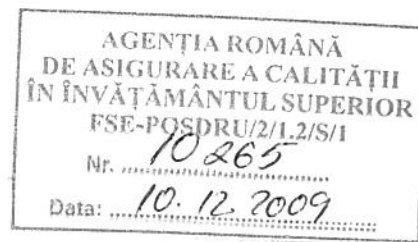


ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA "1 DECEMBRIE 1918" ALBA IULIA
510009, Alba Iulia, str. Nicolae Iorga nr. 11-13
Tel: 40-0258-806130 Fax: 40-0258-812630
E-mail: cond@uab.ro



Nr. 5651/09.12.2009

Către,

**AGENȚIA ROMÂNĂ pentru ASIGURAREA CALITĂȚII
în ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

În atenția Domnului Președinte Prof. univ. dr. IOAN CURTU

Prin prezenta răspundem scrisorii nr. 10045/26.11.2009 adresate conducerii Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și înregistrată la Universitate cu nr. 5461/03.12.2009 de către prof. univ. dr. IOAN CURTU, președintele ARACIS, în urma raportului comisiei de experți care au realizat evaluarea instituțională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, comisie condusă de prof. univ. dr. DUMITRU GAȘPAR și coordonată de prof. univ. dr. VICTOR MUNTEANU.

Scrisoarea primită cu recomandările pe care le cuprinde a fost dezbătută și analizată în toate structurile Universității stabilindu-se măsuri de implementare a recomandărilor.

A: La finele procesului de evaluare externă, experții evaluatori din comisia instituțională au făcut unele recomandări, față de care prezentăm poziția noastră:

1. Acordarea unei mai mari atenții constituirii mai omogene a posturilor didactice și încadrării fiecărei specializări cu personal de strictă specialitate, precum și scăderea numărului de studenți de la forma ID repartizați unui tutore.

Răspuns: **Recomandarea de a acorda mai multă atenție constituirii mai omogene a posturilor didactice, va fi pusă în aplicare începând cu statele de funcțiuni pentru anul universitar 2010-2011.**

Ca urmare a derulării în prezent a programului de formare profesională continuă a formatorilor (specializare), începând cu anul universitar 2009-2010, prin creșterea numărului tutorilor, din semestrul II se reduce numărul de studenți de la forma ID repartizați unui tutore, aspect care duce la încadrarea în standarde.

2. Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, prin scoaterea la concurs a acestora.

Răspuns: **Universitatea a desfășurat concursuri de ocupare a posturilor vacante anual, dar, în multe situații au rămas posturi neocupate datorită unor criterii de selecție poate prea exigente, impuse de Senatul Universității pentru a asigura creșterea calității corpului profesoral. În semestrul I al anului universitar 2009-2010, conform Hotărârii Senatului din 28.10.2009 s-a propus scoaterea la concurs a posturilor vacante din toate facultățile Universității, inclusiv din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, dar nu a fost aprobată de către M.Ed.C.I. Procedura de scoatere la concurs va fi reluată în semestrul II al anului universitar 2009-2010, prin urmare recomandarea va fi pusă în aplicare în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.**

3. Creșterea caracterului interactiv al prelegerilor, în acord cu identificarea a noi

modalități de motivare a studenților pentru învățare.

Răspuns: Universitatea are prevăzut de mai mulți ani în planurile operaționale obiectivul privind îmbunătățirea calității prestației didactice, prin promovarea unui învățământ activ și participativ, centrat pe student și bazat pe parteneriatul cu studenții. Toate spațiile de învățământ sunt dotate corespunzător unor prelegeri interactive, și acestea se desfășoară efectiv într-o proporție foarte mare. Cadrele didactice sunt interesate în a desfășura prelegeri interactive, acest tip de activitate fiind unul din criteriile de evaluare a acestora de către studenți.

Identificarea unor modalități noi de motivare a studenților pentru învățare a fost mereu în atenția structurilor din Universitate. S-au conceput modalități de stimulare materială (burse de excelență din venituri proprii, burse de performanță din venituri proprii, premii pentru participanții la sesiunile de comunicării științifice, premii pentru participanții la olimpiadele studențești), recomandarea studenților merituoși angajatorilor, susținerea studenților pentru a participa la diverse manifestări în țară și în străinătate.

Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică din Universitate organizează și va organiza acțiuni de tip seminarii și ateliere în care se pune accentul pe perfecționarea permanentă a cadrelor didactice pe linia metodelor interactive de predare și seminarizare. În acest sens se va elabora *Ghidul metodologic de pedagogie universitară* până în iunie 2010.

4. Asigurarea accesului – printr-o bibliotecă virtuală – la informație de specialitate din surse internaționale bine și variat dotate didactic și științific (în special pentru studenții de la forma ID).

Răspuns: Universitatea a asigurat accesul la informație de specialitate printr-o bibliotecă virtuală, lucru constatat și de către Comisie cu ocazia evaluării. Astfel, în fișa B a vizitei la Criteriul C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării la rubrica *Constatări* se face precizarea: „Biblioteca virtuală, dotată cu 25 de calculatoare (la ora acestui răspuns numărul acestora este de 50), cu aparatură și materiale specifice (un catalog de descrieri bibliografice realizat prin intermediul unor soft-uri specializate). Biblioteca virtuală permite accesul la baze de date electronice cum ar fi: EMERALD MANAGEMENT Xtra- EMX 95, SPRINGERLINK, JSTOR și altele. Există acces la bazele de date internaționale cu rezumate *Scopus, PCI, LION, MLA.*” Universitatea își menține preocuparea pentru extinderea accesului la baze de date electronice, dar și utilizarea oportunităților furnizate de către CNCIS în acest sens și punerea lor la dispoziția studenților, inclusiv pentru studenții de la forma ID. Facem precizarea că în raportul studenților evaluatori se menționează că „Biblioteca UAB este abonată la baze de date internaționale și dispune de o platformă online performantă și funcționabilă și de asemenea de o sală multimedia dotată cu facilități de ultimă generație pentru studiu, dată în folosință de curând.” Menționăm că Biblioteca virtuală a fost dată în folosință în anul 2004, iar la 1 octombrie 2009 a fost amenajată o nouă locație pentru aceasta, beneficiind și de o modernizare a bazei materiale.

5. Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în cea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților.

Răspuns: Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii. Studenții pot beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic. (acest aspect este menționat în *Raportul Sinteza privind evidențierea aspectele deosebite ale activităților desfășurate în cadrul Universității „1 decembrie 1918” Alba Iulia în perioada 2003 – 2009*, Fisa B a vizitei Criteriul B.2 Rezultatele învățării).

Pe aceeași linie Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din

fonduri europene, care permit desfășurarea practicii de specialitate pentru un număr de circa 800 studenți la companii și Instituții publice din țară și din Europa. Astfel, menționăm proiectele:

- „Creșterea performanțelor absolvenților HIGHTECH în viața activă, prin programe de pregătire practică realizate în parteneriat cu agenții economici, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Începe-ți cariera din studenție!”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Școala de vară: Tineri în educație !”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 3.1. (aspecte menționate în fișele vizitei de către Comisia de experți).

6. Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine.

Răspuns: Conform unui Plan de Măsuri aprobat de către Senatul Universității în 25.11.2009, s-a hotărât *Restructurarea Planurilor de Învățământ la licență și masterat cu compatibilizarea curriculară și echivalența examenelor cu programele de studiu europene (termen de realizare 01.03.2010)*, sens în care se va avea în vedere și abilitatea absolvenților de a comunica în limbi de circulație internațională. În cadrul instituției exista deja un program de masterat în limba engleză „Limba și comunicare în administrarea afacerilor”. Universitatea are în obiectiv dezvoltarea unor noi programe de masterat în limbi străine. În prezent se află în fază de elaborare documentația pentru acreditarea a două programe de masterat în limba engleză în cotutelă cu Universitatea Hochschule für Management, Essen din Germania.

7. Acordarea unei mai mari atenții unei succesiuni logice firești, în acord cu conținutul disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control la forma de învățământ ID, precum și redactării diferențiate a materialelor didactice - pentru acești studenți – în spiritul tehnologiei specifice ID, precum și organizării unor schimburi de experiență cu parteneri externi.

Răspuns: Inițierea punerii în practică a acestei recomandări a avut, deja, loc. Au fost dezbătute în cadrul Consiliului departamentului ID, dar și în cadrul catedrelor de specialitate toate aspectele privind îmbunătățirea conținutului disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control, a succesiunii disciplinelor, precum și formei materialelor didactice. Se urmărește transpunerea efectivă în practică a acestora. În privința organizării unor schimburi de experiență cu parteneri străini, aceasta se va face cu participarea partenerilor străini pe care Universitatea îi are în cadrul proiectelor cu finanțare din fonduri europene, în special cele cu practica studenților.

8. Implementarea unei platforme ID atotcuprinzătoare (aspecte tutorial - didactice, de secretariat, precum și privitor la raporturile financiare individuale ale studentului cu instituția), precum și creșterea autonomiei (inclusiv financiare) a Departamentului ID ar fi sugestii de natură să ducă la o creștere a eficienței și calității pregătirii studenților de la această formă de învățământ.

Răspuns: În cadrul Universității există o platformă e-learning MOODLE pe care sunt postate suportul de curs precum și date legate de aplicațiile de la seminarii, având posibilitatea de comunicare directă, de autotestare a studentului (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative – note, fiind evidențiate greșelile făcute). Pentru îmbunătățire, Universitatea derulează un Proiect cu finanțare din fonduri europene pentru o Platforma de e-learning integratoare (cu un buget total de aproape 1,5 milioane euro) care să permită desfășurarea și urmărirea tuturor aspectelor specifice activității ID. Proiectul de buget al facultăților și al Universității pentru anul calendaristic 2010 este conceput cu delimitarea strictă a veniturilor și cheltuielilor aferente activității ID.

9. Pentru eficientizarea activității Departamentului ID, sugerăm evidențierea unui capitol distinct în bugetul Universității care să permită dezvoltarea și susținerea financiară a programelor de studiu ce înregistrează fluctuații.

Răspuns: Așa cum am menționat și la recomandarea precedentă, în proiectul de buget al facultăților și al Universității pentru anul financiar 2010 va fi pusă în aplicare evidențierea distinctă a unui capitol pentru activitatea Departamentului ID. În fișa B a vizitei la Criteriul A.2 Baza materială, indicatorul 3. Resurse financiare la rubrica de Constatări se precizează: „La nivel instituțional există un *fond de rezervă și asigurare* care garantează stabilitatea financiară în condițiile fluctuațiilor negative ale surselor de venituri. (dosar suplimentar)”. Acest fond de rezervă și asigurare privește și programele de studiu ID.

10. Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate.

Răspuns: Pentru îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră vor fi activați consilierii de specialitate (reprezentanți ai catedrelor). În Structura de personal TESA există 2 posturi de specialitate pentru Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră, ocuparea acestora nu s-a putut face în anul 2009, posturile vacante fiind blocate prin OG, dar vor fi scoase la concurs în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

11. Apreciind implicarea Universității în proiecte regionale, recomandăm extinderea acestei practici și în cazul programului Limba și literatura română – Limba și literatura engleză.

Răspuns: Cadrele didactice de la programul Limba și literatura română - Limba și literatura engleză sunt implicate în nouă proiecte regionale finanțate din fonduri structurale, iar în ultimele două luni au mai fost depuse spre finanțare alte trei asemenea proiecte, în echipele cărora sunt incluse cadrele didactice de la programul amintit.

12. La aceeași specializare – având în vedere potențialul existent – recomandăm întărirea eforturilor pentru creșterea numărului de granturi de tip T și AT, adjuocate prin competiție.

Răspuns: Facultatea de Istorie și Filologie derulează cinci granturi tip T. Atragerea doctoranzilor în colectivele mixte de cercetare din cadrul acestora și din cadrul proiectelor finanțate din fonduri nerambursabile este o premisă pentru activitatea viitoare de cercetare în domeniu.

13. O mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice – acolo unde nivelul cercetării și pregătirea studenților o permite – în cercetarea științifică.

Răspuns: În Fișa B a vizitei Criteriul B.2. Rezultatele învățării, indicatorul 4. Centrarea pe student a metodelor de învățare, la rubrica de Constatări se precizează: „Universitatea implică studenții (masteranzi, doctoranzi) în contractele de cercetare din domeniile istorie, arheologie, muzeologie, topografie și cadastru, respectiv economie (dosar suplimentar)”. Preocuparea pentru o și mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice în cercetarea științifică este permanent în grija conducerii Universității.

14. Plecând de la nivelul deosebit de expertiză în domeniul istorie, recomandăm valorificarea acesteia prin mai multe publicații ISI.

Răspuns: Preocuparea Universității pentru creșterea numărului de studii ISI în domeniul Istorie s-a concretizat într-o creștere de trei ori a numărului acestora (patru studii înaintea vizitei și două studii după vizită, în total șase studii în anul universitar 2008-2009, față de două studii în anul universitar 2006-2007; încă două studii sunt acceptate pentru publicare). În cadrul celor trei proiecte internaționale și a celor două granturi CNCSIS derulate în prezent de către Catedra de Istorie există un obiectiv care impune 1-3 articole ISI pe an.

15. Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în cotutelă.

Răspuns: Pe lângă programele de doctorat în cotutelă din domeniul filologie (menționate în Raportul evaluatorului străin), începând cu anul universitar 2010-2011, când va demara programul de doctorat în domeniul teologie, se va promova doctoratul în cotutelă cu Universitatea Saint – Serge din Franța și Universitatea din Padova. De asemenea se vor face demersuri pentru doctoratul în cotutelă și în domeniul istorie cu universități din Germania (Rostock pentru Istorie, și Bochum pentru Arheologie).

Menționăm o eroare de redactare în scrisoare primită la pagina 4, unde titlul referitor la capacitatea instituțională face trimitere la UMF Cluj Napoca.

B: La rândul lor evaluatorii studenți, respectiv Alina Sandu – Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară București și Andrei Crăciun – Universitatea Politehnica din Timișoara, au formulat o serie de observații și recomandări:

1. Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră

a. Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovat în rândul studenților.

Răspuns: Până la începutul semestrului II al anului universitar 2009-2010 se va face o actualizare și o restructurare a paginii de site a Centrului astfel încât aceasta să răspundă recomandării făcute.

b. Studenții să aibă posibilitatea de a aplica teste de personalitate, teste de aptitudini și de asemenea, să poată consulta publicații despre orientare în carieră în acest centru.

Răspuns: Serviciile oferite în cadrul acestui centru vor fi completate cu cele recomandate începând din semestrul II al anului universitar 2009-2010. Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră are în dotare o minibibliotecă cuprinzând publicații în domeniu orientării în carieră precum și o serie de articole și studii grupate pe domenii de interes.

c. Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Liga studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilieri & senatori).

Răspuns: Se va realiza un parteneriat Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră – Liga studenților în vederea participării și implicării studenților în activitățile Centrului.

d. Realizarea unui plan strategic în ceea ce privește colaborările și parteneriatul Universității cu firmele de profil pentru oferirea locurilor de practică și angajarea absolvenților UAB.

Răspuns: Studenții pot beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic.

Pe aceeași linie Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din fonduri europene, care permit desfășurarea practicii de specialitate pentru un număr de circa 800 studenți la companii și Instituții publice din țară și din Europa.

e. Personal angajat în regim full time (cel puțin două persoane).

Răspuns: În Structura de personal TESA există 2 posturi de specialitate pentru Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră, ocuparea acestora nu s-a putut face în anul 2009, posturile vacante fiind blocate prin OG, dar vor fi scoase la concurs în condițiile

prevăzute de legislația în vigoare.

f. Încurajarea studenților din toate facultățile de a se implica activ în acțiunile CICOC (studenții care se implică activ pot fi motivați de exemplu prin reducerea sau chiar scutirea de taxă de cămin).

Răspuns: Se va modifica Regulamentul privind cazarea studenților, astfel încât studenții care se implică activ în acțiunile Centrului, pe baza unei recomandări din partea directorului acestuia, să beneficieze de prioritate la cazare în căminele studențești. Prevederea va fi pusă în aplicare începând cu anul universitar 2010-2011. Reducerea sau scutirea de taxă se acordă actualmente numai pe criterii sociale, dar se va analiza și această recomandare urmând a se aplica în condițiile în care să nu fim nevoiți să creștem taxele de cămin, iar cheltuielile să se încadreze în resurse.

2. Practica

Modularizarea activității de practică, pe tot parcursul anului universitar.

Răspuns: În funcție de particularitățile programelor de studii și în conformitate cu normativele ARACIS, această recomandare se aplică și se va aplica în continuare, în conformitate cu particularitățile fiecărui program de studiu. La unele programe de studiu este mai dificil, de exemplu la programul de studiu Arheologie practica de specialitate presupune participarea studenților în Tabere arheologice, iar acestea se pot desfășura doar în perioada de vară.

3. Taxe

Recomandăm universității să nu plătească în plus cadrele didactice pentru prezentările suplimentare de examen.

Răspuns: Activitățile desfășurate de cadrele didactice se plătesc în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Studenți au la dispoziție un mecanism bine definit în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților prin care pot contesta orice evaluare considerată subiectivă.

4. Cantina

Recomandăm extinderea programului de lucru, astfel încât studenții să poată lua masa la cantină pe tot parcursul zilei și totodată înființarea unei case de marcat specială pentru studenți pentru evitarea cozilor care se formează la cantină, existența acestora fiind accentuată și de persoanele din exteriorul universității care servesc masa aici.

Răspuns: Programul de lucru al cantinei a fost extins conform cerințelor studenților. Prin această extindere s-a eliminat aglomerarea pe o unitate de timp a spațiilor cantinei, și nu mai este necesară o casă de marcat.

5. Cămine

Eficientizarea procesului de mentenanță a platformei on line (gestionată exclusiv de către reprezentanții producătorului UMS din Iași) precum și acordarea posibilității de precizare pentru studenții care doresc să-și păstreze locul în cămine și în anul universitar următor.

Răspuns: Începând cu luna octombrie 2009 aplicația UMS are un modul nou privind cazarea/precizarea care rezolvă aspectele recomandate. Acordarea posibilității de precizare nu respectă criteriul de repartizare în cămine, respectiv media obținută în anul universitar anterior și ordinea opțiunilor pentru cămin. Acest criteriu au fost discutat și are aprobarea studenților, se dorește a fi un factor de motivare pentru obținerea rezultatelor bune și foarte bune de către studenți în pregătirea profesională a acestora, iar modificarea lui se poate face oricând cu acceptul studenților.

C: La rândul său, Prof. univ. dr. Wolfgang D. Gruner, Expert Străin, a făcut următoarele recomandări:

1. Extinderea schimburilor internaționale de studenți și profesori prin programe de tip ERASMUS.

Răspuns: Universitatea are încheiate 46 acorduri de colaborare și parteneriate de tip ERASMUS. Suntem preocupați permanent pentru creșterea numărului de studenți și cadre didactice cuprinse în acest program. Drept urmare la selecția studenților pentru cuprinderea în programul ERASMUS semestrul II 2009-2010, selecție desfășurată în luna noiembrie 2009, au participat 53 de studenți pentru 10 locuri. Pentru anii următori, 2010-2013, s-au stabilit acorduri de parteneriat cu mai multe universități din Europa (din Austria, Suedia, Danemarca) prin care studenții și cadrele didactice vor putea participa la activități transnaționale tip Școală de vară (ERASMUS programe intensive).

Trebuie menționată insuficiența finanțare a programului, ceea ce impune eforturi financiare suplimentare din partea Universității, care a susținut din venituri proprii o parte a costurilor cu mobilitățile.

2. Îmbogățirea volumului de carte în limbi de circulație internațională.

Răspuns: În ultimii doi ani achiziția de carte, pe domenii, în limbi străine s-a făcut din fondurile Universității, dar mai ales din fonduri structurale, strategie pe care intenționăm să o aplicăm în continuare. Astfel a crescut volumul acestor cărți de aproape patru ori. Numărul de cărți în limbă străină achiziționate în perioada ianuarie – decembrie 2006 se ridică la 86 exemplare, iar abonamentele publicațiilor periodice externe la 7 (total: 93 exemplare), iar în perioada ianuarie – decembrie 2008 numărul de cărți a crescut 355 exemplare, iar abonamentele publicațiilor periodice externe la 15 (total: 370 exemplare)..

În cadrul Bibliotecii Universității este în curs de amenajare o sală de lectură cu acces liber la raft, organizată pe domenii, și destinată exclusiv cărții în limbă străină.

Menționăm că, Facultatea de Istorie și Filologie dispune de trei biblioteci (Biblioteca Catedrei de Limbi Moderne; Biblioteca Centrului de Excelență pentru Studii Istorice și Politologice *Iuliu Maniu*, și Biblioteca Institutului de Arheologie Sistemică) cu un fond de carte preponderent în limbi de circulație internațională (engleză, spaniolă, germană, franceză).

În ceea ce privește formularea finală a aprecierilor expertului străin menționăm următoarele aspecte:

- în limba engleză dânsul poziționează calificativul Universității între „foarte bine” (very good) și „excelent” (excellent and highest degree of confidence);
- în limba română încadrarea dânsului este între „încredere limitată” și „încredere ridicată”;
- considerăm că dânsul a ignorat existența în limba română a calificativului „încredere” și, de aici, diferența dintre cele două formulări;
- credem că, de fapt, domnia sa a vrut să aprecieze Universitatea ca fiind între calificativul „încredere” (very good) și calificativul „încredere ridicată” (excellent and highest degree of confidence).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia mulțumește conducerii ARACIS și echipei de evaluatori externi pentru colegialitatea și corectitudinea dovedite pe parcursul activității de evaluare instituțională și își reafirmă hotărârea fermă de a construi o cultură a calității în instituție.

Cu aleasă considerație,

RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. MOISE IOAN ACHIM

