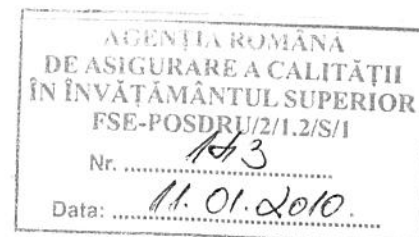




ACADEMIA NAVALĂ "MIRCEA CEL BĂTRÂN"
 Adresa: Constanța 900218, Str. Fulgerului nr. 1
 Nr. telefon/fax: +40241 643096 / +40241 643096
 E-mail: relpub@anmb.ro

NR. A-118/08.01.2010



Către,

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Domnului Președinte, Prof. Univ. Dr. Ing. Ioan CURTU

Stimate Domnule Președinte,

Cu numărul de înregistrare 10380 din 15.12.2009 am primit scrisoarea de informare privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța, în urma vizitei experților ARACIS desfășurată în perioada 04 – 06 noiembrie 2009. Vă mulțumesc atât personal cât și în numele întregii comunități academice care, prin aprecierile făcute de membrii comisiei, își vede răsplătit efortul.

Activitatea de evaluare s-a desfășurat în cele mai bune condiții, cu respectarea Metodologiei de evaluare externă a ARACIS. Membrii echipei de evaluare au dat dovadă de un înalt profesionalism, de cunoașterea procedurilor de evaluare externă și au respectat în totalitate codul de etică profesională, propriu acestei activități. Colaborarea dintre membrii echipei de evaluare și colegii noștri care au asigurat desfășurarea vizitei a fost excelentă. În toată această perioadă nu am avut sentimentul că suntem „controlați” ci foarte atent evaluați de cadre didactice competente, în toate aspectele vieții universitare din instituția noastră. Prezența domnului **Profesor Petar Kolev** de la Universitatea Tehnică din Varna, colaborator al mai multor universități internaționale și personalitate marcantă a școlii navale europene, ne-a oferit posibilitatea să ne raportăm la sistemul de învățământ european, constatând diferențe nesemnificative în problematica asigurării calității serviciilor educaționale.

Consecventă cu istoria și tradiția sa, conștientă de misiunea și obiectivele propuse, înscrise în cartea universitară și în planul strategic de dezvoltare instituțională, academia a pregătit

minuțios activitatea de evaluare externă a calității instituționale, atât în ceea ce privește redactarea rapoartelor de evaluare cât și din punct de vedere organizatoric. Începând cu vizita preliminară din data de 23.06.2009 am fost foarte atent supravegheați de directorul de misiune, **Domnul Prof. Univ. Dr. Ștefan SZAMOSKOZI**, de coordonatorul misiunii **Domnul Prof. Univ. Dr. Ing. Anton HADĂR**, cât și de membrii secretariatului.

Am studiat cu atenție raportul comisiei de evaluare externă a calității, raportul evaluatorului străin precum și raportul studenților evaluatori **Diana IABRAȘU** și **Valentin OROS** pe care le considerăm obiective, conținând aprecieri care ne onorează și ne stimulează în activitatea viitoare.

Am fost foarte atenți la recomandările făcute, pe care le considerăm incluse corect în raport, constructive, colegiale, redactate cu profesionalism și cu dorința sinceră ca activitatea noastră să se perfecționeze continuu. Ne declarăm acordul deplin cu acestea, cu atât mai mult cu cât unele dintre ele se referă la aspecte care trebuie permanent ameliorate: continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studii și creșterea numărului de mobilități a studenților și cadrelor didactice (așa cum rezultă și din raportul evaluatorului străin), implicarea personalului tânăr de la catedre în activitatea de cercetare, îmbunătățirea activității de parteneriat cu firmele de shipping și crewing pentru facilitarea accesului studenților la voiaje internaționale în vederea dezvoltării aptitudinilor practice ale acestora, îmbunătățirea activității de comunicare între cadrele didactice și studenți și dezvoltarea printre aceștia a sentimentului că sunt parteneri în procesul educațional, îmbunătățirea condițiilor de cazare a studenților prin realizarea de investiții în infrastructura specifică, continuarea dezvoltării bazei materiale astfel încât standardul actual să fie menținut, îmbunătățirea vieții sociale pentru studenții care sunt cazați în căminele academiei.

Pe de altă parte, aceste recomandări sunt permanent în atenția conducerii instituției, fiind obiective înscrise în strategia de dezvoltare instituțională, în planurile operaționale și în planurile de îmbunătățire continuă a calității, cu măsuri asociate pentru îndeplinirea lor. Ele arată tocmai efectul benefic al evaluării externe a calității în Academia Navală „Mircea cel Bătrân” și vor constitui o prioritate în activitatea viitoare.

Stimate Domnule Președinte, constat cu satisfacție că din scrisoarea trimisă rezultă conformitatea sistemului de management al calității din Academia Navală „Mircea cel Bătrân” cu standardele și indicatorii de performanță ai ARACIS, ceea ce asigură desfășurarea în condiții optime a tuturor proceselor din academie (incluzând procesul didactic și procesul de cercetare științifică) și îmbunătățirea continuă a derulării acestora. Așa cum membrii comisiei de evaluare au putut constata, încă din anul 2003 sistemul de management al calității este în conformitate și cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2000, certificatul de conformitate fiind acordat de către Bureau Veritas Certification – organism internațional de

certificare, fapt ce reprezintă o cerință a Organizației Maritime Internaționale (IMO) pentru toți formatorii de personal navigant maritim. În conformitate cu strategia noastră funcționalitatea sistemului de management al calității, menținerea acestuia la nivelul standardelor naționale și internaționale în domeniu și dezvoltarea unei culturi instituționale a calității reprezintă una din politicile prioritare ale managementului.

În anul 2008 conducerea academiei și Senatul au luat decizia de a invita ARACIS pentru evaluarea tuturor programelor de studii de licență existente, în vederea „menținerii acreditării” acestora și evaluarea în vederea acreditării a unor noi programe de studii masterale. Această activitate intensă s-a desfășurat în anul 2009 și a cuprins un număr de 9 programe de studii (6 programe de studii universitare de licență și 3 programe de studii universitare de masterat). Absolut toate programele supuse evaluării s-au bucurat de succes, fapt ce ne-a stimulat să întreprindem toate măsurile pentru a fi incluși în programul pilot de evaluare instituțională. Suntem convinși de importanța evaluării externe instituționale a tuturor universităților din România conform metodologiei ARACIS. Odată ce matricea standardelor și a indicatorilor de performanță ai ARACIS va constitui un sistem de referință comun de apreciere a activității tuturor universităților, se va asigura un cadru echitabil de funcționare, o coerență și o predictibilitate întregului sistem de învățământ superior românesc.

Așteptăm, Domnule Președinte, ca acțiunea de evaluare externă a calității instituționale din Academia Navală „Mircea cel Bătrân” să fie finalizată, prin publicarea raportului consiliului ARACIS, urmând ca pe baza observațiilor cuprinse în rapoartele întocmite cu ocazia auditării, să constituim un plan de măsuri de îmbunătățire a calității. Acest plan de măsuri va cuprinde comentariile noastre (dacă este cazul), acțiuni ce vor fi întreprinse, termene, responsabilități și va fi trimis la ARACIS în termen de cel mult o lună de la primirea răspunsului final.

Fiți încredințat Domnule Președinte de considerația noastră deosebită.

COMANDANT (RECTOR)

Contraamiral de flotilă Dan HĂULICĂ

