

Investește în OAMENI

Nr.: 5283

Data : 02.06-2009

Către,

**Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
în atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. VASILE IȘAN**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași.

Scopul evaluării externe care s-a realizat la Universitatea „Al. I. Cuza” în perioada 6-8 mai 2009 a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, privitoare la calitatea procesului de predare-învățare, precum și de cercetare științifică, în vederea evaluării externe instituționale.

Obiectivele principale pe care membrii Comisiei de evaluare și le-au propus, în concordanță cu prevederile Metodologiei ARACIS, au fost următoarele:

- să cunoască, la fața locului, măsurile pe care Universitatea „Al. I. Cuza” le-a luat în vederea asigurării unei culturi instituționale a calității, bazată pe indicatori de performanță și analiză organizațională;
- să analizeze gestiunea calității, respectiv strategia și procedurile adecvate privitoare la inițierea monitorizării și revizuirea periodică a programelor și activităților pe domeniul evaluat;
- să asigure publicului larg un acces prompt la informații clare și explicite privind oferta academică a Universității „Al. I. Cuza” și măsura în care sunt respectate cerințele naționale și europene în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și certificatelor universitare;
- să recomande, în situația în care există criterii neîndeplinite sau îndeplinite parțial, acțiunile pe care Universitatea „Al. I. Cuza” trebuie să le întreprindă pentru rezolvarea problemelor constatate.

Din perspectiva *analizei situației juridice* a Universității „Al. I. Cuza” putem constata faptul că a fost întemeiată prin actul de înființare A13745 din 1860 eliberat de domnitorul Principatelor Unite, Alexandru Ioan Cuza. *Denumirea este conformă cu aceea din Raportul de autoevaluare.* Toate programele care funcționează în sediul Universității „Al. I. Cuza” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Misiunile didactice și de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate de instituția de învățământ superior acreditată



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONAL
AL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII

fe

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
PROIECT
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII



Handwritten signature

Investește în OAMENI

și de către Centrul de Studii Europene, acreditat conform adresei ARACIS 5241 din 17 ianuarie 2008. Misiunea de cercetare se realizează în cadrul unei strategii elaborate de universitate.

Misiunea ARACIS a vizat evaluarea instituțională a managementului academic (cu focalizare pe managementul calității) pe de o parte și a managementului financiar contabil, pe de altă parte, verificându-se totodată și cerințele normative obligatorii la nivelul programelor de studii.

Organizarea vizitei de evaluare

Cererea de evaluare externă a Universității „Al. I. Cuza” a fost depusă în data de 9 ianuarie 2009, cu numărul 101. Directorul de misiune și Secretarul Științific au fost desemnați în ședința Consiliului ARACIS din data de 29 ianuarie 2009. Directorul de misiune împreună cu secretarul științific al acesteia au stabilit reperatele vizitei, precizând programele evaluate. (Protocol încheiat de Universitatea „Al. I. Cuza” și ARACIS în data de 23 februarie 2009).

La propunerea Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS, Biroul Executiv ARACIS a aprobat componența echipei de vizită. Directorul de misiune a fost desemnat prof. univ. dr. Romiță IUCU de la Universitatea București, iar coordonator a fost desemnat prof. univ. dr. Andrei BODIU de la Universitatea Transilvania din Brașov. Secretarul științific al misiunii a fost desemnat șef lucr. dr. ing. Marius LUCULESCU de la Universitatea Transilvania din Brașov. Evaluator extern a fost desemnat prof. univ. dr. Peter KUCHAR de la Universitatea de Științe Aplicate Konstanz din Germania.

Perioada vizitei a fost stabilită la 23 februarie 2009, pentru intervalul 6-8 mai 2009. Raportul de evaluare instituțională are 73 de pagini și 74 de anexe. Raportul are structura cerută în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior.

Coordonatorul de misiune, prof. univ. dr. Andrei BODIU și secretarul științific al misiunii, șef lucr. dr. ing. Marius LUCULESCU s-au întâlnit cu persoana de contact, Roxana PATROLEA de la Serviciul de Asigurare a Calității din Universitatea „Al. I. Cuza” și cu studentul Dragoș SORESCU, membru în Senatul Universității, în data 16 aprilie 2009.

Desfășurarea vizitei de evaluare

Echipa de evaluatori formată din 27 de persoane s-a întâlnit cu conducerea instituției în dimineața zilei de 6 mai 2009, iar între orele 16,30-17,30 a avut loc întâlnirea echipei ARACIS cu studenții de la programele evaluate. Au participat câte doi studenți, masteranzi sau doctoranzi de la toate programele analizate. Toate întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost pe deplin relevante și au contribuit la obținerea unei imagini complexe a Universității „Al. I. Cuza”.

Vizitele de evaluare a programelor de studii s-au desfășurat în datele de 6 și 7 mai, concluziile fiind trase într-o ședință comună în data de 8 mai 2009. Analiza la nivel instituțional a fost realizată de prof. univ. dr. Eugeniu ȚURLEA de la ASE București și de coordonatorul misiunii, prof. univ. dr. Andrei BODIU. Directorul misiunii a întocmit un raport cu observații.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
 CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI
 ROMÂNIEI

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
 POS DRU
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
 2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
 CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI
 ROMÂNIEI


Investește în OAMENI

Remarcăm faptul că programul s-a desfășurat în acord cu calendarul convenit cu Universitatea "Al. I. Cuza", cu evaluatorii și conducerea misiunii, precum și cu reprezentanții instituției vizitate, aceștia dând dovadă de o seriozitate ireproșabilă.

În ultima zi a avut loc ședința experților ARACIS în care au fost prezentate concluzii ale desfășurării procesului de evaluare, precum și întâlnirea cu conducerea Universității "Al. I. Cuza" căreia i s-a mulțumit pentru colaborare și disponibilitate.

Principalele **concluzii apreciative** au putut fi sintetizate astfel:

Misiune și reglementări instituționale

Instituția se individualizează în sistemul național de învățământ. Prin formulare și mod de realizare, misiunea și obiectivele instituției o ancorază foarte puternic și în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta universitară există și a fost aprobată prin Hotărârea Senatului nr.3 din 14 iunie 2001 și reactualizată prin Hotărârea Senatului nr.12 din 13 decembrie 2007. Universitatea are stabilite obiective clare prin Carta universitară. Misiunea universității conține elemente de specificitate și oportunitate care vor fi puse în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor și care pot fi corelate cu cerințele pieței forței de muncă din țară și Uniunea Europeană. La capitolul II al Cartei – *Norme care reglementează viața comunității academice* sunt precizate regulamentele care structurează activitatea din Universitatea „Al. I. Cuza”. Regulamentele au fost elaborate și conțin prevederi în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Universitatea are Regulament de Ordine Interioară elaborat în conformitate cu Legea 53/24 ianuarie 2008, Codul Muncii, Legea 128/1997, Legea 477/2004 și 319/2006. *Instituția are un cod al eticii în concordanță cu cele mai avansate coduri similare din universitățile de prestigiu din lume.*

Structuri administrative și manageriale

Personalul de conducere al Universității „Al. I. Cuza” din Iași este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție și care sunt profesori sau conferențieri universitari; nivelul de calificare, profesionalizare, expertiză și recunoaștere internațională a conducerii universității este unul foarte ridicat.

Există un sistem transparent de conducere care include postarea pe site-ul Universității, www.uaic.ro, a tuturor deciziilor organismelor de conducere ale universității. Există un departament Media și Imagine universitară. Există o revistă a presei zilnică pe domeniul educației. Există planuri de dezvoltare a universității într-un orizont temporal de 8-10 ani, începând cu 1997, iar conducerea actuală a elaborat un astfel de plan pentru perioada 2009-2015. Pentru dezvoltarea infrastructurii există un plan pe perioada 2009-2020.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare. Toată administrația este informatizată. Există programe de perfecționare a administrației, pentru aceasta fiind alocate fonduri bugetare speciale.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
 CERCETĂRII ȘI INOVAȚIILOR
 DEZVOLTĂRII

fe

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
 POSDRU
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
 2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
 CERCETĂRII ȘI INOVAȚIILOR
 DEZVOLTĂRII


Investește în OAMENI

Resurse umane

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor se face prin afișarea la facultate, catedră, departament, publicare în presă. Universitatea a respectat condițiile legale pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice. Toate aceste cerințe sunt prevăzute în Regulamentul aprobat de Senatul universitar.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării. Raportul existent la Universitatea „Al. I. Cuza” este de un cadru didactic la 22,39 studenți și are în vedere calitatea predării și învățării

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică și a fost introdusă în universitate din anul 2001, înainte de a deveni normă a ARACIS. Există și un formular de evaluare anuală multicriterială.

Resurse materiale

Potrivit celor existente în Registrul de inventar, universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și cercetare de calitate. În universitate se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

Universitatea dispune de 30 săli de lectură cu o capacitate totală de 1320 locuri. În plus, la fiecare cămin s-a organizat câte o sală de lectură, ceea ce asigură spațiu de studiu pentru cel puțin 10% din studenți.

Universitatea „Al. I. Cuza” deține în proprietate toate spațiile de învățământ cu dotări necesare desfășurării activității didactice și de cercetare. Pentru activitățile de doctorat și parțial masterat s-a închiriat un spațiu de 3600m².

Dimensiune academică

Toate programele care funcționează în sediul Universității „Al. I. Cuza” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Misiunile didactice și de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate de instituția de învățământ superior acreditată și de către Centrul de Studii Europene, acreditat conform adresei ARACIS 5241 din 17 ianuarie 2008. Misiunea de cercetare se realizează în cadrul unei strategii elaborate de universitate.

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Există un site special pentru admitere.

Instituția de învățământ este atractivă pentru studenții străini. La Universitatea „Al. I. Cuza” învață în anul universitar 2008-2009 - 312 studenți străini. Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Conform statisticilor universității 91.08% dintre absolvenți sunt angajați în termen de 2 ani de la încheierea studiilor.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței muncii, așa cum rezultă și din Rapoartele de autoevaluare a programelor de studii.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

f e

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
FSD (FSE)
2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
DECENTRU


Investește în OAMENI

Universitatea „Al. I. Cuza” dispune de excelente resurse de învățare puse la dispoziția studenților. Aceștia fructifică din plin oportunitățile create

Activitatea profesională a studenților este reglementată prin: Regulament privind desfășurarea activității didactice; Metodologia de admitere licență, master și studii aprofundate.

Cercetare și performanțe internaționale

Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași are nu numai misiune didactică, ci și misiune de cercetare. Universitatea a elaborat Strategia de cercetare pentru perioada 2007-2013 defalcată pe ani și obiective specifice. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăților prin direcțiile de cercetare.

Rezultatele activităților de cercetare științifică pe anul 2008 au fost valorificate prin obținerea 10 brevete, elaborarea a 5 cărți de specialitate în edituri internaționale, publicarea a 379 de articole ISI și a 1245 de articole în reviste de specialitate naționale.

În urma activității de cercetare, 2 reviste de specialitate ale universității au fost catalogate ISI. În anul 2008, universitatea a fost premiată în cadrul „Topului excelenței în cercetare”.

Universitatea organizează manifestări științifice naționale și internaționale în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale și studentești. În anul 2008 a organizat 75 de conferințe naționale, 29 internaționale și 4 școli de vară internaționale. Rezultatele sunt publicate în reviste cu ISSN.

Studenții creează cunoaștere prin implicarea în contracte de cercetare. Unii dintre aceștia (de exemplu cei de la programul de studii Biologie) sunt integrați în echipe de cercetare încă din anul I și publică articole ISI.

Universitatea „Al. I. Cuza” este membră a Grupului COIMBRA, organizație de elită a instituțiilor de învățământ superior performante din Aria Europeană a Educației.

Activitate financiară și auditare

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și respectat în mod riguros. Cheltuielile cu plata salariilor reprezintă 54% din totalul veniturilor. Universitatea a folosit 31% din veniturile obținute din taxe, pentru investiții în baza materială proprie. Toate spațiile de învățământ sunt în proprietatea universității, mai puțin o clădire închiriată pentru Școala doctorală. Peste 90% din patrimoniu este în proprietatea Universității „Al. I. Cuza” Iași.

Există auditare internă, există un compartiment de Audit public intern. Auditul se realizează cel puțin o dată la 3 ani.

Pe lângă asigurarea necesarului, universitatea dispune de rezerve financiare consistente și de multiple surse de finanțare: buget, cercetare, taxe, sponsorizări, donații, microproducție, organizarea de evenimente.

Servicii sociale studentești

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive. Spațiile de cazare sunt pentru cel puțin 16% din numărul studenților. Universitatea dispune de o puternică bază sportivă și oferă servicii de



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
AMPOSDRU

fe

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
CERCETARU



Investește în OAMENI

consiliere prin Centrul de Informare profesională și Orientare în carieră. Programele speciale se referă la:

- Cazare pentru studenții familisti;
- Locuri în grădinița proprie pentru copii studenților familisti;
- Proiecte speciale pentru studenții cu dizabilități;
- Reducerea cu 80% pentru tarifele de transport urban.

Instituția organizează „Ziua absolventului”.

Universitatea și facultățile oferă informații cantitative și calitative comparabile cu cele oferite de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior prin publicarea lor pe site-ul universității și al facultății. Astfel de informații mai sunt oferite prin Departamentul de Marketing Informațional, Evenimente și Imagine, precum și prin Biroul de Informare publică pentru Studenți.

Asigurarea calității

Universitatea a stabilit o structură formată din Comisia de evaluare internă și asigurarea calității, Consiliul pentru asigurarea calității, comisii la nivelul fiecărei facultăți și Serviciul de asigurare a calității. Permanent se implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de Comisia de evaluare internă și asigurare a calității. Universitatea colaborează cu universități din țară (Universitatea Babeș Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea din București, Universitatea de Vest din Timișoara) și cu universități din străinătate (universități din grupul COIMBRA) pentru identificarea și adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

Recomandări

Pe lângă numărul foarte mare al aspectelor pozitive anterior menționate, în urma desfășurării procesului de evaluare externă, experții evaluatori **recomandă** următoarele:

1. Dezvoltarea instituționalizată a serviciului de asigurare a calității prin formalizarea structurilor specifice și extinderea interacțiunilor inter-departamentale (departamentul comunicare-media);
2. Îmbunătățirea managementul curriculci universitare prin multiplicarea și flexibilizarea ofertei cursurilor opționale pentru domeniile umaniste și respectarea coerenței și consecvenței documentelor curriculare (planuri de învățământ, fișe ale disciplinelor, orar școlar);
3. Promovarea și diversificarea programelor de studii furnizate în limbi de circulație internațională;
4. Consolidarea statutului curricular al stagiilor de practică profesională - corespondența cu domeniile fundamentale de studiu; durată, forme de organizare, consultanță profesională;
5. Lărgirea echipelor de predare pentru programele de studiu, în sensul invitării practicienilor din mediile profesionale în cadrul programelor de masterat;
6. Ameliorarea comunicării cu studenții prin revizuirea programului secretariatelor (în sensul reorganizării acestuia pentru a eficientiza serviciile oferite și pentru a asigura o informare promptă);
7. Analiza reorganizării structurii anului universitar și a programului de evaluare pentru studenți (posibila extindere a perioadelor de sesiune și revizuirea structurii semestrului 6 la anii terminali în sensul alocării unui spațiu temporal destinat pregătirii lucrării de licență);



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

fe

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII



A

Investește în OAMENI

8. Dezvoltarea atractivității și a marketing-ului programelor de licență și a programelor de masterat;
9. Evaluarea instituțională a personalului administrativ în sensul proiectării și utilizării unor instrumente pentru aprecierea satisfacției beneficiarului;
10. Redimensionarea structurii normelor didactice și de cercetare în vederea încadrării în exigențele și standardele de calitate (normative în vigoare), pe de o parte și refacerea, acolo unde este cazul, a raportului numeric dintre cadre didactice și studenți în acord cu standardele actuale, pe de altă parte;
11. Creșterea eforturilor pentru îmbunătățirea finanțării domeniilor de studiu chimie, fizică, matematică;
12. Propunerea unor noi programe integrate de master pentru domeniile științelor fundamentale și a celor aplicate (dezvoltarea unor Centre de excelență multidisciplinare / integrate).

În final, Comisia de evaluare remarcă înaltul profesionalism, deschiderea, disponibilitatea și angajamentul Universității „Al. I. Cuza” de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, primiți stimate domnule Rector expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

fe

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

