



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

f e

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

POSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Investește în oameni!

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară: 1**

Domeniul major de intervenție: 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului: Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional

Cod Contract: POSDRU/2/1.2/S/1

Beneficiar: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Nr.: 8099

Data: 10.08.2010

Către,

UNIVERSITATEA „BOGDAN VODĂ” DIN CLUJ-NAPOCA

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Dumitru Purdea**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**, numită în continuare și **Universitatea**.

Scopul evaluării externe a **Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**, pentru care în perioada 16 - 18 iunie 2010 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și al programelor de studii evaluate.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

- Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**;
- Asigurarea studenților, angajatorilor și a publicului, a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca** oferă programe





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU

f e

Fondul Social European
POSD DRU 2007-2013



Instrumete Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.

- Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, pot exista premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studii oferite de **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**;
- modul în care universitatea a aplicat referințele incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca** formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Vizita prevăzută în cadrul procesului de evaluare instituțională externă s-a desfășurat conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru programele de licență acreditate: *Management, Drept (Baia Mare), Educație fizică și sportivă (Baia Mare)* care fac parte din oferta educațională a **Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**.

Echipa de evaluare instituțională a fost formată din director de misiune prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu, Universitatea Politehnică din București; coordonator misiune prof. univ. dr. Viorel Cornescu, Universitatea „Nicolae Titulescu” din București; expert Comisie Consultativă prof. univ.dr. Emilian Stancu, Universitatea din București; expert Comisie Instituțională prof. univ. dr. Nicolae Iliăș, Universitatea din Petroșani; experți evaluatori: prof. univ. dr. Cosmin Dobrin, Academia de Studii Economice din București, prof. univ. dr. Viorel Pașca, Universitatea de Vest din Timișoara și prof. univ. dr. Mircea Neamțu, Universitatea „Transilvania” din Brașov; secretar științific lect. dr. Ionuț Lungu, Universitatea Româno-Americană din București; expert străin: prof. Jim Gosling, expert EUA. Au mai participat, de asemenea, doi studenți evaluatori: Adrian Socaciu - Universitatea Politehnică din Timișoara, Alexandru Dine – Universitatea Tehnică de Construcții din București.

Evaluarea s-a efectuat pe baza raportului de evaluare instituțională internă, a programelor de studiu, întocmit de către Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, precum și a numeroaselor materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (Carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcțiuni, programe analitice, programe orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.).





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORD2

f e

Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În procesul de evaluare externă a calității comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, în care sunt expuse principalele probleme privind activitățile din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea, comisia a analizat raportul studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studiu oferite și a accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studiu universitar de diferite niveluri cât și analiza modului în care se asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca funcționează ca instituție privată de interes public, în baza Constituției României și a Legii Învățământului nr.84/1995, republicată. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a fost recunoscută ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, acreditată prin Legea nr.132/17 mai 2005, publicată în M.O. nr.423/19 mai 2005 și reconfirmată prin H.G. nr.676/28.06.2007.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are specificată misiunea didactică și științifică, atât la nivelul instituției cât și al facultăților. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca și-a asumat misiunea „**de a desfășura activități de învățământ superior și de cercetare științifică, pentru formarea de specialiști capabili să rezolve prin competență și conștiință ansamblul problemelor specifice domeniului în care au obținut licența universitară**”.

Obiectivul fundamental în realizarea misiunii îl reprezintă consolidarea Universității ca o universitate performantă și competitivă pe plan local și național și european, capabilă să asigure competențele necesare viitorilor săi absolvenți, referitoare la cunoștințele, aptitudinile și atitudinile necesare dezvoltării personale, incluziunii sociale, cetățeniei active, învățării de-a lungul vieții, contribuția la creșterea nivelului de ocupare a forței de muncă și implementării de soluții corespunzătoare provocărilor actuale și de perspectivă ale societății democratice, cunoașterii, informatizării, globalizării și dezvoltării durabile a economiei.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului de etică în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Regulamentul intern de funcționare al Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instituțiile Structurate
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPPOSDRU



AGENTA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

reglementările în vigoare. Atribuțiile compartimentelor administrative sunt detaliate separat de acest Regulament.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul Universității, în vigoare în actuala formă începând cu anul universitar 2009-2010 este în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

Conducerea instituției, structuri manageriale

Carta universității are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul MECT de confirmare a rectorului Universității (OM nr.4133/26.05.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților la organismele de conducere ale facultăților și universității este în prezent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

Activitatea compartimentelor administrative este informatizată prin programe specializate corespunzătoare fiecărei structuri administrative.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet. În cadrul Universității există un program integrat care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software.

Personalul didactic

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 74 cadre didactice, toate fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior, din care 60 cu norma de bază la Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca; 24 sunt profesori și conferențieri, 46 sunt lectori și 4 sunt asistenți. Procentual, situația se prezintă astfel: profesori și conferențieri proprii – 24,32% (18/74); asociați – 8,10% (6/74); lectori proprii – 54,05% (40/74); asociați – 8,10% (6/74); asistenți proprii – 4,05% (3/74); asociați – 1,35% (1/74). În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca desfășoară activități didactice un număr de 14 cadre didactice asociate care





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU

f e

Fondul Social European
POSD DRU 2007-2013



Instituțiile Educaționale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv și sunt cuprinși în totalul de 74. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că dintre cadrele didactice cu normă de bază în Universitate 60% (36/60) au titlul științific de doctor și 35% (21/60) sunt doctoranzi.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (74) și numărul de studenți la programele de licență, învățământ de zi și cu frecvență redusă, este în medie de 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de masterat raportul dintre numărul cadrelor didactice (30) și numărul de masteranzi (652) este de 21,56 masteranzi la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură Universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. S-a constatat că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în Universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din Universitate, respectiv asistenții, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

Baza materială

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate fiind de 2738 mp. În prezent, Universitatea dispune în sediile din Cluj-Napoca și Baia Mare – 13 amfiteatre și săli de curs în suprafață totală de 1536 mp și 1530 locuri, 21 săli seminar și laboratoare cu suprafață totală de 800 mp și 610 locuri, două săli pentru bibliotecă cu suprafață de 226 mp și 209 locuri, două laboratoare de cercetare pentru cadre didactice (în Cluj-Napoca și Baia Mare). În afară de spațiile menționate, fiecare catedră și decanat au spații proprii la care se adaugă sala de Senat și sălile aferente conducerii universității. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor și soft-uri educaționale.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU

f e

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

studenți la licență și un student la masterat. În universitate funcționează Centrul de cercetări acreditat ANCS.

Pe lângă spațiile proprii sunt puse la dispoziția studenților baze sportive moderne, pe bază de convenții de colaborare încheiate cu Direcția Județeană de Sport Baia Mare, Liceul cu program sportiv, Clubul Sportiv Municipal Baia Mare, Liceul N. Nițescu, Liceul N. Nemeth, Liceul V. Lucaciu și Societatea Elit Sport – toate din Baia Mare. În Cluj-Napoca pentru orele de educație fizică se folosește, pe bază de contract, sala de sport de la Liceul Pedagogic din Cluj-Napoca.

Biblioteca

Universitatea asigură, prin bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca Universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în funcțiune două biblioteci (una în Cluj-Napoca și una în Baia Mare) și săli de lectură pentru studenți care satisfac ca număr de locuri procentul de 10% din numărul total al studenților. Fiecare bibliotecă are în dotare și un calculator electronic, care facilitează obținerea informației necesare fiecărui student/masterand.

Activitatea financiară

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are organizată activitatea financiar-contabilă în cadrul Direcției administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar-contabil lucrează un număr de patru angajați, toți cu pregătire de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total venituri obținute. Taxele de studii sunt corelate cu costurile medii pe student. Taxele sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul Universității, la casierie, la avizierele facultăților).

Studenții cunosc regulamentele de acordare a burselor, precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu veniturile încasate și destinația lor și evidențiază caracterul non profit al Universității. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmit trimestrial la organele Ministerului de Finanțe, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca utilizează în contabilitate programe informatice actualizate în deplină transparență. Periodic, în Senatul Universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
ANP/OSDRU

fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII
ȘI SPORTULUI

OSPODRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÎNTUL SUPERIOR

și a situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea de către conducerea Universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a Universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

În cadrul Universității există **Serviciul Audit Intern**, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, oferind consiliere conducerii pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice, serviciilor administrative și celorlalte structuri administrative și academice din cadrul instituției, conform planului de activitate al compartimentului.

Serviciul Audit Intern a realizat pe baza unui program propriu de audit evaluări specifice domeniilor juridic și financiar-contabil.

Verificarea activității financiar-contabile a instituției este făcută anual iar auditarea Compartimentului financiar-contabil, Juridic, Direcția Resurse Umane, Direcția Generală Administrativă au constituit obiectul Compartimentului de Audit Intern. În anul 2009, Compartimentul de Audit Intern a întocmit rapoarte de auditare, care au fost analizate de Senat și făcute publice.

Prin SC Citadela Audit SRL, s-a realizat Raportul auditorului financiar independent prin care s-au auditat situațiile financiare ale **Universității “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca**, întocmite la 31 decembrie 2008 și 31 decembrie 2009.

Studentii

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere și oferta educațională sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul studenților din Universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și master – sunt prezentate în broșura admiterii.

La momentul evaluării în Universitate erau înmatriculați 1622 de studenți.

Cercetarea științifică

Misiunea Universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul Universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (strategia cercetării și planul de cercetare) menționează modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în centre și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează ca structură de cercetare atestată de ANCS un Departament de cercetare științifică ale cărui programe și teme de cercetare sunt centrate în principal pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Departamentului de cercetare se face în baza unui raport de cercetare, care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de cinci ani.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

În ultimii cinci ani, valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 10 teze de doctorat;





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

f e

Fondul Social European
POSDRU 2014-2020Institutul Național de Cercetare
Științifică în Științele Educației
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
EVALUAREA ÎNȘIRII

- 126 cărți publicate în diferite edituri recunoscute;
- 44 cursuri universitare;
- 239 articole publicare în reviste cu ISSN;
- 340 articole în volume ale Conferințelor naționale sau internaționale.

În cadrul Universității se editează periodic reviste de specialitate în funcție de profilul facultăților: *Oeconomica* (pentru Facultatea de Științe economice), *Projure* (pentru Facultatea de Drept) și *Educație fizică și sport* (pentru Facultatea de Educație fizică și sport).

În ce privește participarea la competiții de granturi și contracte de cercetare internaționale și națională, există preocupare, dar cu slabe rezultate (din 13 aplicații la granturi de cercetare, 10 au fost respinse și 3 sunt în proces de evaluare).

La data întocmirii acestei scrisori rezultatele cercetării nu erau disponibile pe pagina de web a Universității.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din Universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care are în subordine comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din Universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile Universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de evaluare și asigurare a calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Programul de politici ale Universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Anual se întocmește un raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică un manual al calității la nivelul Universității cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU

f e

Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Educativ
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

RECOMANDĂRI

În vederea îmbunătățirii politicilor instituționale de asigurare a calității educației și de creștere a performanței manageriale și educaționale, facem următoarele recomandări:

1. Statuarea unor facilități prin sprijinirea personalului propriu pentru obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu cotație ISI, etc.); creșterea gradului de atragere a fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare; deși este evidentă preocuparea pentru punerea în aplicare a măsurilor de stimulare a cercetării științifice, ca parte a misiunii declarate a universității, rezultatele nu sunt încă la nivelul potențialului Universității;
2. Consolidarea parteneriatului cu administrația locală și mediul de afaceri prin încheierea unor convenții de practică ferme;
3. Înființarea unui comitet de onoare format din reprezentanți ai mediului economico-social, pentru sprijinirea universității.
4. Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane prin îmbunătățirea structurii personalului didactic, atragerea de specialiști de înaltă competență, ocuparea posturilor vacante etc.;
5. Mărirea numărului de preparatori și asistenți;
6. Acreditarea CNCSIS a centrului de cercetare al universității;
7. Perfecționarea sistemului de practică care este deficitar;
8. Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește organizarea asociației studențești și desfășurarea unor activități sociale utile și atractive în crearea și menținerea unei vieți studențești;
9. Stimularea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice; Universitatea va trebui să ia măsuri pentru participarea la Programul de Mobilități Erasmus;
10. Dezvoltarea unei baze proprii de cazare pentru studenți;
11. O mai largă implicare a cadrelor didactice în proiecte, granturi și contracte de cercetare, ce pot să atragă fonduri financiare suplimentare;
12. Creșterea preocupărilor privind cercetarea științifică;
13. Deși are cooperări cu angajatorii, universitatea va trebui să își instituționalizeze aceste acorduri de parteneriat antreprenorial în vederea efectuării orelor de practică și a plasări facile pe piața muncii a absolvenților;
14. Deși are în formă incipientă un Centru de consiliere în carieră și un Regulament în acest sens, universitatea va trebui să se preocupe de dezvoltarea acestuia și de creșterea satisfacției studenților;
15. Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
16. Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;
17. Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;
18. Existența mai multor locații reduce eficacitatea managementului și irosirea de forțe atât organizatorice cât și de conținut;
19. Pregătirea studenților trebuie să răspundă mult mai mult cerințelor mediului socio-economic.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
ANPOSDRU

fe

Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instituția Națională de Cercetare și Dezvoltare în Educație
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII,
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
INVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile studenților evaluatori precum și ale evaluatorilor străini. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU