



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 3622

Data: 19.05.2015

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

Către,

Universitatea Tehnică de Construcții din București,

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Iohan Neuner,**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea Tehnică de Construcții din București**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UTCB**.

Scopul evaluării externe a fost de a aprecia și certifica măsura în care instituția evaluată răspunde interesului public, de a identifica existența în cadrul instituției a mecanismelor necesare urmării permanente a procesului de creștere a calității în activitatea de predare, învățare, cercetare, dar și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Principalele **obiective** ale evaluării externe a calității academice din Universitatea Tehnică de Construcții din București au fost următoarele:

a) Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o calitate înaltă a activității de predare-învățare și de cercetare științifică în Universitatea Tehnică de Construcții din București;

b) Aprecierea modului de asigurare a unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite destinate tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Tehnică de Construcții oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

c) Aprecierea cu privire la asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

d) Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate calitatea activității de predare-învățare și de cercetare științifică, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

Este de menționat că Universitatea Tehnică de Construcții din București a făcut obiectul unei evaluări externe a calității în octombrie 2009, evaluare în urma căreia Comisia de experți evaluatori a propus, iar Consiliul ARACIS a confirmat pentru Universitate, calificativul **grad de încredere ridicat**, în martie 2010. Cu ocazia acelei evaluări au fost constatate unele aspecte din care au rezultat o serie de recomandări. Modul de transpunere în viață a acelor recomandări este un alt obiectiv al prezentei evaluări.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată. Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului



activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a UTCB, a fost următoarea:

- Prof. univ. dr. Ioan Lascăr, Director de Misiune;
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Anton Hadăr, Expert Comisie instituțională – Universitatea Politehnică din București
- Prof. univ. dr. Solomon Gheorghe, Expert Comisie Consultativă - Universitatea Politehnică din București

Pentru evaluarea programelor de studii universitare au fost desemnați următorii experți evaluatori:

Program - Construcții civile, industriale și agricole	Conf. univ. dr. Rotaru Ancuța - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Prof. univ. dr. Nicolae Țăranu - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Prof. univ. dr. Mateescu Teodor - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Conf. univ. dr. Guțiu Iuliu Ștefăniță - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Program - Instalații pentru construcții	Prof. univ. dr. Borza Ioan - Universitatea Politehnică din Timișoara
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Prof. univ. dr. Vasile Năstăsescu - Academia Tehnică Militară din București
Program - Măsurători terestre și cadastru	Prof. univ. dr. Palamariu Maricel - Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

- Secretar Științific – Mirela Vlăsceanu.

La evaluarea externă au mai participat și reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ferent Marius Lucian (UNSR) și Cătălin Iapă (ANOSR). Expertul străin participant la evaluare a fost Prof. univ. dr. Darko Petkovic – Universitatea din Zenica.

Raportul Directorului de misiune și al Coordonatorului de misiune a fost elaborat pe baza documentelor de autoevaluare întocmite de către instituția evaluată și din constatările făcute în timpul vizitei (fișele de vizită instituțională, fișele de vizită programe de studii evaluate, rapoartele sintetice ale evaluatorilor de programe). Din acestea se poate concluziona că, cu mici și nesemnificative excepții, toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice sunt îndepliniți, fapt ce demonstrează că UTCB poate să asigure, în condiții bune și foarte bune, derularea procesului de predare-învățare și de cercetare. Menționăm că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele existente la direcțiile tehnico-economice și administrative din UTCB (Direcția General Administrativă, Direcția Resurse Umane, Direcția Economică și la Direcția Tehnică) fiind probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișa vizitei că UTCB asigură derularea activităților de educație și de cercetare apelând la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume. În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității au



f e

Fondul Național de Cercetare Științifică



Ministerul Național de Cercetare Științifică

MINISTERUL
DE EDUCAȚIE ȘI
CERCETARE ȘTIINȚIFICĂAgenția Națională de
Evaluare a Calității
Școlii și a Universității

răspuns cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, dar și accesul facil la cea mai mare parte a informațiile necesare.

Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Tehnică de Construcții din București

În urma vizitei pentru evaluarea externă a calității academice la UTCB se poate aprecia, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele originale că, la ora actuală, există o credibilitate ridicată a informațiilor prezentate de universitate pe diferite canale. Prin stăruința echipei de evaluatori și cu concursul personalului instituției evaluate, s-a ajuns la convingerea că informațiile furnizate corespund realității, iar realitatea este la un nivel ridicat de calitate.

Aprecierea infrastructurii academice a Universității Tehnice de Construcții din București

Universitatea Tehnică de Construcții din București are mai multe locații în care desfășoară activități didactice, administrative și de cercetare. Cea mai mare parte a acestora, care acoperă integral necesitățile procesului de învățământ și cercetare, sunt bine organizate și dotate corespunzător pentru activitățile desfășurate. Ele cuprind, pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, dotările și utilitățile necesare în conformitate cu standardele naționale. Partea mai puțin adecvată din locațiile deținute de UTCB este în curs de modernizare, existând și un program de înnoire a mobilierului vechi din unele spații de învățământ. Sunt în curs de realizare și obiective care vor asigura ridicarea calității procesului educativ, dar, mai ales, de cercetare avansată. Spațiile deținute de UTCB sunt integral proprietatea instituției, și sunt astfel dotate încât asigură necesarul unor activități didactice și de cercetare de calitate ridicată. Singurul aspect care, cel puțin pentru moment, nu satisface nivelul indicatorilor cerut este cel privind locurile în sălile de lectură, sub 10% din numărul studenților.

Caracteristici de bună practică la Universitatea Tehnică de Construcții din București

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea Tehnică de Construcții din București, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- **Existența unor structuri de cercetare bine ancorate în această activitate cum ar fi:** Ingineria apelor subterane, cercetare avansată pentru calitate AMBientală și fizica clădirilor, Eficiență Energetică în Clădiri, Centrul de Cercetare Ingineria echipamentelor tehnologice în construcții, Centrul de Cercetare Avansată în Rezistența Materialelor, Centrul de Cercetare: Drumuri și aeroporturi, Centrul de Cercetare în Geodezie Spațială, Fotogrametrie, Teledetecție și G.I.S, Centrul de Cercetare: Măsurători geodezice inginerești și infrastructuri de date spațiale, Centrul de cercetare pentru valorificarea deșeurilor minerale în materiale de construcții, Centrul de Cercetare pentru structuri de beton, Centrul de Cercetare pentru sisteme termice, Centrul de Cercetare pentru matematică și informatică, Centrul de Cercetare: Traducere specializată și comunicare interculturală, Centrul de Cercetare în Inginerie Electrică și Iluminat, Amenajări Hidrotehnice și Gospodărirea Apelor, Centrul de Cercetare a Ingineriei Structurale, Modelării Probabilistice a Acțiunilor și Estimării Riscului Structural “Profesor Dan Ghiocel”, Centrul de Cercetare în Ingineria Geotehnică, Centrul de Cercetare: Evaluarea Riscului Seismic
- **Organizarea sistematică a unor manifestări științifice cu largă recunoaștere** atât pentru cadre didactice și cercetători cât și pentru studenți, UTCB având calitatea de organizator sau de coorganizator. Unele acțiuni sunt organizate anual, altele la altă perioadă, dar toate se bucură de o participare numeroasă și de calitate.



je

Centrul European
de Cercetare



Centrul European
de Cercetare



MINISTERUL
DE EDUCAȚIE ȘI
CERCETARE
ȘTIINȚIFICĂ



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

- O paletă largă de legături cu mediul social și economic urmărind **creșterea calității procesului didactic** prin parteneriate care au efecte benefice asupra nivelului calitativ al activităților de practică și al proiectelor de cercetare, cu impact imediat asupra motivării studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire. Angajatorii, participanți în număr mare la întâlnirea cu echipa de evaluatori, și-au manifestat disponibilitatea pentru colaborare pe toate planurile cu UTCB.
- Preocuparea permanentă privind **evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență**. Raportul studenți/cadre didactice este la un nivel optim, chiar dacă se au în vedere doar cadrele didactice titulare. Acesta este urmărit permanent pentru a fi îmbunătățit.
- Preocupări pentru a **asigura importante resurse financiare ale activității de cercetare**, mai ales în ultimii ani, sprijinirea demersurilor în domeniul cercetării, întocmirea, câștigarea și derularea unor proiecte cu surse atrase (fonduri nerambursabile, finanțări de la parteneri și beneficiari ai proiectelor de cercetare) în care sunt cuprinși studenți, în special de la ciclurile de studii universitare doctorat și masterat.
- UTCB a fost și este o instituție cu **importante elemente de vizibilitate internațională**, având încheiate un număr apreciabil de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din Europa. Multe dintre aceste parteneriate au o finalitate practică pozitivă, inclusiv pentru mobilitățile studenților și cadrelor didactice, dar și pe linia participării la simpozioane, conferințe, publicarea unor lucrări în reviste de specialitate, în volumele și proceedingurile unor manifestări științifice la nivel național și internațional.
- Dezvoltarea unui **sistem de asigurare și control a calității** având în componență: Comisia de evaluare și asigurare a calității CEAC, care are drept atribuție importantă elaborarea unui raport anual privind calitatea, Comisii similare la nivelul facultăților, membrii acestora desfășurând o activitate de promovare a calității în toate activitățile desfășurate în instituție.
- Chiar dacă nu se face o evaluare colegială, **autoevaluarea, evaluarea de către management și evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți sunt obligatorii** și s-au aplicat integral de mai mulți ani, fiind îmbunătățite în ultima perioadă, chiar dacă numărul studenților care participă la evaluare nu este la un nivel corespunzător.
- **Analiza atentă a măsurilor, sugestiilor și recomandărilor** făcute de către evaluatorii externi (ARACIS și EUA) urmărind eliminarea neajunsurilor constatate cu aceste ocazii.

Un aspect aparte al actualei vizite l-au constituit referirile echipei de experți evaluatori la concluziile evaluării realizate în perioada decembrie 2012 - aprilie 2013 de către o echipă de evaluatori ai European University Association (EUA). În urma evaluării instituționale întreprinse de echipa de evaluatori a EUA a rezultat un set de direcții strategice, menite a conduce la atingerea obiectivului instituțional pe termen lung – respectiv transformarea UTCB într-o școală europeană de guvernare. Printre aceste direcții sunt de menționat:

- clarificarea relațiilor dintre universitate și facultățile acesteia, delegarea unor atribuții, inclusiv a bugetelor către facultăți;
- creșterea gradului de implicare a studenților în conducerea UTCB;
- intensificarea colaborării cu instituții naționale de profil (ministere, Guvern, Parlament);
- sintetizarea misiunii UTCB într-un document unic și concis, inclusiv a viziunii pe termen lung a UTCB;
- asigurarea unor stagii de practică suplimentară pentru studenți, eliminarea suprapunerilor din planurile de învățământ, delimitarea clară a ciclurilor licență-masterat;
- extinderea învățării bazate pe tehnologia informației, colectarea datelor privind dezvoltarea profesională a studenților pe tot parcursul studenției acestora;



f e



- ridicarea nivelului cercetării științifice desfășurate în Școala Doctorală, identificarea unor parteneri pentru proiectele specifice activității de cercetare, crearea unui cadru formal de cercetare cu partenerii din industrie.

La data vizitei, UTCB avea un Plan strategic pentru orizontul de timp 2020, în care se regăsesc direcțiile strategice identificate în contextul evaluării EUA.

I. Capacitatea instituțională a Universității Tehnice de Construcții din București

I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Potrivit Cartei, UTCB își asumă misiunea de a îmbina, într-un echilibru eficient și constructiv, latura academică – reprezentând efectiv procesul de învățământ – și aspectele care vizează cercetarea științifică specifică domeniilor sale de activitate, fundamentate pe vocația tehnică a UTCB, pe spiritul în care își structurează programele, pe cooperarea academică cu alte universități din lume, precum și pe aspirațiile către o recunoaștere academică și științifică care să depășească granițele spațiului național. UTCB este membră fondatoare și coordonatoarea Rețelei Tematice EUCEET, care cuprinde 50 de instituții partenere din 21 țări europene. Din martie 2001, Universitatea Tehnică de Construcții București a semnat acordul de dublă diplomă cu École Nationale des Ponts et Chaussées, primul acord de acest fel din învățământul tehnic superior din România (actualizat în 2011). Urmare a acestei recunoașteri internaționale, în prezent câteva mii de absolvenți ai Universității Tehnice de Construcții București activează în SUA, Canada, Germania, Franța, Italia, Spania, Israel, Africa de Sud etc.

La data vizitei, în UTCB se derulau 21 de programe de studiu de licență, din care 18 programe acreditate și trei programe autorizate să funcționeze provizoriu, 26 de programe de studii de masterat și studii doctorale în cinci domenii de doctorat aparținând de trei ramuri științifice. Toate programele de studiu funcționează conform reglementărilor și metodologiilor în vigoare. În dezvoltarea programelor de studii ale UTCB s-a avut în vedere crearea de fluxuri studii de licență - masterat - doctorat care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului economic, precum și compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional. Toate programele de studii își asumă o misiune și obiective de învățământ și de cercetare științifică.

În vederea integrării depline în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice Universitatea Tehnică de Construcții din București se declară pentru promovarea susținută a colaborării cu alte instituții. Urmare a acestor preocupări, UTCB are colaborări cu numeroase alte instituții de învățământ străine și românești. Relațiile cu universități din alte țări s-au concretizat în schimburi de studenți și cadre didactice, numărul acestora crescând de la an la an.

I.2. Carta universității și regulamentele specifice

În întregul său, Carta universitară a UTCB este întocmită conform reglementărilor legale, fiind actualizată după Legea 1/2011 a Educației Naționale și aprobată în Senatul UTCB la 20.06.2011. Carta UTCB poate fi caracterizată ca fiind un document fundamental, complex, care include toate aspectele esențiale privind existența și funcționarea instituției. Carta face trimitere la organigrama UTCB, la strategiile instituționale și la regulamentele și metodologiile pe care le include. Un titlul al Cartei cuprinde Codul de etică și deontologie universitară. Nu există în Carta UTCB prevederi care nu respectă reglementările în vigoare.

În Cartă sunt menționate 14 regulamente referitoare la: organizarea și funcționarea Universității Tehnice de Construcții București; Codul de etică și deontologie profesională universitară; metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere ale Universității; selectarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic, de cercetare-proiectare, și a celui auxiliar și administrativ; metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor activităților didactice și de cercetare; desfășurarea activității de cercetare, dezvoltare, inovare; derularea acțiunilor de cooperare internațională ale universității; admiterea



f e

Fondul Național de Cercetare Științifică



Ministerul Național de Cercetare Științifică



Ministerul Național de Cercetare Științifică



Agenția Națională de Asesare a Calitatii în Învățământul Superior

studentilor și cursanților; desfășurarea și finalizarea activității profesionale a studenților; acordarea burselor de studiu și de cercetare; organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat; organizarea și funcționarea Departamentului de pregătire a personalului didactic; organizarea și funcționarea Bibliotecii universitare și a Editurii Conspress; organizarea și funcționarea căminelor și cantinelor din Universitate.

Din raportul de autoevaluare și din constatările de la vizită reiese că în UTCB există toate regulamentele, metodologiile și celelalte reglementări enumerate, existând și alte regulamente și metodologii prin care sunt reglementate aspecte ale vieții academice și administrative.

Din punct de vedere al integrității academice, UTCB are constituite structurile necesare, și aprobate regulile de funcționare a acestora și echipa de evaluatori constată că organismul responsabil cu etica din UTCB întocmește anual un raport de activitate, dar informează Senatul cu fiecare aspect asupra căreia este sesizată sau se autosesează. În acest fel Comisia de Etică asigură: aplicarea Codului de etică al universității; întocmirea unui raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică; propunerea și promovarea eventualelor modificări sau amendamente ale Codului; receptivitatea la propunerile de modificări sau amendamente venite din afara comisiei; notificarea de urgență a instituțiilor statului în ceea ce privește cazurile care fac subiectul legii penale și punerea la dispoziția acestora a tuturor informațiilor pe care le dețin cu privire la cazurile respective.

I.3. Conducerea instituției, structuri manageriale

Sistemul de conducere din UTCB se bazează pe prevederile Legii 1/2011 a Educației Naționale, a Cartei universitare avizată de MECTS, și a altor reglementări legale în vigoare. Constituirea sistemului de conducere a avut loc cu respectarea Metodologiei de organizare a alegerilor. Senatul UTCB are 55 de membrii din care 14 studenți (25.4%). Rectorul a fost confirmat de către MECTS cu avizul nr. 3495/12.03.2012. Și în cazul Consiliilor facultății se respectă prevederea legală în ceea ce privește ponderea minimă a studenților în organele colective de conducere.

Personalul de conducere din UTCB (rector, prorectori, decani, prodecani, șefi de departamente) este numai dintre cadrele didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție. Toate cele 47 de funcții de conducere operativă sunt ocupate de persoane din cadrul structurilor în care activează, cu grad de profesor universitar, conferențiar universitar, lector sau șef de lucrări.

UTCB are organigrama încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, există state de funcțiuni pentru personalul didactic, și distinct pentru personalul administrativ. Personalul administrativ îndeplinește condițiile pentru ocuparea posturilor. Structura funcțional-administrativă a UTCB este coerentă.

I.4. Personalul didactic

În universitate există o Metodologie privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare care a fost aprobată revizuită și periodic de către Senatul UTCB astfel încât să fie în concordanță cu normele legale în vigoare. La data vizitei, întreg personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Sunt posturi cuprinzând doar activități de practică pedagogică acoperite de cadre didactice din învățământul preuniversitar care nu au titlul de doctor și nu sunt doctoranzi, dar care au pregătirea inițială și competența necesară pentru activitățile desfășurate.

La data 1 octombrie 2014 funcționau în UTCB 440 cadre didactice cu norma de bază în universitate, din care: 74 profesori, 98 conferențieri, 158 șefi de lucrări și 108 asistenți și preparatori. La data vizitei, în universitate există un număr de 438 de cadre didactice titulare, din care o persoană are contractul de muncă suspendat. Cele 437 de persoane prezente la lucru acoperă un număr de 437 de norme ca titulari și mai acoperă 148 de norme în regim de plata cu ora. În universitate desfășoară activități didactice încă 110 persoane, din care 54 de pensionari. Aceștia acoperă împreună 57 de norme didactice. Nici unul dintre asociați (pensionari sau



f e

Fondul Național de Cercetare
și Dezvoltare TehnicăMinisterul Național de
Educație Știință și TineretMINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICEAgenția Națională de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară

asociații din alte instituții) nu acoperă în instituție mai mult de o normă, de fapt având doar fracțiuni de normă didactică. Cu toate acestea, nu există la compartimentul personal declarații scrise ale persoanelor în cauză cu privire la activitățile desfășurate în alte instituții. Asociații din alte instituții care desfășoară activității în UTCB au acordul instituțiilor din care provin de a desfășura aceste activități, dar nu în toate cazurile se menționează numărul de ore acoperite.

Din analiza efectuată la nivel de universitate rezultă că din totalul de 642 de norme din statele de funcții, 585 de norme sunt efectuate de cadrele didactice titulare (91%), din care 437 ca norme ca normă de bază (68%), 148 de norme în regim de plata cu ora, iar 57 de norme sunt efectuate de cei 110 asociați, din care 54 de pensionari.

Conform constatărilor de la evaluarea programelor de studii, titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinelor. De altfel, trebuie subliniat că nici unul din cei șapte evaluatori ai programelor de studii nu a consemnat nici un aspect negativ referitor la programul evaluat, nici o cerință normativă obligatorie, și nici un standard de performanță neîndeplinit sau îndeplinit parțial.

Rezultă, fără nici o îndoială, atât din constatările experților evaluatori ai programelor de studii, cât și din cele ale comisiei la nivel instituțional, că UTCB asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ cu cadre didactice competente.

1.5. Baza materială

UTCB dispune de mai multe clădiri în care își desfășoară activitatea. Chiar dacă unele dintre acestea au încă mobilier mai vechi, toate sunt într-o bună stare pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, concluzia fiind aceea că spațiile de învățământ nu mai sunt o problemă pentru UTCB. La data vizitei, UTCB dispune de 52 de săli de curs cu un număr de 5256 de locuri, 51 de săli de seminar cu un număr de 1680 de locuri, și 69 de laboratoare cu un număr de 1400 de locuri. Cei 4582 de studenți licență repartizați pe formații de studii (curs, seminarii, laboratoare) au la dispoziție spații de studiu suficiente. Numărul studenților la studii de masterat este de 1685, iar al doctoranzilor de 314.

Totalul orelor săli de cursuri disponibile, a orelor săli de seminarii și laboratoare disponibile, depășește necesarul pentru formațiile de studiu chiar și în cea mai exigentă modalitate de constituire a formațiilor de studiu pe tipuri de activități.

UTCB are biblioteci de specialitate, dotate cu fond de carte și publicații corespunzător disciplinelor din planurile de învățământ, lucru constat atât de către evaluatorii programelor de studiu cât și de evaluatorii la nivel instituțional. Conform Raportului de autoevaluare, în bibliotecile UTCB, sălile de lectură au 245 de locuri. Până la data vizitei au mai fost amenajate ca săli de lectură încă două locații cu 120 de locuri, astfel încât numărul total al locurilor în sălile de lectură este de 365.

UTCB asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic cât și electronic, resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, lucrări științifice, periodice și alte feluri de publicații) pentru fiecare program de studiu organizat, indiferent de nivel (licență, masterat, doctorat). Biblioteca UTCB funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de Senatul UTCB. Biblioteca are un număr suficient de volume, din țară și străinătate, precum și de abonamente la reviste de specialitate, care să asigure acoperirea tuturor disciplinelor din programele de studiu. Biblioteca are un plan de achiziții de lucrări de specialitate iar conducerea UTCB asigură resurse financiare corespunzătoare pentru acest obiectiv.

Pentru a asigura publicațiile necesare tuturor categoriilor de cititori, biblioteca a avut ca principală preocupare achiziția de carte și publicații periodice. În perioada 2013-2014 biblioteca Universității Tehnice de Construcții București a încheiat abonamente la 3 baze de date on-line:

- ScienceDirect unde se poate accesa textul integral a peste 2053 reviste de specialitate;



fe



- SpringerLink care asigură accesul la textul integral a peste 2360 reviste de specialitate;
- Thomson Reuters cu baze de date Web of Science, Journal Citation Reports și Derwent Innovations Index unde se pot accesa rezumatele articolelor a peste 12000 de reviste cotate ISI, 14800 de dezbateri din cadrul conferințelor științifice și 14.3 milioane de brevete de invenții.

În aceeași perioadă, 2013-2014, biblioteca a achiziționat un număr de 994 titluri noi de publicații într-un număr total de 6765 exemplare. Pe lângă accesul la diferite publicații, biblioteca UTCB asigură și alte servicii necesare pentru a asigura resursele de învățare necesare tuturor studenților. Pe pagina <http://utcb.ro/utcb/infrastructura.html> se pot vedea informațiile referitoare la acestea. Din datele furnizate de evaluatorii programelor de studii rezultă că există un fond suficient de carte care să acopere necesitățile de predare/învățare. În bibliotecă se găsesc cărți, cursuri și alte materiale didactice ale cadrelor didactice proprii. Biblioteca are un program adecvat și dispune de resurse pentru procurarea cărților și revistelor.

UTCB dispune de clădiri care sunt utilizate, așa cum am arătat mai sus, ca spații de învățământ și cercetare, dar și de cămine, cantine, bază de agrement, baze sportive, depozite. Din discuțiile echipei de experți evaluatori rezultă că nu există cereri de cazare în cămine care să nu fie satisfăcute, chiar dacă acest aspect pare a fi prezent în primele zile ale fiecărui an universitar, mulți studenți solicitând locuri în cămin pe care nu le mai confirmă după repartizarea în cămine, locurile fiind redistribuite.

Numărul de calculatoare existent în dotarea UTCB și aflate la dispoziția studenților satisface cerința ca studenții să aibă acces la calculator conform programelor de pregătire prevăzute în planurile de învățământ, ținând seama de numărul de studenți și în corelație cu formațiile de studiu.

I.6. Activitatea financiară

Universitatea Tehnică de Construcții din București are încadrat un director economic cu studii superioare în domeniul științelor economice, care coordonează serviciile financiar și contabilitate. Aceste servicii sunt încadrate cu persoane care au studii de specialitate corespunzătoare atribuțiilor ce le revin.

UTCB dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și Senatului și a cărei execuție este urmărită de Directorul Economic. Senatul UTCB analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site-ul UTCB.

Conform raportului de autoevaluare și constatărilor făcute cu ocazia vizitei în UTCB, taxele de studiu sunt calculate în concordanță cu costurile marginale de școlarizare ale instituției, ținând seama și de optimizarea mărimii seriilor și formațiilor de studiu. Acestea se aprobă anual de către Senat, sunt făcute publice pe site-ul UTCB, prin alte mijloace de promovare a instituției, și sunt menționate în contractele de studiu ale studenților. Pentru anul universitar 2014-2015, taxele de studiu sunt cuprinse între 4200 lei la ciclul licență și 5000 lei pentru doctorat.

UTCB are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Regulamentul și posibilitățile de asistență financiară a studenților de către UTCB sunt actualizate în fiecare an și afișate și pe site-ul UTCB.

II. Eficacitatea educațională a Universității Tehnice de Construcții din București

II.1. Studenți

Universitatea Tehnică de Construcții din București dispune de reglementări de admitere a studenților la programele de studii de licență, la cele de master și la studiile doctorale, reglementări aprobate de Senatul UTCB pentru fiecare ciclul universitar. Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei corecte informări și a unei bune înțelegeri a activităților pe care aceștia le desfășoară în cadrul întregului proces complex al admiterii, sunt elaborate, tipărite, distribuite și afișate pe site prezentarea UTCB și detalii privind admiterea la



UNIVERSITATEA DE CONSTRUCȚII



f e

Facultatea de Arhitectură
P.O. Box 20/7, 2013

f e

Facultatea de Tehnică
2013, 2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

ROMÂNIA

Agenția Națională de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

învățământul de licență și la master. Din verificările prin sondaj ale dosarelor studenților de la studiile de licență nu s-au constat cazuri în care să lipsească diplomele de bacalaureat. Pentru fiecare candidat declarat admis se întocmește un dosar personal care cuprinde toate actele necesare începând de la admitere și până la absolvirea facultății. Candidații declarați admiși încheie un contract de școlarizare.

Există prevederi referitoare la transferul studenților în *Regulamentul pentru activități studențești* care stipulează că „transferul se poate aproba numai în perioada 1 septembrie - 1 octombrie a anului universitar respectiv” iar „transferul nu se poate face în anul I de studii”. În timpul anului universitar nu se realizează transferuri ale studenților.

Rezultatele obținute de studenți la disciplinele aferente programelor de studii universitare de licență și master sunt consemnate în cataloage semnate de către titularii disciplinelor, precum și în Registrele matricole ce funcționează la nivelul facultăților. Ele sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă. Există proceduri de eliberare a diplomelor și un regulamentul privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior.

II.2. Activitatea de cercetare

UTCB este și universitate de cercetare, are planuri proprii de cercetare, pe domenii, pe facultăți și pe total instituție. Pentru toate fazele activității de cercetare există documente care atestă îndeplinirea obiectivelor propuse prin planuri, realizarea efectivă a cercetării, valorificarea rezultatelor cercetării. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare se înscriu în ariile științifice ale domeniilor specifice UTCB.

Activitatea de cercetare științifică se realizează prin contribuția corpului didactic universitar pe bază de proiecte de cercetare, accesate în sistem competițional, prin programe de cercetare naționale, europene sau internaționale, pe proiecte de colaborare bilaterală cu instituții din țară sau străinătate sau pe proiecte contractate direct cu diverși beneficiari, interesați de domeniile în care se realizează aceste activități. Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul universității prin Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UTCB-DMCDI). DMCDI beneficiază de utilizarea în condiții legale a bazei tehnico – materiale și a altor servicii puse la dispoziție de către UTCB, ale căror costuri se recuperează printr-o cotă de regie, stabilită anual prin Decizia Rectorului UTCB, conform reglementărilor financiare interne în vigoare.

Rezultatele cercetărilor se regăsesc în cursurile și tratatele științifice care constituie bibliografie pentru disciplinele din programele de studiu. Rapoartele de cercetare sunt evaluate și în comisii mixte formate din reprezentanți ai executantului și beneficiarului. Rezultatele cercetării sunt valorificate și prin organizarea de sesiuni științifice, publicarea de articole și studii în reviste și cărți elaborate și publicate de membri ai corpului profesoral al UTCB în edituri de prestigiu din țară și străinătate, prin transfer de cunoștințe către studenți, masteranzi, doctoranzi și prin transfer de tehnologic sau cognitiv către economia reală. În perioada 2011-2014 au fost publicate 168 de articole ISI, 148 articole BDI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referenți, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale. În aceeași perioadă au fost înregistrate 13 brevete de invenție și 14 premii științifice.

UTCB organizează, anual, conferințe și simpozioane specializate, naționale și internaționale. Începând cu anul 2010, Departamentul de Cercetare și Proiectare în Construcții și apoi Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării a organizat anual Conferința dedicată Tinerilor Cercetători din România.

La realizarea cercetării participă cadrele didactice ale UTCB și studenții din cadrul tuturor facultăților, din toate ciclurile universitare. Studenții participă la proiecte de cercetare și la



f e



sesiuni de comunicări științifice, fiind substanțial reprezentați în echipele de cercetare și de implementare a unor proiecte câștigate prin competiție.

III. Managementul calității la Universitatea Tehnică de Construcții din București

În UTCB, managementul calității cuprinde managementul calității procesului de învățământ, managementul calității cercetării științifice și managementul calității activităților conexe. La nivelul universității funcționează următoarele structuri care au activități pentru asigurarea calității: Consiliul calității, Comisiile de management al calității, cu reprezentanți la nivelul tuturor facultăților și a departamentelor, și Departamentul de Management al Calității (DMC) cu patru direcții: Direcția de Control Managerial Intern, Direcția de Managementul Calității, Direcția de Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice, Direcția de Audit Intern și Autoevaluare Instituțională.

Departamentul de Management al Calității este condus de directorul de departament care este subordonat Rectorului UTCB.

Rolul structurilor de asigurare a calității în UTCB este acela de a îmbunătăți continuu calitatea proceselor didactice și de cercetare. La nivelul facultăților și departamentelor sunt elaborate "Programe anuale de măsuri privind îmbunătățirea calității proceselor didactice și de cercetare științifică", responsabilitatea definirii și implementării lor și a menținerii conformității Sistemului de Management al Calității cu standardele de referință revenind colectivelor de conducere ale acestora.

La nivel de UTCB este promovată o cultură a calității care are la bază și un sistem de management al calității certificat de autorități specializate și autorizate în acest sens, fiind promovat principiul orientării către client. Managementul are la bază o abordare pe bază de proces, în care intrările reprezintă cerințele clienților iar ieșirile - satisfacția obținută - sunt evaluate periodic, urmărindu-se îmbunătățirea continuă a tuturor activităților desfășurate.

Periodic, au loc ședințe în care se analizează stadiul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin „Programul de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică”, precum și constatările și măsurile ce se impun în urma desfășurării auditurilor interne. Anual, Comisia centrală pentru evaluarea și asigurarea calității întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din UTCB. Acest raport este adus la cunoștința clienților și a altor părți interesate, prin afișare sau prin publicare, și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică. Consiliul Calității are un rol consultativ în fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele UTCB referitoare la calitate.

UTCB dispune de un Plan Strategic de evaluare și asigurare a calității în universitate, aprobat de Senat, iar gradul de îndeplinire a obiectivelor privind asigurarea calității pentru anii 2012-2014 la nivelul UTCB este cuprins în Raportul privind activitatea CEAC.

UTCB are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Informatizarea proceselor din cadrul UTCB este o activitate continuă care se realizează atât la nivelul Centrului de Comunicații din universitate cât și la nivelul conducerii universității și a tuturor facultăților. Departamentul de Management al Calității din UTCB urmărește tendințele și actele normative în domeniul asigurării calității emise de European University Association (UTCB este membru al E.U.A) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității proceselor de învățământ și de cercetare din UTCB la cerințele de pe plan european. Departamentul efectuează în permanență procese de benchmarking referitoare la cadrul asigurării calității din universitățile europene, în vederea identificării punctelor forte și slabe ale UTCB și al îmbunătățirii continue a calității activității desfășurate. UTCB are conceput și implementat un sistem informatic care să faciliteze o bună comunicare între absolvenții Universității Tehnice de Construcții București, indiferent de promoția de absolvire, între absolvenți și cadrele didactice pe care aceștia le-au avut sau între



absolvenți și cadrele didactice care activează în prezent în universitate (<http://absolventi.utcb.ro/>).

Există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate, aprobat în ședința Senatului, în care sunt specificate aspecte legate de monitorizarea programelor de studiu. Monitorizarea programelor de studii presupune controlul modului în care se desfășoară procesele educaționale în cadrul programului respectiv pentru depistarea la timp a tuturor neajunsurilor și pentru ținerea sub control a neconformităților. Sistematic, la ședințele consiliilor facultăților sunt invitați absolvenți, angajatori și reprezentanți ai unor instituții publice, cu scopul de a contribui la mai buna proiectare a programelor de studii. Monitorizarea implică și realizarea auditului de calitate pentru verificarea respectării procedurilor și standardelor specifice proceselor educaționale. Monitorizarea programelor de studii se realizează cu participarea mai multor membri ai comunității academice: decan, director de departament, responsabili CEAC.

La încheierea fiecărui ciclu de studii are loc o revizuire a structurii programelor de licență, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, inclusiv prin consultarea unor specialiști din domeniul educației (din alte facultăți sau instituții), dar și din rândul angajatorilor, al reprezentanților pieței muncii sau al unor organizații profesionale reprezentative, cu atragerea și participarea activă a celor mai buni studenți/masteranzi și absolvenți.

Conducerea UTCB la toate nivelurile aplică principiile îmbunătățirii permanente a programelor de studiu de licență, de masterat și ale școlii doctorale pe baza desfășurării unui benchmarking cu alte universități din spațiul european, ținând cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (CNCIS).

În cadrul UTCB evaluarea studenților este reglementată prin regulamente interne proprii și prin proceduri operaționale ale sistemului de management al calității, în special prin prevederi ale *Regulamentului pentru desfășurarea activităților studențești*. *Regulamentul privind examinarea și notarea studenților* este aplicat în mod riguros și consecvent. Aprecierea activității de pregătire a studenților se face prin note, calificative și credite acordate în conformitate cu prevederile metodologiei organizării programelor de studiu în sistemul de credite transferabile. Activitatea studentului din timpul semestrului (la seminarii, lucrări practice) este luată în considerare de titularul de disciplină la nota finală, după criteriile propuse în departamente și aprobate în Consiliile facultăților și aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru de către titularul de curs. Examenele se susțin în scris, oral sau scris și oral, forma de susținere fiind propusă de departament și aprobată de Consiliul facultății, respectiv de conducerea Departamentului. Datele de programare a examenelor se aprobă de către conducerea facultăților, la propunerea studenților și cu acordul titularului de disciplină. Programele analitice și Fișele disciplinelor conțin specificații clare privind cerințele minime de obținere a notei minime de promovare precum și pentru nota maximă, detalii privind conținutul disciplinei, competențele obținute, bibliografia necesară ș.a.

În anul universitar 2014-2015 în universitate studiază 4582 de studenți licență și 1685 studenți masteranzi rezulta un număr de aproximativ 9,76 studenți pe post didactic, respectiv 14,34 studenți pe cadru didactic titular fizic, cifre care corespund în totalitate activităților din învățământul superior tehnic. Formațiile de studiu sunt dimensionate conform normelor în vigoare (grupe de max. 30 de studenți), iar la cursuri formațiile sunt stabilite în funcție de numărul de studenți de la specializarea respectivă și de capacitatea sălii de curs.

Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. În UTCB există o procedură de evaluare a activității didactice de către studenți care se aplică la începutul fiecărui semestru pentru evaluarea activității din semestrul anterior. Rezultatele se distribuie titularului de disciplină, directorului de departament și decanului. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele pentru fiecare cadru didactic se compară cu media pe facultate. Sistemul de evaluare



a activității didactice de către studenți nu a fost implementat ca un sistem on-line, ceea ce face, uneori, dificilă realizarea acestei activități. Studenții au posibilitatea de a evalua la sfârșitul semestrului activitatea didactică a cadrelor didactice la cursuri și seminarii, pe baza unor chestionare, respectându-se anonimatul persoanelor care au completat chestionarele și confidențialitatea rezultatelor la nivelul conducerii instituției (decan, rector, director de departament și persoana evaluată). Toți studenții au posibilitatea de a completa chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice pe hârtie sau pe internet. Rezultatele evaluărilor studenților sunt discutate în cadrul departamentelor sau la nivelul tuturor cadrelor universitare din facultăți.

Pentru a reflecta activitățile complexe desfășurate de fiecare cadru didactic din cadrul UTCB au fost aprobate o serie de criterii pe baza cărora fiecare cadru didactic este evaluat la nivelul managementului departamentului și al facultății. Finalizarea procesului de evaluare se face la nivelul fiecărui departament și facultăți prin centralizarea punctajelor în Fișa de evaluare. Fișa de evaluare este însoțită în mod obligatoriu de justificarea punctajului declarat (dosar cu documente). Verificarea punctajului se efectuează de către Directorul de Departament. Decanul fiecărei facultăți verifică, prin sondaj, corectitudinea evaluării. Conducerea universității verifică, prin sondaj, corectitudinea metodologică a evaluării. Pe fiecare Fișă de evaluare sunt menționate măsurile care se iau în cazul nerespectării etapelor procesului și a declarațiilor incorecte. La salarizarea personalului didactic și la promovarea acestuia se ține cont de rezultatele evaluării complexe a fiecărui cadru didactic.

UTCB și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, proiectele de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, programul secretariatelor, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților, informații financiare și despre alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Aceste informații se găsesc pe site-ul UTCB www.utcb.ro, precum și pe site-ul fiecărei facultăți.

În fiecare an se elaborează și se publică Ghidul admiterii, prospecte de prezentare a universității și alte materiale de informare în care sunt prezentate programele de studiu, componența dosarului de înscriere, condiții de înscriere, statistica rezultatelor admiterii din anii precedenți, taxe, facilități oferite candidaților, programul admiterii etc.

IV. RECOMANDĂRI:

Ca urmare a procesului de evaluare la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări legate de:

1. Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității.

2. Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori.

3. Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel încât aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare.

4. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB.



fe



5. Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților.

6. Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare.

7. Stabilirea unor termene clare pentru comunicarea rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene.

8. Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte ARACIS
Prof. univ. dr. ing. Jordan PETRESCU

