



Nr.: 6920  
Data: 04.11.2015

Către,

## UNIVERSITATEA „EMANUEL” DIN ORADEA

În atenția Domnului Rector, **Prof. univ. dr. Paul Negruț**

*Stimate Domnule Rector,*

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „Emanuel” din Oradea, numită în continuare și UEO.

Scopul evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea „Emanuel” din Oradea răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituției de învățământ superior, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;

- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele evaluării instituționale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;

- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „Emanuel” din Oradea oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;

- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;

- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Emanuel” din Oradea.

### **Modul de organizare a evaluării externe instituționale**

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează la nivelul programelor de studii. În acest context s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 3 programe de licență: *Asistență socială*, *Teologie baptistă pastorală* și *Management* toate la învățământ cu frecvență – IF.



Componența comisiei de evaluare externă instituțională a Universității „Emanuel” din Oradea, a fost următoarea:

Director misiune:	Prof. univ. dr. <b>Ion Popa</b> – Academia de Studii Economice din București
Coordonatorul echipei de experți evaluatori:	Prof. univ. dr. <b>Răzvan Liviu Nistor</b> – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
Secretar tehnic:	<b>Doina Stanciu</b> - ARACIS
Reprezentantul Comisiei Consultative:	Prof. univ. dr. <b>Viorel Lefter</b> – Academia de Studii Economice din București
Expert evaluator comisie instituțională:	Prof. univ. dr. <b>Nicolae Iliș</b> – Univ. din Petroșani
Reprezentant studenți:	<b>Bogdan Buțerchi</b> – Univ. de Vest din Timișoara (ANOSR)
Reprezentant studenți:	<b>Cioarei Mihaela</b> – Univ. din Craiova (UNSR)
Expert program <i>Asistență socială</i>	Prof. univ. dr. <b>Teodor Mircea Alexiu</b> – Univ. de Vest din Timișoara
Expert program <i>Teologie baptistă pastorală</i>	Prof. univ. dr. <b>Dumitru Vanca</b> – Univ. „1 Dec. 1918” din Alba Iulia
Expert program <i>Management</i>	Prof. univ. dr. <b>Cosmin Dobrin</b> – ASE București

Din partea conducerii Universității „Emanuel” din Oradea a fost desemnată ca persoană de contact doamna Marcela Țundrea.

Echipa de evaluatori apreciază pozitiv colaborarea cu reprezentanții UEO în etapa de pregătire și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.

Pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională*, a *Raportului de autoevaluare a programelor de studii*, precum și pe baza **altor documente** cerute și puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează UEO, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care UEO este organizată, condusă și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de UEO și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care UEO elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;



- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura UEO pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
- modul în care, corpul profesoral al UEO își desfășoară activitatea, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală;
- situația financiar-contabilă existentă la UEO precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- modalitățile și procedeele prin care UEO își recrutează studenții;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de UEO, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;
- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu UEO.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri desfășurate de-a lungul vizitei cu: echipa de management a UEO; corpul profesoral; coordonatori ai diferitelor servicii sau departamente administrative ale Universității; studenți; absolvenți; angajatori.

La întâlnirile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți membrii comisiei de evaluare desemnată de către ARACIS.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

### **Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective**

Universitatea „Emanuel” din Oradea a fost înființată prin Legea nr. 486/2002. Prin Legea 486/2002, în art. 2 și 3 se recunoaște existența în structura Universității a două facultăți: Facultatea de Teologie și Facultatea de Management. Actualmente Universitatea funcționează sub autoritatea spirituală a Cultului Creștin Baptist din România și sub autoritatea academică a Ministerului Educației și Cercetării Științifice, prin acordarea acreditării. Prin HG 580/2014 și HG 582/2014 au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și masterat, care definesc structura actuală a universității. Programe de studii universitare de licență:

- Facultatea de Teologie – **Teologie baptistă pastorală**, învățământ cu frecvență, 240 credite, program acreditat; **Asistență socială**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat; **Pedagogie muzicală**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat; **Limba și literatura română-Limba și literatura engleză**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program autorizat să funcționeze provizoriu;

- Facultatea de Management – **Management**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat.



Programe de studii universitare de master acreditate:

- Facultatea de Teologie – **Teologie pastorală și misiologie**, învățământ cu frecvență, 120 credite; **Artă muzicală**, învățământ cu frecvență, 120 credite; **Programe și proiecte comunitare în asistență socială**, învățământ cu frecvență, 120 credite;
- Facultatea de Management – **Management antreprenorial**, învățământ cu frecvență, 120 credite.

Universitatea „Emanuel” din Oradea este persoană juridică de drept privat, având simboluri proprii și ștampilă proprie, după cum este precizat și în Carta Universității Emanuel din Oradea. Universitatea „Emanuel” din Oradea funcționează în baza Cartei, a regulamentelor și metodologiilor aprobate de Senatul universității și a Statutului. Universitatea funcționează în sistem non-profit.

Sediul universității este situat în Oradea, strada Nufărului, nr. 87, cod 410597, România.

Comunitatea universitară a UEO este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate, studenți de la programele de studii universitare de licență și masterat. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere. Managementul UEO se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universitare.

Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul universitar care reprezintă comunitatea universitară și este for de deliberare și decizie în plan academic la nivelul universității.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite, la nivel de universitate, prin Carta universitară, capitolul III, art. 6. Conform Cartei, misiunea universității este centrată pe trei obiective:

- obiectivul academic-didactic prin formarea de lucrători pentru bisericile locale și specialiști în diferite alte domenii, competitivi la nivelul standardelor comunităților științifice contemporane, buni profesioniști, care să-și integreze teologic domeniul în care vor să slujească;
- obiectivul în cercetare;
- obiectivul misionar prin promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi.

Universitatea „Emanuel” din Oradea își propune nu numai formarea de specialiști care să contribuie la dezvoltarea științei și culturii prin integrarea teologică a specialităților care se studiază în cadrul său, ci și crearea unei școli de gândire care să proclame și să „întrupeze” Evanghelia în cultura contemporană. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Evaluarea a semnalat definirea și exercitarea corectă a libertății academice și a autonomiei universitare. În cadrul Universității „Emanuel” din Oradea nu funcționează programe de studii neautorizate în conformitate cu reglementările în vigoare.

### **Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă**

Carta universității a fost aprobată de MECTS, Direcția Generală Juridică, nr. 50549bis(III)/22.03.2012.

Carta universitară este actualizată periodic: ultima revizuire a avut loc în 2014, fiind adoptată de Senatul universității la data de 22 septembrie 2014, nemaifiind validată de către minister.



Carta conține referiri la activitatea didactică (cu trei cicluri universitare: licență, masterat, doctorat), la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității. Regulamentele menționate în Cartă există și sunt întocmite astfel încât să asigure desfășurarea corespunzătoare a tuturor activităților. Regulamentele există și sunt disponibile la Bibliotecă, la Secretariate și Contabilitate și pe site (parțial).

În Cartă se face referire la Regulamentul privind căminele studențești și cantina universității, în fapt există doar Regulamentul campusului care cuprinde reglementări privind aceste aspecte.

Există un Regulament-cadru de organizare și funcționare a UEO, aflat în vigoare începând cu anul 2003, cu ultima modificare aprobată de Senatul universitar în ședința din 19.11. 2014.

Prevederile regulamentului sunt în conformitate cu reglementările în vigoare. Există prevăzută reglementarea conform căreia se acordă un spor pentru doctorat de 15% potrivit art. 14 a).

Există Regulamentul privind activitatea studenților. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților: admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, recompense și sancțiuni, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor. În Regulament sunt prevăzute aspecte referitoare la: Promovarea dintr-un an în altul - art. 14, Sistemul de credite și contractele de studii, art. 32, Promovarea a 2 ani într-un an universitar - art. 34, Transferul - art. 38.

Există un Cod al eticii și integrității academice la nivel instituțional, care se aplică având la bază Carta universității. Codul de etică universitară, prin conținutul și structura sa, apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă de către Senatul universității și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică. Raportul rectorului cuprinde și aspecte referitoare la respectarea integrității etice. Există în universitate o cultură a eticii impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent atât de către cadrele didactice, cât și de către studenți, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședință publică (Capelă).

Universitatea păstrează legătura cu bisericile locale și cu Bordul de garanți pentru evaluarea periodică a integrității moral-profesionale a cadrelor didactice.

În baza statutului de funcționare și a specificului său, Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată anual sau la nevoie de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității.

Integritatea academică este monitorizată de către Comisia de etică, iar aspectele predării, examinării și cercetării sunt monitorizate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității. Anual, se întocmește un raport care este prezentat Senatului Universității, dezbătut și aprobat în Senat, iar ulterior este făcut public (Raportul rectorului). Măsurile de ameliorare din raport sunt luate în vedere în activitatea viitoare.

Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată înaintea fiecărui congres și de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România, iar în plen se fac publice rezultatele acestei verificări.

### **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Structura de conducere a UEO, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, este formată din următoarele autorități administrativ-conciliare, constituite ca structuri și funcții de autoritate, conducere, evaluare, expertiză și control, în conformitate cu prevederile Statutului și



Mărturisirii de credință a Cultului Creștin Baptist din România și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare:

- a) Adunarea Generală a Bisericii Creștine Baptiste „Emanuel“ din Oradea, în calitate de fondator;
- b) Președintele Universității „Emanuel” din Oradea;
- c) Senatul Universității „Emanuel” din Oradea cu comisiile de specialitate;
- d) Consiliul de Administrație cu structurile de organizare subordonate și comisiile consultative specifice;
- e) Rectorul cu structurile academice proprii;
- f) Decanul și Consiliul Facultății;
- g) Directorii de departamente și Consiliile departamentelor;
- h) Comisia de etică și deontologie profesională, coordonată de către Pastorul universității;
- i) Directorul General Administrativ și Direcția tehnico-administrativă.

Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECȘ, cu Metodologia de alegere în funcții de conducere a universității, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universității „Emanuel” din Oradea. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat, iar Rectorul Universității „Emanuel” din Oradea a fost confirmat de MECȘ prin Ordinul ministrului nr. 3058 din 12.01.2015. Confirmarea Rectorului anterior s-a făcut prin Ordinul ministrului nr. 3700 din 10.04.2012.

Senatul universitar este compus din maxim 75% personal didactic și de cercetare și din minim 25% reprezentanți ai studenților, fiecare specializare având reprezentanți în Senatul universitar, pe cote-părți de reprezentare, inclusiv studenții. Pentru a respecta specificul dogmatic și canonic al confesiunii căreia aparține Universitatea „Emanuel” din Oradea, membrii Senatului universității trebuie să obțină avizul Bordului de Garanți. Componenta numerică a Senatului universitar se stabilește astfel încât să fie asigurată eficiența decizională și reprezentativitatea întregii comunități academice. Proporția de reprezentare va fi de cel puțin 2 cadre didactice pentru 5 cadre didactice titulare, respectiv cel puțin 1 reprezentant al studenților pentru 100 de studenți. Senatul UEO este format în prezent din 15 membri, 11 cadre didactice și 4 studenți.

Întreg personalul de conducere este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior. Acestea sunt profesori, conferențieri sau lectori universitari (Președintele Senatului este lector dr., Directorul Departamentului de Teologie, muzică și științe socio-umane este lector dr.), având norma de bază în instituție, fără a se afla în condiții de rezervare a postului.

Instituția dispune de organigramă încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor. Instituția dispune de state de funcțiuni pentru personalul didactic și state de funcțiuni pentru personalul administrativ.

### **Personalul didactic**

La Universitatea „Emanuel” din Oradea sunt organizate, în conformitate cu legislația în vigoare și metodologia proprie, publicată și pe site-ul universității, concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante în statele de funcțiuni ale departamentelor. Posturile vacante se publică întotdeauna în Monitorul Oficial și se afișează pe site-ul universității și website-ul



specializat edu.jobs.ro. Ultimele concursuri au fost publicate în Monitorul Oficial Partea a III-a nr. 663/24.11.2014.

Posturile sunt încadrate cu personal care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcțiuni (verificarea a fost făcută prin sondaj).

În Universitatea „Emanuel” din Oradea la 1 octombrie 2014 exista un număr de 47 de posturi didactice, din care 29 posturi ocupate cu cadre didactice titularizate și cu normă de bază în instituție. La momentul vizitei în instituție, din cele 47 de posturi, 31 sunt ocupate de titulari, din care 11 posturi sunt ocupate de profesori și conferențieri; personal cu titlu științific de doctor sunt în număr de 27, un număr de 2 doctoranzi și 2 asistenți fără studii doctorale.

Pentru programele de licență sunt ocupate 26,61 fracțiuni de posturi cu personal cu norma de bază din totalul de 34,55, iar pentru programele de master sunt ocupate 11,92 fracțiuni de posturi cu personal didactic cu norma de bază.

Personalul didactic titularizat cu norma de bază nu acoperă într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații pe propria răspundere privind numărul de norme didactice și ore acoperite de cadrele didactice titulare și asociate, conform prevederilor legale de întocmire a statelor de funcții ale personalului didactic.

În cadrul instituției există în prezent cinci persoane pensionate la limită de vârstă care desfășoară activități didactice cu contract de muncă pe durată nedeterminată, conform prevederilor legale și a hotărârii Senatului universitar din data de 25 septembrie 2014.

Pentru programele de studii din ciclul de licență 77,02% din posturi sunt ocupate de cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în universitate, dintre care 33,35% sunt profesori și conferențieri universitari.

Pe baza analizei dosarelor cadrelor didactice asociate (16, din care 7 din mediul universitar, 1 din mediul preuniversitar și 8 din mediul privat) s-a constatat îndeplinirea cerințelor privind ocuparea posturilor în învățământul superior. Există două cadre didactice asociate care nu au titlul de doctor sau statutul de doctorand, care acoperă activități cu caracter practic. Temeiul legal este reprezentat de Legea nr. 1/2011 art. 301 modificat de OU nr. 117 din 2013 pct. 39.

Comisia a constatat existența în toate dosarele a Declarației scrise prin care conducerile instituțiilor la care persoanele au funcția de bază și-au exprimat acceptul ca acestea să desfășoare activități didactice în regim de cadru didactic asociat. Toate persoanele care ocupă posturi de asistenți au pregătire pedagogică atestată, respectiv în această situație se găsesc Simona Popoviciu și Ilie Țundrea.

Universitatea a făcut proba faptului că majoritatea titularilor de disciplină au elaborat suporturi de curs specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei. Există în biblioteca universității cursuri tipărite sau în format electronic puse la dispoziția studenților pentru consultare sau multiplicare.

Cadrele didactice au o pregătire corespunzătoare realizării activităților didactice la nivel universitar, atât din punct de vedere științific, cât și metodic. Nivelul de predare este continuu îmbunătățit (dezvoltarea de metode interactive de predare în vederea învățării eficiente) fiind considerate aplicații noi ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și se reunesc periodic în



grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. Aceste întâlniri au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.

Cadrele didactice coordonează activități studentești specifice pentru orientarea în carieră și promovarea în rândul studenților a unor valori de etică a profesiei. (*Frumusețe în sfințenie și Fabrica de bărbați*). Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. Universitatea are o comisie de orientare în carieră. Universitatea organizează anual seminarii publice de orientare în carieră, în care specialiști în diverse domenii prezintă materiale specifice. La aceste seminarii participă peste 500 de tineri din toată țara, elevi și studenți.

Conform analizei efectuate pe baza REVISAL la vizită nu au fost constatate deficiențe legate de resursa umană.

### **Baza materială**

Universitatea are în proprietate un număr de 5 clădiri, din care 4 destinate activităților de învățare și cercetare, 2 cămine situate în aceleași clădiri cu cele destinate activităților didactice și o cantină. Suprafața totală a acestora este de 2750,89 m<sup>2</sup>, dispunând de: 1 amfiteatru cu o capacitate totală de 500 locuri – 1298 m<sup>2</sup>; capela mică cu o suprafață de 72 m<sup>2</sup>, 11 săli de curs cu o suprafață de 455,25 m<sup>2</sup>, 7 săli pentru seminarii cu o suprafață de 233,66 m<sup>2</sup>, 6 laboratoare de specialitate cu o suprafață de 95,18 m<sup>2</sup>. Unitățile de cercetare dispun de spații și dotări corespunzătoare, fiind bine întreținute și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. Biblioteca dispune de 18 săli de lectură, o sală de audiții și sală video, o sală pentru colecția de jurnale și reviste, sisteme de audiții și accesare electronică a cărților.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu formațiile de studiu (grupe cuprinse între 3 – Pedagogie muzicală și 28 – Management), și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate.

Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului de către experții evaluatori s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și un calculator pentru fiecare student, la ciclul de masterat.

Biblioteca funcționează în baza prevederilor Regulamentului de funcționare a bibliotecii Universității „Emanuel” din Oradea. Biblioteca are ca fond de carte propriu 63537 volume, fiind organizată pe tematici: filozofie, religie, sociologie–științe sociale, management, literatură și muzică. Biblioteca mai dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de audiție și de accesare electronică (on-line) a cărților din dotare prin programul Liberty 3 softlink care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Biblioteca dispune de 18 săli de lectură cu acces liber la raft și spații de studiu, fiecare cu o capacitate de 3-6 studenți/sală, ceea ce reprezintă peste 20% din totalul numărului de studenți (60 locuri/254 studenți - 23,62%).

Universitatea „Emanuel” din Oradea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte existent.





Biblioteca este dotată cu un sistem complet dotat pentru redactarea pe suport de hârtie a materialelor didactice și xerocopiarea materialelor permise de lege. Există 239 titluri de reviste de specialitate achiziționate prin abonamente și prin donații, dintre acestea 167 sunt pentru domeniul Teologie, 12 pentru domeniul Asistență socială, 11 pentru domeniul Muzică, 33 pentru domeniul Management, 10 pentru domeniul Limbă și literatură și 6 diverse.

Universitatea a achiziționat o serie de soft-uri moderne, corespunzătoare activităților didactice și de cercetare. UEO dispune de o editură proprie, numită Editura Universității „Emanuel”. Editura are ca obiectiv publicarea de cursuri, materiale pentru seminarii, antologii, traduceri ale unor cărți de referință pentru buna desfășurare a procesului instructiv-educativ. Cursurile elaborate de cadrele didactice sunt puse la dispoziția studenților în bibliotecă, atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic. În perioada 2012-2014 Editura UEO a asigurat publicarea a 30 de cărți, într-un total de 3850 volume.

Dotarea laboratoarelor este corespunzătoare misiunii acestora, asigurând atât desfășurarea orelor de specialitate (laborator de homiletică, laborator de lingvistică, laborator audio-video, laborator de computere), cât și activitățile aferente cercetării. Se asigură conectarea tuturor laboratoarelor prin sistemul wireless la internet.

Toate spațiile de cazare sunt recent renovate și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. Spațiile de cazare sunt suficiente pentru un număr de 200 de studenți. Universitatea are în proprietate o cantină, recent renovată și modernizată.

Universitatea oferă servicii variate studenților pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate (mașini de spălat rufe, cuptoare cu microunde, prăjitoare de pâine, frigidere etc.). Studenții sunt implicați activ în organizarea activităților legate de buna funcționare a spațiilor de cazare, sub coordonarea Departamentului Administrativ al universității.

Studenții beneficiază de asistență medicală gratuită prin cabinetul medical în care își desfășoară activitatea un medic, specializat în medicină de familie, precum și de diferite servicii de consiliere: spirituală, pentru crize existențiale, de orientare în carieră.

Universitatea are o bază sportivă proprie compusă din teren de fotbal, de baschet, de volei, echipament pentru tenis de masă, sală de fitness și sală de forță.

În baza parteneriatului existent între universitate și Primăria Municipiului Oradea, studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic.

Universitatea „Emanuel” din Oradea dispune în proprietate de 100% de spații de învățământ cu toate dotările necesare acestora.

### **Activitatea financiară**

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, are cod fiscal 4208595 și cont la Banca Comercială Unicredit Țiriac Bank. Există bilanț, cont de execuție bugetară și raport de gestiune care demonstrează caracterul non-profit al instituției. Universitatea are organizată contabilitate proprie, cheltuielile efectuate fiind în concordanță cu legislația în vigoare cu destinația învățământ, cercetare, burse, cămin și cantină.

Universitatea are organizată contabilitate proprie, serviciul fiind încadrat cu un număr de 3 persoane corespunzătoare din punct de vedere a pregătirii profesionale. Activitatea de contabilitate este informatizată utilizându-se programul WinMentor și Censornet. Softul specializat WinMentor Expert



permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității (în număr de 34 de gestiuni). Activitatea este coordonată de un contabil șef, care are studii superioare economice. Întreg personalul administrativ al Departamentului financiar-contabil este încadrat pe funcții conform pregătirii necesare.

Universitatea „Emanuel” din Oradea are încheiate acorduri cu trei corporații non-profit, respectiv Slavic Gospel Association, The Emmanuel Institute Trust din Marea Britanie și cu Emmanuel International Ministries, Inc din Statele Unite ale Americii pentru asigurarea de fonduri suplimentare alături de cele din țară. De asemenea, fondatorii – Biserica Baptistă Emanuel susțin financiar proiectele derulate de universitate. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui fond de rezervă din surse proprii și atrase (circa 2 milioane dolari), care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor fluctuații negative a resurselor de venituri.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor au reprezentat în anul 2014 un procent de 52% din totalul veniturilor. Ponderea investițiilor din total a reprezentat anual, în medie, 23% din buget de la înființare.

Pentru anul universitar 2014-2015 taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în Ghidul admiterii, la afișierele instituției. Universitatea „Emanuel” din Oradea are un sistem propriu de taxe, iar costurile de școlarizare și cantină sunt subvenționate pentru toți studenții, din donații de la persoane fizice și juridice. Taxele anuale de școlarizare sunt cuprinse între 385 euro (*Teologie, Pedagogie muzicală, Asistență socială și Limba și literatura română, limba și literatura engleză*) - 550 de euro (*Management*) pentru programele de licență și între 440 euro (*Teologie pastorală și Misiologie, Artă muzicală, Programe și proiecte comunitare de asistență socială*) - 1000 euro (*Management antreprenorial*) pentru ciclul de masterat.

Universitatea dispune un sistem de acordare a burselor potrivit Regulamentului de burse. În Universitatea „Emanuel” din Oradea ponderea burselor din surse proprii este de 100%. Pentru anul universitar 2014-2015 au fost acordate 20 de burse Integritate și Excelență în cuantum total de 15.060 lei (finanțate de Universitate), burse nominale în valoare de 126.728 lei (sponsorizate de persoane fizice sau juridice, naționale sau internaționale) și burse de școlarizare 17.600 lei (acordate angajaților sau copiilor acestora). Pentru stimularea studenților cu performanțe profesionale deosebite universitatea acordă burse nominale (Philip Richards, Mario Bruhlmann, Claudiu Dan, Romcom) în cuantum de 126728 lei care acoperă diferențiat cheltuielile de școlarizare, cămin și cantină și burse UEO Integritate și Excelență – 20 de burse în anul 2014-2015 în cuantum de 15060 lei.

Costurile de școlarizare și cantină sunt subvenționate de către universitate pentru toți studenții. Valoarea acestor subvenții pentru anul 2014 este: pentru școlarizare de 1.370.838 lei (5.397 lei /student), iar pentru cămin și cantină este de 366.437 lei, cu un total de 1.737.529 lei (adică un procent de 56% din totalul veniturilor). Valoarea subvenției pentru fiecare student reiese din Situația privind veniturile și cheltuielile pe anul 2014. Regulamentul de burse este publicat pe site-ul universității și la afișierele facultăților.

În baza statutului de funcționare și a specificului confesional, Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată anual sau la nevoie de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității. De asemenea, Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România înaintea fiecărui congres, și în plenul congresului se fac publice rezultatele acestei verificări. Rezultatele auditului efectuat de comisiile de



cenzori, împreună cu analiza execuției de venituri și cheltuieli, sunt dezbătute în senatul universității și date publicității.

Universitatea a fost supusă unui control și de ANAF în noiembrie 2014.

Nu există un audit extern efectuat de către un auditor acreditat CAFR.

## Studenții

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii menționate în *Metodologia de admitere*.

Universitatea „Emanuel” din Oradea formulează propria politică de recrutare și admitere a studenților/masteranzilor și o aplică în mod transparent și riguros, respectând reglementările în vigoare și principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, în ghidul admiterii pe pagina web a universității ([www.emmanuel.ro](http://www.emmanuel.ro)). Dosarul de admitere conține obligatoriu diploma de bacalaureat, iar pentru programul de studii de master, diploma de licență și suplimentul la diplomă.

Pentru fiecare program de studii, la admitere, se utilizează criterii combinate, precizate în metodologie: Interviu motivațional și Mărturisirea de credință a Cultului Baptist din România, precum și probe scrise sau orale (de aptitudini specifice).

Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare, studenții au aprobare de la Ministerul Educației și Cercetării Științifice pentru a studia la Universitatea „Emanuel”. Studenților români cu domiciliul în străinătate li s-au eliberat adeverințe sau atestate de recunoaștere a diplomelor de bacalaureat. Situația studenților străini școlarizați în cadrul UEO din perioada evaluată se prezintă astfel:

- anul universitar 2010-2011 – studenți non UE – 8 (din Albania și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2011-2012 – studenți non UE – 12 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2012-2013 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2013-2014 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2014-2015 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova).

În cursul vizitei au fost verificate dosarele unor studenți înmatriculați în anii I, II și III și nu au fost constatate nereguli.

Începând cu anul universitar 2005-2006 rezultatele obținute de către studenți sunt atestate prin Suplimentul la diplomă, eliberat odată cu Diploma de licență. Eliberarea diplomelor sau a certificatelor de absolvire se face prin Secretariatul general al universității, în conformitate cu condițiile legale stabilite. Există o evidență riguroasă la nivelul facultăților și a rectoratului cu privire la aceste documente. Universitatea dispune de softuri specializate pentru completarea diplomelor de studii și a suplimentelor la diplomă.

Pe baza rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studiu rezultă că peste 50% dintre absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în universitate în termen de doi ani de la data



absolvirii. Utilizând chestionare pentru absolvenți rezultă că mai mult de 70% dintre aceștia s-au angajat în termen de 2 ani de la absolvire.

Rapoartele de autoevaluare ale programelor de studiu evidențiază faptul că, cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studiile de master. Absolvenții specializării de *Management* au fost admiși la programele de master în proporție de 33,33% în anul 2012-2013, respectiv 52% în anul 2013-2014. Absolvenții specializării de Asistență socială au fost admiși la programele de master în proporție de 26,31% în anul 2012-2013, respectiv 35,71% în anul 2013-2014. Absolvenții specializării de *Limba și literatura română – Limba și literatura engleză* au fost admiși la programele de master în proporție de 44% în anul 2012-2013, respectiv 70% în anul 2013-2014.

Din analizele realizate de către studenți, conform procedurii elaborate de universitate, și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform rapoartelor pe programe de studii și raportului studenților peste 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

Studenților cu dizabilități le sunt acordate unele facilități (consultații individuale pe problemele abordate la fiecare curs pentru a facilita însușirea informațiilor).

Universitatea implică studenții și masteranzii în programe de cercetare din domeniile teologie, pedagogie muzicală, asistență socială și management.

În Universitatea „Emanuel” din Oradea există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studenții au acces. Există îndrumători de grupă și tutori de an. Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord.

Datorită specificului confesional, structura de orientare a studenților îmbracă forma voluntariatului. Se practică tutoriatul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți.

Universitatea organizează pentru studenții săi călătoriile de studii și documentare în țară și străinătate.

Universitatea, în baza parteneriatelor încheiate cu Irish Baptist College, cu Universitatea din Pretoria și cu Universitatea Teologică Reformată din Debrecen participă la un proiect de cercetare privind dezvoltarea unei școli doctorale.

### **Activitatea de cercetare științifică**

Universitatea își asumă și misiunea de cercetare stipulată prin Cartă, dar și prin planuri strategice. Universitatea Emanuel din Oradea dispune de un Centru de cercetare, al cărui scop este gestionarea cercetării efectuate de cadrele universitare ale departamentelor aparținând facultăților Universității Emanuel din Oradea. Planul anual al Centrului de cercetare este integrat în planul strategic de dezvoltare academică a universității. Valorificarea cercetării din cadrul Centrului de cercetare este concretizată prin Raportul de cercetare.

Centrul de cercetare este alcătuit din următoarele Departamente de cercetare: Departamentul de cercetare teologică; Departamentul de cercetare și creație muzicală bisericească; Departamentul de cercetare literară și socio-umană; Departamentul de cercetare economică și de mediu; Departamentul de cercetare în știința informației și comunicării; Departamentul editorial.



Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare, și a constatat corelarea acestora cu Strategia de cercetare științifică, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și a departamentelor, evidențiindu-se modalitățile de valorificare a cercetării științifice. Valorificarea s-a materializat prin publicarea de cărți la edituri internaționale și naționale, contracte colaborare, articole științifice publicate sau prezentate în cadrul unor manifestări științifice la nivel național și internațional.

Universitatea dispune de fișa postului pentru cadrele didactice structurată pe două domenii: activități didactice și activități de cercetare. Activitățile didactice reprezintă 60% din normă și cuprind activitățile didactice directe cu studenții, potrivit statelor de funcții, și cele indirecte generate de acestea. Activitățile de cercetare reprezintă 40% din normă și cuprind producția de articole, cărți, traduceri și editări de cărți, pregătirea și prezentarea de concerte, sondaje de opinie pe teme specifice, participări la conferințe, participări în comisii de doctorat, în comisii de analiza calității ș.a.

În urma evaluării s-a constatat faptul că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat. Temele de cercetare care privesc domeniile științifice în care universitatea are și programe de studii (licență, master) sunt precizate în Planurile de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activități de cercetare în mod individual/colectiv care corespund domeniilor de specialitate. Temele de cercetare sunt finalizate prin granturi de cercetare/contracte, articole științifice comunicate, publicate, alte publicații (cărți, protocoale, teze de doctorat, concerte, recitaluri, participări la festivaluri artistice, servicii de consultanță și expertiză economico-financiară specifică).

Personalul didactic al Universității „Emanuel” din Oradea desfășoară activități de cercetare științifică, valorificate prin publicații în reviste de specialitate, la edituri din țară sau din străinătate, indexate în baze de date sau recunoscute de către comunitatea științifică din domeniu, sesiuni științifice cu participare internațională, comunicări științifice în instituții prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii, organizate în instituție, în țară și/sau străinătate, contracte, expertiză, consultanță, pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate etc.

Rezultatele cercetării cadrelor de la Facultatea de Teologie sunt publicate, alături de contribuții ale specialiștilor în domeniu din străinătate, în revista Perichoresis (Anexa I-23) publicată semestrial (martie și septembrie) din anul 2003. De-a lungul timpului cadrele ale celorlalte departamente ale Universității Emanuel au publicat în revista Perichoresis.

Din anul 2012 revista este publicată on-line prin intermediul DeGruyter Open, fiind clasificată prin SCImago Journal Rank (SJR): 0.101. Revista Perichoresis este indexată în baze de date internaționale. De asemenea, în Universitatea „Emanuel” apare și revista Caesura, axată pe publicarea de articole din domeniul filologiei și științelor umaniste

În urma evaluării universității s-a constatat că, anual, se organizează la nivelul universității sesiuni științifice cu participare internațională ale cadrelor didactice și cu implicarea studenților, pe domenii de interes și integrate ariilor tematice de cercetare specifice Universității, postate pe web site-ul instituției la începutul fiecărui an universitar.

Centrul de cercetare avea prevăzut în bugetul universității la începutul anului 2014 suma de 450.000 lei, ajungând ca până la sfârșitul anului suma disponibilă să fie de 669.428 lei, sumă folosită integral. Pentru anul 2015, bugetul estimat este de 450.000 lei.



Centrul de cercetare dispune de 6 departamente și laboratoare de cercetare cu dotarea corespunzătoare realizării planului de cercetare. Toate cadrele didactice și un număr de studenți și masteranzi participă la realizarea temelor și proiectelor de cercetare din cadrul planului de cercetare al universității. În urma restructurării sistemice a întregii cercetări, prin înființarea centrului de cercetare, s-a reușit crearea unui context propice pentru dezvoltarea unei culturi a cercetării bazată pe cunoașterea sinergică, transdisciplinară, prin reconfigurarea structurală și funcțională a întregului proces de cercetare. Fiecare laborator de cercetare se constituie într-un incubator inovativ-creativ, bazat pe competențe, care lucrează pe principiul mentoratului, a prospectării nevoilor pieței, la toate nivelurile.

De la ultima evaluare instituțională, s-a realizat valorificarea cercetărilor la un nivel academic superior calitativ prin publicarea în reviste recunoscute CNCS a unui număr de aproximativ 80 de articole, 19 articole ISI, peste 20 de proceedings-uri ale unor conferințe internaționale, dar și a unui număr aproximativ de 14 cărți la edituri internaționale și peste 45 de cărți publicate la edituri din țară. Au fost tipărite în editura proprie, recunoscută CNCS, și în colaborare cu edituri internaționale, prin intermediul Departamentului Editorial al Centrului de Cercetare, un număr de 72 de cărți. Universitatea desfășoară activități de cercetare, existând în ultimii 4 ani un număr de 16 granturi, printre care un grant Templeton privind Dialogul Știință-religie, 9 contracte și subcontracte, 13 proiecte de colaborare, 80 de concerte, dar și colaborări cu societăți și universități din străinătate (Cornerstone Trust, contracte cu biserici, colaborări cu UVT, contracte pentru înregistrări audio, contract Colegiul Teologic Pedagogic din Chișinău – Universitatea Divitia Gratiae, contract Engedi Group, Inc. SUA; contract cu World Prayer Center, UK, contract Ashburnham Christian Trust, UK; contract Bryan College, SUA; contract Countryside ministries, SUA; contract University of Akron, SUA), contract EIM.

Cadrele didactice ale Universității Emanuel au valorificat rezultatele cercetării prin publicarea de cărți la edituri internaționale de prestigiu (Brill, Gorgias Press, Peter Lang, Palgrave Macmillan, Springer, DeGruyter Open, Wipf and Stock, InTech).

### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

În Universitate funcționează, în mod integrat, comisii constituite pe două niveluri:

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC).
- comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților.

CEAC, ca structură cu caracter operațional, urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei pentru calitate adoptate de Senat și sistemului de asigurare și evaluare a calității întocmit de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC) întreprinde acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea și participarea la training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității și prin participare la conferințe internaționale.

Universitatea „Emanuel” din Oradea, prin structurile abilitate în domeniul managementului calității, realizează și dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative proprii prin comparare cu alte universități de referință, în contextul specificității în care își desfășoară activitatea. Au fost dezvoltate parteneriate pentru activități didactice, de cercetare și evaluare a calității cu universități din țară și din străinătate.



În urma evaluării realizate de EUA în perioada 2013-2014, universitatea a reținut aprecierile comisiei și și-a însușit recomandările, implementându-le și urmărind modul în care asigurarea calității corespunde nivelului academic național și internațional. S-a ținut cont de recomandările legate de dezvoltarea planului strategic pentru creșterea vizibilității universității, includerea în acesta a unor obiective cuantificabile, asigurarea unui feedback din partea angajatorilor și a asociației absolvenților, dezvoltarea activităților de cercetare și încurajarea participării în cadrul diferitelor programe la nivel European.

La nivelul Consiliului de Administrație, există experți responsabili cu analiza calității, care elaborează strategii de perfecționare a criteriilor și normelor de analiză a calității, inclusiv prin identificarea unor noi cuantificatori de performanță.

Programul de politici ale universității este constituit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente specifice universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor. Ultimul raport se referă la analiza efectuată pentru anul universitar 2013-2014, existând recomandări legate de introducerea unor discipline noi în categoria disciplinelor opționale și facultative; respectarea cerințelor de programare a examenelor pentru a evita suprasolicitarea studenților; participarea la examene, pe lângă titularul cursului, a cel puțin încă un cadru didactic de specialitate.

Universitatea stabilește în fiecare an planuri în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat. Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor implementează liniile de acțiune precizate în planurile anuale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic, precum și a studenților.

Universitatea „Emanuel” din Oradea inițiază și organizează seminarii anuale cu toate cadrele didactice și reprezentanții studenților pentru analiza nivelului calitativ al procesului de învățământ și cercetare, cu configurarea unor direcții privind cultura calității și măsurile impuse. Ca urmare a acestor acțiuni, studenții și profesorii și-au însușit standardele de integritate academică promovate de universitate.

Există proceduri aplicabile la nivelul universității, dar acestea nu sunt cuprinse într-un Manual al calității.

### **Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

Universitatea dispune de un Regulament propriu privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, care se aplică la nivelul facultăților. Regulamentul conține modalități de monitorizare a derulării programelor de studii care se efectuează prin analize periodice. Începând cu anul 2008 regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. La nivelul facultăților și instituțional se efectuează anual evaluări interne în domeniul asigurării calității, care se referă la conținutul planurilor de învățământ, compatibilitatea acestora cu nevoile reale de pe piața muncii, conținutul disciplinelor, metodele de evaluare, asigurarea fiecărei discipline cu materiale bibliografice corespunzătoare.



UEO are preocupări constante pentru armonizarea programelor de studiu cu piața muncii și beneficiază de feed-back-uri consistente din partea instituțiilor și companiilor care angajează absolvenții universității.

Programele de studii sunt inițiate, iar diplomele sunt emise în conformitate cu prevederile legale referitoare la domeniile și specializările privind studiile universitare de licență. Toate programele de licență ale universității sunt înregistrate de către Autoritatea Națională pentru Calificări în registrul național al calificărilor din învățământul superior. Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, universitatea organizează întâlniri cu angajatorii și absolvenții (organizația ALUMNI).

La nivelul comisiei de evaluare și asigurare a calității (la nivelul programelor de studii și cu participarea studenților) sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii. De exemplu, Fundația Ruhama a recomandat profilul asistentului social așteptat, iar Fundația Poarta Bucuriei au descris și ei cunoștințele și competențele așteptate de la un asistent social. Comunitatea bisericilor baptiste organizează lunar întâlniri cu pastorii bisericilor din județul Bihor la care se dezbate și nevoile de pregătire ale tinerilor pastori pregătiți în Universitatea „Emanuel”. Există codul COR 263625 Pastor (conform Clasificării Ocupațiilor din România în 2014).

În vederea îmbunătățirii continue a procesului pedagogic, în cadrul universității este aplicat următorul set de strategii: îmbunătățirea activităților de educație la toate disciplinele, introducerea de noi discipline, cursuri în planurile de învățământ, în scopul formării profesionale complete, îmbunătățirea activităților practice cu studenții prin efectuarea unor noi lucrări de laborator la disciplinele existente, stimularea activităților de cercetare științifică a personalului didactic prin abordarea de noi teme de cercetare în scopul creșterii nivelului activității didactice, prin definitivarea tezelor de doctorat, publicații în baze de date internaționale și la edituri recunoscute național și internațional, participări la conferințe, simpozioane naționale și internaționale cu comitet de selecție și/sau indexate în baze de date internaționale ș. a.; întreținerea unor relații de colaborare cu instituții de învățământ superior în vederea îmbunătățirii activităților de educație profesională și cercetare științifică (Academia de Studii Economice București, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca, Universitatea Oradea, University of Akron, University of Bremen ș.a); întreținerea unor relații de colaborare cu alte instituții profesionale de profil din țară și străinătate; modernizarea tehnologiilor de educație profesională în scopul transmiterii unui volum optim de informații; călătorii, vizite la companii și organizații non-profit, concursuri creativitate.

În ceea ce privește revizuirea planurilor de învățământ, în funcție de solicitările angajatorilor manifestate în cadrul întâlnirilor semestriale cu aceștia, precum și ca urmare a nevoilor sesizate prin compararea planurilor de învățământ pe diferitele programe de studii cu cele similare din alte universități, au fost propuse discipline noi, în special în categoria disciplinelor opționale și facultative.

### **Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (31) și numărul de studenți la programele de studiu (254) este în medie de 8 studenți la 1 cadru didactic. Acest raport rezultă din aplicarea standardelor privind constituirea posturilor didactice, dimensionarea formațiilor de studiu și prevederile





planului de învățământ (număr de ore, structura disciplinelor), dar și ținând cont de calitatea predării precum și de implicarea în activități de cercetare. Raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul studenților permite promovarea învățământului centrat pe student, precum și o îndrumare eficientă în dezvoltarea de competențe în domeniul cercetării și dezvoltării profesionale.

Universitatea „Emanuel” din Oradea realizează activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparare cu alte universități de referință. Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, argument putând fi și Raportul final EUA care apreciază favorabil poziționarea universității față de alte universități în ceea ce privește dezvoltarea curriculară.

Evaluarea colegială este reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor, privind evaluarea calității corpului profesoral, aprobată de Senat. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și de preferințe colegiale, în conformitate cu fișa de evaluare colegială, care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Evaluarea colegială utilizează criteriile de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea cadrelor didactice. Evaluarea colegială este obligatorie și realizează anual. Directorul de departament și responsabilul CEAC pe facultate evaluează performanțele didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic. Raportul privind calitatea personalului didactic este parte a raportului anual al Comisiei CEAC.

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat. Formularul de evaluare constă într-o grilă cu item-uri care cuprind evaluarea cursurilor, proiectelor din cadrul disciplinelor, prestația cadrului didactic, dobândirea cunoștințelor și formarea abilităților. Grila de evaluare oferă, prin prelucrarea și interpretarea rezultatelor obținute, posibilitatea diagnosticării corecte a situației existente și identificarea unor căi posibile de îmbunătățire a activității pe termen scurt și mediu, acolo unde este cazul.

Evaluarea de către studenți este o componentă a sistemului de evaluare a personalului didactic, fiind obligatorie. Rezultatele evaluării studenților sunt discutate și analizate individual fiind prelucrate statistic la nivel de departamente, facultăți și universitate. Analiza lor este efectuată la nivelul comisiilor de asigurare a calității din facultate și din universitate. Pentru o mai bună gestionare a evaluărilor și pentru prelucrarea corespunzătoare a statisticilor necesare, se utilizează atât formularele tipărite, cât și evaluarea electronică, din dorința de a implementa în viitor doar varianta electronică. Există un formular pe care studenții îl pot completa online pe platforma Qualtrics.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte două instrumente de evaluare: *fișa de autoevaluare a cadrului didactic*, *fișa de evaluare din partea directorului de departament*. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative). Există o bază de date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Evaluările sunt folosite pentru promovarea cadrelor didactice, în cazul măririlor salariale sau la orice modificare a statutului de funcții care are legătură cu starea profesională și cu calitatea serviciilor prestate de cadrul didactic.

Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ evaluarea colegială și evaluarea de către studenți) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite



niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele fiecărui cadru didactic. Directorul de departament monitorizează evaluarea performanțelor academice ale cadrelor didactice, luând în considerare și numărul citărilor, invitațiilor la conferințe internaționale ca și key-note speaker, organizatori de secțiuni specifice etc.

## RECOMANDĂRI

În urma procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

### ▪ cu privire la procesul didactic:

- completarea planurilor de învățământ cu elemente specifice, cum ar fi perioada de practică în regim comasat, la programul de studii Teologie baptistă pastorală;
- analizarea periodică a conținutului practicii studenților pentru a veni în întâmpinarea cerințelor angajatorilor, pentru o mai bună integrare ulterioară a absolvenților;
- analizarea oportunității alegerii disciplinelor opționale de către studenți la începutul programului de studii pentru toți anii de studiu;
- creșterea numărului de absolvenți ai programelor de licență care-și continuă parcursul de pregătire în cadrul programelor de master;
- asigurarea acoperirii cu cursuri a tuturor disciplinelor din planul de învățământ din cadrul fiecărui program de studiu;
- creșterea fondului de carte și de periodice specifice profilelor tuturor programelor de studiu oferite.

### ▪ cu privire la cercetarea științifică:

- intensificarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din UEQ;
- stimularea publicării lucrărilor cadrelor didactice în reviste ISI cu factor de impact sau scor relativ de influență;
- recunoașterea și recompensarea rezultatelor excepționale ale cercetării (articole în reviste Thomson-Reuters, cărți publicate în edituri internaționale recunoscute);
- dezvoltarea activității Centrului de cercetare și prin implicarea activă a studenților;
- atragerea studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.

### ▪ cu privire la relația cu studenții:

- creșterea numărului de studenți înscriși la programele de studii de licență *Pedagogie muzicală sau Asistență socială*;
- aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;



▪ **cu privire la cooperarea internațională:**

– preocuparea pentru creșterea numărului de mobilități internaționale atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;

▪ **cu privire la activitatea instituțională:**

– inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;

– clarificarea statutului fiecărui student înmatriculat, cu încadrarea mai exactă în legislație a studenților considerați "eliminați";

– promovarea parteneriatului, pe bază de contracte, cu mediul de afaceri, ca alternativă viabilă de finanțare;

– validarea de către MECS a modificărilor la Carta universității;

– asigurarea transparenței la nivel instituțional prin publicarea pe site-ul universității a tuturor regulamentelor în vigoare;

– încorporarea tuturor procedurilor existente în universitate într-un Manual al calității;

– acreditarea și promovarea învățământului în limbi străine, ca o ofertă suplimentară pentru atragerea studenților internaționali;

– revizuirea strategiei salariale pentru personal și cadre didactice în funcție de performanță;

– contractarea și derularea procedurilor specifice de audit financiar.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS, vă rugăm să ne transmiteți răspunsul dumneavoastră în termen de 2 săptămâni de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate, care să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul dumneavoastră vă rugăm să faceți referiri și la observațiile studenților, al căror raport îl anexăm.

Menționăm faptul că scrisoarea a fost elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

**Cu deosebită stimă,**

**Președinte ARACIS,**

**Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU**



*Întocmit Doina Stanciu*