

Investește în
OAMENI

Nr.: 10.044

Data: 26.11.2009

Către,

Universitatea „Emanuel“ din Oradea

În atenția Domnului Rector,

Prof. univ. dr. Paul NEGRUȚ

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Emanuel din Oradea, denumită în continuare și Universitatea Emanuel sau Universitatea.

Evaluarea externă instituțională a Universitatea Emanuel s-a efectuat în vederea identificării modului în care aceasta, ca instituție de învățământ superior acreditată din România, îndeplinește în continuare condițiile de calitate a educației oferite studenților săi și își îndeplinește celelalte funcțiuni asumate prin misiunea formulată în documentele specifice.

Vizita prevăzută în cadrul procesului de evaluare instituțională externă s-a desfășurat în perioada **21-23 octombrie 2009** în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale examinarea procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, sociale, cultural-artistice și de imagine, la nivel național și internațional ale Universității Emanuel.

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea Emanuel răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, mai ales, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare-învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OPISDRU



Investește în OAMENI

Obiectivele evaluării instituționale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea Emanuel oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității Emanuel.

Evaluarea externă a avut în vedere atât instituția în ansamblu, cât și măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează la nivelul programelor de studiu. În vederea realizării acestor obiective, au fost alese următoarele programe de studiu: **1. Program de studiu licență Management** (expert evaluator conf.dr. Ioan Cucu); **2. Program de studiu licență Teologie baptistă pastorală** (expert evaluator prof.dr. Adrian Gabor); **3. Program de studiu masterat Teologie pastorală și misiologie** (expert evaluator prof.dr. Isidor Mărtincă); **4. Program de studiu licență Asistență socială** (expert evaluator prof.dr. Silviu Coposescu); **5. Program de studiu de masterat Programe și proiecte comunitare în asistență socială** (expert evaluator conf.dr. Teodor Mircea Alexiu).

Din partea conducerii Universității, a participat pe întreaga durată a vizitei, prof. dr. Paul Negruț, Rectorul Universității, precum și prof. dr. Ioan Pop, cancelarul Universității și Directorul Comisiei CEAC.

Comisia de evaluare a apreciat buna colaborare cu reprezentanții Universității Emanuel, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii, pe întreaga durată vizitei. Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei evaluări, oferind toate informațiile și datele cerute de membrii echipei de experți evaluatori.

Statutul juridic și structura

Universitatea „Emanuel” din Oradea (fost Institutul Teologic Baptist) a fost înființată prin **Hotărârea Guvernului României nr. 21 din 10 ianuarie 1991**. În anul 1995, prin **HG nr. 568**, a fost acordată autorizația de funcționare provizorie pentru specializările Teologie baptistă pastorală și Teologie baptistă-asistență socială. Prin **HG nr. 294 din 1997**, au fost autorizate să funcționeze provizoriu specializările Teologie baptistă-muzică bisericească și Teologie baptistă-asistență



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OMPOSDRU



Investește în OAMENI

socială. Prin **HG nr. 442 din 1998** a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea Managementul organizațiilor. Prin **Legea nr. 486 din 2002** a fost acreditată specializarea Teologie baptistă pastorală, în 2004 specializarea Teologie baptistă didactică-asistență socială, iar în 2007 a fost modificată denumirea acestei specializări în Asistență socială, a fost acreditată specializarea Management și a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea Limba și literatura română-Limba și literatura engleză. Prin **HG nr. 749 din 2009** au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și master care definesc structura actuală a Universității Emanuel

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea Emanuel este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională pe baza legilor în vigoare. Instituția are o carte universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al învățământului superior, și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite la nivel de universitate prin Carta universității, alături de obiectivele academic-didactic și de cercetare, datorită specificului ei de **universitate confesională**, fiind definit și un **obiectiv misionar** ce-și propune promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi, universitatea Emanuel fiind **singura universitate baptistă acreditată din Europa!**

Integritatea academică este asigurată prin Codul eticii și integrității academice, care se aplică având la bază Regulamentul Comisiei de etică. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă în Senat și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică (Capela, instituție specifică, care asigură prezența tuturor membrilor universității).

Conducerea și administrația funcționează în concordanță cu Carta și regulamentele interne. Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI și a specificului confesional. Valabilitatea mandatelor este de 4 ani, organele alese fiind confirmate de Senat, iar Rectorul prin Ordin al ministrului nr. 3316 din 28.02.2008. În cadrul Universității sunt utilizate sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet precum și un program integrat **Novell Netware**. Toată universitatea este conectată la sistemul wireless la care au acces toți studenții. În procesul de management informațional se utilizează programe, cum ar fi WinMentor, Liberty 3, platforma Claroline. Există și o bază de date pentru Registrul matricol unic.

Administrația universității respectă reglementările în vigoare, sistemul de conducere, adaptat nevoilor și dimensiunilor universității cuprinzând direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: *director administrativ, contabil șef, secretar șef.*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL ÎNȘĂCĂRII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
ANPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
QINOSDRU



Investește în OAMENI

Consiliul de conducere al universității este alcătuit din: rector, prorector, cancelar, decani, director administrativ, secretar șef, contabil șef, persoane din mediul de afaceri și studenți.

Baza materială

Universitatea dispune de spații adecvate și suficiente pentru activitățile didactice și de cercetare, cămine, cantină, bază sportivă, cabinet medical, toate dotate corespunzător. În cele 5 clădiri pe care le are în proprietate, universitatea are un amfiteatru de 500 de locuri, 12 săli de curs, 5 săli de seminar, 6 laboratoare de specialitate și 1 laborator de calculatoare. Cantina a fost recent renovată și modernizată, iar cabinetul medical asigură asistența medicală gratuită. Se constată efortul investițional sistematic pentru modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare, servicii sociale și culturale pentru studenți. Universitatea are întocmit un proiect de construcții (o nouă clădire pentru cantină pe două niveluri, corp administrativ și săli de curs) pentru perioada 2008-2012

Dotarea spațiilor de studiu și cercetare asigură învățarea interactivă prin echipamente moderne de calcul, sisteme multimedia. Amfiteatrul este dotat cu tehnică de proiecție video și amplificare audio. Pentru forma de învățământ ID, universitatea dispune de sistem *video-conferință* performant.

Universitatea are încheiate trei acorduri cu trei corporații non-profit (Eurovangelism, The Emanuel Institute Trust, Emanuel International Ministries), pentru asigurarea unor fonduri suplimentare.

EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Conținutul programelor de studiu

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii, menționate în **Metodologia de admitere, criteriile de selecție fiind adaptate specificului confesional.** Admiterea constă în Interviu motivațional, Mărturisirea de credință și probe de aptitudini specifice fiecărei specializări. Politica de admitere este transparentă, criteriile fiind anunțate cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare.

Rezultatele învățării

Din rapoartele de autoevaluare, evidențele universității și din discuțiile cu absolvenții și angajatorii, a reieșit faptul că peste 50% din absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în termen de doi ani de la absolvire, iar la unele specializări procentul este de 70%. De asemenea, peste 55% din absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor de licență sunt admiși la studiile de master.



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OS/OSDRU

Investește în OAMENI

Din analizele realizate de către studenți, a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației ca și din discuțiile avute în timpul vizitei, reiese că mai mult de 75% din studenți apreciază pozitiv mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate.

Specificul universității (studenți puțini) și al specializărilor au permis crearea unor grupe cu un număr redus de studenți (10-15), permițând aplicarea în condiții optime a metodelor interactiv-participative. La sfârșitul fiecărui examen este uzitată practica învățării prin evaluarea examenului. *Fiecare cadru didactic și fiecare student au adrese de e-mail personalizate.*

Datorită specificului confesional, structura de orientare profesională a studenților îmbracă forma voluntariatului, condiție obligatorie pentru înscrierea în anul de studiu următor.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea Emanuel și-a asumat misiunea de cercetare prin Carta universității, elaborând o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt. Senatul și Consiliile celor două facultăți au elaborat planuri cu teme de cercetare clar precizate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și de masterat.

Relevanța națională și internațională a cercetării rezultă din realizarea a 6 contracte de cercetare pentru mediul economic și afaceri, 1 *grant internațional Templeton privind Dialogul Știință Religie*, 5 contracte de cercetare pe calitatea vieții, 5 proiecte de colaborări în cercetarea teologică, 100 de concerte și producții artistice, 26 contracte de servicii și consultanță cu IMM-uri etc. Universitatea are o *revistă proprie Perichoresis*, evaluată și cotate CNCSIS cu calificativul B+, care apare în limba engleză, cu colaborarea unor specialiști străini.

Universitatea intenționează să deschidă o **școală doctorală** de studii interdisciplinare, cu participarea teologilor și muzicienilor. De asemenea, universitatea a demarat procesul de depunere a dosarului în vederea acreditării CNCSIS a Centrului de cercetare științifică. Universitatea Emanuel are contracte de colaborare în cercetarea științifică cu Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, University of Glasgow, University of Akron.

ACTIVITATEA FINANCIARĂ

Universitatea Emanuel dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și, prin specificul confesional, de Bordul de garanți ai universității. În perioada funcționării provizorii, universitatea a utilizat în medie 32% din venituri pentru investiții în baza materială proprie. Taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în ghidul admiterii și la avizierele instituției. Universitatea Emanuel are un sistem propriu de taxe, iar *costurile de cantină și școlarizare și cantină sunt subvenționate total sau parțial pentru toți studenții.*



Investește în OAMENI

În baza statutului de funcționare, Universitatea Emanuel este auditată anual sau la nevoie de către Comisia de cenzori numită de Bordul de garanți ai universității. Universitatea este auditată și de către Comisia de cenzori a Uniunii Bisericii Creștine Baptiste din România înaintea fiecărui congres și în plenul acestuia se fac publice rezultatele verificării.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea Emanuel asigură funcționarea integrată a comisiilor de calitate: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC) și comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților. CEAC urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei adoptate de Senat. Cultura calității este asigurată prin organizarea și participarea la traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității (Conferința internațională Queens University, Belfast, 2008, Conferința internațională ISQM București, 2009).

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților

Universitatea dispune de un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu care se aplică la nivelul facultăților. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică. Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme prin intermediul CEAC. Începând cu anul 2008 regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Programele de studii sunt inițiate în conformitate cu prevederile legale, iar diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Universitatea practică evaluarea colegială, fiind reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor prin hotărâre de Senat. Evaluarea colegială se face pe baza unei fișe care conține indicatorii de performanță ai activității didactice, de cercetare și aferente funcției de responsabilitate socială a universității. La nivelul facultăților există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare.

Universitatea a elaborat și un formular de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, compus din itemuri care cuprind evaluarea cursurilor, proiectelor, prestația cadrului didactic,



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
ZĂMOȘDRU
FSE

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
ZĂMOȘDRU


Investește în OAMENI

dobândirea cunoștințelor și formarea abilităților. Ea este componentă a sistemului de evaluare al cadrelor didactice și este obligatorie. Universitatea are o bază de date privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în vederea optimizării activității de evaluare și sistematizării informațiilor. Rezultatele evaluării multicriteriale sunt principalele repere de promovare a cadrelor didactice.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Biblioteca universității are ca fond de carte propriu 56.000 volume și 231 titluri de reviste de specialitate, dar nu toate sunt colecții complete, ci volume dispartate. Biblioteca dispune de un număr suficient de manuale, suporturi de cursuri, atât în format clasic, cât și în format electronic. Toți studenții au acces liber la raft la orice sursă de învățare și cercetare.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea Emanuel dispune de un sistem informatic integrat care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Există și o bază de date on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea profesională a studenților.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- revizuirea programelor de studii, astfel încât să se acorde o mai mare grijă alocării numărului de ore, pe categorii de discipline, recodificării și standardizării fișelor de disciplină;
- continuarea elaborării de către titularii de discipline a materialelor necesare pentru toate activitățile didactice;
- concentrarea eforturilor universității pentru dotarea bibliotecii cu mai multe reviste de specialitate, cu lucrări recente din domeniul teologic pentru alte confesiuni, precum și achiziționarea unor cursuri publicate de universități din țară;
- punerea în acord a denumirilor unităților de cercetare cu cele existente la nivelul CNCSIS;
- finalizarea demersurilor pentru acreditarea Centrului de cercetare al universității;
- prezența mai activă a cadrelor didactice la manifestările științifice ale universităților din țară;
- permanentizarea organizării unor manifestări științifice ale studenților;
- flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților și o mai bună cuantificare a examenului de admitere;
- ajustarea procedurii de selecție a studenților în Senatul Universității;



Investește în OAMENI

- apreciind activitatea internațională și adoptarea multor bune practici pe linie didactică și științifică ar fi benefică fructificarea unor bune practici ale Universităților din țară; în particular se recomandă creșterea participării la manifestările științifice în domeniul economic.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, primiți stimate domnule Rector expresia înaltei noastre considerații,

**Cu deosebită considerație,
PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.**

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

