

Investește în  
**OAMENI**

Nr.: 10-045

Data : 26.11.2009

Către,

**Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia  
în atenția Domnului Rector,  
Prof. univ. dr. Moise Ioan Achim**

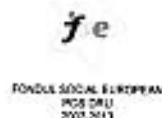
Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, numită în continuare și Universitatea.

**Scopul evaluării externe** a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, la care în perioada 14 – 16 octombrie 2009 s-a realizat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, privitoare la calitatea procesului de predare-învățare, precum și de cercetare științifică, în vederea asigurării calității instituționale și a programelor de studii evaluate.

**Obiectivele principale** pe care membrii Comisiei de evaluare și le-au propus, în concordanță cu prevederile Metodologiei ARACIS, au vizat verificarea următoarelor aspecte:

- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
- Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.



# Investește în OAMENI

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și ameliorarea continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
- Modul în care universitatea a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității;
- Modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

## Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Vizita prevăzută în cadrul procesului de evaluare instituțională externă s-a desfășurat în perioada 14-16 octombrie 2009, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității, pentru patru programe de studii universitare de licență (**Istorie, Limba și literatura română – Limba și literatura engleză, Contabilitate și Informatică de gestiune și Contabilitate și Informatică de gestiune (ID)**) și un program de studii universitare de masterat (**Muzeologie. Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural**) care sunt acreditate, ca urmare a evaluării lor anterioare și fac parte din oferta educațională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează :

- prof.univ.dr. Dumitru Gașpar – Universitatea de Vest din Timișoara, director de misiune
- prof.univ.dr. Victor Munteanu – Universitatea „Româno-Americană” din București, coordonator misiune
- prof.univ.dr. Wolf Gruner de la Universitatea din Rostock, Germania, expert străin
- prof.univ.dr. Zoltan Rostas - Universitatea din București, expert comisie consultativă
- lect. univ. dr. Ionuț Lungu - Universitatea „Româno-Americană” din București, secretar științific

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Andrei Crăciun, Universitatea Politehnică din Timișoara
- Alina Sandu, USAMV din București

Echipa de experți evaluatori a fost formată din următorii:



# Investește în OAMENI

- Prof.univ. dr. Roșca Călin - Universitatea „Transilvania” din Brașov – expert comisie instituțională
- Prof.univ.dr. Lucrețiu Bîrliiba – Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași – expert program *Istorie*
- Prof.univ.dr. Alexandru Ruja - Universitatea de Vest din Timișoara – expert program *Limba și literatura română – Limba și literatura engleză*
- Conf.univ.dr. Marius Sorin Dincă - Universitatea „Transilvania” din Brașov – expert program *Contabilitate și Informatică de gestiune*
- Prof. univ. dr. Alexandru Chiș - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca – expert program *Contabilitate și Informatică de gestiune (ID)*
- Prof. univ. dr. Horia Cristea - Universitatea de Vest din Timișoara – expert program *Contabilitate și Informatică de gestiune (ID)*
- Prof. univ. dr. Vasile Lica – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați – expert program *Muzeologie. Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural*

Din partea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv larg format din rector, prorectori, secretar științific al senatului, decani, prodecani, șefi de catedră, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general administrative, membri ai secretariatelor și studenți. Colectivul a fost condus de rectorul instituției, prof.univ.dr. Ioan Achim Moise, având ca persoană de contact pe conf. univ. dr. Lucia Căbulea.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia a avut întâlniri de lucru cu studenți și absolvenți ai Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, precum și cu principalii angajatori ai absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a celor cinci programe de studiu, întocmite de către Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei. De asemenea, membri comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, centre de cercetare, biblioteca, cămine, cantină etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din Universitate.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții și absolvenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități



# Investește în OAMENI

din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea, comisia a analizat, cu multă atenție, opinia studenților și absolvenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

## Statutul juridic și structura

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 474/09.07.1991, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 1991, Nr.160.

Potrivit H.G. nr. 749/2009, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Istorie și Filologie, Facultatea de Științe, Facultatea de Drept și Științe Sociale, Facultatea de Teologie Ortodoxă. În cadrul acestor facultăți în Universitate sunt oferite 25 programe de licență dintre care 18 sunt acreditate (din cele 18 programe acreditate, șapte au autorizare provizorie și pentru forma ID) și șapte au autorizare provizorie. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia nu funcționează specializări neautorizate iar programele de masterat (18 programe acreditate conform OM nr. 4666/03.08.2009) și doctorat (patru domenii) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

## Capacitatea instituțională a UMF Cluj-Napoca

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit public intern și un set de proceduri de audit intern. În baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare. Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit aferent anului 2008 și a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale





# Investește în OAMENI

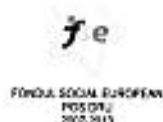
universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității. În urma auditului efectuat de către TUV Rheinland s-a demonstrat că Sistemul de Management satisface cerințele standardului ISO 9001:2008, Universitatea primind certificarea în acest sens.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integrat (**University Management System – UMS**) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. UMS integrează structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru, dar ținând cont de specificul activităților de gestiune a școlărității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a asumat misiunea „*să contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valori*”.

Analizând misiunea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia de a promova în comunitatea locală, regională dar și în cea națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- formarea inițială și perfecționarea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământ, știință, economie, activități sociale, inginerie, teologie, administrație publică, în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței muncii;
- promovarea unor activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă în cadrul proiectelor câștigate prin competiții naționale sau internaționale;



# Investește în OAMENI

- angrenarea comunității academice în acțiunile de afirmare a culturii naționale și de integrare a acesteia în cultura universală;
- promovarea unui cult al învățării permanente și inovatoare;
- dezvoltarea bazei materiale didactice, de cercetare și sociale pentru studenți;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate în domeniul didactic sau de cercetare.

Misiunea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Munților Apuseni prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă, ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale și religioase din Alba Iulia. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice, în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

## Eficacitatea educațională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia constă în 24 programe de licență (dintre care 17 sunt acreditate), 15 programe de masterat acreditate tip Bologna, trei programe de studii doctorale și 16 programe de studii de masterat organizate cf. Legii 84/1995 (aflate în lichidare). Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia au fost selectate pentru evaluare patru programe acreditate (3 programe de licență și 1 un program de masterat tip Bologna) și un program de licență autorizat provizoriu la forma ID.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.



# Investește în OAMENI

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu –licență și master- sunt prezentate în broșura admiterii, iar criteriile și bibliografia pentru admiterea la studiile doctorale sunt postate pe site-ul Școlii Doctorale.

Raportul număr de studenți la programele de licență pe număr de cadre didactice este în medie, de 21,16 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 20,20 studenți la un cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 94,95 % a activităților din statele de funcțiuni, iar pentru programele de masterat de 97,21%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 29,55%.

## Cercetarea științifică la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la cap. XIII, art. 52. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și al departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării ( Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau de master.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în institute, centre, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în Universitate



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL NAȚIONALEI  
 EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
 ȘI INOVĂRII

f e

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
 POS DRU  
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE  
 2007-2013

 MINISTERUL NAȚIONALEI  
 EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
 ȘI INOVĂRII


# Investește în OAMENI

funcționează două structuri de cercetare acreditate de CNCSIS: *Institutul de Arheologie Sistemică și Centrul de Excelență pentru Cercetări Istorice și Politologice „Iuliu Maniu”*, un Centru de Cercetări Internaționale cu caracter interdisciplinar (UAB BENA) - dotat cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile cu nivelul european și care permite valorificarea rezultatelor cercetării în publicația cotate ISI - dar și alte centre aprobate de Senatul Universității, ale căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Centrelor de cercetare se face în baza unui raport care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de cinci ani, aplicându-se o Metodologie de acreditare instituțională specifică domeniilor de cercetare și inovare. Sunt în curs de acreditare instituțională în baza unei Metodologii specifice interne de evaluare a activității de cercetare și, ulterior de CNCSIS, centrele de cercetare din domeniile: istorie, economie, filologie, tehnic, teologie, științe sociale.

Standardele de calitate și excelență în cercetare sunt realizate și prin intermediul temelor de cercetare abordate în cadrul Școlii doctorale. În Universitate există școală doctorală în domeniile: Istorie, Filologie și Contabilitate, în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala Doctorală și în domeniul Teologie.

Începând cu anul 2004, strategia Universității a vizat și în bună măsură a realizat raportarea cercetării la cadrul european și global. Ca urmare, a crescut prezența cadrelor didactice și cercetătorilor la conferințe internaționale de prestigiu, în reviste și publicații cotate ISI și în baze de date internaționale. Universitatea a participat în calitate de partener în programul FP6 al Comisiei Europene, prin proiectul CAENTI - Coordination Action of the European Network of Territorial Intelligence, Contract no: 029127-2006 (CIT5), coordonator general: Université de Franche-Comté – Franța. (Anexa B.3.1.1-01), EuPA -Education Européenne en Administration Publique- contract 69682/2007, CULTURA 2000, nr. 1035/001-001 CLT CA12/2006, Muzeul virtual 3D număr de contract 62/04.03.2007.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

De asemenea, Universitatea editează șase publicații cu periodicitate anuală (*Annales Universitatis Apulensis*) organizate pe domenii și trei reviste de specialitate. Dintre acestea, șase au recunoaștere CNCSIS: patru categoria B+ (*Acta Universitatis Apulensis. Mathematics-Informatics*; *Annales Universitatis Apulensis. Series Oeconomica*; *Annales Universitatis Apulensis. Series Historica*





# Investește în OAMENI

și Annales Universitatis Apulensis. Series Philologica) și două categoria B (Altarul Reintegrării și RevCAD – Revista de Cadastru).

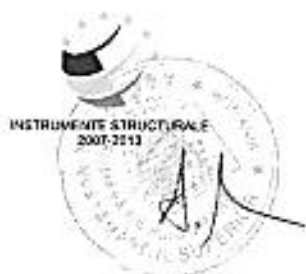
În ultimii trei ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 109 manifestări științifice organizate de universitate din care 38 internaționale;
- 51 articole cotate ISI (dintre care trei sunt acceptate spre publicare);
- 198 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;
- 103 de cărți la edituri românești recunoscute;
- opt cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 205 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 50 contracte de cercetare naționale, 1 proiect FP6 (CAENTI), 3 contracte internaționale și 29 contracte CNCSIS și Academia Română;
- șapte proiecte finanțate din fonduri europene.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin premii, citări, cotări. Astfel: un număr de 10 lucrări științifice au fost premiate de către CNCSIS, iar o lucrare (carte) a primit premiul Titu Maiorescu din partea Academiei Române; un număr de patru lucrări au fost premiate de Asociația Facultăților de Economie din România; un număr de 208 lucrări au fost publicate în publicații indexate BDI, iar lucrările publicate au avut un număr de 183 de citări la nivel internațional.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelentă reputație în țară și străinătate, rezultat al celor 71 de relații instituționale de parteneriat, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități europene, americane și asiatic. Tot prin programul SOCRATES - ERASMUS, Universitatea participă curent la mobilitatea studenților și al profesorilor cu principalii parteneri din Europa (Austria, Spania, Italia, Franța, Germania, Grecia, Polonia, Ungaria).

Dezvoltarea cercetării științifice a fost stimulată prin sistemul de premiere a performanțelor în cercetare instituit în anul 2008 – premii de excelență și premii tip articol pentru lucrările apărute în publicațiile cotate ISI. Au crescut astfel, numărul și calitatea manifestărilor științifice, inclusiv cu participare internațională organizate de Universitate.



# Investește în OAMENI

În anul 2008 Universitatea a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9688/30.06.2008. Universitatea a obținut **certificarea internațională** ca instituție de cercetare prin standardul internațional ISO 9001:2008.

## Baza materială a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate sau în administrare fiind de 21.351 m<sup>2</sup>. În prezent, Universitatea dispune de: 16 amfiteatre cu o capacitate totală de 1620 locuri; 22 cabinete pentru seminarii, cu o capacitate de 860 locuri și 42 laboratoare de specialitate. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologică, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există platforma e-Learning MOODLE aflată într-un stadiu avansat de implementare pentru programele de studiu aferente.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 527 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat. În universitate funcționează Centrul internațional de cercetări *UAB-BENA International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control*) în cadrul căruia a fost achiziționat un Spectrometru de fluorescență de raze X (350 000 RON). Dotarea centrului (circa 600 000 RON) permite participarea universității în proiecte cadru europene (FP7).

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Facultății de Teologie, Biblioteca Virtuală, Bibliotecile Școlii Doctorale, a Centrelor de cercetare, a Cabinetelor și a Laboratoarelor specializate.



# Investește în OAMENI

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (două săli de sport dintre care o Sală polivalentă), iar prin parteneriat cu Primăria - Bazinul Olimpic de Înot, Baza sportivă Țâlnar, Casa de Cultură a Studenților și trei cămine studentești aflate în proprietate iar două cămine pentru studenți aflate în locație de gestiune.

## Activitatea financiară în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 12 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Studenții cunosc regulamentele de acordare a bursei precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (SICOB) în deplină transparență. Periodic în Senatul universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a Situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin compartimentul de audit intern și prin activitatea Curții de Conturi a României. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar auditează situațiile financiare anuale. Curtea de conturi efectuează auditul gestiunii anuale, rezultatul acestuia fiind prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat. Ulterior Raportul anual privind activitatea de audit este făcut public prin afișare pe site-ul instituției. La data vizitei în universitate se află în curs de finalizare auditul Curții de Conturi pentru anul 2008. Universitatea are încheiate contracte de consultanță, de audit intern și certificare ISO cu cabinete autorizate care desfășoară activități și la nivel internațional (TUV Rheinland). Anual se desfășoară de către TUV Rheinland audituri de supraveghere.



# Investește în OAMENI

## Managementul calității în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, promovată de Conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Master – Doctorat – Formare Continuă compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Managementul Calității au întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

## Caracteristici de bună practică la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

În urma vizitei de evaluare la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, a managementului universitar, a cercetării științifice și a activităților financiar-contabile;
- Cursurile predate, aplicațiile de seminar și laborator sunt la dispoziția studenților pe suport de hârtie și în format electronic la Biblioteca universității, respectiv Biblioteca virtuală, dar și on-





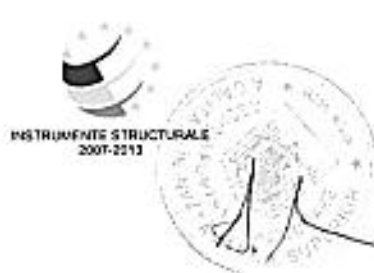
# Investește în OAMENI

line pe platforma MOODLE. Amfiteatrele, laboratoarele și tot mai multe săli de seminarii au fost dotate cu elemente de logistică didactică modernă și cu sisteme multimedia de învățare interactivă;

- Aplicarea și dezvoltarea ideii de "Universitate în comunitate" prin: dezvoltarea unor parteneriate structurate cu autoritățile locale și regionale, serviciile deconcentrate, dar și cu mediul social, economic și de afaceri contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspectivă ale economiei, la antamarea unor proiecte de cercetare cu impact economic imediat, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire;
- Implementarea mecanismelor on-line de evaluare periodică, monitorizare și stimulare a performanțelor cadrelor didactice și cercetătorilor. Acestea sunt adaptate periodic la necesitățile constante în privința creșterii calității actului didactic și pentru îmbunătățirea continuă a pregătirii viitorilor specialiști dar și pentru obținerea excelenței în cercetarea științifică;
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente (premii) pentru stabilizarea pe posturi a resursei umane și creșterea rigurozității în ceea ce privește promovarea didactică;
- În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia funcționează *Sistemul Tutorial*, un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studentești, precum și de a încuraja comunicarea, împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, cu obiectivul ameliorării rezultatele școlare și sporind încrederea studenților față de mediul academic;
- În scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează *Senatul de Onoare al Universității*, fiind o structură consultativă care cuprinde personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, zonal și regional, manageri de firme, bănci și instituții publice sau private, conducători din sfera administrației publice. Senatul



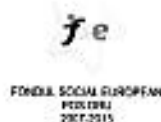
UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PCR 2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

## Investește în OAMENI

de Onoare formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului;

- Activitatea de cercetare fundamentală sau aplicativă, desfășurată în cadrul granturilor/proiectelor de cercetare câștigate prin competiție cât și contractele cu terții, își dovedesc utilitatea științifică și relevanța la nivel național și internațional. Vizibilitatea internațională a cercetării se regăsește în cele 51 articole cotate ISI publicate în ultimii trei ani și având un număr de 183 citări la nivel internațional, 208 lucrări apărute în publicații indexate BDI, peste 200 participări la conferințe internaționale. De asemenea, se poate menționa antrenarea cadrelor didactice tinere, masteranzilor și doctoranzilor, dar și a studenților din anii terminali în proiectele și contractele de cercetare, ceea ce contribuie la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora;
- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia acordă prioritate dezvoltării de cercetare de înalt nivel prin centrele de cercetare instituționalizate, centrul internațional UAB – BENA și cele 2 centre de cercetare recunoscute de către CNCSIS, la nivel de excelență, care au creat un adevărat pol de excelență în cercetările din domeniul istoriei;
- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia derulează un program dinamic de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri publice, din fondurile de cercetare și din alte surse. Acest program s-a concretizat în modernizarea semnificativă a sălilor de curs și seminarii, a laboratoarelor prin dotarea acestora cu echipamente moderne de specialitate care să asigure dezvoltarea competențelor din anile curriculare aferente programelor de studii pe care le oferă;
- La Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și la nivel de facultate compus din următoarele structuri: Departamentul de Management al Calității, Comisia de evaluare și asigurare a calității, Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților, Comisii de asigurare a calității pentru fiecare program de studii, dar și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative. Universitatea aplică șase proceduri de sistem și 121 proceduri operaționale, un *Manual al Calității* la nivelul Universității, intitulat *Managementul Calității* (apărut în două ediții 2006 și în



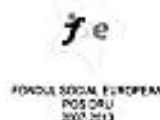
# Investește în OAMENI

2009), precum și un *Manual cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale* la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților;

- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și de cercetare. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată *Procedura Operațională privind Realizarea Activităților de Benchmarking* prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii unor repere calitative și cantitative proprii. În prezent, universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001);
- La nivelul universității evaluarea performanțelor profesionale și științifice ale cadrelor didactice se face folosind *Baza de Date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic*. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea colegială și evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. Evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic QUANTIS care permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților în perioada alocată evaluării.

## Recomandări

- Acordarea unei mai mari atenții constituirii mai omogene a posturilor didactice și încadrării fiecărei specializări cu personal de strictă specialitate, precum și scăderea numărului de studenți de la forma ID repartizați unui tutore;
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, prin scoaterea la concurs a acestora;
- Creșterea caracterului interactiv al prelegerilor, în acord cu identificarea a noi modalități de motivare a studenților pentru învățare;
- Asigurarea accesului - printr-o bibliotecă virtuală - la informație de specialitate din surse internaționale bine și variat dotate didactic și științific (în special pentru studenții de la forma ID);



# Investește în OAMENI

- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acestora. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
- Acordarea unei mai mari atenții unei succesiuni logice firești, în acord cu conținutul disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control la forma de învățământ ID, precum și redactării diferențiate a materialelor didactice – pentru acești studenți – în spiritul tehnologiei specifice ID, precum și organizării unor schimburi de experiență cu parteneri externi;
- Implementarea unei platforme ID atotcuprinzătoare (aspecte tutorial-didactice, de secretariat, precum și privitor la raporturile financiare individuale ale studentului cu instituția) , precum și creșterea autonomiei (inclusiv financiare) a Departamentului ID ar fi sugestii de natură să ducă la o creștere a eficienței și calității pregătirii studenților de la această formă de învățământ;
- Pentru eficientizarea activității Departamentului ID, sugerăm evidențierea unui capitol distinct în bugetul Universității care să permită dezvoltarea și susținerea financiară a programelor de studiu ce înregistrează fluctuații;
- Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate;
- Apreciind implicarea Universității în proiecte regionale, recomandăm extinderea acestei practici și în cazul programului Limba și literatura română - Limba și literatura engleză;
- La aceeași specializare – având în vedere potențialul existent – recomandăm întărirea eforturilor pentru creșterea numărului de granturi de tip T și AT, adjudecate prin competiție;
- O mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice – acolo unde nivelul cercetării și pregătirea studenților o permite – în cercetarea științifică;
- Plecând de la nivelul deosebit de expertiză în domeniul Istorie, recomandăm valorificarea acestora prin mai multe publicații ISI;

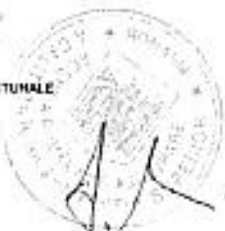


UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL EDUCAȚIEI  
 ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
 UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE  
 ECONOMICE BUCUREȘTI

f e

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
 POSDRU  
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE  
 2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  
 ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
 UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE  
 ECONOMICE BUCUREȘTI




# Investește în OAMENI

- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în cotutelă.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

**Cu deosebită stimă,**

**PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.  
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU**

