

Investește în  
**OAMENI**

Nr.: 5309

Data : 03.06.2009

Către,

**Universitatea „BABEȘ-BOLYAI” Cluj Napoca**  
**în atenția Domnului Rector,**  
**Prof. univ. dr. ANDREI MARGA**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea BABES BOLYAI din Cluj Napoca.

*Scopul evaluării externe* care s-a realizat la Universitatea Babes Bolyai în perioada 12 – 15 mai 2009 a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, privitoare la calitatea procesului de predare-învățare, precum și de cercetare științifică, în vederea evaluării externe instituționale.

*Obiectivele principale* pe care membrii Comisiei de evaluare și le-au propus, în concordanță cu prevederile Metodologiei ARACIS, au fost următoarele:

- să cunoască, la fața locului, măsurile pe care Universitatea „Babes Bolyai” le-a luat în vederea asigurării unei culturi instituționale a calității, bazată pe indicatori de performanță și analiză organizațională;
- să analizeze gestiunea calității, respectiv strategia și procedurile adecvate privitoare la inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților pe domeniile și specializarile evaluate;
- să asigure publicului larg un acces prompt la informații clare și explicite privind oferta academică a Universității „Babes Bolyai” și măsura în care sunt respectate cerințele naționale și europene în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și certificatelor universitare;
- să recomande, în situația în care există criterii neîndeplinite sau îndeplinite parțial, acțiunile pe care Universitatea „Babes Bolyai” trebuie să le întreprindă pentru rezolvarea problemelor constatate.

Din perspectiva *analizei situației juridice* a Universității „Babes Bolyai” putem constata faptul că a fost întemeiată prin Decret Regal emis în 12 septembrie 1919, publicat în MO din 23 septembrie 1919. Actuala denumire datează din 1959, fiind adoptată în urma reunirii Universității Janos Bolyai, (înființată în 1945) cu Universitatea înființată în 1919, care între timp primise numele de Universitatea Victor Babes.

*Denumirea este conformă cu aceea din Raportul de autoevaluare.* Toate programele care funcționează în sediul Universității „Babes Bolyai” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

fe

FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PERIOADA  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013

*Handwritten signature*



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII



# Investește în OAMENI

HG.635/2008. Misiunile didactice și de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate de instituția de învățământ superior acreditată și de către Centrele de Cercetare, acreditate. Misiunea de cercetare se realizează în cadrul unei strategii elaborate de universitate.

Misiunea ARACIS a vizat evaluarea instituțională a managementului academic (cu focalizare pe managementul calității) pe de o parte și a managementului financiar contabil, pe de altă parte, verificându-se totodată și cerințele normative obligatorii la nivelul programelor de studii. Pentru completarea imaginii de ansamblu a echipei de vizita, asupra activităților dintr-o mare universitate, s-a procedat și la o evaluare instituțională tematică privind matematizarea cunoașterii la Universitatea Babes-Bolyai în programele de studii și în cercetarea științifică, precum și dimensiunea multilinguala și multiculturală a Universității Babes-Bolyai Cluj Napoca.

## Organizarea vizitei de evaluare

Cererea de evaluare externă a Universității „Babes Bolyai” a fost depusă în data de 12.01 2009, cu numărul 236/2009 . Directorul de misiune și Secretarul științific au fost desemnați în Ședința Consiliului ARACIS din data de 29 ianuarie 2009. Directorul de misiune împreună cu secretarul științific al acesteia au stabilit reperele vizitei, precizând programele evaluate. (Protocol încheiat de Universitatea "Babes Bolyai" și ARACIS în data de 20 februarie 2009).

La propunerea Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS, Biroul Executiv ARACIS a aprobat componența echipei de vizită. Directorul de misiune a fost desemnat prof. univ. dr. DUMITRU GASPARG de la Universitatea de Vest Timisoara, iar coordonatorul echipei de vizita a fost desemnat prof. univ. dr. IVAN CISMARU de la Universitatea Transilvania din Brașov. Secretarul științific al misiunii a fost desemnat conf.univ.dr.GRIGORESCU STEFAN IULIU de la Academia de Studii Economice Bucuresti. Evaluator extern a fost desemnat prof. univ. dr. WOLF D.GRUNER de la Universitatea ROSTOCK din Germania.

Perioada vizitei a fost stabilită la 20 februarie 2009, pentru intervalul 12 - 15 mai 2009. Raportul de evaluare instituțională internă are 87 de pagini și anexe defalcate conform criteriilor din Metodologie. Raportul are structura cerută în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior.

Coordonatorul echipei de vizita, prof. univ. dr. Ivan CISMARU și secretarul științific al acesteia, conf.univ.dr.Stefan Iuliu GRIGORESCU s-au întâlnit cu persoana de contact, prof.dr.Andrei MARCUS și cu studentul Andrei CIUBUC – prefectul studenților , membru în Senatul Universității, în data 13 aprilie 2009, la sediul ARACIS, ocazie cu care s-au stabilit detaliile programului de vizita.

## Desfășurarea vizitei de evaluare

Echipa de evaluatori formată din 24 de persoane s-a întâlnit cu conducerea instituției în dimineața zilei de 12 mai 2009, la orele 10. Programul de lucru al echipei ARACIS a fost fixat pe zile și ore, având loc întâlniri separate cu reprezentanții studenților, cu absolvenții și cu angajatorii de la programele evaluate. Au participat un număr semnificativ de persoane implicate, de la toate programele



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL AFACERILOR  
 ECONOMICE ȘI PROTECTORUL SOCIAL  
 AJUTORIU

f e

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
 POS DRU  
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE  
 2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
 CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI


# Investește în OAMENI

analizate. Toate întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost pe deplin relevante și au contribuit la obținerea unei imagini complexe a Universității "Babes Bolyai".

Vizitele de evaluare a programelor de studii s-au desfășurat în datele de 13 și 14 mai, concluziile fiind trase într-o Ședință comună în data de 15 mai 2009. Analiza la nivel instituțional a fost realizată de prof. univ. dr. Ioan DUMITRACHE, de la Universitatea POLITEHNICA București și de coordonatorul misiunii, prof. univ. dr. Ivan CISMARU. Directorul misiunii a întocmit un raport cu observații.

Remarcăm faptul că programul s-a desfășurat în acord cu calendarul convenit cu Universitatea "Babes Bolyai", cu evaluatorii și conducerea misiunii, precum și cu reprezentanții instituției vizitate, aceștia dând dovadă de o seriozitate ireproșabilă.

În ultima zi a avut loc Ședința experților ARACIS și a reprezentanților tuturor programelor evaluate, în care au fost prezentate concluzii ale desfășurării procesului de evaluare instituțională, precum și întâlnirea cu conducerea Universității "Babes - Bolyai" ,căreia i s-a mulțumit pentru colaborare și disponibilitate.

Principiile, metodele, scopul și structurile manageriale sunt înscrise în Carta Universității Babeș-Bolyai , în strictă legătură cu misiunea instituției de a promova și susține comunitatea academică la nivel național și internațional, prin dezvoltarea unei componente culturale specifice care include:

- promovarea învățământului și cercetării în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul valorilor universale;
- asigurarea unui cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale;
- realizarea unei pregătiri în condiții de egalitate de șansa în limbile română, maghiară și germană;
- dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic printr-o implicare în realitate, în acord cu nevoile societății.

## Misiune și reglementări instituționale

Instituția se individualizează în sistemul național de învățământ. Universitatea oferă 114 specializări, dintre care 104 în limba română, 59 în limba maghiară, 14 în limba germană, 9 în limba engleză și câte o specializare în limbile franceză, ucrainiană și italiană. Prin formulare, specific și diversitate multiculturală, dar și mod de realizare, oferta de studii fiind extinsă, Universitatea Babeș Bolyai este un model de universitate multiculturală și multilinguală , misiunea și obiectivele instituției o ancorază foarte puternic și în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta universitară există și a fost aprobată în 2003. Universitatea are stabilite obiective clare prin Carta universitară. Misiunea universității conține elemente de specificitate și oportunitate care vor fi puse în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor și care pot fi corelate cu cerințele pieței forței de muncă din țară și Uniunea Europeană.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
 CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI  
 RECTORATUL

f e

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
 POS DRU  
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE  
 2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
 CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI  
 DEPARTAMENTUL


# Investește în OAMENI

## Structuri administrative și manageriale

Personalul de conducere al Universității „Babes Bolyai” din Cluj Napoca este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție și care sunt profesori sau conferențieri universitari; nivelul de calificare, profesionalizare, expertiză și recunoaștere internațională a conducerii universității este unul foarte ridicat.

Există un sistem transparent de conducere care include postarea pe site-ul Universității, a tuturor deciziilor organismelor de conducere ale universității. Există un Centru de Comunicații, un sistem integrat informatic UBB Net, precum și un departament Media și Imagine universitară. Există planuri de dezvoltare a universității într-un orizont temporal de 8-10 ani, iar conducerea actuală a elaborat un astfel de plan pentru perioada 2007-2011.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare. Toată administrația este informatizată. Există programe de perfecționare a administrației, pentru aceasta fiind alocate fonduri bugetare speciale.

## Resurse umane

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor se face prin afișarea la facultate, catedră, departament, publicare în presă. Universitatea a respectat condițiile legale pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice. Toate aceste cerințe sunt prevăzute în Regulamentul aprobat de Senatul universitar.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării. Raportul existent la Universitatea este de un cadru didactic la 28 studenți și are în vedere calitatea predării și învățării.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică și a fost introdusă în universitate din anul 2001, înainte de a deveni normă a ARACIS. Există și un sistem de formulare de evaluare periodică a calitatii și competențelor, care se aplica în analiza anuală multicriterială, pentru avansare, dar și pentru acordarea salariilor și a gradatiilor.

## Resurse materiale

Potrivit celor existente în Registrul de inventar, universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și cercetare de calitate, 69 săli de curs, 40 amfiteatre, 405 laboratoare, 211 săli de seminar, 77 săli de lectură și biblioteci. În universitate se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

Universitatea dispune de săli de lectură cu o capacitate totală de 2453 locuri. În plus, la fiecare cămin s-a organizat câte o sală de lectură, ceea ce asigură spațiu de studiu pentru cel puțin 7% din studenți.

Universitatea „Babes Bolyai” deține în proprietate toate spațiile de învățământ cu dotări necesare desfășurării activității didactice și de cercetare.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL EDUCAȚIEI  
 ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
 UNIVERSITARE

fe

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
 POSD 1993  
 2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE  
 2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI  
 ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
 UNIVERSITARE


# Investește în OAMENI

## Dimensiune academică

Toate programele care funcționează în sediul Universității „Babes Bolyai” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Misiunile didactice și de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate de instituția de învățământ superior acreditată. Misiunea de cercetare se realizează în cadrul unei strategii elaborate de universitate.

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Există un site special pentru admitere.

Instituția de învățământ este atractivă pentru studenții străini.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței muncii, așa cum rezultă și din Rapoartele de autoevaluare a programelor de studii.

Programele de studii evaluate corespund cerințelor unui învățământ de calitate, planurile de învățământ sunt structurate în spiritul unei rigori științifice, inclusiv prin elemente de matematizare, concure în mod substanțial la îndeplinirea politicilor strategice ale Universității, privind multilingvismul și multiculturalitatea, în acord cu politica națională și europeană, precum și la scurtarea drumului între formare, informare profesională și cercetare științifică.

Universitatea „Babes Bolyai” dispune de excelente resurse de învățare puse la dispoziția studenților. Aceștia fructifică din plin oportunitățile create.

Activitatea profesională a studenților este reglementată prin: Regulament privind desfășurarea activității didactice; Metodologia de admitere licență, master și studii aprofundate.

## Cercetare și performanțe internaționale

Universitatea „Babes Bolyai” din Cluj Napoca are nu numai misiune didactică, ci și misiune de cercetare. Universitatea a elaborat Strategia de cercetare pentru perioada 2007-2011 defalcată pe ani și obiective specifice. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăților prin intermediul a 67 de institute și centre de cercetare și organizarea a 27 de școli doctorale precum și un Centru de transfer tehnologic.

Rezultatele activităților de cercetare științifică pe anul 2008 au fost valorificate prin obținerea a 761 de lucrări publicate în reviste și volume ale conferințelor ISI, 319 articole publicate în reviste indexate BDI, 177 de cărți și studii publicate în edituri internaționale.

În urma activității de cercetare, Universitatea dispune de 66 reviste științifice, 44 recunoscute internațional, iar 8 reviste au fost catalogate ISI.

Universitatea organizează manifestări științifice naționale și internaționale în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale și studențești. În anul 2008 a organizat 78 de conferințe naționale, 20 internaționale. Rezultatele sunt publicate în reviste cu ISSN.

## Activitate financiară și auditare

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat.

Bugetul anual aprobat de Senat are structurate veniturile și cheltuielile corect, pe capitole de venituri (bugetare, proprii și din alte surse legale) și pe capitole de cheltuieli (salariale, sociale, dotări, investiții, regie, etc.) ținând evidența atât a veniturilor cât și a cheltuielilor pe capitole distincte.



UNIUNEA EUROPEANĂ


 MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AJPOSORU

fe

 FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POSORU  
2007-2013

 INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013

 MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
CEROCERU


# Investește în OAMENI

Execuția bugetară este urmărită lunar și centralizată trimestrial, semestrial și anual.

Din analiza execuției bugetare pe anul 2008 am constatat că veniturile proprii și din alte surse legale reprezintă peste 50% din veniturile de la bugetul național, un lucru demn de remarcat și de apreciat, care demonstrează interesul deosebit al echipei manageriale de a se implica în asigurarea unei situații financiare avantajoase instituției. În cadrul execuției bugetare pe anul 2008 s-au realizat cheltuieli din surse bugetare în valoare de 136,758 milioane lei și 77,011 milioane lei din venituri proprii. În cadrul veniturilor proprii o pondere importantă a avut-o componenta de cercetare care a contribuit cu aproximativ 50% din veniturile proprii, adică 37,9 milioane lei. Execuția bugetară pe anul 2008 este pozitivă cu contul de venituri pozitiv, sumele rămase fiind transferate pe anul 2009 – la capitolul venituri proprii.

## Servicii sociale studențești

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive. Spațiile de cazare sunt pentru cel puțin 16% din numărul studenților. Universitatea dispune de o puternică bază sportivă și oferă servicii de consiliere prin Centrul de Informare profesională și Orientare în carieră. Programele speciale se referă la: identificarea și dezvoltarea de competențe generale și specifice pentru integrare pe piața muncii, dezvoltarea competențelor de planificare a carierei și asigurarea accesului la consiliere, adecvarea formării profesionale la tendințele pieței muncii, cooperare cu mediul economic, regândirea organizării practicii de specialitate prin standarde de calitate.

Universitatea și facultățile oferă informații cantitative și calitative comparabile cu cele oferite de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior prin publicarea lor pe site-ul universității și al facultății. Astfel de informații mai sunt oferite prin Departamentul de Imagine, precum și prin Biroul de Informare publică pentru Studenți.

## Asigurarea calității

Universitatea a stabilit o structură formată din Comisia de evaluare internă și asigurarea calității, Consiliul pentru promovarea calității, Departamentul de Asigurare a Calității, Centrul de Management Strategic, Comisia de Evaluare a Programelor - Curriculum, comisii la nivelul fiecărei facultăți și servicii de asigurare a calității. Sunt definite obiectivele, misiunea și politica pentru calitate. Permanent se implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de Comisia de evaluare internă și asigurare a calității. Universitatea colaborează cu universități din țară (Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași, Universitatea din București, Universitatea de Vest din Timișoara) și cu universități din străinătate pentru identificarea și adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

## Recomandări

Pentru accentuarea bunelor rezultate menționate mai sus, experții echipei de evaluare *recomandă* următoarele:

- introducerea unor probe de aptitudini sportive la Facultatea de Educație Fizică, pentru o mai bună selecție a candidaților capabili de performanțe;



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI

Ńe

FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POSDRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVAȚIEI



# Investește în OAMENI

- stabilizarea la 30 a numărului de credite transferabile pe semestru, în scopul unei mai bune compatibilizări a pregătirii studenților, la nivel național și european;
- acordarea unei atenții sporite constituirii în mod unitar a formațiilor de studiu, cu deosebire a acestora pentru activitățile practice ale studenților;
- intensificarea preocupărilor pentru acoperirea posturilor cu cadre didactice titulare în învățământul superior;
- se impun unele acțiuni pe linia descentralizării decizionale și financiare la nivelul facultăților și catedrelor;
- adoptarea unor măsuri pentru prevenirea eventualelor cazuri de plagiat și copiat de către unele cadre didactice și studenți.

În final, Comisia de evaluare remarcă înaltul profesionalism, deschiderea, disponibilitatea și angajamentul Universității Babeș Bolyai de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, primiți stimate domnule Rector expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită considerație,


  
**PREȘEDINTE A.R.A.C.I.S.**  
**Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU**



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONALEI  
EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
și INOVĂRII

f e

FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
și INOVĂRII

