

**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior  
 Evaluarea instituțională a  
 Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București  
 - Raportul studenților -**

Prezentul raport de evaluare a fost realizat de către studenții evaluatori:

- Vlad ATANASIU (Universitatea din București) și,
- Ștefan Theodor ȘERBAN (Universitatea din Oradea)

ca urmare a vizitei de evaluare instituțională desfășurată la Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București (se va face referire la aceasta și sub forma "UMF-B" sau "universitatea" pe parcursul raportului) în perioada 23 – 25.06.2010 de către comisia de evaluare a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către cei doi studenți evaluatori, în corelare cu Metodologia de Evaluare Externă a Standardelor de Referință și a listei Indicatorilor de Performanță ai ARACIS. Toate informațiile utilizate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord și corelate cu Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS.

Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei, și alături de acestea, dorim să reținem aspectele evidențiate în cele ce urmează.

**Metode folosite în evaluare:**

- Întâlnirea cu studenții;
- Întâlnirea cu reprezentanții studenților;
- Întâlnirea cu absolvenții;
- Întâlnirea cu conducerea universității, profesori și personal administrativ
- Întâlnirea cu angajatorii;
- Consultarea raportului de autoevaluare instituțională cu anexele sale, a mai multor documente în timpul vizitei și a site-ului universității: regulamente, rapoarte, programe de studiu, orare, situația studenților;
- Studiarea chestionarelor realizate și aplicate de către studenți pentru evaluarea cadrelor didactice
- Deplasarea în diverse locații ale universității: săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, secretariat, cămine, baza sportivă, birouri ale diferitelor servicii, spitale universitare. etc;



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

**Structura raportului:**

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în *“Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”*, abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes și asupra cărora am putut corela informațiile din raportul de autoevaluare cu cele constatate prin toate celelalte metode.

În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea schemă:

- Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente, situații, rapoarte interne etc.);
- Informațiile cantitative și calitative obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus;
- Formularea de posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme. Aceste propuneri sunt date în parte de către studenții evaluatori, în urma analizei situației prezentate și în parte de studenții universității care ne-au semnalat problemele.

La finalul acestui document extins se afla și un raport sintetic, ce conține concluziile pe care echipa de studenți evaluatori le-a considerat cele mai relevante.

**Raport sintetic**

Anexat acestui raport se află un document ce sintetizează concluziile și recomandările pe care echipa de evaluare externă le-a considerat cele mai relevante și abordabile pentru creșterea nivelului de calitate în Universitatea de Medicină și Farmacie Carol Davila” București, precum și recomandarea noastră pentru calificativul universității.



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

**Analiza indicatorilor:**

**Domeniul A : Capacitatea instituțională**

***IP.A.1.1.1. Misiune și obiective***

Universitatea de Medicină și Farmacie Carol Davila\* se poziționează foarte clar prin obiectivele asumate că o instituție ce sprijină sistemul de sănătate din România prin pregătirea cadrelor medicale. Deși UMF-B susține și direcții de cercetare medicală, cea mai mare pondere a energiei universității este investită în procesul de pregătire a viitorilor medici. Aceste obiective transpar în percepția generală a studenților din UMF-B și se reflectă în atitudinea anagajatorilor din sectorul medical, în poziționarea față de universitate. UMF-B a oferit sistemului medical românesc mulți medici bine pregătiți și de-a lungul timpului un set considerabil de conducători de instituții medicale.

***IP.A.1.1.2. Integritate academică***

În timpul vizitei de evaluare am interviuat mai mulți studenți din toți anii de studiu și aparținând celor 3 facultăți: Medicină Generală, Farmacie și Medicină Dentară. Din toate aceste interviuri am dedus că, în percepția studenților, în universitate se manifestă un nivel ridicat al integrității academice. Nu am primit nici o informație specifică care să indice cazuri de abuz grav al principiilor asumate prin codul de etică universitară al UMF-B. Codul de etică universitară se află afișat pe site-ul universității și este accesibil întregii comunități academice.

O recomandare minoră în acest sens este de a oferi studenților și întregii comunități un grad superior de acces la mecanismele ce susțin integritatea academică în mod formal, prin publicarea unui set clar de proceduri și date de contact privind contestațiile, comisiile de evaluare ale cazurilor de integritate, reclamarea posibilelor abuzuri etc.

***IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere***

Este remarcabilă implicarea studenților în conducerea UMF-B. O bună parte a studenților cu care am luat contact cunosc mecanismele de reprezentare prin studenți reprezentanți, însă nu toți au putut identifica punctual reprezentanții lor. Din aceste fapte am înțeles că studenții își cunosc drepturile la reprezentare în conducerea universității dar nu există o comunicare atât de bună și directă cu studenții reprezentanți aleși.

**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

În mod special, toți studenții știu și despre organizațiile studențești din universitate. Un punct tare al universității îl reprezintă tocmai notorietatea și implicarea acestor organizații în reprezentarea și promovarea intereselor studenților în UMF-B. Organizația se implică de asemenea în organizarea alegerilor studenților reprezentanți.

Ținând cont de aceste fapte, o recomandare de îmbunătățire ar fi de a comunica mai transparent informațiile pe care le primesc studenții reprezentanți și deciziile la care iau parte. Formalizarea întâlnirilor studenților reprezentanți cu studenții (spre exemplu: înființarea unor întâlniri lunare de consultare organizate de studenții reprezentanți) și existența unui mediu de informare permanent (precum un site dedicat reprezentării studenților) ar putea aduce multe beneficii în sensul informării mai bune a studenților și implicării lor în deciziile de dezvoltare ale instituției. Aceste mecanisme ar putea fi cel mai bine implementate cu sprijinul oficial al universității și prin coordonarea organizațiilor studențești, că și entități cu un grad mare de legitimitate în rândul studenților.

Ținând cont de numărul din ce în ce mai mare al studenților străini în UMF-B, o recomandare de îmbunătățire este de a crea mecanisme speciale de reprezentare pentru studenții internaționali, care să faciliteze comunicarea cu aceștia și dezvoltarea ofertei sociale și educaționale pe segmentul internațional în UMF-B.

***IP.A.1.2.3. Administrație eficace***

Am putut observa un sistem de administrare ce respectă reglementările legale în vigoare. Ne-a fost atrasă atenția asupra unei singure neconformități, care privește nivelul de calificare formală al directorului administrativ.

Existe diverse situații care necesită o mai bună consultare și informare în rândul studenților pentru a concretiza niște mecanisme mai eficiente de suport social (burse, subvenții de transport, sistemul de cazări în cămine). Atât personalul administrativ cât și studenții apreciază că o implementare informatică a acestor sisteme ar fi foarte bine venită. Investiția de resurse în această direcție ar putea oferi 2 beneficii substanțiale universității în raport cu situația actuală: o creșterea a satisfacției studenților privind relația cu partea administrativă a experienței lor în universitate precum și o imagine mult mai clară și mai ușor actualizabilă a situațiilor școlare și aspectelor economice care țin de sistemele sociale. Ar fi de dorit ca sistemul acesta social să fie integrat cu cel academic, oferind studenților o experiență coerentă și unitară în ceea ce privește partea



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

organizatorică a vieții în universitate. Sistemul informatic ar putea conține informații cu privire la: cazare, burse, subvenții de transport, note, orar, calendar al examinărilor, calendar de practică etc.

Este de notat că organizația studenților SSMB pune la dispoziție studenților orarul tuturor anilor de studiu, însă acesta nu este prezent și pe site-ul oficial al universității.

Ținând cont de numărul destul de mare al studenților care urmează programe de formare în UMF-B, a complexității programelor de studiu prin colaborarea cu multe instituții și a numărului de cadre didactice și a necesităților de administrare a bazei materiale, considerăm că UMF-B ar face o investiție strategică într-un sistem de administrare informatizat, care ar crește atât eficiența acestei funcții suport și potențialul de transparență al instituției și cel de informare al studenților.

***IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități***

Atât din consultarea documentelor administrative oferite de UMF-B privind starea spațiilor de învățământ ale universității cât și din opiniile oferite de studenți, putem spune că UMF-B deține o bază materială adecvată procesului de învățământ. Ținem să menționăm că o parte din spațiile în care se desfășoară procesul de învățare al studenților nu este sub administrația universității, deoarece începând cu anii clinici majoritatea activităților se desfășoară în instituții care sunt sub administrarea sistemului medical - spitale, clinici etc. Deși am găsit o situație în care, din cauza unor lucrări de reabilitare și cu caracter temporar, un spital din București nu punea la dispoziție studenților cele mai bune condiții, am fost foarte plăcut impresionați de modul în care această instituție comunică cu UMF-B pentru a rezolva aceste probleme.

În ceea ce privește situația căminelor ce aparțin UMF, studenții se declară mulțumiți de condițiile din majoritatea locațiilor, cu excepție făcând un cămin care deși a fost renovat nu s-a bucurat de o calitate adecvată a lucrărilor. Ofertă de locuri acoperă într-o proporție bună cererea din partea studenților: UMF-B pune la dispoziție peste 4200 de locuri de cazare pentru studenți, acoperind aproximativ 95% din cerere în fiecare an. Modul în care este organizat sistemul de cazări favorizează studenții din ani mai mari în raport cu cei din primul an. Acest lucru este apreciat pozitiv de către studenții din ani mai mari dar nu oferă acces în punctul critic de intrare la facultate în unele cazuri. Ținând



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

cont de nivelul investițiilor făcute de universitate în ultimii ani în infrastructura, recomandăm că această să ia în considerare alocarea de fonduri pentru facilități de cazare suplimentare în cazul în care cifrele de școlarizare se mențin, pentru a putea oferi mai multor studenți aceste servicii în primul an de universitate.

Universitatea ar putea implica studenți reprezentanți în procedurile administrative, precum licitațiile publice de acordare a contractelor de construcții. Astfel de măsuri ar putea asigura o mai bună transparență și informare a studenților privind progresele făcute în dezvoltarea infrastructurii și ar identifica universitatea ca un exemplu de bună practică atât în eficacitatea administrației a□□ oferind beneficiarilor acces la deciziile administrative care îi privesc cât și în stimularea reprezentării studenților.

***IP.A.2.1.2. Dotare***

Majoritatea sălilor de curs din UMF-B dispun de echipamente moderne de livrare a conținuturilor informaționale și de condiții bune pentru studenții prezenți. În ceea ce privește laboratoarele și destinate activităților practice, putem spune că ele conțin dotările necesare pentru desfășurarea activităților necesare.

Datorită specificului domeniului și a procesului practic necesar pentru dobândirea competențelor de către studenți, o bună parte a dotărilor sunt de asemenea sub administrare externă. Există situații, în special în cadrul programelor de Medicină Dentară, unde atât studenți cât și profesori s-au declarat nemulțumiți de dotările din câteva clinici și spitale.

Ținând cont de contextul specific, nu putem recomanda UMF-B decât să intensifice relațiile cu instituțiile care administrează aceste spații și dotările aferente și să găsească forme legale de a sprijini creșterea calității dotărilor prin resurse proprii.

***IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți***

UMF-B oferă studenților burse de studiu și burse de merit. Bursele de studiu sunt acordate celor mai buni 70-80 de studenți din fiecare an de studiu. Bursele de merit se acordă doar studenților cu media 10. Studenții nu s-au plâns în interviuri de cuantumul burselor sau de modul în care acestea sunt distribuite. Există o dezbatere activă în universitate la momentul vizitei despre oferirea burselor pe carduri bancare ale



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

studenților, nu pe carduri special create. Acest lucru dovedește că UMF-B oferă atenția necesară satisfacției studenților în aceste probleme.

**Domeniul B : Eficacitate educațională**

***IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție***

Politica de admitere a studenților la programele de studiu oferite de UMF-B este un centrată pe competențe și nediscriminatorie pe criteriile precum sex, rasă sau orientare religioasă. Aceste politici se reflectă în practicile de admitere.

Menționăm că există locuri suplimentare finanțate de către Ministerul Apărării Naționale, Administrația Națională a Penitenciarelor și Ministerul Administrației și Internelor pentru toate cele 3 specializări, care se supun unui regim special de admitere, conform legii.

***IP.B.1.1.2. Practici de admitere***

Admiterea la UMF-B se face pe bază de concurs a cărei organizare este bine pusă la punct și transparența (informațiile sunt disponibile în avans pe site-ul oficial al universității). Toate conținuturile care urmează a fi evaluate în cadrul probelor scrise și orale sunt specificate, la fel sunt și toate taxele necesare pentru înscriere și înmatriculare și criteriile de excludere succesivă care se aplică procedurii de examinare.

Din întâlnirea cu studenții reprezentanți am primit o serie de opinii foarte puternice care susțin o cultură a meritului și competiției în ceea ce privește admiterea și ulterior promovarea anilor de studiu. Din toate acestea am înțeles că UMF-B susține un set de practici care promovează o evaluare corectă și relevanță a celor ce se înscriu la specializările sale.

***IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu***

În ceea ce urmează vom face referire la programele de studiu Medicină Generală, Medicină Dentară și Farmacie. În cadrul vizitei nu am putut clarifica situația programului de Moașe și Asistentă Medicală, care nici nu a fost supus evaluării pe programe de studiu.

Structură programelor de studiu și a programelor analitice este clar definită, asemenea metodelor de evaluare și conținuturilor generale presupuse. Din declarațiile studenților,

**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

majoritatea profesorilor prezintă programă analitică la începutul fiecărui modul. La momentul vizitei, pe site-ul UMF-B se aflau 90% din programele analitice, unele lipsind din motive necunoscute. Recomandăm universității să ia măsurile necesare pentru a face toate aceste conținuturi disponibile, inclusiv în urmă modificărilor curriculare ce vor surveni din anul universitar 2010-2011.

Un aspect remarcat este că volumul de muncă obligatoriu pentru studenți este, conform programei care a fost schimbată la finalul anului universitar 2009-2010, prea încărcată. În mod surprinzător studenții din UMF-B, deși au menționat volumul mare de muncă, îl consideră ceva cu care s-au obișnuit în universitate și pe care l-au așteptat la intrarea în program, că fiind inerent pregătirii de medic. Recomandarea echipei de evaluare este de a se ține cont, inclusiv reatroactiv pe cât posibil de recomandările naționale și internaționale privind volumul de muncă al studenților, deoarece el este fundamentat în psihologia învățării și optimizat pentru atenție, achiziție și retenție de informații în mod eficace.

Din discuțiile cu studenții am aflat că există unele materii care sunt creditate nejustificat de mult în raport cu orele pe care trebuie să le investească în activități de învățare. De asemenea unele elemente de curs se repetă în materii diferite. Părerile studenților în această privință sunt împărțite: unii consideră că repetarea le oferă prilej de aprofundare și perspective diferite iar alții că această repetiție este inutilă, încărca curricula și dovedește o slabă integrare a conținuturilor curriculare. De asemenea studenții declară că unele stagii de practică prea scurte iar altele prea lungi în anii clinici, în raport cu complexitatea situațiilor relevante la care și-ar dori a participa. Echipă nu se poate pronunța specific asupra acestei probleme din cauza schimbărilor curriculare ce vor fi implementate din anul universitar 2010-2011 care vor schimba starea de fapt pe care o menționăm. Recomandăm însă că acest aspect să fie urmărit transversal în procesul de design al programelor analitice și apoi în evaluările cursurilor de către studenți.

Studenții declară că există o ofertă destul de cuprinzătoare de discipline opționale și că au fost puține cazuri în care nu s-a reușit formarea de grupe pentru anumite discipline dorite doar de câțiva studenți.





**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

***IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu***

În perioadă imediat anterioară procesului de evaluare externă, universitatea a demarat un proces de re-organizare curriculară. Din analiză documentelor curriculare reiese că programele sunt clar diferențiate între cele 3 facultăți. UMF-B oferă calificări doar în regim „zi” datorită specificului și reglementărilor internaționale și naționale. Găsim că acest aspect este pozitiv iar concluzia noastră privind diferențierea programelor de studiu este că această este foarte clar și adecvat prezența în ofertă de studiu UMF-B.

***IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu***

Din întâlnirile cu absolvenții și cu angajatorii din sectorul medical am primit confirmări multiple privind calitatea procesului de învățare din UMF-B. Aceleași concluzii sunt susținute și de rezultatele pe care le obțin absolvenții universității la examenul de rezidențiat în fiecare an, UMF ocupând fie prima fie a doua poziție în topul performanțelor la acest examen la nivel național.

La nivelul cursurilor apreciem pozitivă demararea procesului de evaluare a profesorilor de către studenți și dezvoltarea unei relații din ce în ce mai bune cu absolvenții universității. Recomandarea echipei de evaluare este de a duce acest proces la următorul sau nivel de eficacitate, prin integrarea calitativă a feed-back-ului pe care îl primește fiecare unitate de curs și fiecare profesor, în procesul de îmbunătățire continuă a conținuturilor curriculare și a metodelor de predare.

***IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii și IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare***

Din discuțiile cu angajatorii și din diverse informații primite de la studenți și profesori pe parcursul vizitei ne-a devenit foarte clar faptul că absolvenții UMF-B se integrează foarte bine în programele de rezidențiat în urmă absolvirii ciclului de licență. Mai mult decât atât, la nivel social, există o cerere considerabilă pentru tineri medici pregătiți în România, cerere care este dublată de dorință multor absolvenți de a pleca în străinătate pentru a lucra. Acestea duc la o migrație impresionantă a tinerilor medici Români pe posturi concordante pregătirii lor în Uniunea Europeană.

***IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.***

**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

În urmă vizitei și consultării raportului de autoevaluare și a anexelor acestuia am înțeles că în UMF-B sistemul de evaluare a satisfacției studenților se reduce la evaluarea a profesorilor de către studenți. Această nu este o implementare completă aceea ce se intenționează acest mecanism de evaluare internă a calității.

Un astfel de sistem ar putea oferi UMF-B informații foarte valoroase privind oportunități de îmbunătățire la nivel instituțional, nu doar la nivel de curs. Ex: percepția studenților asupra serviciilor sociale și administrative, percepția studenților privind relevanța studiilor și oportunitățile de angajare pe piața forței de muncă, gradul de integrare în cultură universității, disponibilitatea resurselor de învățare în afară profesorilor, percepția privind nevoia de mobilitate internațională sau dorința de implicare în cercetare etc.

Din interviurile cu studenți în universitate și din întâlnirea cu studenții reprezentanți putem aprecia că există un sistem deschis prin care nemulțumirile studenților sunt luate în considerare de către conducerea universității, în cadrul unor întâlniri informale. Acest fapt este lăudabil și dovedește disponibilitatea UMF-B de a răspunde exisgentelor studenților. Cu toate acestea un sistem de evaluare bazat pe metode statistice ar putea oferi o claritate mai mare a priorităților problemelor studenților și un set mai bogat de inițiative de îmbunătățire.

Recomandarea echipei de evaluare în acest sens este crearea și implementarea unei sistem de evaluare a satisfacției studenților privind întreagă experiență din universitate, care să ofere date pe mai multe direcții și al cărui rezultat să fie luat în considerare în realizare planurilor de dezvoltare instituționale.

Cantitea de practică de care se bucură studenții conform programei oferite de facultățile Medicină, Farmaci și Medicină Dentară este satisfăcătoare. Studenții consideră că au destul de mult ocazia să exerseze, iar doctorii din spitalele universitare le oferă studenților oportunitatea de a veni în spital pentru a își continua pregătirea practică și pe perioadă verii spre exemplu, în cazul în care își doresc să completeze experiență din timpul anului universitar. Lipsurile în această zonă sunt mai degrabă din surse externe: lipsă de pacienți, lipsă de resurse ale spitalelor universitare. Este admirabil că UMF-B reușește să mențină un nivel de comunicare destul de bun cu studenții privind aceste probleme.



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

***IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare***

Din interacțiunea cu studenții putem spune că există o distribuție normală în ceea ce privește atitudinea profesorilor în relația cu studenții și metodele de predare folosite de aceștia. Ținem cont de faptul că domeniul medical presupune multe specificități în învățare și recunoaștem că în special în anii clinici, studenții au parte de un tip de interacțiune profesor-student care este foarte specific și apropiat, interactiv și extrem de relevant pentru dezvoltarea cognitivă a studenților. De asemenea recunoaștem cadrele didactice ce predau în UMF-B că și specialiști de bună calitate în zonele lor de competență.

O recomandare a echipei pentru a scădea diferență dintre eficacitatea și eficiență actului de predare între profesorii foarte bine apreciați didactic de către studenți și cei mai puțin apreciați, este că universitatea să creeze o strategie de evaluare și îmbunătățire a performanțelor didactice a fiecărui cadru universitar, care să țină cont de specificul domeniului, de datele oferite de sistemul de evaluare a profesorilor de către studenți și eventual de input-ul absolvenților, acolo unde este posibil. O astfel de inițiativă ar clasă UMF București ca un lider în pedagogia medicală și ar crește și mai mult relevanță percepută a studenților față de procesul educațional de care beneficiază.

***IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților***

În cadrul UMF-B există mecanismele generale necesare pentru orientarea profesională a studenților precum tutorii de an. Aceștia stau la dispoziția studenților conform unui program stabilit de comun acord.

Mai mult decât atât, universitatea se diferențiază puternic în raport cu alte instituții de învățământ superior prin interacțiunea constantă a studenților cu practicienii din domeniul lor de studiu, mai ales în timpul anilor de studiu clinici. Este de remarcă că studenții au acces și chiar sunt invitați de medici să facă practică suplimentară în spitale pe durată verii și în afară orelor obligatorii din cadrul anului universitar. Din acest punct de vedere, UMF-B este un exemplu de conectivitate și relevanță. Faptul că domeniul medical este unul reglementat la nivel internațional contribuie suplimentar la acest proces de orientare, prin faptul că oferă opțiuni mult mai clare viitorilor studenți și absolvenți, precum și date statistice foarte clare privind sectorul medical la nivel



**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea Instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

europăean. Toate acestea se reflectă și în rată de retenție a studenților pe parcursul ciclului de licență în UMF-B.

Este de remarcat că problemele din sistemul de sănătate românesc au un efect foarte puternic asupra percepției studenților privind cariera lor și în momentul de față duc la o orientare clară spre migrația forței de muncă tinere. Acest lucru ne-a fost evidențiat de studii informale desfășurate chiar de studenții universității, care arată că o proporție mare sunt hotărâți chiar din timpul facultății să emigreze după terminarea studiilor. Acești factori pot influența inclusiv motivația profesorilor îndrumători care sunt puși în situația de a recomanda tinerilor să plece din argumente economice. Credem că universitatea poate contribui pozitiv la acest proces complex, prin sprijinirea profesorilor îndrumători cu mai multe informații și argumente despre evoluția pieței forței de muncă în sectorul medical din România.

### **Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică**

#### **S.B.3.1 Programe de cercetare**

Din raportul de auto-evaluare al universității și din interacțiunea cu angajatorii din domeniu - care au inclus directori ai unor institute de cercetare în domeniul medical - am concluzionat că universitatea este implicată într-o bună măsură în activitățile de cercetare la nivel de ramură.

Din discuțiile cu studenții am aflat că deși majoritatea știu că există programe active de cercetare, mulți nu știu care sunt modurile concrete de implicare în cercetare și majoritatea nu sunt informați cu privire la posibilitatea de a fi plătiți pentru implicarea lor în cercetare. Considerăm că o mai bună informare a studenților privind implicarea în cercetare ar fi de bun augur pentru UMF-B și pentru studenți și ar duce la rezultate mai bune ale implicării acestora, chiar dacă obiectivele universității o orientează predominant spre formarea de profesioniști.

Apreciam că pozitiv sprijinul pe care universitatea îl oferă studenților pentru prezența la manifestări științifice internaționale. Recomandăm UMF-B să își valorizeze aceste eforturi că și imagine în rândul studenților, promovând aceste practici. De asemenea publicarea criteriilor pe bază cărora se fac aceste alocări bugetare poate duce la creșterea numărului de aplicanți și astfel a competiției constructive pentru participarea la



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

astfel de evenimente și astfel a calității delegaților româniei în mediul științific internațional.

***IP.B.4.1.3 Auditare și răspundere publică***

Am putut constata că toate documentele de analiză financiară care relevă starea economică a UMF-B sunt publice pe site-ul oficial al universității. De asemenea UMF-B face publice, într-o manieră clară, toate informațiile necesare studenților privind taxele pe care aceștia trebuie să le achite pe durata studiilor. Considerăm că universitatea îndeplinește criteriile de transparență financiară necesare.

**Domeniul C - Managementul calității**

***IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calitatii si IP.C.1.1.2 Politici si strategii pentru asigurarea calitatii***

În UMF-B funcționează o comisie de calitate care desfășoară activitățile legate de managementul intern al calității. Am putut constata că acest organism și-a început activitatea prin publicarea documentelor și rapoartelor esențiale pe care le elaborează în numele instituției.

Studenții fac parte din comisia de calitate și sunt prezenți la întâlnirile de lucru ale acesteia. Considerăm critic că aceștia să ia parte în continuare la toate activitățile și proiectele pe care le desfășoară comisia de calitate și recomandăm că aceștia să ia parte la orice stagii de formare în managementul calității la care iau parte și ceilalți membri ai comisiei.

Un pas important în dezvoltarea activității comisiei de calitate este elaborarea de strategii de îmbunătățire a calității în domeniile pe care le evaluează. De asemenea recomandăm demararea procesului de evaluare a satisfacției studenților, care este tot o atribuție a managementului intern al calității.

***IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.***

Din toate discuțiile cu studenții am aflat că există o varietate de metode de evaluare aplicate în funcție de specificul materiilor. Studenții nu s-au plâns de corectitudinea evaluărilor individuale sau în cadrul grupului lor de învățare ci reclamă compatibilitate în cadrul sistemului de evaluare, în sensul în care conținuturile și metodele de evaluare nu



**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

sunt întotdeauna compatibile la aceleași materii, la profesori diferiți. Acest lucru este important în special deoarece repartizarea locurilor între buget și taxa se face în fiecare an conform legii 244/2005, după medii. Această duce la o lipsă de echitate în ceea ce privește accesul la studii subvenționate.

Recomandarea echipei de evaluare este că UMF-B să demareze un proces prin care să compatibilizeze conținuturile curriculare și metodele de evaluare folosite de profesori diferiți în cadrul aceleiași materii. Deși această inițiativă este una complicată deoarece o bună parte din contextele de învățare sunt în spitale și clinici, este critic pentru studenți în raport cu consecințele pe care le generează situația actuală.

***IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu***

În special în anii clinici am primit mărturii în mod susținut de la studenți privind interacțiunea constantă și relevanță pe care o au cu medicii responsabili de partea practică a învățării lor. Procesul care are loc în acest tip de învățare practică este iterativ, oferind studenților șansa de a primi evaluări formative de la medici și asistenți. Dimensiunea grupelor de învățare în timpul modulelor practice este de asemenea foarte eficace, oferind studenților un spațiu de interacțiune relevant cu cadrele îndrumătoare. Înțelegem că singurele probleme în acest sens sunt generate de lipsă de resurse din spitale și clinici și uneori de lipsă de pacienți, însă evaluăm atitudinea cadrelor didactice și sistemul de proiectare al activităților de învățare, în special în anii clinici, că fiind centrate pe dezvoltarea competențelor studenților.

***IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți***

Este de apreciat implicarea studenților reprezentanți în procesul de evaluare a profesorilor de către studenți, în special în etapă de concepție a instrumentelor de evaluare. De asemenea este de remarcat că pozitivă prezența pe site-ul oficial al UMF-B a rapoartelor de evaluare pe fiecare facultate. Din discuțiile cu studenții din facultăți am aflat însă că există un nivel foarte scăzut de încredere privind rezultatele acestui proces de evaluare. Studenții nu consideră că există consecințe și schimbări relevante produse de aceste chestionare. Pe de altă parte administratorii procesului consideră că studenții nu sunt "serioși" în evaluările lor și că multe evaluări sunt eronate, invocând prezența studenților la cursuri, pe parcursul unui semestru că principală sursă de erori. Privind

**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

aceste perspective din exterior se conturează o concluzie destul de clară: nici studenții, nici cei ce administrează acest proces nu au încredere suficientă în relevanță acestui proces, ceea ce subminează orice rezultate pe care le-ar putea produce. Ținând cont că fundamentul acestui proces de evaluare de către studenți este o relație de încredere și comunicare constructivă, în absența acestor elemente, procesul este lipsit de valoare, pentru UMF-B, pentru profesori și pentru studenți.

Următoarele recomandări sunt menite să ofere UMF-B câteva posibile soluții pentru a duce acest proces la un nivel mai bun de încredere și performanță:

- Includerea în rapoartele publice a unor date mai discrete (ex: număr de profesori care au primit calificări de tip "nesatisfăcător" - fără mențiunea numelor acestora, evident), precum și un plan de soluții de îmbunătățire în urmă evaluărilor - ambele menite să arate că rezultatele nu rămân doar statistici generale și vagi ci au consecințe directe asupra calității predării și învățării.
- Implicarea studenților și în implementarea procesului de evaluare: impactul psihologic al administrării și mai ales colectării chestionarelor de către profesorii care sunt evaluați poate pune la îndoială, în percepția studenților, integritatea întregului proces. O bună practică atât la nivel internațional cât și în unele universități din România este că toate chestionarele să fie distribuite, colectate și apoi predate sub semnătura de către studenți reprezentanți.
- O mai bună informare a studenților privind contextul în care se aplică chestionarele, importantă și consecințele acestui proces - Toate acestea ar putea fi făcute foarte simplu de către cei care administrează aceste chestionare, în mod ideal, studenți reprezentanți.

***IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare***

Accesul studenților la publicații din bazele de date internaționale este asigurat precum și accesul la un fond de carte considerabil. Au existat mențiuni din partea studenților că unele suporturi de curs sunt destul de vechi și că recurg la a consulta, din resurse proprii, manuale în limbi străine. Lecturile critice pentru învățarea studenților sunt dependente și de cerințele corpului didactic. Ținând cont de asta, pe măsură ce profesorii vor recomanda suporturi mai noi, va apărea provocarea pentru UMF-B de a îmbogăți fondul de carte disponibil pentru studenți.



**Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

În momentul de față studenții beneficiază de un număr suficient de volume pentru lectură. De asemenea ei beneficiază de acces în 2 săli mari de lectură, una pentru studenții din anii preclinici și una pentru studenții din anii clinici.

***IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare***

UMF-B dispune de unul dintre cele mai stricte sisteme de evaluare a studenților, oferind-le acestora șansa de a promova doar în cadrul a 3 sesiuni oficiale și apoi doar în prima luna din anul universitar următor. Acest lucru nu le permite studenților să refacă anumite materii. Pe de altă parte, în anii preclini materia pe care o au de recuperat este în mare parte teoretică iar în anii preclini au ocazia de a recupera module la alte grupe sau uneori individual în timpul vacanței de vară.

Universitatea își asumă acest mecanism că unul de stimulare a performanței și menținere a unui nivel de calitate ridicat al studenților de la an la an.

***IP.C.5.1.4 Serviciile studentesti***

Universitatea deține locuri de cazare pentru aproximativ 4200 de studenți, care reprezintă 50% din numărul total al studenților și aproape 90% din cererea medie din ultimii ani. Studenții beneficiază de acces la bază sportivă care se află în curtea facultății de medicină generală și care conține dotări de foarte bună calitate, condiții bune pentru practică sportivă, o capacitate considerabilă și o varietate de jocuri și sporturi.

Biroul ERASMUS care funcționează în cadrul universității oferă studenților acces la mobilități internaționale. Oferta acestui birou a crescut în ultimii ani și este completată de programe de mobilitate oferite de organizațiile studentești. Acestea din urmă reprezintă un exemplu de bună practică între universitățile din România. Recomandarea echipei cu privire la serviciile de mobilitate oferite de universitate este de a continua să crească oferta de programe și vizibilitatea lor în rândul studenților. De asemenea o colaborare mai strânsă pe toate programele de mobilitate cu SSMB ar putea crește atractivitatea acestora și calitatea implementării serviciilor oferite de universitate.

De asemenea studenții UMF-B beneficiază de tabere de odihnă oferite de Ministerul Educației, conform metodologiei de acordare. Repartiția taberelor se realizează împreună cu reprezentanții studenților pentru a asigura corectitudinea și transparența acestui proces.



**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**  
**Evaluarea instituțională a**  
**Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București**  
**- Raportul studenților -**

---

**IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice**

Site-ul public al UMF-B conține informațiile esențiale de interes public. Credem că odată cu o implementare informatizată a administrației în cadrul universității, publicarea tuturor datelor de interes public și în special a informațiilor pentru studenți poate ajunge la nivelul site-urilor considerate bune practici în acest sens. Recomandăm UMF-B să realizeze această investiție strategică, pentru a valoriza în termeni de imagine publică nivelul de calitate al educației pe care îl oferă.

Analizând în ansamblu din punct de vedere instituțional Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București, având în vedere atât punctele tari cât și punctele slabe ale acestei instituții de învățământ superior cu specific medical, considerăm că prin specificul ei, aceasta aduce un plus de valoare pentru învățământul superior medical atât la nivel național cât și la nivel european. Din punct de vedere al capacității instituționale cât și al eficacității instituționale și al managementului calității, universitatea se distinge prin rezultate deosebite și se află într-un proces dinamic continuu de dezvoltare și modernizare sub toate aspectele. Membrii comunității academice formează un mediu armonios care încurajează dezvoltarea atât pe plan personal cât și pe plan profesional. Apreciem în mod pozitiv ca un exemplu de bună practică, relația eficientă și deschisă de colaborare dintre studenți și cadrele didactice care sunt deschise proiectelor și inițiativelor pe care le promovează aceștia oferindu-le sprijin și înțelegere și implicându-i să facă parte în mod activ în mecanismele decizionale ale instituției. Pe baza acestor observații și având în vedere factorii prezentați în raport, propunem calificativul **Încredere ridicată** pentru evaluarea instituțională a Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București.

5 iulie 2010, București

Studenți evaluatori:

**Vlad Atanasiu**

Universitatea din București  
Email: vlad.atanasiu@gmail.com

Semnatura: .....



**Ștefan Theodor Șerban**

Universitatea din Oradea  
Email: contact@stefanșerban.ro

Semnatura: .....

