

RAPORTUL STUDENȚILOR

Evaluarea Externă Instituțională a Universității Al. I. Cuza Iași

Universitatea evaluată: **Al. I. Cuza Iași**

Perioada de evaluare: **06-08 mai 2009**

Studenți evaluatori: **Andreea DOBRE – Universitatea de Vest din Timișoara**

Claudiu NEAGOE – Universitatea din Craiova

De-a lungul celor trei zile de evaluare echipa de studenți evaluatori nu a întâmpinat probleme în ceea ce privește comunicarea cu reprezentanții universității și diferitelor departamente vizitate.

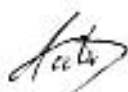
Metodele de evaluare folosite au fost:

1. Studierea documentației trimise de universitate sub forma Raportului de autoevaluare și a anexelor sale;
2. Studierea paginii web a universității: www.uaic.ro;
3. Studierea materialelor suplimentare solicitate în timpul vizitei;
4. Întâlnirea cu studenții;
5. Întâlnirea cu reprezentanții organizațiilor studentești;
6. Întâlnirea cu absolvenții;
7. Întâlnirea cu studenții senatori;
8. Întâlnirea cu angajatorii;
9. Vizitarea Centrului de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO), Biroului de Informații pentru studenți (BIS), Direcției pentru Probleme Social-Studentești (DPSS);
10. Vizitarea Departamentului pentru Asigurarea Calității;
11. Întâlnirea cu președintele Comisiei de Etică;
12. Vizita spațiilor de învățământ, cazare și a bibliotecilor.

Raportul va fi structurat pe domenii și indicatori, în ordinea apariției lor în „Metodologia de evaluare externă” a ARACIS (2006 București). Vor fi detaliați doar indicatorii care au fost evaluați printr-una din metodele expuse mai sus și care sunt de competența studenților evaluatori.

În descrierea fiecărui indicator vom cuprinde:

- **Metoda de evaluare folosită;**
- **Detalierea indicatorului;**
- **Puncte tari;**
- **Puncte slabe;**
- **Propuneri pentru îmbunătățire.**

DOBRE ANDREEA 

NEAGOE CLAUDIU


ANALIZA INDICATORILOR

DOMENIUL A: Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Studierea documentelor aflate pe pagina web a universității.

Universitatea Al.I Cuza este înființată și funcționează conform legii încă din 1860 (Anexa 69 din Raportul de autoevaluare), fiind printre cele mai vechi instituții de învățământ superior din România.

Carta Universității, adoptată în 2001 și modificată în 2007 (Anexa 3 din Raportul de autoevaluare) stipulează că Universitatea Al. I Cuza este o comunitate universitară distinctă, care își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară și democrație academică, într-un spațiu propriu, cu buget propriu, garantat de Legea Învățământului.

Misiunea universității este explicit prezentată în „Planul strategic pe 2003-2007” (www.uaic.ro/uaic/bin/download/University/Documente/planstrategic.pdf) și sunt în concordanță cu legislația națională și principiile spațiului european al Învățământului Superior.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Metoda de evaluare: Studierea „Regulamentului Comisiei de Etică”, „Practicilor Comisiei de Etică” și Discuții cu Președintele Comisiei de Etică.

Regulamentul Comisiei de Etică s-a aprobat prin ședința ordinară a Senatului Universității din data de 18 decembrie 2008. Regulamentul prevede practicile și mecanismele clare de aplicare.

Din discuțiile purtate cu Președintele Comisiei De Etică a UAIC a reieșit faptul că comisia este funcțională și solicitată. Astfel se discută și „anchetează” o medie de 2-4 cazuri pe an. Studenții evaluatori au avut acces la dosarele anchetate deja și închise.

Puncte tari:

- Comisia de Etică este funcțională și solicitată;
- În componența Comisiei de Etică se regăsește și un student;
- Adoptarea Declarației pe proprie răspundere pentru depunerea candidaturii pentru posturile didactice scoase la concurs pentru ne/existență de rude până la gradul 4 angajate în universitate;
- Spiritul etic al echipei de conducere a universității.

Propuneri:

Încurajarea studenților de a reclama cazurile de competența Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar.

DOBRE ANDREEA

2

NEAGOE CLAUDIU

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Metoda de evaluare: Studierea „Regulamentului Intern”, „Regulamentului de alegere a studenților în structuri de conducere” și Discuții cu studenții senatori

Universitatea A.I. Cuza respectă ponderea de 25% a studenților aleși pentru reprezentarea studenților în structurile de conducere ale acesteia. Astfel există studenți în Senatul Universității, Biroul Senatului, Consiliile Facultăților, Biroul Consiliului, Comisia de Etică, Comisia de Calitate, Comisia pentru Burse.

Alegerea studenților se face în baza unui „Regulament de alegere a studenților în structuri de conducere”, propus de studenți și aprobat de Senatul Universității, regulament care oferă șansa oricărui student să candideze pe un astfel de post. Procedura de alegere este una democratică și transparentă, nediscriminatorie și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați.

Puncte tari:

- Existența unui „Regulament pentru alegere a studenților în structuri de conducere”
- Regulamentul nu îngrădește dreptul studentului de a reprezenta în nici un fel (condiții de integralitate, medie, alte condiții)

Puncte slabe:

- o parte bună dintre studenți, în special la facultățile cu un număr mare de studenți, nu își cunosc reprezentantul sau nici nu știu că sunt reprezentați

Propuneri:

- Diseminarea informațiilor prin canale diverse, astfel încât informațiile să ajungă la toți studenții

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Vizita spațiilor de învățământ, cazare etc.

Universitatea Al. I. Cuza pregătește un număr de aproximativ 36 000 de studenți prin eforturile a 854 cadre didactice titulare.

În vederea realizării acestui lucru, universitatea dispune de:

1. 9 corpuri destinate spațiilor de învățământ: Corp „A”, „B”, „C”, „D”, „E”, „F”, „T”, „T”, „G”.
2. 14 cămine cu o capacitate totală de 6155 locuri de cazare, plus două cămine studențești complet renovat, cu o capacitate de 900 de locuri, în regim hotelier
3. Complex Sportiv cu săli de gimnastică, pistă de alergare, stadion și sală de sport acoperită
4. Muzeu de Istorie Naturală
5. Observator Astronomic
6. Grădină Botanică
7. 16 filiale ale Bibliotecii Centrale Universitare
8. Case de oaspeți

DOBRE ANDREEA



NEAGOE CLAUDIU



9. Stațiuni de cercetare

10. Grădiniță destinată copiilor cadrelor didactice și studenților

Spațiile sunt în general suficiente, cu excepția Facultății de Economic și Administrare a Afacerilor și sunt total, parțial sau în curs de renovare.

Puncte tari:

- Numărul și diversitatea spațiilor destinate pregătirii și recreerii studenților;
- Existența spațiilor pentru practica unor facultăți: muzeu, gradina botanică, stațiunile de cercetare

Puncte slabe:

- Nu toate corpurile sunt renovate (universitatea are un plan de renovare început)

Propuneri:

- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare, sportive puse la dispoziție.

IP.A.2.1.2. Dotare

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Vizita spațiilor de învățământ

Din discuțiile avute cu studenții și vizita spațiilor am constatat că nivelul general de satisfacție asupra dotărilor este unul bun, cu unele excepții generate de spațiile încă nerenovate. Universitatea dispune de dotări moderne atât pentru sălile de curs, cât și pentru laboratoarele de specialitate

O problemă semnalată de studenți a fost în legătură cu internetul în universitate și în campusuri care nu merge întotdeauna sau merge încet.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Metoda de cercetare: Studierea "Regulamentului de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții înmatriculați la cursurile de zi", Vizita la Direcția pentru Probleme Social-Studentești (Compartimentul Burse), Discuțiile cu studenții

Regulamentul de acordare a burselor prevede că la Universitatea ALI Cuza se pot acorda următoarele categorii de burse:

Categoria de bursă	Alocatii bugetare	Venituri proprii ale facultății/ Universității
Bursă de performanță (științifică, sportivă sau cultural-artistică)	X	X
Bursă de performanță „Meritul Olimpic”	X	
Bursă de merit	X	X

Bursă „Cum laude”		X
Bursă de studiu (1/ integrală și 2/ parțială)	X	X
Bursă de ajutor social	X	X
Bursă de ajutor social ocazional	X	X
Bursă de performanță pentru studenții cu domiciliul în mediul rural		X
Bursă contractuală de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural	X	
Bursă pentru activități cultural-artistice		X
Bursă pentru activități sociale în campusurile studențești		X
Bursă „Laudamus”		X

Accesul la una dintre aceste burse se face pe criteriile clar stabilite prin regulament, pe bază de rezultate, caz social sau dosar de performanțe și activități.

Din discuțiile purtate cu studenții, studenții din organizațiile studențești, precum și studenții reprezentanți am ajuns la concluzia că aceștia nu știu de existența bursei la care modalitatea de aplicare se face pe baza de dosar, burse date în majoritate din fonduri proprii ale universității. Deși aceste burse sunt detaliate atât în regulament cât și în materialele gen Ghidul studenților, nu au fost cazuri de acordare a acestor burse.

Bursele acordate pentru anul universitar 2008-2009, semestrul II sunt:

- bursa de performanță: 632 lei/lună
- bursa de merit: 460 lei/lună
- bursa de studiu integrală: 345 lei/lună
- bursa de studiu parțială și bursa ocazională: 276 lei/lună
- bursa socială: 276 lei/lună
- bursa de performanță mediul rural: 632 lei/lună (345 lei finanțare, 287 lei venituri proprii)

Puncte tari:

- Diversitatea categoriilor de burse oferite de universitate;
- Cuantumul bursei cu mult peste minimul dat de lege;
- Universitatea acordă burse din fonduri proprii;

Puncte slabe:

- Studenții nu sunt foarte bine informați despre toate categoriile de burse;
- Nu sunt candidați la anumite categorii de burse;

Propuneri:

- Recomandăm universității să facă o mai mare publicitate pe categoriile de burse mai puțin cunoscute și să încurajeze studenții să aplice la aceste burse.
- În același timp recomandăm alegerea unei proceduri mai clare pentru acordarea bursei, cu aplicare pe dosar, care sunt la latitudinea facultăților în a fi acordate sau nu.

DOMENIUL B: Conținutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În cadrul Universității A.I. Cuza Iași, admiterea la învățământul de licență se face prin concurs de dosare, pe baza rezultatelor obținute în anii de studiu din liceu, la bacalaureat sau media la unele obiecte din timpul liceului, metodologia acesteia fiind actualizată în fiecare an. Toate informațiile legate de admitere se găsesc și pe site-ul universității.

Activitățile întregului proces de desfășurare al admiterii sunt elaborate, distribuite și afisate pe site-ul Universității la secțiunea admitere.

Universitatea împreună cu Centrul de Consiliere Profesională organizează anual proiectului Zilele Porților Deschise, cât și „Caravana Cuza”. Proiecte în care elevii de liceu sunt invitați să viziteze Universitatea și să interacționeze cu profesorii și studenții.

Puncte tari:


- organizarea anuală a proiectelor „Zilele porților deschise” și „Caravana Cuza” care asigură popularizarea universității în rândul elevilor din anii terminali

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Conform procesului de la Bologna, fiecare program de studiu trebuie să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele în învățare, calificare universitară și cercetare.

Aceste competențe dobândite se traduc în planul analitic al disciplinei.

În cadrul Universității A.I. Cuza Iași, studenții nu sunt familiari cu acesta- conform discuțiilor purtate cu aceștia - cu toate acestea, studenții se arată mulțumiți de faptul că li se prezintă la începutul semestrului structura și obiectivele cursului, precum și metoda de evaluare folosită pentru respectiva disciplină.

DOBRE ANDREEA 

George Claudiu


Încurajăm totuși **elaborarea și facerea cunoscuta în rândul studenților a acelu plan analitic al disciplinei**, acesta fiind folositor în perceperea utilității cursului de către studenți.

Universitatea are un regulament de aplicare a sistemului ECTS.

Cu toate acestea, studenții nu percep în mod corect sensul creditelor, mai concret posibilitatea de transfer a acestora. Totodată, studenții nu consideră că au cu adevărat posibilitatea de a alege între disciplinele opționale, deși la modul formal, acestea sunt reglementate.

Pentru aceasta încurajăm:

- **Informarea corectă și completă a studenților referitor la ECTS** (printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a Universității, prin intermediul Asociației Studentești etc)
- **Lărgirea paletelor de cursuri opționale din cadrul aceleiași Facultăți**
- **Introducerea posibilității de a alege opționalul din cadrul altei Facultăți** (bineînțeles, având calificări comune/ corespondente cu acelea ale disciplinei inițiale)

IP.B.1.2.3. Relevanta programelor de studiu

În urma discuțiilor purtate în randul studenților, se observă o ușoară tendință a studenților de a nu percepe relevanța cursurilor de specialitate(Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor).

Pentru remedierea acestui neajuns, sugerăm fie reviziunea programelor de studiu împreună cu reprezentanți ai studenților, absolvenților și, pe cât posibil, a angajatorilor, fie , dupa cum am prezentat mai sus, prezentarea către studenți (în formă scrisă și orală) a competențelor ce urmează a fi dobândite în urma fiecărui curs.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piata muncii

Conform chestionarelor realizate pe studenții absolvenți ai fiecărei Facultăți din cadrul Universității, peste 70% din totalul absolvenților, fapt notabil din punctul de vedere al existenței unui sistem de tracking al Universității și a inserției masive a studenților acestei Universități pe piata muncii.

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanti ai conducerii Inspectoratului Școlar Județean,directori de licee, ai BCR si alte firme specializate in electronică,informatică,etc.

Acestia au spus că nu pot face comparatie între angajații absolvenți ai Universității A.I. Cuza Iași și angajații absolvenți ai altor universități din România, dar cu mențiunea că în mare ar avea acelasi bagaj de cunoștințe.

Din discuțiile cu angajatorii s-au mai concluzionat următoarele:

- că există un dialog bun între ei și conducerea Universității A.I. Cuza Iași.
- că firmele oferă locuri de practică pentru studenti, dar nu suficiente.
- că absolvenții din Iași într-un timp relativ scurt ajung la cerințele din fișa postului
- niciun angajator participant la întâlnire nu oferă burse pentru studenți, sunt prezente astfel de burse în Universitate, dar nu foarte multe.

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constatat că aceștia sunt mulțumiți de cunoștințele câpătate în urma absolvirii licenței sau/și masterului. Aceștia au precizat că au putut face masterul fara probleme în același domeniu.

De menționat că majoritatea absolvenților prezenți la discuții erau cadre didactice la liceele din Iași sau la Universitatea A.I. Cuza Iași.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate

Conform investigațiilor noastre, o mare parte din studenți se arată satisfăcuți de dezvoltarea diverselor abilități și competențe - în mod special a abilităților de a lucra cu calculatorul, dezvoltarea leadershipului și a spiritului critic- fapt foarte mulțumitor.

Salutăm inițiativa CİPO(Centrul de Consiliere) de a desfășura gratuit training-uri studenților pe lângă serviciile oferite de Universitate.

Încurajăm monitorizarea satisfacției resimțite de studenți vis-a-vis de dezvoltarea dobândită în cadrul acestei instituții, pentru a avea un feedback cotinuu din partea studenților vizând acest aspect.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare

În urma discuțiilor purtate cu studenții, remarcăm o **buna colaborare între cadre didactice-studenți în Universitatea A.I. Cuza Iași.**

Studenții se arată mulțumiți în mare parte de abilitatea profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile beneficiarilor procesului educațional, în special față de profesori tineri care sunt într-un număr simțitor,număr ce este într-o continuă creștere.

Au fost și excepții când studenții au susținut că li se predă strict prin metoda dictării, că sunt profesori care cu toate că folosesc videoproiectorul și laptopul nu fac cu nimic mai atractiv cursul, că sunt profesori care nu văd relația profesor-student ca pe una de parteneriat.

Totodată, sălile de curs ale Universității sunt dotate cu aparatură modernă, care vine în întâmpinarea eficientizării și optimizării procesului de predare- învățare.

Ca soluții pentru unele probleme am propune:

- traininguri pentru profesori, pentru a înțelege exact ce înscamnă învățământ centrat pe student și cum ar trebui să își schimbe metodele de predare.
- structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și eventual a competențelor sau abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, pe materia respectiva;

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

La nivel formal, fiecare an de studiu are un tutore de an, acesta având rolul de a ghida studenții pe parcursul trasului lor în mediu academic. În urma discuțiilor și întâlnirilor cu studenții, reiese faptul că aceștia nu percep foarte bine sprijinul efectiv al tutorelui. Aceștia cer o implicare activă a acestuia în orientarea studenților . Pentru remedierea acestei probleme, avem următoarea sugestie : stabilirea unei întâlniri **periodice între studenți – tutor de an**, în vederea consolidării unei relații de încredere și susținere între acestia.

DOBRE ANDREEA



Stojaru Claudiu


Universitatea A.I. Cuza Iași dispune de un centru de orientare în cariera numit CIPO funcțional, care vine în întâmpinarea nevoilor studenților prin diverse activități (realizate în colaborare cu Ligile Studentești- lucru foarte benefic pentru lărgirea vizibilității acestor activități în rândul studenților) și un program zilnic de consultare și consiliere în carieră.

Departamentul de Consiliere Profesională are angajați care stau la dispoziția studenților zilnic pentru a-i consilia în problemele pe care le au sau de a-i ajuta să își dezvolte anumite abilități prin training-uri oferite gratuit de CIPO.

La Departamentul de Consiliere Profesională studenții pot învăța cum să întocmească un CV profesionist, cum să se comporte la un interviu și cum să-și facă un plan de cariera. Tot la CIPO studenții pot să-și facă teste de temperament, pot împrumuta cărți despre orientare în carieră (parteneriat între CIPO și bibliotecă).

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Se observă o creștere a valorii contractelor de cercetare naționale în anul 2008 față de anul 2009.

Conform opiniei generale a studenților, există cazuri de studenți implicați în cercetare, însă dorim să încurajăm implicarea activă a cât mai multor studenți în cercetare.

Sugestii de realizare a acestei propuneri:

- **Incurajarea studenților în a se implica în activități de cercetare, prin recompensarea acestora de către profesori (bonusuri la nota, ore de practica, alte metode)**
- **Promovarea unei campanii/ program de conștientizare a importanței implicării în cercetare (desfășurate de Universitate, Asociația Studențească, etc)**
- **Organizarea unor cercuri științifice ori a altor activități științifice pentru studenți**

DOMENIUL C: Managementul calității


IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuții cu membrii Departamentului pentru Asigurarea Calității, Vizita Departamentului

La nivel de asigurare a calității în Universitatea A.I. Cuza există:

1. *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității*
2. *Consiliul pentru Asigurarea Calității*
3. *Serviciul Asigurarea Calității*
4. *Comisia de Asigurare a Calității la nivel de facultate*

Serviciul Asigurarea Calității este înființat din anul 2007 și are rol de execuție prin planificarea acțiunilor, elaborarea rapoartelor de autoevaluare și a documentelor specifice asigurării calității, instruirea personalului privind asigurarea calității, desfășurarea evaluărilor interne și

DOBRE ANDREEA 

Wegor Claudiu


externe. Serviciul are și un plan de acțiune, urmărind ca în viitor să realizeze traininguri interne și proiecte pe tema înțelegerii conceptului de calitate în învățământul superior și a promovării acestuia.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității are în componența sa și un student, componentă validată în aprilie 2008.

Universitatea a desfășurat acțiuni de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calității și scoate semestrial și „Revista Calității”.

Există adevărate preocupări pentru asigurarea și creșterea nivelului calității în Universitatea Al.I. Cuza Iași.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții

Examinarea și notarea studenților se realizează conform *Regulamentelor interne pentru activitatea didactică* pe cicluri de pregătire. Acestea prevăd faptul că fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare sunt prezentate studenților încă de la începutul cursului.

La majoritatea cursurilor se folosește evaluarea pe tot parcursul semestrului, prin lucrări parțiale, activitate de seminar, lucrări practice sau proiecte. Există însăși unele cursuri (în majoritate la FEAA) unde se aplică doar evaluarea finală.

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții

Universitatea Al.I.Cuza are ocupate 854 de posturi didactice din 1407, ceea ce înseamnă un grad de ocupare a posturilor de 60,69%.

Numărul total de studenți înscriși la această universitate este de 36.403 studenți, iar raportat la numărul de cadre didactice titulare pe post rezultă o medie de 42,62 studenți per cadru didactic.

Singura facultate unde apare excedent de studenți în grupă este FEAA, unde numărul lor poate ajunge la 35. La celelalte facultăți nu s-au semnalat probleme de acest gen.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de senat, care se aplică, în general, după fiecare ciclu semestrial. Formularul este completat fie în formă fizică, fie virtual de pe contul personal al studentului.

Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale și sunt înmânate cadrului didactic după perioada de examinare finală.

Nu s-au relatat cazuri de abuz în urma acestor evaluări sau de nerespectare a procedurii (chestionare aplicate de cadrul didactic pentru propriul curs, aflarea rezultatelor înainte de perioada de sesiune etc.)

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Metoda de evaluare: Studierea raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții, Vizita spațiilor

Universitatea ALI.Cuza dispune de un fond de carte foarte variat, de biblioteci și săli de lectură pe fiecare facultate.

Efectuând vizita spațiilor am putut vedea și bibliotecile, care, la orele pranzului, erau destul de pline de studenți.

Din discuțiile avute cu studenții a reieșit mulțumitor fondul de carte pus la dispoziție, dar cu mențiunile că uneori sunt puține exemplare din cărțile de specialitate, în deosebi cele străine, sau că nu se dau prin serviciul de împrumut și pot fi consultate doar la sala de lectură.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Metoda de evaluare: Studierea raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții, Vizita spațiilor

Pentru domeniul serviciilor studențești universitatea dispune de:

1. 14 cămine cu o capacitate totală de 6155 locuri de cazare, printre care două cămine studențești complet renovate, cu o capacitate de 900 de locuri, în regim hotelier (un procent de cazare de aprox 17%)
2. Complex Sportiv cu săli de gimnastică, pistă de alergare, stadion și sală de sport acoperită
3. Muzeu de Istorie Naturală
4. Observator Astronomic
5. Grădină Botanică
6. 16 filiale ale Bibliotecii Centrale Universitare
7. Centru de Consiliere și Orientare în carieră – CIPO
8. Centru policlinic pentru servicii medicale gratuite

Pe lângă acestea, organizațiile studențești colorcăză viața universitară cu proiecte destinate timpului liber.

DOBRE ANDREEA



Neagoie Claudiu
Neagoie

Înainte de a trasa concluziile acestui raport vrem să felicităm Universitatea Al.I.Cuza pentru profesionalism și implicare în câmpul învățământului superior din România și sperăm ca acest raport să reflecte cât mai obiectiv și exact părțile evaluate în cele trei zile de vizită.

Recomandările presărate de-a lungul raportului și centralizate la finalul acestuia sunt cu caracter sugestiv, dar, bineînțeles, orice alte lucruri întreprinse pentru asigurarea calității și creșterea nivelului de satisfacție atât al studenților, cât și al profesorilor, sunt binevenite oricând.

În loc de concluzie prezentăm centralizat partea internă de analiză SWOT (Puncte tari și Puncte slabe) și propunerile noastre pentru îmbunătățire.

Puncte tari:

- Universitatea Al.I.Cuza este o universitate de prestigiu în câmpul educațional Românesc
- Comisia de Etică este funcțională și solicitată;
- În componența Comisiei de Etică se regăsește și un student;
- Adoptarea Declarației pe proprie răspundere pentru depunerea candidaturii pentru posturile didactice scoase la concurs pentru ne/existență de rude până la gradul 4 angajate în universitate;
- Spiritul etic al echipei de conducere a universității.
- Existența unui „Regulament pentru alegere a studenților în structuri de conducere”
- Regulamentul nu îngreunează dreptul studentului de a reprezenta în nici un fel (condiții de integralitate, medie, alte condiții)
- Numărul și diversitatea spațiilor destinate pregătirii și recreerii studenților;
- Existența spațiilor pentru practica unor facultăți: muzeu, grădina botanică, stațiunile de cercetare
- Diversitatea categoriilor de burse oferite de universitate;
- Cuantumul bursei cu mult peste minimul dat de lege;
- Universitatea acordă burse din fonduri proprii;
- Organizarea anuală a proiectelor „Zilele porților deschise” și „Caravana Cuza” care asigură popularizarea universității în rândul elevilor din anii terminali
- Sunt prezentate la începutul fiecărui semestru structura și obiectivele cursului și metoda de evaluare.
- Existența unui sistem de tracking al absolvenților, precum și inserția pe piața muncii
- Există un dialog bun între mediul angajatorilor și Universitate.
- Starca generală de satisfacție a studentului este bună, peste medie.
- Existența CIPO – cunoscut și activ.
- Cercetarea este un punct forte la multe din facultăți

- Există adevărate preocupări pentru asigurarea și creșterea nivelului calității
- Universitatea a desfășurat acțiuni de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calității și scoate semestrial și „Revista Calității”.
- La majoritatea cursurilor se folosește evaluarea pe tot parcursul semestrului.

Puncte slabe:

- o parte bună dintre studenți, în special la facultățile cu un număr mare de studenți, nu își cunosc reprezentantul sau nici nu știu că sunt reprezentați
- Nu toate corpurile universității sunt renovate (universitatea are un plan de renovare început)
- Studenții nu sunt foarte bine informați despre toate categoriile de burse;
- Nu sunt candidați la anumite categorii de burse;
- Studenții ar dori să fie mai bine și mai des informați și prin alte canale
- Studenții consideră că studiază și materii irelevante pentru cariera lor profesională.
- Angajatorii au recunoscut că nu sunt foarte solicitați în a se implica în update-rea cursurilor.
- Studenții nu știu de existența mobilităților interne.
- Numărul de studenți excede capacitățile universității
- Nu la toate cursurile

Propuneri:

- Încurajarea studenților de a reclama cazurile de competență Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar.
- Diseminarea informațiilor prin canale diverse, astfel încât informațiile să ajungă la toți studenții
- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare, sportive puse la dispoziție.
- Recomandăm universității să facă o mai mare publicitate pe categoriile de burse mai puțin cunoscute și să încurajeze studenții să aplice la aceste burse.
- În același timp recomandăm alegerea unei proceduri mai clare pentru acordarea bursei cu aplicare pe dosar, care sunt la latitudinea facultăților în a fi acordate sau nu.
- Încurajăm prezentarea la începutul studierii fiecărei discipline a abilităților și competențelor dobândite la sfârșitul cursului
- Informarea studenților în legătura cu sistemul european de credite transferabile ECTS.
- Lărgirea paletei de cursuri opționale.
- Încurajarea mobilităților interne.

- Încurajăm consultarea și implicarea mediului angajatorilor în elaborarea curriculei și conținutului disciplinelor
- Împlicarea studenților în activități de cercetare.
- Organizarea de cercuri științifice ori a altor activități cu caracter științific pentru studenți.
- Introducerea evaluării pe tot parcursul semestrului, încurajarea creativității și a lucrului în echipă.

Raportori:

Andreea DOBRE (Domeniul A și Domeniul C)

Claudiu NEAGOE (Domeniul B)

Handwritten signatures in black ink. The signature on the left is 'Neagoe' and the one on the right is 'Dobre'.

DOBRE ANDREEA

Handwritten signature of Andreea Dobre in black ink.Handwritten signatures of Claudiu Neagoe in black ink, appearing as 'Neagoe' and 'Neagoe'.