



## **Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori**

**Universitatea Bogdan Voda Cluj Napoca**

**21-23 octombrie 2009**

### **Introducere**

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Universitatea Bogdan Voda Cluj Napoca în perioada 16-18 iunie 2010 . Este realizat de către Adrian Socaciu, student la Facultatea de Constructii din cadrul Universității Politehnice Timisoara și Dine Alexandru student la Facultatea de Instalatii din cadrul Universitatii Tehnice de Constructii Bucuresti în calitatea lor de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Continutul acestui raport are la bază raportul de autoevaluare al UBV si este realizat în urma consultării documentelor universității, vizite în spațiile de învățământ, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu absolvenți sau reprezentanți ai angajatorilor.

Noi, Adrian Socaciu și Dine Alexandru , ca membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare instituțională externă a calității educației în Universitatea Bogdan Voda Cluj Napoca. Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei și alături de acestea dorim să reținem următoarele informatii. Pentru acestea aducem observatia faptului că am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior" abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes.

### **Metode folosite**

1. Consultarea raportului de autoevaluare, a anexelor si a documentelor aferente
2. Consultarea informatiilor disponibile pe sit-ul web al UBV ([www.ubv.ro](http://www.ubv.ro))
3. Întâlniri cu
  - studentii si studentii reprezentanti
  - absolventii
  - angajatorii
4. Chestionar aplicat pe studenții Universității;
5. Vizită la bazele UBV atat la Cluj Napoca cat si Baia Mare, în sălile de curs si seminarii, laboratoare, bibliotecă,săli de lectură,baza sportiva.

## **Structura raportului**

Am recurs la analiza indicatorilor de performanta pusi la dispozitie in Metodologia de evaluare externa a Agentiei de Asigurare a Calitatii Invatamantului Superior,abordand in principal acei indicatori considerati in domeniul nostru de cunostinte si interes si asupra carora am putut corela informatiile din raportul de autoevaluare cu cele constatate.

## **Analiza indicatorilor**

### ***Indicatori de performantă***

#### **Domeniul A : Capacitate Institucională**

##### *IP.A.1.1.2. Integritate Academica*

Universitatea Bogdan Voda prezintă un cod al Eticii Profesionale. In cadrul universitatii exista constituita o comisie de etica care are un regulament de organizare si functionare. In componenta acesteia se afla si reprezentanti ai studentilor.

##### *IP.A.1.2.1. Sistem de Conducere*

Studentii sunt reprezentatii in forurile decizionare ale universitatii (Consiliul Facultatii si Senat) in proportie de 25%.Alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere este responsabilitatea studenților.In urma discutiilor avute cu studentii si conducerea universitatii am constatat ca acestia nu au un regulament de alegere a studentilor reprezentanti in forurile decizionale. Din discutiile avute cu studentii reprezentanti am observat o lipsa de sustinere a acestora din partea masei de studenti si neimplicarea acestora. Propunerea noastră către conducerea Universității în această privință este de a se oferi stimulente studentilor reprezentanti pentru a se putea crea un mediu concurential în care sunt atrasi cât mai multi studenti si realizarea unui regulament de alegere a studentilor reprezentanti aprobat de catre conducerea Universitatii.

La nivelul UBV nu activează o organizatie studentească. În perspectiva înființării unei organizații studențești recomandăm universității să sustină si să acorde sprijin oricărei initiative de acest tip din partea studentilor.

#### *IP.A.2.1.1. Spații de Învățământ, Cercetare și pentru alte activități*

UBV asigură spații de învățământ în Sediul Central Cluj Napoca si in Baia Mare.

Sediul Central găzduiește săli de curs si seminar, amfiteatre, laboratoare, cabinete metodice, sali de lectura, biblioteca ,editura/tipografie. Salile de curs ,laboratoarele reusesc sa atinga un grad ridicat pentru desfasurarea activitatilor didactice. Un mare avantaj pentru studenti il constituie existenta tipografiei care permite cadrelor didactice sa tipareasca gratuit materialele necesare pentru desfasurarea procesul didactic.

Sediul din Baia Mare dispune și acesta ca sediul central de săli de curs, seminarii, amfiteatre, etc., dar și de baza sportivă a orașului printr-un contract de închiriere și de un laborator de criminalistică. Trusele de criminalistică care dotează laboratorul sunt puse la dispoziția studenților când ies pe teren pentru practică, ceea ce constituie un avantaj pentru aceștia de a pune în practică partea teoretică învățată la cursuri.

În urma centralizării chestionarelor se simte necesitatea unei săli de sport însa conducerea universității ne-a precizat faptul că aceasta urmează să fie finalizată până la începerea anului universitar.

#### *IP.A.2.1.2. Dotare*

În urma vizitelor desfășurate atât la sediul central cât și la Baia Mare, în urma discuțiilor purtate cu studenții și profesorii am constatat că se dispune de săli de curs și laboratoare ce dispun de echipamentele necesare efectuării lucrărilor specifice. Sălile dispun de echipamente necesare (video proiector și instalații de amplificare audio).

#### *IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*

UBV are stipulat modul de acordare a burselor in Criteriile si Metodologia de acordare a burselor insa acestea constau in reducerea taxei de scolarizare.

Recomandam conducerii universitatii sa aiba in vizer acordarea unor burse studentilor care au rezultate bune suplimentar fata de reducerea taxei.

### Domeniul B : Eficacitate educațională

#### *IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

Admiterea pentru toate formele de invatamant ale ciclului universitar se realizeaza prin concurs de dosare. Regulamentul de admitere este vizibil pe site.

#### *IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

In universitate, toate materiile din planurile de invatamant au fise de disciplina care contin modalitatile de examinare si numarul de ore necesare pentru dobandirea creditelor.

Cu toate ca fisele disciplinelor sunt realizate acestea nu sunt publice pe site-ul universitatii, nefiind disponibile studentilor.

In ceea ce priveste disciplinele optionale acesta sunt putine fapt ce nu ofera studentilor o libertate foarte mare in definirea unui traseu propriu de invatare. Din discutiile purtate cu studentii am constatat ca acestia nu au posibilitatea sa isi aleaga materiile optionale.

#### *IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

Facultatea de Educatie Fizica este cea mai avantajata pe aceasta parte din cauza ca echipa locala, clubul local si nu numai ofera studentilor si absolventilor posibilitatea de a inainta in cariera si de a face performanta. Si restul facultatilor Drept respectiv Stiinte Economice beneficiaza de flexibilitatea firmelor de a angaja studenti ai acestor facultati.

Peste 50% dintre absolventi sunt angajati la nivelul calificarii urmate in mai putin de 2 ani, unii fiind angajati inca din timpul studiilor.

#### *IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate*

Conform chestionarelor, mai mult de 80% dintre cei interogați au fost mulțumiți și apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de UBV.

#### *IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare*

În ceea ce priveste metodele de predare – învățare parerile variaza de la un profesor la altul. Sunt profesori care nu interactioneaza cu studentii, ci se limiteaza exclusiv la a transmite informatiile. Insa majoritatea dintre ei s-au adaptat la noile metode de predare. Este de apreciat disponibilitatea unor cadre didactice de a oferi consultatii studentilor inasa numarul acestora nu este foarte mare.

#### *IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților*

În cadrul UBV exista un Centru de Consiliere si Orientare in Cariera Profesionala inasa acesta nu este functional punandu-se doar bazele lui. Recomandam angajarea unui personal specializat si realizarea de activitatii ce implica orientarea in cariera a studentilor.

## Domeniul C : Managementul calității

### *IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității*

Evaluarea și asigurarea calității educației în cadrul UBV este responsabilitatea Departamentului pentru Managementul Calității ce funcționează pe baza regulamentului prezentat la anexa ..... În conducerea acestui departament fac parte pe lângă cadre didactice și studenți. Propunem motivarea studenților spre o implicare activă în toate activitățile departamentului.

### *IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

UBV are un regulament privind metodologia examinării și notarea studenților care este cunoscut de studenți în mare măsură. Conform chestionarelor marea majoritate a studenților au apreciat aceste evaluări ca fiind corecte și obiective.

### *IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*

Evaluarea profesorilor de către studenți are loc prin aplicarea unui chestionar. Studenții completează chestionarele după susținerea examenului, în prezența profesorului, chestionarele completate sunt luate de către un student urmand a fi înmanate persoanei responsabile de centralizare.

### *IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare*

O recomandare privind disponibilitatea și accesibilitatea surselor de învățare ar fi realizarea unei platforme on line și instalarea unui sistem wireless pentru acces internet în cadrul sediului central

### *IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării*

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. Studenții UBV se arată mulțumiți atât de dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor însa doresc să primească suport electronic al cursurilor și seminariilor.

### *IP.C.5.1.4. Servicii Studentești*

Sediul central dispune de un bufet studentesc unde se servesc sandwich-uri, cafea, suc, etc. Pana acum un an se servea mancare gatita, dar din cauza cererii foarte mici, conducerea universitatii a decis sa opreasca aceasta activitate si sa devina bufet studentesc. Universitatea nu dispune de camine studentesti, dar in cazul in care exista cereri de cazare pentru Cluj

Universitatea poate pune la dispozitia studentilor cateva locuri la unul din internatul unui liceu din Cluj. In urma sondajului avut printre studentii de la Cluj acestia nu solicita cazare din cauza ca ori lucreaza si stau in chirie, ori sunt localnici.

In centrul de la Baia Mare este un contract incheiat cu liceul din oras care le pune la dispozitie mai multe locuri de cazare la un pret infim si posibilitatea de a manca la cantina la un pret accesibil studentilor.

#### *IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice*

UBV oferă informațiile de interes public prin secretariat, afisierul de la secretariat. Cele mai multe recomandări ale studentilor UBV au fost privind sit-ul web al universității care se dorește a fi completat cu toate informațiile cu un caracter public necesare studentilor. În analiza sit-ului am observat o lipsa a paginii pentru studenti si recomandam creerea acesteia, corectarea de catre greseli si sa completarea cu informatii. Recomandăm totodată oferirea de către Universitate si de către fiecare facultate în parte a informațiilor ce se adresează publicului si mai ales studentilor. Se poate crea eventual si un câmp de feedback online prin care studentii să-si poată exprima nevoile privitoare la informarea prin intermediul sit-ului web al UBV. Recomandam implicarea studentilor in promovarea Universitatii.

### **Concluzii**

Puncte tari:

- Deschiderea conducerii privind problemele studentesti;
- UBV investeste în infrastructură si în dezvoltarea acesteia;
- existența unor săli moderne care răspund nevoilor de învățare;
- relație apropiată între student-profesor
- 

Puncte vulnerabile:

- Implicarea studentilor în actul decizional si în structurile organizatorice din cadrul UBV
- Lipsa unei Organizatii Studentesti
- Imaginea
- Centrul de cercetare
- Dezvoltarea si implimentarea unei strategii consistente de formare continua a cadrelor didactice din Universitate.

Dine Alexandru



Socaciu Adrian

