



Raport de evaluare instituțională - Universitatea „ARTIFEX” din București

Studenți evaluatori:

- Reprezentant ANOSR: Bogdan-Petru CRIȘAN - Universitatea de Vest din Timișoara
- Reprezentant UNSR: Mihăiță Gabriel OLAR – Universitatea „Gheorghe Asachi” din Iași

Perioada de desfășurare a vizitei: 09.11.2016 - 11.11.2016

Acest raport de evaluare a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituționale a Universității „ARTIFEX” din București, desfășurată în perioada 09.11.2016 - 11.11.2016. Conținutul acestui raport se bazează pe informațiile constatate din următoarele mijloace:

1. Analizarea rapoartelor de autoevaluare;
2. Analizarea rapoartelor evaluării din 2011;
3. Analizarea cartei universității;
4. Analizarea documentelor și regulamentelor puse la dispoziție pe site-ul universității și/sau fizic la momentul vizitei;
5. Întâlniri cu membrii din conducerea universității (rector, decani, președinte senat etc);
6. Întâlniri cu cadre didactice ale universității;
7. Întâlniri cu studenți reprezentanți ai universității sau membri în comisii din cadrul universității;
8. Întâlniri organizate cu studenții universității;
9. Întâlniri organizate cu absolvenții universității;
10. Întâlniri organizate cu angajatorii studenților și absolvenților universității;
11. Chestionar aplicat studenților universității;
12. Vizită și analizarea bazei materiale a universității;
13. Discuții informale cu studenți, cadre didactice și angajați ai universității.

Bogdan-Petru CRIȘAN

Mihăiță Gabriel OLAR

Prezentare generală

În temeiul continuării unei tradiții a învățământului superior economic începute încă din anul 1919 și a necesității pregătirii superioare a cadrelor din sistemul național economico-social-cooperatist, consiliul UCCECOM, conform Decretului-Lege nr. 66 din 8 Februarie 1990, a înființat Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social Culturală „Artifex” a Cooperăției Meșteșugărești ce a fost legalizată prin hotărârea Judecătorei Sectorului 1 București, în dată de 27 Noiembrie 1992. În cadrul acestei hotărâri judecătorești, a fost înființată pe dată de 19.02.1993, Universitatea “Artifex”, în care vor urma să funcționeze începând cu anul universitar 1993-1994 specializările Management și Finanțe și Contabilitate și începând cu anul universitar 1995-1996 specializarea Marketing și Economia Serviciilor, ce aveau autorizație de funcționare provizorie.

Prin Legea nr. 133 din 17 Mai 2005, publicată în monitorul Oficial al României nr. 436/24.05.2005, a fost înființată Universitatea „Artifex” din București, toate activitățile didactice ale acesteia desfășurându-se la sediul Universității din Municipiul București, str. Economu Cezarescu, nr. 47, sector 6. Universitatea „Artifex” din București are în structura sa doua facultăți:

1. Facultatea de Finanțe și Contabilitate, cu următoarele programe de studii:
 - Licență:
 - Finanțe și Bănci;
 - Contabilitate și Informatică de Gestiune.
 - Master:
 - Finanțe, Bănci și Piețe de Capital;
 - Management Financiar – Bancar și de Asigurări;
 - Managementul Sistemului Informațional Financiar – Contabil.
2. Facultatea de Management - Marketing, cu următoarele programe de studii:
 - Licență:
 - Management;
 - Marketing;
 - Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.
 - Master:
 - Management Organizațional;
 - Managementul Întreprinderilor Mici și Mijlocii;
 - Marketing Strategic;
 - Marketing și Comunicare în Afaceri;
 - Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii.

Analiză pe baza indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr. 133/2005, mențiune care se regăsește și în cartea universității. Cartea este disponibilă pe site-ul universității – www.artifex.org.ro.

În urma parcurgerii cartei Universității „Artifex” din București s-au regăsit incluse misiunea și obiectivele acesteia, iar pe parcursul vizitei.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

În cadrul Universității „Artifex” din București, există o comisie de etică formată din 7 membri, 5 cadre didactice și 2 reprezentanți ai studenților. Prezența celor doi studenți reprezentați în cadrul acestei comisii dovedește respectarea procentului de minim 25% a studenților din cadrul oricărei structuri decizionale al unei universități.

În urmă discuțiilor cu studenții membrii ai comisiei de etică am constatat că apartenența acestora în această comisie nu este datorată alegerii libere a studenților ci este datorată recomandării unor cadre didactice.

În anii universitari 2014-2015, 2015-2016, comisia de etică a avut numai ședințe periodice, acest lucru a fost datorat faptului că în tot acest timp această comisie nu a fost sesizată.

Puncte slabe: Modul de alegere ai studenților reprezentanți din cadrul acestei comisii nu se face prin decizia liberă a studenților. Acest lucru ar putea duce la o lipsa de încredere a studenților față de această structura.

Puncte țări: Sesizările către comisia de etică pot fi făcute direct de pe site-ul universității.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea „Artifex” din București dispune de o comisie de audit intern ce întocmește rapoarte anuale. În raportul de autoevaluare al instituției este menționată și colaborarea dintre universitate și un furnizor extern de servicii de certificare și auditare a managementului calității.

Puncte tari: Universitatea urmărește auditarea spre îmbunătățirea calității învățământului.

Puncte slabe: Aceste rapoarte nu pot fi găsite public pe site-ul universității.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Structurile decizionale din cadrul Universității „Artifex” din București sunt descrise în Cartea Universității și se poate observa că se respectă prezența de minim 25% a studenților în fiecare dintre aceste structuri.

Regulamentul de alegere al studenților reprezentanți ai fiecărei structuri decizionale prezente în universitate nu este unul foarte bine definit, acesta ridicând foarte multe neclarități la

nivelul studenților, lucru ce poate duce la ineficiența în luarea deciziilor la nivelul acestor structuri. Un aspect alarmant este acela că în unele cazuri, candidaturile studenților au trebuit să fie validate de către un cadru didactic sau alți reprezentanți ai studenților. Aceste aspecte au fost constatate în urma discuțiilor purtate pe această temă cu studenți din universitate.

Puncte tari: Respectare desăvârșită a procentului de prezență de minim 25 % a studenților în structurile decizionale.

În urma analizării raportului studenților de la evaluarea precedentă, s-a constatat că la recomandarea studenților evaluatori a fost elaborat un regulament de alegere a studenților reprezentanți.

Puncte slabe: Lipsa unui regulament clar ce ar duce la o alegere foarte eficientă de către studenți ai reprezentanților lor.

Deși alegerile pentru studenți reprezentanți sunt organizate de studenți, organizatorii alegerilor nu au o organizație studențească legal constituită, aspect care a fost semnalat și la evaluarea anterioară.

Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți nu este recunoscut formal de către universitate și numai verbal.

Recomandări: Organizația care organizează alegerile să aibă personalitate juridică.

Regulamentul privind alegerile studenților reprezentanți, elaborat de studenți să fie adoptat în senatul universității.

IP.A.1.2.2. Management strategic

În urma analizei documentelor puse la dispoziție de către conducerea universității, printre acestea s-a aflat și un plan strategic de dezvoltare a universității pentru perioada 2016-2020.

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În urma parcurgerii raportului de autoevaluare și a vizitei bazei materiale ale universității, nu s-au remarcat neconcordanțe între ceea ce este prezentat studenților față de ceea ce li se pune la dispoziție acestora. Sălile de curs și de seminar ale universității dispun de suficiente locuri pentru desfășurarea activităților didactice, iar acestea sunt dotate cu aparate moderne de proiectare ce facilitează învățarea. Pe lângă sălile de curs convenționale, universitatea dispune și de o aulă în care se pot găzdui evenimente de amploare fără dificultate. Universitatea dispune de 4 laboratoare de informatică, dotate cu calculatoare și un soft licențiat ce conține programele necesare desfășurării activității didactice necesară pentru pregătirea studenților în domeniul economic. Biblioteca universității are o capacitate de aproximativ 100 de locuri și găzduiește un număr impresionant de publicații atât din domeniul economic dar și din domenii diferite, lucru ce crește valoarea actului educațional din această instituție. Accesul la această masă de informație le este asigurat studenților și prin faptul că o bună parte din publicații pot fi găsite și pe biblioteca on-line de care universitatea dispune. De remarcat este faptul că pe pereții sălilor și holurilor Universității pot fi găsite numeroase opere de artă, ce fac parte dintr-o colecție donată acesteia.

În curtea Universității „Artifex” din București, la doar un minut de sediul acesteia se află căminul studentesc ce are o capacitate de aproximativ 500 de locuri, ce în anul universitar 2015-2016 nu au fost ocupate în totalitate. Căminul dispune de 6 spații pentru gătit fără absolut nici o dotare și de 3 săli de lectură ce găzduiesc publicații din domenii diferite.

De remarcat este faptul că în patrimoniul facultății poate fi găsit și un muzeu în care se pot găsi diverse exponate din perioada secolelor XIX și XX, un cabinet medical studentesc, o sală de aerobic și un spațiu asemănător unei cafenele dedicate studenților.

Universitatea „Artifex” din București nu dispune de o cantină și de o sală de sport proprie, dar în urma unui parteneriat încheiat cu Grupul Școlar „Spiru Haret”, studenții acestei universități pot folosi dotările acestuia.

Puncte tari: O dotare diversă a universității ce poate facilita procesul de învățare.

Puncte slabe: Lipsa dotărilor în spațiile de gătit din cămine și a bufetului studentesc, lipsa cantinei, lipsa bazei sportive proprii.

IP.A.2.1.2. Dotare

În urma vizitei universității am constatat că în universitate sunt prezente dotări moderne și funcționale ale laboratoare și a sălilor de curs și seminar, acestea satisfăcând nevoile studenților actuali.

Studenții dispun de metode informatice de predare și învățare, iar aceștia își pot verifica performanța școlară pe catalogul online ce poate fi găsit pe site-ul universității. În urmă verificării unui cont de pe catalogul online am sesizat că nu toate notele puteau fi găsite în acesta, acest lucru s-a datorat neactualizării catalogului de către secretariatele facultăților. Platforma informatică pe care studenții pot efectua lucrările de laborator nu dispune de versiuni actualizate ale programelor de lucru din domeniul economic, iar acest lucru poate duce la dăunarea actului didactic.

Puncte tari: Prezența metodelor moderne de predare și a unui catalog online

Puncte slabe: Lipsa actualizării cu versiuni curente a programelor de lucru și a catalogului online.

Deși laboratoarele sunt dotate cu calculatoare, am observat că sunt modele cu o vechime destul de mare. Sălile de curs sunt dotate cu videoproiector, care proiectează pe un perete lateral, însă nu toate cadrele didactice îl folosesc, în sălile de curs fiind prezente și table de scris cu cretă.

Recomandări: Modernizarea laboratoarelor cu aparatură modernă și poziționarea videoproiectoarelor din sălile de curs pe un ecran de videoproiecție care să fie accesibil tuturor studenților din sală.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Un fapt inedit este acela că, în ciuda faptului că este o instituție privată, Universitatea „Artifex” din București, își asigură fondul de burse în totalitate din fonduri proprii. Regulamentul de acordare a burselor este unul specific acestei universități și în urma discuțiilor cu studenții este unul foarte cunoscut și foarte favorabil lor.

Bursa nu constă într-o recompensă materială a performanței academice, ci constă în scutirea de plata taxei de școlarizare (2400 RON). De menționat este faptul că toți studenții admiși în anul I de studii al ciclului de licență beneficiază de această bursă/scutire de taxă, fapt ce ajută foarte mult la creșterea numărului de candidați pentru concursul de admitere. Pentru restul anilor de studii, bursă se acordă tuturor studenților ce au media peste 9,50. În urma discuțiilor avute cu studenții, aceștia apreciază foarte mult această metodă de acordare a bursei și au declarat că pragul mediei de 9,50 nu este greu de atins.

Puncte tari: Asigurarea bursei de tip scutire taxă școlarizare pentru toți studenții de anul I din fonduri proprii.

Puncte slabi: Lipsa acordării bursei pentru cazuri sociale.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În urma consultării metodologiei de admitere și a discuțiilor cu studenții admiși în urma ultimului concurs de admitere (Iulie-Septembrie 2016) am constatat că admiterea studenților se face pe baza unei politici transparente și nediscriminatorii ce a fost publicată atât la secretariate cât și pe site-ul universității cu 6 luni înainte de începerea concursului de admitere.

Admiterea studenților se face pe baza unui concurs de dosare și a unui test-interviu, principalul criteriu de departajare fiind media obținută la examenul de Bacalaureat.

Oferta educațională a universității este promovată online pe site-ul universității și offline prin activități de promovare a universității în licee, ziua porților deschise, distribuirea de materiale promoționale și activități de promovare în cadrul liceelor. În urma discuțiilor purtate pe tema admiterii, majoritatea studenților au declarat că au aflat de existența Universității „Artifex” din București de la cunoștințe sau din anunțuri online.

Puncte tari: O metodologie simplă de admitere în care se respectă toate articolele (inclusiv regulamentele specifice pentru student străini, pentru olimpici și pentru copii cadrelor didactice).

Puncte slabe: O campanie de promovare deficitară care prin îmbunătățirea ei ar putea duce la creșterea numărului de participant la concursul de admitere.

Menționarea în metodologie a unui test-interviu despre care nu poate fi găsit nici un detaliu pe site-ul universității; fapt ce nu permite pregătirea în prealabil a candidaților pentru acest concurs.

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studii, din cadrul celor două facultăți sunt prezentate pe site-ul universității, însoțite de descrieri ale facultăților, prezentarea facultăților includ misiunea și avantajele acestora.

Universitatea dispune de un Ghid de Credite Transferabile. Din discuțiile avute cu studenții, aceștia își pot alege materii și de la alte programe de studii, însă aceștia s-au arătat nemulțumiți de lipsa materiilor facultative precum limbile străine.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Din discuțiile avute la întâlnirea cu absolvenții și angajatorii, programele de studii sunt adaptate nevoilor pieței muncii. Angajatorii s-au arătați mulțumiți de competențele absolvenților angajați. În același timp, la întâlnirea cu angajatorii s-au abordat și subiecte generale privind înființarea de noi programe de studii.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma discuțiilor purtate cu studenții și absolvenții, dar și în urma efectuării chestionarului, am constatat că o bună parte a studenților și absolvenților Universității „Artifex” din București lucrează în domeniul economic, fapt ce denotă o bună integrare a acestora pe piața muncii.

O foarte bună colaborare dintre Universitatea „Artifex” din București și Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești și Asociațiile Teritoriale ale Cooperăției Meșteșugărești a fost pusă în evidență în cadrul întâlnirilor cu absolvenții universității și angajatorii. Angajatorii și-au exprimat mulțumirea legată de gradul de pregătire al studenților universității și și-au prezentat interesul pentru viitoare parteneriate și prezentări în cadrul universității spre atragerea generațiilor următoare de absolvenți.

În cadrul Universității „Artifex” din București poate fi găsit și un Departament pentru Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul căruia nu poate fi găsită nici o cerere pentru un loc de muncă venit din partea studenților sau absolvenților. Nici pe avizierele din universitate și nici pe site-ul universității nu pot fi găsite programe exacte ale activităților sau a programului acestui departament, ci doar programele de consultații a profesorilor din universitate.

Puncte țări: Colaborări strânse cu societățile cooperative și private.

Puncte slabe: Inactivitatea departamentului pentru consiliere și orientare în carieră și lipsa unui sediu dedicat pentru acesta.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Conform raportului de autoevaluare, peste 50% din absolvenții studiilor ciclului de licență își continuă studiile la programele de masterat ale Universității “Artifex” din București; aceste statistici au fost confirmate atât de chestionarul realizat în timpul vizitei de evaluare cât și în urmă discuțiilor purtate cu studenții.

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

În urma consultării documentelor puse la dispoziție de către universitate, s-a constatat că universitatea are un chestionar privind satisfacția studenților și un raport care arată ca în mare parte studenții sunt mulțumiți de mediul de învățare.

În timpul evaluării, s-a aplicat încă un chestionar de către studenții evaluatori din care a reieșit aceeași concluzie.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma participării la evaluare, discuția cu studenții, cadrele didactice și reprezentanții studenților s-a constatat că studenții au o relație apropiată de cadrele didactice. Această concluzie este întărită de rezultatele chestionarului realizat de universitate și de studenții evaluatori.

Un aspect pozitiv este acela că este afișat un program de consultații pentru studenți la care ei pot participa. Din discuțiile avute cu studenții, am constatat faptul că dacă un student lipsește din motive obiective la câteva ore, cadrul didactic titular este dispus să îl îndrume spre a recupera materia pierdută.

Un aspect negativ pe care l-am constatat, la fel ca la evaluarea precedentă, nu toate cadrele didactice se folosesc de aparatura modernă prezentă în sălile de predare și nu toate cadrele didactice au suport de curs în variantă electronică, ei fiind redirecționați către cursuri în format electronic predate la alte universități.

IP.B.2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

În cadrul Universității „Artifex” din București există un centru pentru orientarea în carieră a studenților ce își împarte sediul cu Asociația Studenților din Universitatea „Artifex”. În urmă vizitei acestui centru nu am găsit nici o persoană ce activa acolo, sarcinile de lucru revenite acestui centru fiind împărțite de către cadrele didactice din universitate.

Cu toate că studenții și absolvenții universității se bucură de o inserție ușoară pe piața muncii, funcționarea centrului pentru orientare în carieră nu poate fi neglijată. Prin dedicarea unor resurse materiale și umane potrivite, acest centru poate deveni o structură de încredere pentru studenții și absolvenții universității.

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

IP.B.3.1.1 Programarea cercetării

În universitatea “Artifex” din București se desfășoară programe de cercetare academică în domeniul economic la care și studenții ce manifestă un interes pentru acestea pot lua parte. Din cele discutate cu studenții dar și în urmă consultării materialelor de la aviziere, în universitate au loc semestrial cercuri științifice studențești la care studenții pot participa prin tratarea unor teme deja existente sau, dacă este cazul, cu teme propuse de aceștia.

Spre creșterea numărului de studenți implicați în cercurile științifice studențești, universitatea poate acorda credite suplimentare, diplome sau recompense materiale.

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

La nivelul Universității „Artifex” din București își desfășoară activitatea Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ce funcționează după un regulament propriu (ce poate fi găsit anexat) și realizează, anual, o analiză a gradului de împlinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind asigurarea calității în universitate.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a făcut demersuri destinate îmbunătățirii culturii calității învățământului astfel încât performanța acesteia să fie la un nivel asemănător cu cel al universităților performante din țară și din spațiul European.

De menționat este faptul că și în cadrul acestei comisii, studenții sunt reprezentanți în procent de peste 25%; această comisie având un membru student.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea „Artifex” din București are un regulament privind examinarea și notarea studenților ce este respectat cu desăvârșire și care nu aduce nici o nemulțumire studenților. Metoda de evaluare pentru o disciplină este discutată la prima întâlnire dintre profesorul titular și studenții cursanți.

În urma întâlnirii cu studenții, dar și a parcurgerii chestionarului, studenții au declarat că sunt mulțumiți de metodele de evaluare și că nu au întâmpinat probleme în procesul de evaluare. Tot în urma acestor discuții am constatat că o parte a studenților nu cunosc în detaliu modalitatea de susținere a re-examinărilor spre mărirea notelor obținute la examenele anterioare; acest lucru poate fi rezolvat prin publicarea unui regulament clar pe site-ul universității și la avizierele facultăților.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Studenții Universității „Artifex” din București s-au declarat a fi mulțumiți de metodele de examinare din parcursul anului universitar și au declarat că acestea vin în ajutorul pregătirii lor pentru examinările din sesiunile de examene.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

În urma discuțiilor purtate cu cadrele didactice ale universității, în cadrul acesteia, odată la doi ani, se realizează evaluarea colegială a cadrelor didactice, la nivelul fiecărui departament.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

În cadrul Universității „Artifex” din București, în semestrul II, al fiecărui an universitar se efectuează evaluarea personalului didactic de către studenți. În urma discuțiilor purtate cu studenții, aceștia sunt foarte încântați de existența acestui tip de evaluare și au afirmat că acesta constituie o metodă foarte performantă pentru menținerea unui standard ridicat de calitate al actului de învățământ.

Pentru o mai bună structurare a acestor evaluări, la nivelul universității se pot organiza evaluări semestriale.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea „Artifex” dispune de o bibliotecă cu un fond de carte foarte bogat, acesta cuprinzând peste 80.000 de volume (74.000 fiind publicate înainte de 1990). Biblioteca universității poate găzdui aproximativ 100 de studenți; aceasta dispunând de dotări ce sunt potrivite pentru studiul individual dar și pentru activități educaționale în grup și de un număr de calculatoare cu acces la internet. Universitatea dispune și de 3 săli de lectură ce se află în căminul acesteia, aceste săli sunt dotate corespunzător pentru activități de studiu. Pe lângă acest fond de carte impresionant, universitatea dispune și de o platformă online proprie ce conține materiale pentru studiul individual al cursanților dar și de accesul la platforma online a Academiei de Studii Economice.

În urma discuțiilor purtate cu studenții universității, aceștia s-au dovedit a fi încântați de faptul că au la dispoziție o gamă destul de variată de resurse de învățare și sunt mulțumiți de volumul de informații care le este pus la dispoziție.

Puncte tari: Existența unei biblioteci, a 3 săli de lectură și a unei platforme online pentru studenți.

Puncte slabe: Actualitatea unor publicații și relevanța în legătură cu domeniul economic a unor volume ce pot fi găsite în biblioteca universității. Numărul mic al publicațiilor și volumelor disponibile platformei online.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

În urma discuțiilor avute cu studenții universității, aceștia au la dispoziție un program de consultații, iar cadrele didactice sunt deschise în oferirea de sprijin studenților chiar și înafara orelor de consultații pentru o mai bună pregătire a acestora pentru examene.

Ținând cont de recomandarea de la evaluarea trecută, nu am observat o îmbunătățire foarte mare. Singurul mecanism prin care sunt stimulați studenții de elită, este acela prin care studenții ce obțin media peste 9.50, beneficiază de o bursă care înseamnă scutirea taxei de școlarizare pe anul următor.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

În urma parcurgerii documentației puse la dispoziție, am constatat existența unei Comisii pentru probleme studențești formată din 3 cadre didactice și 2 reprezentanți ai studenților, această

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

comisie întocmește rapoarte periodice, și în urma discuțiilor purtate cu studenții s-a dovedit că activitatea acestei comisii este una de consultare cu aceștia. La nivelul acestei comisii, ca și în alte cazuri ale structurilor decizionale din Universitatea „Artifex” din București, studenții reprezentanți nu au fost aleși liber de către colegii lor, ci au fost recomandați de către Asociația Studenților universității.

Căminul universității are o capacitatea de cazare mai mare decât numărul de cereri de cazare ce au fost depuse pentru anul universitar 2016-2017, iar în urma vizitei acestuia s-au observat condiții de cazare potrivite, în camere de 4 sau 6 persoane, cu grupuri sanitare adecvate, acces la internet și cablu, oficii pentru prepararea hranei slab dotate și săli de lectură.

Tariful de cazare se achită la casieria universității și cuantumul acestuia depinde de numărul de studenți ce locuiesc în camera de cămin, acesta fiind 200 lei/persoană pentru o camera cu 6 studenți și 300 lei/persoană pentru o camera cu 4 studenți. Pe lângă această taxă, la începutul anului se percepe o taxă de 50 de RON pentru eventualele reparații. Dacă în urma perioadei de cazare nu apar daune materiale, această taxă este returnată studentului. În timpul discuțiilor cu studenții, aceștia s-au declarat mulțumiți de condițiile de cazare ce le sunt puse la dispoziție în căminul universității și au accentuat asupra accesibilității acestuia, fiind plasat chiar în curtea universității.

Un mare deficit pentru viața studențească a studenților Universității „Artifex” din București este lipsa unei baze sportive și ale unei cantine proprii. Acest impediment este depășit printr-un parteneriat cu Grupul Școlar „Spiru Haret” din vecinătate ce pune la dispoziția studenților cantină și sala de sport pentru orele de educație fizică. Universitatea dispune de o sală de fitness dar această nu este suficient de încăpătoare pentru o practicarea majorității sporturilor.

În curtea universității poate fi găsit și cabinetul medical studențesc la care studenții pot apela în cazul apariției unei probleme de sănătate.

La nivelul universității își manifestă activitatea Asociația Studenților Universității „Artifex”. Din discuțiile purtate cu liderul și cu membrii acesteia a reieșit că asociația studențească se ocupă cu diverse proiecte caritabile, social-culturale și educaționale la nivelul universității. Această asociație nu are personalitate juridică, iar din acest motiv nu poate elibera contracte de voluntariat membrilor ei; lucru ce poate duce la neacordarea creditelor suplimentare pentru activitatea de voluntariat. Activitățile acestei asociații au loc în sediul acesteia, în spațiile universității și în centrul pentru festivități al universității ce este mereu pus la dispoziția asociației dacă această o solicită.

Studenții universității nu dispun de mobilități interne sau externe sau de accesul la tabere studențești. Punerea la dispoziție a acestor oportunități ar duce la creșterea motivației studenților.

Puncte tari: Existența locurilor de cazare suficiente pentru studenți, a unui cabinet medical propriu, a unei comisii pentru probleme studențești și a unei asociații studențești.

Puncte slabe: Lipsa existenței unei cantine și baze sportive proprii, taberelor studențești, a caracterului juridic al asociației studențești și a unei activități concrete a centrului pentru probleme studențești.

Bogdan-Petru CRISAN



Mihăiță Gabriel OLAR



Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1.1 Baze de date și informații

La nivelul Universității „Artifex” din București se colectează, analizează și prelucrează informații spre gestionarea resurselor, a studenților și a cadrelor didactice și pentru asigurarea bunei funcționari a acesteia.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Atât în timpul vizitei de evaluare cât și în timpul întocmirii acestui raport, anumite informații au fost selectate de pe site-ul universității (www.artifex.org.ro), iar în urmă examinării acestuia nu am găsit nereguli.

Chestionar pentru studenții Universității „Artifex” din București, noiembrie 2016

Notă: Acest chestionar va fi folosit pentru elaborarea unui raport al studenților în ceea ce privește evaluarea instituțională ARACIS, toate răspunsurile sunt confidențiale. Completarea acestui chestionar va dura maxim 3 minute.

1. De ce ați ales Universitatea „Artifex” București?
 - a. A fost prima mea opțiune
 - b. Nu am intrat la prima opțiune
 - c. Faptul că anul I este gratuit
 - d. Recomandări primite
 - e. Altele:.....
2. Cum te simți ca student în relația cu cadrele didactice?
 - a. Partener în activitatea didactică
 - b. Client al sistemului educațional
 - c. Nu se cere părerea în legătură cu sistemul educațional
 - d. Altele:.....
3. Știai că ai dreptul de a fi reprezentat în structurile de conducere?
 - a. Da
 - b. Nu
 - c. Nu mă interesează
4. Dacă ai răspuns cu „DA” la întrebarea anterioară, ai lua parte la procesul de vot al studenților reprezentanți?
 - a. Da
 - b. Nu
5. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?
 - a. De toți studenții
 - b. De studenți împreună cu cadrele didactice
 - c. Sunt numiți de conducerea universității/facultății
 - d. Altele:.....
6. Cui vă adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate/facultate?
 - a. Cadre didactice
 - b. Tutore/îndrumător de an
 - c. Studenți reprezentanți
 - d. Alte persoane:.....
7. Cum apreciați condițiile din căminul universității „Artifex”?
 - a. Foarte bune
 - b. Bune
 - c. Satisfăcătoare
 - d. Nesatisfăcătoare
8. Cum apreciați condițiile din universitate (săli de curs, laboratoare etc)?
 - a. Foarte bune
 - b. Bune
 - c. Satisfăcătoare
 - d. Nesatisfăcătoare
9. Cum apreciați conținutul cursurilor și seminarelor pentru pregătirea voastră?
 - a. Bine structurate și de actualitate
 - b. Satisfăcătoare
 - c. Învechite
 - d. Necorelate cu cerințele actuale



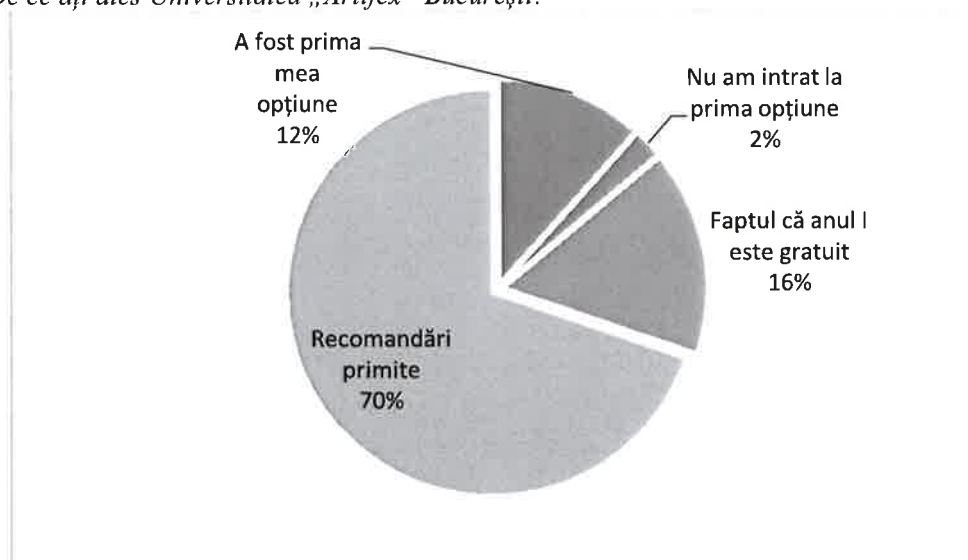
Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

10. Cunoașteți metodele de evaluare a cunoștințelor încă de la începutul cursului?
- Da
 - Nu
 - Nu am fost la primul curs
11. Cum apreciați că sunt evaluate cunoștințele acumulate la cursuri?
- Corect în toate cazurile
 - Corect în unele cazuri
 - Nu apreciez că am fost evaluat corect vreodată
 - Altele:.....
12. Când ați participat ultima dată la evaluarea cadrelor didactice?
- Sunt anul I, nu am putut participa încă
 - Semestrul 2, anul trecut universitar
 - Semestrul 1, anul trecut universitar
 - Ambele semestre
 - Niciodată
 - Nu ni s-a solicitat participarea
13. Cunoașteți de existența orelor de consultații cu cadrele didactice pe parcursul anului și în sesiune?
- Da, dar nu am vrut să particip
 - Da, dar nu am găsit un program cu acestea
 - Da, dar în timpul programului nu am găsit cadrul didactic
 - Nu
 - Nu m-am interesat de acest program
 - Alte situații:.....
14. Aveți acces la programe de cercetare în cadrul universității?
- Da
 - Nu
 - Nu știu
15. Cunoașteți existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră în universitate?
- Da
 - Nu
 - Nu există
16. Există vreo organizație studențească în cadrul universității?
- Da
 - Nu
 - Nu știu
17. În prezent, sunteți angajat?
- Full time
 - Part time
 - Angajat în cadrul universității
 - Nu lucrez
18. Ce alte facilități, decât cele existente, considerați că ar trebui să pună la dispoziție universitatea?
.....
19. Alte lucruri pe care ai vrea să ni le transmiți:
.....
.....

Raport chestionar pentru studenții Universității „Artifex” din București, noiembrie 2016

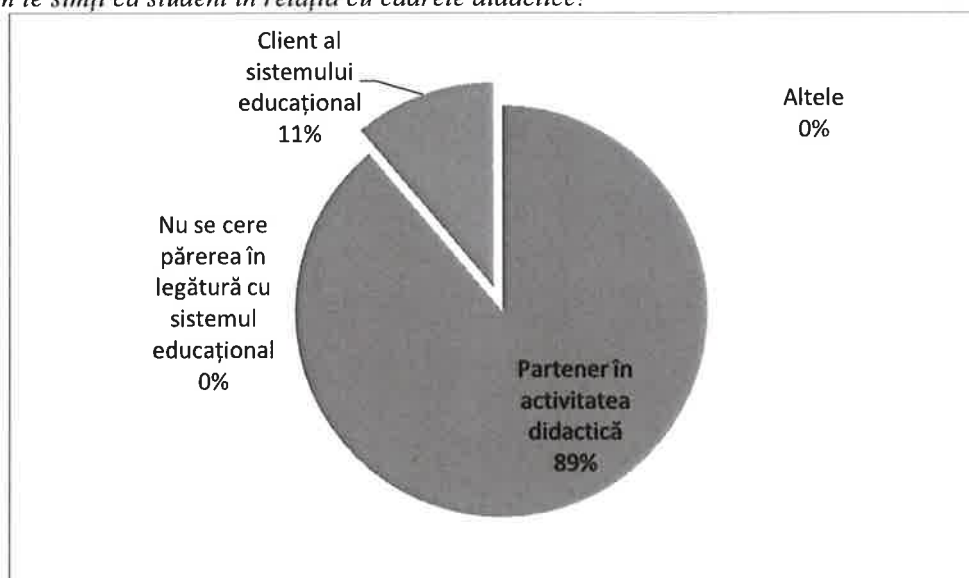
În cadrul vizitei s-a realizat un chestionar asemănător cu chestionarul de la evaluarea anterioară pentru a vedea evoluția satisfacției studenților din universitate.

1. De ce ați ales Universitatea „Artifex” București?



Observații: procentele au rămas asemănătoare cu cele de la evaluarea trecută, studenții alegând această universitate în mare parte din recomandările primite.

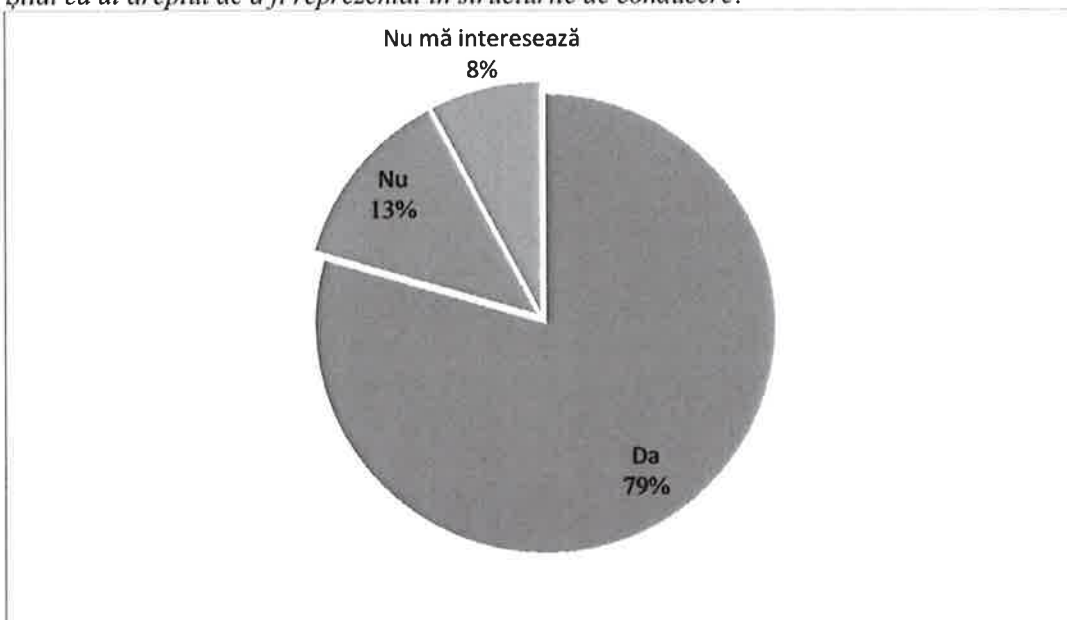
2. Cum te simți ca student în relația cu cadrele didactice?



Observații: Studenții se simt în continuare parteneri în activitatea didactică

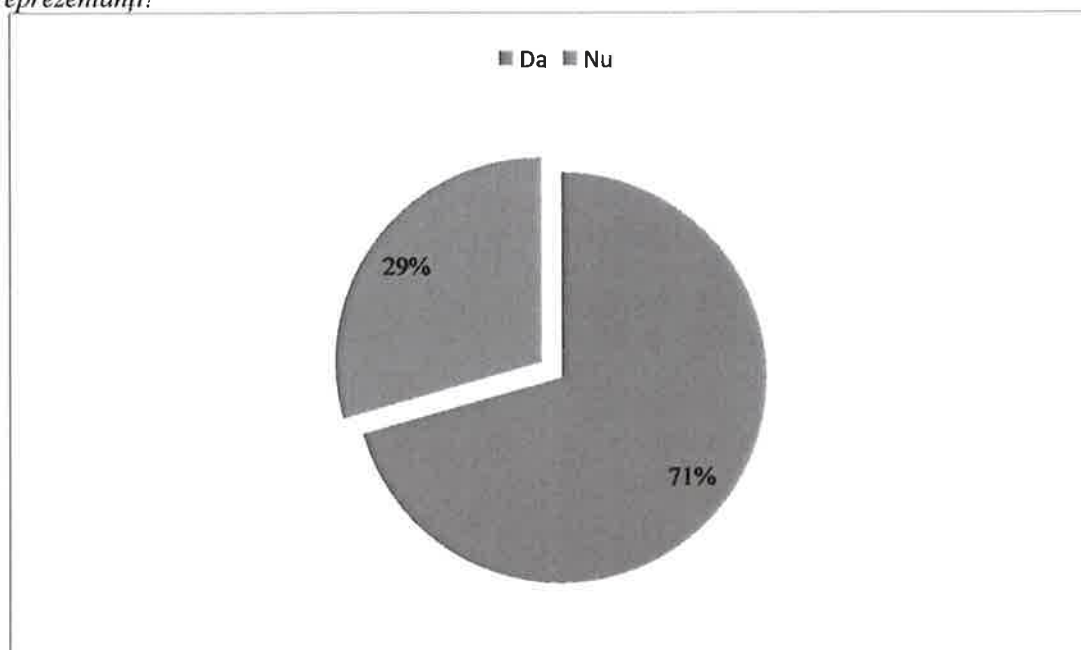
Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

3. Știi că ai dreptul de a fi reprezentat în structurile de conducere?



Observații: Dacă la evaluarea precedentă s-a întrebat dacă există studenți reprezentanți, la această evaluare am reformulat întrebarea. Majoritatea răspunsurilor sunt „Da”.

4. Dacă ai răspuns cu “DA” la întrebarea anterioară, ai lua parte la procesul de vot al studenților reprezentanți?

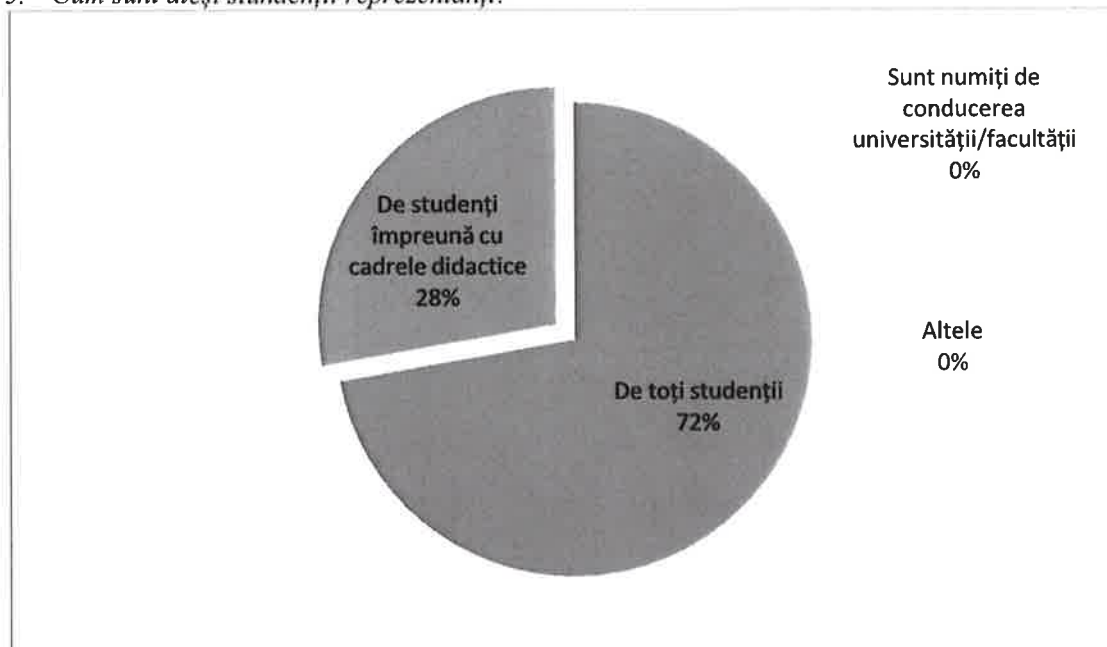


Bogdan-Petru CRISAN

Mihăiță Gabriel OLAR

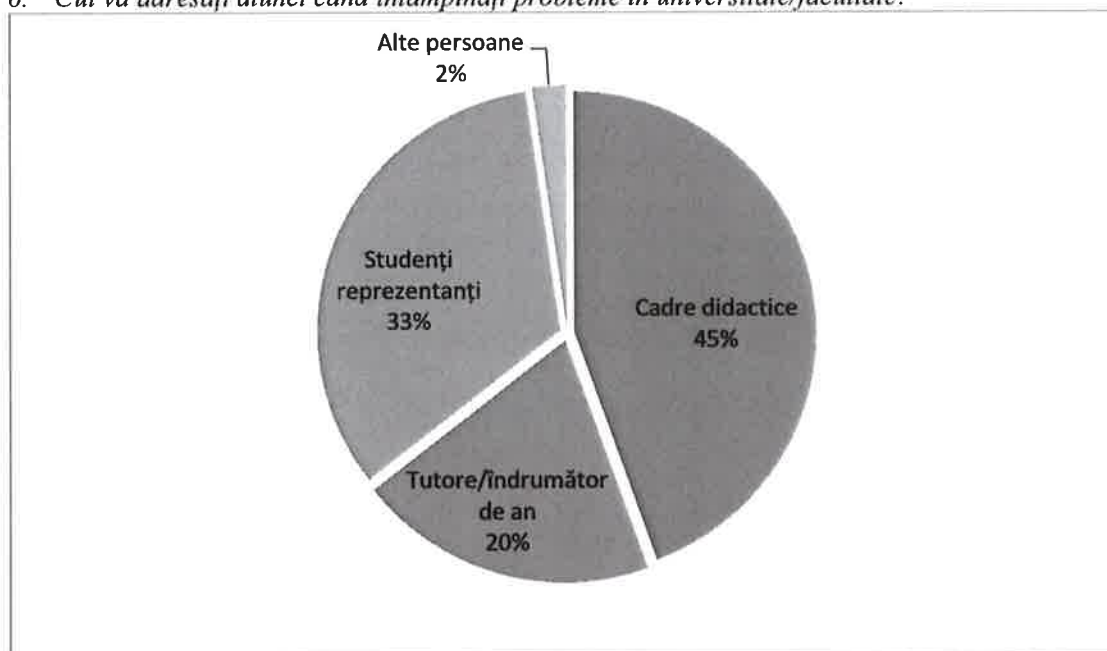
Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

5. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?



Observații: Răspunsul s-a păstrat asemănător cu cel din evaluarea precedentă, având o mică creștere.

6. Cui vă adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate/facultate?



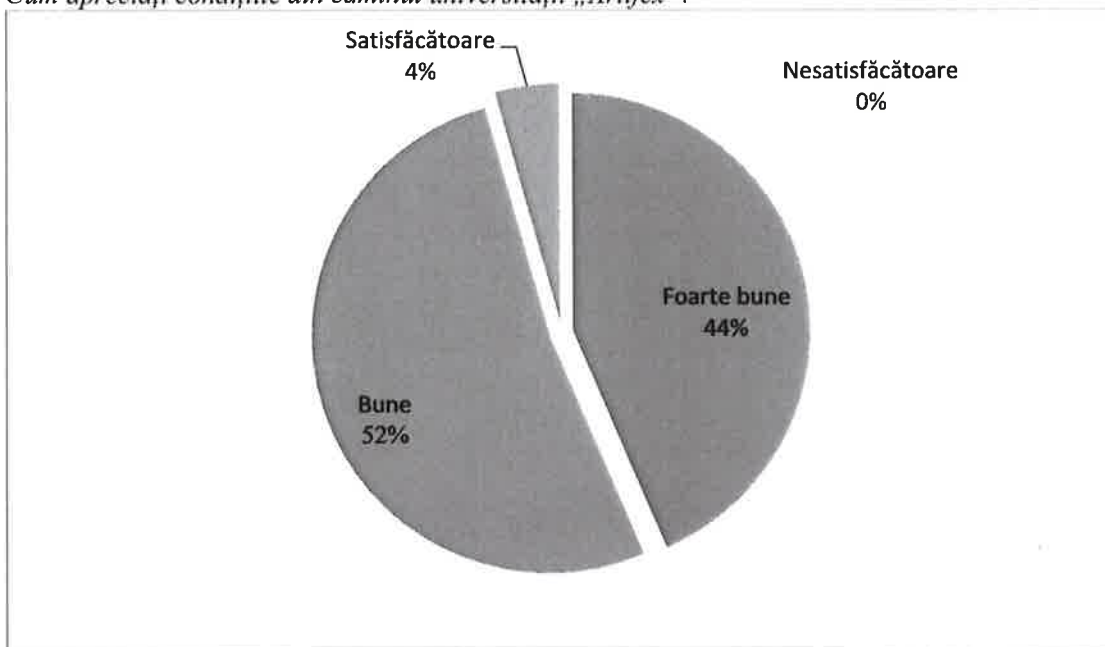
Observații: Comparativ cu evaluarea precedentă, la această întrebare răspunsul am adăugat răspunsul „Studenti reprezentanți” care au un procent mai mic ca cel al cadrelor didactice. Recomandăm o implicare mai mare a acestora în rezolvarea problemelor studenților din universitate.

Bogdan-Petru CRISAN

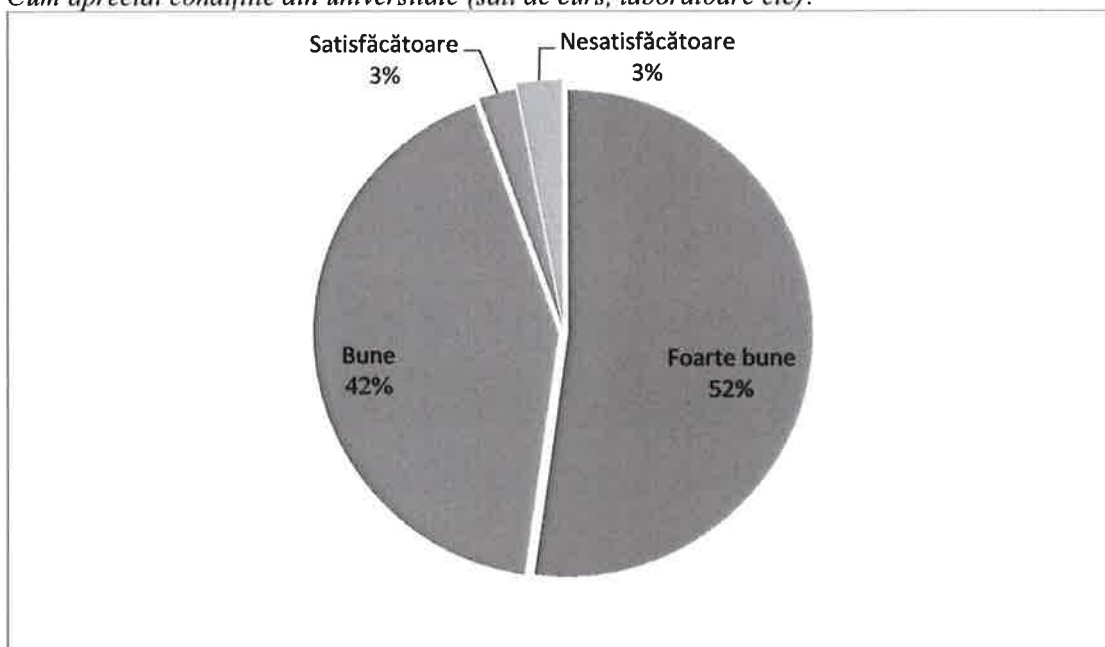
Mihăiță Gabriel OLAR

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

7. Cum apreciați condițiile din căminul universității „Artifex”?



8. Cum apreciai condițiile din universitate (săli de curs, laboratoare etc)?

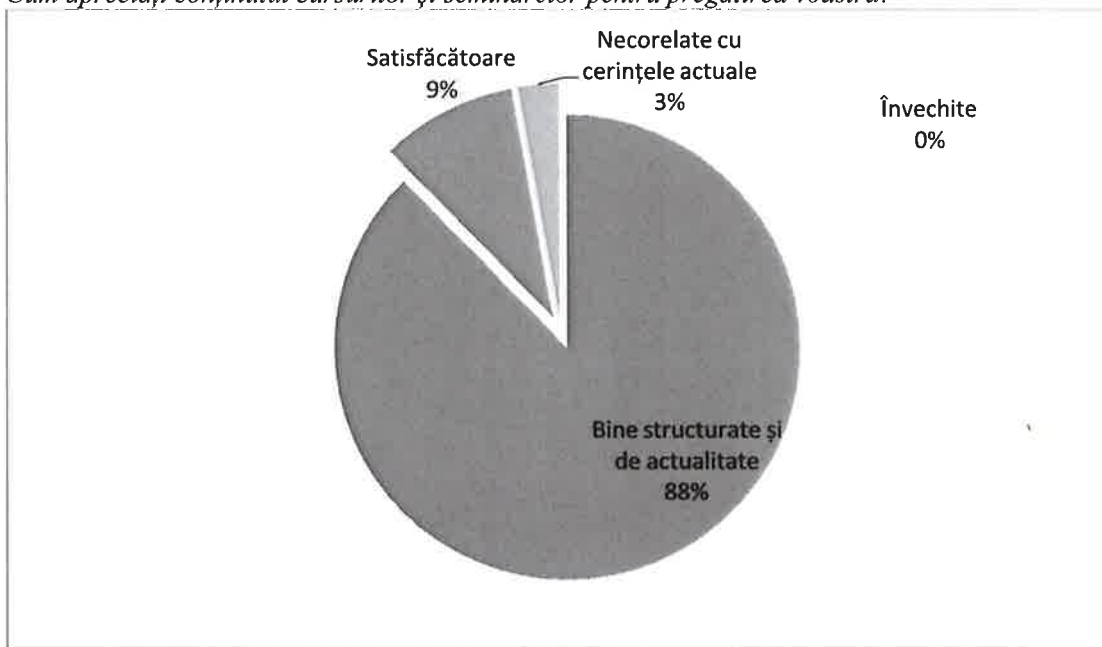


Bogdan-Petru CRISAN

Mihăiță Gabriel OLAR

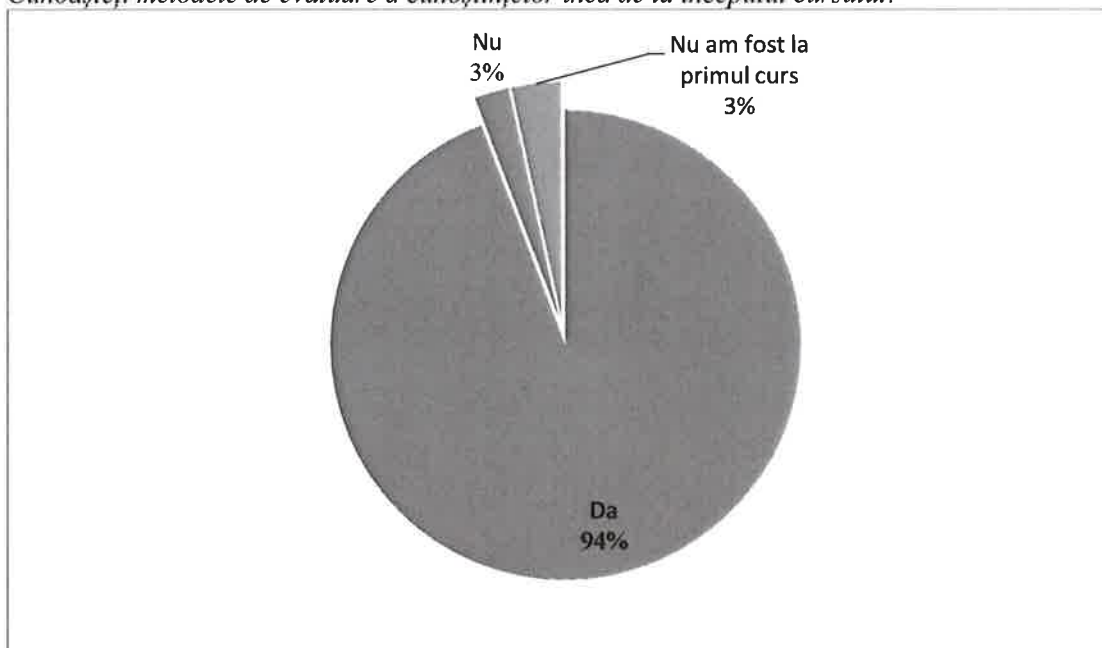
Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

9. Cum apreciați conținutul cursurilor și seminarelor pentru pregătirea voastră?



Observații: În comparație cu evaluarea precedentă, studenții apreciază conținutul cursurilor și a seminarelor mai bune.

10. Cunoașteți metodele de evaluare a cunoștințelor încă de la începutul cursului?

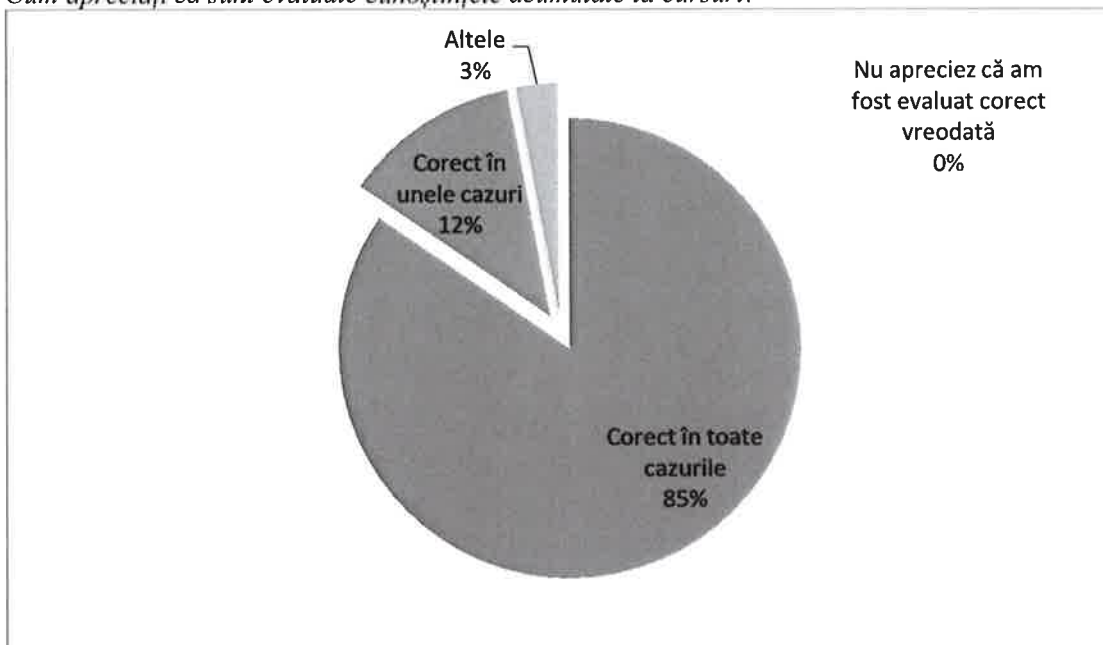


Bogdan-Petru CRISAN

Mihăiță Gabriel OLAR

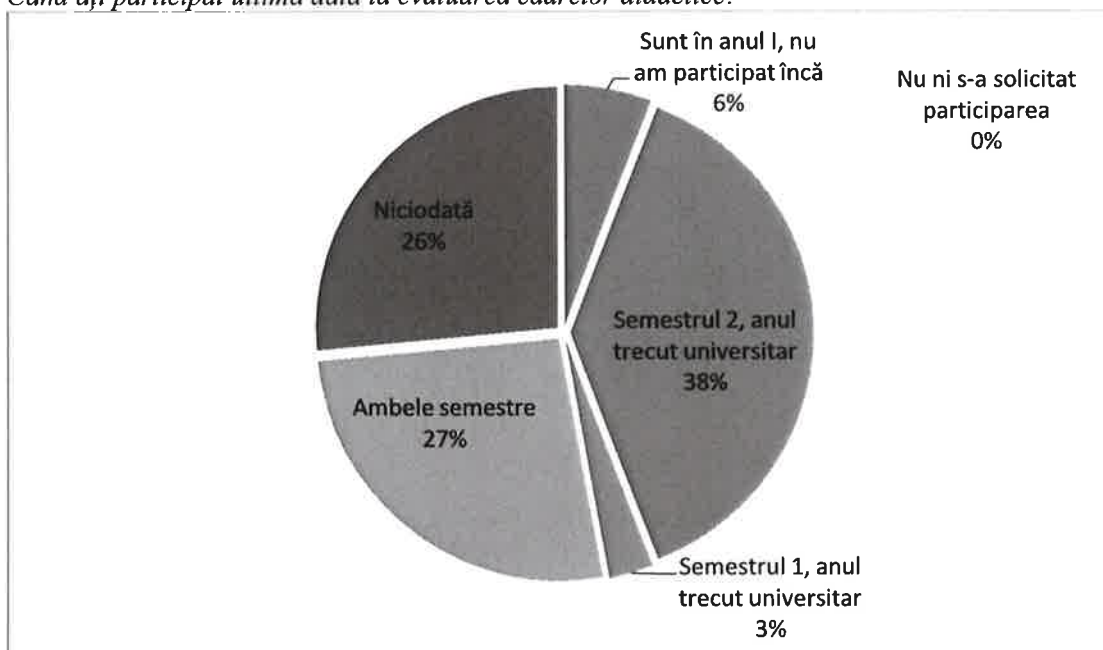
Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

11. Cum apreciați că sunt evaluate cunoștințele acumulate la cursuri?



Observații: În continuare studenții consideră că sunt evaluați corect.

12. Când ați participat ultima dată la evaluarea cadrelor didactice?

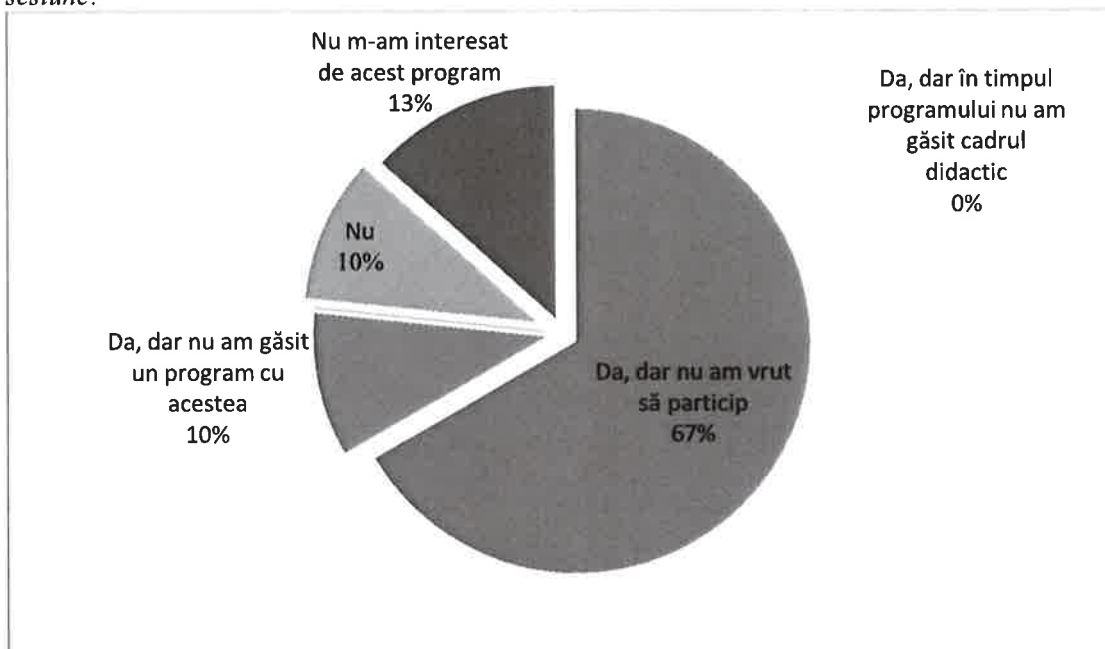


Bogdan-Petru CRISAN

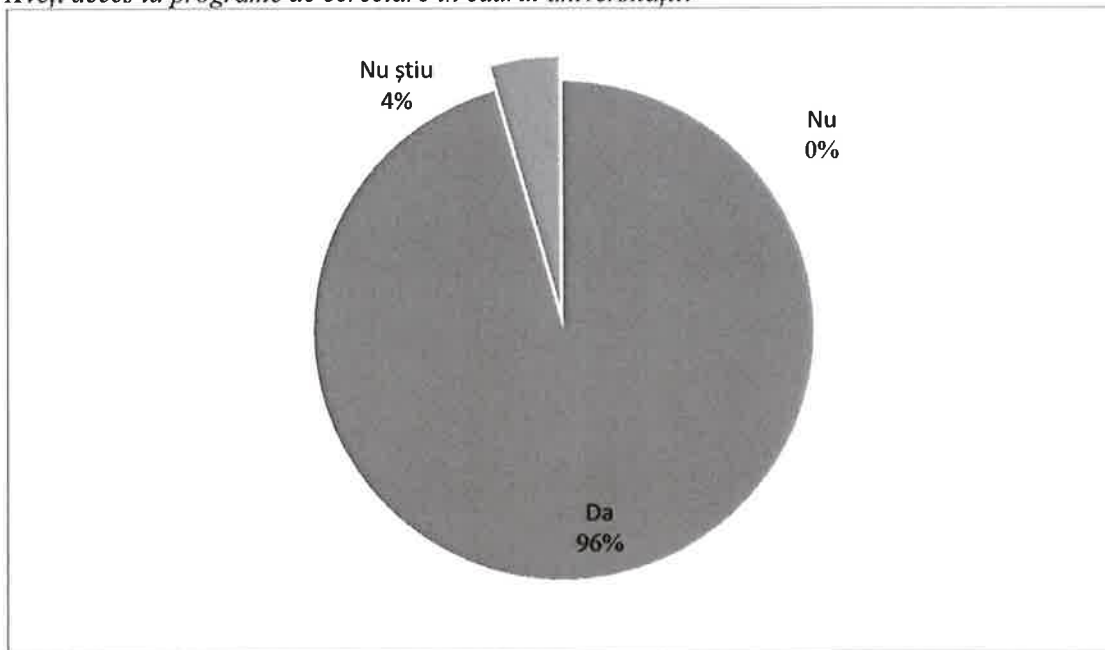
Mihăiță Gabriel OLAR

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

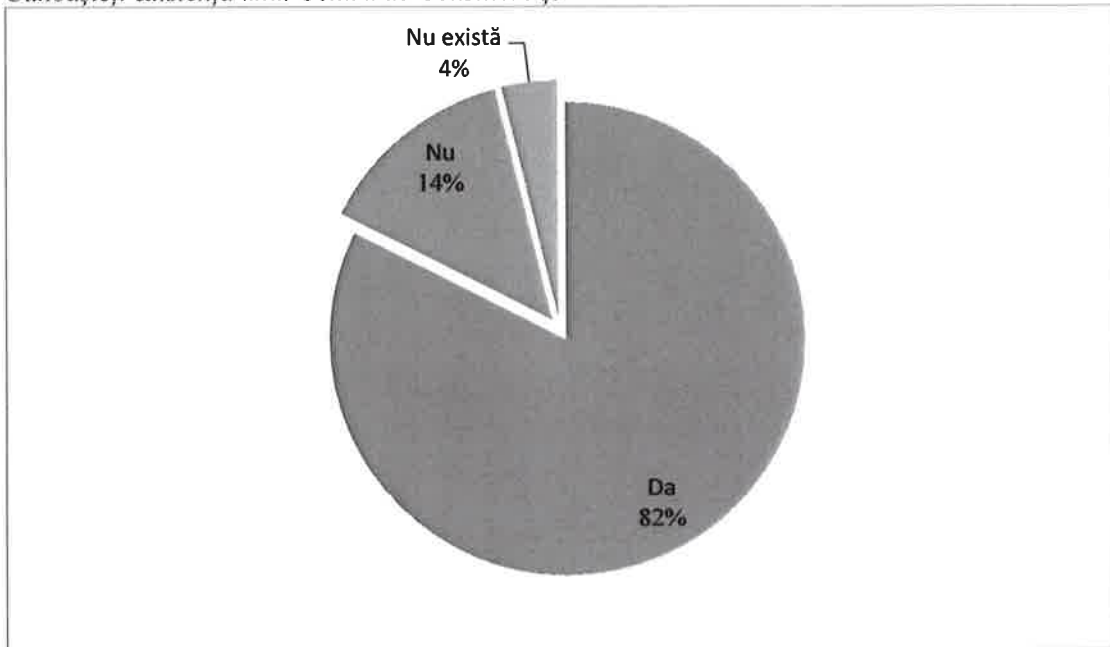
13. Cunoașteți de existența orelor de consultații cu cadrele didactice pe parcursul anului și în sesiune?



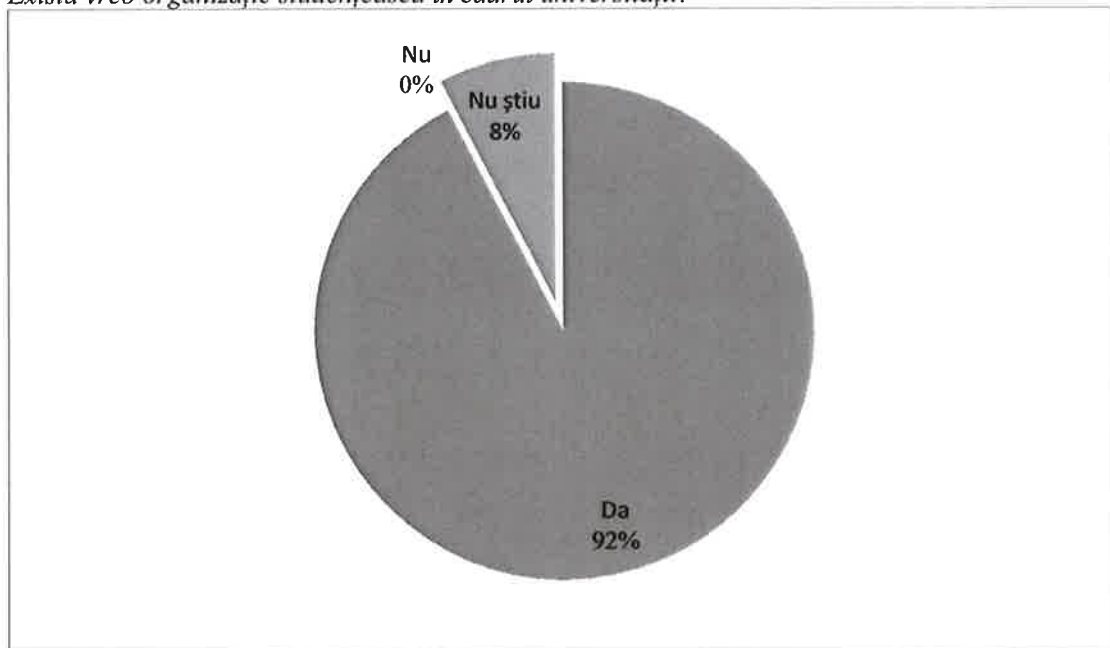
14. Aveți acces la programe de cercetare în cadrul universității?



15. Cunoașteți existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră în universitate?

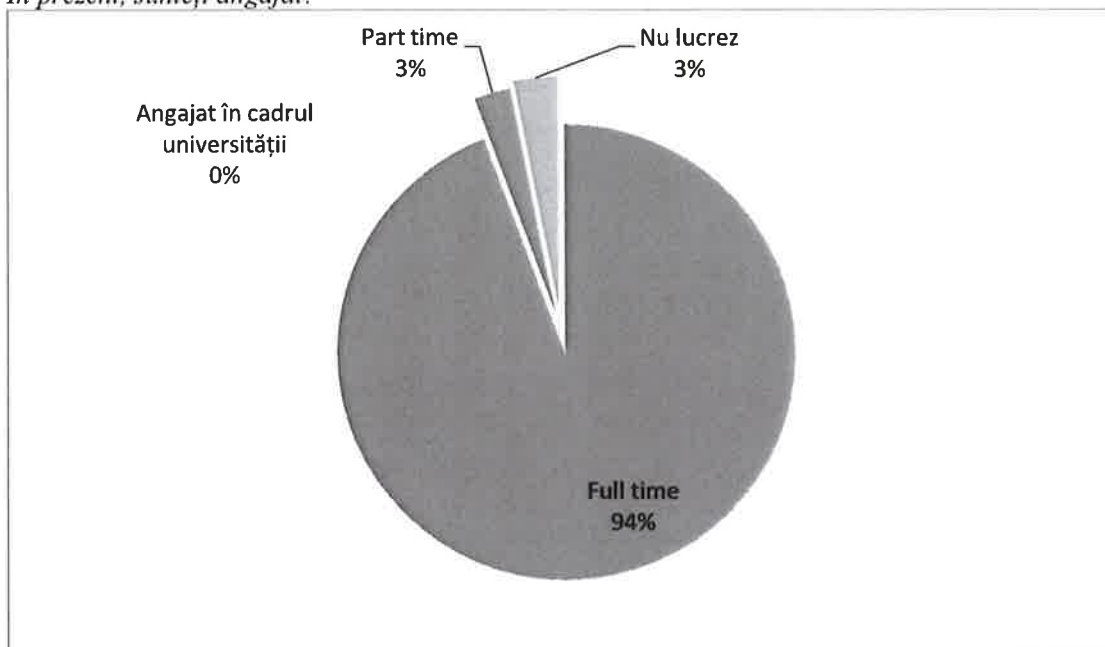


16. Există vreo organizație studențească în cadrul universității?



Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea „ARTIFEX” din București, noiembrie 2016

17. În prezent, sunteți angajat?



18. Ce alte facilități, decât cele existente, consideri că ar trebui să pună la dispoziție universitatea?

Printre cele mai frecvente răspunsuri se află:

- Mai multe locuri de practică de specialitate
- Îmbunătățirea spațiilor de cazare
- Tabere pentru studenți

19. Alte lucruri pe care ai vrea să ni le transmiți:

- Studenții își doresc wi-fi în cămin și prelungirea programului la biblioteca universității

Bogdan-Petru CRISAN

Mihăiță Gabriel OLAR