

**Raportul de evaluare instituțională al
Universității Naționale de Muzică din București**

Studentii evaluatori:

Alina Sandu – Universitatea Politehnica București

Iulian Pop - Universitatea de Nord din Baia Mare

Perioada : **02 - 04 Iunie 2010**

Prezentul raport este întocmit în urma evaluării instituționale a **Universității Naționale de Muzică din București**

Cuprins

- Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanță
- Puncte tari
- Puncte slabe
- Recomandări
- Concluzii

Modul de lucru:

1. Întâlniri cu :
 - a. Conducerea Universității Naționale de Muzică din București
 - b. Studenții, absolvenții și angajatorii Universității Naționale de Muzică din București.
 - c. Serviciul Social al UNMB
 - d. Departamentul de Relații Internaționale
 - e. Reprezentanții studenților și membrii Ligii Studenților
 - f. Centrul de Informare, Consiliere și Informare în Carieră.



2. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studentului.

3. Consultarea documentelor solicitate: regulamente, raportul de autoevaluare, anexe, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina de web a Universității (www.unmb.ro), alte informații suplimentare cerute de echipa de evaluatori instituționali, ș.a.

4. S-a vizitat infrastructura Universității Naționale de Muzică din București: săli de curs, săli de studiu, mediateca (are în componența bibliotecă și departament audio-vizual), sala de lectură, cămin.

Analiza indicatorilor de performanță:

S-a recurs la analiza indicatorilor de performanță urmăriți în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior", abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes, astfel încât concluziile acestui raport să constituie o bază de încredere pentru îmbunătățirile ulterioare aduse Universității Naționale de Muzică din București. Am ales prezentarea raportului de față sub formă narativă pentru o lectură mai ușoară. Am făcut recomandările punctual, după analiza fiecărui indicator de performanță și apoi am centralizat la final toate aceste recomandări.

Indicatori de performanță urmăriți:

Domeniul A : Capacitate instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective,

IP.A.1.1.2. Intergritate Academică,

IP.A.1.2.1. Sistem de Conducere,

IP.A.2.1.1. Spații de Învățământ, Cercetare și pentru alte activități,

IP.A.2.1.2. Dotare,

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți,

Domeniul B: Eficacitate educațională

IP.B.1.1.2. Practici de admitere,

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii,

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate,

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare,

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților,

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării,

Domeniul C: Managementul calității



IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității,

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent,

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu,

IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți,

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare,

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării,

IP.C.5.1.4. Servicii Studentești,

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice.

Universitatea Națională de Muzică din București este înființată și funcționează conform legii. Misiunea și obiectivele Universității Naționale de Muzică din București sunt stipulate în Carta Universitară, a cărei prevederi sunt în conformitate cu cele propuse de Spațiul European al Învățământului Superior.

Informații legate de admitere

Admiterea în Universitatea Națională de Muzică din București prin concurs de admitere ținându-se cont de ordinea ierarhică a mediilor (media generală are în componență și 10% din media de la BAC). Informațiile despre admitere sunt vizibile atât la aviziere cât și pe site-ul Universității și al facultăților.

Accesul la informații

Informațiile sunt publice și disponibile din abundență, atât pe site-ul Universității cât și pe site-urile Facultăților din UNMB. Structurarea acestor site-uri este una simplă și accesibilă, cuprinzând toate informațiile de care un student are nevoie pentru a-și desfășura activitatea. De asemenea, informațiile de larg interes sunt publicate și la avizierele din fiecare facultate.

Reprezentarea studenților

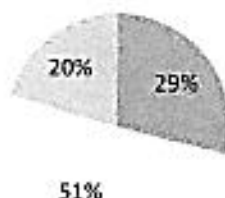
Din punct de vedere formal, sistemul de alegere al reprezentanților studenților în structurile de conducere este bine pus la punct. De asemenea considerăm de bun augur implicarea puternică a organizației studentești în procesele decizionale și organizatorice.

Studenții din Universitatea Națională de Muzică din București nu știu de existența structurilor de reprezentare studentești. Singura structură cunoscută de 15 % dintre studenții chestionați fiind Asociația Studenților UNMB.



Cunosti structurile de reprezentare din universitatea ta?

■ DA ■ NU ■ Nu au raspuns



Ai participat la alegerea reprezentantului tau?



Recomandăm :

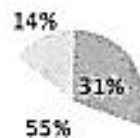
Deciziile luate în Consilii și în Senat să fie afișate la avizare și postate pe site, pentru ca studenții să aibă acces la noile informații în timp util.

• **Evaluarea profesorilor de către studenți**

În urma centralizării chestionarelor implementate și a discuțiilor purtate cu studenții, rezultă faptul că puțini studenți știu de evaluarea cadrelor didactice sau au participat activ la acest proces.

Evaluati profesorii periodic?

■ DA ■ NU ■ NU AU RASPUNS



Recomandăm :

Evaluarea profesorilor de studenți să se realizeze constant, și în rândul tuturor studenților.

Facilități pentru studenți

• **Departamentul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră**

Departamentul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională (DIOCAS) este înființat în anul 1998, iar din 2000 este integrat în Departamentul Relații Internaționale și Programe Comunitare, are personal angajat (un sociolog și doi asistenți muzicieni). Atenția este îndreptată, mai mult spre Relațiile interanaționale, considerându-se o profesie vocațională și îndrumată din primii ani ai vieții.

Departamentul îndrumă studenții către Universitățile de profil din străinătate, atât pentru stagiul de practică, cât și pentru participarea la programele de mobilitate internațională.

Recomandări:

- Departamentul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovat în rândul studenților;
- Studenții să aibe posibilitatea de a aplica teste de personalitate, teste de aptitudini și de asemenea, să poată consulta publicații despre orientare în carieră, în cadrul acestui centru;
- Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Asociația Studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilieri & senatori);

- Încurajarea studenților din toate facultățile de a se implica activ în acțiunile DIOCAS (studenții care se implică activ pot fi motivați de exemplu prin reducerea sau chiar scutirea de taxă de cămin).

- **Practica**

Studenții își pot desfășura practica în Universitate sau în cadrul unei firme de profil din mediul de stat. În acest sens există o parteneriate tacite cu diverse societăți bugetar.

Recomandăm

- Parteneriate sau contracte de colaborare cu societățile în cadrul cărora se desfășoară practica.
- Posibilitatea de a prelungi stagiul de practică pentru specializările unde există această cerință, de exemplu, dirijorii.

Procesul de învățământ

Procesul Bologna este implementat începând din 2005 în UNMB. Fiecare disciplină are atribuit un număr de credite. Studenților li se comunică încă de la primul curs numărul de credite atribuit disciplinei, modul de evaluare, obiectivele cursului, componența notei finale și alte informații de interes general legate de modul în care se va preda și evalua materia. Numărul minim de credite pentru promovarea unui an de studiu este de 40.

Universitatea dispune de săli individuale de studiu, specifice pentru acest profil.

Taxe

Taxele în UNMB sunt publice la avizare și pe site-urile facultăților din Universitate, la dispoziția studenților. Acestea sunt aplicate transparent și sunt justificate cu chitanță fiscală.

Facilități

- **Săli de studiu**

Universitatea Națională de Muzică din București dispune de săli de studiu individual pentru studenții. Accesul în acestea, are loc după ce s-a făcut o rezervare, rezervare care poate avea o durată de maxim 3 ore, cu posibilitatea de prelungire în cazul în care nu există o altă rezervare pentru sala respectivă.



Recomandăm suplimentarea numărului de săli pentru studiu individual și dotarea acestora corespunzătoare.

• Mediateca

Mediateca Universității are în componența sa biblioteca și centrul audio-vizual, unde studenții au posibilitatea de a audia și vizualiza diferite arii și părți din concerte, interpretări. Cu câteva excepții, volumul de carte este suficient din punctul de vedere al studenților.

Biblioteca este abonată la de reviste de specialitate, acestea fiind disponibile pentru consultare atât studenților cât și cadrelor didactice.

Există o taxă anuală care se percepe tuturor studenților și cadrelor didactice pentru bibliotecă. Aceasta este în prezent de 8 lei pentru primul an în care se emite și legitimația, apoi este 5 lei pe an.

• Cămine

Înscrierea pentru locurile de cămin se realizează printr-o cerere depusă la Asociația Studenților.

Studenții UNMB au posibilitatea de a se caza într-un singur cămin în camere de 4-8 locuri. Căminul este renovat, beneficiază săli de studiu, spălătorie, uscătorie și un loc amenajat pentru bucătărie.

Căminul are un comitet studentesc, ales de reprezentanții Asociației Studențești, studenții locatari afirmând că nu au participat la alegerile pentru stabilirea acestuia.

Taxele lunare de cămin: pentru un student bugetat - 100 lei și 60 de euro pentru studenții cu taxă, copiii cadrelor didactice, studenții cu bursă socială, studenții din Republica Moldova și responsabilii de palier nu plătesc taxă de cămin.

Recomandăm

- comunicarea studenților reponsabili în cămin cu ceilalți studenți
- transparență în alegerea șefilor de palier/șefului de cămin
- amenajarea corespunzătoare spațiului destinat bucătăriei (mai multe plite, cuptoare cu microunde, chiuvete)
- construirea sau închirierea unui nou cămin pentru a satisface toate cererile de cazare și pentru creșterea spațiului/student.

• Burse

Studenții cu performanțe înalte sunt stimulați prin acordarea de burse de excelență în conformitate cu regulamentul de acordare a burselor în UNMB.

Universitatea acordă din fonduri proprii doar burse sociale.



- **Cabinet medical**

Universitatea dispune de un cabinet medical accesibil studenților în regim gratuit.

Întâlniri

- **Angajatori:**

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanți ai Societății Române de Radiodifuziune, Filarmonicii din București și Ploiești, ai Operei Naționale din București.. Din discuțiile purtate am putut concluziona următoarele:

- există un dialog bun între angajatori și conducerea Universității Naționale de Muzică din București;
- impresia angajatorilor despre absolvenții UNMB a fost una pozitivă. Universitatea a fost intens lăudată, angajatorii apreciind calitatea Universității. Au existat și recomandări din partea acestora pentru UNMB, în general legate de creșterea numărului de ore de practică pentru studenți și de introducerea unor materii pentru lărgirea orizonturilor.

- **Absolvenți:**

- impresia generală lăsată de absolvenții UNMB a fost una de satisfacție. Aceștia au declarat că sunt mulțumiți de cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor, dar au făcut și recomandări Universității, legate tot de practica insuficientă pe parcursul anilor de facultate – în special pentru dirijori.

- **Studenți:**

- la discuție au participat 11 studenți. Aceștia au precizat că sunt mulțumiți de condițiile sociale oferite de UAB;
- profesorii au un program de permanență afișat pe ușile cabinetelor; studenții au menționat că în cazul în care ei contactează un cadru didactic în afara orarului de permanență menționat, sunt primiți cu același interes și colaborează foarte bine cu aceștia;

Recomandăm:



- dezvoltarea unui sistem de mobilități interne cu alte universități de profil din România

Puncte tari

- Căminul este renovat, cu mobilier nou, dotate cu frigider și internet în fiecare cameră;
- Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite de Universitate, este una pozitivă concretizată prin încredere și identificare cu valorile promovate de Universitate;
- Există o relație bună instituțiile publice de profil
- Mediateca
- Posibilitatea studenților de a se implica în organizarea unor festivaluri, precum și participarea acestora în cadrul festivalului

Puncte slabe

- Departamentul de Carieră și Consiliere Profesională nu este suficient promovat în rândul studenților;
- Număr relativ mic de studenți plecați în programe de mobilitate;
- Inexistența unei cantine studențești;
- Necunoașterea reprezentanților de ani, în unele cazuri nici ale tutorilor de ani;
- Nu există o bază de date online pentru mediatecă;
- Numărul mare de studenți/cameră (mai ales în situația 8 pers/cameră).
-

Recomandări

- **Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră**

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovat în rândul studenților;

Studenții să aibă posibilitatea de a aplica teste de personalitate, teste de aptitudini și de asemenea, să poată consulta publicații despre orientare în carieră, în cadrul acestui centru;

Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Asociația Studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilieri & senatori);

Încurajarea studenților din toate facultățile de a se implica activ în acțiunile CICOC (studenții care se implică activ pot fi motivați de exemplu prin reducerea sau chiar scutirea de taxă de cămin).



- **Cantina**

Recomandăm înființarea unei cantine studențești.

- **Cămine**

- comunicarea studenților reponsabili în cămin cu ceilalți studenți
- transparență în alegerea șefilor de palier/șefului de cămin
- amenajarea corespunzătoare spațiului destinat bucătăriei (mai multe plite, cuptoare cu microunde, chiuvete)
- construirea sau închirierea unui nou cămin pentru a satisface toate cererile de cazare și pentru creșterea spațiului/student

Concluzii

Universitatea Națională de Muzică din București este o universitate cu tradiție, cu un profil vocațional.

Accesul la educație pentru studenții universității este asigurat cu respectarea standardelor de calitate recomandate de normele în vigoare. Cadrele didactice se implică activ și sistematic în pregătirea viitorilor specialiști.

UNMB are o relație foarte bună cu mediul de stat.

În cele 3 zile de evaluare, am vizitat facilitățile oferite de Universitate și am cerut feedback din partea studenților atât prin abordare directă cât și prin intermediul unor chestionare, a căror rezultate sunt centralizate în anexa acestui raport. În urma centralizării chestionarelor, am concluzionat că aceștia sunt în general mulțumiți de educația primită și apreciază modul în care Universitatea s-a dezvoltat și continuă să o facă.

În urma celor constatate, recomandăm acordarea calificativului „Încredere ridicată”.

Alina SANDU



Iulian POP



CHESTIONAR DE EVALUARE APLICAT STUDENTILOR UNMB

1. Cum apreciați relația cu profesorii?

- a) foarte buna
- b) buna
- c) satisfacatoare
- d) nesatisfacatoare.

2. Evaluați periodic profesorii?

- a) da
- b) nu (sari la intrebarea numarul 4)

3. In urma evaluarii ati observat o imbunatatire a metodei de predare sau a comportamentului cadrului didactic ?

- a) a metodei de predare
- b) a comportamentului cadrului didactic
- c) a metodei de predare si a comportamentului cadrului didactic
- d) nu am observat nici o schimbare

4. Exista o relatie deschisa cu decanul (tutorele) de an?

- a) da
- b) nu

5. Ai auzit de mita la tine in facultate?

- a) da, chiar cunosc persoane care au dat/primit mita
- b) doar am auzit
- c) nu

6. Consideri ca resursele puse la dispozitie de Universitate sunt suficiente pentru o pregatire profesionala adecvata?

- a) da
- b) nu

7. Stii de existenta mobilitatii interne (in tara) la nivel de Universitate?

- a) Da
- b) da, chiar am participat
- c) nu

8. Cunosti structurile de reprezentare studentesti din Universitatea ta?

- a) DA. Care sunt? _____
- b) Nu

9. Ai participat la alegerea reprezentantului tau?

- a) Da. Care este? _____
- b) Nu

10. Va ofera facultatea garantia angajabilitatii dupa terminarea studiilor?

- a) Da
- b) Nu

11. Credeti ca taxele percepute de Universitate sunt justificate?

- a) Da
- b) Nu

12. Sunteti multumiti de conditiile de cazare din camine?

- a) Da
- b) Nu

13. Sunt implementate cu eficienta noile tehnologii? (e-mail, suport de curs electronic, videoproiector, simulari, echipamente multimedia)

- a) Da
- b) Nu

14. Sunteti multumiti de disponibilitatea, amabilitatea si orele de functionare a secretariatului?

- a) Da
- b) Nu

15. Va multumesc criteriile de acordare a burselor si cuantumul lor?

- a) Da
- b) Nu

16. Cum crezi ca a evoluat invatamantul superior din Romania in ultimii 10 ani?

- a) in bine
 - b) in rau
 - c) alta parere (care)
-

17. Ce crezi ca ar trebui imbunatatit in sistemul educational?

.....

.....

18. Ce ti-ai dori sa mai ai in UNM?

.....

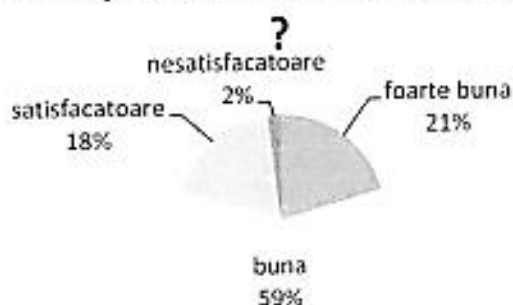
.....

19. Daca ar fi sa alegi din nou, ai alege aceeași universitate?

- a) Da
- b) Nu

CHESTIONAR DE EVALUARE APLICAT STUDENTILOR UNMB

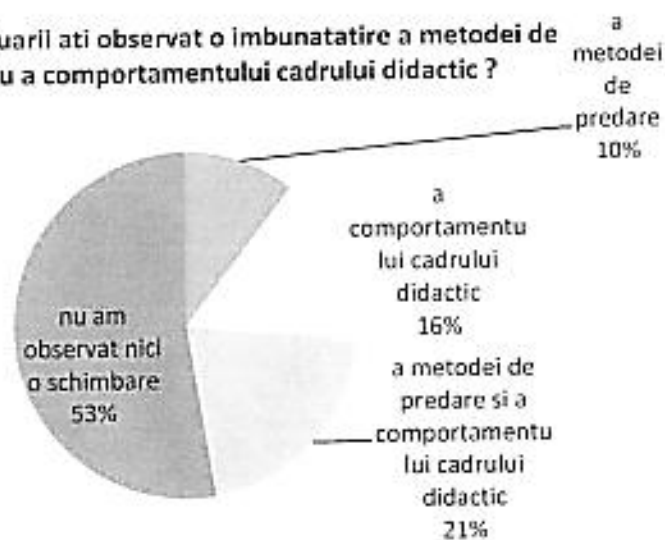
1. Cum apreciati relatia cu profesorii



2. Evaluati periodic profesorii ?



3. In urma evaluarii ati observat o imbunatatire a metodei de predare sau a comportamentului cadrului didactic ?

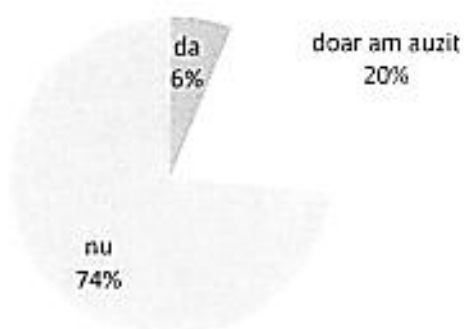


[Handwritten signature]
Budu

4 . Exista o relatie deschisa cu decanul (tutorele de an) ?



5. Ai auzit de mita la tine in facultate ?

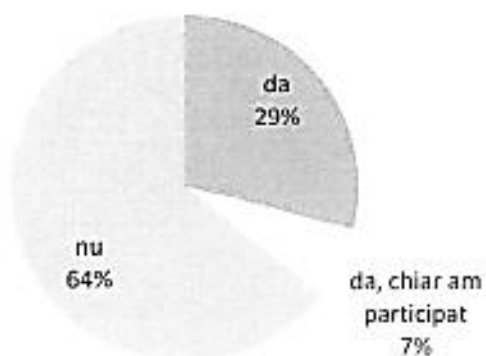


6. Consideri ca resursele puse la dispozitie de UNMB sunt suficiente pentru o pregatire profesionala adecvata ?



Handwritten signature
Fouder

**7. Sti de existenta mobilitatii interne (in tara) la nivel de
Universitate ?**



**8. Cunosti structurile de reprezentare studentesti din
Universitatea ta?**

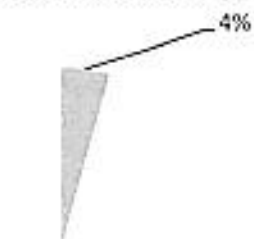


9. Ai participat la alegerea reprezentantului tau?



Alina Bocu

10. Va ofera facultatea da



nu
96%

Credeti ca taxele percepute de Universitate sunt justificate ?



12. Sunteti multumiti de conditiile de cazare din camine?



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alina Buda'.

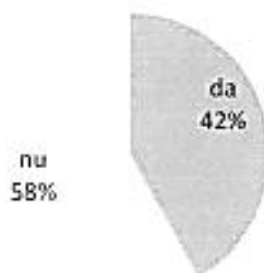
**13. Sunt implementate cu eficienta noile tehnologii?
(e-mail, suport de curs electronic , videoproiector)**



14. Sunteti multumiti de disponibilitatea, amabilitatea si orele de functionare a secretariatului?



**15 . va multumesc criteriile de acordare a burselor si
cuantumul lor ?**



16. Cum crezi ca a evoluat invatamantul superior din Romania in ultimii 10 ani ?



19. Daca ar fi sa alegi din nou, ai alege aceeasi universitate?



17. Ce crezi ca ar trebui imbunatatit in sistemul educational?

- de exclus obiectele care nu sunt de folos (filozofie);
- baza materiala, profesionalismul profsoriilor;
- profesorii si modul de a preda;
- modul de evaluare;
- o mai buna colaborare a profesorilor cu student;
- practica;
- Sali de curs, profesori competenti, Sali de studio;
- ore de specialitate si mai putine de sport;
- profesorii tineri mai bine evidentiati;
- modul in care sunt intelese si aplicate regulile;
- pe plan vocational mai putina teorie si mai multa practica;
- pentru studentii de la canto, orele de specialitate sunt foarte putine.

18. Ce ti-ai dori sa mai ai in UNM?

- mai multe ore de specilaitate;
- cantina, sala de sport;
- Sali de studiu suplimentare;
- orchestra pentru student;
- o mai buna colaborare a profesorilor cu student;
- mai multe ore de specialitate;

Pop. Iulian
Pop. Iulian