



**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori  
Academia Forțelor Terestre “Nicolae Bălcescu ” din Sibiu**

**Studenți evaluatori:**

**Marcu-Orhean Mihaela - Universitatea “Ștefan cel Mare”, Suceava (reprezentant A.N.O.S.R.)**

**Popescu Ionela-Ramona - Universitatea “Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu (reprezentant U.N.S.R.)**

## **Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori Academia Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu" din Sibiu**

Studenți evaluatori:

Marcu-Orhean Mihaela - Universitatea "Ștefan cel Mare", Suceava (reprezentant A.N.O.S.R.)

Popescu Ionela-Ramona - Universitatea "Constantin Brâncuși" din Târgu Jiu (reprezentant U.N.S.R.)

Acest raport este întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Academiei Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu" din Sibiu, realizată în perioada 14-16 aprilie 2010.

Datele din acest raport au fost obținute în urma discuțiilor și întâlnirilor cu studenții și cu reprezentanții acestora, întâlnirii cu conducerea Academiei, cu absolvenții și angajatorii, aplicarea și centralizarea chestionarului de evaluare a satisfacției studenților (Anexa 1), consultarea atât a raportului de autoevaluare instituțională cât și a raportului de evaluare internă al studenților împreună cu anexele acestora și a altor documente în timpul vizitei, deplasarea în diverse locații ale Academiei: săli de curs și de seminar, laboratoare, bibliotecă, cămine, cantină, baza sportivă, baza externă pentru antrenament militar; întâlniri cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, cu membrii Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic (D.P.P.D.), cu membrii Departamentului de Relații Internaționale.

Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu este înființată și funcționează conform legii. Misiunea și obiectivele Academiei sunt stipulate în Carta Universitară a Academiei Forțelor Terestre. Carta universitară este accesibilă tuturor membrilor comunității academice prin intermediul site-ului academiei (<http://www.armyacademy.ro/principal.html>). Misiunea atribuită Academiei se concretizează în Modelul Absolventului (anexa 2) și constă în formarea ofițerilor de comandă pentru toate armele/specialitățile militare aparținând forțelor terestre, precum și pentru alte instituții din sistemul național de apărare, ordine publică și siguranță națională, licențiate în domeniile de studiu și specializările acreditate sau autorizate provizoriu pentru funcționare, apti să acceadă, potrivit nevoilor armatei și opțiunilor proprii în etapa specializării în armă, capabili să-și asume răspunderea îndeplinirii misiunilor și să poată exercita în strânsa lor conexiune rolurile de conducător/lider militar, luptător, specialist militar, educator și cetățean în serviciul națiunii, devotați valorilor supreme: PATRIE, ONOARE, DATORIE.

Academia Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu" din Sibiu are în componență o facultate structurată pe două domenii: domeniul Științe militare și informații cu două programe de studiu

Managementul Organizației și Managementul economico-financiar și domeniul Științe administrative cu programul de studiu Administrație Publică, pentru ciclul I de învățământ.

Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu dispune de un Cod al eticii universitare. De respectarea acestuia se ocupă Comisia de etică universitară, comisie care se întâlnește semestrial în ședință ordinară și ori de câte ori este nevoie, în ședință extraordinară. Din comisia de etică fac parte și doi studenți (anexa 3). Codul de etică universitară al Academiei Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” și Statutul comisiei de etică universitară a Senatului universitar al Academiei Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” sunt afișate pe site-ul academiei (<http://www.armyacademy.ro/>).

Recomandare: menținerea în continuare a relației de parteneriat dintre student și cadru didactic precum și transparența activităților Comisiei de Etică.

În cadrul Academiei Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” nu există un regulament de alegere a studenților în structurile decizionale, procedura de alegere regăsindu-se în Carta universitară și în Regulamentul organizării și desfășurării alegerilor conducerii academice (anexa 4). Conform Regulamentului, în Consiliul Facultății, studenții sunt aleși câte unul pe fiecare an de învățământ, din Consiliul Facultății făcând parte 3 studenți, comparativ cu 8 cadre didactice (anexa 5), procentul de reprezentativitate al studenților fiind de 27%. La nivelul Senatului universitar (anexa 6), procentul de reprezentativitate este de 31%.

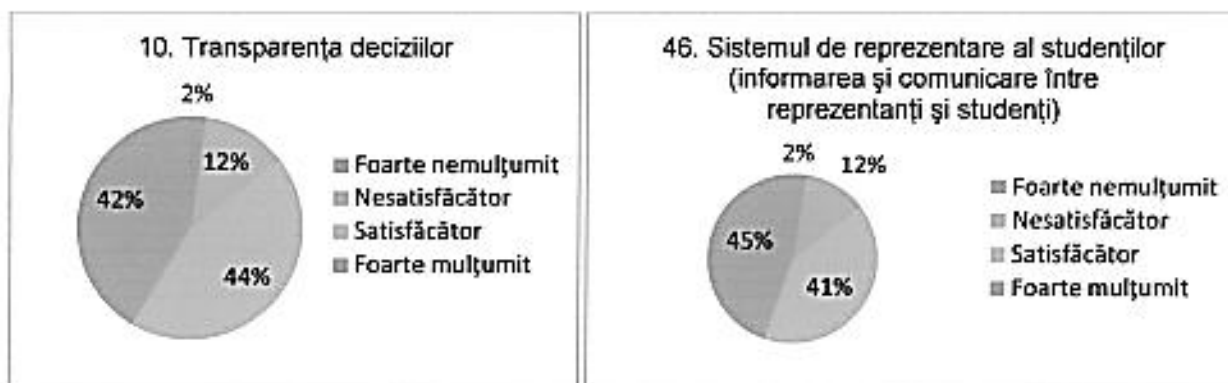
Considerăm acest procentaj ca fiind un exemplu de bună practică pentru comunitatea academică. Din discuțiile cu studenții reprezentanți, putem concluziona faptul că aceștia se bucură de aceleași drepturi ca și cadrele didactice.

Recomandare: întocmirea unui regulament distinct de alegere a studenților reprezentanți în structurile decizionale care să cuprindă: modalitatea de vot, cine are drept de vot, situația în care ședința este statutară, durata mandatului, numărul de mandate succesive permis, cine prezidează ședința, iar alegerile să se facă de către studenți, fără implicarea cadrelor didactice.

De asemenea, am constatat că studenții din Senatul universitar și din Consiliul Facultății fac parte și din comisiile permanente ale Senatului (anexa 3) și din cele ale Facultății de Management Militar (<http://www.armyacademy.ro/>).

Recomandare: ar fi benefic ca, cel puțin, în comisiile de la nivelul facultății să fie aleși și alți studenți care nu fac parte din forurile de conducere.

În urma chestionării studenților, gradul de mulțumire al acestora cu privire la transparența deciziilor luate în cadrul Academiei este în proporție de 44% satisfăcător, iar 45% dintre studenți se declară foarte mulțumiți de activitatea de reprezentare a studenților în structurile decizionale și de transmiterea informațiilor către ceilalți studenți.



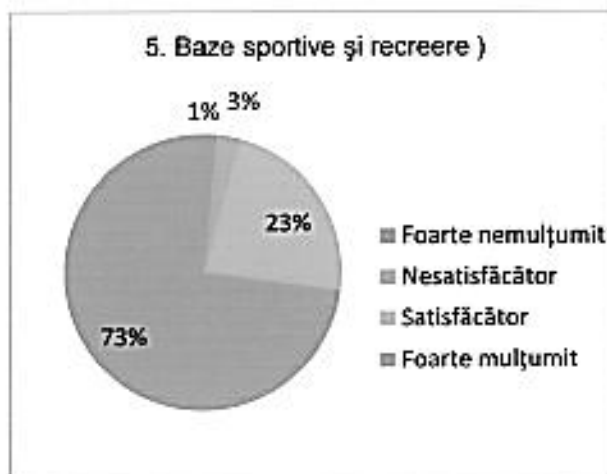
Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu pune la dispoziția studenților spații de învățământ care satisfac nevoile studenților privind desfășurarea procesului educațional.

Instituția de învățământ superior militar dispune de:

- 4 cămine studentești aflate în incinta campusului, trei dintre acestea fiind ocupate de studenți. Studenții au acces la internet în fiecare cameră, fiecare etaj are propriul grup sanitar, uscătorie și magazie.

Un punct slab îl constituie condițiile din aceste cămine (unii pereți au igrasie), de aceea se recomandă îmbunătățirea infrastructurii acestora.

- O cantină dotată corespunzător.
- O capelă de rit ortodox.
- Un muzeu istoric.
- Bază sportivă ce cuprinde o sală de sport multifuncțională (unde se desfășoară jocurile sportive, exercițiile de forță și gimnastică), o sală de judo, un bazin de înot acoperit, cu dimensiuni olimpice, poligon de aruncare a grenadelor, terenuri de volei, handbal, baschet, tenis de câmp. La întâlnirea cu studenții, aceștia ne-au declarat că au acces gratuit la baza sportivă și în afara orelor de sport.

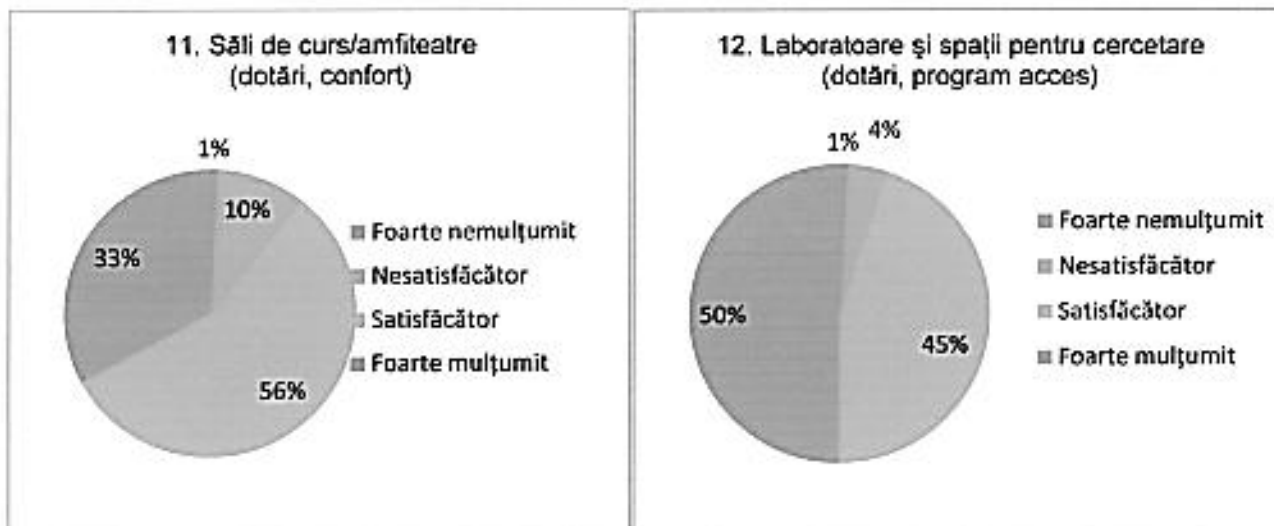


- Bază materială externă pentru desfășurarea practicii militare.
- Laboratoare, săli de curs, seminarii, o aulă (anexa 7). Acestea sunt dotate cu laptop-uri și videoproiectoare. Un punct forte îl constituie utilizarea sălilor de laborator cu aparatură modernă, Academia dispunând de soft-uri (anexa 8) corespunzătoare disciplinelor din planul de învățământ. Studenții militari utilizează echipamentele prezente în laborator, atât în cadrul orelor de la laborator,

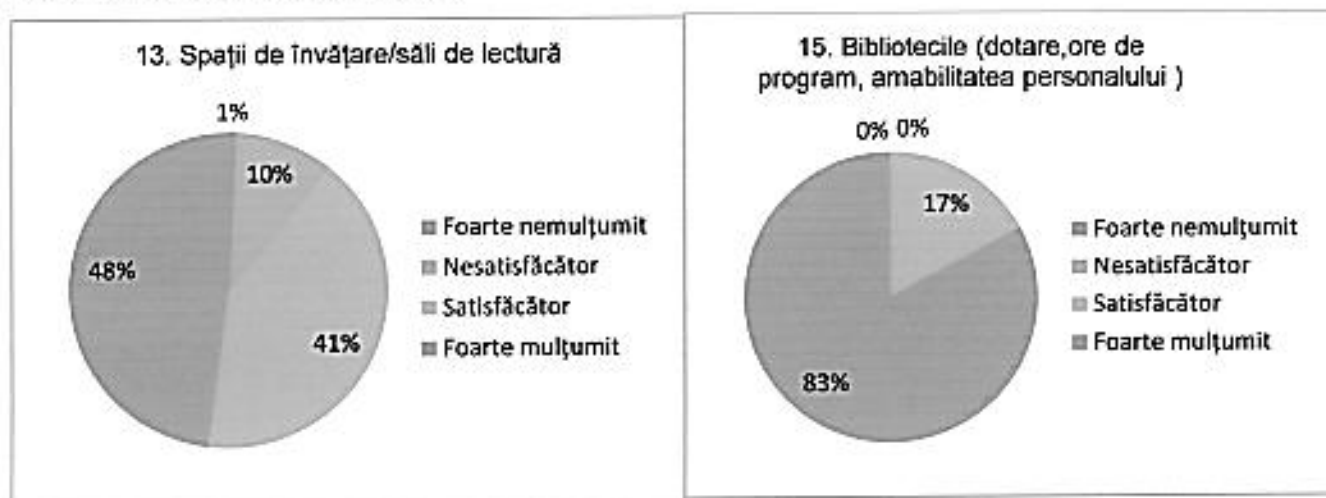
cât și în realizarea diferitelor lucrări de cercetare și sunt foarte mulțumiți (50% dintre studenții intervievați) de dotarea acestora.

În urma chestionării studenților, gradul acestora de mulțumire cu privire la dotarea sălilor de curs este în proporție de 56% satisfăcător. Sălile de curs sunt dotate cu videoproiectoare și laptop-uri, însă mobilierul este învechit.

Recomandăm schimbarea mobilierului din amfiteatrele academiei.



- Biblioteca universitară cuprinde o sală în care există atât un catalog clasic, cât și un catalog online cu ajutorul căruia studenții își pot căuta bibliografia recomandată, o sală multimedia dotată cu 18 calculatoare conectate la internet și cu aparate video pe care studenții le pot utiliza pentru vizualizarea casetelor din fondul bibliotecii, o sală cu colecții de publicații periodice, copiator pus la dispoziția studenților pentru multiplicarea, contra cost, a bibliografiei și a materialelor necesare pentru studiu și 5 săli de lectură. Cărțile din bibliotecă pot fi împrumutate de studenți pe o perioadă de maxim 30 de zile calendaristice, cu posibilitatea de prelungire cu încă 15 zile, numai dacă publicația nu a fost solicitată de alți utilizatori.



- Cabinet medical care cuprinde un salon de consultații și tratamente, saloane de internare, salon de fizioterapie, depozit farmaceutic și cabinet stomatologic.



În urma vizitei efectuate în Academie, am constatat că nu există acte normative care să reglementeze sistemul de burse, întrucât Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” intră sub incidența Ministerului Apărării Naționale și conform legislației în vigoare, instituția nu mai poate primi fonduri și de la Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, prin urmare fondurile pentru burse acordate studenților sunt inexistente. Studenții militari au acoperite cheltuielile de cazare, masă și școlarizare. În plus, aceștia beneficiază de o remunerație sub forma soldei militare, diferențiată pe ani de studiu. Quantumul maxim al soldei este de 140 lei.

Există două burse acordate de Fundația „Ștefan Gușă” în baza unui protocol încheiat cu Academia (anexa 9) și de Asociația cadrelor militare aflate în rezervă din Sibiu. Selecția studenților care au beneficiat de aceste burse a fost făcută de fundație, în cazul bursei acordate de aceasta, și de către asociația studențească Corpul Cadeților „Gl. mr. Nicolae Uscoi” pentru bursa acordată de Asociația cadrelor militare aflate în rezervă.

Academia acordă, începând cu anul 2006-2007, Premiul „Nicolae Bălcescu”, premiu care reprezintă cea mai înaltă distincție onorifică acordată unui student militar sau absolvent al instituției din ultimele 3 promoții, pentru fapte vizibile în afara instituției. Valoarea acestui premiu se stabilește anual prin hotărârea Senatului universitar. Condițiile de depunere a candidaturii și procedura de acordare a premiului sunt precizate în Regulamentul de acordare a premiului „Nicolae Bălcescu” (anexa 10).

Recomandare: accesarea mai multor programe care să ajute pe cei cu o situație materială precară, precum și găsirea unor fonduri care să recompenseze pe cei care au rezultate excelente prin oferirea unor burse de merit.

Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu are o Metodologie a organizării și desfășurării admiterii în academie, metodologie adoptată în Senat și făcută publică, pe site-ul academiei ([http://www.armyacademy.ro/admitere\\_licenta.html](http://www.armyacademy.ro/admitere_licenta.html)), cu 6 luni înainte de desfășurarea probelor.

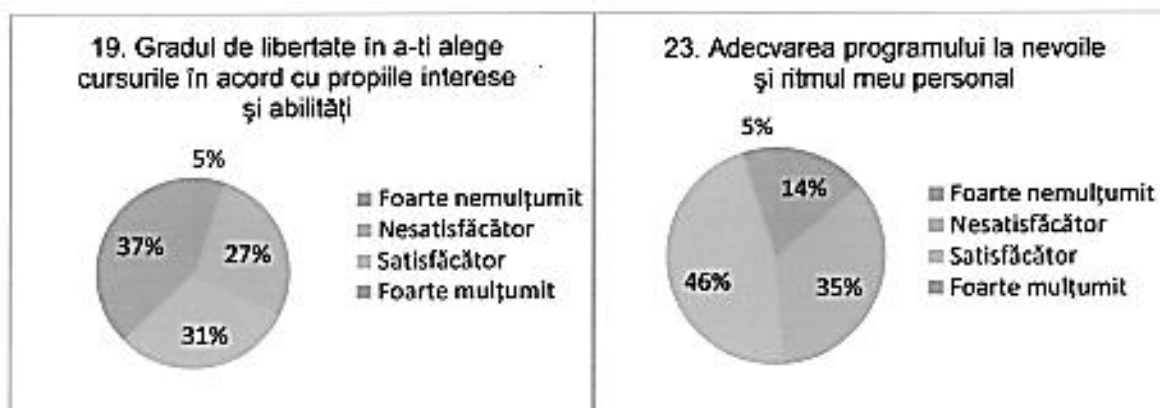
Admiterea se realizează în două etape: prima etapă este organizată de centrele de selecție și orientare ale MApN unde sunt testate capacitățile de efort fizic, capacitatea psihologică și medicală, cea de-a doua etapă fiind organizată de Academie și cuprinzând două probe: prima probă este eliminatorie și constă în testarea competenței lingvistice (limba engleză), iar cea de-a doua probă constă în evaluarea cunoștințelor și competențelor la două discipline stabilite prin hotărârea Senatului universitar pentru fiecare domeniu de studiu. La etapa a doua, nu se înscriu decât candidații admiși după selecția organizată de centrele zonale de selecție și orientare ale MApN și candidații selecționați de alți beneficiari, pentru locurile alocate acestora.

Acest tip de admitere promovează un cult al calității, al competenței și al profesionalismului, de aceea se recomandă implementarea în continuare a acestui sistem.



Programele de studiu se prezintă sub forma unui pachet de documente care include: studiul de fundamentare, obiectivul general, obiectivele specifice, planul de învățământ, fișe ale disciplinelor, politica de recrutare a studenților și practicile de admitere, organizarea studenților și a personalului didactic, standarde de asigurare a calității, modalitatea de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor.

Studenții își aleg anual materiile opționale care le permit să își satisfacă un traseu propriu de învățare. În urma chestionării a reieșit că 37% din studenți sunt foarte mulțumiți de flexibilitatea în a-și alege materiile opționale, iar 27% din studenți se declară nemulțumiți.



Din discuțiile cu studenții și din chestionarea acestora, concluzionăm faptul că studenții sunt nemulțumiți de programul prea încărcat pe care îl au în cadrul academei.

Recomandare: organizarea unui program orar mult mai flexibil pentru studenți.

Din discuțiile cu angajatorii, concluzionăm faptul că programele de studiu oferite de Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” sunt actuale și în pas cu ritmul dezvoltării domeniului. Planul de învățământ este actualizat anual de angajatori în funcție de cerințele pieței în vederea conturării Modelului Absolventului.

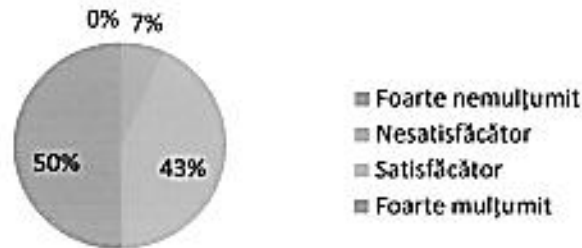
La întâlnirea cu angajatorii, aceștia au declarat că sunt mulțumiți de competențele pe care absolvenții acestei instituții de învățământ superior militar le posedă la finalizarea studiilor. Studenții se declară satisfăcuți în proporție de 56% și foarte mulțumiți în proporție de 33% față de relevanța cursurilor pentru specializarea aleasă.

Angajabilitatea studenților militari este 100%, aceștia având obligația de a lucra 8 ani pentru MAPN

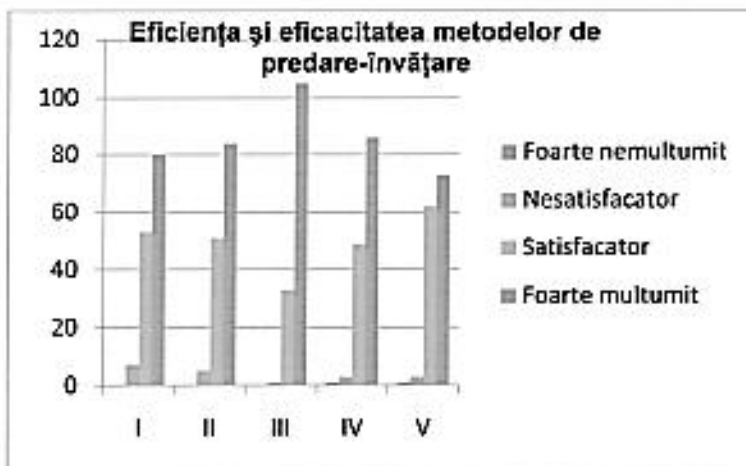
după finalizarea studiilor, beneficiind de învățământ gratuit, prin urmare absorbția absolvenților Academiei Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” pe piața muncii este una foarte ridicată.



51. Am încredere că diploma pe care o voi obține va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață



Din discuțiile cu studenții, putem concluziona că în cadrul Academiei funcționează sistemul de învățământ centrat pe student. Studenții apreciază existența unei deschideri vizibile spre metodele moderne de predare, fapt dovedit prin creșterea continuă a suporturilor de curs, precum și prin îmbunătățirea relației profesor-student. Se practică deasemenea, tutoriatul între corpul profesoral și studenți, existând întâlniri săptămânale prevăzute în programul orar al unității. De apreciat este faptul că, lunar, au loc întâlniri ale rectorului instituției cu studenții pe an de studiu, în vederea consultării și soluționării diverselor probleme aduse în discuție de studenți. În acest sens, există un registru în care se consemnează problemele ridicate de studenți, precum și modul de rezolvare (de exemplu, la solicitarea studenților au fost amenajate săli de studiu pe fiecare etaj din cămine).



- I- Folosirea eficientă a noilor tehnologii
- II - Prezentarea la începutul primului curs a rezultatelor învățării, utilitatea și importanța cursului, discutarea metodelor de predare-învățare
- III- Disponibilitatea cadrelor didactice
- IV- Abordabilitatea cadrelor didactice
- V- Atitudinea generală a cadrelor didactice față de tine și colegii tăi

Din discuțiile cu studenții, aceștia au declarat că sunt mulțumiți de modul de examinare, profesorii punând accent mai mult pe creativitate (75%) decât pe reproducere. De asemenea, studenților li se aduce la cunoștință, încă de la primul curs, modalitatea de examinare, de notare, obiectivele cursului, bibliografia necesară.

La nivelul instituției este constituită o Comisie pentru Orientarea Profesională, Selecție și Repartiție a studenților militari pentru studierea disciplinelor de specializare inițială în armă. La nivelul fiecărei catedre se programează, organizează și desfășoară consultații didactice, cel puțin două ore pe săptămână pentru fiecare cadru didactic, la care se adaugă posibilitatea menținerii legăturii cu



studentii prin e-mail. În cadrul acestor activități, în funcție de competențe, cadrele didactice desfășoară și activități de consiliere profesională a studenților.

Un punct forte al Academiei îl constituie preocuparea pentru domeniul cercetării științifice. În acest sens, Academia are colaborări cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate, în scopul schimbului de materiale publicate, cadre didactice și cercetători științifici, precum și dezvoltarea de proiecte de cercetare comune.

Produsele obținute în cadrul proiectelor de cercetare, naționale și internaționale și anume soft-uri, echipamente și platforme sunt utilizate și în decursul procesului formativ.

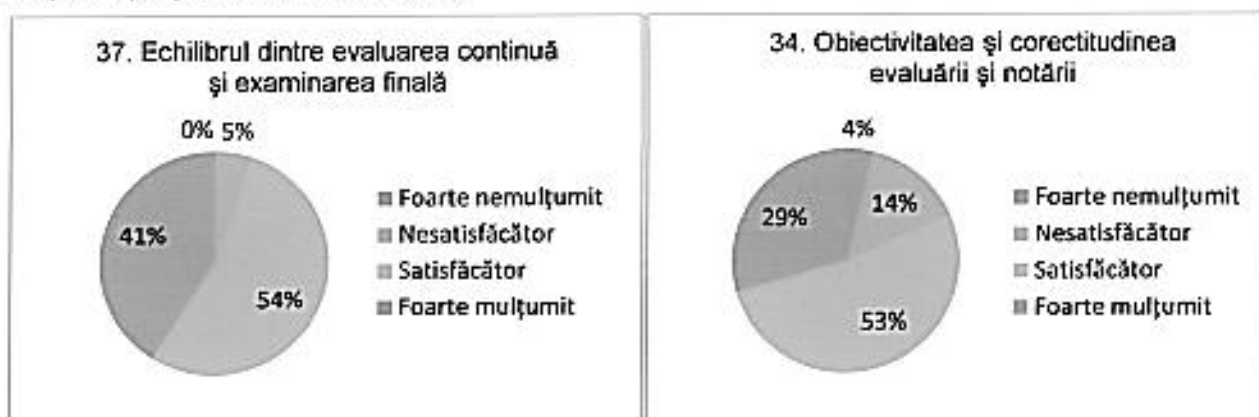
Din discuțiile cu reprezentanții departamentelor putem concluziona că la nivelul Academiei Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” nu există centre de cercetare, însă se lucrează în vederea acreditării a două centre de cercetare în domeniile Leadership și capabilități organizaționale și Management și tehnologie.

Apreciem implicarea studenților în activitățile de cercetare, prin participarea la mese rotunde, workshop-uri, sesiuni de comunicări studențești. Fiecare cadru didactic desfășoară cercuri științifice, studenții fiind obligați să participe la cel puțin un cerc științific și unul vocațional-sportiv. Astfel, fiecare student, pe baza opțiunii exprimate, va practica un sport individual sau de echipă. Studenții militari ai Academiei au participat la competiții naționale și internaționale (anexa 11). De remarcat este numărul mare de medalii și trofee obținute de studenții militari în cadrul diferitelor concursuri (Campionat de judo, Campionatul național militar de pentatlon, concursurile sportive și aplicative militare de vară, Cupa AFT-West Point).

De asemenea, studenții militari au obținut premii și distincții în cadrul manifestărilor științifice studențești. Academia organizează anual, prin implicarea asociației studențești Corpul Cadeților „Gł. mr. Nicolae Uscoi”, sesiunea SECOSAFT cu participare internațională.

În cadrul Academiei Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” există și funcționează Comisia de Asigurare a Calității Educației (anexa 3) și subcomisii pe programele de studiu. Din aceste comisii fac parte și studenți. Încurajăm implicarea mult mai efectivă a studenților în cadrul acestor comisii precum și transparența activităților Comisiei în cadrul Academiei.

Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” are un Regulament privind examinarea și notarea studenților (anexa 12) aprobat de Senat, în care sunt stipulate modalitățile de evaluare a studenților, evaluarea studenților realizându-se atât pe parcursul sementrului, cât și la finalul acestuia, când participă și un evaluator extern.



Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează în baza Regulamentului privind organizarea și desfășurarea evaluării colegiale și evaluării de către studenții militari a personalului didactic (anexa 13). Activitatea de evaluare este condusă de către studenții militari (cel puțin 2 studenți din care 1 trebuie să fie membru în Senatul universitar). La evaluare participă studenții care au finalizat parcursul obligatoriu de studiu la disciplinele incluse în norma cadrului didactic evaluat, iar norma de reprezentativitate trebuie să fie de minim 5% din efectivul seriei, dar nu mai puțin de 5 studenți militari. Evaluarea se face pe baza unui formular (anexa 14). Studenții coordonatori ai evaluărilor cadrelor didactice preiau formularele de la Biroul de Evaluare și Asigurare a Calității Educației pe bază de semnătură, le distribuie studenților evaluatori în sala unde se realizează evaluarea, iar după completare, le preiau și tot pe bază de semnătură le predau la Biroul de Evaluare și Asigurare a Calității Educației. Biroul de Evaluare și Asigurare a Calității Educației centralizează formularele, iar rezultatele sunt aduse la cunoștința cadrului didactic evaluat de către șeful catedrei în cadrul întâlnirilor individuale de consiliere. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează la începutul fiecărui semestru, făcându-se aprecieri la activitatea desfășurată pe semestrul anterior. Recomandare: întocmirea unui raport periodic privind rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți care să fie dezbătut în Senat și adus la cunoștința studenților, păstrându-se confidențialitatea evaluărilor. Acest lucru ajută la atingerea unui nivel ridicat de conștientizare și responsabilizare a studentului în momentul completării chestionarului, precum și la încrederea acestuia în efectivitatea acestui proces de evaluare.

Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” asigură resursele de învățare corespunzătoare fiecărui program de studiu, care se găsesc în bibliotecă atât în format clasic, cât și pe platformă online, academia dispunând de o bibliotecă virtuală. Prin colaborările cu alte instituții de învățământ superior civile și militare, studenții au acces la o gamă diversificată de resurse. În baza protocolului încheiat cu Universitatea Națională de Apărare „Carol I” din București (anexa 15) și a protocolului încheiat cu Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (anexa 16), personalul Academiei Forțelor Terestre are acces online gratuit la o serie de platforme de reviste științifice de cercetare în format integral și baze de date bibliografice și bibliometrice, accesul făcându-se numai în spațiile din cadrul bibliotecii universitare care oferă această facilitate.

Academia oferă o gamă variată de servicii sociale, culturale, sportive, spații de cazare, servicii de îngrijire medicală pentru asigurarea unei vieți studențești corespunzătoare. În discuțiile cu studenții, aceștia ne-au comunicat faptul că materialele de igienă sunt de proastă calitate și nu pot fi folosite de către studenți. Recomandăm găsirea unei soluții pentru schimbarea produselor.

Academia este deținătoare a Cartei Erasmus extinse 2007-2013 (anexa 17), însă nu se realizează încă mobilități de studenți. În baza acordurilor aprobate de MAPN, în perioada 1999-2009, 7 studenți ai Academiei au efectuat studiile sau sunt în curs de școlarizare la US Military Academy, West Point –USA și 3 studenți au efectuat studiile la Academia Forțelor Terestre din Grecia.

La nivelul Academiei există o organizație a studenților militari denumită Corpul Cadeților „Gl. mr. Nicolae Uscoi” a cărei funcționare este reglementată printr-un regulament și cod de onoare

propriu (anexa 18). Corpul Cadeților „Gl. mr. Nicolae Uscoi” este afiliată la nivel național la Uniunea Studenților din România, în cadrul căreia studentul Brăneanu Bogdan deține calitatea de director regional pe resurse umane. Apreciem existența Asociației Corpul Cadeților „Gl. mr. Nicolae Uscoi” ca fiind un lucru benefic pentru studenții militari, prin încurajarea acestora de a se implica în activitățile extracurriculare, dar și în soluționarea propriilor probleme.

Apreciem că există și funcționează atât un site al studenților Academiei <http://studenti.armyacademy.ro/> dar și un forum al acestora.

Studenții Academiei Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” urmează în anul 2 și cursul de conducere auto. La finalizarea cursului, studenții obțin permis de categoria B și C. Studenții care nu promovează examenul auto prima dată, au posibilitatea de a-l repeta gratuit.

De asemenea, Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” asigură studenților militari și ofițerilor posibilitatea frecventării cursurilor Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Academia Forțelor Terestre din Sibiu oferă prin intermediul site-ului și al avizierelor informații și date reactualizate despre orar, facilități, examene, cursuri, oferta educațională, regulamente, publicații, proiecte de cercetare (<http://www.armyacademy.ro/>).

La nivelul instituției sunt constituite baze de date referitoare la rezultatele studenților și la activitatea de cercetare științifică, accesibile în rețeaua INTRANET.

## **ANALIZA SWOT**

### **Puncte tari:**

- Identitate vizuală bine promovată, sigla instituției fiind prezentă peste tot;
- Gratuitatea studiilor, asigurarea cu rechizite, echipament, cazare, hrană, asistență medicală;
- Gradul ridicat de angajabilitate al studenților militari;
- Prezența studenților în structurile decizionale;
- Colaborarea bună dintre instituție și angajatori;
- Admiterea pe bază de examen scris;
- Posibilitatea studenților militari de a-și desfășura studiile la o instituție de învățământ din străinătate;
- Accesul la baza sportivă în afara orelor de sport;
- Existența unei biblioteci virtuale;
- Organizarea studenților într-o asociație cu statut juridic propriu;

- Eficiența activității de tutoriat;
- Preocuparea pentru domeniul cercetării științifice și implicarea studenților în activitățile de cercetare;
- Aplicarea conceptului de învățământ centrat pe student;
- Actualizarea planurilor de învățământ pentru o eficacitate sporită pe piața muncii.

**Puncte slabe:**

- Programul prea încărcat al studenților;
- Lipsa unui regulament privind alegerea studenților reprezentanți în forurile de conducere;
- Mobilier învechit în sălile de curs;
- Infrastructura deteriorată în cadrul căminelor studențești;

**Oportunități:**

- dezvoltarea proiectelor de cercetare;
- grad ridicat de informatizare a bibliotecii;
- creșterea numărului de studenți plecați în mobilități prin diferite programe.

**Amenințări:**

- eficacitatea scăzută a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți datorită unei diseminări informaționale ineficiente.

Raport încheiat în data de 28.04.2010.

Realizat de:

**Marcu-Orhean Mihaela,**  
Student evaluator ARACIS  
din partea ANOSR



**Popescu Ionela-Ramona,**  
Student evaluator ARACIS  
din partea UNSR



Acest chestionar este realizat pentru a evalua perceptia studentilor privind calitatea serviciilor oferite de **Academia Fortelor Terestre "Nicolae Balcescu", Sibiu**. Acesta va fi util in incercarea de a afla gradul de satisfactie al studentilor. Chestionarul este aplicat in cadrul vizitei de evaluare institutionala de catre Agentia Romana pentru Asigurarea Calitatii in Invatamantul Superior.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugam sa completezi urmatoarele date:

Facultatea.....

Anul de studiu.....

Metodologia ARACIS, indicatorul de performanta B2.1.3:

IP B2.1.3 Nivelul de satisfactie al studentilor in raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate.

<b>1. Facilitati studentesti / servicii administrative</b> a) Serviciile studentesti joaca si ele un rol important in atingerea obiectivelor educationale. Te rugam sa evaluezi urmatoarele aspecte ale serviciilor oferite studentilor:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
1	conditiile de cazare				
2	cantine				
3	sistemul de burse(solda)				
4	secretariat (ore de functionare, amabilitatea personalului, timpul de asteptare)				
5	baze sportive si de recreere (acces, taxe, varietate)				
6	calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, intretinerea computerelor, a softwareului si a rețelei Informatice)				
7	calitatea informatiilor disponibile (pe site, forum, in broșuri, ghiduri ale studentilor, ghidul bobocului etc)				
8	sistemul informatic (evidenta notelor, etc)				
9	calitatea informarii primite din partea personalului universitatii				
10	transparenta deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul institutiei, publicarea proceselor verbale ale sedintelor si a hotararilor structurilor de conducere				

<b>2. Resurse si spatii de invatare</b> Universitatea e un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
11	sali de clasa / amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)				
12	laboratoare si spatii pentru cercetare (dotari, program, acces)				

MARCU-DRHEAN MIHAELA



POPESCU IONELA-RAMONA





13	spatii de invatare / sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate, orar)				
14	software educational				
15	bibliotecile ( dotare, ore de program, amabilitatea personalului)				

<b>3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri</b> Indicati, nivelul de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemulturnit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
16	relevanta si utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasa				
17	numarul si varietatea cursurilor optionale				
18	numarul si varietatea cursurilor facultative / ofera universitatea destule materii optionale?				
19	gradul de libertate in a-ti alege cursurile in acord cu proprille interese si abilitati				
<b>Formarea ta profesionala trebuie sa cuprinda si competente generale dezvoltate transversal de-a lungul intregului program de studiu, la majoritatea cursurilor. Indica nivelul tau de satisfactie fata de:</b>					
20	dezvoltarea in universitate a abilitatii tale de a lucra in echipa				
21	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentari, discurs public, exprimare in scris)				
22	Dezvoltarea in universitate a altor abilitati de care consideri ca vei avea nevoie (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)				

<b>4. Program, flexibilitate</b> Indica nivelul tau de satisfactie in privinta modului in care programul si cerintele universitatii pot fi imblnate cu alte activitati/preocupari ale vietii tale:		Foarte nemulturnit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
23	adekvarea programului la nevoile si ritmul meu personal				
24	flexibilitatea traseului de invatare (posibilitatea de a intrerupe si a relua, de a promova mai devreme sau mai tarziu anumite discipline)				

<b>5. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare, profesori</b> Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemulturnit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
25	folosirea eficienta a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in format electronic, videoprojector, simulari, echipamente multimedia)				
26	prezentarea la inceputul primului curs a rezultatelor invatarii, utilitatea si importanta cursului, discutarea metodele de predare-invatare				
27	disponibilitatea cadrelor didactice (de ex: pt a raspunde la intrebari, a oferi consultatii, etc)				

MARCU-ORHEAN MIHAECA



POPESCU IONELA-RAMONA



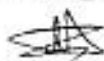
28	abordabilitatea cadrelor didactice				
29	modul in care cadrele didactice motiveaza, sustin si incurajeaza studentii in invatare				
30	atitudinea generala a cadrelor didactice fata de tine si de colegii tai				
31	calitatea oportunitatilor de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitate ceea ce inveti (ex: proiecte in companii, internshipuri, practica)				
32	cat de eficient e folosit timpul in activitatile de invatare (ex: laboratoare, seminariilor, teme pt acasa)				
33	existenta materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				

<b>6. Evaluarea studentilor</b> Te rugam sa indici nivelul tau de satisfactie cu privire la urmatoarele aspecte ale evaluarii:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
34	obiectivitatea si corectitudinea evaluarii si notarii				
35	feedback-ului oferit de profesor in scop formativ				
36	procedeele de contestatie / reevaluare / mariri de note				
37	echilibrul dintre evaluarea continua si examinarea finala				

<b>7. Oportunitati de invatare extracurriculare</b> Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor oportunitati extracurriculare:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
38	Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)				
39	Practica in societati comerciale, Internshlpuri				
40	Accesibilitatea de implicare in proiecte de cercetare				
41	Sprijinul si implicarea universitatii in sustinerea diverselor activitati proprii ale studentilor (participarea la concursuri si conferinte internationale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de alta natura)				
42	Parteneriatul intre universitate si mediul exterior (firme, institutii, ong-uri)				

<b>9. Comunitatea academica:</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
43	mediul asociativ studentesc ca parte a comunitatii academice (proiectele si activitatile lor, oportunitati de implicare, comunicarea cu organizatiile studentesti)				
44	informarea cu privire la deciziile luate in universitate				

MARCU-ORNEAN MIHAELA



POPESCU IONELA-SIMONA



45	modalitatea de alegere a studentilor reprezentanti				
46	sistemul de reprezentare al studentilor (informarea si comunicarea intre reprezentanti si studenti)				
47	Obiceiuri, traditii, instrumente de comunicare in cadrul comunitatii (ex: Intalniri, dezbateri, forumuri on-line, sedinte, festivitati de absolvire, baluri de boboci etc)				

**Inceruieste varianta pe care o consideri ca ti se potriveste:**

48. Sunt mandru ca sunt student la aceasta univeristate si ca fac parte din aceasta comunitate de studenti si profesori. (acord ->dezacord)

Dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

49. Ai completat vreun chestionar tiparit despre modul cum isi desfasoara activitatea profesorii?

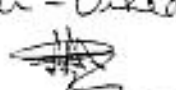
Da/Nu

50. Ce alte tipuri de chestionare ai mai completat cu privire la activitatea in universitate?

.....

<b>10. Intrebări generale despre universitate:</b>		Dezacord puternic	Dezacord	Acord	Acord puternic
Te rugam sa indici masura in care esti de acord cu urmatoarele afirmatii:					
51	Am incredere ca diploma pe care o voi obtine va fi garantia unor competente profesionale valoroase pe piata muncii si in viata.				
52	Daca ar fi sa aleg din nou, as alege tot aceasta universitate.				
53	Aceasta universitate este deschisa sa primeasca feedback din partea studentilor pentru a se imbunati				

**Observatii calitative pe care ai vrea sa le oferi:**

Mara - Okean - Mihala  


POPESCU IONELA-RAHONA  
