



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

Academia Națională de Informații „Mihai
Viteazul” din București

Studenti evaluatori:

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ- Universitatea de Vest din Timișoara (Reprezentant UNSR)

Vlad-Dan CHERECHEȘ – Universitatea de Vest din Timișoara (Reprezentant ANOSR)

04-06 MARTIE 2015



PREMISE

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” din București, denumită în continuare ANIMV, care a avut loc în perioada 04-06 MARTIE 2015. Baza raportului este constituită de principiile Asigurării Calității regăsite în documente de referință de la nivel european – „Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)”, și de la nivel național – „Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de ANIMV și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori pe care i-am considerat relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Ne dorim ca acest raport să reprezinte un mecanism folosit de ANIMV în vederea îmbunătățirii calității educației și a proceselor administrative din ANIMV, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva studenților.

Vlad-Dan CHERECHEȘ

2

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



CUPRINS

II. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ.....	6
Domeniul A: Capacitatea instituțională.....	6
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	6
S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică	6
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective	6
IP.A.1.1.2. Integritate academică.....	7
IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică.....	8
S.A.1.2. Conducere și administrație	8
IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere.....	8
IP.A.1.2.2. Management strategic.....	9
IP.A.1.2.3. Administrație eficientă	9
A.2. Baza materială	10
S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate	10
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	10
IP.A.2.1.2. Dotare.....	10
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	11
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	12
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție	12
IP.B.1.1.2. Practici de admitere	12
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu	13
IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.....	14
IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.....	14
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	14
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare	15
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților	16
Domeniul C: Managementul Calității.....	16
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.....	16



S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității.....	16
IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității	16
I.P.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.....	17
C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări	17
C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării.....	17
S.C.3.1 Evaluarea studenților.....	17
IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	17
I.P.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii.....	18
IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	19
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare.....	19
IP.C.5.1.4 Servicii studentești	20
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice.....	20
III. ANALIZA SWOT.....	22
IV. Concluzii.....	27



I. INSTRUMENTE FOLOSITE

În vederea realizării acestui raport, au fost folosite următoarele instrumente:

1. Întâlniri și discuții cu:

- studenți;
- studenți membri în Comisia de Etică, Comisia de Asigurare a Calității, Senatul universitar și Consiliul Facultății;
- studenți cazați în căminele ANIMV;
- absolvenți;
- angajatori;
- conducerea universității.

2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare, a Cartei, a regulamentelor specifice și a altor informații aflate pe pagina de internet a universității – www.animv.ro

3. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei de evaluare instituțională:

- Hotărâri de Senat sau Decizii ale Consiliului de Administrație;
- procese verbale din timpul alegerilor pentru studenții membri în Consiliul de Administrație, Senat sau Consiliul Facultății;
- documente cu informații despre ultimele componente ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- ultimele rapoarte ale Comisiei de Etică;
- Fondul de carte al Bibliotecii Centrale a ANIMV.

4. Vizite pentru observarea dotării bazei materiale a universității:

- săli de curs sau de seminar;
- laboratoare;
- Biblioteca Centrală ANIMV;
- camine;
- cantină;
- bază sportivă.

II. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Domeniul A: Capacitatea instituțională

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Cu o evoluție strâns legată de cea a Serviciului Român de Informații, Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” are o ofertă educațională ale cărei programe de învățământ, aliniate procesului Bologna, sunt orientate în mod prioritar pentru formarea inițială și perfecționarea ofițerilor de informații și, în paralel, pentru promovarea culturii de securitate în sfera societății civile.

Organizarea studiilor universitare în cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” are la bază adoptarea unor măsuri menite să îmbunătățească și să redimensioneze activitățile Serviciului Român de Informații și ale altor structuri ale Sistemului de securitate națională în domeniul științe sociale, ramura de știință științe militare, informații și ordine publică.

Pregătirea ofițerilor de informații într-un sistem propriu de învățământ presupune adoptarea unei strategii de pregătire integrată, ce cuprinde două domenii esențiale, respectiv pregătirea de tip academic – care asigură un înalt nivel de cultură și capacitatea de gândire necesare înțelegerii superioare a lumii și a societății contemporane – și cea de specialitate (de informații), raportată permanent la specificul profesiei, care este una deosebită, atât prin complexitatea problematicilor pe care le abordează, cât și prin diversitatea situațiilor cu care se confruntă ofițerii de informații.

Puncte tari:

Carta universitară a Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” din București cuprinde drepturi, obligații, precum și norme ce reglementează viața comunității universitare și se află în concordanță, prin conținutul său, cu prevederile legale instituite la nivel european.

Misiunea fundamentală a Academiei constă în formarea de specialiști cu pregătire universitară sau postuniversitară în domeniul fundamental științe militare și informații, pentru Serviciul Român de Informații și pentru alți beneficiari interni sau externi, în scopul formării capacităților și a competențelor profesionale necesare pentru realizarea activităților specifice primei funcții ocupate după absolvire, respectiv pentru îndeplinirea atribuțiilor unor funcții de conducere și expertiză de nivel înalt, în domeniul managementului informațiilor și al resurselor de informații

pentru securitatea națională, precum și în organizarea și desfășurarea de activități de cercetare științifică, necesare structurilor cu responsabilități în acest domeniu.

Apreciem caracterul militar al ANIMV prin care se impun consolidarea și perfecționarea unor valori instituționale generale, cum ar fi: excelență, adaptabilitate, integritate, calitate, flexibilitate, cooperare și comunicare, creativitate, educație continuă.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 4492/2005 privind promovarea eticii profesionale în universități, în cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” s-a constituit Comisia de etică universitară, structură ce își desfășoară activitatea în conformitate cu Statutul aprobat de către Senatul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” și are ca principal obiectiv de activitate analizarea și propunerea de soluții doar în acele situații în care nu sunt rezolvate, conform competențelor ce le revin direct altor instanțe ale Academiei.

ANIMV dispune de un „Cod de etică și deontologie profesională”, parte integrată a Cartei Universitare. Membrii Comisiei au un mandat de trei ani și pot fi aleși pentru cel mult două mandate consecutive. Comisia de etică este condusă de un președinte care este ales din rândul membrilor Comisiei, în prima ședință după validarea acesteia, de către Senatul Academiei.

Puncte tari:

ANIMV dispune de un cod de etică cu prevederi complexe, care definește etica și deontologia universitară. De asemenea, prezența a doi studenți în Comisie este de bun augur, întrucât aceștia poate exprima viziunea studenților vizavi de diverse abateri de la etică academică, sesizate de terți sau autosesizate de comisie.

Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, dar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora.

Din Comisia de etică fac parte și doi reprezentanți ai studenților.

Puncte slabe:

Din raportul anual al Comisiei de Etică din anul 2014 reiese că nu a existat nicio autosesizare/sesizare a comisiei pe tot parcursul anului trecut.

Recomandări:

- Promovarea „Codului de etică și deontologie profesională” și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice;

- Încurajarea și sprijinirea Comisiei de etică în sensul dezvoltării activității sale, îndeosebi în privința creșterii numărului de autosesizări.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” dispune de practici de auditare, reglementate intern, la nivel de instituție.

În fiecare an universitar, pentru fiecare program de studiu, este verificată respectarea activităților planificate la clasă, a temelor ce se desfășoară conform programei analitice și a programului orar și, nu în ultimul rând, se verifică respectarea concordanței între modul de examinare al cursanților, prevăzut în programele analitice și desfășurarea lor fizică. Totodată, auditarea internă analizează modul de organizare și rezultatele cercetării la nivelul structurilor de cercetare constituite la nivelul Academiei.

Semestrial se realizează derularea sistematică a procesului de evaluare a cursurilor de către studenți și evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea departamentului, fără a se face cunoscut studenților, rezultatul evaluărilor.

Puncte tari:

Prezența unei platforme intranet pentru diseminarea materialelor necesare studenților ANIMV, având un volum considerabil de informații, fapt ce indică asumarea în mod public intern atât reușitele, cât și nereușitele.

Recomandări:

Reactualizarea informațiilor de interes public pe site-ul ANIMV pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință de către toți membrii comunității academice.

Publicarea hotărârilor și rapoartelor de activitate ale membrilor senatului universitar, ale membrilor Consiliului Facultății, precum și rezultatele evaluării cadrelor didactice, de către studenți, pe platforma intranet, pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință și cunoscute de către toți membrii comunității academice.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” are un sistem de conducere riguros și organizat. Mecanismul de alegere a funcțiilor de conducere și a studenților în organismele de conducere este reglementat de Carta universitară, neexistând o metodologie distinctă pentru alegerile la toate nivelurile. Studenții sunt reprezentați în proporție de 25% în Senatul Universitar și în Consiliul Facultății. De asemenea, studenții au câte 2 reprezentanți în Comisia de Etică și în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Puncte slabe:

Nu se desfășoară niciun fel de alegeri pentru studenți reprezentanți, aceștia fiind numiți exclusiv în funcție de mediile lor.

Recomandări:

- Studenții reprezentanți ar trebui să fie aleși prin vot universal, direct și secret al tuturor studenților academiei, pentru a se garanta astfel dreptul tuturor studenților de a alege și de a fi aleși ca studenți reprezentanți.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” are un Plan Strategic întocmit pentru perioada 2011-2015 (anexa nr. 41), elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare ale Ministerului Educației și Cercetării Științifice și ale ordinelor directorului SRI. Prevederile Planului operațional al Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” pentru anul universitar 2014-2015 (anexa nr. 40) derivă din conținutul Planului Strategic de dezvoltare a instituției în perioada 2011-2015 și detaliază activitățile principale și măsurile care urmează a fi întreprinse pentru îndeplinirea indicatorilor de calitate a învățământului și cercetării științifice în perioada la care se referă.

Puncte tari:

Instituția reușește să își acopere eficient planul strategic, asigurând astfel o încredere sporită a comunității academice în conducerea instituției.

Recomandări:

Promovarea Strategiei de dezvoltare a ANIMV în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea acestora în realizarea planurilor operaționale ale academiei.

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” dispune de o administrație eficace și riguroasă, precum și de mecanisme de control a întregii activități.

În Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” există o rețea de calculatoare formată din 250 de stații de lucru (calculatoare și laptopuri active) conectate la Internet, care pot fi utilizate pentru conectarea electronică la bazele naționale și internaționale de date, cu condiția respectării regulilor interne de lucru în Internet

A.2. Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În urma discuțiilor purtate cu Conducerea ANIMV și a vizitei efectuate de către comisia de evaluare în incinta ANIMV au relevat mai multe aspecte ce vor fi enumerate mai jos. De menționat ar fi faptul că în urma discuțiilor avute cu studenții ANIMV, a reieșit faptul că aceștia sunt mulțumiți de condițiile de studiu și de cazare. De asemenea, este de menționat faptul că, dat fiind specificul academiei, tot studenții de la ciclul de licență sunt cazați în campusul ANIMV, cazarea fiind gratuită. Studenții locuiesc în camere de 3-4 persoane, existând clădiri separate pentru băieți și fete.

În prezent, Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” dispune de: 27 de săli de curs și seminare, 3 categorii de laboratoare, însumând 9 săli, zona de conferințe: aulă universitară, 3 amfiteatre, 6 săli cu sisteme multimedia, bibliotecă universitară, editură, bază sportivă cu teren de fotbal – gazon 80/40 m, pistă de atletism – 300 m lungime, două terenuri de tenis de câmp, un teren de handbal, sală de jocuri sportive: baschet, volei, badminton, tenis de câmp, tenis de masă, o sală de fitness, o sală de body-building.

Puncte tari:

Spațiile ANIMV respectă standardele în vigoare pentru asigurarea unei bune desfășurări a activităților didactice.

Studenții beneficiază de o bază sportivă bine pusă la punct, ușor accesibilă și gratuită.

Cererile de cazare în cămin sunt asigurate în proporție de 100%.

Studenții beneficiază de un cabinet medical ce asigură toate serviciile de bază în acest domeniu.

Puncte slabe:

Nu există metode clare de evaluare a gradului de satisfacție al studenților cazați în cămine.

Recomandări:

Implementarea unui sistem de feedback care să vizeze gradul de satisfacție al studenților cu privire la condițiile de cazare (unul atât formal prin aplicarea de chestionare, cât și informal prin discuții periodice cu aceștia)

Flexibilizarea programului bibliotecii din cadrul ANIMV, prin implicarea studenților în asigurarea permanenței în momentul în care personalul administrativ responsabil nu poate să o asigure.

IP.A.2.1.2. Dotare

Majoritatea sălilor de curs și de seminar puse la dispoziția studenților sunt dotate corespunzător, având mobilier și dispunând de tehnologii adecvate procesului de predare-

învățare. În ceea ce privește laboratoarele, acestea sunt în general bine dotate cu aparatură și materiale de studiu necesare.

Puncte tari:

S-a constatat că au existat investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților.

De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu.

Recomandări:

- Continuarea demersurilor de creștere a investițiilor în dotările academiei.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Având în vedere specificul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți este în concordanță cu reglementările Serviciului Român de Informații și dispune de toate cele necesare asigurării condițiilor optime pentru însușirea competențelor și formarea deprinderilor în domeniile și specializările acreditate, conform Regulamentului de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți (anexa nr. 38).

La nivelul întregii academii sunt acordate burse de merit și sociale, cele de merit în cuantum de 450 lei/lună pentru studenți integraliști cu media peste 9,75, iar cele sociale, având valori între 220-268 lei/lună, cu mențiunea faptului că, bursele pot fi retrase în caz de abateri disciplinare.

Puncte tari:

Setarea unui prag calitativ de acordare a burselor accesibil tuturor studenților și flexibilizarea acestuia în favoarea studenților, în funcție de numărul de studenți care pot să îl atace.

Puncte slabe:

Inexistența burselor în domeniul cercetării la toate ciclurile de studiu.

Recomandări:

- Încurajarea cercetării prin acordarea de burse pentru toate categoriile de studenți (licență, master) pe acest domeniu;
- Creșterea investiției către bursele sociale din fondul total de burse pentru a contribui la asigurarea egalității de șansă în acces, parcurgere și finalizare a studiilor pentru toate categoriile sociale de studenți, inclusiv cei ce provin din medii economice dezavantajate.

Domeniul B: Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Ca urmare a cerințelor impuse de conducerea Serviciului Român de Informații, Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” și structurile beneficiare formulează principiile politicii de recrutare și admitere a studenților și le aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare.

Politica de selecție și admitere la studiile universitare de licență, studiile universitare de master, studiile universitare de doctorat și studiile postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă este stabilită prin ordine interne specifice Serviciului Român de Informații și este adusă la cunoștința publicului larg prin mijloace publicitare, cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea concursurilor de admitere. La începutul fiecărui an, Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” lansează oferta educațională valabilă pentru următorul an universitar. Această ofertă este adusă la cunoștința publicului larg, pe site-ul ANIMV și SRI.

Puncte tari:

Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe site-ul ANIMV și SRI.

Recomandări:

Eficientizarea procesului de feedback din partea cadrelor preuniversitare și a elevilor în ani terminali privind metodologia de admitere.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Toate detaliile privind probele de concurs, condițiile de înscriere și modul de organizare și desfășurare a concursului la toate programele de studii, se pot obține pe site-ul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, www.animv.ro, și pe site-ul Serviciului Român de Informații, www.sri.ro.

Examenele de admitere se desfășoară în conformitate cu Metodologiile de admitere elaborate în baza precizărilor ministerului de resort și baremelor stabilite de Academie în comun acord cu beneficiarii din structurile Sistemului de securitate națională (anexele nr. 43, nr. 45 și nr. 53).

Probele de admitere urmăresc testarea nivelului de cunoștințe specifice specializării pentru care se susține concursul de admitere conform ofertelor publice (anexele nr. 66, nr. 67 și nr. 68) la studiile universitare de licență, precum și cunoștințe/competențe de cultură generală și aptitudini necesare formării ofițerilor de informații la studiile universitare de master,



respectându-se, totodată, principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare.

Puncte tari:

Rezultatele examenului de admitere reflectă în mod eficient nivelul de cunoștințe al elevului.

Puncte slabe:

Neintegrarea în examenul de admitere la secția civilă a unor discipline de specialitate din cadrul ANIMV, ceea ce nu oferă o imagine completă cu privire la cunoștințele de profil ale candidatului.

Recomandări:

Introducerea în cadrul examenului de admitere a unei materii de specialitate din cadrul disciplinelor complementare.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

În privința acestui indicator, am urmărit cât de bine sunt prezentate programele de studiu studenților și cât de mult acces au aceștia la informații cum ar fi obiectivele programelor de studiu și planurile de învățământ.

În ceea ce privește accesul la planurile de învățământ, acestea sunt accesibile pe platforma de intranet a academiei.

Din discuțiile purtate cu conducerea ANIMV, cât și cu studenții, precum și prin consultarea regulamentelor putem concluziona că ANIMV respectă normele și legislația în vigoare. Din chestionarea studenților s-a observat că majoritatea acestora sunt la un nivel ridicat de mulțumire cu privire la flexibilizarea programelor de studiu și a curriculei.

De asemenea, căutând informații despre ofertele de calificări înscrise pe portalul Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (www.rncis.ro), nu am reușit să găsim calificări înscrise de ANIMV în portal.

Recomandări:

- Dezvoltarea unui mecanism care să ușureze crearea propriului traseu educațional de către studenți prin creșterea paletelor de cursuri opționale oferite la nivelul întregii academii (se pot crea de exemplu mai multe cursuri opționale la nivelul universității pe care să le poată accesa grupe de studenți proveniți de la programe de studii diferite);
- Dezvoltarea unui mecanism de implicare a studenților în revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a curriculei prin oferire de feedback;
- Înscrierea ofertei de calificări a universității în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (www.rncis.ro);

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Având în vedere specificul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, toți cursanții care au urmat studiile universitare de licență în domeniul științe militare, informații și ordine publică și master profesional în domeniul informații și securitate națională sunt angajați în cadrul Serviciului Român de Informații, iar cei care urmează studiile universitare de master de cercetare și de doctorat, parte dintre ei sunt angajați ai Serviciului Român de Informații sau în alte structuri ale Sistemului național de securitate.

Recomandări:

- Consultarea angajatorilor și a studenților în analize periodice ale curriculei și a planurilor de învățământ;
- Facilitarea unor întâlniri periodice între studenți și angajatori;
- Continuarea demersurilor începute pentru consolidarea structurii de alumni în vederea relaționării periodice cu aceasta în scopul primirii de feedback la conținutul programelor de studii, care să ajute la creșterea angajabilității;

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Din discuțiile purtate cu conducerea ANIMV a reieșit faptul că în momentul în care studenții devin absolvenți ai ciclului de licență, o mare parte din aceștia își continuă formarea în cadrul programelor masterale din cadrul ANIMV.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În ceea ce privește nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de academie am urmărit câteva aspecte importante: gradul studenților de satisfacție față de metodele de predare ale profesorilor din academie, modul în care absolvenții consideră că academia le-a dezvoltat competențe transversale necesare integrării pe piața muncii și modul în care studenții actuali consideră că universitatea le dezvoltă competențe transversale.

Ținem să apreciem faptul că ANIMV s-a implicat activ în dezvoltarea de competențe transversale studenților ei, deoarece o proporție mare dintre studenții chestionați se declară mulțumiți de competențele pe care le dobândesc.

Cât despre absolvenți, din discuțiile cu aceștia a reieșit că academia a reușit să le dezvolte competențe specifice meserie într-o măsură foarte bună, le-au fost dezvoltate suficient de bine competențele transversale, cum ar fi adaptarea la munca în echipă, comunicarea interpersonală și de grup, gestionarea situațiilor tensionate sau altele. Aceleași observații au fost făcute și din discuțiile cu studenții.

Puncte tari:

Studentii sunt în general mulțumiți de metodele de predare folosite de profesori și de conținutul programelor de studiu, considerându-le de folos pentru viitoarea lor carieră.

Studentii consideră că academia reușește să le dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele specifice calificării pentru care se formează.

Puncte slabe:

Universitatea nu reușește să dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele transversale ale studenților, competențe considerate relevante de către studenți și angajatori.

Recomandări:

- Introducerea unor obiective de dezvoltare a competențelor transversale necesare studenților în planurile de învățământ, după consultări cu studenții și angajatorii;
- Pe lângă competențele dezvoltate în raport cu cunoștințele tehnice de specialitate, este benefică o dezvoltare a competențe necesare în mediul real de muncă: comunicare, muncă în echipă, management personal al învățării.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din discuțiile purtate cu conducerea ANIMV, dar și cu studenții, se relevă faptul că relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asuma responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, bibliografie online, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, precum flipchart și videoproiector.

Puncte slabe:

ANIMV oferă oportunități și posibilități limitate cadrelor didactice de a-și dezvolta abilități cu privire la învățământul centrat pe student, prin participarea la traininguri, workshopuri, atât în țară cât și în străinătate, pe tema amintită anterior

Recomandări:

- Implementarea unei strategii cu privire la metodele de învățare centrate pe student la nivelul beneficiarilor procesului de educație.
- Conștientizarea importanței Învățământului Centrat pe Student la nivelul managementului ANIMV și încurajarea cadrelor didactice către mobilități pe această temă.
- Încurajarea participării studenților la traininguri de formare pe domeniul Învățământului Centrat pe Student.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Ținând cont de specificul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, la nivel de academie exista tutori de grupă sau alte forme de asociere între un profesor și un grup de studenți care se ocupa de acest aspect. Toți cursanții care au urmat studii universitare de licență în domeniul științe militare, informații și ordine publică sau programele de master profesional în domeniul Informații și securitate națională sunt angajați în cadrul Serviciului Român de Informații, dar și în cadrul instituțiilor din Sistemul de securitate națională pentru care Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” școlarizează studenți, precum Ministerul Apărării Naționale, Ministerul Afacerilor Interne, Administrația Națională a Penitenciarelor și Serviciul de Protecție și Pază.

Domeniul C: Managementul Calității

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurare a calității, din cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, funcționează în baza legislației în vigoare, a ordinelor Directorului Serviciului Român de Informații, a ordinelor ministerului de resort cu privire la calitatea serviciilor educaționale, precum și a standardelor de calitate.

Sistemul de asigurare a calității în cadrul ANIMV este asigurat de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. În urma vizitei efectuate de către comisie și din chestionarea managementului ANIMV s-a constatat că această comisie are un regulament propriu de funcționare, din care fac parte și 2 studenți.

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice.

Comisia CEAC la nivelul academieii este formată din : 1 președinte, 3 reprezentanți ai cadrelor didactice, 1 reprezentat al Institutului de Intelligence, 1 reprezentant al angajatorilor, 2 studenți, 1 reprezentant din partea administrativă și directorul bibliotecii ANIMIV.

Recomandări:

- Prioritizarea activității CEAC de către academie, reflectată prin preocupări permanente față de activitatea comisiei, care să le încurajeze să își îmbunătățească activitatea;
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control CEAC, astfel încât ele să poată deveni și mai eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în academie, premisă necesară pentru a putea vorbi despre o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung;

- Organizarea de traininguri/workshopuri destinate pregătirii studenților în acest domeniu, în colaborare cu studenți din cadrul academiei.

I.P.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Din discuțiile avute cu conducerea ANIMV și consultarea raportului de autoevaluare ANIMV, prin Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale ale Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, programele de studiu sunt monitorizate conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, iar în funcție de analiză, sunt revizuite periodic (anexa nr. 51). Tot din consultarea cu membrii comunității academice a rezultat că evaluarea se face la interval regulat de timp sau ori de câte ori unul din participanții activi în acest proces (studenți, cadre didactice, angajatori) o consideră necesară.

C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Având în vedere procentul de angajabilitate și din discuțiile purtate cu studenții cât și cu absolvenții putem conchide prin a spune că programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Remarcăm faptul că examinarea și notarea studenților în cadrul ANIMV se fac pe bază de criterii și tehnici care sunt riguros și consecvent aplicate, în conformitate cu prevederile Metodologiei privind evaluarea studenților/cursanților în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” (anexa nr. 47). În baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)

Există procedee/tehnici/metode detaliate de aplicare sub forma unui pachet de tehnici/metode de examinare a studenților care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați: cadre didactice și studenți, în fiecare prelegere/seminar inaugural. Condițiile de promovare și transfer ale studenților sunt prevăzute în Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților ciclului I (studii universitare de licență) din Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” (anexa nr. 56) și Regulamentul profesional al studenților programelor de studii universitare de master profesional în Academia Națională de Informații

„Mihai Viteazul” (anexa nr. 32), discutate și prelucrate cu toți studenții și aprobate de Senatul Academiei.

De asemenea, dat fiind specificul academiei, anul universitar poate fi promovat doar prin acumularea tuturor creditelor și obținerea cel puțin a notei 7 la disciplinele de specialitate.

Puncte tari:

Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens.

Puncte slabe:

Chiar dacă reglementările există, acestea nu sunt aplicate de toate cadrele didactice și nu sunt foarte bine cunoscute de studenți.

Recomandări:

- Promovarea prevederilor legate de evaluarea studenților în rândul comunității academice, atât în rândul cadrelor didactice, cât și în rândul studenților. Acest lucru se poate realiza de exemplu prin punerea la dispoziție a procedurilor de evaluare și a drepturilor pe care le au studenții în acest sens într-un loc cât mai vizibil pe platforma de intranet a academiei sau pe pagina principală în perioada sesiunii, prin întâlniri de informare a studenților sau prin transpunerea acestor informații în publicații de tipul „Ghidul studentului”;

I.P.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Modalitățile de verificare prevăzute de Metodologiei privind evaluarea studenților/cursanților în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” (anexa nr. 47) în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu. Prezentarea procedurilor de evaluare este comunicată studenților la primul curs, la toate materiile, fapt ce a reieșit din discuțiile cu studenții ANIMV.

Recomandări:

- Diversificarea și alternarea metodelor de evaluare a studenților, încurajarea lucrului în echipă prin realizarea unor lucrări de seminar comune sau proiecte finale, cât și transparentizarea procedurii de evaluare prin publicarea baremului de corectare pentru fiecare examen.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform Statutului Studentului, evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se efectuează pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. De asemenea, Statutul Studentului prevede că rezultatele evaluării personalului didactic din partea studenților sunt informații publice.

Întrebând studenții despre cât de bine cunosc procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia, majoritatea dintre ei au răspuns că știu informații despre proces dar nu cunosc rezultatele acestuia. Din discuții cu CEAC am aflat că rezultatele nu sunt făcute publice.

Puncte tari:

Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului la nivel național. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta.

Puncte slabe:

Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți nu sunt definite ca informații publice, studenții nu știu ce se întâmplă cu aceste rezultate și dacă ele au vreun impact în universitate.

Recomandări:

- Publicarea impactului evaluării cadrelor didactice de către studenți;
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și a acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Academia asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu. Aceste resurse pot fi găsite fie în Biblioteca Centrală a Academiei pentru fiecare program de studiu, în format clasic sau electronic și gratuit. Laboratorul de informatică și Biblioteca Centrală a Academiei facilitează accesul la sursele de informare. Biblioteca Centrală a Academiei este modernă și atractivă, permițând totodată studenților să acceseze online baza de date cu volumele din bibliotecă.

Puncte tari:

Universitatea dispune de bibliotecă modernă care oferă servicii de calitate pentru studenți și au o gamă variată de publicații care pot fi împrumutate, totodată studenții putând solicita achiziția de noi cărți.

Puncte slabe:

În cazul unor programe de studii, fondul de carte nu asigură suficiente exemplare pentru volumele de tip suport de curs.

Recomandări:

- Continuarea demersurilor de dezvoltare a fondului de carte în universitate;
- Implementarea unui mecanism care să identifice nevoile studenților privind resursele de învățare actuale ale universității, cum ar fi un studiu sau o analiză care să arate unde consideră studenții că fondul de carte nu asigură nevoile didactice pe care le au;

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Academia oferă locuri de cazare pentru toți studenții ei în campusul special amenajat. De asemenea, toți studenții academiei beneficiază de 3 mese gratuite la cantină, fiind foarte mulțumiți de calitatea acestor servicii.

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

În ceea ce privește informațiile prezentate pe site-ul ANIMV, putem concluziona că site-ul cuprinde informații utile pentru studenți, în cadrul general. Instituția oferă informații și date actualizate, corecte despre orar, personal didactic, facilități despre studenți, syllabusuri, diplome, examene și cursuri. Remarcăm faptul că studenții sunt informați corespunzător prin diverse mijloace, dintre care putem aminti următoarele: site-ul Academiei, activitățile de tutorat, avizierele care sunt actualizate de reprezentanții studenților, sau de personalul administrativ al Academiei. Un plus la capitolul Informații Publice, îl aduce, platforma intranet, prin care studenții pot fi informați în timp util asupra modificărilor apărute. Academia are publicate pe pagina proprie de internet informații și date despre programele de studiu, structura universității, regulamente și reglementări interne, oferta educațională, facilitățile oferite studenților și alte informații de interes public. Cu toate acestea, pagina de internet a Academia nu oferă informații complete despre planurile de învățământ sau regulamentele din Academie, acestea putând fi accesate de pe platforma de intranet.

Puncte tari:

Academia este deschisă, în limita posibilităților, în oferirea de informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor. Pagina de internet ale universității oferă date și



informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.

Puncte slabe:

Oferta de date oferite nu este actualizată sau completă pentru programele de studii ale Academiei.

Recomandări:

- Realizarea unei diagnoze a paginii de internet a Academiei în scopul creșterii transparenței privind datele publice pe care acestea le furnizează.

III. ANALIZA SWOT

Puncte tari: (Strengths)	Puncte slabe:(Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none">• Carta universitară a Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” din București cuprinde drepturi, obligații, precum și norme ce reglementează viața comunității universitare și se află în concordanță, prin conținutul său, cu prevederile legale instituite la nivel european• ANIMV dispune de un cod de etică cu prevederi complexe, care definește etica și deontologia universitară. De asemenea, prezența a doi studenți în Comisie este de bun augur, întrucât aceștia poate exprima viziunea studenților vizavi de diverse abateri de la etică academică, sesizate de terți sau autosesizate de comisie. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, dar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Din Comisia de etică fac parte și doi reprezentanți ai studenților.• Prezența unei platforme intranet pentru diseminarea materialelor necesare studenților ANIMV, având un volum considerabil de informații, fapt ce indică asumarea în mod public intern atât reușitele, cât și nereușitele.• Instituția reușește să își acopere eficient planul strategic, asigurând astfel o încredere sporită a comunității academice în conducerea instituției.• Spațiile ANIMV respectă standardele în vigoare pentru asigurarea unei bune desfășurări a activităților didactice. Studenții beneficiază de o bază sportivă bine pusă la punct, ușor accesibilă și gratuită. Cererile de cazare în cămin sunt	<ul style="list-style-type: none">• Din raportul anual al Comisiei de Etică din anul 2014 reiese că nu a existat nicio autosesizare/sesizare a comisiei pe tot parcursul anului trecut.• Nu se desfășoară niciun fel de alegeri pentru studenți reprezentanți, aceștia fiind numiți exclusiv în funcție de mediile lor.• Nu există metode clare de evaluare a gradului de satisfacție al studenților cazați în cămine.• Inexistența burselor în domeniul cercetării la toate ciclurile de studiu.• Neintegrarea în examenul de admitere la secția civilă a unor discipline de specialitate din cadrul ANIMV, ceea ce nu oferă o imagine completă cu privire la cunoștințele de profil ale candidatului.• Universitatea nu reușește să dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele transversale ale studenților, competențe considerate relevante de către studenți și angajatori.• ANIMV oferă oportunități și posibilități limitate cadrelor didactice de a-și dezvolta abilități cu privire la învățământul centrat pe student, prin participarea la traininguri, workshopuri, atât în țară cât și în străinătate, pe tema amintită anterior.• Chiar dacă reglementările există, acestea nu sunt aplicate de toate cadrele didactice și nu sunt foarte bine cunoscute de studenți.• Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți nu sunt definite ca informații publice, studenții nu știu ce se întâmplă cu aceste rezultate și dacă ele au vreun impact în universitate.• În cazul unor programe de studii, fondul de carte nu

asigurate în proporție de 100%. Studenții beneficiază de un cabinet medical ce asigură toate serviciile de bază în acest domeniu.

- S-a constatat că au existat investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților. De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu.
- Setarea unui prag calitativ de acordare a burselor accesibil tuturor studenților și flexibilizarea acestuia în favoarea studenților, în funcție de numărul de studenți care pot să îl accedă.
- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe site-ul ANIMV și SRI.
- Rezultatele examenului de admitere reflectă în mod eficient nivelul de cunoștințe al elevului.
- Studenții sunt în general mulțumiți de metodele de predare folosite de profesori și de conținutul programelor de studiu, considerându-le de folos pentru viitoarea lor carieră.
- Studenții consideră că academia reușește să le dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele specifice calificării pentru care se formează.
- Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens.
- Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului la nivel național. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta.

asigură suficiente exemplare pentru volumele de tip suport de curs.

- Oferta de date oferite nu este actualizată sau completă pentru programele de studii ale Academiei.



Oportunități: (Opportunities)	Amenințări : (Threats)
<ul style="list-style-type: none">• Promovarea „Codului de etică și deontologie profesională” și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice;• Reactualizarea informațiilor de interes public pe site-ul ANIMV pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință de către toți membrii comunității academice.• Publicarea hotărârilor și rapoartelor de activitate ale membrilor senatului universitar, ale membrilor Consiliului Facultății, precum și rezultatele evaluării cadrelor didactice, de către studenți, pe platforma intranet, pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință și cunoscute de către toți membrii comunității academice.• Promovarea Strategiei de dezvoltare a ANIMV în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea acestora în realizarea planurilor operaționale ale academei.• Implementarea unui sistem de feedback care să vizeze gradul de satisfacție al studenților cu privire la condițiile de cazare (unul atât formal prin aplicarea de chestionare, cât și informal prin discuții periodice cu aceștia)• Flexibilizarea programului bibliotecii din cadrul ANIMV, prin implicarea studenților în asigurarea permanenței în momentul în care personalul administrativ responsabil nu poate să o asigure.• Încurajarea cercetării prin acordarea de burse pentru toate categoriile de studenți (licență, master) pe acest domeniu;• Creșterea investiției către bursele sociale din fondul total de burse pentru a contribui la asigurarea egalității de șansă în acces,	<ul style="list-style-type: none">• Constrângerile bugetare• Modificări legislative frecvente• Schimbările frecvente de la nivelul factorilor de conducere/decizie ai SRI.• Modificarea strategiilor guvernamentale în domeniul învățământului și ale Ministerului Administrației și Internelor, Ministerului Apărării Naționale, Ministerului Afacerilor Externe, din cauza instabilității politice



parcursere și finalizare a studiilor pentru toate categoriile sociale de studenți, inclusiv cei ce provin din medii economice dezavantajate.

- Introducerea în cadrul examenului de admitere a unei materii de specialitate din cadrul disciplinelor complementare.
- Dezvoltarea unui mecanism care să ușureze crearea propriului traseu educațional de către studenți prin creșterea paletii de cursuri opționale oferite la nivelul întregii academii (se pot crea de exemplu mai multe cursuri opționale la nivelul universității pe care să le poată accesa grupe de studenți proveniți de la programe de studii diferite);
- Continuarea demersurilor începute pentru consolidarea structurii de alumni în vederea relaționării periodice cu aceasta în scopul primirii de feedback la conținutul programelor de studii, care să ajute la creșterea angajabilității
- Pe lângă competențele dezvoltate în raport cu cunoștințele tehnice de specialitate, este benefică o dezvoltare a competențe necesare în mediul real de muncă: comunicare, muncă în echipă, management personal al învățării.
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control CEAC, astfel încât ele să poată deveni și mai eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în academie, premisă necesară pentru a putea vorbi despre o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung;
- Promovarea prevederilor legate de evaluarea studenților în rândul comunității academice, atât în rândul cadrelor didactice, cât și în rândul studenților. Acest lucru se poate realiza de exemplu prin punerea la dispoziție a procedurilor



de evaluare și a drepturilor pe care le au studenții în acest sens într-un loc cât mai vizibil pe platforma de intranet a academiei sau pe pagina principală în perioada sesiunii, prin întâlniri de informare a studenților sau prin transpunerea acestor informații în publicații de tipul „Ghidul studentului”;

- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și a acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său.
- Implementarea unui mecanism care să identifice nevoile studenților privind resursele de învățare actuale ale universității, cum ar fi un studiu sau o analiză care să arate unde consideră studenții că fondul de carte nu asigură nevoile didactice pe care le au;

IV. Concluzii

Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” din București este o universitate tânără, în plină expansiune, în care se remarcă eforturile făcute pentru creșterea calității educației. Există o îmbunătățire sesizabilă a calității educației și a serviciilor educaționale oferite studenților de la ultima vizită externă de evaluare instituțională realizată de ARACIS (în 2010) și am identificat toate premisele pentru continuarea dezvoltării calității educației din universitate. Procesele de asigurare a calității există și sunt reglementate cu rigurozitate, însă nu toate sunt funcționale, iar participarea studenților la acestea este încă destul de deficitară. Se remarcă astfel nevoia acordării unei atenții speciale în acest sens de către conducerea universității, în sensul dezvoltării unei culturi autentice a calității în universitate, la care studenții să fie parteneri activi și cu drepturi egale.

Cu toate acestea, din punctul nostru de vedere, universitatea se ridică la standardele internaționale privind calitatea educației și putem spune că serviciile educaționale pe care le oferă sunt comparabile cu cele ale universităților cu tradiție din țară.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor să își găsească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate și că recomandările oferite vor fi un real sprijin în acest sens.