

Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Academia Națională de Educație Fizică și Sport, București
21-23 octombrie 2009

Introducere

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Academia Națională de Educație Fizică și Sport (ANEFS) București în perioada 21-23 octombrie 2009. Este realizat de către Adrian Socaciu, student la Facultatea de Construcții din cadrul Universității Politehnice Timișoara și Bogdan Ciobanu, student la Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației din cadrul Universității Tehnice, "Gh. Asachi" Iași, în calitatea lor de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Conținutul acestui raport are la bază raportul de autoevaluare al ANEFS și este realizat în urma consultării documentelor universității, vizite în spațiile de învățământ, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu absolvenți sau reprezentanți ai angajatorilor.

Noi, Adrian Socaciu și Bogdan Ciobanu, ca membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare instituțională externă a calității educației în Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București. Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei și alături de acestea dorim să reținem următoarele informații. Pentru acestea aducem observația faptului că am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior" abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes.

Metode folosite

1. Consultarea raportului de autoevaluare, a anexelor și a documentelor aferente
2. Consultarea informațiilor disponibile pe sit-ul web al ANEFS (www.anefs-edu.ro)
3. Întâlniri cu
 - studenții și studenții reprezentanți
 - absolvenții
 - angajatorii
4. Aplicare chestionare
5. Vizită la bazele ANEFS, în sălile de curs și seminarii, laboratoare, bibliotecă, cămin, săli de lectură, cantina studentescă

Pentru structura raportului am decurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior". În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de informațiile aflate în raportul de autoevaluare inclusiv anexe (metodologii, regulamente) și de informațiile obținute în urma vizitei la care am adăugat posibile îmbunătățiri sau recomandări.

Analiza indicatorilor

Indicatori de performanță

Domeniul A : Capacitate Instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

ANEFS București este o instituție publică de învățământ superior, cu personalitate juridică, ce funcționează în baza Constituției României din 1991, a Legii Învățământului nr. 84/1995 republicată, a Statutului Personalului Didactic nr. 128/1997 și a Legii nr. 288/2004, ea desfășurându-și activitatea conform Cartei ANEFS și regulamentelor proprii (*conform Carta Universitară, anexa 1.2*). Misiunea, obiectivele, structurile academice, principiile după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare cât și modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul Universității Bioterra sunt stipulate în *Carta Universitară - anexa 1.2*, prezentă în raportul de autoevaluare.

IP.A.1.1.2. Integritate Academică

ANEFS București prezintă un cod al Eticii Profesionale (*anexa 1.3*) cu proceduri foarte bine definite și reglementate în ceea ce privește observațiile legate de etică universitară (libertate academică, autonomie personală, prevenirea și combaterea corupției, plagiatul, hărțuirea sexuală și altele). La nivelul Universității este prezentă o Comisie de etică universitară care are definit un regulament de organizare și funcționare (*anexa 3.2.9*) și este responsabilă de aplicarea Codului de etică.

În cadrul acestei comisii nu sunt prezenți și reprezentanți ai studenților. Considerăm că orice problemă din mediul universitar vizează studentul și dezvoltarea personală și profesională a acestuia și propunem ca în această comisie să fie implicați și studenții.

IP.A.1.2.1. Sistem de Conducere

Studenții sunt reprezentați în forurile decizionale ale universității (Consiliul Facultății și Senat) în proporție de 25%. Alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere este responsabilitatea studenților. Astfel sunt responsabili de alegerea datei, orei și locului în care se vor desfășura alegerile iar reprezentanții studenților sunt aleși pe baza voturilor ce sunt

consemnate într-un proces verbal (*anexa 3.2.22, capitolul III*). Din discuțiile cu studenții reprezentanți și pe baza chestionarelor am observat o lipsă de implicare a studenților în structurile de conducere și o lipsă de susținere a studenților reprezentanți din partea masei studentești ai ANEFS. La ultimele alegeri, conform procesului verbal, s-au consemnat un număr total de 40 de voturi și 3 abțineri ceea ce nu apreciem a fi îndeajuns de concludent. Propunerea noastră către conducerea Universității în această privință este de a se oferi stimulente studenților reprezentanți pentru a se putea crea un mediu concurențial în care sunt atrași cât mai mulți studenți.

La nivelul ANEFS nu activează o organizație studentească. În perspectiva înființării unei organizații studentești recomandăm universității să susțină și să acorde sprijin oricărei inițiative de acest tip din partea studenților.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, Cercetare și pentru alte activități

ANEFS asigură spații de învățământ în Sediul Central, stadionul ANEFS, baza didactică Eforie Nord, baza didactică „Prof. Virgil Teodorescu”, Parâng.

Sediul Central găzduiește săli de curs și seminar, amfiteatre, sală de conferințe, laboratoare, cabinete metodice, săli pentru lucrări practice, teren central, un centru de cercetări interdisciplinare "Alexandru Partheniu". Tot aici se află biblioteca, editură/tipografie, audio-video și cine-foto, muzeu. Sălile de curs, laboratoarele, sălile de lectură reușesc să atingă un grad ridicat pentru desfășurarea activităților didactice conform procesului optim de predare – învățare - studiu individual raportat la numărul de studenți. Un mare avantaj pentru studenți este tipografia care permite cadrelor didactice să tipărească gratuit cursurile sau materialele complementare cursurilor. Din păcate timpul nu ne-a permis și vizita bazelor de la Parâng și Eforie Nord însă, pe baza discuțiilor cu studenții și pe baza chestionarelor, putem trage câteva concluzii generale. Punctul 1 din chestionar: "Universitatea, ca mediu de învățare în care facilitățile, resursele și spațiile de învățare oferite sunt importante în atingerea obiectivelor educaționale" a fost apreciată cu o notă medie de peste 8 iar opinia generală despre bibliotecă este una mulțumitoare. Singurele sesizări făcute de o bună parte dintre studenți au fost făcute în legătură cu bazele de la Parâng și Eforie care au nevoie de reparații (se dorește a se rezolva cel puțin problemele cu apa caldă și încălzirea la baza din Parâng) și care sunt într-un proces de renovare capitală.

Sediul Central dispune de spații de cazare pentru studenți, cantină și cabinet medical. Pe baza chestionarelor, vizitei și discuțiilor cu studenții cazați la cămin putem aprecia printr-un grad de mulțumire a acestora în ceea ce privește condițiile de cazare și cele de la cantină. Nemulțumirile studenților sunt legate prețului mare al meniului în cadrul cantinei. Recomandări

În acest sens ar fi crearea unui meniu studentesc special sau discuții cu managerului cantinei pentru a coborî prețurile la nivelul cantinelor studentești.

IP.A.2.1.2. Dotare

În urma vizitelor desfășurate și a discuțiilor purtate cu studenți și profesori ai ANEFS s-a constatat că se dispune de săli de curs și laboratoare ce dispun de echipamentele necesare efectuării lucrărilor specifice. Sălile de cursuri sunt dotate cu video-proiectoare și instalații de amplificare audio, laboratoarele dispun de instalații noi și de software licențiat. Un avantaj pentru studenți este faptul că aproximativ 80% din activitatea didactică se desfășoară în sediul central, în cadrul căruia se află și căminele studentești.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți ANEFS are stipulat modul de acordare a burselor în Criteriile și Metodologia de acordare a burselor (anexa 3,.3.7). Astfel studenții ANEFS pot primi bursă dacă îndeplinesc condiția de a fi integraliști. Există burse de merit, burse de studii și burse sociale.

Situația burselor din perioada 2005-2009 este prezentată grafic în raportul de autoevaluare instituțională la pagina 32.

Domeniul B : Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În cadrul ANEFS admiterea se face pe bază de concurs. Metodologia de admitere este prezentată în anexa 14.2 pentru toate formele de învățământ: licență, master, doctorat. Pentru studiile de licență concursul constă în 2 probe: proba de educație fizică și proba scrisă (grilă, la alegere dintre limba română și biologie), pentru studiile de master o probă de competență lingvistică (eliminativă) și probă scrisă din cunoștințe fundamentale ale domeniului iar pentru studiile doctorale o probă de competență lingvistică (eliminativă) și probă orală din cunoștințele specifice domeniului Educație Fizică și Sport. Faptul că s-au păstrat formele de admitere putem aprecia ca fiind un punct tare ținând cont mai ales de domeniul special pe care îl are ANEFS. Informațiile privind numărul de locuri de studenți admiși sunt stipulate în anexa 14.4.1.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Sistemul de învățământ are la bază Sistemul European de Credite Transferabile. Fiecare disciplină are definit un număr de credite ce definește volumul de muncă depus la disciplina respectivă. Regulamentul de aplicare a sistemului european de credite transferabile este definit în anexa 3.2.13. În acest regulament nu se precizează dacă studenții sunt consultați în

cea ce privește împărțirea numărului de credite pe materii iar aproximativ jumătate din studenții care au răspuns la chestionare nu cunosc acest sistem.

Încurajăm conducerea universității să consulte și studenții specificând acest lucru în regulamentul de aplicare și să aducă un plus în promovarea în rândul studenților a informațiile referitoare la ECTS (prin ghid ul studentului, pagina web a Universității, prin intermediul studenților reprezentanți etc.).

Planurilor de învățământ sunt definite în *anexele 5.11*. Opinia generală a studenților în ceea ce privește relevanța și utilitatea cursurilor urmate la specializarea aleasă este în procent de peste 80%. În urma chestionarelor am putut observa câteva opinii prin care se dorește mai multe ore practice. Aceste opinii pot fi puse în evidență tocmai prin atragerea studenților spre a fi implicați în structurile de conducere și prin a-și susține prin vot colegii reprezentanți. Din discuțiile cu studenții am observat că materiile nu oferă o mare flexibilitate însă studenții pot discuta cu profesorii și își pot exprima opiniile și propunerile pe baza programelor de studii.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma chestionarelor am constatat o încredere a studenților în faptul că diploma obținută la terminarea facultății va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață. În urma discuțiilor cu absolvenții și angajatorii am notat faptul că cea mai mare parte a absolvenților lucrează în domeniul în care s-au pregătit în facultate. Absolvenții sunt destul de mulțumiți de pregătirea primită pe parcursul studiilor și propun mai multe intershipuri la firme și instituțiile de profil sportiv pentru a minimiza cât mai mult dificultățile pe care le întâmpină absolvenții odată cu intrarea pe piața muncii. În acest sens angajatorii (federații de sport, firme și cabinete pe profil de recuperare medicală, etc.) sunt dispuși să ofere stagii de practică la care să aplice studenții încă din perioada studiilor de licență.

Un punct tare al ANEFS îl reprezintă numărul mare de absolvenți ce au reușit performanțe la campionatele sportive mondiale și europene. Aceștia reprezintă un atu în prestigiul facultății prin faptul că reprezintă dovada clară a potențialului pe care îl are ANEFS și aduce un plus în motivarea profesorilor și a studenților.

În urma discuțiilor cu conducerea universității și pe baza raportului de autoevaluare am aflat de existența unui sistem de tracking al absolvenților. Pe baza informațiilor centralizate de la firmele angajatoare și din discuțiile cu absolvenții s-au conturat domeniile de încadrare al studenților (*raport de autoevaluare instituțională, pagina 42*). Venim aici și cu aprecieri privind inițiativele de creare de grupurilor de discuții online precum pagina de facebook al absolvenților ANEFS (<http://www.facebook.com/group.php?gid=27964991155>).

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate

Conform chestionarelor, mai mult de 80% dintre cei interogați au fost mulțumiți și apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de ANEFS.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare

În ceea ce privește metodele de predare – învățare am aflat, din discuțiile cu studenții și profesorii și participarea la curs, că pe lângă cursurile clasice de predare se desfășoară și cursuri într-o formă interactivă utilizând proiector, stație amplificare, imagini și planșe. Studenților le sunt puse la dispoziție suporturi de curs și li se cer diverse teme pentru acasă (ex: prezentări interactive - powerpoint - pe diferite teme, realizarea de planșe, etc.).

În urma discuțiilor purtate cu studenții am putut remarca o foarte bună colaborare între cadrele didactice și studenți. Studenții se arată satisfăcuți de abilitatea profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile lor iar orele practice le oferă posibilitatea de a crea relații strânse cu profesorii lor.

ANEFS este un exemplu de bună practică în ceea ce privește relația dintre studenți și profesori și implicarea fiecăruia dintre ei.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul ANEFS funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Cariera Profesională iar regulamentul este prezent la anexa 3.2.11. Din discuțiile avute cu coordonatorul centrului și conducerea universității am aflat că acest centru a fost inițial conceput ca parte în cadrul Departamentului de pregătire al cadrului didactic, pentru ca apoi să devină parte distinctă din structura organizatorică a ANEFS. Elevii, studenții și absolvenții au astfel șansa să primească consultanță de la cadre specializate (psihologi).

Una din atribuțiile centrului de consiliere și orientare în carieră este acela de a furniza informații privind posibilitățile de voluntariat și mediul ONG studentesc. Recomandăm o implicare cât mai mare a coordonatorilor pentru motivarea studenților pentru a se implica în număr cât mai mare în proiecte de voluntariat și introducerea concretă în mediul ONG studentesc local și național.

Domeniul C : Managementul calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității

Evaluarea și asigurarea calității educației în cadrul ANEFS este responsabilitatea Departamentului pentru Managementul Calității ce funcționează pe baza regulamentului

prezentat la anexa 3.2.23. În conducerea acestui departament fac parte pe lângă cadre didactice și studenți împreună cu reprezentanți ai absolvenților și ai angajatorilor.

La întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții Departamentului de Management al Calității nu au fost prezenți și reprezentanți ai studenților. Propunem în acest sens motivarea spre o implicare activă a studenților în toate activitățile departamentului.

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

ANEFS are un regulament privind metodologia examinării și notarea studenților (anexele 3.2.14 – 3.2.16) care este cunoscut de studenți în mare măsură. Conform chestionarelor marea majoritatea a studenților au apreciat aceste evaluări ca fiind corecte și obiective.

IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Din discuțiile cu membrii Departamentul pentru Managementul Calității am aflat că evaluarea cadrelor didactice s-a realizat pentru prima dată la sfârșitul anului universitar precedent printr-un studiu pilot bazat pe chestionar. O primă centralizare a informațiilor este în curs de procesare iar pe baza acestui proces de evaluare se va putea realiza un regulament coerent de organizare a acestor evaluări. La această întâlnire ne-au fost prezentate și documentele centralizate în urma acestei evaluări precum și un chestionar ce a fost dat studenților de anul I la începutul anului universitar. Dorim să salutăm această inițiativă prin care se dorește cunoașterea noilor absolvenți prin colectarea diverselor informații privind cultura generală și obișnuințele fiecărui student și totodată dorim să propunem o mică modificare a chestionarului de evaluare al cadrelor didactice prin adăugarea unui câmp deschis în care studenții să-și poată exprima părerile și în scris, nu doar prin alegerea unor opțiuni prestabilite.

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

O recomandare privind disponibilitatea și accesibilitatea surselor de învățare ar fi instalarea unui sistem wireless pentru acces internet în cadrul sediului central mai ales că infrastructura permite. Din discuțiile avute la nivelul conducerii ANEFS am aflat că se dorește investirea de fonduri pentru dezvoltarea și realizarea unei biblioteci informatizate, inițiativă de lăudat.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. Studenții ANEFS se arată mulțumiți atât de dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor - ca sursă catalizatoare a furnizării de informații - cât și de capacitatea profesorilor de a-și racorda metodele de predare la nevoile studenților.

IP.C.5.1.4. Servicii Studentești

În urma chestionarelor și a discuțiilor cu studenții am remarcat faptul că aceștia se arată mulțumiți de serviciile ce le sunt puse la dispoziție. În cadrul ANEFS funcționează un centru de consiliere în carieră. Recomandăm o mai bună promovare a acestuia în rândul studenților.

La nivelul universității nu există o organizație studentească și există o lipsă de interes din partea majorității de a se implica în activități de voluntariat. Chiar dacă nu au o organizație, studenții au reușit totuși să organizeze Balul Bobocilor, "Festivalul sportului" și competiții sportive la care participă și universități din străinătate. Recomandăm universității susținerea în continuare a oricărei inițiative studentești și oferirea de suport material/financiar pentru crearea unei organizații studentești la nivelul universității pe urma căreia se pot atrage studenții să se implice în proiecte de voluntariat prin care se pot atrage fonduri ce aduc un plus în promovarea ANEFS. Pe lângă aceasta un ONG studentesc oferă numeroase alte avantaje privind dezvoltarea profesională a studenților.

Privind baza sportivă, ANEFS nu dispune de un bazin de înot propriu care să poată fi accesat de studenți și în afara orelor. Un bazin este disponibil pentru orele de curs pe baza unui contract de închiriere. Studenții și-au exprimat dorința de a se amenaja în cadrul ANEFS a unui bazin propriu. Totodată și-ar mai dori și acces gratuit la o sală de fitness/gimnastică.

Din discuțiile pe care le-am avut cu studenții am constatat la aceștia o mulțumire față de noua conducere a Universității despre care, spun ei: „sunt mai deschiși și lucrurile au început să se miște”.

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

ANEFS oferă informațiile de interes public prin secretariat, afișierul de la secretariat, alte afișiere din cadrul sediului și de la bibliotecă, prin intermediul sit-ului de internet și prin campanii de promovare.

Cele mai multe recomandări ale studenților ANEFS au fost privind sit-ul web al universității care se dorește a fi completat cu toate informațiile cu un caracter public necesare studenților. În analiza sit-ului am observat multe din linkurile de la pagina pentru studenți ca fiind invalide și invităm responsabilii cu administrarea sit-ului să corecteze aceste greșeli și să completeze informațiile. Recomandăm totodată oferirea de către Universitate și de către fiecare facultate în parte a informațiilor ce se adresează publicului și mai ales studenților. Se poate crea eventual și un câmp de feedback online prin care studenții să-și poată exprima nevoile privitoare la informarea prin intermediul sit-ului web al ANEFS.

Salutăm inițiativa ANEFS de a-și promova oferta universitară prin intermediul unei caravane formate din echipe de cadre didactice ce a vizitat un număr de 60 de licee. Aceste prezentări

s-au materializat atât prin prezentare powerpoint cât și prin broșuri, flayere, afișe. Singura propunere pentru aceste activități ar fi să fie implicați și studenți prin crearea de echipe mixte.

Concluzii

Am putea trage câteva concluzii finale prin notarea câtorva dintre punctele tari și a câtorva punctele care credem că pot fi îmbunătățite:

Puncte tari:

- Rezultatele studenților și absolvenților ANEFS la campionatele europene, mondiale și olimpiade sportive
- Relația student-profesor
- Deschiderea conducerii privind problemele studențești
- ANEFS investește în infrastructură și în dezvoltarea acesteia

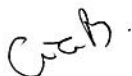
Puncte vulnerabile:

- Implicarea studenților în actul decizional și în structurile organizatorice din cadrul ANEFS
- Lipsa unei Organizații Studențești
- Imaginea

Anexe:

Copie după chestionarul acordat studenților pe perioada vizitei de evaluare.

Ciobanu Bogdan



Socaciu Adrian



Chestionar

1. **Universitatea este un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indica nivelul tau de satisfactie. (de la 1 la 10)**

.....

2. **Cum apreciati dotarea si calitatea serviciilor de la biblioteca universitatii?**

Nesatisfacator Satisfacator Multumit Foarte multumit

3. **Cum apreciati conditiile din camine si cantina universitatii?**

Nesatisfacator Satisfacator Multumit Foarte multumit

4. **In ce procent gasiti ca fiind relevante si utile cursurile pentru specializarea aleasa?**

.....

5. **Cunoasteti Sistemul de Credite Transferabile?**

DA NU

6. **Daca va doriti, credeti ca aveti posibilitatea de a beneficia de mobilitati internationale? Unde?**

.....
.....

7. **Cum consideri oferta universitatii in ceea ce priveste posibilitatile de practica?**

.....
.....

8. **Cunoasteti existenta unui Centru de Consiliere in Cariera in cadrul UAGE? Care sunt serviciile acestuia? Cand ati apelat la serviciile acestuia?**

.....
.....
.....

9. **Am incredere ca diploma pe care o voi obtine va fi garantia unor competente profesionale valoroase pe piata muncii si in viata.**

Dezacord Acord Acord total

10. **Crezi ca studenti au o influenta in luarea deciziilor in universitate ? (raspuns multiplu)**

- NU
- Da, când este vorba de procesul educațional și planuri de învățământ
- Da, în probleme legate de cămine
- Da, în probleme legate de baza sportivă

11. **li cunosti pe reprezentanti studentilor? Care sunt acestia?**

.....
.....