

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța



Prezentul raport de evaluare a fost realizat de către studenții evaluatori

- Melinda Szabo (Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj) și
- Ionuț Moisa (Universitatea Gheorghe Asachi, Iași)

ca urmare a vizitei de evaluare instituțională, desfășurată la **Universitatea Maritimă din Constanța** în perioada 30.09.2009-02.10.2009 de către membri comisiei de evaluare din partea Agenției Române de Asigurare a Calității de Învățământului Superior.

Premisă:

Informațiile redactate în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Metode folosite:

1. Întâlnirile cu studenții și absolvenții: conform programului atașat;
2. Întâlnirile cu angajatorii;
4. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, dosare de evaluare a cadrelor didactice, programe de studiu, orare, situația studenților etc.
5. Deplasarea studenților la locurile de vizitat: săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, cantină studențească, secretariate, simulatoare, baza nautică, camine studențești.
6. Interviuri cu studenții, secretariat, reprezentanți ai studenților, bibliotecar, responsabili asigurarea calității, conducerea instituției.

Descriere generală

Universitatea Maritimă din Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, înființată în 1972 sub denumirea de Institutul de Marină Civilă și cunoscută sub denumirea aceasta începând cu anul 2000 (prin H.G. 85/ 08.02.2000). Specificul universității evaluate este

Melinda Szabo

Ionuț Moisa

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

formarea de tip vocațional maritim pe care s-a specializat în decursul anilor, încercând în prezent să asigure și o diversificare a domeniilor de studiu pentru studenți.

Misiunea Universității Maritime din Constanța e de a pregăti specialiști necesari activităților de transport maritim precum și de a derula activități de cercetare în domenii științifice conexe, cu accent pe recunoașterea competiției ca factor de progres și pe managementul calității ca instrument al perfecționării continue a procesului de învățământ și de cercetare.

Sub egida Universității Maritime din Constanța, își desfășoară activitatea:

Facultatea de Navigație și Transport Naval :

- Domeniul de licență: Inginerie navală și navigație
 - Specializarea: Navigație și transport maritim și fluvial,
- Domeniul de licență :Inginerie și management
 - Specializarea : Inginerie economică în domeniul transporturilor

Facultatea de Electromecanică Navală

- Domeniul de licență : Inginerie electrică
 - Specializarea : Electrotehnică
- Domeniul de licență : Inginerie electronică și telecomunicații
 - Specializarea : Tehnologii și sisteme de telecomunicații
- Domeniul de licență : Ingineria mediului
 - Specializarea : Ingineria și protecția mediului în industrie,
- Domeniul de licență: Ingineria navală și navigație
 - Specializarea : Electromecanică navală (FEN)

Departamentele :

1. Promovare și cursuri IMO
2. Cercetare
3. Învățământ cu Frecvență Redusă
4. Învățământ Virtual

L. Kretz

Jonut M

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

În Universitatea Maritimă Constanța studiază aproximativ 4600 de studenți și 107 profesori titulari. În urma finalizării sesiunii din toamnă, numărul total al studenților la nivel licență pe anul universitar 2009-2010 este de 2608 studenți la nivel zi, 300 la nivel master și 26 de doctoranzi. Universitatea a devenit instituție organizatoare de doctorat în 2001 și are dreptul de a organiza studii universitare de doctorat în domeniul Ingineriei Mecanice. Numărului studenților înscriși la nivel licență a avut o evoluție constantă în ultimii ani, astfel în 2004-2005 numărul acestora a fost de 535 studenți la zi ajungând în anul de studiu 2007-2008 la o cifră de școlarizare a studenților la nivel licență zi de de 1291.

Meseriile din domeniul maritim rămân atractive pentru cei care aleg acest domeniu prin faptul că asigură încă din primii ani după absolvire venituri cu mult peste cele obținute în meseriile de la țarm.

Administrație eficace

Studenții evaluatori apreciază relația de colaborare construită între reprezentanții studenților Universității Maritime Constanța și conducerea acestei instituții. Atât declarațiile ligii studenților, cât și cele ale conducerii ne-au transmis faptul că relația e una de parteneriat și colaborare. Multe din acțiunile întreprinse de liga studenților privind obținerea diferitor facilități pentru studenți (cămine, cantine) au fost susținute de conducerea instituției. ("Suntem parteneri de decizii în forumurile decizionale ale Facultăților și Universității." - Anexa Raport de evaluare a UMC din perspectiva Ligii Studentilor).

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate și alte structuri este descrisă în Carta Universitară și în Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere academică și precizează dreptul la reprezentarea de 25% în cadrul structurilor de luare a deciziilor.

LSUMC (Liga Studenților din Universitatea Maritimă Constanța) urmărește ca prin membrii săi să reprezinte studenții în consiliile facultăților din cadrul Universității Maritime Constanța, precum și în cadrul Senatului Universității Maritime Constanța (în componența căruia studenții reprezintă minim 25% și pot face uz de dreptul de veto garantat prin Carta Universitară). Liga studențească a efectuat diferite studii cu privire la problemele studențești (program și masă și cheltuieli pentru cantină); realizează informarea studenților cu caracter

Ștefan

Lord M

general pe site-ul propriu și pe spațiu virtual (transport spre cursuri Baza Nautică, meniul studentesc de la cantină, programe erasmus, firme de crewing, etc); organizează diferite manifestări și proiecte naționale ce țin dezvoltarea implicării studenților în mediul profesional și contribuția la crearea sentimentului de apartenență la comunitatea studențească (târgul de carieră, competiții sportive etc.).

Dotare, Baza materială

În ceea ce privește baza materială, Universitatea Maritimă din Constanța are în structura sa facultăți, departamente, catedre, bibliotecă, laboratoare, centre de cercetare, cămine. Serviciile tehnice, administrative, Editura Nautica și Centrul de pregătire practică și sport sunt parte integrantă a Universității.

1. destinate procesului de învățământ, cercetare și practică marinărească:

- Sediul Universității Maritime din Constanța, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104,
- Baza Nautică: Stațiunea Mamaia – Constanța, malul Lacului Siutghiol,
- Port Midia Năvodari, Constanța.

2. destinate diverselor servicii adresate comunității academice:

- Cămin studentesc FAR 3, Constanța, str. Timonei nr. 6,
- Cămin studentesc A2, str. Mircea cel Bătrân , nr.104,
- Spații pentru servirea mesei, bufet tip catering – fast food.

Universitatea a investit în o serie de echipamente și simulatoare de standarde internaționale (Simulator navigatie si manevra navei, Simulator compartiment masina, Simulator GMDSS, Simulator de operare a mărfurilor lichide in vrac, Simulator pentru situații de urgență PISCES) pentru a asigura pregătirea necesară, și reface cazuri reale pe care le pot întâlni mai multe categorii profesionale cu pregătire de inginer (puntiști, mecanici, electricieni, etc).

Schind

Ionut M

Politici și practici de admitere

Universitatea Maritimă din Constanța popularizează oferta educațională prin intermediul site-ului web (www.cmu-edu.eu), mass-media, materiale promoționale și prin caravana U.M.C în rândul elevilor de liceu.

Concursul de admitere se organizează în două moduri: proba de verificare a cunoștințelor având asociat examenul de bacalaureat și concurs de dosare, cu departajarea candidaților exclusiv în funcție de media obținută la bacalaureat pentru forma de învățământ cu taxa la toate specializările. Rezultatele finale ale concursului se exprimă printr-o medie ponderată, numită "media de admitere", calculată pe baza notei la proba de verificare a cunoștințelor și a mediei de bacalaureat cu formula $M = 70\% \text{ media examen} + 30\% \text{ media bacalaureat}$.

Practicile de admitere prezintă particularități specifice pentru Universitatea Maritimă din Constanța. Candidații care doresc să urmeze cursurile universității își pot achita înainte de admitere toată taxa de școlarizare și astfel le este asigurat locul de student. Aceștia au dreptul de a susține examenul de admitere, iar în cazul în care obțin o medie mare și ocupă un loc la forma fără taxă, atunci își vor primi banii înapoi.

Pentru o parte din studenți admiși în regim taxă care au obținut rezultate bune sau au avut medii de admitere mari, universitatea le-a asigurat taxa de școlarizare. În ultimi trei ani au beneficiat aproximativ 100 de studenți de această formă de sponsorizare.

Relevanța programelor de studiu

Mediul privat nu se implică în dezvoltarea conținuturilor programelor de studiu, însă având în vedere faptul că majoritatea studenților sunt angajați în domeniul de studiu, iar programele de studiu conțin un mare procent de discipline din domeniu, relevanța programelor de studiu e confirmată. Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii, majoritatea absolvenților își găsesc un loc de muncă, relativ ușor în domeniu. Există multe firme de recrutare care angajează absolvenți de la UMC și sunt mulțumiți de calitatea acestora. Unul din membri care a participat la discuție din partea angajatorilor menționează faptul că: firmele de recrutare au proceduri

Leuinde

Ionut M

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

proprii; de exemplu firma Peter Kole din Hamburg a cerut studenți pentru un proiect care se declanșă după perioada de terminare a studiilor, formându-se grupe de studenți care au fost testate. Studenții de la UMC s-au clasat printre primii la aceste teste.

Rezultatele învățării

Conform raportului de monitorizare a încadrării absolvenților Universității Maritime Constanța pe Piața Muncii din 2005, până în 2007, procentul acestora varia în cazul specializării Navigație și Transport Naval între 84-87%. Studenții evaluatori recomandă continuarea procesului de monitorizare și pentru anul în curs și anii ce vor urma și asigurarea acestei bune practici și în cazul noilor specializări introduse.

AN ABSOLVIRE	NR. ABSOLVENȚI	NR. BREVETATI	NR. ANGAJATI ÎN DOMENIU	PROCENT ANGAJATI DIN ABSOLVENȚI
2005	130	109	109	84%
2006	134	118	118	88%
2007	155	136	136	88%
Total	419	363	363	87%

Dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Din discuția purtată cu absolvenți ai generațiilor anterioare ai Universității Maritime Constanța s-a evidențiat faptul că găsirea unui loc de muncă în domeniul studiat era mult mai dificil în anii precedenți din cauza lipsei ofertelor de muncă pe domeniul studiat, pe piața forței de muncă, dar și datorită faptului că programele de practică erau insuficiente pentru a familiariza studenții pe specificul lor de ingineri. Situația după cum au recunoscut atât absolvenții cât și doctoranzii s-a schimbat prin introducerea în ultimii 2-3 ani a mai multor programe de practică atât pentru studenți, prin încheierea mai multor contracte cu companii de crewing și prin asigurarea unor perioade de practică prin burse de tip Erasmus pe bordul navelor aflate în voiaj.

Universitatea e orientată cu precădere pe asigurarea pregătirii unor ingineri pe domeniul naval, motiv pentru care programele de practică sunt focalizate pe acest gen de formare. Trebuie

Leubinda

Ionuț M

totuși avute în vedere programe alternative de formare în domeniul practic pentru acei studenți care nu vor urma o carieră de tip maritim după finalizarea studiilor.

Programul Erasmus se derulează în Universitatea Maritimă în cadrul perioadelor de practică ambarcată pe care studenții le desfășoară la bordul navelor aflate în voiaje internaționale. Astfel, în anul universitar 2007/2008, prin Programul Erasmus au fost realizate 146 mobilități plasament studenți, pentru perioade cuprinse între minim 3 și maxim 7 luni. În acest sens, universitatea a încheiat parteneriate cu companii de shipping, crewing, manning din Regatul Unit al Marii Britanii (Dohle Manning Agency, Zodiac Maritime Agencies Ltd. și Carisbrooke Shipping Ltd.), din Danemarca (Maersk Marine Services Ltd) și din Germania (Oskar Wehr KG GmbH&Co, International Tanker Management GmbH) care au asigurat recrutarea studenților pentru funcția de cadet, instruirea și monitorizarea acestora pe timpul practicii ambarcate.

Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din informațiile furnizate de către studenții intervievați am constatat faptul că sunt mulțumiți de felul cum se face predarea. Profesorii și-au îmbunătățit metoda de predare, având cursuri în format electronic, folosind în predare video-proiector, astfel venind în ajutorul studenților pentru o acumulare mai ușoară de informații. Ca urmare a noilor dotări a laboratoarelor cu simulatoare și echipamente din domeniul tehnic se realizează într-o formă mult mai eficientă acumularea de competențe practice în domeniul de studiu.

Orientarea în carieră a studenților

Pentru orientarea studenților în alegerea cursurilor, universitatea a delegat această sarcină, îndrumătorii și tutorii de an, aceștia fiind nominalizați la începutul anului universitar conform propunerilor catedrelor, lista acestora fiind publică. Cu toate că nu contestăm competența cadrelor didactice de consiliere, recomandăm crearea și a unui birou specializat de consiliere în carieră care să poată oferi studenților o evaluare pe baza unor teste standardizate, precum și alte

I. A. N. 06

Ionut M. A.

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

forme de consiliere necesare pentru piața muncii (redactarea unui CV, a unei scrisori de intenție, prezentarea la un interviu de selecție, realizarea planului de dezvoltare profesională etc.).

Activitatea de cercetare științifică

Există o preocupare pentru realizarea și valorificarea cercetării cu precădere în cazul doctoranzilor instituției, însă mai puțin regăsită în cazul studenților din anii terminali, nivel licență. Acest fapt se datorează specificului vocațional al universității, urmărind cu precădere asigurarea pregătirii unor competențe ce vor fi valorificate după finalizarea studiilor direct pe piața muncii din domeniul studiat. Toți din cei 8 studenți doctoranzi în regim bugetar, prezenți la întâlnirea cu comisia de evaluare au declarat că au publicații și participă la evenimente științifice din domeniul de cercetare. Una din recomandările adresate de profesorii evaluatori și susținute și de către studenții evaluatori se referă la crearea unor stand-uri de cercetare de către acești doctoranzi pentru valorificarea practică și asigurarea continuității domeniului lor de cercetare.

Politici și strategii pentru asigurarea calității

Universitatea Maritimă din Constanța trebuie să răspundă la mai multe cerințe și norme de calitate și standarde impuse de la nivel național și internațional. Este auditată anual de Autoritatea Navală Română, pentru avizarea programelor analitice ale disciplinelor de specialitate predate, din domeniul educației maritime. Politicile calității au în vedere și respectarea unor prevederi impuse de către Organizația Maritimă Internațională și de către EMSA – European Maritime Safety Agency în ce privește calitatea învățământului de marină.

Universitatea Maritimă din Constanța s-a certificat ISO 9002 în 2003, iar în 2005 universitatea s-a certificat pentru un Sistem Integrat al Managementului Calității și Mediului ISO 9002 - ISO 14001 prin *Bureau Veritas*

Principalele elemente ale structurii organizatorice a sistemului de management al calității din cadrul Universității Maritime Constanța sunt:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – la nivel de universitate.
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de specializare.

Eluțiu de

Tonut M

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

Din discuțiile purtate cu membri ai comisiilor și consiliului de asigurare a calității am aflat că aceștia au întâlniri semestriale și au un reprezentant al studenților atât în comisia de la nivelul universității cât și cele de pe specializări.

Evaluarea personalului didactic de către studenți se realizează prin intermediul unui chestionar care este distribuit studenților la finalizarea cursului, iar rezultatele ajung la conducerea facultății și la cei evaluați în parte. Au existat cazuri în care din cauza unor rezultate slabe ale evaluărilor, conducerea să realizeze o sesizare către cadru didactic evaluat. Din păcate, măsurile nu sunt foarte cuantificabile și procesul de management al calității poate fi îngreunat din cauza unei comunități mici de profesori. O posibilitate de îmbunătățire e de a plasa evaluarea cadrelor didactice unor firme de specialitate, sau crearea în cadrul instituției a unui departament propriu de asigurare a calității.

Servicii studentești

Studenții beneficiază de o serie de servicii sociale, culturale și sportive oferite de universitate. Universitatea Maritimă Constanța are 2 cămine studentesc (A2, Constanța, str. Mircea cel Bătrân nr. 104,) cu o capacitate de cazare normată de 128 locuri și Căminul studentesc Far 3, (Constanța, Aleea Timonei, nr. 6) cu o capacitate de cazare normată de 270 locuri de cazare și încă un cămin C5 cu o capacitate de 365 locuri, închiriat începând cu acest an universitar pentru a asigura necesarul de cazare pentru studenții proveniți din alte zone decât cea a orașului Constanța. Regia de cămin a suferit o modificare anul acesta, din cauza costurilor mari a închirierii noului cămin, astfel că regia s-a împărțit în mod egal pentru toți studenții căminizați (120 RON). Căminele sunt dotate cu spații pentru pregătirea hranei având pus la dispoziție : mobilier, frigider, mașini de gătit, hote, cuptoare cu microunde, veselă; spălătorii cu mașini de spălat rufe, mese cu fier de călcat. Au de asemenea în dotare instalație de alarmare la incendiu și supraveghere video, primele două cămine având grup sanitar al camerei, iar cel din urmă grup sanitar pe palier. Studenții se declară satisfăcuți de spațiul de locuit, deși întâmpină câteva probleme. Regia de internet ajunge la 40 de Ron/student din cauza faptului că nu funcționează rețeaua RoEduNet, iar costurile de legare și conectare din partea altor furnizori de servicii de internet ajunge sunt foarte scumpe. O altă problemă, pe care universitatea a încercat s-o rezolve

Studenți

Ionuț M. A.

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

anul trecut a fost prin asigurarea unui autobuz de transport de la căminele din Alca Timotei, la orele de curs din sediul universității. Din păcate studenții nu au fost îndeajuns de informații și au utilizat vechile mijloace de transport în comun. Pentru a ajunge la universitate de la cele două camine, studentii schimbă 2 mijloace de transport în comun. Primaria le decontează abonamentul lunar 50%, iar UMC cealaltă parte.

Considerăm că atât universitatea cât și liga studenților au în vedere asigurarea calității serviciilor de cazare și încurajăm acest suport arătat studenților să-l manifeste în continuare.

Cantina universității, deschisă între orele 7 și 22 oferă condiții pentru servirea mesei de către studenți și cadre didactice, având o capacitate de 85 de persoane simultan. În spațiul cantinei se pot organiza seri sociale pentru studenții universității, organizate de liga studenților.

Baza Nautică a universității prezintă diferite oportunități pentru studenți prin facilitățile oferite: terenuri de sport, săli de curs, laboratoare sau simulatoare, un poligon PSI și o sală de forță, ambarcatiuni cu motor, vele, vâsle și canoe la care studenții au acces în cadrul unor programe stabilite de universitate.

Biblioteca UMC are un fond de carte de 35000 de volume, care acopera cerintele studentilor , a cărei bază de date poate fi accesată și online prin site-ul propriu. Sala de lectură din cadrul bibliotecii are o capacitate de 12 locuri, destul de redusă, însă datorită faptului că biblioteca universității se află în aceeași clădire cu Biblioteca Județeană și mai câțiva metri depărtare de sediul universității, studenții nu au prezentat nemulțumiri. Totuși, reamenajarea spațiului ar permite creșterea capacității spațiului de studiu din cadrul bibliotecii.

Un aspect care din observațiile noastre la fața locului a fost problematic e cauzată de aglomerația din jurul secretariatelor unde s-au format cozi ale studenților pentru rezolvarea diferitelor probleme. Acest lucru se datorează orarului de două ore pauză al studenților care coincide cu cele 2 ore în care secretariatul e deschis pentru majoritatea studenților. Recomandăm pentru evitarea aglomerației, cel puțin în perioadele de cazări, sesiune sau burse, a se prelungi programul de lucru cu studenții.

În cadrul întâlnirii avute cu studenții s-au evidențiat câteva probleme cu o specializare nou înființată. Studenții nu reușeau să fie informați la timp asupra schimbărilor de orar, din cauza faptului că li se comunica prea târziu orele și zilele când cadrele didactice care aveau norma de

Steliana

Ionel Gh

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

bază la universitățile din București, reușeau să ajungă la Constanța. Recomandarea studenților e de a organiza cursurile cu cadre didactice care locuiesc în afara orașului Constanța, în regim modular, pentru asigurarea atât a participării studenților cât și a eliminării problemelor de trafic întâmpinate.

Oferta de informații publice

Pe website-ul Universității <http://cmu-edu.eu/> se află o serie de documente în format electronic legate de politicile de calitate ale actului academic, planurile strategice și operaționale ale universității și facultăților, calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților. E de apreciat informarea prin site-ul instituției a membrilor și a hotărârilor ședințelor de senat și a biroului de senat pentru ca membri comunității academice să fie informați la timp asupra deciziilor luate de conducere. Din necesarul de informații publice ar fi oportun să existe pe site și o listă cu posturile vacante în cadrul universității și un meniu de cautare.

Sebastian

Ionuț

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

Programul vizitei de evaluare instituțională la Universitatea Maritimă din Constanța	
Miercuri 30.09.2009	
Ora	Activitatea
9.00	Întâlnirea membrilor comisiei de evaluare.
9.30	Întâlnirea cu conducerea UMC rector, prorectori, decani persona de contact. Participă membrii comisiei de evaluare și se stabilește programul de detaliu al vizitei.
10.00	Vizita în UMC: laboratoare, săli de curs, laboratoare de cercetare.
11.00	Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
13.00	Pauza de masă.
14.00	Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
16.00	Întâlnirea cu directorul departamentului de calitate și cu prorectorul pe probleme de cercetare.
17.00	Întâlnirea cu reprezentanții angajatorilor și ai studenților.
18.30	Încheierea zilei de evaluare instituțională.
Joi 1.10.2009	
8.30	Întâlnirea comisiei de evaluare instituțională
9.00	Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
13.00	Pauza de masă.
14.00	Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
18.30	Încheierea zilei de evaluare instituțională.
Vineri 2.10.2009	
8.30	Sedința echipei de experți evaluatori
9.00	Întâlnirea cu studenții, masteranzi și doctoranzi.

Sebastian

Tomáš

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

10.00	Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
13.00	Pauza de masă.
14.00	Întâlnirea cu conducerea UMC rector, prorectori, decani persona de contact. Participă membrii comisiei de evaluare și se comunică concluziile referitoare modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională.
15.00	Încheierea vizitei de evaluare instituțională.

Lech

Tomu