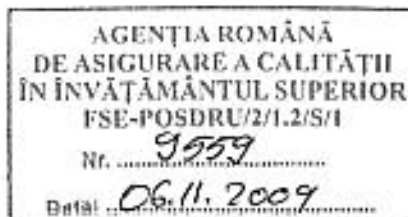


# Raport evaluare instituțională al studenților evaluatori

Universitatea Emanuel din Oradea

## Cuprins

- Introducere
- Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanță
- Analiza SWOT
- Anexe: programul vizitei, model chestionar evaluare a satisfacției studenților



## **Introducere**

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă a calității educației realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Universitatea Emanuel din Oradea în perioada 21-23 octombrie 2009. El a fost redactat de către Irina Matetovici, studentă la master a Facultății de Biologie și Geologie a Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Ionuț Moisa, student la Facultatea de Hidrotehnică, Geodezie și Ingineria Mediului din cadrul Universității Tehnice, "Gh. Asachi" Iași, în calitate lor de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Judecățile de valoare formulate mai jos sunt rezultatul unui proces ce are la bază raportul de autoevaluare al universității. Conținutul acestui document este raportat și la alte informații obținute prin studiul documentelor universității, vizite în spațiile universității, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu actori externi cum sunt absolvenți ai universității sau reprezentanți ai angajatorilor.

Noi, Irina Matetovici și Ionuț Moisa, ca membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare instituțională externă a calității educației în Universitatea Emanuel din Oradea.

*Irina Matetovici*  
*Matetovici I.*

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în “Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes.

#### Metode folosite:

1. Întâlniri cu : a. studenții și absolvenții Universității Emanuel din Oradea  
b. angajatorii din mediul privat și de stat din țară  
c. reprezentanții studenților
2. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studenților
3. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina de web a Universității ( <http://www.emanuel.ro/>) ș.a.
4. Deplasarea și analiza infrastructurii corpurilor și domeniilor ce țin de Universitatea Emanuel: săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine, cantina studențească, c

#### Structura raportului

Am decurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în “Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, în analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea schemă:

- Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);
- Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus
- Posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme.

Jenset dl  
d. Stetenuș J.

## **Descriere generala**

Rădăcinile Universității Emanuel au fost sădite încă din anul 1986, când Biserica Baptistă Emanuel din Oradea, fosta Biserică Baptistă Numărul 2, a început un institut biblic cu scopul de a pregăti viitori pastori. În prezent ea funcționează sub autoritatea spirituală a Bisericii Emanuel din Oradea și a unui Bord Internațional de Garanți.

Universitatea Emanuel din Oradea are două facultăți: Facultatea de Teologie cu patru specializări (Teologie Baptistă Pastorală, Asistență Socială, Pedagogie Muzicală și Limba și Literatura Română-Limba și Literatura Engleza) și Facultatea de Management cu o specializare (Management). În UEO sunt înmatriculați în anul universitar 2009/2010 453 de studenți și sunt angajați 30 de profesori titulari.

## **Analiza indicatorilor**

### **Domeniul A : Capacitate Instituțională**

#### *IPA.1.1.1. Misiune și obiective*

Consiliul National de Evaluare Academica și Acreditare a fost de accord cu schimbarea denumirii "Institutul Biblic Emanuel" în "Universitatea Emanuel din Oradea", fapt reflectat din poziția 65 din anexa 2 a H.G. nr.696 din 17 august 2000. Universitatea Emanuel din Oradea a fost acreditată instituțional prin Legea nr. 486 din 2002 publicată în Monitorul Oficial nr. 518 din 17 iulie 2002.

Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul UEO, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu precum și reglementările privind activitatea personalului didactic și tehnic-administrativ sunt descrise în *Carta UEO (Anexa I\_07 prezenta în raportul de autoevaluare)*. În cartă se regăsesc misiunea și obiectivele care vizează dimensiunea didactică și de cercetare a universității. Obiectivul al 3-lea al UEO, cel misionar, o individualizează în Sistemul Național de Învățământ Superior.

### *I.P. A.1.1.2. Integritate academică*

UEO are un Cod al eticii (*Anexa I\_12\_Cod de etica*) și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului, cu respectarea specificului dogmatic și canonic, integrat în Carta Universității. Datorită specificului teologic al Universității Emanuel din Oradea, Comisia de etică universitară reunește acele cadre didactice care au și funcția de pastori de biserică. (*Anexa I\_13\_8 Lista membri Comisia de etica*). Această comisie își desfășoară activitatea la solicitarea organelor de conducere ale universității, precum și a celorlalți membri ai comunității academice din universitate, funcționând după un Cod de etica aprobat de Senatul universitar.

Studentii știu de existența acestei comisii, peste 94% dintre cei intervievați cunoscând această structură și apelând la aceasta atât în chestiuni ce țin de parcursul lor academic cât și pentru consiliere personală. Unii studenți s-au arătat nesatisfăcuți de aplicarea codului etic de către conducerea instituției și au semnalizat nevoia adoptării unor măsuri care să faciliteze implementarea acestui cod atât pe plan academic, cât și comportamental. Trebuie remarcat faptul că instituția apelează la măsuri disciplinare în cazuri grave precum plagiatul sau abaterea de la misiunea și principiile instituției.

### *I.P. A.1.2.1. Sistemul de conducere*

În UEO studenții sunt reprezentați în forurile de conducere (Senat/ Consiliu Facultății) în proporție de 1/4, fiind studenți atât de la licență cât și de la master și aparținând diferitelor specializări ale universității.

În ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți universitatea nu are o metodologie clar reglementată de alegere. Din discuțiile cu studenții am aflat că sunt două moduri diferite de alegere în funcție de facultate. Astfel la Facultatea de Management studenții sunt cei care își aleg reprezentanții prin vot direct, democratic. La Facultatea de Teologie, datorită specificului confesional al acestei facultăți, reprezentanții studenților sunt propuși de unele cadre didactice în funcție de rezultatele care le au la învățătură și în funcție de o serie de abilități și competențe.

Studentii intervievați au declarat că își cunosc studenții reprezentanți și consideră că acest sistem de reprezentare răspunde la nevoile lor.

## *A.2. Baza materială*

Universitatea Emanuel din Oradea are o bază materială adecvată, dispunând de spații proprii pentru procesul de învățământ și cercetare însumând în total 2682,77 metri pătrați, repartizate în următorul mod:

- Activitatea didactică și de cercetare se desfășoară în sali de predare, sali seminarii, sali studio, laboratoare didactice și centre de cercetare. Capacitatea spațiilor de învățământ sunt detaliate în raportul de autoevaluare pag 15.
- Spații de cazare în incinta Campusului universitar pentru un număr de 250 studenți,
- Cantina universității are o suprafață de 500 m<sup>2</sup> cu un personal de 5 bucatari.
- Studenții beneficiază de asistență medicală gratuită prin cabinetul medical
- Biblioteca universității are 19 sali de lectură cu o capacitate de 3-6 studenți-sala
- Editura UEO în care se tipăresc manuale universitare și alte lucrări cu caracter didactic
- Teren de volei, basketball, sală de forță

Din discuțiile cu studenții aceștia se arată mulțumiți de baza materială a universității.

### *IP.A.2.1.2. Dotare*

Peste 81% dintre studenți consideră spațiile de învățare și de cazare, propice procesului didactic și conviețuirii. De asemenea, campusul Universității Emanuel este apreciat pentru condițiile de cazare oferite, atmosfera plăcută și mediul creștinesc. În ceea ce privește sălile de predare/seminarizare, în general studenții sunt mulțumiți cu dotările actuale. La secția de muzică, studenții se arată satisfăcuți de calitatea instrumentelor. Deși laboratoarele de informatică dispun de echipamente tehnice corespunzătoare exigențelor minime, totuși aproximativ 20% dintre studenți consideră că acestea ar trebui îmbunătățite.

La nivelul campusului funcționează o rețea de internet wireless care este foarte utilă în procesul de predare/învățare, de care studenții s-au aratat foarte încântați.

### *IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*

UEO are un *Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*. Fondul de burse este în totalitate acoperit din resursele proprii ale universității și sunt trei categorii de bursă: merit, studiu, socială. Pe lângă aceste categorii universitatea încurajează și le oferă studenților consultanța pentru a obține burse private.

La specializarea Teologie pastorală studenții din primul an sunt scutiți de la plata taxei de scolarizare iar pentru ceilalți studenți universitatea subvenționează din resurse proprii cazarea și masa studenților.

## **Domeniul B- Eficacitate educațională**

### *IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

În cadrul Universității Emanuel din Oradea, se pot înscrie la concursul de admitere pentru ciclul licență absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat, respectiv pentru ciclul masterat candidații trebuie să aibă diplomă de licență și să fie membri ai bisericilor ce aparțin Alianței Evanghelice.

Admiterea la Univesitatea Emanuel se realizează pe baza unui *intervi*u, din care va rezulta motivația de a studia în această universitate și pe baza altor forme de evaluare, în funcție de programul de studiu (licența sau master) sau de specializare.

La specializarea Teologie baptistă pastorală admiterea se realizează pe baza unui interviu dintr-o bibliografie ce le este comunicată candidaților. Candidatul trebuie să fie membru botezat al unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice. La această probă se acordă calificativul "admis/respins", nu se face o cuantificare prin note.

La specializarea Pedagogie muzicală admiterea este alcătuită din două probe. O prima probă eliminatorie ce cuprinde un interviu emoțional și întrebări din Marturisirea de credința a Cultului Creștin Baptist din Romania. Și o a doua probă ce vizează verificarea calitatilor muzicale și a aptitudinilor muzicale. Pentru această probă le este recomandată candidaților bibliografia pentru concurs.

La specializarea Asistență Socială admiterea constă dintr-o probă eliminatorie ce presupune un interviu cu noțiuni generale despre profesia de asistent social și întrebări din Martur-

isirea de credința a Cultului Creștin Baptist din Romania. O condiție pentru admiterea la această specializare este aceea - candidatul trebuie să fie membru botezat al unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice.

Pentru specializarea Limbă și literatură română- Limbă și literatură engleză candidații sunt supuși la două probe. O prima proba ce presupune un interviu și întrebări din Marturisirea de credința a Cultului Creștin Baptist din Romania. Și o a doua proba , un examen scris de compoziție literară. Candidații deasemenia trebuie să fie membru botezat al unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice.

La specializarea Management admiterea are două probe: prima proba- interviu și întrebări din Marturisirea de credința a Cultului Creștin Baptist din Romania și proba a doua - test de cunoștințe și aptitudini (examen scris) care cuprinde cunoștințe de limba engleză, economie și cerficarea unor aptitudini. Candidații trebuie să fie membri botezați ai unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice dar la această specializare se admit și excepții pot fi acceptați și candidați nebotezați sau provenind de la alte culte, cu aprobarea rectorului. Pentru această probă este publicată în ghidul admiterii bibliografia recomandată.

Activitățile întregului proces de desfășurare al admiterii sunt elaborate, distribuite și afișate pe siteul Universității

Din raportul de evaluare realizat de studenții reprezentați a reieșit ca 73,6% dintre studenți apreciază că universitatea practică o politică de admitere transparentă și echitabilă, în timp ce 8,6% din cei chestionați sunt de părere că admiterea ar trebui să fie parțial modificată.

#### *IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

Conform procesului de la Bologna, fiecare program de studiu trebuie să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele în învățare, calificare universitară și cercetare. Aceste competențe dobândite se traduc în planul analitic al disciplinei.

Informații despre sistemul ECTS se pot găsi în *Ghid de utilizare al ECTS*, care cuprinde reglementările naționale referitoare la sistemul de creditare dar tine cont și de regula internă a universității, conform căreia se acorda 1 credit fiecărei ore de seminar și 2 credite fiecărei ore de curs.

Din discuțiile cu studenții am putut observa că aceștia nu sunt familiari cu sistemul ECTS, nepercepând adevăratul scop al acestui sistem.

În ceea ce privesc cursurile studenții au declarat că le este prezentat la începutul semestrului structura și obiectivele cursului, precum și metoda de evaluare folosită pentru respectiva disciplină.

Paleta de alegere a cursurilor optionale este destul de variată studenții având câte un opțional în fiecare semestru, totodată pe lângă materiile opționale aceștia își pot alege și o serie de materii facultative. Dar printre recomandările studenților se numără și largirea paletelor de discipline opționale.

Recomandam - Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS (printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a universității)

#### *IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu*

Programele de studiu se evaluează anual iar procedura prin care se realizează acest proces cât și inițierea de programe noi este prevăzută în *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

În urma chestionarelor aplicate de studenții reprezentanți ai universității studenții de la Asistență socială sunt cei mai satisfăcuți și consideră relevantă programa de studii, 73.7% acordând calificativul Foarte bine. La specializarea Teologie pastorală 52.6% au acordat calificativul Foarte Bine, 31.6% au acordat Bine, iar 15.8% Insuficient. În ceea ce îi privește pe studenții de la Management, 60% sunt satisfăcuți de programa de studii, iar 20% consideră că aceasta trebuie revizuită.

Pentru remedierea acestui neajuns, sugăram revizuirea programelor de studiu împreună cu reprezentanți studenților, ai absolvenților și, pe cât posibil, a angajatorilor.

#### *IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

În UEO conform raportului de autoevaluare a universității 70% dintre absolvenți s-au integrat pe piața muncii și 45% au urmat cursuri postuniversitare în ultimii doi ani de la absol-



vire. Universitatea are un sistem bun de tracking al absolvenților și reușește să păstreze legătura cu aceștia (*Anexa JJ\_15\_Chestionare absolventi\_Model*)

La întâlnirea cu angajatorii au participat primarului municipiului Oradea, directorul postului de radio Vocea Evangheliei, pastori, reprezentanți ai unor fundații, reprezentanți firme de consultanță.

Aceștia au indicat faptul că nivelul de pregătire al absolvenților UEO este superior pregătirii altor studenți de la alte universități. A fost subliniat faptul că absolvenții UEO au o bună pregătire în domeniul limbilor străine, dau dovadă de profesionalism și seriozitate și își bazează întreaga activitate pe o serie de principii.

Din discuțiile cu angajatorii s-au mai concluzionat următoarele:

- că există un dialog bun între ei și conducerea Universității Emanuel din Oradea
- că firmele oferă locuri de practică pentru studenți,
- că le sunt oferite burse private studenților universității

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constatat că aceștia sunt mulțumiți cunoștințele câpătate în urma absolvirii licenței sau/și masterului. Mai notăm și faptul că universitatea are o interacțiune bună cu absolvenții, aceștia au demarat procedurile pentru reunirea în cadrul unei asociații *Alumni*.

### *IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*

Din discuțiile avute cu studenții cât și din chestionarele aplicate studenții se arată satisfacți de UEO, în ceea ce privește dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Studenții chestionați consideră că profesorii le oferă consultanță de fiecare dată când au cerut acest lucru atât în probleme ce țin de traseul lor academic cât și de îndrumare. Studenții care sunt la a doua facultate sunt de părere că în comparație cu profesorii de la facultățile de stat, cei de la Universitatea Emanuel sunt mai deschiși și se arată mai interesați de nevoile lor. Întrebați despre lucrurile care le apreciază la Universitatea Emanuel, studenții au menționat dăruirea, deschiderea, înțelegerea, transparența și disponibilitatea profesorilor. Majoritatea cad-

relor didactice oferă consultații și mențin legătura cu studenții prin diferite mijloace de comunicare.

#### *IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare*

În urma discuțiilor avute cu studenții și în urma concluziilor chestionarelor aplicate remarcăm o bună colaborare între cadre didactice- studenți în UEO. Studenții arătându-se satisfăcuți în mare parte de abilitățile profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile beneficiarilor procesului educațional, realizându-se centrarea pe student a metodelor de învățare.

Un aspect al centrării pe student a metodelor de învățare este reprezentat de parteneriatul în relația dintre student și profesor din privința asumării de fiecare a rezultatelor învățării astfel ca la cele mai multe cursuri cadrele didactice folosesc metode eficiente și eficiente prin care reușesc să capteze atenția studenților, să le stărnească interesul studenților și să îi implice.

Sălile de curs ale Universității sunt dotate cu aparatură modernă, care vine în întâmpinarea eficientizării și optimizării procesului de predare- învățare.

#### *IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților*

Universitatea nu are o structură separată care să fie responsabilă cu orientarea în carieră a studenților. Studenții intervievați au declarat faptul că profesorii le sunt disponibili pentru consultații și îi ajută cu sfaturi de îndrumare în carieră la cerere. Această structură nu a fost creată pentru că UEO este o universitate mică cu specific confesional iar orientarea în carieră este realizată pe tot parcursul traseului academic al studentului de către cadrele didactice.

Universitatea organizează o serie de activități pentru elevi "Liceenii olimpici", liceenii care au câștigat la olimpiadele din țară au fost invitați să participe la un Training național de orientare în carieră.

### *IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării*

În UEO există un *ethos* și o cultură a cercetării și preocupări pentru valorificarea rezultatelor cercetării. Astfel din chestionarele aplicate rezultă că 60 % dintre studenți consideră că UEO pune accent pe cercetarea științifică și o stimulează.

La nivelul universității studenții se pot implica în cercetare prin participarea la diferite proiecte pe care cadrele didactice le au (proiecte de traduceri, anchete sociale, publicarea în antologii, în spațiu virtual) în vederea realizării lucrărilor de licență sau disertație. *Editura Universității Emanuel din Oradea* și centrul de cercetare a universității sprijină publicarea lucrărilor de disertație a studenților care au lucrări valoroase.

În cadrul Sesiunii de Comunicări Științifice a universității, organizată o dată pe an studenții au oportunitatea de a-și expune public rezultatele activității de cercetare.

Unele cadre didactice au înființat cercuri studențești în care studenții pot studia mai în detaliu un anumit domeniu (ex. Cercul de limba ebraică).

În cadrul specializării de Pedagogie Muzicală există un cor organizat care are în palmares mai multe premii și distincții atât din țară cât și din străinătate (pag. 42 raportul de autoevaluare).

## **Domeniul C- Managementul calitatii**

### *IPC.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calitatii*

În UEO Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calitatii (CEAC) este cea care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Comisia își are activitatea reglementată prin regulamentul de funcționare (*Anexa IV\_01\_CEAC\_Statut și regulament de funcționare*) și elaborează anual un raport de evaluare internă și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

La nivelul facultății există câte o comisie care colaborează în mod integrat cu comisia centrală de la nivelul UEO.

*IPC.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Universitatea are un regulament privind metodologia examinării și a notării a studenților, *Regulament de examinare și notare a studenților*. Este reglementată obligativitatea anunțării în detaliu de către cadrul didactic a modalităților de evaluare, la începutul activității didactice, inclusiv în programele analitice ale disciplinelor. În fiecare programă analitică sunt menționate modalitățile de evaluare și examinare a studenților și masteranzilor: notarea în cadrul seminarilor, teste aplicate în timpul semestrului, prezentarea unor referate, participarea la activități din cadrul departamentelor de cercetare.

Una din valorile fundamentale ale Universității Emanuel este integritatea astfel din această perspectivă putem aprecia că în aceasta instituție se practică o evaluare corectă, transparentă și egală pentru toți studenții. Referitor la evaluarea studenților, peste 62% dintre cei chestionați afirmă că aceasta se face pe merit, fără discriminare și într-un mod transparent; 30% dintre studenți au mici obiecții cu privire la rigurozitatea evaluării, iar aproximativ 7% nu sunt foarte satisfăcuți de evaluarea făcută de către profesori. La acest capitol părerile studenților sunt împărțite și subiective. În vreme ce unii consideră că nu-și primesc notele meritate, alții sunt de părere că profesorii dau note prea mari, și ca urmare propun ca examinarea să fie mai dificilă și să se arate mai multă strictețe în notare. Pentru rezolvarea acestor nemulțumiri, ar fi de folos ca fiecare profesor să ofere o grilă de notare obiectivă.

*IPC.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu*

În urma discuțiilor purtate cu studenții și a rezultatelor chestionarelor administrate acestora, majoritatea se arată satisfăcuți de modul de examinare pe parcursul semestrului și de aducerea la cunoștință atât a examinărilor din cursul semestrului, cât și a celor finale- studenții raportează faptul ca anunțarea acestor proceduri se realizează la începutul fiecărui semestru, ceea ce este foarte bine.

#### *IPC.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți*

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este unul bun, asta și pentru că universitatea are un număr mic de studenți, într-un an la o specializare fiind în media 25-30 studenți (*Anexa I\_20\_Total studenți 2004-2008*).

#### *IPC.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți*

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează periodic, universitatea utilizând un chestionar de evaluare (*Anexa IV\_05\_Fise de evaluare\_Modele*). Evaluarea de către studenți este o parte componentă a dosarului final de evaluare a cadrului didactic. Aplicarea chestionarelor e gestionată de secretariatul facultății la sfârșitul semestrului.

Studenții din anii mai mari au declarat că au constatat pe parcursul traseului lor academic că parerile lor referitoare la anumite aspecte în ceea ce priveau unele cadre didactice s-au îmbunătățit. Iar cadrele didactice ale universității consideră că studenții oferă un feed-back bun, și această evaluare fiind extrem de utilă pentru îmbunătățirea cursurilor.

#### *IPC.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare*

UEO are o bibliotecă cu un fond de carte propriu 56000 volume și 242 reviste. Biblioteca are 19 sali de lectură cu o capacitate de 56 de locuri. Biblioteca dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de audiere și de accesare electronică a cărților din dotare prin programul *Liberty 3 softlink*. Biblioteca dispune de un sistem complet dotat pentru redactarea pe suport de hârtie a materialelor didactice și xerocopiarea materialelor permise de lege.

Din discuțiile cu studenții a reieșit că acestea se arată foarte mulțumiți de fondul de carte asigurat de universitate și de accesibilitatea către acestea.

Universitatea a început pilotarea unei platforme electronice *ClarOnline*, în care studenții găsesc suporturile de curs, programa analitică, cât și temele care le au de făcut de la un seminar la altul. Recomandăm universității extinderea acestei platforme la întreaga universitate.

#### *IPC.5.1.2 Predarea ca sursa a învățării*

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. Studenții Universității se arată mulțumiți atât de dotarea modernă a sălilor de curs și a laboratoarelor- ca sursă catalizatoare a furnizării de informații- cât și de capacitatea majorității profesorilor de a-și racorda metodele de predare la nevoilor studenților .

#### *IPC.5.1.4. Servicii Studențești*

Deși în UEO nu exista o Liga a studenților, acest lucru nefiind permis de statutul cultelor, universitatea organizează și facilitează o serie de activități de formare și dezvoltare a studenților non-formate.

În fiecare săptămână întregul corp studentesc, împreună cu profesorii și cu administrația universității, se întâlnesc în Capela universității pentru un serviciu religios în cadrul căruia studenții au ocazia de a contribui. În fiecare marți și joi, Facultatea de Teologie organizează capela teologilor, unde studenții facultății sau profesorii de teologie predică Cuvantul lui Dumnezeu. Pentru toți studenții de la Facultatea de Management există o întâlnire săptămânală organizată în scopul dezvoltării spirituale și personale.

Deasemenca, UEO încurajează formarea grupurilor de ucenicie și mentorat, aceste grupuri sunt organizate atât pentru fete, cât și pentru băieți. Grupurile pentru fete poartă denumirea *Frumusete în Sfintenie*, în cadrul acestor întâlniri se organizează și activități de gătit, de arte plastice, vizite la persoane în vârstă sau în incapacitate de deplasare și concursuri. *Fabrica de Bărbați* este numele scolii informale de ucenicie peripatetică.

În urma discuțiilor cu studenții, concluzionăm faptul că aceștia se arată mulțumiți de serviciile ce le sunt puse la dispoziție, neîntâmpinând neajunsuri majore față de acestea.

Raportat la calitatea căminelor, studenții se arată satisfăcuți în mare parte de dotarea acestora.

#### *IPC.7.1.1 Oferta de informații publice*

Pe site-ul universității ([www.emmanuel.ro](http://www.emmanuel.ro)) se regasesc o mare parte a informațiilor oferite de universitate. Informații importante pentru studenți sunt afisate și la avizierele facultăților. Pe

langa acestea UEO are și o gamă largă de materiale și strategii de informare: (Ghidul admiterii (Anexa I\_19), Pliante ale universității (Anexa II\_07)).

Un alt mijloc de diseminare a informațiilor îl reprezintă anunțurile de la capela săptămânală a universității. Întâlnirile Alunni reprezintă un mijloc de a împărtăși informații, evenimente, experiențe, progrese realizate în comunitatea academică cu absolvenții universității.

### Analiza SWOT a Universității Emanuel din Oradea

#### **Puncte tari**

- ⊙ UEO dispune în proprietate de 100% de spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora : campus, cantină, capela, biblioteca, editura, centru de cercetare.
- ⊙ Există o strategie a promovării universității implementată, atât de către studenți, profesori, cât și de către absolvenți.
- ⊙ Implicarea studenților în cercetare prin publicarea tezelor de disertație și a altor lucrări ale lor.
- ⊙ Sunt încurajate activitățile studentești cu implicarea și participarea cadrelor didactice, cum ar fi: *Frumusețe în sfințenie și Fabrica de barbați*.
- ⊙ Strategie bine definită a programului de tutoriat.
- ⊙ Preocupare pentru crearea unei culturi a calității.
- ⊙ Întâlnirile de la capela organizată săptămânal reprezintă o modalitate de diseminare a informațiilor, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.
- ⊙ Buna colaborare cu absolvenții și angajatorii
- ⊙ Posibilitatea studenților de a realiza practică în instituții din străinătate și buna colaborare cu acestea.

**Puncte slabe**

- ⊙ Necunoasterea atât a studenților cât și a unor cadre didactice a ceea ce este Sistemul de Credite transferabile.
- ⊙ Lipsa Scolii Doctorale.

Raport încheiat la data de 3 noiembrie 2009.

Realizat de :

**Irina Matetovici**

Student evaluator ARACIS

din partea ANOSR

**Ionut Moisa**

Student evaluator ARACIS

din partea UNSR

*Ionut Moisa*  
*Matetovici*



## Anexa A

### Chestionar de evaluare a satisfactiei studentilor.

Acest chestionar este realizat pentru a evalua perceptia ta privind calitatea serviciilor oferite de universitatea ta. El ne ajuta sa masuram gradul tau de satisfactie fata de diverse aspecte ale experientei tale de student.

Acest chestionar este aplicat in cadrul vizitei pentru evaluare a Academiei de Studii Economice de către Agentia Romana pentru Asigurarea Calitatii in Invatamantul Superior si va servi drept baza empirica de argumentare pentru pozitia studentilor din cadrul echipei de evaluatori externi in raportul la care acestia vor contribui

Acest chestionar este **ANONIM**, te rugam insa sa ne oferi informatii despre programul de studiu la care esti inscris, astfel incat sa putem cerceta mai in amanunt eventuale oportunitati de imbunatatire care pot aparea.

Facultatea.....

Specializarea..... Anul de studiu.....

1. In ce măsură sunteți mulțumit/ă de condițiile de cazare?  
a) Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit
2. In ce măsură sunteți mulțumit/ă de cantine(program, capacitate, etc.)?  
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit
3. In ce măsură sunteți mulțumit/ă de Secretariatul facultății(program, amabilitate, etc)?  
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit
4. In ce măsură sunteți mulțumit/ă de transparența deciziilor din universitate(disponibilitatea regulamentelor pe site-ul instituției, publicarea proceselor verbale ale ședințelor de Senat/Consiliu Profesorat )?  
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit
5. In ce măsură sunteți mulțumit/ă spațiile de învățare(dotări, program, acces)?  
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit
6. In ce măsură sunteți mulțumit/ă de dotarea bibliotecilor/amabilitatea personalului/program?  
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit
7. In ce măsură sunteți mulțumit/ă de varietatea cursurilor opționale/facultative?  
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit
8. Cadrele didactice motivează, susțin și încurajează studenții să învețe?  
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfacator c) satisfacator d) foarte mulțumit

9. Cadrele didactice dispun de materiale auxiliare pentru a facilita învățarea(suport de curs, aplicații)?

a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit

10. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de procedeele de contestație/recvaluare/măriri de note?

a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit

11. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de practica din facultate?

a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit

12. Va cunoașteți studenții reprezentanți? Care este activitatea lor în structurile de conducere?

.....  
.....  
.....

13. Ai participat la evaluare cadrelor didactice? Când și cum s-a efectuat această evaluare?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

14. Ce ai îmbunătăți la Universitatea Emanuel din Oradea?

.....  
.....  
.....

Yonast MG  
clatitancu

## **B. Programul vizitei**

### **Miercuri ( 21.10.2009)**

9:30- 11:30 - Întalnirea plenului echipei de evaluatori la Rectoratul Universității Emanuel

9:30- 11:30 - Fixarea obiectivelor și procedurilor pentru derularea activității de evaluare

11:30-12:30- Întalnirea echipei de evaluatori cu reprezentanții studenților din Senatul Universității Emanuel

12:30-14:00 - Participare la Capela Universității

14:00- 15:00 - Pauza de masa

15:00- 15:30 - Întrevedere cu Decanul Facultății de Management

16:00- 17:30 - Întalnirea echipei experților studenți cu studenții Universității Emanuel

17:30-18:00 - Întrevedere cu Rectorul universității

18:00-19:00 - Vizita în camerele studentesti ale universității

### **Joi (22.10.2009)**

9:00 - 9:40 - Întalnirea plenului echipei de evaluatori

9:40 -10:15 - Asistare la cursul Metodologia cercetării, specializarea Teologie pastorală, an I

10:15 - 10:50 - Întrevedere cu dl conf. dr. Aurelian Botica (Irina Matetovici)

10:15 - 10:50 - Asistare la cursul Management, specializarea Management, (Ionut Moisa)

10:50 -11:20 - Întrevedere cu decanul Facultății de Teologie Marius Cruceru

11:20 - 11:45 - Întrevedere cu asist. drd. Ilie Viorel Corneliu (Irina Matetovici)

11:20 - 11:45 - Vizita la biblioteca universității (Ionut Moisa)

11:45 - 12:15 - Comisia de etica, Ilie Tundrea

12:15-13:00 - Turul Campusului

13:00- 14:00 - Pauza de masa

14:00-14:30 - Întrevedere lect. dr. Salomeea Popovici- Asistenta Sociala (Irina Matetovici)

14:00-14:30 - Vizita la secretariatul universității (Ionut Moisa)

14:30-15:00 - Întrevedere cancelarul universității Ioan Pop, responsabil Comisia de Asigurarea Calitatii

15:00-15:30 - Asistare Curs Defectologie, specializarea Asistenta Sociala, an 3

15:30-15:50- Prezentare Platforma Claronline- Ionica Fotea

16:00-16:35 - Întrevedere cu prorectorul Nicolae Bica

17:00- 18:00 - Întalnirea în plen a echipei de evaluare cu absolventii Universității Emanuel

18:00-19:00 - Întalnirea în plen a echipei de evaluare cu angajatorii

### **Vineri (23.10.2009)**

9:00 - 10:30 - Schitarca raportului vizitei

10:30 - 11:00 - Întalnirea plenului echipei de evaluatori

11:00 - 12:00 - Întalnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității din Oradea

12:00 -13:00 - Finalizarea documentelor de evaluare