AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 9345
Data: 05.11.2009

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
AL STUDENȚILOR EVALUATORI ARACIS

pentru

UNIVERSITATEA DIN PETROSANI

Studenţi evaluatori:

Carmen Dobocan - Universitatea "Babeş- Bolyai"- Cluj Napoca

Florin Zeru- Scoala Nationala de Stiinte Politice si Administrative Bucuresti

Perioada : **28-30 noiembrie 2009**

Cuprins:

I. Programul de vizita

II. Analiza indicatorilor de performanta

III. Analiza SWOT a evaluarii din perspectiva studentilor

IV. Analiza finala

V. Anexa 1- Chestionarul aplicat studentilor

I. Programul de vizita

Miercuri, 28 octombrie

- Intalnirea in plen a comisiei
- Aplicare chestionare si discutii cu studentii
- Consultarea documentelor universitatii
- Intalnirea cu studentii
- Intalnirea cu absolventii

Joi, 29 octombrie

- Intalnirea in plen a comisiei
- Aplicare chestionare si discutii cu studentii
- Vizita spatiilor de care dispune universitatea
- Intalniri si discutii cu membrii din conducerea universitatii
- Intalnirea cu angajatorii

Vineri, 30 octombrie

- Finalizarea aspectelor legate de studenti
- Intocmirea concluziei in urma celor observate
- Intalnire in plen a comisiei si a conducerii universitatii

II. Analiză indicatori de performanță

Domeniul A : Capacitate Instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Petrosani are la origine Institutul Carbunelui din Petrosani, infiintat in 1948 si Institutul de Mine din Petrosani din 1957. Conform Hotararii de Guvern nr 568 din 1995, institutia functioneaza in baza prevederilor legale.

Misiunea Universitatii inglobeaza activitatea ciclurilor de licenta, materat si doctorat, in conformitate cu Spatiul European al Invatamantului Superior, formand specialisti cu pregatirea superioara in economie, industrie, invatamant, stiinte, cercetare.

I.P. A.1.1.2. Integritate academică

Activitatea Comisiei pentru Evaluare si Asigurare a Calității și a Comisiei de Etică se desfășoară după regulamente bine stabilite și se intruneste de câte ori este nevoie. Studentii fac parte din aceste structuri.

Recomandare:

– Extinderea activitatii Comisiei de Evaluare si Asigurare a Calitatii la nivelul pregatirii *pedagogice* al profesorilor prin oferirea de trainînguri si programe de specializare in acest domeniu

– Elaborarea de mecanisme clare pentru indeplinirea politicilor si conturarea unui plan de actiune

– Postarea acestor comisii pe site, ca servicii deschise pentru studenti

I.P. A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate academică

Universitatea dispune de practici de auditare interna. Pe site este postat raportul de audit intern din 2007, iar cel din 2008 nu.

I.P. A.1.2.1. Sistemul de conducere

I.Regulamente de ordine interioară ale Universitatii, regulamentul de activitate profesionala a studentilor, regulamentul de acordare a burselor si ghidul de studii

– Acestea exista si sunt puse la dispozitia studentilor

- Ghidul de studii detine informatii relevante la programele de studiu pe care Universitatea le ofera, insa nu este pus la dispozitia studentilor

II.Articolele din Carta Universitară cu relevanță în explicarea poziției studenților în cadrul Academiei

- În Carta Universitară, este mentionat procentul de 25% reprezentare studenteasca in Consiliul Facultatii si in Senat. Totodata, este precizata modalitatea de alegere a reprezentatilor studentilor, facandu-se referire la organizatia studenteasca din Universitatea, care dispune de un regulament propriu de alegeri.

Recomandare:

- Ghidul de studii si Regulamentul de activitate profesionala a studentilor contin informatii relevante care pot sta la baza elaborarii unor brosuri atractive pentru studenti.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Planul strategic de dezvoltare este dezvoltat pe o perioada de patru ani (2008-2012).

IP.A.2.1.1. Spatii de invatamant, cercetare si pentru alte activitati

IP. A. 2.1.2. Dotare

Universitatea dispune de o baza materiala bine consolidata, constand in baza sportiva, campus studentesc, laboratoare si centre de cercetare, cantina, biblioteca, cladiri destinate orelor de curs.

Salile de curs sunt spatioase, dar cu aspect invechit si grav si nu sunt dotate cu alte echipamente de predare necesare activitatii didactice.

De precizat este faptul ca toti studentii au locuri in camin si stau cate doua persoane per camera, in conditii foarte bune si renovate. Biblioteca dispune de un fond de carte care poate fi actualizat, iar sediul Centrului de Orientare si Consiliere Profesionala este nefunctional.

Recomandare:

- Dotarea bibliotecii cu materiale de specialitate şi program informatizat al publicațiilor

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material pentru studenti

- Există un Regulament de acordare a burselor care este afişat pe site ;
- Exista parteneriate pentru burse de studiu din partea Companiei Nationale a Huilei, care se incheie sub forma de contracte de lucru

Recomandare :

- Lărgirea posibilităţilor de acordare a burselor prin parteneriate externe

Domeniul B: Conţinutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituţie

- Universitatea dispune de politici proprii, publice, în ce priveşte admiterea, criteriile de admitere fiind publicate pe pagina universităţii cu 6 luni înainte de începerea procesului.
- Regulamentul de admitere este vizibil pe site, http://www.upet.ro/ pdf/admitere2009/ Metodologie%20-%20admitere%202009.pdf
- Admiterea pentru toate formele de învăţământ ale ciclului universitar se realizează prin concurs de dosare.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

- În universitate, toate materiile din planurile de învăţământ au fise de disciplină, care conţin atât prevederi în ceea ce priveşte corelaţia dintre aptitudini, competenţe şi credite, precum şi modalităţile de examinare şi numărul de ore necesare pentru dobândirea creditelor. Cu toate că fişele de disciplină sunt bine realizate, acestea nu sunt publice pe site-ul universităţii, nefiind disponibile studenţilor.

- În ceea ce priveşte disciplinele opţionale, acestea sunt puţine ca număr fapt ce nu oferă studenţilor o libertate foarte mare în definirea unui traseu propriu de învăţare. Din discutiile avute cu studentii am extras faptul ca ei nu au posibilitatea de a-si alege materiile optionale.

Recomandare:

- Indroducerea pe pagina de internet a universitatii a fiselor analitice ale disciplinelor

- Extinderea numarului de materii optionale si implicit informarea studentilor cu privire la posibilitatea de a-si alege materiile optionale.'

IP. B. 1.2.2 – Diferenţiere în realizarea programelor de studiu

- Programele de studiu au fost diferenţiate şi adaptate în funcţie de forma de studiu: la zi sau la distanţă.

IP.B.1.2.3. Relevanta programelor de studiu

- Mediul privat, studentii si absolventii nu participa în dezvoltarea sau revizuirea conținuturilor programelor de studiu. Acest fapt creaza o usoara discrepanta intre ceea ce se cere pe piata fortei de munca si ceea ce se preda in universitate, in special la Facultatea de Stiinte. Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii reiese ca o companie locala, Compania Nationala a Huilei, este principalul angajator, conducerea acesteia declarandu-se multumiti de nivelul de cunostinte al absolventilor. Studentii au manifestat dorinta unei imbunatatiri in ceea ce priveste aplicabilitatea domeniului de studiu.

- Compania Nationala a Huilei ofera teme de licenta si cadru propice de scriere a lucrarii pentru studentii din an terminal

Recomandare:

- Includerea in dezvoltarea si\sau revizuirea continutului programului de studiu a angajatorilor, studentilor si absolventilor ;

- Revizuirea continutului programului de studiu al Facultatii de Stiinte;

- Imbunatatirea practicii oferite de catre universitate.

- O mai mare deschidere a universitatii catre mediul socio-economic, stabilirea unei comunicari care poate aduce la nivelul actual oferta educationala

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piata muncii

- In ceea ce priveste monitorizarea absolventilor care sunt angajati in domeniul in care au terminat se face de catre Asociația Absolvenților cu Diplomă ai Universității din Petroșani (ALUMNI). Din discutiile avute cu studentii si absolventii am extras ca acestia nu erau informati despre existenta Asociatiei ALUMNI.

- Unii absolventi de la Facultatea de Stiinte au gasit imediat dupa ciclul intai un loc de munca, insa integrarea lor in campul muncii a fost abrupta

Recomandare:

- Imbunatatirea activitatii Asociatiei ALUMNI in mediul studentilor si absolventilor.

- Elaborarea unui sistem de backtraking pentru a incuraja absolventii universitatii implicarea in consilierea studentilor

IP. B.2.1.2 – Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

- Universitatea are o ofertă de mastere buna, acoperind cerintele absolventilor. De asemenea Universitatea dispune de domenii de doctorat in domeniul Stiintelor Ingineresti. In ceea ce priveste Facultatea de Stiinte, aceasta nu dispune de domenii de doctorat. Din discutiile avute cu angajatorii, acestia si-au manifestat interesul pentru redenumirii programului de master „Topografie Miniera" in „Topografie Miniera si Cadastru" .

IP. B 2.1.3 – Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

- În Universitatea din Petrosani există un chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în cadrul căruia se află o secțiune în care studenții sunt întrebați despre câteva aspecte cu referire la satisfacția lor în raport cu serviciile oferite de către universitate.

IP. B 2.1.4 – Centrarea pe student a metodelor de predare

- Din informațiile furnizate de studenții intervievați am constatat faptul că majoritatea cadrelor didactice realizează o transmitere satisfacatoare de informații, folosind, unde este cazul, noile tehnologii.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studentilor

- Există un Centru de Consiliere şi Orientare în Carieră cu activitate foarte redusa, studentii intervievati au declarat ca nu stiu de existenta centrului.

- In universitate exista doua organizatii studentesti, „Liga Studentilor" si „Sindicatul Studentilor Democrati", care desfasoara numeroase activitati extrascolare.

- Din discutiile cu studentii am constatat ca acestia nu sunt informati de existenta si atributiile indrumatorului de an.

Recomandare:

- Informarea studentilor cu privire la existenta si atributiile indrumatorului de an;
- Popularizarea in randul studentilor a Centru de Consiliere şi Orientare în Carieră.

B.3. Activitatea de cercetare științifică

IP. B 3.1.1 – Programarea cercetării

- In universitate există 4 centre de cercetare si 13 laboratoare de cercetare. Pe scitul universitatii se gaseste detaliat programul de cercetare. Universitatea dispune de o strategie in domeniul stiintific, aceasta fiind votata in senat pentru perioada 2008-2010. Universitatea detine 3 reviste recunoscute de catre Consiliul Național al Cercetării Științilice din Învățământul Superior.

IP. B 3.1.2- Realizarea cercetării

- Cercetarea dispune de toate conditiile pentru a se putea desfasura in conditii optime.

Domeniul C: Managementul calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității

–Se remarcă existența unui Manual al Managementului Calității

–Există elaborate planuri manageriale pentru o perioadă de 4 ani (anexa *Plan managerial 2008-2012*).

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

–Se remarcă existența unui Regulament de examinare si evaluare a studenților;

–Metodele de evaluare sunt explicate si in ghidul de studii, in fisa analitica a disciplinei care este data studentilor la inceputul anului

Recomandare:

– Flexibilitate in procesul de notare, centrat mai mult pe student și pe cunostințele acumulate în timpul semestrului universitar.

IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

- Se remarca existenta fiselor de evaluare a interactiunii student- cadru didactic/ cadru didactic- membrii catedrei/ autoevaluarea cadrului didactic

- Studentii completeaza periodic fisele de evaluare si asteapta imbunatatiri in comportamentul profesorilor

Recomandare:

- Urmarirea evolutiei activitatii didactice dupa aplicarea chestionarelor.

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

-Studentii dispun de laboratoare cu aparatura electronica si calculatoare legate la internet. la domeniile de specialitate.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

-Unele cursuri se desfasoara cu prezentari powerpoint, insa din raspunsurile studentilor chestionati, orele de curs se desfasoara satisfacator.

Recomandare:

- Imbunatatirea interactiunii dintre profesor si student in comunicarea si prin alte paliere (dezbateri, intalniri tematice in afara orelor de curs)

IP.C.5.1.4. Servicii Studențești

- Caminele si campusul universitatii sunt bine aranjate din punct de vedere al utilitatii
- Se organizeaza diferite simpozioane tematice si Zilele Portilor Deschise
- Serviciile de consiliere nu sunt functioneaza intocmai misiunii declarate
- Studentii chestionati se plang de comportamentul personalului de la secretariat

Recomandare:

- Stabilirea unui plan functional pentru Centrul de Orientare si Consiliere
- Imbunatatirea comunicarii cu studentii si a livrarii de informatii relevante pentru acestia

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Site-ul universitatii contine informatiile necesare unui student, insa continutul poate fi imbunatatiti prin crerea unei platforme de interfata cu studentii.

III. Analiza SWOT a Universitatii din Petrosani

Puncte tari:

- Cadrele didactice sunt bine pregătite în domeniul de specialitate;
- Procesul de admitere este transparent şi bine structurat, totodată fiind promovat prin site-ul universitatii;
- Baza materiala este buna, sălile si caminele sunt dotate la standarde corespunzator;
- Existenta locurilor de cazare care asigura cazarea pentru 100% dintre studenţi;
- Laboratoare performante, unele dotate la standardele actuale europene;
- Reglementari despre activitatea, drepturile si indatoririle studentilor se gasesc in Carta Universitatii din Petrosani;
- Existenta studentiilor in comisiile de lucru ale Senatului;
- Taxele mici reprezinta un atu al Universitatii;
- Studentii au posibilitatea de a-si realiza lucrarile de licenta in companii;
- In cadrul orelor de curs exista un dialog interactiv intre profesori si studenti, profesorii apeland in predarea materiei la noile tehnologii;
- Universitatea sprijina asociaţiile studenţesti si activitatea acestora;
- Corectarea eficace a testelor susţinute în sesiune (majoritatea cadrelor didactice afişează rezultatele în aceaşi zi cu examenul) ;
- Existenţa unui regulament de examinare şi notare a studenţilor la nivel de universitate;
- Respectarea normei de reprezentare a studenţilor în structurile de conducere, în speţă, Consiliile Facultăţilor şi Senatul Universităţii, precum şi în Biroul Senat al acesteia;
- Condiţii bune de învăţare oferite studenţilor;
- Existenta unui chestionar de evaluare a satisfacţiei studenţilor în raport cu mediul în care studiază şi îşi desfăşoară activitatea;

- Existenta unei baze de date pe site, cu evidenta scoala a studentului;
- Posibilitatea de a face practica in tarile din Uniunea Europeana;
- Exista dezvoltat un program de mobilitate interna;

Puncte slabe:

- Studenţii nu sunt informaţi cu privire la implementarea procesului Bologna;
- Biblioteca nu dispune de ultimele aparitii in domeniu;
- Număr mic de materii opţionale, limitând gradul de libertate în a alege între materiile de interes a studenţilor;
- Lipsa transparenţei totale a infomaţiilor din partea Senatului;
- Neimplicarea studenţilor în programele de cercetare;
- Lipsa ciclului trei Bologna, doctoratul la Facultatea de Stiinte;
- Inexistenţa unor parteneriate cu mediul privat în ceea ce priveşte revizuirea continutului programului de studiu;
- Pagina de internet a universitatii nu este bogata in informatii;
- Lipsa de pe pagina de internet a universitatii a regulamentului de alegeri al studentilor in consilii si senat;
- Universitatea nu dispune de un ghid al studentului in format fizic, care sa poata fi distribuit studentilor;
- Centrul de Orientare si Consiliere in Cariera si Comisia de Etica sunt foarte putin active in mediul universitar;
- Studentii nu sunt informati in legatura cu existenta si rolul unui indrumator de an;
- Lipsa dialogului dintre universitate si mediul privat;
- Din discutiile cu studentii reiese ca acestia sunt nemultumiti de lipsa de respect aratata de catre secretariatul Facultatii de Stiinte si de catre personalul bibliotecii;
- Studentii simt ca nu au influenta in luarea deciziilor si ca nu sunt familiarizati cu atributiile si rolul studentilor reprezentanti in consilii si senat;
- In unele sali de curs se studiaza foarte greu intrucat sunt foarte friguroase;

În final, facem următoarele recomandări:

- Programe de pregatire pedagogica a profesorilor (traininguri, prezentarea metodelor inovative de predare);
- Postarea pe site a comisiilor care lucreaza pe langa Senat, ca servicii deschise pentru studenti;
- Ghidul de studii si Regulamentul de activitate profesionala a studentilor contin informatii relevante care pot sta la baza elaborarii unor brosuri atractive pentru studenti;
- Lărgirea posibilităţilor de acordare a burselor prin parteneriate externe;
- Flexibilitate in procesul de notare, centrat mai mult pe student şi cunostinţele acumulate în timpul semestrului universitar;
- Urmarirea evolutiei activitatii didactice dupa aplicarea chestionarelor;
- Imbunatatirea interactiunii dintre profesor si student in comunicarea si prin alte paliere (dezbateri, intalniri tematice in afara orelor de curs);
- Informarea studentilor cu privire la procesul Bologna;
- Îmbunătăţirea fondului de carte existent la biblioteca cu lucrări recente;
- Informarea studentilor cu privire la rolul indrumatorului de an, Comisiei de Etica si Centrului de Consiliere si Orientare in Cariera;
- Imbunatatirea activitatii Asociatiei ALUMNI in mediul studentilor si absolventilor;
- Includerea in dezvoltarea si\sau revizuirea continutului programului de studiu a angajatorilor, studentilor si absolventilor ;
- Introducerea pe pagina de internet a universitatii a regulamentului de alegere a reprezentantilor studentilor in consilii si senat;
- Introducerea pe site a linkurilor catre organizatiile studentesti existente;
- Revizuirea continutului programului de studiu al Facultatii de Stiinte;
- Imbunatatirea practicii oferite de catre universitate;
- Introducerea pe pagina de internet a universitatii a fiselor analitice ale disciplinelor;

– Extinderea numarului de materii optionale si implicit informarea studentilor cu privire la posibilitatea de a-si alege meteriile optionale;

– Centrarea pe student a metodelor de învățare;

– Dezvoltarea de parteneriate cu actori din mediul privat pentru a lărgi oferta de locuri de practică pentru studenți;

– Dezvoltarea unui sistem eficient și funcțional de diseminare a informației în masa studențească;

– Diversificarea ofertei școlii doctorale;

– Dezvoltarea unui parteneriat real între studenți și cadre didactice;

– Sporirea cantității și calității informațiilor de pe site-ul universității ;

– Dezvoltarea unor metode de formare profesională continuă a cadrelor didactice.

IV. Analiza finala

Situatia in Universitatea din Petrosani este satisfacatoare, acest lucru fiind constatat din raspunsurile la chestionarele aplicate studentilor din cele trei facultati, din ani diferiti. Institutia are renume prin vechimea facultatiilor de specialitate (Inginerie Mecanica si Electrica si Mine), dovedindu-se, de altfel, importanta in pregatirea absolventilor care sa lucreze in domeniul socio economic existent in regiune.

Pe de alta parte, Universitatea impreuna cu organizatiile studentesti pot dezvolta programe atractive pentru studenti, creand un ambient placut in spatiile de predare si antrenand studentii si in alte activitati educative, folositoare dezvoltarii personale.

Neplacerile studentilor au fost mai ales evidente in ceea ce priveste dezvoltarea altor abilitati si competente precum lucrul in echipa, leadershipul, spiritul critic, creativitatea, abilitati de comunicare etc. De asemenea, majoritatea studentilor au o parere satisfacatoare vizavi de eficienta si eficacitatea metodelor de invatare-predare, profesori si sistemul de evaluare. Mai mult, mediul asociativ studentesc este, dupa parerea chestionatilor, slab dezvoltat.

Universitatea din Petrosani poate dispune de resurse importante in implementarea misiunii, drept urmare recomandam ca acestea sa fie folosite cu incredere la o scara larga, pentru studenti si pentru dezvoltarea politicilor educationale.

Calificativ acordat: *incredere*.

V. Anexa 1

Acest chestionar este realizat pentru a evalua perceptia studentilor privind calitatea serviciilor oferite de Universitatea Petrosani. Acesta va fi util pentru incercarea de a afla gradul de satisfactie al studentilor. Chestionarul este aplicat in cadrul vizitei de evaluare a Universitatii Petrosani, de catre Agentia Romana pentru Asigurarea Calitatii in Invatamantul Superior.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugam sa completezi urmatoarele date:

Facultatea.....

Anul de studiu.....

	1. Facilitati studentesti / servicii administrative a) Serviciile studentesti joaca si ele un rol important in atingerea obiectivelor educationale. Te rugam sa evaluezi urmatoarele aspecte ale serviciilor oferite studentilor: 3	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
1	conditiile de cazare				
2	Cantine				
3	sistemul de burse Cate tipuri de burse cunosti:				
4	taxe percepute de universitate *Consideri ca se percep taxe inutile in Universitate?*				
5	spatiile sanitare din camine si din universitate				
6	baze sportive si de recreere (acces, taxe, varietate)				
7	calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, intretinerea computerelor, a softwareului si a retelei informatice)				
8	calitatea informatiilor disponibile (pe web, in brosuri, ghiduri ale studentilor, ghidul boboculul etc)				
9	sistemul informatic (evidenta notelor, etc) Ai acces la evidenta ta scolara? Cum?				
10	calitatea informarii primite din partea personalului universitatii				
11	transparenta deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul institutiei, publicarea proceselor verbale ale sedintelor si a hotararilor structurilor de conducere				
12	calitatea site-ului web al institutiei (accesibilitate, disponibilitatea informatiilor necesare, prezentare)				

	2. Resurse si spatii de invatare Universitatea e un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
13	sali de clasa / amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)				
14	laboratoare si spatii pentru cercetare (dotari, program, acces)				
15	spatii de invatare / sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate, orar)				
16	dotarea cu resurse moderne - videoproiectoare, simulatoare, cursuri inregistrate				
17	dotarea bibliotecilor				

	3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri Indicati, nivelul de satisfactie in privinta urmatoarelor:	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
18	tematica abordata de cursuri				
19	relevanta si utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasa				
20	numarul si varietatea cursurilor optionale				
21	numarul si varietatea cursurilor facultative / ofera universitatea destule materii optionale?				
22	complementaritatea si relationarea intre cursuri				
23	gradul de libertate in a-ti alege cursurile in acord cu propriile interese si abilitati				
24	Universitatatile pot oferi, alaturi de cursurile cu relevanta profesionale, cursuri care te provoaca, te fascineaza si te stimuleaza intelectual. Cat de multumit esti de oferta universitati in privinta acestor cursuri?				
	Formarea ta profesionala trebuie sa cuprinda si competente generale dezvoltate transversal de-a lungul intregului program de studiu, la majoritatea cursurilor. Indica nivelul tau de satisfactie fata de:				
25	dezvoltarea in universitate a abilitatii tale de a lucra in echipa				
26	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de comunicare (comunicare interpersonala, realizarea de prezentari, discurs public, exprimare in scris)				
27	Dezvoltarea in universitate a abilitatatii de a invata si intelege lucruri noi				
28	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de a lucra cu calculatorul				
29	Dezvoltarea in universitate a altor abilitati de care consideri ca vei avea nevoie (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)				

30. In general, cursurile sunt interesante, utile si imi satisfac asteptarile ?
dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic
Sugestii:.....

	4. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare, profesori *Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:*	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
31	abilitatea cadrelor didactice de a comunica				
32	folosirea eficienta a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in format electronic, videoproiector, simulari, echipamente multimedia)				
33	Prezentarea la inceputul primului curs a rezultatelor invatarii, utilitatea si importanta cursului, discutarea metodele de predare-invatare				
34	disponibilitatea cadrelor didactice (de ex: pt a raspunde la intrebari, a oferi consultatii, etc)				
35	modul in care cadrele didactice motiveaza, sustin si incurajeaza studentii in invatare				
36	atitudinea generala a cadrelor didactice fata de tine si de colegii tai				
37	calitatea oportunitatilor de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitate ceea ce inveti (ex: proiecte in companii, internshipuri, practica)				
38	cat de bine isi ating scopul (eficacitatea) activitatile de invatare propuse (lucrari de laborator, seminarii, referate, simulari, studii de caz, exercitii, proiecte)				
39	cat de eficient e folosit timpul in activitatile de invatare (ex: laboratoare, seminariilor, teme pt acasa)				
40	adecvarea metodelor de predare/invatare fata de propriul tau stil de invatare				
41	existenta materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				
42	metodele de predare-invatare in general				

	5. Evaluarea studentilor **Te rugam sa indici nivelul tau de satisfactie cu privire la urmatoarele aspecte ale evaluari:**	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
43	obiectivitatea si corectitudinea evaluarii si notarii				
44	relevanta evaluarilor				
45	feedback-ului oferit de profesor in scop formativ				
46	procedeele de contestatie / reevaluare / mariri de note				
47	echilibrul dintre evaluarea continua si examinarea finala				

	6. Oportunitati de invatare extracurriculare Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor oportunitati extracurriculare:	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
48	Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)				
49	Practica in societati comerciale, internshipuri				
50	Oportunitatile de implicare in proiecte de cercetare				
51	Alte oportunitati extracurriculare (conferinte, dezbateri, cluburi, concursuri, comunicari stiintifice, scoli de vara)				
52	Sprijinul si implicarea universitatii in sustinerea diverselor activitati proprii ale studentilor (participarea la concursuri si conferinte internationale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de alta natura)				
53	Parteneriatul intre universitate si mediul exterior (firme, institutii, ong-uri)				

	7. Comunitatea academica:	Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
54	informarea cu privire la deciziile luate in universitate				
55	reprezentantii studentilor si activitatea lor in structurile de conducere				
56	sistemul de reprezentare al studentilor (alegerea reprezentantilor, informarea si comunicarea intre reprezentanti si studenti)				
57	influenta studentilor in luarea deciziilor in universitate				
58	Implicarea ta in deciziile care se iau in universitate / facultate				

Observatii, sugestii, reclamatii calitative pe care ai vrea sa le oferi:

Studenti evaluatori,

Carmen Dobocan

Florin Zeru