



**Raport privind vizita de studiu pentru evaluarea externă a instituției
de Învățământ Superior Universitatea de Medicină și Farmacie**

“Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca

Studenti evaluatori:

Victor Caragea - Universitatea Științe Agronomice și Medicină Veterinară
București

Cristina Cristea - Universitatea Politehnica din București

Perioada : **21 - 23 octombrie 2009**

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca. Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Cuprins

- Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanță
- Analiza SWOT

Metode folosite:

1. Studierea raportul de autoevaluare al universității pus la dispoziție de ARACIS și a raportului de evaluare realizat de studenții universității.
2. Întâlniri cu :
 - a. studenții și rezidenții Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca

- b. angajatorii din mediul privat si de stat din Cluj
 - c. membrii comisiei de Etica
 - d. reprezentanții studenților si membrii Asociațiilor Studențești
3. Aplicarea si centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studenților.
 4. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitara, informații disponibile pe pagina de web s.a.
 5. Deplasarea si analiza infrastructurii corpurilor si domeniilor ce țin de Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca : săli de curs, laboratoare practice, clinici, biblioteca, săli de lectura, cămine, cantina studențeasca, teren de sport, biobaza.

Am recurs la analiza indicatorilor de performanta pusi la dispozitie in “Metodologia de evaluare externa a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiza si interes, așa încât concluziile acestui raport sa constituie o baza de încredere pentru îmbunătătirile ulterioare aduse Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca

I. Capacitate instituțională

A.1.2.1. Sistemul de conducere

În anexa 21-00-06 "Regulament de alegeri" este specificat într-o articol că studenții sunt reprezentanți 25% în forurile de conducere.

Modul de organizare al alegerilor studenților reprezentanți în consilii este unul piramidal - se aleg reprezentanții de grupă, de an, de serie și aceștia formează un consiliu. Din acest consiliu sunt aleși studenții consilieri, iar dintre aceștia se aleg studenții senatori. Dintre studenții consilieri se aleg și studenții din comisiile universității. Președinții celor trei organizații studentești din UMF Cluj sunt membri cu drept de vot în Senatul universității.

Relația studenți senatori - conducerea universității poate fi îmbunătățită și considerăm că se poate ajunge la o relație de parteneriat dacă se va comunica mai mult din ambele părți. În acest moment există promisiune din partea conducerii universității că vor exista întâlniri o dată la două luni între conducerea universității și reprezentanții studenților. Considerăm că acesta este un prim pas, dar pentru a ajunge la o relație de parteneriat și pentru a dezvolta o cultură bazată pe încredere și deschidere, va fi nevoie de mai multă comunicare.

La nivelul universității există o Comisie Socială din care fac parte: studenții senatori, președinții de cămin, președinții organizațiilor studentești, reprezentanții Direcției Serviciilor Studentești, reprezentanții Direcției Generale Administrative, prodecanii pe probleme sociale și 4 administratori de cămin. Această comisie se reunește în fiecare lună pentru a aproba tariful regiei de cămin și pentru a se dezbate probleme legate de campus ale studenților.

Tarifurile regiei de cămin sunt propuse de fiecare administrație a căminului, împreună cu președintele de cămin.

A. 2 - Baza materială

A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În UMF Cluj există aproximativ 8 000 studenți. Datorită specificului universității, spațiile de învățământ sunt împărțite în următoarele categorii: săli de curs - amfiteatre, laboratoare, clinici. Studenții din preclinic studiază în principal în laboratoare și amfiteatre, iar din clinic au cele mai multe ore în clinici. Cu cât sunt de an mai mare, cu atât își petrec mai mult timp în clinici.

Amfiteatrele din cele 3 facultăți sunt insuficiente pentru desfășurarea tuturor activităților. Universitatea are în plan construirea de noi amfiteatre și spații de învățământ, iar unele sunt în construcție deja. Unele amfiteatre sunt moderne, altele sunt în condiții proaste, neavând căldură, lumină foarte puțină și mobilier învechit.

Laboratoarele se regăsesc împărțite în 2 categorii: laboratoare cu o dotare tehnică modernă renovate care corespund directivelor europene și laboratoare cu tehnica învechită și mici ca suprafața utilă. Datorită faptului că universitatea a tot crescut ca număr de studenți, dar ca spații de învățământ nu, există probleme atunci când se țin laboratoarele, studenții fiind nevoiți să fie și câte 3 grupe la un laborator.

Există interes din partea conducerii universității de a investi în baza materială, astfel se construiește o clădire nouă în care vor fi atât amfiteatre cât și laboratoare

Clinicile în care studenții fac practica și cele mai multe ore începând cu anul 3 de studii, sunt în diferite stadii de modernizare sau deteriorare. O parte dintre ele sunt dotate cu echipamente moderne, dar sunt și clinici în care este mare nevoie de investiții serioase. Universitatea nu poate investi în renovarea clinicilor în special cea de pe str. Mitor, deoarece acestea nu aparțin universității.

Studentii UMF Cluj se bucură de o bibliotecă modernă, pe 3 etaje, cu cărți, abonamente la reviste de specialitate, calculatoare, săli de studiu. Biblioteca este sală de lectură pentru toți studenții universității și este deschisă în fiecare zi, iar în timpul sesiunii este deschisă și în weekend, cu program prelungit până la ora 22:00.

Universitatea are 9 cămine studentești, dintre care 4 sunt renovate, iar 2 urmează să intre în renovare. În cămine locuiesc doar studenți integraliști. Taxa la cămin este de la 100 lei/persoană/lună în căminele nerenovate cu 4 paturi în cameră, până la 200 lei/persoană/lună în căminele cu garsonieră, unde stau 2 persoane în cameră.

Cantina universității este foarte aproape de sediul facultăților și de o mare parte dintre clinici. Aceasta are prețuri mici, iar la ea pot mânca studenți de la orice universitate din Cluj.

În UMF Cluj nu există o bază sportivă modernă și accesibilă tuturor studenților universității, indiferent de an. În afara orelor de sport, studenții nu au acces la baza sportivă.

A.2.1.2. Dotare

În UMF Cluj s-a investit foarte mult în ultimii ani. Există laboratoare dotate cu echipamente moderne, de mare folos studenților. Dar, există și laboratoare în care din cauza unor probleme interne, echipamentele pentru laborator nu au mai ajuns, astfel câteva generații de studenți au asistat la laboratoare ca la o prezentare. Un exemplu este laboratorul de microbiologie care din cauza unor probleme legate de licitația de achiziție, a întârziat să fie dotat corespunzător lucrărilor practice.

Studentii de la Medicină Dentară și Farmacie sunt nevoiți să-și cumpere săptămânal consumabile pentru laborator. Poate fiecare separat nu costă foarte mult, dar adunându-le, rezultă o sumă destul de mare pe care studenții o investesc din buzunarele proprii pentru a putea lucra în laborator. Totuși facultatea pune la dispoziție materialele aferente lucrărilor practice care sunt de o importanță economică, studenții beneficiază de materialele scumpe necesare lucrărilor practice. Totodată, studenții de la Medicină Dentară sunt nevoiți să-și găsească singuri pacienți pentru a lucra în laborator.

O mare parte dintre amfiteatre nu sunt dotate cu videoproiector sau tablă albă magnetică.

Clinicile în care studenții din UMF Cluj fac practică nu aparțin universității și din acest motiv universitatea nu poate investi în renovarea lor.

Căminele UMF Cluj sunt dotate cu săli de lectură, bucătării pe fiecare palier, spălătorii cu uscătoare tot pe fiecare palier. Aceste lucruri sunt de apreciat pentru un campus universitar.

A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.

Universitatea are un sistem de acordare a burselor care se găsește în Regulamentul privind acordarea burselor studențești. Există următoarele tipuri de burse: merit (tip A și B), studiu (tip A, B, C), ajutor social (tip A, B), performanță științifică, performanță „Meritul Olimpic”. Universitatea încurajează facultățile să acorde burse speciale studenților din fondurile proprii.

B. Eficacitate educațională

B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea la UMF Cluj se face pe bază de examen. Universitatea are un sistem foarte bine pus la punct de organizare a examenului de admitere, pe care îl putem găsi în „Regulamentul de Organizare și Desfășurare a Concursului de Admitere” .

B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

B.1.2.1. Structura programelor de studiu

În UMF Cluj studenții au mai multe cursuri opționale din care își pot alege. Studenții care pleacă cu bursele de tip Erasmus au întâmpinat dificultăți în momentul echivalării studiilor.

B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Programele de studiu sunt relevante din punct de vedere profesional. Din discuția cu angajatorii a reieșit ca absolvenții UMF Cluj sunt bine pregătiți. Din punct de vedere cognitiv studenții au nevoie și de cursuri care să le dezvolte competențe de management, de relaționare cu pacienți. De multe ori se pierde umanizarea studenților, care devin doctori și aceștia nu tratează pacienți ca oameni.

În unele situații, se pot lega mai bine specialitățile între ele. În sensul că există unele specializări la facultatea de Farmacie care pregătesc specialiști pentru a lucra cu doctorii în spitale, dar aceștia sunt reticenti.

B.2. Rezultatele învățării

B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Absolvenții UMF Cluj își găsesc loc pe piața forței de munca. În Cluj există 930 de absolvenți de Medicină Dentară și 600 de cabinete stomatologice.

În timpul rezidențiatului, cei mai mulți studenți lucrează în clinici. Una dintre problemele acestora este diferența dintre clinici. Atât a dotărilor și a echipamentelor, cât și a doctorilor îndrumatori. În unele clinici există pentru un rezident și 7-8 paturi, dar în altele există și rezidenți care nu au pacienți pe care să pună în aplicare cele învățate.

Ținând cont că medicii din Cluj sunt solicitați și de alte județe, considerăm că nivelul acestora de pregătire este unul performant.

B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Din discuțiile cu studenții din UMF Cluj și din analiza chestionarelor, a reieșit că aceștia sunt nemulțumiți în special de taxele din universitate.

Studenții au taxe pentru aproape orice, iar studenții străini au taxele reglementate prin lege.

Totodată studenții sunt foarte mulțumiți de cercurile științifice unde pot merge chiar din anii mici. Aceștia lucrează la proiecte, participă la concursuri și conferințe. La aceste cercuri științifice profesorii își arată foarte mult interesul ca studenții să învețe și îi implică în toate activitățile cercului. În Facultatea de Medicină Generală există peste 30 de cercuri științifice și în fiecare centru se implică între 5 și 10 studenți.

O altă problemă din UMF Cluj sunt diferențele dintre serii. La unele serii profesorii sunt mai exigenți sau nu țin cont de modalitatea de examinare pe care au anunțat-o la începutul anului și există mari diferențe atât în pregătirea lor, cât și în notarea lor. Faptul că nu există o evaluare uniformă pentru toți studenții din aceeași serie, îi dezavantajează în ocuparea la locurile bugetate. O parte din cadrele didactice nu anunță perioada de contestații pentru un examen, iar tutorii de an nu sunt cunoscuți la aproape toți ani.

Faptul că studenții de la Medicină Generală pot face cursuri la SMURD este o mare oportunitate pentru dezvoltarea lor.

B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În UMF Cluj există și cadre didactice pasionate de meseria pe care și-au ales-o, cu abilități de pedagogie foarte dezvoltate, care reușesc să-și facă fiecare curs interesant. Există studenți foarte mulțumiți de o parte de profesorii lor, dar sunt și studenți foarte nemulțumiți de alte cadre didactice despre care consideră ca au metode de predare învechite și cursuri lipsite de interactivitate și implicare.

Există cadre didactice care au cursuri interactive, folosind metode moderne, implicând studenții în metodele de predare.

B.2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

În UMF Cluj nu există Centrul de Orientare în Carieră al Studenților prezenta acestui centru fiind reglementată prin lege. Nici sistemul de tutoriat sau îndrumător de grupă nu funcționează.

C. Managementul calității

C. 4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice se face în UMF Cluj pe baza unui formular fizic. La ultima evaluare chestionarul a fost foarte stufos și studenții aproape au refuzat să-l completeze. Din acest an se are în vedere implementarea unui sistem online, pentru a eficientiza munca tuturor cat si pentru o centralizare mai buna si mai rapida.

Datorită faptului că rezultatele evaluării nu sunt comunicate tuturor cadrelor didactice, putini sunt profesori care au încredere in acest sistem.

C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Studenții au o bibliotecă foarte bine dotată și modernă la care au acces în fiecare zi. De la bibliotecă studenții pot împrumuta manuale pe o perioadă de un an. Există și cadre didactice care au cursuri în format electronic. Studenții din UMF au laboratoare practice destul de des și petrec în facultate mult timp. Resurse de învățare niciodată nu sunt destule, oricâte ar fi tocmai de aceea universitatea a venit in intampinarea studentilor astfel toate lucrările de licență ale studenților se află la bibliotecă și orice student are acces la ele. Valorificare lucrărilor de licență în acest mod este un exemplu de bună practică.

C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Predarea este un proces foarte important în relaționarea profesor-student, în transmiterea informațiilor și dezvoltarea competențelor.

Există cadre didactice care văd importanța acestui proces și se străduiesc să își îmbunătățească metodele, dar există și cadre didactice care nu fac lucrul acesta.

C. 5.1.4. Servicii studentești

Studentii care locuiesc în căminele UMF au la dispoziție un cabinet medical.

Căminele sunt dotate cu săli de lectură, bucătării și spălătorii.

Există cercurile științifice la care studenții se pot înscrie și pot dezvolta proiecte.

Biblioteca din UMF este una dintre cele mai moderne biblioteci din țară.

Baza sportivă nu există, deși studenții doresc să facă sport și știu cât de important e sportul în viața tinerilor.

C.7.1.1. Oferta de informații publice

Site-ul universității UMF Cluj (www.umfcluj.ro) se publică toate deciziile luate de universitate, se găsesc toate regulamentele și informațiile legate de facultăți, servicii administrative, contacte de la diferiți membri ai comisiilor. Site-ul este în acest moment un instrument de informare pentru studenți și cadre didactice.

PUNCTE TARI

Unele laboratoare din universitate sunt foarte bine dotate, cu echipamente moderne și folositoare studenților.

Studenții au o gamă mai largă din care își pot alege cursurile opționale în fiecare an.

În UMF Cluj există multe cadre didactice foarte bine pregătite, care au o relație de parteneriat cu studenții și îi pregătesc pe aceștia să devină adevați profesioniști.

Căminele studentesti o parte sunt renovate iar celalte care nu au fost prinse in procesul de renovare sunt pe lista prioritatilor universitatii. Sunt dotate cu spații în care studenții își pot pregăti și servi masa, cu spălătorii în care au mașini de spălat și uscătoare moderne, săli de lectură, internet, mobilier nou în camere. .

Biblioteca universității este pe 3 nivele cu cărți și abonamente la reviste; 56 de calculatoare, acces în sesiune până la ora 22:00 și în weekend inclusiv; studenții împrumută manuale de la biblioteca pentru un semestru întreg – până la 15 manuale.

Toate regulamentele necesare funcționării transparente ale universității există și sunt publice tuturor.

Absolvenții UMF Cluj sunt bine pregătiți din punct de vedere profesional și se integrează repede pe piața forței de muncă.

În UMF Cluj, 25% dintre studenți sunt studenți străini.

Există foarte multe cercuri științifice în care studenții pot face practică în fiecare zi. Aceștia lucrează la proiecte, participă la concursuri și conferințe. În Facultatea de Medicină Generală există peste 30 de cercuri științifice și în fiecare centru se implică între 5 și 10 studenți.

UMF Cluj valorifică lucrările de licență ale studenților. Acestea se află la bibliotecă și orice student are acces la ele și chiar sunt consultate și sunt surse foarte bune de învățare.

PUNCTE SLABE

Taxele pe care studenții le plătesc sunt mari și multe. Există taxă pentru recuperarea laboratoarelor, pentru adeverințe medicale, pentru abonamentul la bibliotecă pe care îl reînnoiesc anual etc. Anexăm o fișă cu taxele pe care studenții din UMF Cluj le plătesc.

Datorită numărului mare de studenți, nu există manuale la bibliotecă pentru toți, astfel după prima săptămână nu mai există nici un manual la bibliotecă pentru împrumut.

Lipsa echipamentelor și dotărilor din unele laboratoare a dus la transformarea laboratoarelor practice în prezentări. Câteva generații de studenți au avut de suferit și au învățat ce trebuie să facă la lucrările practice din prezentări power-point.

Lipsa de interactivitate și de implicarea studentului la unele cursuri

Lipsa spațiilor sau insuficiența cadrelor didactice specializate să țină unele laboratoare practice sau cursuri, au dus ca o grupă de laborator să fie compusă din 3 grupe normale.

Există amfiteatre nerenovate, fără căldură și cu mobilier vechi.

Studenții nu au nici un centru de orientare și consiliere în carieră, dar nici tutori de an.

Studenții din UMF Cluj trebuie să-și cumpere consumabilele de care au nevoie la laboratoare, un lucru destul de greu pentru studenții de la Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentară.

Studenții consideră că unele cursuri prezintă o programă încărcată și inutilă.

Evaluarea neuniformă la examene, care duc la nemulțumiri în rândul studenților pe de o parte că trec în regimul de taxă, pe de altă parte că nu sunt pregătiți corespunzător.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți nu este bine primită de nici de studenți, nici de cadrele didactice. S-a ajuns la acest lucru deoarece chestionarul este foarte stufos, iar rezultatele nu sunt comunicate nici studenților, dar nici cadrelor didactice.

Deși există regulamente pentru toate formele de organizare interne, pentru stabilirea tuturor proceselor care există în universitatea, acestea nu sunt implementate corect.

Nu există un program de contestații la examene.

Deși există câteva cămine renovate, tot există mai mult de jumătate dintre cămine nerenovate.

Baza sportivă este aproape inexistentă. Studenții din UMF simt nevoia să facă sport, mai ales că au un program foarte încărcat și un domeniu foarte greu cu multe responsabilități.

Spațiile din UMF Cluj sunt destul de puține pentru numărul de studenți.

În clinica de pe Moșilor vestiarul din subsolul clădirii folosit de către studenți nu respecta normele minime de igienă. Trebuie precizat că întreaga clădire este într-o stare deplorabilă și prezintă un pericol real atât pentru studenții practicanți și profesori, cât și pentru pacienți.

RECOMANDĂRI

Recomandăm conducerii universității UMF Cluj să comunice mai mult cu studenții din organizații studențești și cu studenții din Consilii și Senatul Universității. Întâlnirile o dată la 2 luni, înseamnă 3-4 întâlniri pe an.

În domeniul medicinei există un cerc și o lume destul de închisă. Angajatorii sunt și cadre didactice la universitate, studenții își petrec foarte mult timp în spitale și clinici împreună cu doctorii, care sunt și profesori, anii pe care îi petreci în universitate studiind sunt mai mulți decât la orice altă universitate. Toate acestea sunt un mare avantaj, dar din păcate nu se comunică prea des, nu sunt întâlniri între angajatori și mediul academic clujean pentru a discuta programa, viitorul studenților sau nevoile societății românești. Recomandăm întâlniri între mediul angajator și mediul academic în care să se discute evoluția sistemului medical din punct de vedere academic și cum pot fi pregătiți mai bine studenții

Recomandăm consultarea studenților când se discută mărirea taxelor și chiar să se țină cont de părerea acestora.

Recomandăm ca la bibliotecă să rămână câteva exemplare din manuale care pot fi consultate doar acolo, astfel studenții care nu au apucat să împrumute manuale, să aibă totuși de unde învăța.

Recomandăm dotarea laboratoarelor care nu sunt dotate și găsirea unor soluții temporare pentru laboratoarele care încă nu beneficiază de o dotare tehnică adecvată lucrărilor practice specifice.

Recomandăm îmbunătățirea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și comunicarea rezultatelor evaluării cel puțin tuturor cadrelor didactice. Totodată recomandăm organizarea unor campanii de informare prin care să se

comunica importanța acestui proces, atât studenților, cât și cadrelor didactice. Acest lucru va putea duce la îmbunătățirea metodelor de predare, interacțiunii dintre studenți și profesori, evaluare uniformă etc.

Recomandăm implementarea procesului de tutorat, în special pentru studenții de an mic.

Recomandam organizarea unui curs de psihopedagogie cu participarea profesorilor de curs si a asistenților de lucrări practice pentru o îmbunătățire a relației profesor-student si creșterea calității procesului didactic

Recomandăm universității ca pe viitor să construiască pentru studenți o bază sportivă la care pot avea acces indiferent de anul de studiu. Tocmai aceștia trebuie să fie modele într-o societate bazată pe cunoaștere, în care sănătatea este temelia dezvoltării, iar sportul influențează direct stare de sănătate.

Raport încheiat la data de .

Realizat de :

Cristina CRISTEA



Student evaluator ARACIS

din partea ANOSR

Victor Caragea



Student evaluator ARACIS

din partea UNSR