



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
AL STUDENȚILOR EVALUATORI ARACIS**

pentru

**ACADEMIA DE POLIȚIE
"ALEXANDRU IOAN CUZA" BUCUREȘTI**

ACADEMIA DE POLIȚIE
"ALEXANDRU IOAN CUZA" BUCUREȘTI
Raport studenți evaluatori

Studenți evaluatori:

Carmen Dobocan - Universitatea "Babeș- Bolyai" - Cluj Napoca

Victor Caragea - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară București

Perioada : **13- 15 mai 2009**

Cuprins:

- ↓ Introducere (prezentare specificul Academiei de Poliție, prezentare mod de lucru studenți evaluatori)
- ↓ Analiza indicatorilor de performanță
- ↓ Analiza SWOT
- ↓ Anexe: programul vizitei, model chestionar evaluare a satisfacției studenților

INTRODUCERE

Academia de Poliție "Alexandru Ioan Cuza" București este o instituție care furnizează învățământ superior în regim miliar. S-a înființat prin H.G. nr. 137/25.01.1991, iar în prezent funcționează conform H.G. nr. 294/21.03.2007, având în componență Facultatea de Poliție, Facultatea de Pompieri, Facultatea de Arhivistică, Departamentul de studii de masterat, doctorat și pregătire psihopedagogică- cu statut de facultate.

Evaluarea făcută de studenții evaluatori s-a concentrat asupra aspectelor pe care Academia trebuie să le alibă în comun cu orice Universitate civilă, începând de la baza materială până la reprezentarea studențească.

Regimul militar și misiunea acestei Academii constrânge comportamentul studenților în timpul anilor de studiu. Datorită faptului că angajabilitatea absolvenților este 100%, în urma unui contract semnat de ambele părți (student și Ministerul Internelor și Reformei Administrative), studenții se înscriu într-un angajament propice dezvoltării personale.

Procesul de evaluare s-a desfășurat pe perioada a trei zile, din 13 până în 15 mai, iar concluziile au reieșit în urma discuțiilor cu studenții, absolvenții pe de o parte, și angajatorii pe de altă parte. Au fost aplicate chestionare studenților, iar analiza lor este punctată în raport.

Analiză indicatori de performanță

Domeniul A : Capacitate Instituțională

I.P.A.1.1.1. Misiune și obiective

Academia de Poliție s-a înființat prin H.G. nr. 137/25.01.1991, iar în prezent funcționează conform H.G. nr. 294/21.03.2007, având în componență Facultatea de Poliție, Facultatea de Pompieri, Facultatea de Arhivistică, Departamentul de studii de masterat, doctorat și pregătire psihopedagogică- cu statut de facultate. În Carta Universitară, care există ca formă finală din 1 iunie 2007, sunt specificate obiectivele și misiunea Academiei, în asociere cu elementele Spațiului European al Învățământului Superior.

I.P. A.1.1.2. Integritate academică

Activitatea Comisiei de Asigurare a Calității și a Comisiei de Etică se desfășoară după regulamente bine stabilite și se intruneste de câte ori este nevoie

- Studenții fac parte din aceste structuri (2 studenți reprezentanți);
- Studenții au întocmit un raport de autoevaluare;
- Codul Eticii nu este disponibil de site.

I.P. A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate academică

Academia pune la dispoziție un manual propriu de Management al calității și are elaborat un Regulament privind evaluarea și asigurarea calității educației pe baza căruia funcționează Comisia de Asigurare a Calității.

I.P. A.1.2.1. Sistemul de conducere

I.Regulamente de ordine interioară al Academiei și regulamentul de ordine interioară al studenților

- Acestea există și este bine punctată implicarea studenților în cadrul Academiei

II.Articolele din Carta Universitară cu relevanță în explicarea poziției studenților în cadrul Academiei

- În Carta Universitară nu este explicată modalitatea de alegere a studenților reprezentati, dar se fac trimiteri către Regulamentul de ordine interioară al studenților, Regulamentul de alegere al cadrelor didactice și al studenților, Regulamentul de acordare a burselor.

- Carta Universitară, Regulamentul de ordine interioară al studenților, Regulamentul de acordare a burselor nu sunt făcute public pe site-ul Academiei .

Recomandare:

Afișarea regulamentelor pe site-ul Academiei, conform Legii transparenței

***Nota:** În timpul evaluării, persoanele responsabile de organizarea site-ului Academiei au postat Regulamentul de ordine interioară al studenților și Carta Universitară, înainte ca raportul să fie dat oficial personalului academic.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, Cercetare și pentru alte activități

- Dotarea Academiei cu salile de curs/laboratoare:

Facultatea de Poliție:

- 7 săli de curs;
- 85 săli de seminar și lucrări practice;
- 19 laboratoare;
- un poligon de tragere;
- un poligon auto;
- un studio de televiziune cu circuit închis;
- un bazin de înot;
- două săli de sport;
- patru terenuri de sport;
- bibliotecă;
- cămine pentru cazarea a 1400 de studenți;
- 4 săli de mese.

Facultatea de Arhivistică:

- sală de festivități (92,50 mp.);
- 7 săli de pentru activități de curs și seminar (300 mp);
- un cabinet de arhivistică (61,30 mp.);
- un laborator de informatică (cu acces gratuit la rețeaua de Internet, 59,77 mp.);
- sală pentru internet - studenți (21,50 mp.);
- bibliotecă de specialitate cu acces gratuit, care dispune de:
 - sală de studiu (20,30 mp.)
 - 3 depozite de carte (140 mp.);
- un cabinet medical;
- cămin cu o capacitate de 78 locuri (dormitoare cu 4-6 paturi).

- Studenții stau câte 5 (în cazul fetelor), 12 (în cazul F. de Pompieri) sau 8 (n cazul F. de Poliție) în cameră, în încăperi insuficient de spațioase
- Biblioteca este insuficient dotată cu materiale de specialitate
- Conceperea programului informatizat pentru accesarea cărților a început cu puțin timp înainte de evaluarea instituțională ARACIS
- Există un cabinet medical bine dotat
- **Studenții nu sunt foarte mulțumiți de mâncare, dar nici nu li se permite sa aibă frigider în cameră sau cuptor cu microunde pentru mâncare**

Recomandare:

1. Construirea de noi cămine
2. Dotarea bibliotecii cu materiale de specialitate și program informatizat al publicațiilor
3. Construirea unei biblioteci virtuale și acces prin abonare la alte biblioteci de acest tip
4. Eliminarea restricțiilor cu privire la introducerea de aparatură electronică în camere

IP.A.2.1.2. Dotare

- Aparatura folosită în laboratoare este în raport cu ceea ce se folosește în realitate, iar studenții au acces la acestea în timpul seminariilor (unde se discută studiile de caz);

Exista un studio tv, însă, din punctul de vedere al studenților, nu are o utilitate măsurabilă; astfel orele de curs/seminariile susținute acolo nu sunt atractive și nici nu angajează studenții în discuții.

- În cazul Facultății de Arhivistică, situația laboratoarelor poate fi îmbunătățită prin dotarea cu instrumente actualizate (în viitorul apropiat, se vor derula lucrări de reamenajare a spațiilor facultății).

Recomandare:

1. Reorganizarea studioului tv sau folosirea acestuia pentru îndeplinirea altor obiective.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

- Există un Regulament de acordare a burselor; nu este afișat pe site ;
- Nu există contribuția Academiei la fondul de burse, întrucât această instituție nu se autofinanțează (funcționează sub Ministerul Internelor și Reformei Administrative).

Recomandare :

1. Afișarea Regulamentului pe site-ul Academiei;
2. Lărgirea posibilităților de acordare a burselor prin parteneriate externe.

Domeniul B: Conținutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

- Regulamentul de admitere este vizibil pe site, este mereu actualizat cu informații <http://www.academiadepolitie.ro/>;

- Admiterea constă în probe eliminatorii și probe de verificare a cunoștințelor, în scris, la diferite materii, în funcție de facultatea optată.

Facultatea de Poliție

Etapa I- ELIMINATORIE: testarea psihologică (se efectuează la unitățile teritoriale); examinarea medicală, probe de aptitudini fizice.

Candidații la concursul de admitere pentru învățământul cu frecvență redusă nu susțin probele de examinare medicală și de aptitudini fizice.

Etapa a II-a- SUSȚINEREA PROBELOR DE EVALUARE A CUNOȘTINȚELOR cuprinde: Istorie (test grilă), Limba română (test grilă), Limba străină (test grilă).

Facultatea de Pompieri

Etapa I- ELIMINATORIE: testarea psihologică (se efectuează la unitățile teritoriale); examinarea medicală, probe de aptitudini fizice.

Etapa a II-a- SUSȚINEREA PROBELOR DE EVALUARE A CUNOȘTINȚELOR cuprinde: Algebră și Elemente de analiză matematică (test grilă), Fizică (Mecanică, Fizică moleculară și Termodinamică, Electricitate și Magnetism) (test grilă).

Facultatea de Arhivistică

Etapa I- ELIMINATORIE: testarea psihologică, examinarea medicală;

Etapa a II-a- SUSȚINEREA PROBELOR DE EVALUARE A CUNOȘTINȚELOR cuprinde: Istorie- sistem clasic (examen de 4 ore, tratarea a 3 subiecte care se vor regăsi în tematica de admitere).

- Se organizează anual Zilele porților deschise.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

- Nu există fișe analitice ale disciplinelor, însă studenții afirmă că la fiecare început de an le sunt prezentate obiectivele cursului și metodele de evaluare ;
- Planul de învățământ cuprinde materiile pentru fiecare an de studiu, numărul de credite, însă nu sunt evidențiate competențele dobândite de studenți în urma parcurgerii materiei;
- Sistemul ECTS funcționează cu succes la nivel înalt , deși studenții nu sunt familiarizați cu acești termeni;
- Există un Regulament de implementare E.C.T.S;
- Disciplina informatică din cadrul Facultății de Poliție are dezvoltată o platformă de e-learning;

Recomandare:

1. Menționarea în planul de învățământ a competențelor pe care studenții le vor dobândi în urma parcurgerii materiei respective;
2. Elaborarea de fișe analitice pentru fiecare materie după modelul Bologna și puse la dispoziția studenților și pe site-ul Academiei;
3. Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS (printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a Academiei, prin intermediul studenților reprezentanți etc);
4. Extinderea platformei e-learning la toate disciplinele.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

- Studenții se arată parțial mulțumiți de programul de învățământ, însă se simte nevoia introducerii unor discipline de caracter social/psihologic;
- Înviorarea de dimineață, specifică Academiei, este irelevantă și chiar neagreată de majoritatea studenților;
- Studenții cer revenirea la învățământul de patru ani, datorită volumului mare informații furnizate și imposibilitatea de a și le însuși corespunzător.

Recomandare:

1. Restructurarea programului de învățământ sau chiar renunțarea la acesta;
2. Introducerea unor discipline privind dialogul social/psihologic.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

- Angajabilitatea este de 100%, în urma unui contract semnat de ambele părți (student și Ministerul Internelor și Reformei Administrative) la începutul anilor de studiu în cadrul Academiei de Poliție.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare

- Studenții remarcă de lipsa de interactivitate în timpul orelor de curs și lipsa de comunicare dintre studenți și profesori;
- De apreciat este faptul că îndrumătorii (cadre didactice) de grupă au un regulament bine pus la punct, aceștia fiind încurajați să aplice fișe individuale pentru fiecare student din grupă, fișa de autoapreciere și preferințele studenților.

Recomandare:

1. Centrarea metodelor de predare pe student, implicarea acestora în discuțiile de la orele de curs (organizarea orei de curs în grupe de lucru cu discuții constructive).

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

- Nu există un Centru de orientare și consiliere profesională (necesar pentru cei de la Facultatea de Poliție), iar absența lui s-a motivat prin faptul că profesorii îndrumă studenții în timpul orelor de curs și ca procentul angajabilității este maxim. Această abordare este ambiguă, iar rezultatele nu sunt sigure. Studenții de la Facultatea de Poliție trebuie să își aleagă specializarea în funcție de media pe care o au, iar o îndrumare în acest sens este mai mult decât benefică;
- Practica făcută în fiecare semestru contribuie semnificativ la dezvoltarea studenților. Activitatea de practică se finalizează prin completarea unui caiet de practică și a unor indicatori bine stabiliți.

Recomandare:

1. Înființarea unui Centru de consiliere profesională care să funcționeze deschis cu studenții.

Domeniul C: Managementul calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității

- Se remarcă existența unui Manual al Managementului calității și implicarea a doi studenți reprezentanți în conceperea lui;
- Există elaborate planuri manageriale pentru o perioadă de 4 ani (anexa *Plan managerial 2008-2012*).

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

- Se remarcă existența unui Regulament de evaluare a studenților;
- Studenții nu beneficiază de proiecte interactive la discipline;
- Sistemul de notare este foarte rigid (ne referim la seminarii), prin acordarea directă a notelor, fără posibilitatea de a acumula puncte pe activitate.

Recomandare:

1. Flexibilitate în procesul de notare, centrat mai mult pe student și cunoștințele acumulate în timpul semestrului universitar.

IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

- Se remarcă existența fișelor de evaluare a interacțiunii student- cadru didactic/ cadru didactic- membrii catedrei/ autoevaluarea cadrului didactic (anexa *Chestionar de evaluare a cadrelor didactice*);
- Studenții nu completează periodic fișe de evaluare a cadrelor didactice, iar atunci când sunt aplicate, de puține ori se observă diferențe în comportamentul profesorilor.

Recomandare:

1. Aplicarea periodică a chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice studenților și monitorizarea comportamentului cadrului didactic în cauza de către Comisia de Asigurare a Calității;
2. În vederea îmbunătățirii acestui proces, recomandăm ca aprecierea serviciilor prestate de cadrele didactice, să se realizeze în termeni calitativi- " nesatisfăcător", " satisfăcător", "bine", "foarte bine"- și nu în termeni cantitativi (notarea începând de la nota 7, văzut că și corespondent pentru eticheta "nesatisfăcător", adică pentru cel mai scăzut prag- v. *Chestionar de evaluare a cadrelor didactice*) pentru a evita posibilele confuzii cauzate de utilizarea ambelor tipuri de aprecieri concomitent, atât la notare, cât și la interpretarea datelor.

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

- Studenților nu li se permite accesul internetului din camerele de cămin, ci doar în Clubul de Internet din cadrul Academiei.

Recomandare:

1. Extinderea rețelei de internet și la nivelul căminelor, cu acces limitat pe unele site-uri (pentru a fi în concordanță cu specificul militar).

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

- Studenții beneficiază de aparatură modernă în incinta laboratoarelor (în cazul Facultății de Poliție), adaptată celei din mediul de muncă.

IP.C.5.1.4. Servicii Studentești

Dată fiind situația unică a acestei instituții de învățământ superior (regim militar), studenții beneficiază de următoarele servicii:

- Cazare și masă gratuită în cadrul campului universitar al Academiei;
- Asistența medicală gratuită;
- Echipament gratuit pentru desfășurarea activităților (cursuri și aplicații desfășurate la unitățile operative ale M.I.R.A.)
- Acordarea de solde corespunzătoare anului de studiu și funcțiilor de comandă îndeplinite la nivelul formațiunilor;
- Acordarea de burse de merit pentru studenții care au dobândit în urma sesiunii de examene media generală de minim 9,50 și totodată acordarea burselor sociale în conformitate cu reglementările incidente în materie;
- Există cercuri sportive, de creație care implică și stimulează studenții să participe la competiții naționale.

Studenții și-au exprimat nesatisfacție legată de mâncare.

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Din cele discutate cu studenții, s-a constatat faptul că aceștia știu prea puține despre posibilitatea de a se asocia într-o structură de organizație studentească, cu rol educativ-constructiv. Într-un mediu rigid, unde accesul la informație este restricționat, organizația studentească își aduce un aport aparte în reprezentarea studentească, derularea de activități inovative și promovarea învățământului centrat pe student.

Analiza SWOT a Academiei de Poliție "Alexandru Ioan Cuza" București

Puncte tari:

- Angajabilitatea absolvenților este de 100%;
- Sunt asigurate toate condițiile, pentru studenți, în mod gratuit;
- Cadrele didactice sunt foarte bine pregătite în domeniul de specialitate;
- Îndrumătorii de grupă (cadrele didactice) au întocmit fișe personalizate pentru fiecare din grupă, nuanțându-se astfel învățământul centrat pe student;
- Studenții au posibilitatea de a-și alege specializarea după primul an de studiu;
- Procesul de admitere este transparent și bine structurat, totodată fiind promovat prin site-ul Academiei de Poliție;
- Posibilitatea de a face practică în fiecare semestru;
- Se lucrează direct în mediul viitorului loc de muncă, cu aceleași instrumente;
- Legătura cu angajatorul este bine consolidată;
- Academia elaborează programele analitice, iar acestea sunt aprobate de angajator.

Puncte slabe:

- Studenții nu sunt informați îndeajuns cu privire la implementarea procesului Bologna;
- Nu se cunosc avantajele asocierii într-o organizație studențească;
- Lipsa sau nepunerea la dispoziție a planurilor analitice pentru disciplinele studiate;
- Număr mic de materii opționale, limitând gradul de libertate în a alege între materiile de interes a studenților;
- Lipsa de interactivitate a cadrelor didactice cu studenții îngreunează procesul de predare;
- Locurile insuficiente de cazare determină nemulțumiri în rândul studenților;
- Ora de stingere prea devreme și înviorarea de dimineață (specific militar);

Oportunități:

- Pregătește viitorii angajați ai Ministerului Internelor și Reformei Administrative;
- Relaționarea cu alte instituții de învățământ superior cu specific militar din străinătate oferă posibilitatea de a lărgi domeniul de pregătire al studenților;

- Formează studenți pentru un mediu organizat, strict și performant pentru societate.

Amenințări:

- Fiind în imposibilitatea de a se autofinanța, Academia de Poliție riscă să se dezvolte mai dificil în ceea ce privește infrastructura, asigurarea calității în furnizarea serviciilor studențești ș.a.
- Imposibilitatea de a oferi un loc de muncă acolo unde studentul își dorește (există riscul ca absolventul să fie repartizat în alt oraș decât cel de proveniență).

Raport încheiat la data de 22 mai 2009.

Realizat de :

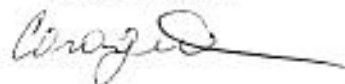
Carmen Doboșan,



Student evaluator ARACIS

din partea ANOSR

Victor Caragea,



Student evaluator ARACIS

din partea UNSR

ANEXE

Programul vizitei

Miercuri, 13 mai 2009

- 9:00 – 10:00 - Întâlnirea plenului echipei de evaluatori la Rectoratul Academiei de Poliție „Al.I.Cuza” din București cu conducerea universității, cu persoana de contact și cu reprezentanții Departamentului de Calitate
- 10:00 – 11:00 - Stabilirea obiectivelor vizitei și acțiunii strategice a studenților evaluatori
- 11:00 – 13:00 - Vizita echipei de evaluatori în campusul Academiei de Poliție „Al.I.Cuza”
- 13:00 – 14:00 - Pauză de masă
- 14:00 – 17:00 - Conceperea chestionarelor
- Activitatea echipei de studenți evaluatori cu studenții reprezentanți ai Academiei de Poliție „Al.I.Cuza”
- 17:00 – 18:00 - Întâlnire cu studenții și absolvenții

Joi, 14 mai 2009

- 9:00 – 11:00 – Deplasarea studenților evaluatori la sediul Facultății de Arhivistică (vizită și aplicarea chestionarelor)
- 13:00 – 14:00 – Pauză de masă
- 14:00 – 17:00 – Continuarea activităților de evaluare. / Întâlnirea în plen a echipei de evaluare. Întocmirea schiței preliminare a raportului de evaluare.
- 17:00 -18:00 – Întâlnire cu angajatorii absolvenților Academiei de Poliție „Al.I.Cuza” din București.

Vineri, 15 mai 2009

- 9:00 – 13:00 – Finalizarea documentelor de evaluare
- 13:00 - 14:00 – Pauză de masă
- 14:00 - 16:00 – Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Academiei de Poliție „Al.I.Cuza” din București

Model de chestionar aplicat studenților din Academia de Poliție

Intocmit astăzi,

Facultatea:.....

1. Locuiti intr-unul din caminele Academiei?
 - a.)Da
 - b.)Nu
2. Sunteti satisfacut de conditiile din camin?
 - a.)Da
 - b.)Nu
3. Sunteti multumit de cuantumul burselor si de sistemul de acordare a burselor?
 - a.)Da
 - b.)Nu
4. Cum considerati taxele?
 - a.)mari
 - b.)acceptabile
 - c.)mici
5. Sunteti satisfacut de dotarile din laboratoare, biblioteci si salile de curs?
 - a.)Da
 - b.)Nu
6. Sunteti multumit de procesul de evaluare si predare?
 - a.)Da
 - b.)Nu
7. Cum ati imbunatatit procesul de predare si evaluare?
Raspuns:.....
.....
8. Este sistemul de evaluare (punctajele acordate la curs/seminar/laborator) anuntat la primele ore de curs?
 - a.)Da
 - b.)Nu
9. Cum apreciati relatia cu profesorii?
 - a) foarte buna
 - b) buna
 - c) satisfacatoare
 - d) nesatisfacatoare.
10. Ati completat periodic chestionare privind evaluarea cadrelor didactice?
 - a.)Da
 - b.)Nu
11. Stiti ce se intampla cu aceste evaluari?
 - a.)Da
 - b.)Nu

12. În urma evaluării ați observat o îmbunătățire a metodei de predare sau a comportamentului cadrului didactic?

- a) a metodei de predare
- b) a comportamentului cadrului didactic
- c) a metodei de predare și a comportamentului cadrului didactic
- d) nu am observat nici o schimbare

13. Aveți îndrumător (tutore) de an?

- a) da
- b) nu (sari la întrebarea numărul 15)

14. Există o relație deschisă cu îndrumătorul (tutorele) de an?

- a) da
- b) nu

15. Ai auzit de cazuri fraudă/mită la tine în facultate?

- a) da, chiar cunosc persoane care au dat/primit mită
- b) doar am auzit
- c) nu

Detalii:.....
.....
.....

16. Există programe de orientare și consiliere în carieră?

- a.)Da
- b.)Nu

17. Dorești să aprofunzi specializarea (în programe masterale sau doctorale)?

- a) da
- b) nu
- c) nu știu/ nu m-am gândit

18. Vrei să te angajezi în domeniul studiat?

- a) da
- b) nu

19. Există structura de reprezentare a studenților în Academie?

- a) da
- b) nu

20. Participă toți studenții (prin adunări generale) la alegerea studenților reprezentanți?

- a) da
- b) nu

21. Există transparență la nivelul decizional?

- a.)Da
- b.)Nu

22. Ce considerați că ar trebui schimbat în Academia de Poliție?

Răspuns
.....