

## Raport privind vizita de studiu pentru evaluarea externa

### a institutiei de Invatamant Superior

### Universitatea Tehnica Gheorghe Asachi din Iasi

Studenti evaluatori:

Adrian Sterian - Universitatea Politehnica din Bucuresti

Cristina Cristea - Universitatea Politehnica din Bucuresti

Perioada : 17 - 19 iunie 2009

Acest raport este intocmit in urma evaluarii institutionale a Universitatii Tehnice Gheorghe Asachi din Iasi. Toate informatiile dezvaluite in acest raport sunt obtinute in urma aplicarii metodelor stabilite prin comun acord de catre comisia de evaluare alcatuita din studenti.

#### Cuprins

- Prezentarea modului de lucru a studentilor evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanta
- Analiza SWOT
- Anexe: programul vizitei, model chestionar evaluare a satisfactiei studentilor, model de chestionar evaluare a satisfactiei cadrelor didactice.

### **Metode folosite:**

1. Studiarea Raportului de Autoevaluare realizat de Universitatea Tehnica Gh. Asachi.
2. Studiarea Raportului de evaluare realizat de reprezentantii studentilor din Universitatea Tehnica Gh. Asachi.
3. Intalniri cu :
  - a. studentii si absolventii Universitatii Tehnice Gheorghe Asachi din Iasi;
  - b. angajatorii din mediul privat si de stat din Iasi;
  - c. membrii comisiei de Etica si a comisiei de Calitate;
  - d. reprezentantii studentilor si membrii Asociatiilor Stududentesti;
  - e. angajatii Departamentului Imagine si Centrul de Orientare;
4. Aplicarea si centralizarea chestionarelor de masurare a gradului de satisfactie al studentilor si profesorilor.
5. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitara, informatii disponibile pe pagina de web etc.
6. Deplasarea si analiza infrastructurii corpurilor si domeniilor ce tin de Universitatea Tehnica Gheorghe Asachi din Iasi : sali de curs si seminar, laboratoare, biblioteca, sali de lectura, camine, cantina studenteasca, teren de sport.

Am recurs la analiza indicatorilor de performanta pusi la dispozitie in "Metodologia de evaluare externa a Agentiei de Asigurare a Calitatii Invatamantului Superior", abordand doar acei indicatori considerati in domeniul nostru de expertiza si interes, asa incat concluziile acestui raport sa constituie o baza de incredere pentru imbunatatirile ulterioare aduse Universitatii Tehnice Gheorghe Asachi din Iasi.

Mentionam faptul ca in timpul vizitei noastre, studentii Universitatii Tehnice Gh. Asachii erau in perioada de sesiune si acest lucru nu ne-a oferit ocazia de a participa la cursuri/seminarii si de a relationa cu foarte multi studenti.

## I. Capacitate institutionala

### A.1.2.1. Sistemul de conducere

In "Procedura privind organizarea și desfășurarea alegerilor conducerilor academice" (Anexa A.1.2.1.a) la capitolul 1, articolul 2, paragraful 3 este specificat ca 25% din membri Consiliului facultatilor sunt studenti alesi in colectivele de studenti.

Modul de organizare a alegerilor studentilor reprezentanti in consilii difera de la o facultate la alta. In unele facultati nu exista niciun regulament de organizare a alegerilor studentilor reprezentanti bine pus la punct. De exemplu in facultatea de Electronica si Telecomunicatii am cerut regulamentul prin care se descrie procesul de organizare a alegerilor, dar ni s-a oferit procedura de la nivelul universitatii.

Reprezentantii studentilor sunt alesi pe un mandat de 4 ani, iar in cazul unor locuri libere se organizeaza alegeri pentru locurile libere.

Din discutiile cu studentii din organizatia studenteasca am aflat ca in unele facultati acestia au incercat sa propuna un regulament de alegere a studentilor reprezentanti, dar din pacate au intampinat unele dificultati in aprobarea acestuia.

La nivel de studenti senatori, relatia studenti senatori - conducerea universitatii este una de parteneriat in multe privinte. Studentii reprezentanti din Senat ne-au comunicat ca exista o imbunatatire majora a relatiei actualei conduceri a universitatii fata de vechea conducere si ca simt ca parerea lor incepe sa conteze in Senat si ideile propuse de ei sa prinda contur.

Credem ca daca s-au facut progrese in implicarea studentilor in senatul universitatii si in unele consilii ale facultatilor, atunci se pot face progrese si in facultatile in care lucrurile nu merg foarte bine.

La nivelul universitatii exista o Comisie Sociala in care fac parte: studentii senatori, presedintele de camin, presedintele organizatiilor studentesti, reprezentantii Directia Serviciilor Studentesti, reprezentantii Directia Generala Administrativa, prodecanii pe probleme sociale si 4 administratori de camin. Aceasta comisie se reuneste in fiecare luna pentru a aproba tariful regiei de camin si pentru a se dezbate probleme legate de campus ale studentilor.

Tarifurile regiei de camin sunt propuse de fiecare administratie a caminului, impreuna cu presedintele de camin.

## **A. 2 - Baza materială**

### ***A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități***

In Universitatea Tehnica Gh Asachi sunt 11 facultati. Fiecare facultate are corpul sau de cladiri. In unele facultati cladirile s-au renovat, in altele sunt in curs de renovare, dar sunt si facultati care nu au in plan renovarea cladirilor, desi ar avea nevoie.

Fiecare facultate are biblioteca proprie si exista si o biblioteca centrala a universitatii.

In campusul Tudor Vladimirescu exista 22 de camine, baza sportiva, o cantina provizorie si o cantina in curs de amenajare.

### ***A.2.1.2. Dotare***

In cele mai multe facultati s-au modernizat salile de curs si seminar. Unele sali de seminar sunt dotate si cu tabla inteligenta. Laboratoarele au fost dotate in ultimii ani cu echipamente moderne si unele laboratoare sunt folosite si de studenti.

Universitatea Gh Asachi are colaborari cu mai multe companii din mediul privat, care au investit in dotarea mai multor laboratoare.

In unele facultati se lucreaza la renovarea spatiilor sau construirea unora noi. Din discutiile cu o parte din decanii facultatilor, am aflat de planuri de dotare cu tehnologii noi de comunicare a spatiilor de invatamant, inclusiv pe holurile facultatilor cerane multi-touch pentru studenti.

In fiecare facultate a universitatii exista o biblioteca in care se gasesc carti specifice domeniului. Universitatea are si o biblioteca centrala in Copou, cu o sali de studiu si foarte multe volume de carti.

In campusul Tudor Vladimirescu sunt 22 de camine. O buna parte dintre acestea sunt recent renovate. Cele care nu s-au renovat inca intra intr-un proiect de modernizare a intregului campus aprobat din fondurile structurale.

In acest moment studentii Universitatii Gh Asachi nu au in campus o cantina decenta. In ultimii 8 ani locul cantinei pentru studenti a fost tinut de un spatiu amenajat la parterul unui camin. Acest spatiu asigura masa pentru aproximativ 30-50 de studenti in acelasi timp in timpul iernii, iar pe timp de vara mai erau si afara, pe terasa inca 40-50 de locuri. Pentru un campus cu peste 8000 de studenti aceasta cantina nu satisface nevoile.

La întâlnirea cu studenții și în discuțiile particulare avute cu aceștia, lipsa unei cantine decente era principala problemă din campusul universitar.

Într-un singur cămin renovat s-au amenajat și bucătării la fiecare etaj, dotate cu frigider, chiuvete și plită electrică. În același cămin urmează să se amenajeze și spălătorii la parter. Securitatea în campus și în camine se asigură prin supraveghere video. În fiecare cămin există o cameră în care sunt depozitate toate echipamentele care înregistrează activitatea din căminul respectiv. Dacă există vreoa problemă de furt sau alta problemă de acest gen, se folosesc casetele video.

În campusul Tudor Vladimirescu se află și baza sportivă a universității. Baza sportivă este alcătuită din sala de sport, săli de fitness și forță, terenuri de fotbal și baschet. Sala de sport, salile de fitness și de forță sunt dotate cu aparate moderne, iar studenții au acces la ele și în afara orelor de sport.

Terenurile de sport sunt încadrate în proiectul de reabilitare și modernizare. De asemenea se construiește și un bazin de înot pentru studenți.

#### *A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți.*

În Manualul procedurilor există o procedură de acordare a bursei, care da câteva linii generale la nivelul universității, oferind libertate fiecărei facultăți de a își organiza propriul sistem de acordare a bursei.

Am întâlnit sisteme diferite de acordare a bursei, iar unele mi se pare exemple de bună practică pentru modul în care îi pot stimula și motiva pe studenți. Fiecare student are burse direct proporțională cu media sa generală. Acordarea bursei se face de la media 7.50, bineînțeles încadrându-se în bugetul alocat bursei.

Există patru tipuri de burse: bursa socială, bursa de studiu - parțială, bursa de studiu - integrală, bursa de merit și bursa de performanță.

Universitatea recomandă fiecărei facultăți, prin procedură de acordare a bursei, atragerea de fonduri proprii pentru bursele studenților.

## **B. Eficacitate educațională**

### ***B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție***

Universitatea Tehnică Gh Asachi are un program de promovare a universității în liceele din Iași și din regiunea Moldovei. În acest proiect sunt implicați și studenții din organizațiile studentești și din Senatul universității.

Anul acesta promovarea universității în licee s-a făcut la nivelul fiecărei facultăți.

Materialele de prezentare sunt realizate de departamentul de imagine al universității și de Centrul de Orientare Profesională.

Organizațiile studentești și studenții senatori au propus un ghid de promovare a universității și alte materiale de prezentare a universității, dar nu au fost aprobate pentru a fi folosite în campania de promovare a universității.

### ***B.1.1.2. Practici de admitere***

Până în acest an universitar, la Facultatea de Automatică și Calculatoare, admiterea se făcea prin examen de admitere. Din acest an au renunțat la examenul de admitere, astfel în toată universitatea admiterea se face pe baza de dosar de înscriere.

### ***B.1.2.1. Structura programelor de studiu***

Din discuția cu studenții a reieșit că aceștia nu au un set de cursuri opționale din care își pot alege. Din categoria cursuri facultative face parte modulul psiho-pedagogic.

### ***B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu***

Programele de studiu au fost revizuite când s-a făcut trecerea de la 5 ani la 4 ani. Conducerea universității și conducătorii facultăților își propun revizuirea programelor de studiu mai frecvent.

Din discuțiile cu angajatorii și absolvenții a reieșit nevoia acestora de îmbunătățire și actualizare a programelor de studiu și apropierea de nevoile pieței de muncă a curriculumului universitar. Competențele dobândite de absolvenții Universității Gh Asachi nu sunt satisfăcătoare pentru mediul angajator. Aceștia și-au arătat deschiderea de a contribui la actualizarea planurilor de învățământ.

Universitatea are câteva mastere realizate în colaborare cu firmele din domeniul tehnic, iar aceștia s-au implicat inclusiv în realizarea planului de învățământ.

### ***B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii***

Absolvenții Universității Tehnice Gh. Asachi sunt căutați de companiile din domeniu. Aceștia investesc în universitate prin diferite metode:

- dotarea laboratoarelor
- acordarea de burse private studenților
- sponsorizarea unor proiecte de licență
- finanțarea unor lucrări de doctorat
- locuri de practică

Un exemplu de bună practică în ceea ce privește colaborarea Universității Tehnice Gh. Asachi cu mediul privat este un parteneriat al unei firme olandeze, care desfășoară un program de training pe perioada unui an, în care o grupă de studenți își dezvoltă abilități de comunicare, lucru în echipă, time management, leadership etc. Studenții care beneficiază de acest program au posibilitatea de a se angaja în Olanda pe o perioadă de 3 ani.

### ***B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate***

În universitatea Tehnică Gh. Asachi nu există o procedură de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților. Din discuțiile cu comisia de calitate se dorește realizarea unei asemenea proceduri și implementarea unui sistem de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților. Până în prezent această evaluare se face verbal, întrebându-se studenții la curs cât de mulțumiți sunt de procesul educațional și viața de student.

În cadrul celor 3 zile de evaluare am făcut o cercetare în rândul studenților. Ca instrument am folosit un chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților. În total au fost completat chestionarul 52 de studenți din mai multe facultăți ale universității, din diferiți ani de studiu. Din analiza chestionarelor au rezultat următoarele:

- 20,77% sunt foarte mulțumiți de formarea profesională oferită de universitate;
- 54,6% consideră satisfăcătoare formarea profesională oferită de universitate;
- 19,43% sunt nemulțumiți de formarea profesională oferită de universitate;
- 5,2% sunt foarte nemulțumiți de formarea profesională oferită de universitate;

#### ***B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare***

Din chestionarele completate de studenții Universității Tehnice Gh. Asachi, au rezultat următoarele:

- 21,25% sunt foarte mulțumiți de metodele de predare-învățare centrate pe studenți;
- 59,83% consideră satisfăcătoare metodele de predare-învățare centrate pe studenți;
- 17% consideră nesatisfăcătoare metodele de predare-învățare centrate pe studenți;
- 2% sunt nemulțumiți de eficiența și eficacitatea metodelor de predare;

Din discuțiile cu studenții, atât la întâlnirea cu studenții, cât și în vizita noastră prin facultati, a reieșit faptul că mulți profesori și-au îmbunătățit metodele de predare, au cursuri în format electronic, dar mai există și cadre didactice care folosesc metoda dictării și comunica unidirecțional.

#### ***B.2.1.5 Orientarea în cariera a studenților***

Fiecare grupă de studenți are un tutor cadru didactic și un consilier student de an mai mare. Aceștia au întâlniri periodice, mai ales cu studenții de anul I.

Universitatea dispune și de un Centru de Orientare Profesională. Acest centru are un singur angajat. Centru de Orientare Profesională are două obiective:

- promovarea universității în licee
- oferirea de locuri de muncă absolvenților universității

Din discuțiile cu studenții atât la întâlnirea cu studenții, cât și în discuții prin facultati și campus, a reieșit faptul că acest Centru de Orientare Profesională nu este deloc cunoscut în rândul studenților. Organizațiile studentesti au încercat să colaboreze în nenumărate rânduri cu Centrul de Orientare Profesională, mai ales în proiectul de promovare a universității în licee, dar fără succes.

### **C. Managementul calității**

#### ***C. 4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți***

În Universitatea Gh. Asachi din Iași s-a implementat sistemul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți din 2005. În Manualul Procedurilor există o procedură pentru acest sistem.

În vizita de evaluare, am discutat cu mai mulți decani sau prodecani despre sistemul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Aceștia ne-au arătat fișele de evaluare și ne-au zis că sistemul a început să funcționeze, cadrele didactice fiind mai receptive la feedbackul studenților.



In discutiile cu studentii acestia ne-au comunicat ca au participat la evaluarea profesorilor lor, si ca in unele cazuri s-au luat si masuri. Exista si cazuri in care, desi feedbackul lor nu era favorabil, nu au simtit nicio schimbare sau imbunatatire.

#### *C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare*

In cadrul universitatii Tehnice Gh. Asachi exista biblioteci in fiecare facultate, iar la nivel de universitate exista o biblioteca centrala.

Universitatea dispune de abonamente la reviste de specialitate, de dotari performante in laboratoare si centre de cercetare pentru studentii doritori. In special studentii de la master si doctorat sunt interesati de folosirea acestor resurse. Deasemenea, si studentii care isi pregatesc lucrarea de diploma au la dispozitie resurse logistice. In timpul vizitei noastre, am vazut foarte multe proiecte de licenta, la care studentii au realizat si fizic un robotel sau au modificat o masina.

O resursa de invatare pentru studenti, de care due lipsa, sunt spatiile de invatare in timpul sesiunii. Acestia merg in special in salile facultatii de Chimie, fiind cea mai apropiata de campus. Din cauza lipsei salilor de lectura, studentii au ca alternativa camera de camin sau salile de curs din facultati.

Din chestionarele completate de studentii universitatii iesene, au rezultat:

- 23,7% sunt foarte multumiti de resursele si spatiile de invatare;
- 50,62% considera satisfacatoare resursele si spatiile de invatare;
- 20,14 % considera nesatisfacatoare resursele si spatiile de invatare;
- 5,23% sunt foarte nemulumiti de resursele si spatiile de invatare;

#### *C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării*

Din discutiile cu studentii a reiesit faptul ca in universitate exista atat cadre didactice cu metode noi de predare, care au cursurile actualizate, dar si cadre didactice care nu si-au mai actualizat cursurile si au ramas la metoda de predare prin dictare.

#### *C. 5.1.3. Programe de stimulare și recuperare*

Universitatea ofera studentilor cu rezultate exceptionale burse de performanta. O parte din cadrele didactice ofera si consultatii studentilor. Un exemplu este cursul de algebra de la Facultatea de Constructii, unde studentii din anul I aveau consultatie cu profesorul, in care isi clarificau problemele, inainte de examen. Dar din discutia cu studentii, am aflat ca ori de cate ori aveau nevoie, puteau merge la domni profesori pentru mai multe explicatii.

#### *C. 5.1.4. Servicii studențești*

Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași are un campus universitar cu 22 de camine, baza sportivă, cabinet stomatologic, cabinet medical.

Campusul universității este într-un proiect de modernizare și reabilitare, iar până în toamna atât conducerea universității, cât și conducerea administrativă a campusului ne-au comunicat că vor fi gata cantina, terenurile de sport, bazinele de înot pentru studenți.

În urma centralizării chestionarelor, pe care le-au completat studenții Universității Tehnice Gh. Asachi, au rezultat următoarele:

- 17,7 % sunt foarte mulțumiți de facilitățile oferite de universitate;
- 50,24 % consideră că sunt satisfăcătoare facilitățile oferite de universitate;
- 21,62 % consideră nesatisfăcătoare facilitățile oferite de universitate;
- 10,44 % sunt foarte nemulțumiți de facilitățile oferite de universitate;

#### *C.7.1.1. Oferta de informații publice*

Universitatea Tehnică Gh. Asachi are pagina web ([www.tuiasi.ro](http://www.tuiasi.ro)), dar din păcate este săracă în informații. Fiecare facultate are o pagină web, dar nu se găsesc foarte multe informații pe aceste pagini, comparativ cu site-urile altor universități din țară sau străinătate.

Din discuțiile cu departamentul de imagine am aflat că site-ul este în continuă schimbare.

### **PUNCTE TARI**

1. Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași are campusul universitar concentrat în același loc. Acest lucru contribuie la creșterea interacțiunii dintre membrii comunității academice.
2. În ultimii ani, universitatea a investit foarte mult în dotarea laboratoarelor, iar o parte dintre acestea sunt dotate la standarde foarte ridicate. Laboratoarele sunt utilizate atât în cercetare, dar la ele au acces și studenții, actualizându-se lucrările de laborator.
3. Universitatea a investit în ultimii ani, și mai investeste și în continuare în modernizarea spațiilor de învățământ și construirea de noi spații de învățământ.

4. In Universitatea Tehnica Gh. Asachi, comisia de calitate a universitatii a realizat un Manual al Procedurilor, care se gaseste la fiecare decanat, in fiecare catedra. Acest Manual al Procedurilor a ajutat la implementarea mai buna a procedurilor respective si la respectarea lor. Acum, in universitate se vorbeste de o cultura a calitatii pe care dorese sa o cultive.

5. Studentii reprezentanti din Consilii si Senat se implica atat in sedintele de Consiliu/Senat, dar si in ce inseamna reprezentarea studentilor. Conducerea universitatii ii sprijina in actiunile pe care le desfasoara pentru reprezentarea studentilor si tin cont de parerea acestora in luarea deciziilor. In majoritatea facultatilor, situatia este la fel.

6. Exista Comisia Sociala, alcatuita din studenti, personal administrativ si prodecani pe probleme sociale, care discuta lunar toate problemele studentilor. Acestia aproba tariful regiei de camin, astfel studentii platesc, in medie, 50 lei/luna regia de camin.

7. In Universitatea Tehnica Gh. Asachi, facultatile sunt responsabile de buna administrare a fondurilor, de atragerea de noi fonduri. La nivel de universitate se fac proceduri generale, lasandu-se libertate facultatilor de a se organiza dupa propriile resurse si propria cultura organizationala. Un exemplu foarte bun este sistemul de burse, care difera aproape la fiecare facultate, dar care functioneaza in fiecare facultate foarte bine.

8. Organizatiile studentesti din Universitatea Tehnica Gh. Asachi sunt active si au proiecte atat in colaborare cu facultatea pe care o reprezinta, dar si intre ele. Faptul ca in comisia sociala exista reprezentanti ai studentilor atat din Senat, cat si din organizatii studentesti, faciliteaza comunicarea si colaborarea dintre organizatii studentesti - studenti reprezentanti - presedinti de camin.

9. Mediul privat s-a apropiat de mediul academic al Universitatii Tehnice Gh. Asachi si investeste prin diferite metode in dezvoltarea studentilor. Cateva exemple de buna practica intalnite in universitate sunt: realizarea de mastere comune (firme si universitate) si implicarea mediului privat chiar si in realizarea planului de invatamant de la masterul respectiv; un program de un an pentru un numar fix de studenti, in care studentilor li se ofera traininguri pe comunicare, lucru in echipa etc, implementat de o firma olandeza, care a investit si in dotarea catorva laboratoare, iar studentii care participa la program pot merge in Olanda sa lucreze pe o perioada de timp.

10. Studentii din an terminal, la licenta nu fac doar o lucrarea scrisa, ci si ceva practic, de la robotci, la masini modificate si softuri. Acest lucru le dezvolta abilitatile practice si ii ajuta pe studenti sa isi fixeze cunostintele acumulate in cei 4/5 ani de facultate.

## PUNCTE SLABE

1. In ultimii 8 ani, studentii Universitatii Tehnice Gh. Asachi nu au beneficiat de o cantina decenta macar, la care sa poata servi masa. Este un proiect de modernizare si reabilitare a campusului, in care este inclusa si cantina, dar acest lucru nu schimba faptul ca atatia ani studentii nu au putut beneficia de o masa calda la pranz.
2. Lipsa salilor de lectura din camine este o alta problema, care nu are nici rezolvare. Majoritatea caminelor sunt renovate, dar nu au fost prevazute si sali de lectura.
3. O parte dintre cadrele didactice folosesc metode de predare inechitate, necentrate pe studenti. La fel si o parte din cursuri sunt neactualizate si o parte din laboratoare sunt cu aparatura veche.
4. Universitatea are o relatie buna cu mediul privat iesean, dar la realizarea planurilor de invatamant nu au cerut si feedbackul acestora. Se simte nevoia realizarii unor planuri de invatamant corelate cu cerintele pietei de munca si actualizarea permanenta a acestora. Introducerea de cursuri noi, atat tehnice, cat si complementare care sa dezvolte abilitatile de comunicare, lucru in echipa ale studentilor, sa le ofere incredere in ei si sa ii motiveze sa se preocupe de dezvoltarea lor.
5. Nu in toate facultatile universitatii, reprezentarea studentilor functioneaza la fel. In unele facultati studentii au propus regulamente de alegere a studentilor reprezentanti, dar nu au fost aprobate de conducerea facultatii. Nu toti studentii reprezentanti din Consilii isi cunosc rolul si responsabilitatile pe care le au, astfel implicarea acestora se rezuma doar la participarea la sedintele de Consiliu.
6. Centrul de Orientare Profesionala nu este cunoscut in randul studentilor. Nici activitatea acestui centru nu este de orientare profesionala pentru studenti. Membri organizatiilor studentesti si cei din senat au incercat sa propuna diferite colaborari Centrului de Orientare Profesionala, dar fara succes.
7. Studentii universitatii Tehnice din Iasi au la sfarsitul fiecarui an universitar, incepand cu anul II de studiu, 3 saptamani de practica. Totusi, aceasta practica nu este suficienta pentru a le dezvolta abilitatile practice si pentru a deveni competitivi la absolvirea facultatii, mai ales ca nu intotdeauna se face serios acest stagiu de practica.
8. Pagina web a universitatii ([www.tuiasi.ro](http://www.tuiasi.ro)) nu are toate informatiile necesare unui student sau cadru didactic. Aceasta pagina ar trebui sa reflecte toata activitatea universitatii si sa fie principalul canal de comunicare al comunitatii academice cu exteriorul. O parte importanta din site ar trebuie sa fie alocata studentilor (pentru studenti, despre studenti), dar din pacate nici

organizatiile studentesti nu au o descriere scurta sau un link pe site-ul universitatii. Pe site-urile unor facultati sunt descrise si organizatiile studentesti, dar consideram ca pagina principala a universitatii ar trebui sa reflecte intreaga activitate din universitate.

9. Imaginea Universitatii Tehnice Gh. Asachi nu este foarte bine promovata. Consideram ca universitatea trebuie sa aiba un departament de imagine care sa transmita atat in exterior, dar si in interior o imagine reala a universitatii, sa valorifice punctele tari pe care universitatea le are.

## RECOMANDARI

1. Cantina din Complexul Studentesc Tudor Vladimirescu sa fie una din prioritatile universitatii in modernizarea si reabilitarea campusului.
2. Crearea de spatii de invatare, fie ca sunt sali de lectura in camine sau spatii special amenajate in campus, dotate corespunzator mediului tehnic academic, al anului 2009.
3. Restructurarea Centrului de Orientarea Profesionala si realizarea unei strategii a activitatii acestui centru, la care sa contribuie si studentii din Senat, membri organizatiilor studentesti si nu numai.
4. Realizarea unor regulamente de alegeri a studentilor reprezentanti de studentii din Consiliu/Senat si/sau organizatii studentesti si aprobate de Consiliul/Senatul universitatii. Organizarea alegerilor pentru studentii reprezentanti sa se faca anual si de organizatiile studentesti.
5. Actualizarea planurilor de invatamant, la care sa se tina cont de feedbackul mediului privat si de feedbackul absolventilor Universitatii Tehnice Gh. Asachi.
6. Actualizarea continutului tuturor cursurilor si eliminarea cursurilor inechitate.
7. Imbunatatirea metodelor de predare, centrate pe nevoile studentilor.
8. Construirea unei retele wireless de internet, macar in sediul facultatilor.
9. Cresterea in continut a paginii web a universitatii [www.tuiasi.ro](http://www.tuiasi.ro).
10. Restructurarea departamentului de imagine al universitatii si crearea unei strategii de imagine a acesteia, prin care universitatea sa-si promoveze atat in exterior, cat si in interior facilitatile si dotarile de care dispune.

11. Creșterea numărului de cursuri optionale și facultative, din care studenții chiar să își poată alege acele cursuri de care au nevoie (introducerea de cursuri de comunicare, management - de proiect, organizațional, leadership, lucru în echipă etc).

12. Realizarea unei proceduri de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților și implementarea acestui sistem. După implementarea sistemului, să se țină cont de această analiză în realizarea strategiei de dezvoltare a universității.

Raport încheiat la data de 03.07.2009.

Realizat de :

**Cristina CRISTEA**

Student evaluator ARACIS

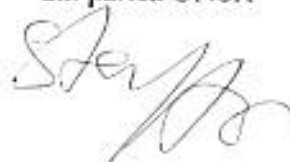
din partea ANOSR



**Adrian STERIAN**

Student evaluator ARACIS

din partea UNSR



## ANEXE

### A. Programul vizitei de lucru :

Miercuri, 17 iunie 2009

9.00-11.00 – Intalnirea plenului echipei de evaluatori la Rectoratul Universitatii Tehnice Gheorghe Asachi din Iasi cu conducerea universitatii, cu persoana de contact si cu reprezentantii Departamentului de Calitate.

– Stabilirea obiectivelor vizitei si a procedurii de redactare a rapoartelor expertilor evaluatori.

11.00-11.30 Intalnirea de lucru a echipei de experti

11.00-13.00 – Vizitarea Campusului Tudor Vladimirescu si discutii cu responsabilii administrativi ai campusului

13.00-15.00 – Pauza de masa

15.00-17.00 – Continuarea activitatilor de evaluare a aspectelor institutionale.

17.00-18.00 – Intalnire cu studentii

18.00-19.00 – Intalnire cu absolventii

Joi, 18 iunie 2009

8.30-9.30 – Intalnirea echipei de evaluare

9.30-13.30 – Evaluarea aspectelor institutionale.

14:00-15.00 – Pauza de masa

15.00-18.00 – Evaluarea aspectelor instituționale

18.00-19.00 – Intalnire cu angajatorii absolventilor Universitatii Tehnice Gheorghe Asachi din Iasi

Vineri, 19 iunie 2009

8.30-9:00 – Intalnirea in plen a echipei de evaluare pentru prezentarea de catre expertii evaluatori pe programe a documentelor de evaluare.

9.00-13.00 – Finalizarea activitatilor de evaluare a aspectelor institutionale

13.00-14.00 – Intalnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universitatii Tehnice Gheorghe Asachi din Iasi

## ANEXA B

Acest chestionar este realizat pentru a evalua perceptia studentilor privind calitatea serviciilor oferite de Universitatea \_\_\_\_\_. Acesta va fi util pentru in cercarea de a afla gradul de satisfactie al studentilor. Chestionarul este aplicat in cadrul vizitei de evaluare a Universitatii \_\_\_\_\_, de catre Agentia Romana pentru Asigurarea Calitatii in Invatamantul Superior.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugam sa completezi urmatoarele date:

Facultatea.....

Anul de studiu.....

Metodologia ARACIS, indicatorul de performanta B2.1.3:

IP B2.1.3 Nivelul de satisfactie al studentilor in raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate.

	<b>1. Facilitati studentesti / servicii administrative</b> a) Serviciile studentesti joaca si ele un rol important in atingerea obiectivelor educationale. Te rugam sa evaluezi urmatoarele aspecte ale serviciilor oferite studentilor: 3	Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
1	conditiile de cazare				
2	Cantine				
3	sistemul de burse				
4	secretariat (ore de functionare, amabilitatea personalului, timpul de asteptare)				
5	solutionarea problemelor (cat timp dureaza, eficienta procedurilor/birocratia, timpul de raspuns la cereri, pregatirea personalului care se ocupa de cererile studentilor, disponibilitatea si amabilitatea acestora)				
6	taxe percepute de universitate				
7	spatiile sanitare din camine si din universitate				
8	baze sportive si de recreere (acces, taxe, varietate)				
9	calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, intretinerea computerelor, a softwareului si a rețelei informatice)				
10	calitatea conexiunii la internet (viteza, intreruperi, restrictii)				
11	calitatea informatiilor disponibile (pe web, in broșuri, ghiduri ale studentilor, ghidul bobocului etc)				
12	sistemul informatic (evidenta notelor, etc)				
13	calitatea informarii primite din partea personalului universitatii				



14	transparența deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul instituției, publicarea proceselor verbale ale ședințelor și a hotărârilor structurilor de conducere				
15	calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor necesare, prezentare)				
16	existența și calitatea informațiilor privind diverse proceduri în universitate				

<b>2. Resurse și spații de învățare</b> Universitatea este un mediu de învățare în care facilitățile, resursele și spațiile de învățare oferite sunt importante în atingerea obiectivelor educaționale. Indicați nivelul tău de satisfacție în privința următoarelor:		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
17	săli de clasă / amfiteatre (dotări, confort, adecvare, funcționalitate)				
18	laboratoare și spații pentru cercetare (dotări, program, acces)				
19	spații de învățare / săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)				
20	tehnica de calcul / internet (orar, funcționarea calculatoarelor, acces etc, software)				
21	dotarea cu resurse moderne - videoproiectoare, simulatoare, cursuri înregistrate				
22	software educațional				
23	dotarea bibliotecilor				
24	amabilitatea personalului bibliotecilor				
25	orele de program ale bibliotecilor				
26	centre de multiplicare				
27	Librării				

<b>3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri</b> Indicați nivelul de satisfacție în privința următoarelor:		Foarte nemulțumit	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Foarte mulțumit
28	tematica abordată de cursuri				
29	relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă				
30	numărul și varietatea cursurilor opționale				
31	numărul și varietatea cursurilor facultative / oferta universității destule materii opționale?				

32	complementaritatea si relationarea intre cursuri				
33	gradul de libertate in a-ti alege cursurile in acord cu propriile interese si abilitati				
34	Universitatile pot oferi, alaturi de cursurile cu relevanta profesionala, cursuri care te provoaca, te fascineaza si te stimuleaza intelectual. Cat de multumit esti de oferta universitatii in privinta acestor cursuri?				
	<b>Formarea ta profesionala trebuie sa cuprinda si competente generale dezvoltate transversal de-a lungul intregului program de studiu, la majoritatea cursurilor. Indica nivelul tau de satisfactie fata de:</b>				
35	dezvoltarea in universitate a abilitatii tale de a lucra in echipa				
36	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentari, discurs public, exprimare in scris)				
37	Dezvoltarea in universitate a abilitatii de a invata si intelege lucruri noi				
38	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de a lucra cu calculatorul				
39	Dezvoltarea in universitate a altor abilitati de care consideri ca vei avea nevoie (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)				

**40. In general, cursurile sunt interesante, utile si imi satisfac asteptarile ?**  
dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

<b>4. Program, flexibilitate</b>					
Indica nivelul tau de satisfactie in privinta modului in care programul si cerintele universitatii pot fi imbinat cu alte activitati/preocupari ale vietii tale:		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
40	adecvarea programului la nevoile si ritmul meu personal				
41	volumul de munca necesar si cu repartizarea acestuia in timpul anului				
42	programul saptamanal				
43	flexibilitatea traseului de invatare (posibilitatea de a intrerupe si a relua, de a promova mai devreme sau mai tarziu anumite discipline)				

<b>5. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare, profesori</b>					
Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
44	abilitatea cadrelor didactice de a comunica				
45	folosirea eficienta a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in format electronic, videoproiector, simulari, echipamente multimedia)				

46	Prezentarea la inceputul primului curs a rezultatelor invatarii, utilitatea si importanta cursului, discutarea metodele de predare-invatare				
47	entuziasmul cadrelor didactice				
48	calitatile de facilitatori ale cadrelor didactice				
49	disponibilitatea cadrelor didactice (de ex: pt a raspunde la intrebari, a oferi consultatii, etc)				
50	abordabilitatea cadrelor didactice				
51	modul in care cadrele didactice motiveaza, sustin si incurajeaza studentii in invatare				
52	numarul suficient de cadre didactice				
53	atitudinea generala a cadrelor didactice fata de tine si de colegii tai				
54	calitatea oportunitatilor de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitate ceea ce inveti (ex: proiecte in companii, internshipuri, practica)				
55	cat de bine isi ating scopul (eficacitatea) activitatile de invatare propuse (lucrari de laborator, seminarii, referate, simulari, studii de caz, exercitii, proiecte)				
56	cat de eficient e folosit timpul in activitatile de invatare (ex: laboratoare, seminarilor, teme pt acasa)				
57	adecvarea metodelor de predare/invatare fata de propriul tau stil de invatare				
58	existenta materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				
59	metodele de predare-invatare in general				

<b>6. Evaluarea studentilor</b> Te rugam sa indici nivelul tau de satisfactie cu privire la urmatoarele aspecte ale evaluarii:		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
60	obiectivitatea si corectitudinea evaluarii si notarii				
61	relevanta evaluarilor				
62	feedback-ului oferit de profesor in scop formativ				
63	procedeele de contestatie / reevaluare / mariri de note				
64	echilibrul dintre evaluarea continua si examinarea finala				

<b>7. Oportunitati de invatare extracurriculare</b> Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor oportunitati extracurriculare:		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
65	Mediului asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)				
66	Practica in societati comerciale, internshipuri				
67	Oportunitatile de implicare in proiecte de cercetare				
68	Alte oportunitati extracurriculare (conferinte, dezbateri, cluburi, concursuri, comunicari stiintifice, scoli de vara)				
69	Viata culturala din universitate				
70	Sprijinul si implicarea universitatii in sustinerea diverselor activitati proprii ale studentilor (participarea la concursuri si conferinte internationale, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de alta natura)				
71	Parteneriatul intre universitate si mediul exterior (firme, institutii, ong-uri)				

<b>9. Comunitatea academica:</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
72	mediul asociativ studentesc ca parte a comunitatii academice (proiectele si activitatile lor, oportunitati de implicare, comunicarea cu organizatiile studentesti)				
73	oportunitatile de a interactiona cu ceilalti studenti pe teme profesionale in afara orelor de curs.(cercuri , cluburi, dezbateri)				
74	informarea cu privire la deciziile luate in universitate				
75	reprezentantii studentilor si activitatea lor in structurile de conducere				
76	sistemul de reprezentare al studentilor (alegerea reprezentantilor, informarea si comunicarea intre reprezentanti si studenti)				
77	influenta studentilor in luarea deciziilor in universitate				
78	Implicarea ta in deciziile care se iau in universitate / facultate				
79	Obiceluri, traditii, instrumente de comunicare in cadrul comunitatii (ex: intalniri, dezbateri, forumuri on-line, sedinte, festivitati de absolvire, baluri de boboci etc)				
80	Sentimentul de comunitate (studenti si profesori)				

81. Masura in care te indentifici cu universitatea in care studiezi (cultura, valori, simboluri)  
deloc, mica masura, ma identific oarecum, ma identific deplin

82. Sunt mandru ca sunt student la aceasta univeristate si ca fac parte din aceasta comunitate de studenti si profesori. (acord ->dezacord)

Dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

<b>10. Intrebari generale despre universitate:</b>					
Te rugam sa indici masura in care esti de acord cu urmatoarele afirmatii:		Dezacord puternic	Dezacord	Acord	Acord puternic
83	In general sunt satisfacut de mediul de dezvoltare profesionala si personala oferit de universitate.				
84	Am incredere ca diploma pe care o voi obtine va fi garantia unor competente profesionale valoroase pe piata muncii si in viata.				
85	Datorita experientelor din universitate, am mai multa incredere in viitorul meu.				
86	Daca ar fi sa aleg din nou, as alege tot aceasta universitate.				
87	As recomanda aceasta universitate si altora.				
88	Aceasta universitate ma ajuta sa imi ating obiectivele in viata.				
89	Experientele avute aici m-a pregatit sa fac fata posibilelor schimbari in cariera.				
90	Experientele din aceasta universitate m-au motivat sa fac ceva cu viata mea.				
91	Sunt mandru de realizarile mele din aceasta universitate.				
92	Aceasta universitate este deschisa sa primeasca feedback din partea studentilor pentru a se imbunati				

**Observatii calitative pe care ai vrea sa le oferi:**

## ANEXA C

Chestionar de evaluare a perceptiilor cadrelor didactice.

Acest chestionar este realizat pentru a evalua perceptia dumneavoastra privind calitatea serviciilor oferite de universitate studentilor dumneavoastra.

Acest chestionar este aplicat in cadrul vizitei pentru evaluare a ..... de catre Agentia Romana pentru Asigurarea Calitatii in Invatamantul Superior si va servi drept baza empirica de argumentare in raportul de evaluare externa.

Acest chestionar este ANONIM, va rugam insa sa ne oferi informatii despre programul de studiu la care predati, astfel incat sa putem cerceta mai in amanunt eventuale oportunitati de imbunatatire care pot aparea.

Facultatea.....

Catedra.....

Grad.....

	<b>1. Facilitati si servicii oferite de universitate</b> Va rugam sa evaluati urmatoarele aspecte ale serviciilor oferite studentilor dumneavoastra:	Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
1	Credeti ca sistemul de burse este potrivit studentilor dumneavoastra				
2	Secretariat (ore de functionare, amabilitatea personalului, timpul de asteptare)				
3	Solutionarea problemelor (cat timp dureaza, eficienta procedurilor/birocratia, timpul de raspuns la cereri, pregatirea personalului care se ocupa de cererile studentilor, disponibilitatea si amabilitatea acestora)				
4	Calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, intretinerea computerelor, a softwareului si a retelei informatice)				
5	Calitatea conexiunii la internet (viteza, intreruperi, restrictii)				
6	Calitatea informatiilor disponibile (pe web, in brosure, ghiduri ale studentilor, ghidul bobocului etc)				
7	Sistemul informatic (evidenta notelor, etc)				
8	Transparenta deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul institutiei, publicarea proceselor verbale ale sedintelor si a hotararilor structurilor de conducere				
9	Calitatea site-ului web al institutiei (accesibilitate, disponibilitatea informatiilor necesare, prezentare)				
10	Existenta si calitatea informatiilor privind diverse proceduri in universitate				

<b>2. Resurse si spatii de invatare</b> Universitatea e un mediu de invatare in care facilitatile, resursele si spatiile de invatare oferite sunt importante in atingerea obiectivelor educationale. Indicati nivelul dumneavoastra de satisfactie in privinta urmatoarelor:		Foarte nemulțumit	Mesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
11	Sali de clasa / amfiteatre (dotari, confort, adecvare, functionalitate)				
12	Laboratoare si spatii pentru cercetare (dotari, program, acces)				
13	Spatii de invatare / sali de lectura (confort, liniste, locuri suficiente, functionalitate, orar)				
14	Tehnica de calcul / Internet (orar, functionarea calculatoarelor, acces etc, software)				
15	Dotarea cu resurse moderne - videoproiectoare, simulatoare, cursuri inregistrate				
16	Software educational				
17	Dotarea bibliotecilor				
18	Amabilitatea personalului bibliotecilor				
19	Orele de program ale bibliotecilor				
20	Centre de multiplicare				
21	Librarii				

<b>3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri</b> Edxprimati-va opinia cu privire la:		Foarte nemulțumit	Mesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
22	Tematica abordata de cursurile din cadrul programelor la care contribuiti.				
23	Relevanta si utilitatea cursurilor pentru specializare				
24	Numarul si varietatea cursurilor optionale				
25	Numarul si varietatea cursurilor facultative / ofera universitatea destule materii optionale?				
26	Complementaritatea si relationarea intre cursuri				
27	Gradul de libertate al studentilor de a isi alege cursurile in acord cu propriile interese si abilitati				
<b>Formarea profesionala a studentilor trebuie sa cuprinda si competente generale dezvoltate transversal de-a lungul intregului program de studiu, la majoritatea cursurilor. In ce masura credeti ca</b>					

<b>programele oferite studentilor urmaresc:</b>					
28	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor studentilor de a lucra in echipa				
29	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentari, discurs public, exprimare in scris)				
30	Dezvoltarea in universitate a abilitatii de a invata si intelege lucruri noi				
31	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de a lucra cu calculatorul				
32	Dezvoltarea in universitate a altor abilitati de care considerati ca vor avea nevoie studentii dumneavoastra (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate)				

**33. In general, cursurile predate de dumneavoastra sunt interactive?**

dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

<b>4. Program, flexibilitate</b>					
Indicatorii urmaresc in ce masura programul/ele de studiu la care contribuiti considerati ca sunt adaptate la nevoile studentilor dumneavoastra.		Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
34	Adecvarea programului la nevoile si ritmul lor personal				
35	Volumul de munca necesar si cu repartizarea acestuia in timpul anului				
36	Programul saptamanal				
37	Flexibilitatea traseului de invatare al studentilor dumneavoastra (posibilitatea de a intrerupe si a relua, de a promova mai devreme sau mai tarziu anumite discipline)				



<b>5. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare</b> Indicati nivelul dumneavoastra de implicare in privinta urmatoarelor:		Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
38	Cat de mult interactionati cu studentii la cursurile/seminariile dumneavoastra.				
39	Eficienta sau necesitatea noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in format electronic, videoproiector, simulari, echipamente multimedia)				
40	Prezentarea la inceputul primului curs a rezultatelor invatarii, utilitatea si importanta cursului, discutarea metodele de predare-invatare				
41	Entuziasmul dumneavoastra fata de orele de curs / seminar				
42	Va permite programa sa acordati suficient timp studentilor pentru intrebari suplimentare si consultare.				
43	Folositi strategii de motivare ale studentilor				
44	Numarul suficient de cadre didactice				
45	Credeti ca exista suficiente oportunitati de a pune in practica in situatii cat mai aproape de realitatea a ceea ce le predati studentilor dumneavoastra (ex: proiecte in companii, internshipuri, practica)				
46	Cat de bine isi ating scopul (eficacitatea) activitatile de invatare propuse (lucrari de laborator, seminarii, referate, simulari, studii de caz, exercitii, proiecte)				
47	Cat de eficient e folosit timpul in activitatile de invatare (ex: laboratoare, seminariilor, teme pt acasa)				
48	In ce masura folositi materiale auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)				

<b>6. Evaluarea studentilor</b> Va rugam sa va exprimati parerea cu privire la		Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
49	In ce masura oferiti studentilor feed-back in scop formativ				
50	Care considerati ca trebuie sa fie echilibrul dintre evaluarea continua si examinarea finala				

<b>9. Comunitatea academica:</b>		Deloc	In mica masura	In buna masura	Foarte mult
51	In ce masura considerati ca studentii trebuie sa fie implicati in luarea deciziilor la nivel de universitate.				
52	Obiceiuri, traditii, instrumente de comunicare in cadrul comunitatii (Participati la intalniri, dezbateri, forumuri on-line, sedinte, festivitati de absolvire, baluri de boboci etc?)				
53	Cum evaluati sentimentul de comunitate (studenti si profesori)				

**Observatii calitative pe care ati vrea sa le oferiti:**