



UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI  
EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

RAPORTUL STUDENȚILOR

MAI – 2009

ADRIAN MURTAZA, TRAIAN BRUMĂ

## **Despre raport**

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă a calității educației realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Universitatea Tehnică de Construcții București, în perioada 27-29 mai 2009. El a fost redactat de către Adrian Murtaza, student la Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației în cadrul Universității Politehnica București și Traian Brumă, student la Facultatea de Psihologie și Științele Educației în cadrul Universității București, în calitate lor de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Judecățile de valoare formulate mai jos sunt rezultatul unui proces ce are la bază raportul de autoevaluare al universității și raportul studenților. Conținutul acestui document este raportat și la alte informații obținute prin studiul documentelor universității, vizite în spațiile universității, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu actori externi cum sunt absolvenții universității sau reprezentanți ai angajatorilor.

Programul activităților realizate pe parcursul celor 3 zile de vizită este anexat prezentului raport. Menționăm că pe toata durata vizitei nu am întâmpinat niciun fel de obstrucționări în privința obținerii de informații, atitudinea UTCB fiind una de cooperare și deschidere deplină.

Noi, Adrian Murtaza și Traian Brumă, în calitate de membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare externă a calității educației în Universitatea Tehnică de Construcții din București. Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei și alături de acestea, dorim să reținem următoarele:

## **Conditii de cazare in camine**

Universitatea dispune de 6 camine care totalizează 2050 de locuri de cazare, în camere de 3 sau 4 locuri. Numărul de locuri disponibile acoperă mai mult de 70% din cererea de locuri de cazare. În anul universitar 2008-2009, de comun acord cu reprezentanții studenților și ASCB și cu acordul scris al studenților din fiecare cameră, numărul de locuri a fost suplimentat la 2500, prin supracazare. Deși s-a făcut cu acordul studenților, acest lucru a creat pentru mulți studenți condiții de locuit mai dificile. În urma vizitei în căminele universității, apreciem condițiile de cazare oferite ca fiind satisfăcătoare, toate căminele fiind renovate de curând. Există însă și camere unde studenții reclamă superficialitatea lucrărilor de reparații, probleme cu instalațiile sanitare și faptul că atunci când este nevoie de reparații suplimentare acestea întârzie foarte mult. O alta problemă semnalata de către studenți a fost existența unui număr foarte mare de câini fără stăpân în campus.

## **Cantine**

În campus există o singură cantină pentru studenți și una pentru cadrele didactice. În urma vizitării acesteia și a discuțiilor avute cu studenții, apreciem că serviciile oferite de aceasta sunt satisfăcătoare pentru majoritatea studenților, prețurile fiind mici iar mâncarea bună.

## **Sala de sport**

Universitatea deține în administrare o sala de sport modernă, recent renovata, în care studenții pot practica sporturi precum: baschet, volei, handball, tenis de masă etc. Studenții au acces în sala de sport și în afara orelor de sport, prin depunerea unei cereri la decanatul facultății și achitarea unei taxe, care este considerabil mai mică decât cele de pe piața. Apreciam condițiile oferite de sala de sport ca fiind foarte bune, acesta constituind un punct tare al UTCB în ceea ce privește serviciile pentru studenți.

## **Taxe și burse**

În ceea ce privește taxele achitate de către studenți, acestea sunt mici în comparație cu alte universități tehnice: taxa de refacere de disciplină este de 30-40 de lei și se aplică începând cu a

treia susținere a examenului, iar taxa anuală de studiu este de 2500 lei. Cuantumul burselor este mare în comparație cu alte centre universitare: 330 lei pentru bursa de studiu, 380 lei pentru bursa de merit și 450 lei pentru bursa de performanță. Din comisia de burse fac parte și reprezentanți ai studenților, în calitate de observatori. Condițiile de obținere a unei burse sunt stimulative pentru studenți, pragul de medie fiind mai ridicat pentru studenții din anii superiori.

### **Informare, pagini web și secretariat**

În discuțiile avute cu studenții și în chestionarele aplicate acestora, o parte a studenților UTCB se declară nesatisfăcuți de serviciile de informare oferite de universitate în timp ce alții declară că găsesc pe site-ul universității sau al facultăților informațiile de care au nevoie. Analizând site-urile Universității și ale Facultăților, constatăm că nivelul de informații nu este constant. În cazul planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor, există facultăți care nu au publicate pe site nici planurile de învățământ în timp ce altele au publicate atât planurile cât și fișele disciplinelor. Deasemenea, exista trei facultăți care nu afișează orarul și o singură facultate care are publicate pe site cursuri online. Site-ul universității nu conține, spre exemplu, carta și regulamentele universității, informații despre bursele Erasmus, informații despre Asociația Studenților și alte activități extracurriculare sau informații despre Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Unele dintre informațiile de pe site-uri sunt neactualizate iar forma de prezentare a unora dintre site-uri este neatractivă. Deasemenea, niciunul dintre site-urile universității nu permite abonarea prin RSS sau e-mail și nu conține elemente de interactivitate (forum, grup de discutii, etc).

Analizând feedback-ul oferit de către studenți și site-urile Universității și ale Facultăților, apreciem că acestea reprezintă un punct slab al UTCB. Recomandăm Universității definirea și respectarea unui nivel minim de informații disponibile pe site-urile universității, facultăților, departamentelor și catedrelor, îmbunătățirea aspectului site-urilor și alegerea unor soluții tehnice actuale.

### **Secretariat**

În Facultatea de Construcții Civile, Industriale și Agricole a fost sesizată o problemă de comunicare între studenți și secretariatul Facultății, existând nemulțumiri legate de atitudinea secretarelor față de studenți și de aglomerația de la secretariat. Recomandăm implementarea unui

sistem informatizat de comunicare între studenți și secretariat pentru adeverințe și ordine de plată, evitându-se astfel cozile, precum și angajarea de nou personal dacă e nevoie, pentru a face față în condiții bune nevoilor studenților.

### **Participarea studenților**

În cadrul UTCB, studenții sunt reprezentați în cadrul Consiliilor Facultăților și Senatului Universității în proporție de 25% din totalul numărului de locuri și dețin un reprezentant în cadrul Colegiului Academic al Universității, în Comisia Calității și în Comisia de Etică. În cadrul UTCB își desfășoară activitatea o singură organizație studențească - ASCB - Asociația Studenților la Construcții București, care colaborează foarte bine cu studenții reprezentanți, mulți dintre aceștia fiind în același timp și membri ai asociației. Studenții sunt reprezentați și în Comitetul de Cămine și Cantine, având rol de observatori în procesul de cazare.

Alegerile pentru studenții reprezentanți se organizează la fiecare patru ani, odata cu cele pentru profesorii din Consiliile Facultăților și Senatul Universității și de fiecare dată când există un loc vacant. Acestea sunt organizate de decanatele facultăților, cu consultarea reprezentanților studenților. Nu există un regulament care să detalieze organizarea sistemului de reprezentare a studenților.

Apreciem că reprezentarea studenților este una eficace datorită parteneriatului dintre ASCB, studenții reprezentanți și conducerea facultăților. Pentru a asigura transparența sistemului de reprezentare, accesul egal al tuturor studenților și creșterea în continuare a eficacității reprezentării, recomandăm realizarea unui regulament detaliat care să prevadă atribuțiile și responsabilitățile studenților reprezentanți, criteriile de alegere, mecanisme de revocare a acestora și prevederi privind organizarea alegerilor. Pentru a crește dinamica și atractivitatea sistemului de reprezentare și notorietatea studenților reprezentanți, recomandăm organizarea alegerilor pentru reprezentanții studenților anual. Deasemenea, pentru a asigura autonomia și implicarea studenților recomandăm ca responsabilitatea principală a organizării alegerilor să fie preluată de către organizația studenților împreună cu studenții reprezentanți.

## **Resurse și spații de învățare**

Conform raportului de autoevaluare al UTCB, studenții au la dispoziție peste 51 000 mp de spații didactice în cele 6 amplasamente ale Universității. Potrivit discuțiilor cu studenții, dimensiunea și numărul acestor spații sunt suficiente. Dintre studenții cu care am discutat, câțiva consideră că mobilierul din anumite săli este vechi și inconfortabil, fiind necesară înlocuirea sa. În toate facultățile există acces liber la internet wireless, lucru pe care îl considerăm un punct tare în privința spațiilor de învățământ.

Facultatea de Căi Ferate, Drumuri și Poduri dispune de un Centru de Resurse într-un spațiu generos și bine mobilat, dotat cu calculatoare și imprimante și compartimentat în săli de studiu individual, studiu liber, sala în care studenții pot discuta și sală video. În ziua în care l-am vizitat, Centrul era folosit de un număr mare de studenți, atmosfera fiind una potrivită pentru studiu, fiind liniște în camera de studiu individual, existând altă cameră în care studenții discutau despre proiectele la care lucrau. Considerăm Centrul de Resurse un exemplu de buna practică la nivel național și recomandăm înființarea unui astfel de centru în fiecare facultate din UTCB.

În fiecare cămin există o sală de lectură al cărei număr de locuri este deseori insuficient, potrivit studenților. Acest lucru este compensat prin faptul că studenții pot folosi oricând sălile din cadrul facultăților pentru studiu, pe baza unei cereri depuse la decanat. Recomandăm înființarea unor săli de lectură suplimentare în cămine și eliminarea necesității de a depune cerere la decanat pentru a putea folosi sălile din facultăți și permiterea accesului doar pe baza legitimației de student.

Spațiile sanitare din Universitate se prezintă în condiții foarte bune, mare parte fiind renovate recent.

## **Programe de studiu**

Din discuțiile cu studenții reiese faptul că aceștia sunt în general mulțumiți de programele de studiu, de actualitatea și relevanța cursurilor. Deasemenea, existența cursurilor opționale le permite să își alcătuiască un traseu de învățare personalizat. Studenții de anul V reclama lipsa proiectării asistate de calculator, aceasta problema fiind rezolvată pentru programele mai noi, pe

4 ani. Fișele disciplinelor există, obiectivele fiind definite în termeni de rezultate ale învățării iar calculul numărului de puncte de credit este realizat ținând seama și de orele de studiu individual. În această privință, recomandam ca studenții să aiba acces la fișele disciplinelor. Deasemenea, recomandam creșterea numărului de cursuri opționale la anii mici și diminuarea numărului de cursuri complementare de la anii mai mari.

Una dintre temele frecvente ale sugestiilor de îmbunătățire primite din partea studenților este practica studenților. Studenții își doresc mai multe activități practice (pe șantier) ei fiind de parere ca nu își pot imagina corect cum se pot pune în practică toate noțiunile teoretice învățate la facultate daca nu petrec timp pe un șantier. Conducerea Universității este conștientă de această problema, dificultățile fiind datorate în primul rând reglementărilor la nivel național privind practica și situației economice din domeniul construcțiilor. Am aflat că studenți ai Universității Tehnice de Construcții din București sunt înscriși în programe de practică în companii internaționale (ex: COLAS), care oferă studenților, pe lângă stagiile de practică, burse pe perioada studiilor, fără ca studenții să fie angajați. Recomandăm Universității să își mențină eforturile de a încheia cât mai multe astfel de parteneriate pentru a-i motiva pe studenți și a le oferi condiții cât mai bune de dezvoltare profesională.

În privința competențelor generale (lucru în echipă, comunicare, utilizarea calculatorului) studenții se declară mulțumiti, în special în ceea ce privește dezvoltarea abilității de a lucra în echipă, pe care și le dezvoltă datorită numeroaselor proiecte de echipă la care lucreaza pe parcursul anilor de studii.

### **Metode de predare și relația student profesor**

Discuțiile cu studenții relevă faptul că acestia sunt in general mulțumiți de metodele de predare, de abilitatile didactice ale profesorilor, de atitudinea acestora față de studenți și de relația dintre studenți și cadre didactice. Unul dintre aspectele care poate fi îmbunătățit este gradul de utilizare al resurselor noilor tehnologii.

### **Activități Extracurriculare**

În UTCB există o singură organizație studentească: Asociația Studenților la Construcții

București, înființată în urmă cu doi ani, care desfășoară diverse activități extrașcolare, precum: Târgul de Joburi, Balul Bobocilor, Cupa Anghel Saligny, Serbarea de Crăciun, Donare de Sange, Revista BETON, publicarea orarului pe site-ul asociației, etc.

Organizația se bucură de o foarte bună colaborare cu conducerea UTCB și de susținere din partea acesteia. În ultimul an, ASCB a primit un sediu nou într-unul dintre camine, complet mobilat și dotat cu calculatoare, imprimante A3 și un copiator. Deasemenea, UTCB sprijină asociația studenților în publicarea revistei studentești ("BETON"), care este tipărită la fiecare ediție în aproximativ 500 de exemplare la tipografia Universității.

Raportându-ne la cei doi ani de activitate, apreciem că ASCB are o notorietate ridicată în rândul studenților și un portofoliu larg de proiecte și activități. Deasemenea, la nivel intern apreciem că ASCB este o organizație consolidată, cu un număr mare de membri și un nucleu de oameni dedicați și experimentați. Deasemenea, un punct tare al organizației este relația bună cu studenții reprezentanți în Senat și Consiliile Facultăților și parteneriatul constructiv cu conducerea universității și a facultăților.

Recomandăm Universității să sprijine în continuare Asociația Studenților la Construcții București și să cultive un parteneriat constructiv cu aceasta. Deasemenea, recomandăm ASCB să ia în calcul dezvoltarea laturii sale profesionale prin înființarea de cluburi profesionale ale studenților în facultățile în care există masa critică de studenți pasionați de un subiect și care doresc să facă mai mult. Posibile modele sunt Clubul de Microcontrolere din Universitatea Politehnica București - <http://www.microclub.pub.ro> sau Clubul de Economie - Econosofia, al asociației Voluntari pentru Idei și Proiecte - <http://econosofia.wordpress.com/>

### **Orientare în carieră**

În UTCB funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Întreaga activitate a centrului este coordonată și administrată de către un cadru didactic al Universității. Activitatea de bază a centrului este de menținere a unei relații bune cu principalii angajatori din domeniul construcțiilor, oferind locuri de muncă pentru absolvenții interesați. În ultimul an, centrul a avut o colaborare apropiată cu ASCB, împreună pregătind un *Targ de Job-uri* care va avea loc în luna iunie. În cadrul acestui târg vor fi organizate și seminarii de informare și instruire profesională



care vor aborda teme cum sunt redactarea unui Curriculum Vitae, pregătirea pentru interviuri cu angajatorii sau valorificarea calităților dobândite în Facultate.

Din informațiile obținute direct de la studenți sau din chestionare, reiese faptul că mare parte din studenți nu știu despre existența sau activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Recomandăm UTCB extinderea activității Centrului în zona consilierii profesionale (teste de aptitudini, plan de dezvoltare) și suplimentarea resurselor umane ale Centrului cu personal calificat în domeniul consilierii. Deasemenea, pentru a valorifica resursele puse la dispoziție studenților, recomandăm o promovare mai intensă a Centrului în rândul studenților.

Deasemenea, din discuția cu reprezentanții ASCB și cu directorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, rezulta faptul că există o problemă de motivare a studenților UTCB. Recomandăm UTCB susținerea ASCB și a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră pentru organizarea în parteneriat a unor evenimente în care să fie prezentate "povești de succes" ale unor profesioniști din domeniul construcțiilor care pot constitui modele autentice pentru studenți.

### **Satisfacția studenților**

În urma discuțiilor purtate cu studenții am constatat că nu există nicio modalitate de măsurare a gradului de satisfacție a studenților față de mediul de învățare oferit de universitate. Recomandăm UTCB realizarea unui astfel de studiu anual ale cărui rezultate să constituie unul dintre punctele de plecare în demersurile de îmbunătățire continuă.

Adrian Murtaza



Traian Brumă



## **ANEXA - Activitățile studenților în vizita de evaluare la UTCB**

Ziua 1 - 27 mai 2009:

- Întâlnire oficială Comisia ARACIS - Conducerea UTCB
- Ședința de lucru a comisiei instituționale
- Vizită la sediul ASCB
- Discuție reprezentanți ASCB
- Vizitarea unui cămin studentesc
- Vizitarea unor sali de curs, spații de învățământ și distribuirea de chestionare
- Realizarea a 3 interviuri (5 studenți de anul V, 1 studentă de anul I, 3 studente de anul 4)
- Consultarea unui model de fișă a disciplinelor
- Ședința de lucru a echipei

Ziua 2 - 28 mai 2009:

- Ședința de lucru a echipei
- Procesarea rezultatelor zilei anterioare (chestionare, interviuri) și stabilirea priorităților pentru ziua 2
- Discuție cu directorul Centrului de Consiliere și Orientare în Cariera
- Întâlnirea oficială cu absolvenții și angajatorii
- Întâlnirea oficială cu studenții UTCB

Ziua 3 - 29 mai 2009:

- Ședința de lucru a echipei
- Procesarea notitelor zilelor anterioare și realizarea schiței raportului
- Întâlnirea de încheiere a vizitei cu conducerea UTCB