



Raport de evaluare al Universitatii Babes-Bolyai din Cluj-Napoca realizat de sudentii evaluatori

Activitatea studentilor evaluatori este de a analiza managementul calitatii din perspectiva studentilor, ei fiind produsul Universitatii Babes-Bolyai. Punctele cheie pe care am dorit sa ne construim evaluarea au fost: **relationarea conducerii universitatii cu studentii reprezentanti, conditiile din campusuri, dotarile facultatilor, relationarea cu mediul angajator si mediul absolventilor, si nu in ultimul rand nivelul de satisfactie al studentilor.** Structura pe care am dorit sa o parcurgem a fost una bazata pe principiul ierarhic, cu alte cuvinte am dorit sa purtam intai discutii cu actorii care asigura calitatea, si apoi cu actorii care beneficiaza de aceasta.

I. Relationarea conducerii universitatii cu studentii reprezentanti

Institutiia are un sistem de conducere si un regulament de functionare interna care respecta reglementarile legale in vigoare. Mecanismul de alegere a studentilor reprezentanti in consilii senate si alte structuri este descris in Carta Universitara si in plus exista si un Statut al Studentului din Universitatea Babes-Bolyai, prezentat in anexa 12 a Cartei Universitare. In acest document sunt stipulate drepturile si indatoririle studentilor, precum si competentele studentilor reprezentanti. Acest Statut al Studentului este aprobat de catre Senat. Asadar exista o structura foarte bine definita in ceea ce priveste studentii reprezentanti la nivel de universitate cat si la nivelul facultatilor, ceea ce faciliteaza sistemul de comunicare si luare a deciziilor.

Reprezentarea studentilor la nivelul Colegiului Senatului si Colegiilor Consiliilor profesionale se face prin prefectul studentilor, cei doi subprefecti pe linia germana si maghiara, respective prin cancelarii studentilor. Studentii reprezentanti sunt categoric un factor decizional la nivelul tuturor forumurilor in care sunt prezenti. Subliniem faptul ca nu exista nici structura decizionala de interes pentru studenti in care acestia sa nu isi exprime punctul de vedere si sa fie acceptati ca input pozitiv. Pe langa sedintele formale dintre reprezentantii studentilor si cadrele didactice aflate la conducerea Universitatii, sunt organizate si sedinte informale in care se discuta direct problemele cu care se confrunta studentii in momentul respectiv si apoi se cauta solutii. In urma sedintelor informale se publica un material in care sunt prezentate aceste discutii, numit "Buletin informativ".

In concluzie, din cele mentionate mai sus si sesizate la fata locului , putem afirma ca este respectat indicatorul de performanta IP.A.1.2.1. (Sistemul de conducere) in conformitate cu metodologia ARACIS.

II. **Conditiiile din campusuri (camine, cantine, sali de lectura)**

Ca si la nivelul studentilor reprezentanti, si aici exista o implicare a studentilor in mod pozitiv in acest domeniu, exemplu fiind seful complexului studentesc Hasdeu, a carui activitate este strict voluntara si cu rezultate vizibile. Exista o relationare foarte buna cu serviciul administrativ si administratorii de camin, acestia oferindu-ne acces si informatii suficiente pentru a realiza o evaluare completa a serviciilor si conditiilor din campusuri.

In urma discutiilor purtate cu Director General Adjunct Ing. Angela Pui, am obtinut urmatoarele informatii:

1. Parc Sportiv "Iuliu Hațieganu" – Complex cazare – numar de camere: 179
2. Camine studentesti: - numar de camere 1782;
 - numar total de locuri 6005

In aceste cifre trebuie mentionat ca au intrat si locurile din caminul Economica 2 care va fi dat in folosinta incepand cu octombrie 2009. aceste cifre au fost verificate atat la fata locului cat si in anexa A.2.1.1.d. (Spatii cazare UBB). Pe langa aceste spatii de cazare, Universitatea mai puen la dispozitia studentilor si baze de practica si agreement la Arcalia, Belis, Blajoaia si Baru Mare. Un avantaj in cea ce priveste conditiile si oferta de practica il constituie si faptul ca Gradina Botanica din Cluj este sub administrarea UBB.

In fiecare camin exista conditii foarte bune, incepand cu servicii sanitare, sali de lectura, bucatarii si chiar fumoare in unele camine, si terminand cu internet wireless si Sali speciale pentru recreere.

In cea ce priveste cantinele, sunt respectate conditiile legislative (se utilizeaza subventia de cantina), lucru observat in raportului calitate pret al produselor servite. Spatiile deservite cantinelor sunt corect si igienic amenajate, iar atitudinea angajatilor este de laudat.

Numarul locurilor in salile de lectura atinge un procent de aproximativ 14% din numarul total de studenti din UBB, in conditiile in care jumatate din ei ar folosi salile de lectura in prima parte a zilei, iar cealalta jumatate in a doua jumatate a ziei. Acest numar destul de mare de locuri dedicate lecturii se datoreaza in primul rand faptului ca in fiecare camin exista la fiecare etaj sali de lectura dar si faptului ca UBB dispune de un numar mare de biblioteci (o parte din ele fiind sub administratia BCU Cluj) in care exista deasemenea sali de lectura.

Indicele de performanta verificat a fost IP.C.5.1.4 (servicii studentesti), care este respectat cu nivel de referinta 1; universitatea ofera servicii variate studentilor si dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieti studentesti de calitate, pe care le monitorizeaza si el evalueaza periodic impreuna cu studentii reprezentanti.

III. Dotarile facultatilor

La acest punct am atins urmatoarele directii de interes: sali de curs, laboratoare, amfiteatre, biblioteci. doresc sa mentionez ca in timpul evaluarii nu am dispus de suficient timp decat pentru vizitarea a urmatoarelor sedii de facultati, si anume: Facultatea de chimie si inginerie chimica, Facultate de biologie si geologie, Facultatea de drept, Facultatea de stiinte politice, administrative si stiintele comunicarii, Facultatea de stiinte economice si gestiunea afacerilor si Facultatea de geografie. In cadrul acestora conditiile de studiu din salile de curs si seminarii sunt bune, iar dotarile din laboratoare satisfac nevoile studentilor atat pentru activitatea educatioanle de zi cu zi, cat si pentru cea de cercetare.

In ceea ce priveste bibliotecile, in fiecare sediu evaluat am gasit una sau mai multe filiale ale Bibliotecii Central Universitare cu fonduri de carte satisfacatoare (atat de ultima ora cat si mai vechi) precum si sali de lectura. Dotarea salilor de curs, seminar si a laboratoarelor didactice si de cercetare corespunde in mare parte stadiului de dezvoltare a cunoasterii stiintifice si este comparabila din punctual nostru de vedere cu cea din univeristatile dezvoltate din Europa si cu bunele practice internationale.

In concluzie este respectat indicele de performanta IP.A.2.1.2. (dotare). Deasemenea este respectat si IP.A.2.1.1.(spatii de invatamant, cercetare si pentru alte activitati) si IP.A.2.1.3 (resurse financiare) conform carora pe spatiile exsistente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare si de planuri de investitii realiste, dependente de veniturile preconizate, respectiv institutia demonstreaza ca dispune de surse de finantare si de resurse financiare suficiente (in principal din taxe si cercetare), pe termen scurt si in perspectiva, pe care le aloca pentru a realiza in mod adecvat misiunea si obiectivele pe care si le-a fixat. De exemplu se doreste construirea atat de camine noi, pana cand se vor acoperi toate cererile, cat si construirea de spatii noi destinate studiului sau cercetarii.

IV. **Relationarea cu mediul angajator si cu studentii absolventi**

Din aceste perspective exista doua mecanisme functionale in cadrul UBB care contribuie la intretinerea acestor relationari: Centrul de cariera si consiliere si Asociatia absolventilor Universitatii Babes-Bolyai. In urma discutiilor avute in cadrul intalnirilor cu membrii celor doua organisme, cu angajatorii si absolventii, am observat:

- in primul rand, implicarea studentilor si a univesitatii in inbunatatirea sistemului de relationare cu cei doi actori.
- Dorinta angajatorilor de a se implica cat mai activ in educarea viitorilor absolventi prin adaptarea curiculei la nevoile pietei.
- Angajatorii au usile deschise pentru absolventii UBB, si chiar si-au facut o traditie in a angaja studenti sau fosti studenti ai UBB.
- Angajatorii sunt dispusi sa formeze specialisti din absolventii UBB si apoi sa ii lase liberi spre joburi mult mai bune.
- Absolventii s-au integrat f usor pe piata muncii, considerand ca faptul ca au terminat UBB este atuul lor.
- O mare parte din ei sunt atrasi in domeniul cercetarii de catre conducerea UBB.
- Cu toate ca unii au terminat acum multi ani si altii recent exista o consistenta si un punct comun in mentalitatea absolventilor, si anume sunt preocupati de educatia viitorilor absolventi ai UBB
- Atat angajatorii cat si absolventii sunt considerati un input pozitiv.
- UBB sprijina buna functionare si buna desfasurare a proiectelor in cadrul celor doua structuri (Asociatia absolventilor universitatii Babes-Bolyai si Centrul de cariera si consiliere)
- Centrul de cariera si consiliere se ocupa de : organizarea targurilor de joburi, de internshipuri, proiecte pentru practica studentilor, relationarea cu absolventi, firme, senatori de onoare din senatul largit al universitatii, relationarea cu alte centre asemanatoare din tara, proiecte pe fonduri europene, etc; de mentionat ca acest centru este un department al UBB. Din aceste perspective putem adjuceca existenta unei structuri pentru orientarea studentilor in cariera, conforma cu IP.B.2.1.5-orientarea in caariera a studentilor, care momentan este dezvoltata la nivel de universitate.
- Asociatia absolventilor a fost infiintata la initiativa actualului rector, domnul Marga, si are ca activitati principale urmatoarele: recrutarea de noi absolventi,

crearea unei baze de date cat mai completa cu absolventii UBB, proiecte comune cu Centrul de cariera, proiecte dedicate studentilor cat si proiecte dedicate absolventilor, intalniri intre studenti si absolventi, etc.

In concluzie, mai mult de 70% din absolventi sunt angajati in termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificarii universitare (IP.B.2.1.1.- valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piata muncii).

Conform celor discutate cu Asociația absolventilor UBB, aproximativ 80% dintre absolventii ultimelor doua promotii sunt admisi la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu. (IP.B.2.1.2- valorificarea calificarii prin continuarea studiilor universitare).

In urma discutiilor purtate cu absolventii, putem trage concluzia ca mai mult 75% dintre studenti apreciaza pozitiv mediul de invatare si dezvoltare oferit de catre UBB. (IP.B.2.1.3- nivelul de satisfactie al studentilor in raport cu dezvoltarea personala si profesionala asigurata de univerritate).

V. Nivelul de satisfactie al studentilor

Pentru acest punct am realizat un chestionar care a fost aplicat studentilor din cadrul facultatilor vizitate (de catre studentii evaluatori) si mentionate mai sus. Aceste chestionare au fot aplicate unui numar de 54 de studenti deoarece nu am dispus de timp sufficient, studentii fiind disponibili sa completeze chestionarul doar in timpul pauzelor. Intrebarile adresate studentilor prin intermediul chestionarului precum si rezultatele sunt prezentate mai jos:

1. Locuiti intr-unul din caminele Universitatii Babes-Bolyai?

a.)Da – 17 studenti

b.)Nu – 37 studenti

2. Sunteti satisfacut de conditiile din camin?

a.)Da

b.)Nu

Observatie : din cci 17 studenti care au mentionat ca locuiesc in camin, toti au confirmat cea ce am discutat si cu studentii din camine, si anume, conditiile sunt bune si foarte bune iar nivelul de satisfactie bun.

3. Sunteți mulțumit de cuantumul bursei și de sistemul de acordare a bursei?

a.) Da- 17 studenți

b.) Nu- 30 studenți

Observație: restul de 7 studenți nu au răspuns deoarece nu erau în cunoștința de cauză. În plus din studenții chestionați au fost și studenți care în momentul în care erau întrebați dacă știu cum se acordă bursele și cât este o burză ne răspundeau negativ. În concluzie au fost studenți care au răspuns negativ la această întrebare în necunoștința de cauză.

4. Cum considerați taxele?

a.) mari- 17 studenți

b.) acceptabile- 33 de studenți

c.) mici- 2 studenți

Observații: s-au abținut în necunoștința de cauză 2 studenți.

5. Sunteți satisfăcut de dotările din laboratoare, bibliotecă și sălile de curs?

a.) Da- 38 studenți

b.) Nu-16 studenți

6. Sunteți mulțumit de procesul de evaluare și predare?

a.) Da- 26 studenți

b.) Nu- 25 studenți

Observații: 3 studenți nu au răspuns la această întrebare.

7. Cum ați îmbunătăți procesul de predare și evaluare?

Răspunsurile de mai jos sunt ale studenților chestionați:

- as pune mai mult accent pe preenta
- mai multe explicații la seminarii, mai multe lucruri practice
- as pune mai mult accentual pe dezbateri
- mai mult dialog profesor-student
- mai multa practica pe teren si modernizarea metodei de predare a profesorilor
- as accentua invatamantul centrat pe student si un tutoriat mai bine pus la punct
- prin profesori mai motivate

8. Este sistemul de evaluare (punctajele acordate la curs/seminar/laborator) anuntat la primele ore de curs?

a.)Da- 43 studenti

b.)Nu- 10 studenti

Observatii: un singur student nu a raspuns la aceasta intrebare.

9. Cum apreciati relatia cu profesorii?

a) foarte buna- 3 studenti

b) buna- 30 studenti

c) satisfacatoare- 21 studenti

d) nesatisfacatoare- 0 studenti

10. Ati completat periodic chestionare privind evaluarea cadrelor didactice?

a.)Da

b.)Nu

11. Stiti ce se intampla cu aceste evaluari?

a.)Da

b.)Nu

12. In urma evaluarii ati observat o imbunatatire a metodei de predare sau a comportamentului cadrului didactic?

a) a metodei de predare

b) a comportamentului cadrului didactic

c) a metodei de predare si a comportamentului cadrului didactic

d) nu am observat nici o schimbare

Observatii (pentru intrebarile 10, 11, 12): Raspunsurile la aceste intrebari nu au fost clocvente deoarece multi dintre studenti nu au avut coherenta. Cu alte cuvinte, au fost studenti care au afirmat ca nu stiu nimic de astfel de evaluari dar, au sesizat schimbarile aduse de acestea.

Explicatia a fost destul de simpla: majoritatea studentilor chestionati erau in anul I, iar sistemul de aplicare a chestionarelor nu include toti studentii ci se porneste de la profesor se aleg materiile la care va fi evaluat de studenti si apoi se allega o serie. Evident s-a optat pentru anii mai amri care sunt mai obiectivi si isi cunosc profesorii mai bine. Pentru a ne asigura ca evaluarile profesorilor se realizeaza am discutat cu studetul din comisia de etica, fiind sic el care gestioneaza intr-o oarecare masura. Ni s-au pus la dispozitie chestionarele de evaluare pentru toate cele trei cicluri (licenta, masterat si doctorat) si rezultatele evaluarilor trecute intr-un raport foarte concret.

13. Aveti indrumator (tutore) de an?

- a) da -54 studenti
- b) nu – 0 studenti

14. Exista o relatie deschisa cu indrumatorul (tutorele) de an?

- a) da- 43 studenti
- b) nu- 11 studenti

15. Ai auzit de cazuri fraudă/mita la tine în facultate?

- a) da, chiar cunosc persoane care au dat/primit mita- 2 studenti
- b) doar am auzit- 15 studenti
- c) nu-37 studenti

Observatii: cei doi studenti care au mentionat ca cunosc cazuri concrete nu au mentionat nici un nume sau vreo informatie care sa e dirijeze catre o anumita catedra. Mentionam ca cei doi studenti sunt ambii inscrisi la Facultatea de Stiinte Economice si Gestiunea Afacurilor.

16. Exista programe de orientare si consilieri in cariera?

- a.)Da- 23 studenti
- b.)Nu- 28 studenti

Observatii: trei studenti nu s-au exprimat la aceasta intrebare.

17. Doresti sa aprofundezi specializarea (programe masterale sau doctorale)?

- a) da-47 studenti
- b) nu- 1 student
- c) nu stiu/ nu m-am gandit- 6 studenti

18. Vrei sa te angajezi în domeniul studiat?

- a) da- 45 studenti
- b) nu- 5 studenti
- c) nu stiu/ nu m-am gandit- 4 studenti

19. Exista transparenta la nivelul decizional?

- a.)Da- 41 studenti
- b.)Nu- 12 studenti

Observatii: un student nu s-a exprimat.

20. Stii de existenta mobilitatii interne (in tara) la nivel de Universitate?

a) da- 26 studenti

b) nu – 27 studenti

Observatii: un student nu si-a exprimat punctual de vedere.

21. Ai participat la acest tip de mobilitate?

a) da- 2 studenti

b) nu- 41 studenti

Observatii: 11 studenti nu si-au exprimat parerea.

22. Ce considerati ca ar trebui schimbat in Universitatea Babes-Bolyai?


Raspunsuri:

- sa se aplice sanctiuni si amenzi pentru nepastrarea curateniei
- sistemul de predare
- sistemul de notare
- sistemul de repartizare a locurilor in camine
- mai multe locuri in camine
- evaluarea elevilor sa fie facuta correct
- sa se imbunatateasca conditiile din salile de curs si laborator (Facultatea de Biologie si Geologie)
- ar trebui mai multa practica decat teorie (Facultatea de Drept)
- taxe mai mici (FSEGA)
- programa e prea incarcata (Facultatea de Biologie si Geologie)
- imbuntatirea relatiei profesor-student

Un ultim aspect pe care am dori sa il subliniem este deschiderea si suportul pe care ni l-au oferit prefectul studentilor Domnul Andrei Ciubuc, Organizatia Studentilor din Univeristatea Babes-Bolyai, precum si personalul administrativ si cadrele didactice intalnite.

Student evaluator 1

Apostol Catalin George



Student evaluator 2

Sandu Alina

