



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

AGENCIA ROMÂNĂ
DE ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ
Nr. 5555
20.15 luna 04 ziua 31

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA DE ARTE „GEORGE ENESCU” IAȘI

19 – 21 martie 2015

Director de misiune:

Conf. dr. Nicoleta Corbu



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea de Arte „George Enescu” Iași

B. Perioada evaluării: 19 – 21/03/2015

C. Comisia de evaluare externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Director misiune	Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU – SNSPA București
1.	Coordonator echipă evaluatori	Prof.univ.dr. Radu OPREAN – UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj Napoca
2.	Secretar științific	Mirela VLĂSCLEANU – ARACIS
3.	Expert străin	Prof. Saulius VENGRIS – Academia de Arte din Vilnius, Lituania
4.	Expert <i>Comisie Consultativă</i>	Prof.univ.dr. Alexandu POPOVICI – Universitatea Petrol-Gaze Ploiești
5.	Expert <i>Comisie Instituțională</i>	Prof.univ.dr. Marius BULGARU – Universitatea Tehnică Cluj-Napoca
6.	Expert program – <i>Interpretare muzicală – canto</i>	Prof. univ. dr. Nelida NEDELCUȚ – Academia de Muzică „Gh. Dima” din Cluj-Napoca
7.	Expert program – <i>Interpretare muzicală – instrumente</i>	Prof. univ. dr. Teodor ȚUȚUIANU – Universitatea Națională de Muzică din București
8.	Expert program – <i>Artă murală</i>	Prof.univ.dr. Daniela CONSTANTIN – Universitatea de Vest din Timișoara
9.	Expert program – <i>Conservare și restaurare</i>	Conf. univ. dr. Eugen GUSTEA – Universitatea Națională de Arte din București
10.	Expert program – <i>Modă - design vestimentar</i>	Prof.univ.dr. Radu Marcel MORARU – Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca
11.	Student evaluator	Daniel POPESCU – Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca
12.	Student evaluator	Mihaela Palade – Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău



D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universitatea de Arte „George Enescu” Iași (UAGE Iași) s-a efectuat în scopul certificării (acreditării) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetării științifice, structurilor de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierii realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - *QUALITAS*” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 17.10.2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași**, reprezentată de **prof. univ. dr. Atena Simionescu**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizării de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;



- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității de Arte George Enescu din Iași

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;



ROMANIA EUROPEANA



Țe
Fondul European de Dezvoltare
REGIO 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE
OMOSCRI



Agencia Națională de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității (din sediile Cuza Vodă nr. 29, Horea nr. 7-9, Sărăriei nr. 189)/ Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea de Arte George Enescu din Iași îndeplinește standardele ARACIS privind capacitatea instituțională.
- Este singura universitate de arte din țară care reunește cele trei domenii artistice - muzică, arte vizuale și teatru - în aceeași instituție.
- UAGE funcționează respectând prevederile legale, în baza unei Carte universitare cunoscută de toți membrii comunității academice.
- În Universitate funcționează coerent și eficient toate structurile necesare asigurării bunei desfășurări a activităților: Comisia de Etică, Comisia de Asigurarea Calității, Compartimentul de audit intern etc.
- Universitatea are regulamente interne de funcționare valide și aduse la zi.
- Structurile de conducere din UAGE utilizează sisteme informaționale de comunicare, de tip internet și intranet.
- UAGE are un plan strategic cu orizontul 2017.
- Sălile de curs dispun de mijloace de comunicare moderne și eficiente. În domeniile Muzică și Teatru exista 12 laboratoare pentru activități de învățământ și cercetare, iar pentru domeniul Arte vizuale exista un număr de 15 laboratoare dotate corespunzător.
- La nivelul instituției se aplică Regulamentul de acordare a bursei care precizează că se pot acorda următoarele tipuri de burse: bursă de merit, bursă de studiu și bursă de ajutor social – toate din fonduri bugetare, respectiv burse pe bază de contract acordate de agenți economici.

b. Eficacitate educațională:

- UAEG Iași aplică o politică pentru admiterea studenților. Criteriile de admitere sunt proprii fiecărei facultăți, fiind publicate într-un document numit *Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la licență* aprobată de către Senatul universitar.



- O mare parte din absolvenți sunt angajați sau colaborează încă din timpul studiilor cu instituțiile de artă (filarmonici, teatre, teatre muzicale, opere, edituri ș.a.) sau cu instituțiile de învățământ din învățământul preuniversitar.
- Cel puțin 50% din absolvenții studiilor de licență continuă studiile prin masterat.
- Centrarea pe student a metodelor de învățare este o practică de la sine înțeleasă.
- Toate programele de studiu sunt prevăzute cu stagii de practică, ce se desfășoară în instituții de artă și cultură, învățământ preuniversitar și agenți economici.
- Fiecare cadru didactic are minim 2 ore de consultații săptămânal la dispoziția studenților care permit personalizarea îndrumării și orientării acestora.
- În UAGE există o structură specializată pentru orientarea studenților – Centrul de consiliere și orientare în carieră (CCOC), integrat în Institutul de pregătire psihopedagogică și consiliere.
- Universitatea are o Strategie de cercetare la nivel instituțional, strategie care stabilește principiile activităților în vederea asigurării vizibilității și competitivității naționale și internaționale. Planul de cercetare concretizează participările la competiții de granturi, concursuri, festivaluri, manifestări artistice ce se organizează la nivel național și internațional, atât pentru cadre didactice, cât și pentru studenți.
- La nivelul UAGE funcționează trei Școli doctorale pe domeniile Muzică, Arte vizuale și Teatru în care se pregătesc tinerii cercetători în domeniul artei
- Cercetarea științifică și creația artistică din cadrul Universității de Arte „George Enescu” este preponderant azată pe participări la expoziții, bienale, trienale, tabere de creație, simpozioane, conferințe, spectacole de teatru, muzică, turnee artistice în țară și străinătate: realizarea de concerte, filme, expoziții personale, spectacole – la nivel național și internațional. De asemenea corpul profesional publică în mod constant cărți, capitole, articole științifice incluse în fluxul principal de publicații

c. Managementul calității:

- În UAGE există un ansamblu de structuri operaționale prin care se coordonează acțiunile de asigurare a calității la toate nivelele: Comisiile de evaluare și asigurare a calității ale facultăților, Comisia de calitate și evaluare a învățământului din Senatul universitar și Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității.
- Comisiile de evaluare și asigurare a calității (CEAC) ale facultăților urmăresc implementarea strategiilor de asigurare a calității la nivelul facultăților. Ele joacă un rol important în elaborarea și verificarea dosarelor de evaluare periodică și acreditare a programelor de studii, la nivel de facultate, înainte de a fi trimise spre avizare Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității
- Implicarea studenților în procesul de asigurare și evaluare a calității reprezintă o practică curentă și se realizează la nivele multiple
- Fiecare program de studiu este evaluat anual la nivelul facultății conform cerințelor și criteriilor ARACIS, astfel încât să se asigure monitorizarea și îmbunătățirea calității



- Diplomele obținute de absolvenții UAGE atestă că titularii acestora au dobândit cunoștințe și competențe generale, de specialitate și cele transversale în domeniul pe care l-au absolvit
- Evaluarea colegială se face având la bază Regulamentul privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral și se realizează la nivelul departamentului.
- Evaluarea din partea studenților este obligatorie, are loc anual, iar rezultatele se prelucrează statistic la nivelul departamentelor, facultăților și universității
- Studenții universității au acces liber la resursele bibliotecii universitare care dispune de 136.697 unități/volume în colecții, ce reprezintă 40.436 titluri și 11.524 documente audiovizuale
- Universitatea de Arte „George Enescu” oferă servicii variate studenților pentru a le asigura o viață studentescă de calitate. În acest sens se amintesc: servicii de cazare în căminul studentesc, posibilitatea practicării sportului în sala de sport, terenurile de tenis cu suprafață de 2000 m² și în sala pentru fitness, servicii de consiliere și orientare în carieră, servicii medicale
- La nivelul UAGE există un sistem informatic de colectare, prelucrare, analiză și stocare a datelor necesare evaluării și asigurării calității

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Îmbunătățirea activităților de audit intern
- Centrarea mai pronunțată a activității științifice pe publicarea de lucrări cu caracter științific
- Întocmirea la nivel de departamente, facultăți și universitate a planurilor operaționale anuale, cu menționarea obiectivelor și a activităților specifice, a responsabilităților, a resurselor, a termenelor și cu definirea de indicatori măsurabili
- Preocuparea pentru vizibilitatea internațională, nu doar la nivel de performanță artistică, ci și la nivel științific-academic.
- Angajarea unei persoane cu studii superioare în funcția de DGA

J. Puncte tari:

- UAGE este o universitate care și-a construit și consolidat în timp un prestigiu real, m susținut de multiple realizări
- Relația dintre cadrele didactice și studenți este una de înaltă calitate, în parte și datorită specificului universității, dar și implicării constante și dedicate a majorității profesorilor universității
- Implicarea studenților în luarea deciziilor la toate nivelurile de management
- Rezultate excelente atât ale profesorilor, cât și ale studenților la manifestări de profil naționale și internaționale
- Bună integrare a studenților pe piața muncii

K. Puncte slabe - sugestii:

- Analiza realizării indicatorilor din planurile operaționale anuale la fiecare nivel și întocmirea unui plan de remediere pentru cazurile neconforme.



- Includerea analizei realizării indicatorilor din planul operațional la nivel de universitate în raportul anual al rectorului.
- Creșterea transparenței deciziilor: Aducerea la cunoștința comunității academice a tuturor Deciziilor Consiliului de administrație și a Hotărârilor Senatului prin publicarea pe site-ul universității.
- Elaborarea anuală a raportului comisiei de etică și publicarea acestuia pe site-ul universității.
- Realizarea auditării interne și publicarea raportului de audit intern pe site-ul universității.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 19-21 martie 2015 în cadrul Universității de Arte „George Enescu” Iași și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Cu ocazia evaluării instituționale a fost examinate 5 programe de licență, după cum urmează: Interpretare muzicală – canto, Interpretare muzicală – instrumente, Artă murală, Conservare și restaurare și Modă - design vestimentar. Din fișele vizitelor, coroborate cu rapoartele întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță pentru fiecare dintre aceste programe.
- Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UAGE Iași dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene

M. Calificativ:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea de Arte „George Enescu” Iași, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **grad de încredere ridicat.**

Director de misiune:

Conf. dr. Nicoleta Corbu