

## I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**A. Instituția evaluată:** Universitatea de Vest din Timișoara

**B. Perioada vizitei:** 23 – 25 aprilie 2015

**C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:**

N r . crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Ion POPA Academia de Studii Economice din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Viorel LEFTER Academia de Studii Economice din București	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Conf. univ. dr. Adriana GIURGIU Universitatea din Oradea	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Ferdije ZHUSHI-ETEMI Universitatea din Pristina	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Nicolae SUCIU Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	Expert program <i>Arte plastice (pictură, grafică, sculptură)</i>
7.	Prof. univ. dr. Radu MORARU Universitatea de Arte și Design din Cluj-Napoca	Expert program <i>Modă-design vestimentar</i>
8.	Prof. univ. dr. Cristian TALANGA Universitatea din București	Expert program <i>Geografie</i>
9.	Prof. univ. dr. Florea MĂGUREANU Universitatea Româno-Americană din București	Expert program <i>Drept</i>
10.	Conf. univ. dr. Maria Madela ABRUDAN Universitatea din Oradea	Expert program <i>Marketing</i>

11.	Prof. univ. dr. Cosmin DOBRIN Academia de Studii Economice din București	Expert program <i>Management (franceză)</i>
12.	Prof. univ. dr. Liviu MIHĂESCU Universitatea Lucian Blaga din Sibiu	Expert program <i>Economie și afaceri internaționale</i>
13.	Prof. univ. dr. Nicolae PĂUN Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Studii Europene</i>
14.	Prof. univ. dr. Mircea NEAMȚU Universitatea Transilvania din Brașov	Expert program <i>Educație fizică și sportivă - IFR</i>
15.	Prof. univ. dr. Aurel POP Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Fizică</i>
16.	Prof. univ. dr. Alexandru GAFTON Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Limba și literatură română – Limbi și literaturi moderne (engleză, franceză, germană, italiană, spaniolă) /Limba și literatura latină</i>
17.	Prof. univ. dr. Ștefan OLTEAN Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Limba și literatură engleză – Limbi și literaturi moderne (franceză, germană, italiană, spaniolă) /Limba și literatura latină/ Limba și literatura română</i>
18.	Prof. univ. dr. Rodica MICLEA Universitatea Lucian Blaga din Sibiu	Expert program <i>Limba și literatura germană – Limbi și literaturi moderne (engleză franceză, italiană, spaniolă) /Limba și literatura latină/ Limba și literatura română</i>
19.	Prof. univ. dr. Titela VÎLCEANU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Limbi moderne aplicate</i>
20.	Prof. univ. dr. Adrian ATANASIU Universitatea din București	Expert program <i>Informatică (engleză)</i>

21.	Prof. univ. dr. Liviu MALIȚA Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Artele spectacolului (actorie)</i>
22.	Prof. univ. dr. Alexandru BOUREANU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Artele spectacolului (actorie) în limba germană</i>
23.	Prof. univ. dr. Doina BALAHUR Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași	Expert program <i>Sociologie</i>
24.	Prof. univ. dr. Aurel PIȚURCĂ Universitatea Spiru Haret din București	Expert program <i>Comunicare și relații publice</i>
25.	Prof. univ. dr. Iordan Gheorghe BĂRBULESCU Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Expert program <i>Relații internaționale și studii europene (în limba germană)</i>
26.	Prof. univ. dr. Simona MARIN Universitatea Dunărea de Jos din Galați	Expert program <i>Pedagogie</i>
27.	Ionuț DUMITRAȘCU Universitatea Dunărea de Jos din Galați	Student evaluator 1 ANOSR
28.	Mihai MARIN Universitatea Politehnica din București	Student evaluator 2 UNSR
29.	Mihai MARCU ARACIS	Secretar tehnic

#### D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POS DRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 17.10.2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Ion POPA**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea de Vest din Timișoara, reprezentată de **prof. univ. dr. Marilen PIRTEA**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.



Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a **Universității de Vest din Timișoara (UVT)**, cu sediul în Timișoara, Bd. Vasile Pârvan, nr. 4, s-a efectuat *în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție.* Evaluarea instituțională externă a **UVT** s-a efectuat și cu scopul de *a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.*

## **E. Obiectivele evaluării instituționale externe:**

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;



- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității de Vest din Timișoara.

## **F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analizarea Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.



## G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității / Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă – sinteză:

### a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea de Vest din Timișoara este persoană juridică publică, integrată în învățământul superior românesc și își desfășoară activitatea în conformitate



cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior;

- Universitatea a elaborat în 2012 *Planul strategic* pe 4 ani, precum și Planurile operaționale anuale. Programul detaliază obiectivele strategice, obiectivele operaționale și direcțiile de acțiune vizate în scopul atingerii acestora, evaluarea rezultatelor efectuându-se pe baza criteriilor și indicatorilor de performanță atașați;
- Universitatea dispune de practici de auditare internă pentru principalele domenii ale activității universitare, în conformitate cu legislația din România. UVT dispune de o *Cartă a auditorului intern*, în care sunt prevăzute rolul și obiectivele auditului intern, un *Regulament de organizare și funcționare a compartimentului de audit intern* și un *Manual privind procedurile interne de audit*;
- Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în UVT se desfășoară conform Metodologiei proprii, îndeplinesc exigențele de transparență, posturile fiind publicate semestrial pe site-ul instituției și al ministerului ([www.jobs.edu.ro](http://www.jobs.edu.ro)), iar în urma concursului s-a realizat numirea legală pe post;
- La programele de studii universitare de licență care funcționează în cadrul UVT, au fost normate prin statele de funcții în total 624 de posturi didactice pentru anul universitar 2014-2015 din care 74% sunt ocupate cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale (460 posturi ocupate, 164 posturi vacante). Procentul de cadre didactice titulare care predau la ciclul de licență și au funcții de conferențiar sau profesor este de 41%. În cadrul UVT, din numărul total al personalului didactic titular un număr de 635 cadre didactice dețin titlul de doctor, respectiv 92,02%;
- Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și de cercetare de calitate. Spațiile pentru activitatea didactică însumează 83 de săli și amfiteatre dedicate activităților de curs, 98 de săli dedicate activităților de seminar, 168 de săli dedicate activităților de laborator



și 6 săli de bibliotecă aflate în administrarea unor Facultăți din Universitate. Suprafața totală a acestora este de 26319,10 mp fiind compusă din: corpul imobiliar sediu UVT, corpul imobiliar al Facultății de Drept, corpul imobiliar al Facultății de Arte și Design, corpul imobiliar al Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, corpul imobiliar al Facultății de Chimie, Biologie, Geografie, corpul imobiliar al Facultății de Sociologie și Psihologie, corpul imobiliar al Facultății de Teologie, corpul imobiliar al Institutului de Cercetări Avansate de Mediu. Pe lângă acestea UVT mai deține și 2 spații aflate în administrare: Facultatea de Muzică și Teatru: 1964 mp, spațiu în administrare de la Primăria Timișoara, 2 amfiteatre/săli de spectacole, 24 săli de curs și seminar, 4 laboratoare și 17 încăperi (laboratoare); Facultatea de Educație Fizică și Sport: sala de sport, spațiu închiriat de la Complexul Bega al Direcției Județene de Sport și bazinul de înot;

- Studenții UVT beneficiază de acces pentru studiu la Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” (BCUT). BCUT dispune la sediul central de 4 săli de lectură și documentare, alături de alte 8 săli de lectură la filiale din sediile facultăților, cu peste 1400 de locuri, garderobă, sală de conferință și acces wireless pentru Internet. La sfârșitul anului 2014, fondul total al BCUT conținea 1.090.736 volume cu un nr. total de 28.416 cititori. Numărul de volume mai noi de 5 ani existente in biblioteca sunt de 108.842. Numărul de abonamente la reviste periodice este de 1.277. Bazele de date reprezentative care pot fi accesate sunt Sintact, ProQuest, MathSciNet, Safari Books online, Springer link, Springer e-books, Current Contents, JSTOR, Questia, Science Direct, EBSCO, Emerald, ISSN, Ulrichs etc., care conțin: 3.471.173 titluri de reviste; 19.228 fascicule arhivate, 264.354 articole arhivate, 150.000 de titluri cărți electronice cu acces integral;
- UVT dispune de peste 50 soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu peste 2050 de licențe de utilizare individuală (Situatie imobilizări necorporale). Exemple pe domenii: Matematica: MathLab, Matematica 6; Fizica: LabView, Maple 11, Pearson; Sociologie: SPSS, STATA 10; Geografie: ArcGIS 9.2, ARC GIS Student kit, eCognition, ERDAS, Mapfys, Surfer; Global Mappel, Ocad, Idrisi var.Kilimanjaro;





- Finanțarea activităților educaționale desfășurate la UVT s-a bazat pe două surse: finanțarea de bază și veniturile proprii. În anul 2014, veniturile totale UVT au fost de 107.850 mii lei, din care 63.176 mii lei a reprezentat venituri încasate pe bază de contract instituțional și contract complementar încheiate cu Ministerul Educației și Cercetării. Ponderea sumelor încasate din contractele încheiate cu Ministerul Educației Naționale au reprezentat, în anul 2014, 58,6%, iar gradul de acoperire a cheltuielilor din alte surse decât cele provenite pe bază de contracte încheiate cu Ministerul Educației Naționale 37,96%. Costul mediu pe student echivalent, respective cheltuieli pentru activitatea de bază/numărul de studenți echivalenți (buget și taxă) reprezintă 4364,2 lei/student echivalent. Cheltuielile totale au însumat 117.684 mii lei, din care cheltuielile de personal reprezentând 60,05% din total cheltuieli;
- Studenții UVT cu cazuri sociale beneficiază de scutiri pentru taxele de școlarizare și taxele de cazare. Astfel, pentru anul universitar 2013-2014 s-au acordat scutiri pentru taxele de școlarizare în valoare de 284550 lei, respectiv 249640 lei pentru 2014-2015, iar pentru taxele de cazare în căminele UVT s-au acordat scutiri în valoare de 107050 lei pentru 2013-2014 și 62625 lei pentru anul universitar 2014-2015;
- Auditarea externă a activității financiare a UVT se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și este realizată de Curtea de Conturi a României; ultimul control al CCR, a fost realizat în decembrie 2013.

#### **b. Eficacitate educațională:**

- Potrivit prevederilor legale și principiului autonomiei universitare, UVT formulează propria politică de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților;
- Din analizele efectuate s-a constatat că inserția absolvenților pe piața muncii care nu își continuă studiile este de peste 78%;
- Peste 75% dintre studenții UVT care au participat la studiul despre evaluarea procesului educațional au atribuit o valoare medie a indicatorului de satisfacție de aprox. 6,27 pe o scala de tip Likert cu șapte trepte, unde 1 înseamnă valoare minimă și 7 valoare maximă;

- La nivelul UVT există și funcționează Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în carieră, care funcționează în conformitate cu Carta UVT și propriul statut și regulament de organizare și funcționare;
- Programarea și valorificarea cercetării se concretizează în publicații de prestigiu, cu relevanță națională, europeană și internațională. Calitatea publicațiilor (factori de impact, număr de articole publicate în prima pătrime a celor mai valoroase jurnale) a contribuit decisiv la poziționarea UVT în zona galbenă (peste media mondială) a clasamentului SIR World Report pe 2010 pentru domeniul Physical Sciences (care cuprinde științele exacte: fizică, matematică, chimie, informatică) cu un factor supraunitar (1.07), alături de instituții de prestigiu la nivel mondial. UVT s-a clasat, în 2014, în top 200 mondial, cu domeniul limbi moderne. Clasamentul a fost realizat de către compania QS folosind date privind reputația academică și rezultatele cercetării;
- Există în prezent în derulare în cadrul Universității 76 de proiecte (144.939.256 / 17.390.892 lei), din care 47 de cercetare care au totalizat 88.065.555/ 7.497.377 lei, din care: 19 proiecte cu finanțare națională, valoare 16.899.326 / 2.126.519 lei; 28 alte tipuri de proiecte, valoare 71.166.436 / 5.370.857 lei, din care: 22 internaționale (FP7, Horizon 2020) cu valoare 19.525.783 / 3.444.190 lei; 4 transfrontaliere (IPA, HURO) cu valoare 3.597.578 / 1.715.629 lei; 2 POSCCE cu valoare lei 48.043.075 / 211.038 lei; 50 proiecte suportate parțial din venituri UVT, valoare 560.954 lei; Proiecte din fonduri structurale: 29 proiecte POSDRU (56.873.494 / 9.893.515 lei), 3 proiecte SEE în implementare la momentul vizitei; 12 proiecte de servicii/cu mediul de afaceri, cu valoare 255.000 lei; diverse alte tipuri de proiecte: 19 (CJT, CLT), valoare 537.000 lei.

### c. Managementul calității:

- La nivelul UVT, există *Departamentul pentru Managementul Calității* care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT, atât personal didactic, de suport cât și studenți, cu scopul de a asigura îndeplinirea obiectivelor calității și mijloacelor de realizare a acestora;
- Sistemul de asigurare a calității al UVT implică structuri, politici, strategii și procedee concrete și urmărește dezvoltarea culturii calității la nivel de universitate. Strategiile sunt focalizate pe obiective și se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea la timp a obiectivelor propuse la nivel de instituție și programe de studiu. Cultura calității se referă la valorile, normele și activitățile practicate în UVT pentru inițierea, aprobarea, evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare. Mecanismele de asigurare a calității privesc atât activitățile de management universitar, administrativ, respectiv activități de predare-învățare, cât și servicii academice sau de cercetare științifică;
- Pentru revizuirea periodică a programelor de studii, în cadrul Regulamentului de elaborarea a planurilor de învățământ, pentru fiecare program de studii din UVT este prevăzută înființarea unui grup de consultare care include reprezentanți



ai studenților, absolvenților și angajatorilor, asigurându-se astfel o actualizare permanentă cu dinamica pieței calificărilor universitare și profesionale;

- Evoluția numărului de studenți pentru ultimii 5 ani universitari (la începutul fiecărui an universitar - octombrie; pentru 2014-2015 numărul de studenți a fost actualizat la 1 februarie 2015) evidențiază un trend descrescător al numărului de studenți pentru cele trei nivele de educație, în special în prima parte a intervalului de timp, anii universitari 2010/2011, 2011/2012, și o tendință de relativă stabilizare în ultimii doi ani. În UVT, numărul de studenți în ultimii 5 ani universitari a fost după cum urmează: 2010/2011 – 19554; 2011/2012 – 16983; 2012/2013 – 16046; 2013/2014 – 14853; 2014/2015 – 14159. Din perspectiva statutului studenților (student bugetat / student cu taxă), tendința numărului de studenți în UVT este descrescător și este asociat cu precădere studenților cu taxă, a căror evoluție înregistrează un declin considerabil, în paralel cu o evoluție ușor ascendentă a numărului de studenți bugetați;
- Cu privire la evoluția resursei umane care desfășoară activități didactice și de cercetare, trendul UVT este ușor descrescător sub aspect cantitativ, iar în ceea ce privește titulatura academică, UVT înregistrează o scădere a numărului de profesori (UVT a implementat o măsură prin care candidații pentru posturile de profesor, trebuie să fie abilitați în domeniu) și asistenți. Totodată, UVT înregistrează o evoluție constantă a numărului de conferențieri și de lectori. La data vizitei, UVT are 690 cadre didactice titulare și respectiv, 205 cadre didactice asociate, situația cadrelor didactice ale UVT este următoarea: profesori: 94 titulari ai UVT și 39 asociați; nu există profesori menținuți după vârsta de pensionare; conferențieri: 191 titulari ai UVT și 5 conferențieri asociați; nu există conferențieri menținuți după vârsta de pensionare; lectori: 285 titulari ai UVT și 10 asociați; nu există lectori menținuți după vârsta de pensionare; total asistenți: 112 titulari ai UVT; nu există asistenți menținuți după vârsta de pensionare; total preparatori: 8 titulari în UVT; total conducători de doctorat 101, din care 73 au vârsta sub 65 ani;
- Raportul dintre cadrele didactice titulare și numărul de studenți în UVT, pentru fiecare dintre cei 5 ani, este următorul: 2010/2011 – 28; 2011/2012 – 25; 2012/2013 – 23; 2013/2014 – 21; 2014/2015 – 20;



- Pe baza activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți fiecare cadru didactic evaluat primește o fișă de evaluare a activităților didactice unde sunt menționate scorurile pe care le-a obținut la fiecare criteriu analizat. De asemenea, sunt realizate fișe de sinteză cu privire la rezultatele obținute la nivel de universitate (<http://goo.gl/EIGKIW>) și la nivel de departament, care sunt accesibile tuturor părților interesate pe site-ul facultăților;
- Toate programele aflate în oferta educațională a UVT oferă acces la resurse de învățare disponibile pentru studenți, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu;
- Programele de studii din UVT sunt acreditate în proporție de peste 90%, diferența fiind reprezentată de programe de studii autorizate provizoriu;
- UVT dispune de un număr optim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: servicii medicale, spații de cazare pentru studenți, baze sportive, baze de practică și de recreere, diferite servicii de consiliere, spații de servire a mesei. UVT oferă servicii variate studenților și dispune de programe specifice pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic;
- Cazarea studenților în cămine se face potrivit unui regulament aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Vest din Timișoara, care stabilește condițiile, criteriile și punctajul acordat studenților care solicită cazare în campusul UVT (Anexele C.5.1.4.b și C.5.1.4.c). Există 3090 locuri în cămine, corespunzătoare





unui procent de peste 62% din totalul solicitărilor studenților ce provin din alte localități din afara Timișoarei, pentru anul 2014;

- Pe baza serviciilor IT și a aplicațiilor implementate și dezvoltate de către *Departamentul de Informatizare și Comunicații* din cadrul UVT, la nivelul tuturor unităților structurale administrative și academice ale universității, este asigurată funcționarea Sistemului Informatic Integrat ACADEMIS - (Anexa C.6.1.1.a) prin care se realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și valorificarea informațiilor prelucrate, inclusiv în procesul de evaluare instituțională a calității;
- Având în vedere strategia instituției de creare și dezvoltare a relațiilor de comunicare cu diversele categorii de public țintă interesate de activitatea educațională și de cercetare, în UVT informațiile de interes public sunt transmise prin mai multe căi de comunicare: comunicate emise de către *Departamentul de Comunicare, Identitate și Imagine Instituțională*; conferințe de presă; postări pe pagina de internet a UVT/Facultăților; spații de afișaj amplasate în clădirile universității; buletine informative (Newsletter UVT - revistă publicată lunar; Revista Presei UVT); broșuri (Broșura Admiterii, Broșura Admiterii);
- UVT asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității. În acest sens, UVT a formulat în 27.11.2014, *Codul de Asigurare a Calității (CASC)* unde este definită arhitectura optimă a Sistemului de Management al Calității (SMC), atât



din punct de vedere structural, cât și procesual, și sunt delimitate elementele constitutive ale Sistemului de Management al Calității.

## I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare Instituțională Externă și a managementului Universității:

- o mai mare preocupare pentru păstrarea echilibrului între numărul de cadre didactice cu mai multă experiență și cele aflate la începutul carierei;
- creșterea numărului de discipline de specialitate pe seama diminuării celor fundamentale, de exemplu la programul de studiu Fizică;
- publicarea unui material sintetic care să cuprindă lucrările de licență ale absolvenților care să devină un reper de documentare pentru generațiile ulterioare de absolvenți și care reflectă totodată nivelul profesional și calitativ al pregătirii absolvenților (inclusiv pentru Arte plastice);
- accelerarea procesului de indexare în Baze de date internaționale a revistelor din cadrul UVT, de exemplu Analele Universității de Vest Seria Geografie și Review of Historical Geography and Toponomastics;
- dezvoltarea activității Centrului de cercetare prin implicarea activă a studenților, încercarea de atragere mai substanțială a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora;
- demersuri amplificate pentru un marketing mai bun al programelor de studiu, care să determine un interes mai ridicat al candidaților la admitere, preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților;
- analiza atentă a motivelor retragerii studenților de la studiu (cauzele abandonului școlar) și stabilirea unei strategii care să contribuie la diminuarea semnificativă a ratei abandonului;
- atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității.

## J. Puncte tari:

- Universitatea dispune de un **colectiv valoros de cadre didactice**, care acoperă activitățile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ foarte bun al tuturor programelor de studii;
- Universitatea de Vest din Timișoara dispune de **o infrastructură foarte bună**, constând dintr-o bază materială în continuă îmbunătățite, aparatură și echipamente moderne, complexe pentru activități sociale și culturale;

- Universitatea are un **sistem de management academic performant**, în permanență monitorizat și perfecționat. Există un sistem informatic complex, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate;
- În ultima perioadă s-a constatat o **preocupare crescută pentru cercetarea științifică**.

## K. Puncte slabe - sugestii:

- optimizarea structurii administrative în vederea asigurării unei funcționări suplă și eficiente;
- dezvoltarea și mai ales aplicarea consecventă și unitară a unor proceduri legate de procesele necesare a fi implementate, de exemplu procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;
- prezentarea măsurilor luate ca urmare a diferitelor evaluări realizate, atât în ceea ce privește personalul didactic, cât și personalul administrativ;
- analiza oportunității realizării unei cantine pentru studenți;
- Universitatea trebuie să dezvolte constant noi strategii pentru a diversifica și atrage noi resurse financiare care să ofere posibilitatea unei funcționări eficiente și sustenabile a UVT și pentru a garanta un nivel ridicat al calității;
- dezvoltarea infrastructurii pe baza analizelor de oportunitate, de exemplu crearea unui studio de teatru propriu.

## L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 23-25 aprilie 2015 în cadrul Universității de Vest din Timișoara și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțională și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către Universitatea de Vest din Timișoara, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse structuri reprezentative, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat realitatea declarațiilor și documentelor din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv au realizat o completă radiografiere a situației existente;
- În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale

echipei de evaluatori cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o deplină credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale;

- Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei și în Rapoartele sintetice că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate.

## M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea de Vest din Timișoara, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune  
**Prof. univ. dr. Ion POPA**

## Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 23-25 aprilie 2015, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în aceste teme, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității de Vest din Timișoara calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

