

## I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**A. Instituția evaluată:** Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș

**B. Perioada vizitei:** 05 – 07 martie 2015

**C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:**

N r. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. ing. Ioan Călin ROȘCA, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Viorel LEFTER, Academia de Studii Economice din București	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Doinița CIOCÎRLAN, Universitatea Româno-Americană, București	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. James WICKHAM, Trinity College Dublin din Irlanda	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Vladimir Klein MĂRĂSCU, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program (licență - IF) - <i>Inginerie economică industrială</i>
7.	Prof. univ. dr. Valeria SOROSTINEANU, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program (licență - IF) - <i>Istorie</i>
8.	Prof. univ. dr. Lucian BERCEA, Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program (licență - IF) - <i>Drept</i>
9.	Prof. univ. dr. Mihai ROMANCA, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program (licență - IFR) - <i>Management</i>
10.	Prof. univ. dr. Iuliana CIOCHINĂ, Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești	Expert program (licență - IFR) - <i>Management</i>

11.	Mirela BÎLC, Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca	Student evaluator ANOSR
12.	Mihai BELCIU, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău	Student evaluator UNSR
13.	Mihaela BĂJENARU – ARACIS	Secretar tehnic

## D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „*Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS*” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „*Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere*”, Domeniul major de intervenție 1.2 „*Calitate în învățământul superior*” și în baza protocolului încheiat la data de 15.10.2014 între **Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU** în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, și **Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș**, reprezentată de **prof. univ. dr. Călin ENĂCHESCU** în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității „Petru Maior” (UPM Târgu Mureș), cu sediul în Târgu Mureș, str. Nicolae Iorga nr. 1, s-a efectuat *în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție*. Evaluarea instituțională externă a UPM Târgu Mureș a fost realizată și cu scopul de a *compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior*.

## E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Autoevaluare Instituțională, precum și a celor prezentate în anexele acestuia;
- Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;

- c. Evaluarea cantitativă și calitativă a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Autoevaluare Instituțională și argumentată prin anexele acestuia, precum și prin constatări la fața locului, în ceea ce privește baza materială și existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în Universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. Evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice care se efectuează în cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș.

## **F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;



- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care cuprinde majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției, în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și a nivelului său de performanță, a modului în care este utilizată etc.;
- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadre didactice, studenți, absolvenți și cu o serie de angajatori;
- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privind evidența studenților și a activității lor profesionale, evidența eliberării actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- f. Analiza Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale.

## G. Mod de lucru:

- a. Activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. Activități realizate de experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții, întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al instituției și cu reprezentantul DAC, vizitarea campusului



Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș împreună cu studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;

- e. Studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzătoare unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament, director general administrativ), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## **H. Constatări ale Comisiei de Evaluare Instituțională Externă – sinteză:**

### **a. Capacitatea instituțională:**

- Întreaga activitate a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș se bazează pe Carta Universității, avizată pozitiv de MEN prin adresa nr. 46683bis/22.09.2011. Misiunea și obiectivele instituției sunt definite în Capitolul I din Cartă (Misiunea, Viziunea și Obiectivele Universității). Universitatea, ca instituție de învățământ superior, este definită a fi didactică și de cercetare științifică, vizând:
  - formarea de specialiști cu studii superioare pentru învățământ, cercetare, activități socio-economice și culturale prin pregătirea tinerilor în cele trei niveluri educaționale de tip Bologna: licență, masterat și doctorat;
  - cercetarea pentru adevăr, materializată prin lucrări de analiză fundamentală, aplicativă și dedicată;
  - transferul de cunoștințe și bune practici către societate și în slujba societății prin servicii de consultanță și consiliere care să susțină dezvoltarea regională în spiritul principiilor generoase ale conceptului de dezvoltare durabilă, validând astfel deviza instituției: „O universitate pentru comunitate”;
- Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș are un Cod de etică și integritate academică, prin care apără valorile libertății academice și autonomiei universitare în concordanță cu statutul special al instituției, și dispune de practici și mecanisme pentru aplicarea acestuia. În Universitate există o Comisie de etică universitară care funcționează în baza unui regulament propriu (Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică universitară);
- Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de practici de auditare a principalelor sale domenii de activitate;
- Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș are o structură organizatorică definită prin organigrama instituției și un sistem coerent de reglementări pentru conducerea activităților, respectând reglementările legale în vigoare, concretizate prin:

- Regulamentul de organizare și funcționare a UPM Târgu Mureș;
  - Regulamentul de ordine interioară;
  - Regulamentul organelor de conducere academică ale Universității, funcțiile și prerogativele lor;
  - Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere din cadrul UPM Târgu Mureș.
- Managementul strategic se bazează pe Planul strategic, elaborat pe o perioadă de 4 ani (Planul strategic de dezvoltare 2013 – 2016), și planuri operaționale anuale publicate pe internet (<http://www.upm.ro/conducerea/index.html>) prin care sunt stabilite strategiile manageriale în domeniile educațional, cercetare științifică universitară, calitatea învățământului și a cercetării, resurse umane, precum și în domenii conexe;
  - Universitatea dispune de o administrație eficientă și de mecanisme de control și optimizare a activității sale, în conformitate cu prevederile legale. UPM Târgu Mureș este afiliată la organizații interne și internaționale, precum Asociația Națională a Directorilor Generali Administrativi din Universitățile Publice și HUMANE - Heads of University Management & Administration Network in Europe, fiind reprezentată de Directorul General Administrativ, care este și membru în comitetele acestora de conducere;
  - Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de spații de învățământ adecvate pentru diferite forme de învățământ și pentru cercetare, în suprafață utilă totală de 8071,14 m<sup>2</sup> și care se află în proporție de 100% în proprietatea sa;
  - Căminele studentești asigură cazarea în limita celor 813 locuri; în urma discuțiilor purtate cu studenții și factorii de conducere a rezultat faptul că la nivelul lunii septembrie 2014 gradul de aprobare a cererilor de cazare este de 95%, iar în ianuarie 2015 de 100%;
  - Biblioteca dispune de 55.383 titluri de publicații, dintre care 52.649 sunt monografii, 1448 cursuri și 1286 periodice, majoritatea regăsindu-se în format tipărit sau electronic. Universitatea are abonament la biblioteca on-line Springerlink, care permite consultarea a peste 1.356 periodice și, mai recent, la JSTOR, care permite accesul la 350 periodice de limbă și literatură.

**b. Eficacitate educațională:**

- Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, pe baza unei metodologii proprii. Admiterea la programele de studii se face prin concurs, adus la cunoștința celor interesați prin afișarea informațiilor la sediul Universității, în pliante, flyere și pe site-ul instituției <http://admitere.upm.ro/>, precum și prin vizite în licee cu cel puțin șase luni înainte de datele programate pentru admiteri;
- Nivelul inserției absolvenților de licență în programele de studii postuniversitare este cercetat de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Din analizele efectuate rezultă că peste 50% dintre absolvenții promoțiilor 2012 și 2013 urmează studii de master;

- Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate este studiat de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. În instituție este aplicat un sistem de evaluare de către studenți a activităților profesionale efectuate de cadrele didactice, prin completarea formularului pe care Centrul îl aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire;
- Programarea cercetării se realizează prin Planul de cercetare științifică, la nivel de Universitate, în care sunt integrate planurile de cercetare ale facultăților și departamentelor. Este aprobat de Senatul universitar, iar prevederile sale sunt analizate și evaluate periodic de Consiliul științific. Din anul 1995 funcționează Editura Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș, acreditată CNC SIS, prin intermediul căreia sunt editate o serie de publicații periodice care valorifică rezultatele cercetărilor: Buletin științific ISSN 1841-9267, Studia Universitatis Petru Maior Series Philologia, Studia Universitatis Petru Maior Series Historia, Studia Universitatis Petru Maior Series Oeconomica, Curentul juridic ISSN 1224-9173, nivel B+ clasificare CNC SIS.

### **c. Managementul calității:**

- În cadrul UPM Târgu Mureș funcționează un Consiliu al Calității, o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de Universitate și subcomisii la nivel de facultăți, departamente și programe de studii. Toate acestea lucrează în mod integrat. Totodată, Universitatea deține și un Manual al Calității în care sunt prezentate proceduri de sistem și proceduri operaționale necesare activităților;
- Evaluarea programelor de studii este realizată anual, rapoartele fiind arhivate la fiecare nivel de evaluare conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- În cadrul UPM Târgu Mureș a fost realizată o documentare a Sistemului de Management al Calității (SMC) care cuprinde: Politica și Obiectivele calității; Manualul Calității, ed. 3, rev.0, dezvoltat în baza standardului ISO9001:2008, a cerințelor ARACIS și a standardelor ENQA ed.3, 2009; Matricea proceselor; șase proceduri de sistem; 27 proceduri de proces.

### **I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare Instituțională Externă și a managementului Universității:**

- Corelarea fișelor disciplinelor cu Grila 2 RNCIS privind competențele asigurate de disciplinele din planul de învățământ;
- Depunerea unor eforturi pentru subvenționarea resurselor financiare prin proiecte de cercetare;
- Revizuirea planului de învățământ (specializarea Drept) și modificarea ofertei de discipline opționale, începând cu anul universitar 2015/2016, pentru a respecta



succesiunea disciplinelor, a elimina suprapunerile de nomenclator și de conținut între discipline, precum și a îmbunătăți gradul de acoperire a disciplinelor cu materiale didactice (cursuri universitare, caiete de seminar) publicate la edituri naționale de prestigiu;

- Implicarea Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș în consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre studii superioare;
- Structurarea comunicării dintre studenți și reprezentanții acestora prin cât mai multe mijloace, pentru a facilita accesul la informație (spre exemplu orar de consultații).

## J. Puncte tari:

- Colectiv academic foarte bine pregătit, cu o experiență practică deosebită, preocupat de asigurarea unui proces de învățământ de calitate;
- Sistemul de management academic și cel administrativ bine puse la punct, la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat;
- Existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice și administrative care sunt promovate și aplicate;
- Implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet) fapt ce asigură buna comunicare în cadrul Universității și în afara ei.







## K. Puncte slabe - sugestii:

- Lipsa unei cantine studentești și a unui cabinet medical; înființarea unui cabinet medical și dezvoltarea unei cantine cu o capacitate adaptată la numărul de studenți;
- O implicare insuficientă a studenților în activități de cercetare; creșterea implicării studenților în activități de cercetare și a oportunităților oferite de Universitate (spre exemplu organizarea „Săptămânii Științifice” în întreaga instituție);
- O scăzută activitate în domeniul Alunni; implicarea activă a Universității în formarea rețelei de membri Alunni.

## L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale, a raportelor programelor de studii care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de evaluare instituțională și a anexelor acestora, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 05 – 07 martie 2015 în cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Informațiile puse la dispoziție și cuprinse în rapoartele de evaluare corespund cu ceea ce s-a constatat în teren;



- Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș are o infrastructură adecvată procesului educațional. S-a constatat existența spațiilor de învățământ modern utilizate, a unei baze de cercetare în conformitate cu profilul Universității, aparatură și echipamente moderne, spații destinate activităților sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie;
- Universitatea dispune de un corp valoros de cadre didactice care acoperă toate activitățile profesionale pentru toate programele de studii;
- Există un raport optim între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în Universitate, și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ ridicat al tuturor programelor de studii;
- Rezultatele activității de cercetare științifică sunt materializate în studii, lucrări, monografii, articole sau volume ale sesiunilor de comunicări științifice;
- Site-ul instituției este actualizat și ușor de utilizat, oferind toate datele necesare viitorilor candidați sau celor ce doresc să cunoască activitatea Universității.

## M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:  
**Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ**

## Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 05-07 martie 2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.