

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București

B. Perioada vizitei: 26-28 martie 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Daniela Cristina GHIȚULICĂ - Universitatea Politehnică din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Alexandru Silviu APAHIDEAN - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Delia Maria PODEA - Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad	Expert evaluator <i>Comisie consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Nicolae ILIAȘ - Universitatea din Petroșani	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Davor JEZEK - Universitatea din Zagreb	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Paulina CIUREA - Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova	Expert program- <i>Medicină</i>
7.	Prof. univ. dr. Norina FORNA - Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași	Expert program - <i>Medicină dentară</i>
8.	Prof. univ. dr. Daniela MUNTEAN - Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș	Expert program- <i>Farmacie</i>

9.	Ana-Maria NICOLAE - Universitatea din Craiova	Student evaluator UNSR
10.	Adrian STAN - Universitatea de Medicină și Farmacie din „Victor Babeș,” din Timișoara	Student evaluator ANOSR
11.	Doina STANCIU - ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 17.10.2014 între **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București**, reprezentată de **academician Ioanel SINESCU** în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București, cu sediul în București, bd. Mihail Kogălniceanu nr. 36-46, sector 5, a fost efectuată în scopul *certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție*. Evaluarea instituțională externă a **Universității de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București** a fost realizată și cu scopul de a *compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior*.



E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;



- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției, în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative, în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;



- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității / Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- UMFCD respectă toate cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, fapt care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Activitatea se desfășoară conform legilor și actelor normative specifice în vigoare, precum și celor prevăzute în Carta Universitară.
- Misiunea U.M.F. "Carol Davila" este de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin următoarele obiective: formarea și perfecționarea



resurselor umane calificate și înalt calificate; tezurizarea și difuzarea valorilor științifice, culturale, sociale și etice în domeniul bio-medical; promovarea spiritului și gândirii critice în rândul specialiștilor și al populației, în domeniul său de activitate; dezvoltarea științifică și culturală în domeniul bio-medical; participarea la dezvoltarea universală a științelor bio-medicale; afirmarea valorilor științifice naționale în domeniu și integrarea în activitatea europeană și internațională; dezvoltarea conștiinței și comportamentului de creștere și promovare a valorilor statului de drept în domeniul său de activitate, precum și a libertăților umane și principiilor democrației.

- UMFCD dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămine, cantină, terenuri de sport). Universitatea își desfășoară activitatea de predare într-un număr de peste 180 de amfiteatre și săli de curs, totalizând o suprafață de peste 16379 mp. Activitatea de lucrări practice și seminarii se desfășoară în disciplinele clinice și preclinice, în spații totalizând o suprafață de peste 15313 mp. Activitatea clinică se desfășoară în clinicile de specialitate ale spitalelor clinice din București, studenții având acces la un număr total de 18326 de paturi de spital.
- Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare. Dotările sălilor și laboratoarelor, atât din spațiile universității, cât și cele din spitale, asigură un cadru corespunzător pentru un învățământ modern centrat pe student.
- Muzeul de Anatomie al Facultății de Medicină a UMFCD este înscris în rețeaua europeană a muzeelor de anatomie.
- Universitatea are o bibliotecă centrală bine dotată, care cuprinde cărți, tratate, manuale și alte lucrări de specialitate, colecții de reviste naționale și internaționale, specifice disciplinelor din Planurile de învățământ ale programelor de studii. Universitatea dispune de o editură și o tipografie proprie, lucrările fiind realizate atât pe suport de hârtie, cât și pe CD-uri.
- Universitatea dispune de cămine proprii, dotate corespunzător și conectate la internet, în cea mai mare parte modernizate, care asigură locuri de cazare pentru 80% din solicitanți. De asemenea, dispune de o cantină care este funcțională.
- Universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive (inclusiv bazin de înot).

b. Eficacitate educațională:

- UMFCD îndeplinește toate criteriile privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică. Acestea sunt evaluate periodic iar, pe această bază, revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite.

- Universitatea are un valoros corp de cadre didactice, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii obiective, profesionale, științifice, etice, care acoperă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studii.
- Din ștatele de funcții de la 1 octombrie 2014, rezultă că din cele 2550 de posturi din universitate, erau ocupate 1718, însemnând 67,4% posturi. Structura posturilor didactice este următoarea: profesori universitari 9,8%; conferențieri universitari 11,6%; șefi de lucrări 22,2%, asistenți și preparatori universitari 56,4% . Aceste valori s-au ameliorat în urma concursului de promovare desfășurat în semestrul I al anului universitar 2014-2015.
- Universitatea aplică o politică corectă și transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu 6 luni înainte de admitere.
- În UMFCD se practică, pe lângă alte forme de evaluare- inclusiv colegială, evaluarea de către studenți a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către Senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare, precum și conținutul și utilitatea disciplinelor, respectiv calitatea cadrelor didactice.
- Misiunea UMFCD este și de cercetare. Există planuri de cercetare proprii, pe domenii, incluse în planurile strategice ale universității (plan de cercetare 2012-2014, 2015-2016).
- În intervalul 2012-2014, fiecare cadru didactic din UMFCD a publicat în medie 2,86 articole în extenso apărute în reviste de specialitate recunoscute.
- Facultățile și UMFCD organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cotate ISBN sau ISSN ,sau în reviste dedicate activității organizate.
- Începând cu anul 2012, Universitatea oferă oportunități proprii de cercetare, prin organizarea, anual, a unei competiții interne de granturi pentru tinerii cercetători, pe baza unui regulament propriu și cu diseminarea transparentă a condițiilor de participare și a rezultatelor cercetării (ambele afișate pe portalul propriu de cercetare al UMFCD).

c. Managementul calității:

- Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de către „Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității” - CEAC pe care universitatea o are în subordine. Asigurarea calității programelor de studii are la bază analizele din departamente, consiliile profesionale și Senat privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, finalizată prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de departament, facultate și universitate. CEAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate.
- În universitate au fost implementate proceduri pentru inițierea și proiectarea programelor de studii, evaluarea specializărilor, evaluarea activității de către

studenți. Se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.

- Activitățile de asigurare și control a calității, precum și resursele necesare și termenele de realizare a obiectivelor sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- mai bună aplicare a modalităților de evaluare în cadrul disciplinelor
- Realizarea unei modalități de evaluare și creditare a programelor de voluntariat ale studenților.
- Elaborarea unei metodologii de evaluare a activității din timpul practicii de vară a studenților.
- Exploatarea mai bună a resurselor umane și materiale din Facultate.
- Comunicare mai bună între compartimente.
- În procesul de învățământ este de dorit reorganizarea Disciplinei de Implantologie orală într-o singură locație, programa să conțin atât noțiuni de implantologie, cât și de protetică, cu modificarea denumirii în Reabilitare implanto-protetică. Activitatea practică se recomandă să fie numai prin simulare cu demonstrații clinice.
- În ceea ce privește Tehnologia protezelor se recomandă ca aceasta să acompanieze programul de lungă durată, conținutul de curs și stagiul fiind strâns legate de noțiunile de protetică.
- Propunem ca activitatea procesului de învățământ din cursul anului VI să se concentreze pe asistența medicală holistică la pacient, de tipul policlinicii stomatologice, sub rezerva obținerii legale a dreptului de liberă practică a studentului.
- Necesitatea acoperirii până la 70% a gradului de ocupare actual, care este de 64,54%.
- Revizuirea planurilor de învățământ.
- Regândirea competențelor asumate la disciplinele din planul de învățământ.
- Completarea registrelor matricole la zi în vederea corectării neconformităților.

J. Puncte tari:

- UMFCB este cea mai veche universitate de medicină și farmacie din România, fiind înființată în anul 1857 și transformată în Facultate de Medicină zece ani mai târziu.

- De-a lungul timpului, mulți dintre membrii corpului academic al UMFCD au fost recunoscuți ca mari personalități ale lumii medicale românești și internaționale (Gheorghe Marinescu, I.C. Parhon, Victor Babeș, Ion Cantacuzino, Thoma Ionescu, Nicolae Paulescu sau George Emil Palade, singurul român laureat al premiului Nobel pentru medicină și fost președinte de onoare al UMFCD).
- În ultimii ani, membrii comunității academice din UMFCD au avut realizări importante de ordin profesional și social și ocupă sau au ocupat importante poziții profesionale sau administrative. Un număr de 11 cadre didactice ale universității sunt membrii titulari sau membrii de onoare ai Academiei Române, iar un număr de 110 cadre didactice sunt membrii ai Academiei de Științe Medicale. Un număr de 148 de cadre didactice sunt membrii ai altor structuri științifice de prestigiu, cum ar fi Academia Oamenilor de Știință, 67 de persoane sunt membrii ai unor Academii Internaționale, iar 19 cadre didactice sunt doctori honoris causa ai unor universități din țară sau străinătate.
- Cărțile având drept autori cadre didactice UMFCD au fost recompensate cu 15 premii ale Academiei Române.
- La nivelul programelor evaluate, s-a consemnat faptul că personalul didactic are rezultate excepționale în activitatea de cercetare, evidențiindu-se sporirea numărului de lucrări indexate și publicate în edituri prestigioase din străinătate, precum și numărul în creștere al proiectelor de cercetare, cu implicarea tinerilor doctoranzi și studenților.
- Activitatea practică, desfășurată la patul bolnavului direct de către student, este un punct forte al UMFCD, prin comparație cu alte universități europene. În activitatea preclinică, învățământul practic de anatomie, desfășurat pe cadavru, este un alt punct forte al universității.
- Relația dintre studenți și profesori este de parteneriat, rezultatele învățării sunt interpretate și discutate cu studenții în relație cu relevanța lor pentru dezvoltarea de carieră. Activitatea de predare în UMFCD este centrată în mod special pe activitatea în practica clinică și de laborator a studenților, pentru majoritatea disciplinelor, învățământul teoretic fiind dublat de activitățile practice.
- Analizele dezvoltate în rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu din universitate arată faptul că peste 70% din absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare (se are în vedere aderarea absolvenților la organisme profesionale specifice) și cel puțin 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Din partea evaluatorilor de programe se propune realizarea unei modalități de evaluare și creditare a programelor de voluntariat ale studenților, elaborarea unei metodologii de evaluare a activității din timpul practicii de vară a studenților, precum și elaborarea unor proceduri de urmărire a evoluției în carieră a absolvenților facultății de Medicină.
- Se recomandă să se analizeze posibilitatea înființării unui Program de studiu în limba engleză și/sau franceză, în cadrul Facultății de Medicină Dentară, existând deja criterii acoperitoare.
- Comisia de evaluare instituțională recomandă conducerii UMFCĐ să continue preocupările pentru dezvoltarea în continuare a bazei materiale necesară activităților didactice și de cercetare (remedierea unor aspecte legate de baza materială a Facultății de Farmacie și la unele din căminele studențești), precum și pentru creșterea gradului de ocupare a posturilor didactice într-o structură corespunzătoare domeniului medical, cu precădere în structurile mai nou create.
- Se recomandă adoptarea unei politici prudente în ceea ce privește cifra de școlarizare, care trebuie articulată cu dezvoltarea bazei didactice și ocuparea posturilor didactice într-o structură precizată prin normele și standardele ARACIS.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 26-28 martie 2015 în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- UMFCĐ este o instituție de învățământ superior, medical și de farmacie, de prestigiu și cu o misiune didactică și de cercetare bine definite și realizate.
- Universitatea desfășoară activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.
- În timpul procesului de evaluare, universitatea a furnizat informații complete și credibile, privind procesele didactice și de cercetare, precum și de altă natură.
- Conform datelor obținute și verificate de către comisia de evaluare externă, apreciem că Universitatea dispune de o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a programelor de studii și de



suținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în vederea realizării standardelor, naționale și europene, de absolvire.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune
Prof. univ. dr. Daniela Cristina GHIȚULICĂ

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 26-28 martie 2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității de Medicină și Farmacie „CAROL DAVILA” București calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

