

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

- A. Instituția evaluată:** Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
- B. Perioada vizitei:** 04-06 decembrie 2014
- C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:**

N r. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Dumitru MIRON Academia de Studii Economice din București	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Dumitru GAȘPAR Universitatea de Vest din Timișoara	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Nicolae SEGHEDEIN Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. dr. Alain BUZELAY Universitatea din Lorraine, Franța	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Vasile PREDA Universitatea din București	Expert program <i>Matematică</i>
7.	Prof. univ. dr. Dan POPOVICI Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Matematică</i> <i>(lb. maghiară)</i>
8.	Conf. univ. dr. Daniela DĂNCIULESCU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Informatică</i>
9.	Prof. univ. dr. Adrian ATANASIU Universitatea din București	Expert program <i>Informatică (maghiară)</i>
10.	Prof. univ. dr. Luminița MORARU Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Expert program <i>Fizică</i>

11.	Prof. univ. dr. Mădălin BUNOIU Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Fizică (maghiară)</i>
12.	Prof. univ. dr. Dan CHICEA Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Fizică informatică (maghiară)</i>
13.	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Fizică tehnologică</i>
14.	Prof. univ. dr. Horia CIOCÂRLIE Universitatea Politehnică din Timișoara	Expert program <i>Fizică tehnologică (maghiară)</i>
15.	Prof. univ. dr. Ioan MĂMĂLIGĂ Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program <i>Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale</i>
16.	Conf. univ. dr. Lucica TOFAN Universitatea „Ovidius” din Constanța	Expert program <i>Ecologie și protecția mediului</i>
17.	Conf. univ. dr. Angela BĂNĂDUC Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Ecologie și protecția mediului (maghiară)</i>
18.	Prof. univ. dr. Marieta COSTACHE Universitatea din București	Expert program <i>Ecologie și protecția mediului (germană)</i>
19.	Prof. univ. dr. Dumitru ONOSE Universitatea Tehnică de Construcții din București	Expert program <i>Inginerie geologică</i>
20.	Prof. univ. dr. Cristian TĂLÂNGĂ Universitatea din București	Expert program <i>G eografie (germană)</i>
21.	Prof. univ. dr. Liviu APOSTOL Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Geografia mediului</i>
22.	Prof. univ. dr. Mihai ROMANCA Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Drept (IFR)</i>
23.	Prof. univ. dr. Eugenia FLORESCU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Drept (IFR)</i>
24.	Conf. univ. dr. Ioana COSTA Universitatea din București	Expert program <i>Filologie clasică</i>

25.	Prof. univ. dr. Mihaela GHEORGHE Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Limba și literatura ucraineană - Limba și literatura română/ maghiară/ modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/ latină/ greacă veche/ Literatura universală și comparată</i>
26.	Prof. univ. dr. Alexandru GAFTON Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Limba și literatura română - Limba și literatura maghiară/ modernă (engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/ latină/ greacă veche/ ebraică/ Literatura universală și comparată</i>
27.	Prof. univ. dr. Alexandru RUJA Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Etnologie (maghiară)</i>
28.	Prof. univ. dr. Laurențiu STAICU Universitatea din București	Expert program <i>Filosofie</i>
29.	Prof. univ. dr. Viorel GULICIUC Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program <i>Filosofie (maghiară)</i>
30.	Prof. univ. dr. Sorin Liviu DAMEAN Universitatea din Craiova	Expert program <i>Istorie</i>
31.	Conf. univ. dr. Valeria SOROȘTINEANU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Istorie (maghiară)</i>
32.	Prof. univ. dr. Aurel PIȚURCĂ Universitatea „Spiru Haret” din București	Expert program <i>Relații internaționale și studii europene</i>
33.	Prof. univ. dr. Adrian POP Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Expert program <i>Relații internaționale și studii europene (maghiară)</i>

34.	Prof. univ. dr. Mircea DIACONU Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program <i>Etnologie</i>
35.	Prof. univ. dr. Silviu COPOSESCU Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Sociologie</i>
36.	Prof. univ. dr. Dumitru BATÂR Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Sociologie (maghiară)</i>
37.	Prof. univ. dr. Nicolae MITROFAN Universitatea din București	Expert program <i>Psihologie (maghiară)</i>
38.	Prof. univ. dr. Corneliu HAVÂRNEANU Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Psihopedagogie specială</i>
39.	Prof. univ. dr. Doina USACI Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Psihopedagogie specială (maghiară)</i>
40.	Conf. univ. dr. Luiela CSORBA Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Expert program <i>Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe</i>
41.	Conf. univ. dr. Marius DINCĂ Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Finanțe și bănci (engleză)</i>
42.	Prof. univ. dr. Horațiu Mihai RUSU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Relații internaționale și studii europene</i>
43.	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Administrarea afacerilor</i>
44.	Prof. univ. dr. Elena TÎRZIMAN Universitatea din București	Expert program <i>Comunicare și relații publice (germană)</i>
45.	Prof. univ. dr. Ioan DEAC Universitatea Națională de Apărare „Carol I” din București	Expert program <i>Comunicare și relații publice (maghiară)</i>
46.	Prof. univ. dr. Luminița ROȘCA Universitatea din București	Expert program <i>Jurnalism (germană)</i>
47.	Prof. univ. dr. Andra SECELEANU Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța	Expert program <i>Jurnalism (maghiară)</i>

48.	Conf. univ. dr. Gabriela RĂȚULEA Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Științe politice (engleză)</i>
49.	Prof. univ. dr. Elena Taina AVRAMESCU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)</i>
50.	Prof. univ. dr. Puica MELNICIUC Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Artă sacră</i>
51.	Conf. univ. dr. Dumitru VANCA Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia	Expert program <i>Teologie ortodoxă asistență socială</i>
52.	Prof. univ. dr. Adrian GABOR Universitatea din București	Expert program <i>Teologie greco-catolică pastorală</i>
53.	Prof. univ. dr. Nicolae CHIFĂR Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Teologie greco-catolică pastorală Blaj</i>
54.	Prof. univ. dr. Paul BRUSANOWSKI Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>T eologie reformată didactică (maghiară)</i>
55.	Prof. univ. dr. Daniel BENGĂ Universitatea din București	Expert program <i>Teologie romano- catolică asistență socială (maghiară)</i>
56.	Prof. univ. dr. Aurelian BĂLĂIȚĂ Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași	Expert program <i>Teatroteologie (Jurnalism teatral, management cultural)</i>
57.	Sebastian ȘTEFANIGĂ Universitatea de Vest din Timișoara	Student evaluator UNSR
58.	Cristi POPESCU Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Student evaluator ANOSR
59.	Oana SÂRBU - ARACIS	Secretar tehnic
60.	Marilena DOBRE - ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „*Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS*” (POSDRU/155/1.2/S/141894), co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „*Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere*”, Domeniul major de intervenție 1.2 „*Calitate în învățământul superior*” și în baza protocolului încheiat la data de 20/10/2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), prin persoana domnului **prof. univ. dr. IORDAN PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca**, reprezentată de **Acad. prof. univ. dr. IOAN-AUREL POP**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a **Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca**, cu sediul în Cluj-Napoca, Strada Mihail Kogălniceanu 1, denumită în continuare pe scurt Universitatea sau UBB s-a efectuat în scopul *certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție*. Evaluarea instituțională externă a **UBB** s-a efectuat și cu scopul de a *compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior*.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. Evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări



la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);

- f. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea activităților științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. Evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;



- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate, precum și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. Analizarea Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. Activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. Activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții, întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. Studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;

- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de factori interesați de misiunea, valorile definitorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice ale universității;
- Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate pe site-ul universității (www.ubbcluj.ro);
- La UBB funcționează 21 de facultăți, oferind 262 de programe de studii de licență și 254 de programe de studii de masterat. Cu ocazia evaluării instituționale, prin compararea ofertei educaționale și a stării de fapt privind programele de studii organizate corelat cu prevederile hotărârilor de guvern și ale ordinelor de





ministru, nu s-a constatat funcționarea unor programe de studii care să nu fi fost autorizate provizoriu sau acreditate de către ARACIS;

- În Universitate este asigurată transparența deciziilor și a activităților desfășurate și este respectată libertatea academică a personalului didactic, didactic auxiliar și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților. Documentele emise de conducerea Universității sunt postate pe site-ul universității și pe paginile web ale facultăților;
- Forul suprem de decizie este Senatul universitar, compus din 139 de membri (104 cadre didactice și 35 studenți), a cărui activitate este reglementată prin Regulamentul de funcționare a Senatului universitar. Senatul este organizat în 10 comisii de specialitate, fiecare având membri, atribuții și regulamente de funcționare proprii. La nivelul Universității funcționează, cu rol consultativ, Marele Senat care cuprinde 18 reprezentanți ai mediului economic și social, personalități din mediul academic, cultural și profesional extern, care dețin titlul de senatori de onoare;
- Managementul operativ este asigurat de Consiliul de Administrație care include în structura sa rectorul, prorectorii, directorul general administrativ al universității și prefectul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia Universității și organigrama acesteia, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, aprobat de Senat;
- La nivelul UBB este operațional Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC), înființat în 1999, și a cărui misiune este aceea de a elabora studii care să sprijine luarea deciziilor în cadrul managementului strategic al universității, de a furniza analize financiare pe centre de cost, de a realiza periodic analiza inserției absolvenților pe piața muncii etc.;
- În ultimii ani UBB a participat la patru evaluări internaționale: Înaltul Comisar OSCE pentru Minorități, 2000; European University Association, 2001; Salzburg Seminar, 2002; European University Association, 2012;



- La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%), 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de asistent. În anul universitar 2014-2015, peste 95% dintre cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor, restul fiind doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat;
- În cele peste 60 de clădiri aparținând universității se află: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 mp); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 mp); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 mp) și 126 de săli destinate bibliotecii (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 mp). Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare, în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning, Portalul ID, studenții beneficiind de aplicația AcademicInfo pentru urmărirea traiectoriei școlare;
- În universitate este operațională Infrastructura Strategică de Cercetare, alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. Aceasta dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern. Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată, Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Științe (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice „Raluca Ripan” (ICCR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeș-Bolyai Cluj Napoca, (IT);
- Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dornei);



- Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Cheltuielile ocazionale de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor, ceea ce relevă îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației. Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat”, care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat.

b. Eficacitate educațională:

- În Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca, procesele de recrutare și admitere, la toate cele trei cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), se realizează în conformitate cu principiul autonomiei universitare, respectându-se legislația națională, regulamentele și metodologiile proprii; este disponibil un site web destinat admiterii: <http://admitere.ubbcluj.ro/ro/>;



- În conformitate cu prevederile Cartei, universitatea aplică Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS). Totodată, Universitatea aplică Statutul studentului din UBB, în care sunt reglementate procedurile de admitere în facultate și de înmatriculare a studenților, cele referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, la frecventarea activităților didactice, la promovarea anului universitar și utilizarea ECTS, la transferul studenților, la întreruperea studiilor, la mobilități, la recompense și sancțiuni, la procedurile utilizate pentru finalizarea studiilor;
- La nivelul Universității se aplică prevederile unui Regulament cadru cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat);
- Universitatea aplică periodic un chestionar cu privire la angajabilitatea absolvenților. Rugați să își descrie situația în primele 12 luni după absolvire, 68,5% dintre absolvenții de licență și 88% dintre absolvenții de master s-au declarat angajați. În momentul completării chestionarului, în medie la 15,3 luni de la absolvirea facultății, 86,5% dintre absolvenți de licență și 79,2% dintre absolvenții de master sunt angajați;
- Începând cu anul 2009, UBB participă anual, alături de peste 1000 de universități din 24 de țări europene, la Graduate Barometer Europe, un sondaj de opinie realizat de Institutul Trendence din Berlin, desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a-și exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. La final, UBB primește trei rapoarte, unul general, unul specific domeniului inginerie, și unul specific domeniului business. Potrivit acestora, gradul general de satisfacție al studenților UBB (2,8 - inginerie, 3,1 - business) se situează peste media pe țară (2,8 - inginerie, 2,5 - business) și europeană (2,7 - inginerie, 2,7 - business);
- În UBB funcționează Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA), structură care are în componență Direcția Carieră. Direcția Carieră





se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentarea oportunităților de care aceștia pot beneficia (stagii de perfecționare, internship-uri, burse de studiu din partea diferitelor companii) și de alte activități conexe. Oferta Direcției Carieră cuprinde activități de evaluare a intereselor profesionale, aptitudinilor și abilităților personale, activități privind dezvoltarea abilităților și deprinderilor necesare în planificarea carierei, elaborarea traseului personal de dezvoltare educațională și profesională, stabilirea planurilor individuale de promovare personală. Totodată, echipa Direcției Carieră a creat portalul UBBstudJobs, unde studenții pot găsi oferte de locuri de muncă, internship-uri și stagii de practică;

- În universitate există 75 de reviste științifice, cinci dintre acestea fiind indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeș-Bolyai sau al facultăților (pe domeniile specifice) se organizează anual sau bienal sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective;
- Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea, numărul citărilor în 2013 este de 6899, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. În 2013 au fost publicate de asemenea 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale; 228 cărți, capitole, studii la edituri internaționale; 650 cărți, capitole, studii la edituri naționale și au existat



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice;

- Universitatea Babeş-Bolyai deține două edituri, Presa Universitară Clujeană (PUC) și Editura Fundației Studiilor Europene (EFES) și publică, încă din 1955, „Studia Universitatea Babeş-Bolyai”, publicație care în prezent apare în 29 de serii.

c. Managementul calității:

- Atât la nivelul UBB, cât și la nivelul fiecărei facultăți există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității, Senatul UBB dispune de Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netraditional, care funcționează după un regulament și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. Cu aceasta colaborează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității, care beneficiază și de suportul administrativ al Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității. Comisia de evaluare instituțională a constatat că în Universitatea Babeş-Bolyai există o Politică a Calității și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivelul universității și la nivelul facultăților. UBB are un Manual al Calității care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante. Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și reperi cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității;
- Pentru fiecare program de studiu de licență, master, program postuniversitar de dezvoltare continuă sau program de conversie profesională se elaborează un dosar de acreditare/ evaluare periodică, după un model adoptat la nivelul universității, pe baza metodologiei ARACIS. Planurile de învățământ se întocmesc în conformitate cu Reperetele de elaborare a planurilor de învățământ, respectând macheta adoptată la nivelul universității și instrucțiunile aferente acesteia;
- Consiliile Facultăților stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării. Formele de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, doctorat, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu;



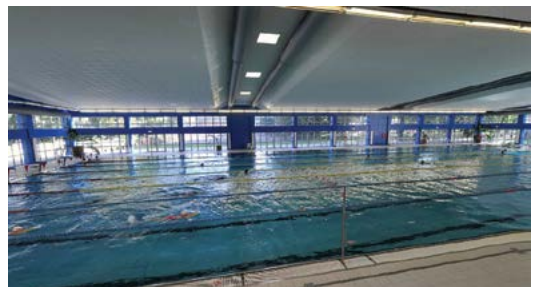
- În Universitate își desfășoară activitatea 1431 de cadre didactice titulare și 520 de cadre didactice asociate care derulează activități metodico-didactice cu 35.652 de studenți, ceea ce presupune un raport mediu de 23,3 studenți raportați la un cadru didactic. Raportul este destul de diferit de la un program la altul, extremele fiind de cca. 30 de studenți/ un cadru didactic, la Facultatea de Business, respectiv 2 studenți la un cadru didactic la Facultatea de Fizică. Normele vacante sunt acoperite cu prioritate de cadrele didactice titulare cu norma de bază în universitate, diferențiat de la un program de studii la altul;
- Evaluarea periodică, promovarea didactică și compunerea normelor didactice și de cercetare iau în considerare performanțele științifice ale personalului didactic și de cercetare. Evaluarea colegială se face în conformitate cu Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral, în care este inclusă o procedură referitoare la evaluarea colegială;
- Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți se utilizează patru tipuri de chestionare: Forma A – evaluarea cursurilor la nivelul licență, Forma B – evaluarea seminariilor/ lucrărilor practice/ laboratoarelor la nivelul licență, Forma A1 – evaluarea cursurilor la nivelul masterat, respectiv Forma B1 – evaluarea seminariilor/ lucrărilor practice/ laboratoarelor la nivelul masterat;
- Anual, la nivelul Universității se realizează evaluarea personalului didactic de către conducerea fiecărui(ei) departament/ facultăți. Personalul didactic, în





funcție de gradul didactic deținut la momentul evaluării, este evaluat printr-un instrument standard multicriterial de evaluare în care se ponderează următoarele dimensiuni de evaluare: elaborarea de materiale didactice, rezultatele obținute în procesul de cercetare științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională. Aprecierea anuală, coeficientul de salarizare și promovarea personalului didactic depind de rezultatele evaluării făcute de către conducerea facultății, totodată fiind luate în calcul și rezultatele evaluării colegiale și ale evaluării făcute de studenți;

- Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dornei);
- Studenților de la ciclurile licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens: Complexul de





Natație „Universitas,” sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, patru săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, un teren de fotbal cu gazon și unul cu zgură, două terenuri de rugby, un teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri de tenis cu zgură, două terenuri de tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu două terenuri de baschet și unul de tenis), vestiare;

- Sistemele informatice dedicate procesului educațional implementate în mod strategic și dezvoltate permanent permit centralizarea și monitorizarea informațiilor necesare sistemului de management al calității. Astfel, aplicația Managementul Cercetării centralizează toată activitatea de cercetare a personalului universitar și face posibilă evaluarea analitică a performanței pe dimensiunea cercetare științifică, atât individual pentru fiecare cadru didactic, cât și la nivel de departament sau de facultate. Pentru învățământul la distanță a fost realizată o platformă online, care include materialele și informațiile necesare procesului de asigurare și evaluare a calității specifice ID și facilitează comunicarea între personalul universitar și studenți;
- Site-ul universității (<https://www.ubbcluj.ro>) oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională, structurile organizatorice ale universității, documentele specifice managementului și



legislativului universitar, anunțuri (conferințe, workshop-uri, posturi vacante, licitații etc.), programele de studii și planurile de învățământ, documentele de studii, competențele oferite de programele de studii, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intra-curriculare și numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/ studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;
- studierea posibilității de introducere în curriculum a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- compatibilizarea curriculum-ului programelor de studii universitare cu cele ale celor mai performante universități din statele membre ale Uniunii Europene pentru a facilita mobilitatea inter-universitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor;
- creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articole în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă;



- sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții;
- transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern, cale de obținere a feedback-ului valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite.

J. Puncte tari:

- Personalul didactic are colaborări la nivel național și internațional. În ultimii ani departamentele și-au dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Université Joseph Fourier, Grenoble, Universităt WJ Goethe, Frankfurt am Main, Universităt Würzburg, Universităt Osnabrück, Technische Universităt Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universiteit Leuven, Technische Universităt Wien, Universitățile din Szeged, Debrecen, ELTE Budapesta, JKU Linz, Universitatea din Viena, Universitățile din Firenze, Genoa, Pisa, Universitățile din Rostock, Leipzig, Hamburg, Universitatea din Lyon, Universitatea Paris XII, Universitatea din Strasbourg etc.;
- Există colaborări cu mediul de afaceri concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programelor de studiu;
- Cadrele didactice au programe de colaborare și cercetare cu mediul de afaceri prin Banca Mondială, Banca Națională - filiala Cluj, Națiunile Unite - UNDP, ES RTE Stiftung, sau asociații profesionale precum Ordinul Arhitecților din România și proiecte de cercetare în domeniul urbanismului, marketingului și politicilor sociale precum și programe de colaborare cu Primăria Cluj-Napoca în elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Municipiului Cluj-Napoca 2020;
- Existența unui Colegiu Studentesc de Performanță Academică este o inițiativă lăudabilă, menită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Revizuirea Planurilor de Învățământ privind proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS). Reanalizarea Planurilor de Învățământ privind modul de calcul al creditelor în conformitate cu ECTS, pentru fiecare disciplină, în scopul unei mai bune corelări cu standardele europene de calcul și cu respectarea numărului de 30 de credite pentru fiecare semestru;
- Este necesară angajarea de cadre didactice tinere (lectori și asistenți) pentru a corecta procentul de profesori și conferențieri, mai ales la liniile de limbă maghiară. De asemenea, recomandăm creșterea numărului de studenți de la programele în limba maghiară prin colaborarea cu celelalte programe din cadrul universității;



- Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați sau cel puțin consultați în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculum-ului.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională, și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 04-06 decembrie 2014 în cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior emblematică din punctul de vedere al devenirii istorice și al multivalenței ofertei educaționale. UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingvistic, multicultural și multiconfesional;
- Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca se autodefinește ca o „universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație”; dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive programe. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență, învățământ cu frecvență (IF), învățământ cu frecvență redusă (IFR) și învățământ la distanță (ID), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254 programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză;
- Studiile universitare de doctorat sunt gestionate în întregime de către Institutul de Studii Doctorale, care organizează programe de studii avansate de doctorat și de cercetare științifică în 29 din cele 73 de domenii de doctorat reglementate prin Ordinul nr. 4843/ 2006 al ministrului Educației și Cercetării, dispunând, la data vizitei de evaluare, de 295 conducători de doctorat;



- UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului UBB, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 04-06 decembrie 2014, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca, este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în aceste teme, creează condiții și pentru asigurarea și în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca, calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

