

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea de Arte „George Enescu”
din Iași

B. Perioada vizitei: 19 – 21 martie 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU – Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Radu OPREAN – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Alexandu POPOVICI – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești	<i>Expert evaluator Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Marius BULGARU – Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	<i>Expert Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. Saulius VENGRIS – Academia de Arte din Vilnius, Lituania	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Nelida NEDELCUȚ – Academia de Muzică „Gheorghe Dima” din Cluj-Napoca	<i>Expert program – Interpretare muzicală – canto</i>
7.	Prof. univ. dr. Teodor ȚUȚUIANU – Universitatea Națională de Muzică din București	<i>Expert program – Interpretare muzicală – instrumente</i>
8.	Prof. univ. dr. Daniela CONSTANTIN – Universitatea de Vest din Timișoara	<i>Expert program – Artă murală</i>

9.	Conf. univ. dr. Eugen GUSTEA – Universitatea Națională de Arte din București	<i>Expert program – Conservare și restaurare</i>
10.	Prof. univ. dr. Radu Marcel MORARU – Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca	<i>Expert program – Modă - design vestimentar</i>
11.	Daniel POPESCU – Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca	<i>Student evaluator ANOSR</i>
12.	Mihaela PALADE – Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău	Student evaluator UNSR
13.	Mirela VLĂSCEANU – ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 17.10.2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu** în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, și **Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași**, reprezentată de **prof. univ. dr. Atena Simionescu** în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității de Arte „George Enescu” din Iași (UAGE Iași) s-a efectuat în scopul certificării (acreditării) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetării științifice, structurilor de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale, precum și evidențierii realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional. Evaluarea instituțională externă a UAGE Iași a fost realizată și cu scopul de a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Autoevaluare Instituțională, precum și a celor prezentate în anexele acestuia;
- b. Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. Evaluarea cantitativă și calitativă a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Autoevaluare Instituțională și argumentată prin anexele acestuia, precum și prin constatări la fața locului, în ceea ce privește baza materială și existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare privind activitatea profesională a studenților, de la admiterea în Universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță privind: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. Evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice care se efectuează în cadrul Universității de Arte „George Enescu” din Iași.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care cuprinde majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției, în vederea verificării existenței bazei materiale, a calității și a nivelului său de performanță, a modului în care este utilizată etc.;

- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadre didactice, studenți, absolvenți și cu o serie de angajatori;
- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privind evidența studenților și a activității lor profesionale, evidența eliberării actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- f. Analiza Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale.

G. Mod de lucru:

- a. Activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul tehnic;
- c. Activități realizate de experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul tehnic și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții, întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al instituției și cu reprezentantul DAC, vizitarea campusului Universității (din sediile Cuza Vodă nr. 29, Horea nr. 7-9, Sărăriei nr. 189) împreună cu studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- e. Studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzătoare unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași îndeplinește standardele ARACIS privind capacitatea instituțională;
- Este singura universitate de arte din țară care reunește cele trei domenii artistice - muzică, arte vizuale și teatru - în aceeași instituție;
- UAGE Iași funcționează respectând prevederile legale, în baza unei Carte universitare ce este cunoscută de toți membrii comunității academice;
- În Universitate funcționează coerent și eficient toate structurile necesare asigurării bunei desfășurări a activităților: Comisia de Etică, Comisia de Asigurare a Calității, Compartimentul de audit intern etc.;
- Universitatea are regulamente interne de funcționare valide și actualizate;
- Structurile de conducere din cadrul UAGE Iași utilizează sisteme informaționale de comunicare de tip internet și intranet;
- UAGE Iași are un plan strategic pentru anul 2017 în vederea accesării Programului Cadru pentru Cercetare și Inovare „Orizont 2020”;
- Sălile de curs dispun de mijloace de comunicare moderne și eficiente. În domeniile muzică și teatru există 12 laboratoare pentru activități de învățământ și cercetare, iar pentru domeniul arte vizuale un număr de 15 laboratoare dotate corespunzător;
- La nivelul instituției se aplică Regulamentul de acordare a bursei care precizează că se pot oferi următoarele tipuri de burse: de merit, de studiu și de ajutor social – toate din fonduri bugetare, respectiv burse pe bază de contract acordate de agenți economici.

b. Eficacitate educațională:

- UAGE Iași aplică o politică pentru admiterea studenților. Criteriile de admitere sunt proprii fiecărei facultăți, fiind publicate într-un document numit „Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la licență” aprobat de Senatul universitar;
- Mulți dintre absolvenți sunt angajați sau colaborează încă din timpul studiilor cu instituții din domeniul artei (filarmonici, teatre, teatre muzicale, opere, edituri etc.) sau din cel al învățământului preuniversitar;
- Cel puțin 50% dintre absolvenții programelor de licență continuă studiile prin masterat;
- Centrarea pe student a metodelor de învățare este o practică regulată;
- Toate programele de studiu sunt prevăzute cu stagii de practică, ce se desfășoară în instituții de artă și cultură, învățământ preuniversitar și la agenți economici;
- Fiecare cadru didactic acordă săptămânal minim două ore de consultații studenților, care beneficiază astfel de îndrumare și orientare personalizate;

- În UAGE Iași există o structură specializată pentru orientarea studenților - Centrul de consiliere și orientare în carieră (CCOC), integrat în Institutul de pregătire psiho-pedagogică și consiliere;
- Universitatea are o strategie de cercetare la nivel instituțional, prin care stabilește principiile activităților sale în vederea asigurării vizibilității și competitivității naționale și internaționale. Planul de cercetare conține participări la competiții de granturi, concursuri, festivaluri și manifestări artistice care se organizează la nivel național și internațional, atât pentru cadre didactice, cât și pentru studenți;
- La nivelul UAGE Iași funcționează trei școli doctorale, în domeniile muzică, arte vizuale și teatru, în care se pregătesc tineri cercetători în domeniul artei;
- Cercetarea științifică și creația artistică din cadrul Universității de Arte „George Enescu” din Iași este preponderent axată pe participări la expoziții, bienale, trienale, tabere de creație, simpozioane, conferințe, spectacole de teatru, muzică, turnee artistice în țară și străinătate; realizarea de concerte, filme, expoziții personale, spectacole – la nivel național și internațional. De asemenea, corpul profesoral publică în mod constant cărți și articole științifice incluse în fluxul principal de publicații.

c. Managementul calității:

- În UAGE Iași există un ansamblu de structuri operaționale prin care se coordonează acțiunile de asigurare a calității la toate nivelurile: Comisiile de evaluare și asigurare a calității ale facultăților, Comisia de calitate și evaluare a învățământului din Senatul universitar și Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul Universității;
- Comisiile de evaluare și asigurare a calității (CEAC) ale facultăților urmăresc implementarea strategiilor de asigurare a calității. Ele joacă un rol important în elaborarea și verificarea dosarelor de evaluare periodică și acreditare a programelor de studii, la nivel de facultate, înainte de a fi trimise spre avizare Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul Universității;
- Implicarea studenților în procesul de asigurare și evaluare a calității reprezintă o metodă curentă și se realizează la niveluri multiple;
- Fiecare program de studiu este evaluat anual la nivelul facultății conform cerințelor și criteriilor ARACIS pentru a se asigura monitorizarea și îmbunătățirea calității;
- Diplomele obținute de absolvenții UAGE Iași atestă că titularii acestora au dobândit cunoștințe și competențe generale, de specialitate și transversale în domeniul pe care l-au absolvit;
- Evaluarea colegială se face având la bază Regulamentul privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral și se realizează la nivelul fiecărui departament;

- Evaluarea din partea studenților este obligatorie, are loc anual, iar rezultatele se prelucrează statistic la nivelul departamentelor, facultăților și al Universității;
- Studenții au acces liber la resursele bibliotecii universitare, care dispune de 136.697 unități/volume în colecții, ce reprezintă 40.436 titluri și 11.524 documente audiovizuale;
- Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași oferă servicii variate studenților pentru a le asigura o experiență de calitate. În acest sens sunt amintite: servicii de cazare în căminul studentesc, posibilitatea practicării de activități sportive în sala de sport, pe terenurile de tenis cu suprafață de 2000 de m² și în sala pentru fitness, servicii de consiliere și orientare în carieră și servicii medicale;
- La nivelul UAGE Iași există un sistem informatic de colectare, prelucrare, analiză și stocare a datelor necesare evaluării și asigurării calității.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare Instituțională Externă și a managementului Universității:

- Îmbunătățirea activităților de audit intern;
- Centrarea mai pronunțată a activității științifice pe publicarea de lucrări cu caracter științific;
- Întocmirea la nivel de departamente, facultăți și Universitate a planurilor operaționale anuale, cu menționarea obiectivelor și a activităților specifice, a responsabilităților, a resurselor, a termenelor și cu definirea de indicatori măsurabili;
- Preocuparea pentru vizibilitatea internațională, nu doar la nivel de performanță artistică, ci și la nivel științific-academic;
- Angajarea unei persoane cu studii superioare în funcția de Director General Administrativ.

J. Puncte tari:

- UAGE Iași este o universitate care și-a construit și consolidat în timp un prestigiu real, susținut de multiple realizări;
- Relația dintre cadre didactice și studenți este una de înaltă calitate, în parte și datorită specificului Universității, dar și implicării constante și dedicate a celor mai mulți profesori în activitatea didactică;
- Implicarea studenților în luarea deciziilor la toate nivelurile de management;
- Rezultatele excelente ale profesorilor și studenților la manifestări de profil naționale și internaționale;
- Buna integrare a studenților pe piața muncii.





K. Puncte slabe - sugestii:

- Analiza realizării indicatorilor din planurile operaționale anuale la fiecare nivel și întocmirea unui plan de remediere pentru cazurile neconforme;
- Includerea analizei realizării indicatorilor din planul operațional la nivel de Universitate în raportul anual al rectorului;
- Creșterea transparenței deciziilor: înștiințarea comunității academice cu privire la toate deciziile Consiliului de administrație și hotărârile Senatului prin publicarea informațiilor pe site-ul Universității;
- Elaborarea anuală a raportului Comisiei de etică și publicarea acestuia pe site-ul Universității;
- Realizarea auditării interne și publicarea raportului rezultat pe site-ul Universității.



L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale, a raportelor programelor de studii care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de evaluare instituțională și a anexelor acestora, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 19-21 martie 2015 în cadrul Universității de Arte „George Enescu” din Iași și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Cu ocazia evaluării instituționale au fost examinate cinci programe de licență, după cum urmează: Interpretare muzicală – canto, Interpretare muzicală – instrumente, Artă murală, Conservare și restaurare și Modă - design vestimentar. Din fișele vizitelor, coroborate cu rapoartele întocmite de experții evaluatori, a rezultat îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de performanță pentru fiecare dintre aceste programe;
- Conform datelor furnizate și verificate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă, apreciem că Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene.



M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.**

Director de misiune:
Conf. dr. Nicoleta Corbu

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 19-21 martie 2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „George Enescu” din Iași este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea și în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității „George Enescu” din Iași calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.** În ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

