

**RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
EXTERNĂ**

UNIVERSITATEA “EMANUEL” DIN ORADEA

Director de misiune:
Prof. dr. Ion POPA

2015

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: UNIVERSITATEA “EMANUEL” din ORADEA

B. Perioada evaluării: 10 – 12/06/2015

C. Comisia de evaluare externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Prof. univ. dr. Ion Popa – Academia de Studii Economice din București	Director misiune
2.	Prof. univ. dr. Răzvan Nistor – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	Coordonatorul echipei de experți evaluatori
3.	Doina Stanciu - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof. univ. dr. Viorel Lefter – Academia de Studii Economice din București	Reprezentantul Comisiei Consultative
5.	Prof. univ. dr. Nicolae Iliș – Universitatea din Petroșani	Expert evaluator comisie instituțională
6.	Bogdan Buțerchi (ANOSR) – Universitatea de Vest din Timișoara	Reprezentant studenți
7.	Ciorei Mihaela (UNSR) – Universitatea din Craiova	Reprezentant studenți
8.	Prof. univ. dr. Teodor Mircea Alexiu – Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program – Asistență socială
9.	Pr. Prof.univ.dr. Dumitru Vanca – Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia	Expert program – Teologie baptistă pastorală
10.	Prof. univ. dr. Cosmin Dobrin - Academia de Studii Economice din București	Expert program – Management

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității „Emanuel” din Oradea, care va fi referită în mod frecvent ca “Universitatea” sau cu abrevierea “UEO”, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 22.01.2015, modificat la data de 05.05.2015, între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Ion POPA**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea „Emanuel” din Oradea, reprezentată de **prof. univ. dr. Paul NEGRUȚ**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Evaluarea instituțională externă a Universitatea “Emanuel” din Oradea (UEO) s-a efectuat în scopul de a identifica și certifica măsura în care Universitatea “Emanuel” din Oradea răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice: în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituției de învățământ superior, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS; în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității "Emanuel" din Oradea.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea “Emanuel” din Oradea își propune nu numai formarea de specialiști care să contribuie la dezvoltarea științei și culturii prin integrarea teologică a specialităților care se studiază în cadrul său, ci și crearea unei școli de gândire care să proclame și să „întrupeze” Evanghelia în cultura contemporană. (Anexa I-03 – CARTA UEO). [http://www."Emanuel".ro/despre-ueo/carta-universitara/](http://www.)
- Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.
- Evaluarea a semnalat definierea și exercitarea corectă a libertății academice și a autonomiei universitare. În cadrul Universității “Emanuel” din Oradea nu funcționează programe de studii neautorizate în conformitate cu reglementările în vigoare. (Anexa I-02)
- UEO este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii. Carta universității a fost aprobată de MECTS, Direcția Generală Juridică, nr. 50549bis(III)/22.03.2012
- Există Regulamentul privind activitatea studenților. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, recompense și sancțiuni, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor) – (Anexa IV-07). În Regulament sunt prevăzute aspecte referitoare la: Promovarea dintr-un an în altul - art. 14,

Regulamentul de credite (Anexa II-01) și contractele de studii (Anexa II-03), art. 32, Promovarea a 2 ani într-un an universitar - art. 34, Transferul - art. 38.

- Senatul universitar este compus din maxim 75% personal didactic și de cercetare și din minim 25% reprezentanți ai studenților, fiecare specializare având reprezentanți în Senatul universitar, pe cote-părți de reprezentare, inclusiv studenții. Pentru a respecta specificul dogmatic și canonic al confesiunii căreia aparține Universitatea “Emanuel” din Oradea, membrii Senatului universității trebuie să obțină avizul Bordului de Garanți.
- Există un Cod al eticii și integrității academice la nivel instituțional, care se aplică având la bază Carta universității. (Anexa I-08 Codul de etică și Anexa I-09 Listă membri Comisia de etică). Codul de etică universitară, prin conținutul și structura sa, apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă de către Senatul universității și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică. Raportul rectorului cuprinde și aspecte referitoare la respectarea integrității etice (Anexa IV-14) [http://www."Emanuel".ro/wp-content/uploads/2015/04/Raportul-Rectorului-20151.pdf](http://www.). Există în universitate o cultură a eticii impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent atât de către cadrele didactice, cât și de către studenți, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședință publică. (Capelă).
- În Universitatea “Emanuel” din Oradea la 1 octombrie 2014 exista un număr de 47 de posturi didactice, din care 29 posturi ocupate cu cadre didactice titularizate și cu normă de bază în instituție. La momentul vizitei în instituție, din cele 47 de posturi, 31 sunt ocupate de titulari, din care 11 posturi sunt ocupate de profesori și conferențieri; personal cu titlu științific de doctor sunt în număr de 27, un număr de 2 doctoranzi și 2 asistenți fără studii doctorale.
- Pe baza analizei dosarelor cadrelor didactice asociate (16, din care 7 din mediul universitar, 1 din mediul preuniversitar și 8 din mediul privat) s-a constatat îndeplinirea cerințelor privind ocuparea posturilor în învățământul superior.
- Universitatea are în proprietate un număr de 5 clădiri, din care 4 destinate activităților de învățare și cercetare, 2 cămine situate în aceleași clădiri cu cele destinate activităților didactice și o cantină. Suprafața totală a acestora este de 2750,89 m², dispunând de: 1 amfiteatru cu o capacitate totală de 500 locuri – 1298 m²; capela mică cu o suprafață de 72 m², 11 săli de curs cu o suprafață de 455,25 m², 7 săli pentru seminarii cu o suprafață de 233,66 m², 6 laboratoare de specialitate cu o suprafață de 95,18 m². Unitățile de cercetare dispun de spații și dotări corespunzătoare, fiind bine întreținute și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. (Anexa I-06) Anexa nr. 2 la Fișa vizitei; Biblioteca dispune de 18 săli de lectură, o sală de audiții și sală video, o sală pentru colecția de jurnale și reviste, sisteme de audiții și accesare electronică a cărților. (Anexa I-22 Copie registrul inventar, Situația mijloacelor fixe).
- Universitatea a achiziționat o serie de soft-uri moderne, corespunzătoare activităților didactice și de cercetare, din care exemplificăm: Microsoft Office Pro Plus 2010 – 30 buc., Microsoft Language Pack Office 2010 – 5 buc., Novell NetWare 5.1, Microsoft Office XP Win 32 – 37 buc., Censornet, WinMentor, Winconnect. Pentru toate programele există licențe. (Anexa I-21 - Inventar echipament tehnic).
- Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, are cod fiscal 4208595 și cont la Banca Comercială Unicredit Țiriac Bank. (Anexa I-25). Există bilanț, cont de execuție bugetară și raport de gestiune care demonstrează caracterul non-profit al instituției. (Anexa I-27) Universitatea are organizată contabilitate proprie, cheltuielile efectuate fiind în concordanță cu legislația în vigoare cu destinația învățământ, cercetare, burse, cămin și cantină. (Anexa Bilanț 2014 și Raport de gestiune).
- Universitatea dispune un sistem de acordare a burselor potrivit Regulamentului de burse (Anexa I-14). În Universitatea “Emanuel” din Oradea ponderea burselor din resurse proprii este de 100%. Pentru anul universitar 2014-2015 au fost acordate 20 de burse Integritate și Excelență în cuantum total de 15.060 lei (finanțate de Universitate), burse

nominale în valoare de 126.728 lei (sponsorizate de persoane fizice sau juridice, naționale sau internaționale) și burse de școlarizare 17.600 lei (acordate angajaților sau copiilor acestora). Pentru stimularea studenților cu performanțe profesionale deosebite universitatea acordă burse nominale (Philip Richards, Mario Bruhlmann, Claudiu Dan, Romcom) în cuantum de 126728 lei care acoperă diferențiat cheltuielile de școlarizare, cămin și cantină și burse UEO Integritate și Excelență – 20 de burse în anul 2014-2015 în cuantum de 15060 lei.

- În baza statutului de funcționare și a specificului confesional, Universitatea “Emanuel” din Oradea este auditată anual sau la nevoie de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității (Anexa I-29). De asemenea, Universitatea “Emanuel” din Oradea este auditată de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din Romania înaintea fiecărui congres, și în plenul congresului se fac publice rezultatele acestei verificări. (Anexa - Audit financiar Comisia cenzori Uniunea Bisericilor Baptiste din România). Rezultatele auditului efectuat de comisiile de cenzori, împreună cu analiza execuției de venituri și cheltuieli, sunt dezbătute în senatul universității și date publicității.

b. Eficacitate educațională:

- Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii menționate în *Metodologia de admitere* (Anexa II-09 Metodologia de admitere) <http://www.”Emanuel”.ro/wp-content/uploads/2015/03/Metodologia-de-admitere.pdf>.
- Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare, studenții au aprobare de la Ministerul Educației pentru a studia la Universitatea “Emanuel”. Studenților români cu domiciliul în străinătate li s-au eliberat adeverințe sau atestate de recunoaștere a diplomelor de bacalaureat.
- Pe baza rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studiu rezultă că peste 50% dintre absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în universitate în termen de doi ani de la data absolvirii. Utilizând chestionare pentru absolvenți rezultă că mai mult de 70% dintre aceștia s-au angajat în termen de 2 ani de la absolvire. (Anexa IV-14 – Raportul rectorului) <http://www.”Emanuel”.ro/wp-content/uploads/2015/04/Raportul-Rectorului-20151.pdf>
- Din analizele realizate de către studenți, conform procedurii elaborate de universitate, și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. (Anexa II-14 Chestionar absolvenți). Conform rapoartelor pe programe de studii și raportului studenților peste 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare, conform Raportului din partea Comisie studenților privind evaluarea și asigurarea calității, aprilie 2015.
- Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare. Universitatea are acorduri de colaborare, în vederea desfășurării practicii de specialitate de către studenți, cu instituții eclesiale, cu instituții din mediul economic-financiar și social. Studenților cu dizabilități le sunt acordate unele facilități (consultații individuale pe problemele abordate la fiecare curs pentru a facilita însușirea informațiilor).
- Datorită specificului confesional, structura de orientare a studenților îmbracă forma voluntariatului. Se practică tutoriatul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Cadrele didactice coordonează activități studențești specifice pentru orientarea în carieră și promovarea în rândul studenților a unor valori de etică a profesiei. (*Frumusețe în sfințenie și Fabrica de bărbați*). (www.”Emanuel”.ro). Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. Universitatea are o comisie de orientare în carieră <http://www.”Emanuel”.ro/viata-in-campus/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/>. Universitatea organizează anual seminarii publice de orientare în carieră, în care specialiști în diverse domenii prezintă materiale specifice. La aceste seminarii participă peste 500 de tineri din toată țara, elevi și studenți.
- Universitatea dispune de fișa postului pentru cadrele didactice (Anexa la Metodologia privind normarea activităților aferente posturilor didactice), structurată pe două domenii:

activități didactice și activități de cercetare. Activitățile didactice reprezintă 60% din normă și cuprind activitățile didactice directe cu studenții, potrivit statelor de funcții, și cele indirecte generate de acestea, cum ar fi: practica, consultații, lucrări de licență și disertație, activități de mentorat profesional, activități de evaluare. Activitățile complementare activităților didactice se referă la studiul individual, activități administrative (ședințe de senat, consiliu, departament, comisii specifice), activități de promovare a universității, misiuni, îndrumarea grupelor de studenți. Activitățile de cercetare reprezintă 40% din normă și cuprind producția de articole, cărți, protocoale de cercetare și servicii, traduceri și editări de cărți, pregătirea și prezentarea de concerte, înregistrări audio-video, sondaje de opinie pe teme specifice, participări la conferințe, participări în comisii de doctorat, în comisii de analiza calității ș.a. (Anexa III-02 Cercetare cadre didactice UEO, Anexa III-09 Sesiuni de comunicări științifice, Anexa III-07 Impactul cercetării).

- În urma evaluării s-a constatat faptul că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat. Temele de cercetare care privesc domeniile științifice în care universitatea are și programe de studii (licență, master) sunt precizate în Planurile de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activități de cercetare în mod individual/colectiv care corespund domeniilor de specialitate. De exemplu, în cadrul centrului de cercetare "Etică și societate" a fost definită drept temă majoră de cercetare "Abordarea multi, inter și transdisciplinară a integrării cunoașterii și comunicarea sinergică în context postmodern". Temele de cercetare sunt finalizate prin granturi de cercetare/contracte, articole științifice comunicate, publicate, alte publicații (cărți, protocoale, teze de doctorat, concerte, recitaluri, participări la festivaluri artistice, servicii de consultanță și expertiză economico-financiară specifică). Valorificarea cercetării în Universitatea "Emanuel" din Oradea este dată de ponderea diverselor criterii de performanță a cercetării științifice, cum ar fi: cărți și articole publicate valorificate prin edituri din țară sau din străinătate, indexate în baze de date sau recunoscute de către comunitatea științifică din domeniu, și cu impact intern și internațional, editare și traduceri de carte, cursuri (dinamica pe ani în perioada 2009-2015): cărți 9 (străinătate) din care 4 (2013-2015), 50 (țară) din care 14 (2013-2015); capitole în cărți: 14 (străinătate) din care 8 (2013-2014), 47 (țară) din care 12 (2012-2014); traduceri: 9 din care 6 (2012-2014); lucrări editate: reviste: 16 din care 9 (2012-2014), cărți: 59 din care 27 (2012-2014), volume colective: 33 din care 16 (2012-2014); articole ISI: 19 din care 9 (2012-2014); articole BDI sau B: 41 (străinătate) din care 21 (2012-2014), 50 (țară) din care 20 (2012-2014); proceedings: 21 (străinătate) din care 13 (2012-2014), 78 (țară) din care 32 (2012-2014); recenzii: 7; conferințe nepublicate: 81 (țară) și 62 (străinătate); interviuri publicate: 4, concerte: 80, înregistrări: 16 (străinătate), 52 (țară), apariții media: 21, contracte: 41, organizări manifestări științifice, culturale: 5, membru societăți profesionale: 65, doctorate: 14, post-doctorate: 2.
- De la ultima evaluare instituțională, s-a realizat valorificarea cercetărilor la un nivel academic superior calitativ prin publicarea în reviste recunoscute CNCS a unui număr de aproximativ 80 de articole, 19 articole ISI, peste 20 de proceedings-uri ale unor conferințe internaționale, dar și a unui număr aproximativ de 14 cărți la edituri internaționale și peste 45 de cărți publicate la edituri din țară. Au fost tipărite în editura proprie, recunoscută CNCS, și în colaborare cu edituri internaționale, prin intermediul Departamentului Editorial al Centrului de Cercetare, un număr de 72 de cărți. Universitatea desfășoară activități de cercetare, existând în ultimii 4 ani un număr de 16 granturi, printre care un grant Templeton privind Dialogul Știință-religie, 9 contracte și subcontracte, 13 proiecte de colaborare, 80 de concerte, dar și colaborări cu societăți și universități din străinătate (Cornerstone Trust, contracte cu biserici, colaborări cu UVT, contracte pentru înregistrări audio, contract Colegiul Teologic Pedagogic din Chișinău – Universitatea Divitia Gratiae, contract Engedi Group, Inc. SUA; contract cu World Prayer Center, UK, contract Ashburnham Christian Trust, UK; contract Bryan College,

SUA; contract Countryside ministries, SUA; contract University of Akron, SUA), contract EIM.

c. Managementul calității:

- În Universitate funcționează, în mod integrat, comisii constituite pe două niveluri: - Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC) (Anexa I-17 LISTA CEAC); - comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților (Anexa I-17 LISTA CEAC). CEAC, ca structură cu caracter operațional, urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei pentru calitate adoptate de Senat și sistemului de asigurare și evaluare a calității întocmit de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. (Anexa IV-01 CEAC-Statut și regulamente de funcționare).
- Universitatea “Emanuel” din Oradea, prin structurile abilitate în domeniul managementului calității, realizează și dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative proprii prin comparare cu alte universități de referință, în contextul specificității în care își desfășoară activitatea. Au fost dezvoltate parteneriate pentru activități didactice, de cercetare și evaluare a calității cu universități din țară și din străinătate (UBB Cluj, Irish Baptist College, Akron University USA, Colegiul Pedagogic Chișinău Moldova, Bryan College USA, Christeljke Hogeschool Ede Olanda, Universitatea Partium din Oradea, Universitatea din Oradea. (Anexa III-05 – acorduri de colaborare). De exemplu, parteneriatul de colaborare cu Universitatea din Pretoria s-a concretizat prin două programe postdoctorale, iar parteneriatul cu Christeljke Hogeschool Ede Olanda s-a concretizat printr-o mobilitate pentru 14 studenți și un cadru didactic la Universitatea “Emanuel”.
- La nivelul Consiliului de Administrație, există experți responsabili cu analiza calității, care elaborează strategii de perfecționare a criteriilor și normelor de analiză a calității, inclusiv prin identificarea unor noi cuantificatori de performanță. (Anexa III-10- Controlul calității).
- Universitatea “Emanuel” din Oradea inițiază și organizează seminarii anuale cu toate cadrele didactice și reprezentanții studenților pentru analiza nivelului calitativ al procesului de învățământ și cercetare, cu configurarea unor direcții privind cultura calității și măsurile impuse. Ca urmare a acestor acțiuni, studenții și profesorii și-au însușit standardele de integritate academică promovate de universitate. (Anexa IV-16 Activități de perfecționare cadre didactice).
- Universitatea are preocupări constante pentru armonizarea programelor de studiu cu piața muncii și beneficiază de feed-back-uri consistente din partea instituțiilor și companiilor care angajează absolvenții universității (Anexa II-05 - Armonizarea cu piața muncii).
- În vederea îmbunătățirii continue a procesului pedagogic, în cadrul universității este aplicat următorul set de strategii: îmbunătățirea activităților de educație la toate disciplinele, introducerea de noi discipline, cursuri în planurile de învățământ, în scopul formării profesionale complete (Anexa I-15 - Planuri de învățământ), îmbunătățirea activităților practice cu studenții prin efectuarea unor noi lucrări de laborator la disciplinele existente, stimularea activităților de cercetare științifică a personalului didactic prin abordarea de noi teme de cercetare în scopul creșterii nivelului activității didactice, prin definitivarea tezelor de doctorat, publicații în baze de date internaționale și la edituri recunoscute național și internațional, participări la conferințe, simpozioane naționale și internaționale cu comitet de selecție și/sau indexate în baze de date internaționale ș. a. (Anexa III-09-Sesiuni de comunicări științifice, Anexa III-02-Cercetare cadre didactice UEO); întreținerea unor relații de colaborare cu instituții de învățământ superior în vederea îmbunătățirii activităților de educație profesională și cercetare științifică (Academia de Studii Economice București, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca, Universitatea Oradea, University of Akron, University of Bremen

- ș.a) (Anexa III-05-Acorduri, contracte, granturi); întreținerea unor relații de colaborare cu alte instituții profesionale de profil din țară și străinătate; modernizarea tehnologiilor de educație profesională în scopul transmiterii unui volum optim de informații; călătorii, vizite la companii și organizații non-profit, concursuri creativitate (Anexa IV-15-Programe și activități studențești).
- Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (31) și numărul de studenți la programele de studiu (254) este în medie de 8 studenți la 1 cadru didactic. (Anexa Statele de funcțiuni și Anexa nr. 3 la Fișa vizitei - Situație privind numărul de studenți pe anul universitar 2014-2015).
 - Evaluarea colegială este reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor, privind evaluarea calității corpului profesoral, aprobată de Senat (Anexa IV-06 Metodologia și formularele). Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și de preferințe colegiale, în conformitate cu fișa de evaluare colegială, care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Evaluarea colegială utilizează criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea cadrelor didactice. Evaluarea colegială este obligatorie și realizează anual. Directorul de departament și responsabilul CEAC pe facultate evaluează performanțele didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic. Raportul privind calitatea personalului didactic este parte a raportului anual al Comisiei CEAC.
 - Biblioteca funcționează în baza prevederilor Regulamentului de funcționare a bibliotecii Universității “Emanuel” din Oradea. (Anexa I-22) Biblioteca are ca fond de carte propriu 63537 volume. Biblioteca este organizată pe tematici: filozofie, religie, sociologie-științe sociale, management, literatură și muzică. Biblioteca mai dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de audiție și de accesare electronică (on-line) a cărților din dotare prin programul *Liberty 3 sofalink* care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student.
 - Universitatea dispune de un sistem informatic integrat care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. (Anexa III-06 Sistemul informatic UEO). Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.
 - Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este un document public, care se aduce la cunoștința tuturor beneficiarilor prin publicare. La nivelul Consiliului de administrație există experți responsabili cu analiza calității, care elaborează strategii de perfecționare a criteriilor și normelor de analiză a calității, inclusiv prin identificarea unor noi cuantificatori de performanță. (Anexa III-10 Controlul calității).

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- au fost revizuite planurile de învățământ, în sensul alocării corespunzătoare a numărului de ore pe categorii, asigurându-se o codificare corectă, iar fișele disciplinelor sunt în conformitate cu reglementările actuale în vigoare;
- pe domeniul teologie s-a asigurat accesul în cadrul bibliotecii la o literatură vastă, extinsă atât calitativ, cât și cantitativ;
- s-au organizat periodic manifestări științifice cu participarea studenților;
- criteriile de admitere sunt flexibile, asigurând accesul la educație pentru toți cei interesați;
- procedura de alegere a studenților în Senatul universității respectă prevederile legale în vigoare;

- există încă nevoia lărgirii participării cadrelor didactice din domeniul economic, din cadrul UEO, la manifestările științifice interne și internaționale.

J. Puncte tari:

- structura integrată a instituției, coroborată cu numărul redus de studenți, asigură dezvoltarea unui climat familiar, de colaborare și de cunoaștere reciprocă între studenți și profesori;
- UEO păstrează relații strânse pentru prospectarea pieții muncii și evaluarea absolvenților de către instituțiile angajatoare (biserici evanghelice; ONG-uri; institute și universități etc.).
- prezența periodică în universitate a unor visiting professors de prestigiu din străinătate;
- relația dintre cadrele didactice și studenți/absolvenți este una strânsă, se bazează pe o comunicare permanentă;
- existența unei baze materiale în acord cu cerințele specifice ale unui proces de învățământ vocațional;
- existența unei biblioteci cu un număr consistent de volume, extrem de bine organizată și frecventată de către studenți;
- studenții UEO sunt susținuți financiar, în mod substanțial, pentru cheltuielile de școlarizare și cheltuielile de cazare și masă;
- un buget echilibrat, care asigură sănătatea financiară a instituției.

K. Puncte slabe - sugestii:

- valorificarea insuficientă a posibilităților reale de colaborare și de participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității formative și de cercetare științifică;
- Creșterea numărului de calculatoare, softuri specializate și alte echipamente moderne în vederea îmbunătățirii activității de predare / învățare.
- motivație salarială scăzută pentru unele poziții didactice (de exemplu, asistent) și administrative (secretariat; contabil), de aici probleme în atragerea personalului.
- lipsa organizării ciclului, III Bologna (studii doctorale).

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 10-12 iunie 2015 în cadrul Universității “Emanuel” din Oradea și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Universitatea “Emanuel” din Oradea asigură condițiile de calitate și standardele generale și specifice.
- Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări:**

▪ cu privire la procesul didactic:

- completarea planurilor de învățământ cu elemente specifice și necesare, cum ar fi perioada de practică în regim comasat, la programul de Teologie baptistă pastorală;
- analizarea periodică a conținutului practicii studenților pentru a veni în întâmpinarea cerințelor angajatorilor, pentru o mai bună integrare ulterioară a absolvenților;
- obținerea titlurilor științifice de doctor sau încetarea contractelor de muncă pentru cadrele didactice care nu îndeplinesc condițiile legale;
- analizarea oportunității alegerii disciplinelor opționale de către studenți la începutul programului de studii pentru toți anii de studiu;

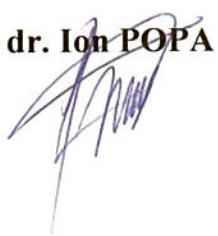
- creșterea numărului de absolvenți ai programelor de licență care-și continuă parcursul de pregătire în cadrul programelor de master;
- creșterea fondului de carte și de periodice specifice profilelor tuturor programelor de studiu oferite;
- **cu privire la cercetarea științifică:**
 - intensificarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din UEO;
 - stimularea publicării lucrărilor cadrelor didactice în reviste ISI cu factor de impact sau scor relativ de influență;
 - recunoașterea și recompensarea rezultatelor excepționale ale cercetării (articole în reviste Thomson-Reuters, cărți publicate în edituri internaționale recunoscute);
 - dezvoltarea activității Centrului de cercetare și prin implicarea activă a studenților;
 - încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.
- **cu privire la relația cu studenții:**
 - creșterea numărului de studenți înscriși în unele programe de studii;
 - aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității;
 - realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- **cu privire la cooperarea internațională:**
 - preocuparea pentru creșterea numărului de mobilități internaționale atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;
- **cu privire la activitatea instituțională:**
 - inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
 - clarificarea statutului fiecărui student înmatriculat, cu încadrarea mai exactă în legislație a studenților considerați ”eliminați”;
 - promovarea parteneriatului, pe bază de contracte, cu mediul de afaceri, ca alternativă viabilă de finanțare;
 - acreditarea și promovarea învățământului în limbi străine, ca o ofertă suplimentară pentru atragerea studenților internaționali;
 - revizuirea strategiei salariale pentru personal și cadre didactice în funcție de performanță;
 - contractarea și derularea procedurilor specifice de audit financiar.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea “Emanuel” din Oradea, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: “*Grad de încredere ridicat*”.

Director de misiune:

Prof. dr. Ion POPA



Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 10 – 12.06.2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „Emanuel” din Oradea este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității „Emanuel” din Oradea calificativul “*Grad de încredere ridicat*” în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.