



**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
ÎN VEDERA EVALUĂRII EXTERNE A
CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE
LA
UNIVERSITATEA EMANUEL
DIN ORADEA**

Director de misiune:

prof. univ. dr. Ion POPA

Coordonatorul echipei de experți evaluatori:

prof. univ. dr. Răzvan NISTOR

A handwritten signature in black ink, appearing to be the signature of Răzvan Nistor, written over the text of the coordinator's name.

Data vizitei: 10-12 Iunie 2015

CUPRINS

I. INTRODUCERE	3
II. EVALUAREA EXTERNĂ UNIVERSITATEA EMANUEL DIN ORADEA LA NIVEL INSTITUȚIONAL.....	7
II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUTIEI	7
II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA.....	10
II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA.....	17
II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA EMANUEL DIN ORADEA	24
III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII.....	31
IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI	33

I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la sediul Universității Emanuel din municipiul Oradea de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 10 - 12 iunie 2015.

Conform documentelor analizate, Universitatea Emanuel din Oradea (fost Institutul Teologic Baptist din Oradea) a fost înființată prin HG 21/1991 și prin Legea 486/2002 (privind înființarea Universității Emanuel din Oradea), sediul central fiind situat în Oradea, strada Nufărului, nr. 87, cod 410597, România, telefoanele de contact: 0359-405603, fax: 0259-426692, iar site-ul oficial este www.emmanuel.ro. În cadrul raportului Universitatea Emanuel din Oradea va fi referită în mod frecvent cu abrevierea UEO.

Scopul evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea Emanuel din Oradea răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituției de învățământ superior, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele evaluării instituționale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea Emanuel din Oradea oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UEO.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context s-au selectat pentru evaluarea calității trei programe de licență: Asistență socială, Teologie baptistă pastorală și Management toate la învățământ cu frecvență – IF.

Echipa de experți evaluatori a fost compusă din:

Director misiune:	Prof. univ. dr. Ion Popa – Academia de Studii Economice din București
Coordonatorul echipei de experți evaluatori:	Prof. univ. dr. Răzvan Nistor – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
Secretar tehnic:	Doina Stanciu - ARACIS
Reprezentantul Comisiei Consultative:	Prof. univ. dr. Viorel Lefter – Academia de Studii Economice din București
Expert evaluator comisie instituțională:	Prof. univ. dr. Nicolae Iliș – Universitatea din Petroșani
Reprezentant studenți:	Bogdan Buțerchi (ANOSR) – Universitatea de Vest din Timișoara
Reprezentant studenți:	Ciorei Mihaela (UNSR) – Universitatea din Craiova
Expert program – Asistență socială	Prof. univ. dr. Teodor Mircea Alexiu – Universitatea de Vest din Timișoara
Expert program – Teologie baptistă pentecostală:	Pr. Prof.univ.dr. Dumitru Vanca – Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
Expert program – Management	Prof. univ. dr. Cosmin Dobrin - Academia de Studii Economice din București

Din partea conducerii Universității Emanuel din Oradea a fost desemnată ca persoană de contact doamna **Marcela Țundrea**.

Echipa de evaluatori apreciază pozitiv colaborarea cu reprezentanții UEO în etapa de pregătire și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.

Pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională*, a *Raportului de autoevaluare a programelor de studii*, precum și pe baza **altor documente** cerute și puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează UEO, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care UEO este organizată, condusă și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de UEO și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care UEO elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura UEO pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
- modul în care, corpul profesoral al UEO își desfășoară activitatea, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală;
- situația financiar-contabilă existentă la UEO precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- modalitățile și procedeele prin care UEO își recrutează studenții;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de UEO, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;

- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu UEO.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri desfășurate de-a lungul vizitei cu: echipa de management a UEO; corpul profesoral; coordonatori ai diferitelor servicii sau departamente administrative ale Universității; studenți; absolvenți; angajatori.

La întâlnirile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți membrii comisiei de evaluare desemnată de către ARACIS.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

În data de 10 iunie, ora 9, conform programului prestabilit, a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea UEO. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au definit scopul și obiectivele vizitei. În cadrul întâlnirii, domnul Rector prof. univ. dr. **Paul Negruț** a prezentat instituția și a asigurat membrii comisiei de întreaga sa deschidere și colaborare.

După întâlnirea cu conducerea UEO, a avut loc o ședință tehnică a comisiei. A fost verificată prezența și s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare a evaluării și a conținutului acesteia, cu respectarea „Metodologiei” elaborată de ARACIS.

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- a) Documentației elaborată de UEO pentru evaluare externă, la nivel instituțional și pentru programele de studii;
- b) Rapoartelor sintetice ale experților evaluatori;
- c) Discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;
- d) Întâlnirile echipei de experți cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice;
- e) Documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori;
- f) Vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale UEO;
- g) Informațiilor publice disponibile pe site-ul - <http://www.emanuel.ro>

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea Emanuel din Oradea sunt prezentate în capitolele următoare ale prezentului raport.

II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA LA NIVEL INSTITUȚIONAL

II.1. Prezentarea generală a instituției

Universitatea Emanuel din Oradea a primit acreditarea instituțională prin Legea nr. 486/2002. Prin Legea 486/2002, în art. 2 și 3 se recunoaște existența în structura Universității a două facultăți: Facultatea de Teologie și Facultatea de Management. (*Anexa I_01_Monitorul oficial din 17 iulie 2002*). Actualmente Universitatea funcționează sub autoritatea spirituală a Cultului Creștin Baptist din România și sub autoritatea academică a Ministerului Educației, Cercetării Științifice, prin acordarea acreditării. Prin HG 580/2014 și HG 582/2014 au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și masterat, care definesc structura actuală a universității (*Anexa I-02*). Programe de studii universitare de licență:

- Facultatea de Teologie – Teologie baptistă pastorală, învățământ cu frecvență, 240 credite, program acreditat; Asistență socială, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat; Pedagogie muzicală, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat; Limba și literatura română-Limba și literatura engleză, învățământ cu frecvență, 180 credite, program autorizat să funcționeze provizoriu;
- Facultatea de Management – Management, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat.

Programe de studii universitare de master:

- Facultatea de Teologie – Teologie pastorală și misiologie, învățământ cu frecvență, 120 credite, program acreditat; Artă muzicală, învățământ cu frecvență, 120 credite, program acreditat; Programe și proiecte comunitare în asistență socială, învățământ cu frecvență, 120 credite, program acreditat;
- Facultatea de Management – Management antreprenorial, învățământ cu frecvență, 120 credite, program acreditat.

Universitatea Emanuel din Oradea este persoană juridică de drept privat, având simboluri proprii și ștampilă proprie, după cum este precizat și în Carta Universității Emanuel din Oradea. Universitatea Emanuel din Oradea funcționează în baza Cartei (*Anexa I_03_Carta Universității Emanuel*, <http://www.emanuel.ro/despre-ueo/carta-universitara/>), a regulamentelor și metodologiilor aprobate de Senatul universității și a Statutului (*Anexa I_04_Statutul UEO*). Universitatea funcționează în sistem non – profit.

Sediul universității este situat în Oradea, strada Nufărului, nr. 87, cod 410597, România.

Comunitatea universitară a UEO este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate, studenți de la programele de studii universitare de licență și masterat. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere. Managementul UEO se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universitare.

Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul universitar care reprezintă comunitatea universitară și este for de deliberare și decizie în plan academic la nivelul universității. Atribuțiile Senatului universitar sunt următoarele:

- a) garantează libertatea academică și autonomia universitară și asigură respectarea specificului dogmatic și canonic al Cultului Creștin Baptist din România de către întreaga comunitate academică;
- b) elaborează și adoptă, în urma dezbaterii cu comunitatea academică a Universității Emanuel din Oradea, Carta universitară, Codul de asigurare a calității și Codul de etică și deontologie profesională, Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului; metodologiile și regulamentele privind organizarea și funcționarea universității la toate nivelurile;
- c) aprobă planul strategic de dezvoltare instituțională și planurile operaționale, propuse de către Rector și Președintele Consiliului de Administrație;
- d) aprobă, la propunerea Consiliului de Administrație, structura, organizarea și funcționarea universității, cu respectarea legislației în vigoare;
- e) încheie la începutul mandatului un contract de management cu Rectorul;
- f) monitorizează, prin comisiile de specialitate proprii, modul de desfășurare a activității la nivelul universității;
- g) aprobă metodologia de concurs și rezultatele concursurilor pentru angajarea personalului didactic și de cercetare și, la propunerea CEAC, evaluează periodic resursa umană;
- h) aprobă, la solicitarea Consiliului de Administrație, propunerile de sancționare a personalului cu rezultate în activitatea didactică și de cercetare sub standardele minimale;
- i) analizează, prin comisiile de specialitate, propunerile Consiliului de Administrație de înființare sau desființare de facultăți, departamente și alte unități structurale interne, înființarea de specializări noi, sau desființarea celor neperformante și le supune spre avizare;
- j) validează structurile și alegerea persoanelor de conducere, potrivit legii, pe baza avizului Bordului de Garanți;
- k) analizează și aprobă raportul anual al Rectorului și Președintelui Consiliului de Administrație, cu privire la starea universității;
- l) aprobă formațiile de studiu și mărimea acestora, la propunerea Consiliului de Administrație;

- m) aprobă statele de funcții ale personalului didactic și de cercetare, didactic auxiliar și nedidactic, avizate în prealabil de către Consiliul de Administrație;
- n) aprobă criteriile de ocupare a posturilor didactice și de cercetare, de prelungire a activității după vârsta de pensionare și de acordare a calității de profesor emerit, la propunerea departamentelor, facultăților, după avizarea acestora de către Consiliul de Administrație și cu consultarea Bordului de Garanți;
- o) aprobă programele de cooperare sau asociere pe plan național și internațional a Universității Emanuel din Oradea sau crearea de noi structuri proprii sau mixte ale universității, la propunerea Consiliului de Administrație;
- p) aprobă afilierea universității la organisme academice și profesionale naționale și internaționale, la propunerea Consiliului de Administrație;
- q) acordă titlurile de “Profesor onorific”, “Profesor emerit” și de “Doctor honoris causa” ale Universității Emanuel din Oradea, la propunerea departamentelor, aprobate în Consiliile facultăților, cu avizul Consiliului de Administrație și consultarea Bordului de Garanți.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite, la nivel de universitate, prin Carta universitară, capitolul III, art. 6. Conform Cartei, misiunea universității este centrată pe trei obiective:

- obiectivul academic-didactic prin formarea de lucrători pentru bisericile locale și specialiști în diferite alte domenii, competitivi la nivelul standardelor comunităților științifice contemporane, buni profesioniști, care să-și integreze teologic domeniul în care vor să slujească;
- obiectivul în cercetare;
- obiectivul misionar prin promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi.

Universitatea Emanuel din Oradea își propune nu numai formarea de specialiști care să contribuie la dezvoltarea științei și culturii prin integrarea teologică a specialităților care se studiază în cadrul său, ci și crearea unei școli de gândire care să proclame și să „întrupeze” Evanghelia în cultura contemporană. (Anexa I-03 – CARTA UEO).
<http://www.emmanuel.ro/despre-ueo/carta-universitara/>

Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Evaluarea a semnalat definirea și exercitarea corectă a libertății academice și a autonomiei universitare. În cadrul Universității Emanuel din Oradea nu funcționează programe de studii neautorizate în conformitate cu reglementările în vigoare. (Anexa I-02)

II.2. Capacitatea instituțională a Universității Emanuel din Oradea

Structuri instituționale, administrative și manageriale

UEO este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii. Carta universității a fost aprobată de MECTS, Direcția Generală Juridică, nr. 50549bis(III)/22.03.2012.

Carta universitară există, fiind actualizată periodic. Ultima revizuire a avut loc în 2014, fiind adoptată de Senatul universității la data de 22 septembrie 2014.

Carta conține referiri la activitatea didactică (cu trei cicluri universitare: licență, masterat, doctorat), la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității (Anexa I-03 – CARTA UEO). Regulamentele menționate în Cartă există și sunt întocmite astfel încât să asigure desfășurarea corespunzătoare a tuturor activităților. Regulamentele există și sunt disponibile la Bibliotecă, la Secretariate și Contabilitate și pe site (parțial). <http://www.emanuel.ro/viata-in-campus/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/> <http://www.emanuel.ro/academic/alegeri/>

În Cartă se face referire la Regulamentul privind căminele studențești și cantina universității, în fapt există doar Regulamentul campusului care cuprinde reglementări privind aceste aspecte.

Există un Regulament-cadru de organizare și funcționare a UEO, aflat în vigoare începând cu anul 2003, cu ultima modificare aprobată de Senatul universitar în ședința din 19 noiembrie 2014. Prevederile regulamentului sunt în conformitate cu reglementările în vigoare (Anexa I-05). Există prevăzută reglementarea conform căreia se acordă un spor pentru doctorat de 15% potrivit art. 14. a).

Există Regulamentul privind activitatea studenților. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, recompense și sancțiuni, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor) – (Anexa IV-07). În Regulament sunt prevăzute aspecte referitoare la: Promovarea dintr-un an în altul - art. 14, Regulamentul de credite (Anexa II-01) și contractele de studii (Anexa II-03), art. 32, Promovarea a 2 ani într-un an universitar - art. 34, Transferul - art. 38.

Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECȘ, cu Metodologia de alegere în funcții de conducere a universității (Anexa I-16) <http://www.emanuel.ro/academic/alegeri/>, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universității Emanuel din Oradea. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat, iar Rectorul Universității Emanuel din Oradea a fost confirmat de MECȘ prin Ordinul ministrului

nr. 3058 din 12.01.2015. <http://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2015/01/OM-confirmare-rector-Paul-Negrut.pdf> Confirmarea Rectorului anterior s-a făcut prin Ordinul ministrului nr. 3700 din 10.04.2012.

Structura de conducere a UEO, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, este formată din următoarele autorități administrativ-conciliare, constituite ca structuri și funcții de autoritate, conducere, evaluare, expertiză și control, în conformitate cu prevederile Statutului și Mărturisirii de credință a Cultului Creștin Baptist din România și ale Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare:

- a) Adunarea Generală a Bisericii Creștine Baptiste „Emanuel“ din Oradea, în calitate de fondator;
- b) Președintele Universității Emanuel din Oradea;
- c) Senatul Universității Emanuel din Oradea cu comisiile de specialitate;
- d) Consiliul de Administrație cu structurile de organizare subordonate și comisiile consultative specifice;
- e) Rectorul cu structurile academice proprii;
- f) Decanul și Consiliul Facultății;
- g) Directorii de departamente și Consiliile departamentelor;
- h) Comisia de etică și deontologie profesională, coordonată de către Pastorul universității;
- i) Directorul General Administrativ și Direcția tehnico-administrativă.

Senatul universitar este compus din maxim 75% personal didactic și de cercetare și din minim 25% reprezentanți ai studenților, fiecare specializare având reprezentanți în Senatul universitar, pe cote-părți de reprezentare, inclusiv studenții. Pentru a respecta specificul dogmatic și canonic al confesiunii căreia aparține Universitatea Emanuel din Oradea, membrii Senatului universității trebuie să obțină avizul Bordului de Garanți. Componenta numerică a Senatului universitar se stabilește astfel încât să fie asigurată eficiența decizională și reprezentativitatea întregii comunități academice. Proporția de reprezentare va fi de cel puțin 2 cadre didactice pentru 5 cadre didactice titulare, respectiv cel puțin 1 reprezentant al studenților pentru 100 de studenți. Senatul UEO este format în prezent din 15 membri, 11 cadre didactice și 4 studenți. (Anexa I-13 – Lista Senat decembrie 2014)

Întreg personalul de conducere este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior. Acestea sunt profesori, conferențieri sau lectori universitari (Președintele Senatului este lector dr., Directorul departamentului de Teologie, muzică și științe socio-umane este lector dr.), având norma de bază în instituție, fără a se afla în condiții de rezervare a postului.

Instituția dispune de organigramă încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor. (Anexa

I-12 - Organigrama). Instituția dispune de state de funcțiuni pentru personalul didactic și state de funcțiuni pentru personalul administrativ. (Anexa I-18 - State de funcțiuni personal didactic 2014-2015 și Anexa State de funcțiuni personal administrativ 2014-2015).

Există un Cod al eticii și integrității academice la nivel instituțional, care se aplică având la bază Carta universității. (Anexa I-08 Codul de etică și Anexa I-09 Listă membri Comisia de etică). Codul de etică universitară, prin conținutul și structura sa, apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă de către Senatul universității și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică. Raportul rectorului cuprinde și aspecte referitoare la respectarea integrității etice (Anexa IV-14) <http://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2015/04/Raportul-Rectorului-20151.pdf>. Există în universitate o cultură a eticii impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent atât de către cadrele didactice, cât și de către studenți, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședință publică. (Capelă)

Universitatea păstrează legătura cu bisericile locale și cu Bordul de garanți pentru evaluarea periodică a integrității moral-profesionale a cadrelor didactice.

În baza statutului de funcționare și a specificului său, Universitatea Emanuel din Oradea este auditată anual sau la nevoie de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității (Anexa I-29 Raportul comisiei de cenzori).

Integritatea academică este monitorizată de către Comisia de etică, iar aspectele predării, examinării și cercetării sunt monitorizate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității. (Anexa IV-02 Raport anual de evaluare internă). Anual, se întocmește un raport care este prezentat Senatului Universității, dezbătut și aprobat în Senat, iar ulterior este făcut public (Raportul rectorului). Măsurile de ameliorare din raport sunt luate în vedere în activitatea viitoare. (Anexa IV-03 Proiect de îmbunătățire a calității educației).

Universitatea Emanuel din Oradea este auditată înaintea fiecărui congres și de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România, iar în plen se fac publice rezultatele acestei verificări. (Audit financiar Comisia cenzori Uniunea Bisericilor Baptiste din România).

Personalul didactic

La Universitatea Emanuel din Oradea sunt organizate, în conformitate cu legislația în vigoare și metodologia proprie, publicată și pe site-ul universității, concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante în statele de funcțiuni ale departamentelor. Posturile vacante se publică întotdeauna în Monitorul Oficial și se afișează pe site-ul universității și website-ul specializat edu.jobs.ro. Ultimele concursuri au fost publicate în Monitorul Oficial

Partea a III-a nr. 663/24.11.2014. (<http://www.emanuel.ro/academic/concursuri-posturi-didactice/>).

Posturile sunt încadrate cu personal care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcțiuni (verificarea a fost făcută prin sondaj). (Anexa I-18 State de funcții).

În Universitatea Emanuel din Oradea la 1 octombrie 2014 exista un număr de 47 de posturi didactice, din care 29 posturi ocupate cu cadre didactice titularizate și cu normă de bază în instituție. La momentul vizitei în instituție, din cele 47 de posturi, 31 sunt ocupate de titulari, din care 11 posturi sunt ocupate de profesori și conferențieri; personal cu titlu științific de doctor sunt în număr de 27, un număr de 2 doctoranzi și 2 asistenți fără studii doctorale.

Pentru programele de licență sunt ocupate 26,61 fracțiuni de posturi cu personal cu norma de bază din totalul de 34,55, iar pentru programele de master sunt ocupate 11,92 fracțiuni de posturi cu personal didactic cu norma de bază.

Personalul didactic titularizat cu norma de bază nu acoperă într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații pe propria răspundere privind numărul de norme didactice și ore acoperite de cadrele didactice titulare și asociate, conform prevederilor legale de întocmire a statelor de funcții ale personalului didactic. Anexa nr. 6 la Fișa vizitei.

În cadrul instituției există în prezent cinci persoane pensionate la limită de vârstă (prof. dr. Bica Nicolae, prof. dr. Pop Ioan, prof. dr. Magheru Paul, prof. dr. Angi Ștefan, conf. dr. Pitic Zorica) care desfășoară activități didactice cu contract de muncă pe durată nedeterminată, conform prevederilor legale și a hotărârii Senatului universitar din data de 25 septembrie 2014. Pentru programele de studii din ciclul de licență 77,02% din posturi sunt ocupate de cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în universitate, dintre care 33,35% sunt profesori și conferențieri universitari.

Pe baza analizei dosarelor cadrelor didactice asociate (16, din care 7 din mediul universitar, 1 din mediul preuniversitar și 8 din mediul privat) s-a constatat îndeplinirea cerințelor privind ocuparea posturilor în învățământul superior. Există două cadre didactice asociate care nu au titlul de doctor sau statutul de doctorand, care acoperă activități cu caracter practic. Temeiul legal este reprezentat de Legea nr. 1/2011 art. 301 modificat de OU nr. 117 din 2013 pct. 39. Care prevede că - În cazul specialiștilor cu valoare științifică și profesională recunoscută în domeniu, invitați în calitate de cadre didactice asociate, nu sunt aplicabile prevederile alin. 3 lit. (a).

Comisia a constatat existența în toate dosarele a Declarației scrise prin care conducerile instituțiilor la care persoanele au funcția de bază și-au exprimat acceptul ca acestea să desfășoare activități didactice în regim de cadru didactic asociat. (Anexa Declarații conduceri universități).

Toate persoanele care ocupă posturi de asistenți au pregătire pedagogică atestată, respectiv în această situație se găsesc Simona Popoviciu și Ilie Țundrea.

Universitatea a făcut proba faptului că majoritatea titularilor de disciplină au elaborat suporturi de curs specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei. Există în biblioteca universității cursuri tipărite sau în format electronic puse la dispoziția studenților pentru consultare sau multiplicare.

Conform analizei efectuate pe baza REVISAL la vizită nu au fost constatate deficiențe legate de resursa umană.

Baza materială

Universitatea are în proprietate un număr de 5 clădiri, din care 4 destinate activităților de învățare și cercetare, 2 cămine situate în aceleași clădiri cu cele destinate activităților didactice și o cantină. Suprafața totală a acestora este de 2750,89 m², dispunând de: 1 amfiteatru cu o capacitate totală de 500 locuri – 1298 m²; capela mică cu o suprafață de 72 m², 11 săli de curs cu o suprafață de 455,25 m², 7 săli pentru seminarii cu o suprafață de 233,66 m², 6 laboratoare de specialitate cu o suprafață de 95,18 m². Unitățile de cercetare dispun de spații și dotări corespunzătoare, fiind bine întreținute și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. (Anexa I-06) Anexa nr. 2 la Fișa vizitei; Biblioteca dispune de 18 săli de lectură, o sală de audiții și sală video, o sală pentru colecția de jurnale și reviste, sisteme de audiții și accesare electronică a cărților. (Anexa I-22 Copie registrul inventar, Situația mijloacelor fixe).

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu formațiile de studiu (grupe cuprinse între 3 – Pedagogie muzicală - și 28 – Management), și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate.

Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului de către experții evaluatori s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și un calculator pentru fiecare student, la ciclul de masterat (Anexa I-21- Inventar echipament tehnic). Biblioteca funcționează în baza prevederilor Regulamentului de funcționare a bibliotecii Universității Emanuel din Oradea. (Anexa I-22). Biblioteca are ca fond de carte propriu 63537 volume, fiind organizată pe tematici: filozofie, religie, sociologie–științe sociale, management, literatură și muzică. Biblioteca mai dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de

audiție și de accesare electronică (on-line) a cărților din dotare prin programul Liberty 3 softlink care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Biblioteca dispune de 18 săli de lectură cu acces liber la raft și spații de studiu, fiecare cu o capacitate de 3-6 studenți/sală, ceea ce reprezintă peste 20% din totalul numărului de studenți (60 locuri/254 studenți - 23,62%).

Universitatea Emanuel din Oradea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte existent. (Anexa III-08 - Acord bibliotecii).

Biblioteca este dotată cu un sistem complet dotat pentru redactarea pe suport de hârtie a materialelor didactice și xerocopiarea materialelor permise de lege. Există 239 titluri de reviste de specialitate achiziționate prin abonamente și prin donații, dintre acestea 167 sunt pentru domeniul Teologie, 12 pentru domeniul Asistență socială, 11 pentru domeniul Muzică, 33 pentru domeniul Management, 10 pentru domeniul Limbă și literatură și 6 diverse.

Universitatea a achiziționat o serie de soft-uri moderne, corespunzătoare activităților didactice și de cercetare, din care exemplificăm: Microsoft Office Pro Plus 2010 – 30 buc., Microsoft Language Pack Office 2010 – 5 buc., Novell NetWare 5.1, Microsoft Office XP Win 32 – 37 buc., Censornet, WinMentor, Winconnect. Pentru toate programele există licențe. (Anexa I-21 - Inventar echipament tehnic).

UEO dispune de o editură proprie, numită Editura Universității Emanuel (Anexa I-24). Editura are ca obiectiv publicarea de cursuri, materiale pentru seminarii, antologii, traduceri ale unor cărți de referință pentru buna desfășurare a procesului instructiv-educativ. Cursurile elaborate de cadrele didactice sunt puse la dispoziția studenților în bibliotecă, atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic. În perioada 2012-2014 Editura UEO a asigurat publicarea a 30 de cărți, într-un total de 3850 volume.

Dotarea laboratoarelor este corespunzătoare misiunii acestora, asigurând atât desfășurarea orelor de specialitate (laborator de homiletică, laborator de lingvistică, laborator audio-video, laborator de computere), cât și activitățile aferente cercetării. Se asigură conectarea tuturor laboratoarelor prin sistemul wireless la internet.

Universitatea Emanuel din Oradea dispune în proprietate de 100% de spații de învățământ cu toate dotările necesare acestora. (Anexa Extras de carte funciară).

Activitatea financiară

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, are cod fiscal 4208595 și cont la Banca Comercială Unicredit Țiriac Bank.

(Anexa I-25). Există bilanț, cont de execuție bugetară și raport de gestiune care demonstrează caracterul non-profit al instituției. (Anexa I-27) Universitatea are organizată contabilitate proprie, cheltuielile efectuate fiind în concordanță cu legislația în vigoare cu destinația învățământ, cercetare, burse, cămin și cantină. (Anexa Bilanț 2014 și Raport de gestiune).

Universitatea are organizată contabilitate proprie, serviciul fiind încadrat cu un număr de 3 persoane corespunzătoare din punct de vedere a pregătirii profesionale. Activitatea de contabilitate este informatizată utilizându-se programul WinMentor și Censornet. Softul specializat WinMentor Expert permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității (în număr de 34 de gestiuni). Activitatea este coordonată de un contabil șef, care are studii superioare economice. Întreg personalul administrativ al Departamentului financiar-contabil este încadrat pe funcții conform pregătirii necesare. (Anexa State de funcțiuni personal administrativ 2014-2015, Regulamentul privind funcționarea departamentului contabil și Acte studii personal financiar-contabil).

Universitatea Emanuel din Oradea are încheiate acorduri cu trei corporații non-profit, respectiv Slavic Gospel Association, The Emmanuel Institute Trust din Marea Britanie și cu Emmanuel International Ministries, Inc din Statele Unite ale Americii pentru asigurarea de fonduri suplimentare alături de cele din țară. (Anexa I-07). De asemenea, fondatorii – Biserica Baptistă Emanuel susțin financiar proiectele derulate de universitate. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui fond de rezervă din surse proprii și atrase (circa 2 milioane dolari), care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor fluctuații negative a resurselor de venituri. (Anexa I-07).

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor au reprezentat în anul 2014 un procent de 52% din totalul veniturilor. Ponderea investițiilor din total a reprezentat anual, în medie, 23% din buget de la înființare.

Pentru anul universitar 2014-2015 taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în Ghidul admiterii, la afișierele instituției. Universitatea Emanuel din Oradea are un sistem propriu de taxe, iar costurile de școlarizare și cantină sunt subvenționate pentru toți studenții, din donații de la persoane fizice și juridice. Taxele anuale de școlarizare sunt cuprinse între 385 euro (Teologie, Pedagogie muzicală, Asistență socială și Limba și literatura română, limba și literatura engleză) - 550 de euro (Management) pentru programele de licență și între 440 euro (Teologie pastorală și Misiologie, Artă muzicală, Programe și proiecte comunitare de asistență socială) -1000 euro (Management antreprenorial) pentru ciclul de masterat. <http://www.emmanuel.ro/academic/admitere/> - Taxe.

Universitatea dispune un sistem de acordare a burselor potrivit Regulamentului de burse (Anexa I-14). În Universitatea Emanuel din Oradea ponderea burselor din surse proprii este de 100%. Pentru anul universitar 2014-2015 au fost acordate 20 de burse Integritate și Excelență în

cuantum total de 15.060 lei (finanțate de Universitate), burse nominale în valoare de 126.728 lei (sponsorizate de persoane fizice sau juridice, naționale sau internaționale) și burse de școlarizare 17.600 lei (acordate angajaților sau copiilor acestora). Pentru stimularea studenților cu performanțe profesionale deosebite universitatea acordă burse nominale (Philip Richards, Mario Bruhlmann, Claudiu Dan, Romcom) în cuantum de 126728 lei care acoperă diferențiat cheltuielile de școlarizare, cămin și cantină și burse UEO Integritate și Excelență – 20 de burse în anul 2014-2015 în cuantum de 15060 lei.

Costurile de școlarizare și cantină sunt subvenționate de către universitate pentru toți studenții. Valoarea acestor subvenții pentru anul 2014 este: pentru școlarizare de 1.370.838 lei (5.397 lei /student), iar pentru cămin și cantină este de 366.437 lei, cu un total de 1.737.529 lei (adică un procent de 56% din totalul veniturilor). Valoarea subvenției pentru fiecare student reiese din Situația privind veniturile și cheltuielile pe anul 2014. (Anexa Situație privind costurile pe studenți). Regulamentul de burse este publicat pe site-ul universității și la afișierele facultăților. <http://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2015/03/Regulament-de-burse-2014.pdf>

În baza statutului de funcționare și a specificului confesional, Universitatea Emanuel din Oradea este auditată anual sau la nevoie de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității (Anexa I-29). De asemenea, Universitatea Emanuel din Oradea este auditată de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România înaintea fiecărui congres, și în plenul congresului se fac publice rezultatele acestei verificări. (Anexa - Audit financiar Comisia cenzori Uniunea Bisericilor Baptiste din România). Rezultatele auditului efectuat de comisiile de cenzori, împreună cu analiza execuției de venituri și cheltuieli, sunt dezbătute în senatul universității și date publicității.

Universitatea a fost supusă unui control și de ANAF în noiembrie 2014.

Nu există un audit extern efectuat de către un auditor acreditat CAFR.

II.3. Eficacitatea educațională a Universității Emanuel din Oradea

Admitere

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii menționate în *Metodologia de admitere* (Anexa II-09 Metodologia de admitere) <http://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2015/03/Metodologia-de-admitere.pdf>.

Universitatea Emanuel din Oradea formulează propria politică de recrutare și admitere a studenților/masteranzilor și o aplică în mod transparent și riguros, respectând reglementările în vigoare și principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, în ghidul admiterii pe pagina web a universității

(www.emanuel.ro). Dosarul de admitere conține obligatoriu diploma de bacalaureat, iar pentru programul de studii de master, diploma de licență și suplimentul la diplomă.

Pentru fiecare program de studii, la admitere, se utilizează criterii combinate, precizate în metodologie: Interviu motivațional și Mărturisirea de credință a Cultului Baptist din România, precum și probe scrise sau orale (de aptitudini specifice).

Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare, studenții au aprobare de la Ministerul Educației pentru a studia la Universitatea Emanuel. Studenților români cu domiciliul în străinătate li s-au eliberat adeverințe sau atestate de recunoaștere a diplomelor de bacalaureat. Situația studenților străini școlarizați în cadrul UEO din perioada evaluată se prezintă astfel:

- anul universitar 2010-2011 – studenți non UE – 8 (din Albania și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2011-2012 – studenți non UE – 12 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2012-2013 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2013-2014 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2014-2015 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova).

În cursul vizitei au fost verificate dosarele unor studenți înmatriculați în anii I, II și III și nu au fost constatate nereguli.

Începând cu anul universitar 2005-2006 rezultatele obținute de către studenți sunt atestate prin Suplimentul la diplomă, eliberat odată cu Diploma de licență. (Anexa II-12 - Suplimente la diploma 2014). Eliberarea diplomelor sau a certificatelor de absolvire se face prin Secretariatul general al universității, în conformitate cu condițiile legale stabilite. Există o evidență riguroasă la nivelul facultăților și a rectoratului cu privire la aceste documente. Universitatea dispune de softuri specializate pentru completarea diplomelor de studii și a suplimentelor la diplomă.

Rezultatele învățării

Pe baza rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studiu rezultă că peste 50% dintre absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în universitate în termen de doi ani de la data absolvirii. Utilizând chestionare pentru absolvenți rezultă că mai mult de 70% dintre aceștia s-au

angajat în termen de 2 ani de la absolvire. (Anexa IV-14 – Raportul rectorului)
<http://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2015/04/Raportul-Rectorului-20151.pdf>

Rapoartele de autoevaluare ale programelor de studiu evidențiază faptul că, cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studiile de master. Absolvenții specializării de Management au fost admiși la programele de master în proporție de 33,33% în anul 2012-2013, respectiv 52% în anul 2013-2014. Absolvenții specializării de Asistență socială au fost admiși la programele de master în proporție de 26,31% în anul 2012-2013, respectiv 35,71% în anul 2013-2014. Absolvenții specializării de Limba și literatura română – Limba și literatura engleză au fost admiși la programele de master în proporție de 44% în anul 2012-2013, respectiv 70% în anul 2013-2014.

Din analizele realizate de către studenți, conform procedurii elaborate de universitate, și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. (Anexa II-14 Chestionar absolvenți). Conform rapoartelor pe programe de studii și raportului studenților peste 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare, conform Raportului din partea Comisie studenților privind evaluarea și asigurarea calității, aprilie 2015.

După cum se evidențiază în fișa postului și fișa săptămânală de activitate, cadrele didactice au responsabilități permanente pentru proiectarea metodelor și a mediilor de învățare moderne. Regulamentele universității definesc relația de parteneriat între student și profesor. Specificul specializărilor a permis crearea de grupe cu un număr redus de studenți (în medie 10), fapt ce permite aplicarea metodelor interactiv participative. La sfârșitul fiecărui examen este uzitată practica învățării prin evaluarea examenului. Fiecare cadru didactic și fiecare student din universitate au adrese de e-mail personalizate (prenume.nume@emanuel.ro).

Cadrele didactice au o pregătire corespunzătoare realizării activităților didactice la nivel universitar, atât din punct de vedere științific, cât și metodic. Nivelul de predare este continuu îmbunătățit (dezvoltarea de metode interactive de predare în vederea învățării eficiente) fiind considerate aplicații noi ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și se reunesc periodic în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. Aceste întâlniri au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. (Anexe IV-16)

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare. Universitatea are acorduri de colaborare, în vederea desfășurării practicii de specialitate de către studenți, cu instituții eclesiale, cu instituții din mediul economic-financiar și social.

Studentilor cu dizabilități le sunt acordate unele facilități (consultații individuale pe problemele abordate la fiecare curs pentru a facilita însușirea informațiilor).

Universitatea implică studenții și masteranzii în programe de cercetare din domeniile teologie, pedagogie muzicală, asistență socială și management. (Anexa IV-15 programe și activități studențești, Anexa IV-17 raport călătorii).

În Universitatea Emanuel din Oradea există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studenții au acces. Există îndrumători de grupă și tutori de an. (Anexa IV-08 îndrumători de grupă). Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord.

Datorită specificului confesional, structura de orientare a studenților îmbracă forma voluntariatului. Se practică tutoriatul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Cadrele didactice coordonează activități studențești specifice pentru orientarea în carieră și promovarea în rândul studenților a unor valori de etică a profesiei. (*Frumusețe în sfințenie și Fabrica de bărbați*). (www.emmanuel.ro). Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. Universitatea are o comisie de orientare în carieră <http://www.emmanuel.ro/viata-in-campus/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/>. Universitatea organizează anual seminarii publice de orientare în carieră, în care specialiști în diverse domenii prezintă materiale specifice. La aceste seminarii participă peste 500 de tineri din toată țara, elevi și studenți.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea își asumă și misiunea de cercetare stipulată prin Cartă, dar și prin planuri strategice (Anexa I-10 - Plan strategic 2013-2025). Universitatea Emanuel din Oradea dispune de un Centru de cercetare (Anexa III-01-Prezentare Centru de cercetare UEO), al cărui scop este gestionarea cercetării efectuate de cadrele universitare ale departamentelor aparținând facultăților Universității Emanuel din Oradea. Planul anual al Centrului de cercetare este integrat în planul strategic de dezvoltare academică a universității: (Anexa III-03). Valorificarea cercetării din cadrul Centrului de cercetare este concretizată prin Raportul de cercetare: (Anexa III-04). Centrul de cercetare este alcătuit din Departamente de cercetare: Departamentul de cercetare teologică; Departamentul de cercetare și creație muzicală bisericească; Departamentul de cercetare literară și socio-umană; Departamentul de cercetare economică și de mediu; Departamentul de cercetare în știința informației și comunicării; Departamentul editorial.

Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu Strategia de cercetare științifică, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și a departamentelor, evidențiindu-se modalitățile de valorificare a cercetării științifice.

Universitatea dispune de fișa postului pentru cadrele didactice (Anexa la Metodologia privind normarea activităților aferente posturilor didactice), structurată pe două domenii: activități didactice și activități de cercetare. Activitățile didactice reprezintă 60% din normă și cuprind activitățile didactice directe cu studenții, potrivit statelor de funcții, și cele indirecte generate de acestea, cum ar fi: practica, consultații, lucrări de licență și disertație, activități de mentorat profesional, activități de evaluare. Activitățile complementare activităților didactice se referă la studiul individual, activități administrative (ședințe de senat, consiliu, departament, comisii specifice), activități de promovare a universității, misiuni, îndrumarea grupelor de studenți. Activitățile de cercetare reprezintă 40% din normă și cuprind producția de articole, cărți, protocoale de cercetare și servicii, traduceri și editări de cărți, pregătirea și prezentarea de concerte, înregistrări audio-video, sondaje de opinie pe teme specifice, participări la conferințe, participări în comisii de doctorat, în comisii de analiza calității ș.a. (Anexa III-02 Cercetare cadre didactice UEO, Anexa III-09 Sesiuni de comunicări științifice, Anexa III-07 Impactul cercetării). În urma evaluării s-a constatat faptul că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat. Temele de cercetare care privesc domeniile științifice în care universitatea are și programe de studii (licență, master) sunt precizate în Planurile de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activități de cercetare în mod individual/colectiv care corespund domeniilor de specialitate. De exemplu, în cadrul centrului de cercetare "etică și societate" a fost definită drept temă majoră de cercetare "Abordarea multi, inter și transdisciplinară a integrării cunoașterii și comunicarea sinergică în context postmodern". Temele de cercetare sunt finalizate prin granturi de cercetare/contracte, articole științifice comunicate, publicate, alte publicații (cărți, protocoale, teze de doctorat, concerte, recitaluri, participări la festivaluri artistice, servicii de consultanță și expertiză economico-financiară specifică).

Personalul didactic al Universității Emanuel din Oradea desfășoară activități de cercetare științifică, valorificate prin publicații în reviste de specialitate, la edituri din țară sau din străinătate, indexate în baze de date sau recunoscute de către comunitatea științifică din domeniu, sesiuni științifice cu participare internațională, comunicări științifice în instituții prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii, organizate în instituție, în țară și/sau străinătate, contracte, expertiză, consultanță, pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau

străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate etc. (Anexa III-02 Cercetare cadre didactice UEO și Anexa cu cercetarea).

Valorificarea cercetării în Universitatea Emanuel din Oradea este dată de ponderea diverselor criterii de performanță a cercetării științifice, cum ar fi: cărți și articole publicate valorificate prin edituri din țară sau din străinătate, indexate în baze de date sau recunoscute de către comunitatea științifică din domeniu, și cu impact intern și internațional, editare și traduceri de carte, cursuri (dinamica pe ani în perioada 2009-2015):

- cărți 9 (străinătate) din care 4 (2013-2015), 50 (țară) din care 14 (2013-2015);
- capitole în cărți: 14 (străinătate) din care 8 (2013-2014), 47 (țară) din care 12 (2012-2014);
- traduceri: 9 din care 6 (2012-2014);
- lucrări editate: reviste: 16 din care 9 (2012-2014), cărți: 59 din care 27 (2012-2014), volume colective: 33 din care 16 (2012-2014);
- articole ISI: 19 din care 9 (2012-2014);
- articole BDI sau B: 41 (străinătate) din care 21 (2012-2014), 50 (țară) din care 20 (2012-2014);
- proceedings: 21 (străinătate) din care 13 (2012-2014), 78 (țară) din care 32 (2012-2014);
- recenzii: 7; conferințe nepublicate: 81 (țară) și 62 (străinătate);
- interviuri publicate: 4, concerte: 80, înregistrări: 16 (străinătate), 52 (țară), apariții media: 21, contracte: 41, organizări manifestări științifice, culturale: 5, membru societăți profesionale: 65, doctorate: 14, post-doctorate: 2.

Rezultatele cercetării cadrelor de la Facultatea de Teologie sunt publicate, alături de contribuții ale specialiștilor în domeniu din străinătate, în revista *Perichoresis* (Anexa I-23) publicată semestrial (martie și septembrie) din anul 2003. De-a lungul timpului cadre ale celorlalte departamente ale Universității Emanuel au publicat în revista *Perichoresis*.

Din anul 2012 revista este publicată on-line prin intermediul DeGruyter Open (<http://www.degruyter.com/view/j/perc?rskey=i7B9z9&result=1>) (<http://www.emanuel.ro/cercetare/perichoresis/>), fiind clasificată prin SCImago Journal Rank (SJR): 0.101. Revista *Perichoresis* este indexată în baze de date internaționale precum: ATLA, BIBP, Celdes, CNKI, CNPIEC, DOAJ, EBSCO TOC Premier, EBSCO Discovery Service, Elsevier-SCOPUS, ERIH PLUS, Index Theologicus, SCImago, Ulrichweb, J-Gate, Naviga, PhilPapers, Primo Central.

De asemenea, în Universitatea Emanuel apare și revista *Caesura*, axată pe publicarea de articole din domeniul filologiei și științelor umaniste (<http://www.emanuel.ro/cercetare/revista-de-filologie-caesura/>).

În urma evaluării universității s-a constatat că, anual, se organizează la nivelul universității sesiuni științifice cu participare internațională ale cadrelor didactice și cu implicarea studenților, pe domenii de interes și integrate ariilor tematice de cercetare specifice Universității, postate pe web site-ul instituției la începutul fiecărui an universitar (Anexa III-09 Sesiuni comunicări științifice).

Publicațiile rezultate în urma manifestărilor științifice sunt proceedings cu ISSN:

- Issues of Interest for Social Work Practice, 16-17 noiembrie 2012;
- Perspective teoretice și practice asupra asistenței sociale a familiei și copilului, 6 mai 2011;
- Literature between Convenience and Challenge, 13 mai 2011;
- Ethics and Eschatology, 10 martie 2010;
- Mission and Interpretation, 2014;
- Changing Times: Preparing for the Rebound, 7 mai 2011;
- Developing Entrepreneurship and Creativity in the Romanian Business Environment, 2014 ISSN 2359-8581.

Centrul de cercetare avea prevăzut în bugetul universității la începutul anului 2014 suma de 450.000 lei, ajungând ca până la sfârșitul anului suma disponibilă să fie de 669.428 lei, sumă folosită integral. Pentru anul 2015, bugetul estimat este de 450.000 lei.

Centrul de cercetare dispune de 6 departamente și laboratoare de cercetare cu dotarea corespunzătoare realizării planului de cercetare. Toate cadrele didactice și un număr de studenți și masteranzi participă la realizarea temelor și proiectelor de cercetare din cadrul planului de cercetare al universității. În urma restructurării sistemice a întregii cercetări, prin înființarea centrului de cercetare, s-a reușit crearea unui context propice pentru dezvoltarea unei culturi a cercetării bazată pe cunoașterea sinergică, transdisciplinară, prin reconfigurarea structurală și funcțională a întregului proces de cercetare. Fiecare laborator de cercetare se constituie într-un incubator inovativ-creativ, bazat pe competențe, care lucrează pe principiul mentoratului, a prospectării nevoilor pieței, la toate nivelurile.

De la ultima evaluare instituțională, s-a realizat valorificarea cercetărilor la un nivel academic superior calitativ prin publicarea în reviste recunoscute CNCS a unui număr de aproximativ 80 de articole, 19 articole ISI, peste 20 de proceedings-uri ale unor conferințe internaționale, dar și a unui număr aproximativ de 14 cărți la edituri internaționale și peste 45 de cărți publicate la edituri din țară. Au fost tipărite în editura proprie, recunoscută CNCS, și în colaborare cu edituri internaționale, prin intermediul Departamentului Editorial al Centrului de Cercetare, un număr de 72 de cărți. Universitatea desfășoară activități de cercetare, existând în ultimii 4 ani un număr de 16 granturi, printre care un grant Templeton privind Dialogul Știință-religie, 9 contracte și subcontracte, 13 proiecte de colaborare, 80 de concerte, dar și colaborări cu

societăți și universități din străinătate (Cornerstone Trust, contracte cu biserici, colaborări cu UVT, contracte pentru înregistrări audio, contract Colegiul Teologic Pedagogic din Chișinău – Universitatea Divitia Gratiae, contract Engedi Group, Inc. SUA; contract cu World Prayer Center, UK, contract Ashburnham Christian Trust, UK; contract Bryan College, SUA; contract Countryside ministries, SUA; contract University of Akron, SUA), contract EIM.

Cadrele didactice ale Universității Emanuel au valorificat rezultatele cercetării prin publicarea de cărți la edituri internaționale de prestigiu (Brill, Gorgias Press, Peter Lang, Palgrave Macmillan, Springer, DeGruyter Open, Wipf and Stock, InTech - <http://www.intechopen.com/books/advances-in-mechatronics/transdisciplinary-approach-of-the-mechatronics-in-the-knowledge-based-society>).

Universitatea Emanuel din Oradea a creat, fără discriminare, condiții de participare a cadrelor didactice și studenților la activități de cercetare naționale și internaționale. Cadrele Universității Emanuel au finalizat programe de studii pentru un al doilea doctorat, au finalizat programe de abilitare și au început programe postdoctorale. De exemplu, dl. Corneliu Cristian Simuț este doctor în filozofie – teologie al Universității din Aberdeen și al Universității din Tilburg în teologie și este abilitat la Universitatea Reformată din Debrecen, atestat echivalat de către C.N.E.R.D. Dl. Sebastian Văduva doctor al A.S.E. în Management și doctor al S.N.S.P.A. în Științe politice. Dna. Ramona Simuț parcurge un program postdoctoral în cadrul Universității din Pretoria.

II.4. Managementul calității la Universitatea Emanuel din Oradea

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În Universitate funcționează, în mod integrat, comisii constituite pe două niveluri:

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC) (Anexa I-17 LISTA CEAC);
 - comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților (Anexa I-17 LISTA CEAC).
- CEAC, ca structură cu caracter operațional, urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei pentru calitate adoptate de Senat și sistemului de asigurare și evaluare a calității întocmit de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. (Anexa IV-01 CEAC-Statut și regulament de funcționare).

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC) întreprinde acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea și participarea la traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității și prin participare la conferințe internaționale (ANEXA IV-16 – Activități de perfecționare cadre didactice).

Universitatea Emanuel din Oradea, prin structurile abilitate în domeniul managementului calității, realizează și dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative proprii prin comparare cu alte universități de referință, în contextul specificității în care își desfășoară activitatea. Au fost dezvoltate parteneriate pentru activități didactice, de cercetare și evaluare a calității cu universități din țară și din străinătate (UBB Cluj, Irish Baptist College, Akron University USA, Colegiul Pedagogic Chișinău Moldova, Bryan College USA, Christeljke Hogeschool Ede Olanda, Universitatea Partium din Oradea, Universitatea din Oradea. (Anexa III-05 – acorduri de colaborare). De exemplu, parteneriatul de colaborare cu Universitatea din Pretoria s-a concretizat prin două programe postdoctorale, iar parteneriatul cu Christeljke Hogeschool Ede Olanda s-a concretizat printr-o mobilitate pentru 14 studenți și un cadru didactic la Universitatea Emanuel.

În urma evaluării realizate de EUA în perioada 2013-2014, universitatea a reținut aprecierile comisiei și și-a însușit recomandările, implementându-le și urmărind modul în care asigurarea calității corespunde nivelului academic național și internațional. (Evaluarea EUA, 2013-2014 <http://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2015/03/IEP-RO-Final-Report-Emanuel-University-of-Oradea.pdf>)

La nivelul Consiliului de Administrație, există experți responsabili cu analiza calității, care elaborează strategii de perfecționare a criteriilor și normelor de analiză a calității, inclusiv prin identificarea unor noi cuantificatori de performanță. (Anexa III-10-Controlul calității).

Programul de politici ale universității este constituit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente specifice universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor (Anexa IV-02 și Anexa IV-03).

Universitatea stabilește în fiecare an planuri în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat. (Anexa Plan strategic și Anexa Plan pe 4 ani). Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor implementează liniile de acțiune precizate în planurile anuale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic, precum și a studenților. (Anexa IV-03)

Universitatea Emanuel din Oradea inițiază și organizează seminarii anuale cu toate cadrele didactice și reprezentanții studenților pentru analiza nivelului calitativ al procesului de învățământ și cercetare, cu configurarea unor direcții privind cultura calității și măsurile impuse. Ca urmare a acestor acțiuni, studenții și profesorii și-au însușit standardele de integritate academică promovate de universitate. (Anexa IV-16 Activități de perfecționare cadre didactice).

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Universitatea dispune de un Regulament propriu privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, care se aplică la nivelul facultăților (Anexa IV-04). Regulamentul conține modalități de monitorizare a derulării programelor de studii care se efectuează prin analize periodice. (Anexa IV-02 Raport CEAC). Începând cu anul 2008 regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. La nivelul facultăților și instituțional se efectuează anual evaluări interne în domeniul asigurării calității. (Anexa IV-02 Raport CEAC)

Universitatea are preocupări constante pentru armonizarea programelor de studiu cu piața muncii și beneficiază de feed-back-uri consistente din partea instituțiilor și companiilor care angajează absolvenții universității (Anexa II-05 - Armonizarea cu piața muncii).

Programele de studii sunt inițiate, iar diplomele sunt emise în conformitate cu prevederile legale referitoare la domeniile și specializările privind studiile universitare de licență. Toate programele de licență ale universității sunt înregistrate de către Autoritatea Națională pentru Calificări în registrul național al calificărilor din învățământul superior. Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, universitatea organizează întâlniri cu angajatorii și absolvenții (organizația ALUMNI). (Anexa II-05 - Armonizarea cu piața muncii).

În cadrul unor cercuri studentești, precum și la nivelul comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii. De exemplu, Fundația Ruhama a recomandat profilul asistentului social așteptat, iar Fundația Poarta Bucuriei au descris și ei cunoștințele și competențele așteptate de la un asistent social. Comunitatea bisericilor baptiste organizează lunar întâlniri cu pastorii bisericilor din județul Bihor la care se dezbate și nevoile de pregătire ale tinerilor pastori pregătiți în Universitatea Emanuel. Există codul COR 263625 Pastor (conform Clasificării Ocupațiilor din România în 2014).

În vederea îmbunătățirii continue a procesului pedagogic, în cadrul universității este aplicat următorul set de strategii: îmbunătățirea activităților de educație la toate disciplinele, introducerea de noi discipline, cursuri în planurile de învățământ, în scopul formării profesionale complete (Anexa I-15 - Planuri de învățământ), îmbunătățirea activităților practice cu studenții prin efectuarea unor noi lucrări de laborator la disciplinele existente, stimularea activităților de cercetare științifică a personalului didactic prin abordarea de noi teme de cercetare în scopul creșterii nivelului activității didactice, prin definitivarea tezelor de doctorat, publicații în baze de date internaționale și la edituri recunoscute național și internațional, participări la conferințe,

simpozioane naționale și internaționale cu comitet de selecție și/sau indexate în baze de date internaționale ș. a. (Anexa III-09-Sesiuni de comunicări științifice, Anexa III-02-Cercetare cadre didactice UEO); întreținerea unor relații de colaborare cu instituții de învățământ superior în vederea îmbunătățirii activităților de educație profesională și cercetare științifică (Academia de Studii Economice București, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca, Universitatea Oradea, University of Akron, University of Bremen ș.a) (Anexa III-05-Acorduri, contracte, granturi); întreținerea unor relații de colaborare cu alte instituții profesionale de profil din țară și străinătate; modernizarea tehnologiilor de educație profesională în scopul transmiterii unui volum optim de informații; călătorii, vizite la companii și organizații non-profit, concursuri creativitate (Anexa IV-15-Programe și activități studentești).

Universitatea, în baza parteneriatelor încheiate cu Irish Baptist College, cu Universitatea din Pretoria și cu Universitatea Teologică Reformată din Debrecen participă la un proiect de cercetare privind dezvoltarea unei școli doctorale. (Anexa Proiect dezvoltare școala doctorală)

Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din metode, forme și criterii de evaluare, conform *Regulamentului de evaluare și notare a studenților*. (Anexa II-11 Regulament).

Fișa disciplinei cuprinde în mod obligatoriu procedeele detaliate privind examinarea studenților, care sunt aduse la cunoștința acestora la începutul fiecărui semestru. (Anexa II-10 Fișa disciplinei)

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (31) și numărul de studenți la programele de studiu (254) este în medie de 8 studenți la 1 cadru didactic. (Anexa Statele de funcțiuni și Anexa nr. 3 la Fișa vizitei - Situație privind numărul de studenți pe anul universitar 2014-2015). Acest raport rezultă din aplicarea standardelor privind constituirea posturilor didactice, dimensionarea formațiilor de studiu și prevederile planului de învățământ (număr de ore, structura disciplinelor), dar și ținând cont de calitatea predării precum și de implicarea în activități de cercetare. Raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul studenților permite promovarea învățământului centrat pe student, precum și o îndrumare eficientă în dezvoltarea de competențe în domeniul cercetării și dezvoltării profesionale.

Universitatea Emanuel din Oradea realizează activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparare cu alte universități de referință. Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, argument putând fi și Raportul final EUA.

Evaluarea colegială este reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor, privind evaluarea calității corpului profesoral, aprobată de Senat (Anexa IV-06 Metodologia și formularele). Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și de preferințe colegiale, în conformitate cu fișa de evaluare colegială, care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Evaluarea colegială utilizează criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea cadrelor didactice. Evaluarea colegială este obligatorie și realizează anual. Directorul de departament și responsabilul CEAC pe facultate evaluează performanțele didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic. Raportul privind calitatea personalului didactic este parte a raportului anual al Comisiei CEAC.

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat. Formularul de evaluare constă într-o grilă cu item-uri care cuprind evaluarea cursurilor, proiectelor din cadrul disciplinelor, prestația cadrului didactic, dobândirea cunoștințelor și formarea abilităților. (Anexa IV-05). Evaluarea de către studenți este o componentă a sistemului de evaluare a personalului didactic, fiind obligatorie. Rezultatele evaluării studenților sunt discutate și analizate individual fiind prelucrate statistic la nivel de departamente, facultăți și universitate. Analiza lor este efectuată la nivelul comisiilor de asigurare a calității din facultate și din universitate. De exemplu, la facultatea de Management, în ședința din 22 septembrie 2014 a Consiliului Facultății, s-a analizat evaluarea situației calității cursurilor de către studenți. Pentru o mai bună gestionare a evaluărilor și pentru prelucrarea corespunzătoare a statisticilor necesare, se utilizează atât formularele tipărite, cât și evaluarea electronică, din dorința de a implementa în viitor doar varianta electronică. Există un formular pe care studenții îl pot completa online pe platforma Qualtrics.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte două instrumente de evaluare: *fișa de autoevaluare a cadrului didactic*, *fișa de evaluare din partea directorului de departament*. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative). (Anexa IV-05). Există o bază de date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea colegială* și *evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului

didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele fiecărui cadru didactic. (Anexa IV-06 Metodologia de evaluare a cadrelor didactice). Directorul de departament monitorizează evaluarea performanțelor academice ale cadrelor didactice, luând în considerare și numărul citărilor, invitațiilor la conferințe internaționale ca și key-note speaker, organizatori de secțiuni specifice etc. (Anexa III-07 Impactul cercetării).

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Biblioteca funcționează în baza prevederilor Regulamentului de funcționare a bibliotecii Universității Emanuel din Oradea. (Anexa I-22) Biblioteca are ca fond de carte propriu 63537 volume. Biblioteca este organizată pe tematici: filozofie, religie, sociologie–științe sociale, management, literatură și muzică. Biblioteca mai dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de audiție și de accesare electronică (on-line) a cărților din dotare prin programul *Liberty 3 softlink* care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Există 239 titluri de reviste de specialitate achiziționate prin abonamente și prin donații, fiind, de exemplu, 167 pentru domeniul Teologie, 12 pentru domeniul Asistență socială, 11 pentru domeniul Muzică, 33 pentru domeniul Management, 10 pentru domeniul Limbă și literatură și 6 diverse. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic la Biblioteca Universității.

Universitatea Emanuel din Oradea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte existent. (Anexa III-08 - Acord bibliotecii)

Universitatea are în proprietate un număr de 5 clădiri, din care 4 destinate activităților de învățare și cercetare, 2 cămine situate în aceleași clădiri cu cele destinate activităților didactice și o cantină. Suprafața totală a acestora este de 3000 m².

Toate spațiile de cazare sunt recent renovate și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. Spațiile de cazare sunt suficiente pentru un număr de 200 de studenți. Universitatea are în proprietate o *cantină*, recent renovată și modernizată.

Studenții beneficiază de asistență medicală gratuită prin *cabinetul medical* în care își desfășoară activitatea un medic, specializat în medicină de familie, precum și de diferite servicii de consiliere: spirituală, pentru crize existențiale, de orientare în carieră.

Universitatea are o bază sportivă proprie compusă din teren de fotbal, de baschet, de volei, echipament pentru tenis de masă, sală de fitness și sală de forță.

Universitatea oferă servicii variate studenților pentru asigurarea unei vieți studentești de calitate (mașini de spălat rufe, cuptoare cu microunde, prăjitoare de pâine, frigidere etc.). Studenții sunt implicați activ în organizarea activităților legate de buna funcționare a spațiilor de cazare, sub coordonarea departamentului Administrativ al universității.

În baza parteneriatului existent între universitate și Primăria Municipiului Oradea, studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic.

Universitatea organizează pentru studenții săi călătoriile de studii și documentare în țară și străinătate. (Anexa IV-17 Raport călătorii).

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. (Anexa III-06 Sistemul informatic UEO). Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și toate facultățile oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și naționale al postului Radio Vocea Evangheliei România, prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea oferă informațiile publice tuturor bisericilor din cadrul Cultului Baptist din România, precum și în cadrul congresului cultului. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.emmanuel.ro, pliante, acțiuni de promovare, pagina de facebook etc. Universitatea beneficiază de un coeficient mare de impact în comunicare măsurat prin comunicarea cu entitățile cultului, prezența în noua media și media tradițională (RVE, Credo TV), rapoarte și corespondența cu bisericile din țară și străinătate, rapoarte în cadrul congreselor și conferințelor internaționale, webinars.

Universitatea comunică informațiile de interes public pe rețeaua Radio Vocea Evangheliei Internațional, care transmite 24 de ore din 24 prin satelit în toată Europa.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În universitate funcționează, în mod integrat, comisii constituite pe trei niveluri:

- comisia de specialitate a Senatului UEO - comisia de evaluare, analiză a calității învățământului și secretariat general;
- comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC);
- comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților.

Aceste structuri au fost aprobate în Senatul universitar. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității elaborează anual un Raport de evaluare internă privind calitatea educației care include anual un Plan de măsuri.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este un document public, care se aduce la cunoștința tuturor beneficiarilor prin publicare.

La nivelul Consiliului de administrație există experți responsabili cu analiza calității, care elaborează strategii de perfecționare a criteriilor și normelor de analiză a calității, inclusiv prin identificarea unor noi cuantificatori de performanță. (Anexa III-10 Controlul calității).

III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

Pornind de la premisa conform căreia evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**, s-au selectat pentru evaluarea calității trei programe de licență.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișele vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori.

O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând punctele tari și slabe identificate, este dată în următorul tabel:

Expert evaluator	Calificativ propus	Observații
Asistență socială	Încredere	<i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective: s-au vizitat toate sălile aferente Facultății de Teologie, programul de studii Asistență Socială. Cerințe normative obligatorii neîndeplinite: Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite. Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite: Nu există cerințe obligatorii parțial neîndeplinite. Standarde și indicatori de performanță generali și specifici</i>

		<p><i>parțial îndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i> Cercetarea științifică de nivel ridicat prin calitatea parteneriatelor și relevanța rezultatelor dovedește preocupări și calități de excepție ale colectivului de cadre didactice. Baza materială și dotările din sălile de curs sunt la un nivel ridicat comparativ cu alte instituții din țară, dovedind un interes deosebit pentru calitatea actului de predare. Satisfacția profesioniștilor angajatori cu privire la calitatea profesională a absolvenților este la un nivel ridicat.</p> <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i> Numărul redus al studenților comparativ cu alte universități din țară. Procentul de angajabilitate este puțin sub 60% (57% în ultimii doi ani).</p>
Management	Încredere	<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective:</i> sala în care se desfășoară orele de curs și de seminar, din cele alocate programului de studii evaluat, respectiv laboratorul destinat desfășurării activităților de seminar și lucrărilor practice specifice programului evaluat.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i> Nu există cerințe obligatorii parțial îndeplinite.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - accentuarea eticii în afaceri, în acord cu specificul confesional; - colaborarea cu firme și organizații de specialitate, cu scopul de a completa partea teoretică cu partea practică; - deschidere către spațiul internațional atât în sfera academică, cât și în cea aplicată; - corp profesoral tânăr, vorbitor de mai multe limbi străine, dornic de a se dezvolta; - absorbția pe piața muncii este realizată în termen de un an de la data absolvirii, fiind facilitată de stagiile de practică asigurate de către instituție prin încheierea de acorduri cu entități culturale și economice de pe plan local și național; <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - se observă o oarecare limită în istorie și tradiție, dat fiind timpul relativ scurt de la data înființării; - corpul profesoral cu experiență limitată; - efectiv de studenți limitat.

Teologie baptistă pastorală	Încredere	<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective:</i> spații de învățământ, facilități sociale, bibliotecă, capela.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i> trei cadre didactice asociate nu au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate; două cadre didactice titulare nu au titlul de doctor sau doctorand.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i> nu toate cadrele didactice au elaborat cursuri; două semestre au activități didactice sub numărul minim de ore prevăzut; unele cadre didactice nu au suficiente publicații conform posturilor ocupate și standardelor naționale.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - bază materială excelentă, mult peste standardele medii din România; - parte însemnată a cadrelor didactice au o activitate științifică și didactică excepțională; - studenții au relații extraordinar de puternice și relaxate cu profesorii; - majoritatea cadrelor didactice și a studenților sunt foarte buni cunoscători ai limbilor străine; - biblioteca este extrem de bine organizată și dotată, existând un număr însemnat de colecții, tratate și dicționare de specialitate. <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i> unele posturi didactice nu sunt acoperite cu personal calificat (titlul de doctor), trei dintre cadrele didactice nu sunt implicate real în activitatea de cercetare/publicare.</p>
-----------------------------------	-----------	--

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în Rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o bună credibilitate a informațiilor diseminate de UEO pe diferite canale.

Există o serie de aspecte constatate din studiul documentelor puse la dispoziție, dar și în cadrul vizitei care le putem considera drept **puncte tari** în activitatea UEO:

- structura integrată a instituției, coroborată cu numărul redus de studenți, asigură dezvoltarea unui climat familiar, de colaborare și de cunoaștere reciprocă între studenți și profesori;
- UEO păstrează relații strânse pentru prospectarea pieței muncii și evaluarea absolvenților de către instituțiile angajatoare (biserici evanghelice; ONG-uri; institute și universități etc.);
- prezența periodică în universitate a unor visiting professors de prestigiu din străinătate;
- relația dintre cadrele didactice și studenți/absolvenți este una strânsă, se bazează pe o comunicare permanentă;
- existența unei baze materiale în acord cu cerințele specifice ale unui proces de învățământ vocațional;
- existența unei biblioteci cu un număr consistent de volume, extrem de bine organizată și frecventată de către studenți;
- studenții UEO sunt susținuți financiar, în mod substanțial, pentru cheltuielile de școlarizare și cheltuielile de cazare și masă;
- un buget echilibrat, care asigură sănătatea financiară a instituției.

Pe baza radiografiei situației actuale din cadrul UEO au fost identificate o serie de **puncte slabe**:

- valorificarea insuficientă a posibilităților reale de colaborare și de participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității formative și de cercetare științifică;
- Creșterea numărului de calculatoare, softuri specializate și alte echipamente moderne în vederea îmbunătățirii activității de predare / învățare.
- motivație salarială scăzută pentru unele poziții didactice (de exemplu, asistent) și administrative (secretariat; contabil), de aici probleme în atragerea personalului.
- lipsa organizării ciclului, III Bologna (studii doctorale).

Referitor la recomandările făcute ca urmare a vizitei instituționale din anul 2009 remarcăm următoarele:

- au fost revizuite planurile de învățământ, în sensul alocării corespunzătoare a numărului de ore pe categorii, asigurându-se o codificare corectă, iar fișele disciplinelor sunt în conformitate cu reglementările actuale în vigoare;

- pe domeniul teologie s-a asigurat accesul în cadrul bibliotecii la o literatură vastă, extinsă atât calitativ, cât și cantitativ;
- s-au organizat periodic manifestări științifice cu participarea studenților;
- criteriile de admitere sunt flexibile, asigurând accesul la educație pentru toți cei interesați;
- procedura de alegere a studenților în Senatul universității respectă prevederile legale în vigoare;
- există încă nevoia lărgirii participării cadrelor didactice din domeniul economic, din cadrul UEO, la manifestările științifice interne și internaționale.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

▪ **cu privire la procesul didactic:**

- completarea planurilor de învățământ cu elemente specifice și necesare, cum ar fi perioada de practica în regim comasat, la programul de Teologie baptistă pastorală;
- analizarea periodică a conținutului practicii studenților pentru a veni în întâmpinarea cerințelor angajatorilor, pentru o mai bună integrare ulterioară a absolvenților;
- obținerea titlurilor științifice de doctor sau încetarea contractelor de muncă pentru cadrele didactice care nu îndeplinesc condițiile legale;
- analizarea oportunității alegerii disciplinelor opționale de către studenți la începutul programului de studii pentru toți anii de studiu;
- creșterea numărului de absolvenți ai programelor de licență care-și continuă parcursul de pregătire în cadrul programelor de master;
- creșterea fondului de carte și de periodice specifice profilelor tuturor programelor de studiu oferite;

▪ **cu privire la cercetarea științifică:**

- intensificarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din UEO;
- stimularea publicării lucrărilor cadrelor didactice în reviste ISI cu factor de impact sau scor relativ de influență;
- recunoașterea și recompensarea rezultatelor excepționale ale cercetării (articole în reviste Thomson-Reuters, cărți publicate în edituri internaționale recunoscute);
- dezvoltarea activității Centrului de cercetare și prin implicarea activă a studenților;

- încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.
- **cu privire la relația cu studenții:**
 - creșterea numărului de studenți înscriși în unele programe de studii;
 - aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității;
 - realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- **cu privire la cooperarea internațională:**
 - preocuparea pentru creșterea numărului de mobilități internaționale atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;
- **cu privire la activitatea instituțională:**
 - inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
 - clarificarea statutului fiecărui student înmatriculat, cu încadrarea mai exactă în legislație a studenților considerați ”eliminați”;
 - promovarea parteneriatului, pe bază de contracte, cu mediul de afaceri, ca alternativă viabilă de finanțare;
 - acreditarea și promovarea învățământului în limbi străine, ca o ofertă suplimentară pentru atragerea studenților internaționali;
 - revizuirea strategiei salariale pentru personal și cadre didactice în funcție de performanță;
 - contractarea și derularea procedurilor specifice de audit financiar.

NOTĂ: Concluziile studenților sunt în acest moment exprimate separat și deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.

În urma vizitei din perioada 10 - 12 iunie 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Universitatea Emanuel din Oradea asigură condițiile de calitate și standardele generale și specifice.

Pe bază de consecință, prin cuantificarea aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului “*grad de încredere ridicat*” Universității Emanuel din Oradea, în ceea ce privește managementul instituției, în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Prof. univ. dr. Ion POPA,

Director de misiune

Cluj-Napoca, iulie 2015

Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR,

Coordonator echipă de experți evaluatori