



**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ  
UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII E DIN BUCUREȘTI  
26-28 MARTIE 2015**

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
ADMINISTRAȚIE

nr. 2658

20. 15 luna 09 anul 20

**Director de misiune:**  
Prof. univ. dr. Ioan Lască

**Coordonator evaluare instituțională:**  
Prof. univ. dr. Todea Nicolae

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894



## CUPRINS

<b>REZUMAT</b> .....	<b>3</b>
Obiectivele generale ale evaluării Universității Tehnice de Construcții din București	
Rezumatul concluziilor echipei de evaluare	
Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Tehnică de Construcții din București	
Aprecierea infrastructurii academice la Universitatea Tehnică de Construcții	
Caracteristici de bună practică la Universitatea Tehnică de Construcții	
Modul de îndeplinire a recomandărilor făcute după evaluarea din 2009	
Încrederea acordată Universității Tehnice de Construcții	
Recomandări pentru activitatea Universitatea Tehnică de Construcții din	
<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> .....	<b>13</b>
<b>1. INTRODUCERE</b> .....	<b>15</b>
<b>2. ÎNDEPLINIREA CERINTELOR NORMATIVE</b> .....	<b>16</b>
Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective	
Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă	
Conducerea instituției, structuri manageriale	
Personalul didactic	
Baza materială	
Activitatea financiară	
Studentii	
Activitatea de cercetare științifică	
Misiunea instituției	
<b>3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ</b> .....	<b>26</b>
<b>A. Capacitatea instituțională</b>	
A.1 Structurile instituționale administrative și manageriale	
A.2 Baza materială	
<b>B. Eficacitate educațională</b>	
B.1 Conținutul programelor de studiu	
B.2 Rezultatele învățării	
B.3 Activitatea de cercetare științifică	
B.4 Activitatea financiară a organizației	
<b>C. Managementul calității</b>	
C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	
C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	
C.3 Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	
C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	
C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	
C.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	
C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	
C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității, educației, conform legii	
<b>4. MODUL DE REALIZARE A RECOMANDĂRILOR EVALUĂRII PRECEDENTE</b> .....	<b>39</b>
<b>5. CONCLUZII</b> .....	<b>41</b>
<b>6. RECOMANDĂRI</b> .....	<b>44</b>



2. Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori.

3. Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare.

4. Rezolvarea problemei auditului intern, în special pentru activitatea administrativă și financiar contabilă, diversificarea misiunilor acestuia, astfel încât toate aspectele din activitatea desfășurată în Universitate să fie monitorizate cel puțin printr-o acțiune pe an, suplinind astfel lipsa unui audit extern.

5. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB.

6. Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților.

7. Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare.

8. Stabilirea unor termene clare pentru comunicare rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene.

9. Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.

Director de misiune,  
Prof. univ. dr. Ioan Lascăr

Coordonatorul echipei de evaluatori,  
Prof. univ. dr. Todea Nicolae





## REZUMAT AL RAPORTULUI DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII DIN BUCUREȘTI *Obiectivele generale ale evaluării Universității Tehnice de Construcții din București*

Scopul prezentei evaluări instituționale externe, ca de altfel a tuturor acțiunilor de acest gen, este de a aprecia și certifica măsura în care instituția evaluată - Universitatea Tehnică de Construcții din București (UTCBS) - răspunde interesului public, de a identifica existența în cadrul instituției a mecanismelor necesare urmării permanente a procesului de creștere a **calității** în activitatea de predare, învățare, cercetare, dar și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Principalele **obiective** ale evaluării externe a calității academice din Universitatea Tehnică de Construcții din București au fost următoarele:

a) Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o **calitate înaltă** a activității de predare-învățare și de cercetare științifică în Universitatea Tehnică de Construcții din București;

b) Aprecierea modului de asigurare a unui **acces rapid la informații clare, credibile și explicite destinate tuturor utilizatorilor** (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Tehnică de Construcții oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

c) Aprecierea cu privire la asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, **sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire** a acestora;

d) Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate **calitatea activității de predare-învățare și de cercetare științifică**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

Este de menționat că Universitatea Tehnică de Construcții din București a făcut obiectul unei evaluări externe a calității în octombrie 2009, evaluare în urma căreia Comisia de experți evaluatori a propus, iar Consiliul ARACIS a confirmat pentru Universitate calificativul GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT, în martie 2010. Cu ocazia acelei evaluări au fost constatate unele aspecte din care au rezultat o serie de recomandări. **Modul de transpunere în viață a acelor recomandări este un alt obiectiv al prezentei evaluări.**

În perioada decembrie 2012 - iunie 2013 UTCBS a făcut obiectul unei evaluări a European University Association (EUA) în cadrul proiectului "Performance in Research, Performance in Teaching - Quality, Diversity, and Innovation in Romanian University", evaluarea în urma căreia a rezultat un raport care conține o serie de recomandări. Echipa de experți evaluatori din cadrul prezentei evaluări a avut în vedere și modul de răspuns a UTCBS la propunerile experților evaluatori ai EUA.

Pentru evaluarea externă a calității academice a universității, ARACIS a desemnat o comisie formată din:

- Prof. univ. dr. Ioan Lascăr, Director de Misiune
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Solomon Gheorghe, Expert Comisie Consultativă - Universitatea Politehnică din București
- Prof. univ. dr. Anton Hadăr, Expert Comisie Instituțională – Universitatea Politehnică din București

Pentru evaluarea programelor de studii universitare au fost desemnați următorii experți evaluatori:



Program - Construcții civile, industriale și agricole	Conf. univ. dr. Rotaru Ancuța - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Prof. univ. dr. Nicolae Țaranu - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Prof. univ. dr. Mateescu Teodor - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Conf. univ. dr. Gutiu Iuliu Ștefăniță - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Program - Instalații pentru construcții	Prof. univ. dr. Borza Ioan - Universitatea Politehnica din Timișoara
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Prof. univ. dr. Vasile Năstăsescu - Academia Tehnică Militară din București
Program - Măsurători terestre și cadastru	Prof. univ. dr. Palamariu Maricel - Universitatea 1 Decembrie 1918 Alba Iulia

Secretar Științific – Mirela Vlăsceanu.

La evaluarea externă au mai participat și reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ferent Marius Lucian (UNSR) și Cătălin Iapă (ANSOR). Expertul străin participant la evaluare a fost Prof. univ. dr. Darko Petkovic – Universitatea din Zenica.

#### **Rezumatul concluziilor echipei de evaluare**

Așa cum rezultă din documentele de autoevaluare întocmite de către instituția evaluată și din constatările făcute în timpul vizitei (fișele de vizită instituțională, fișele de vizită programe de studii evaluate, rapoartele sintetice ale evaluatorilor de programe), în UTCB cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite cu foarte mici excepții, atât la nivel de instituție, cât și la nivelul fiecărui program evaluat, conform Fișei vizitei, partea a) "Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii". În același timp s-a constatat că cea mai mare parte a indicatorilor de performanță sunt îndepliniți, la nivelul ref.1, nivelul ref.2, și unii chiar la nivelul de referință 3, conform Fișei vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de performanță".

Se poate concluziona că, cu mici și ne semnificative excepții, toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice sunt îndepliniți, fapt ce demonstrează că UTCB poate să asigure, în condiții bune și foarte bune, derularea procesului de predare-învățare și de cercetare. Menționăm că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele existente la direcțiile tehnico-economice și administrative din UTCB (Direcția General Administrativă, Direcția Resurse Umane, Direcția Economică și la Direcția Tehnică) fiind probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori externi implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișa vizitei că UTCB asigură derularea activităților de educație și de cercetare apelând la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume. În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității au răspuns cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, dar și accesul facil la cea mai mare parte a informațiile necesare.

#### **Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Tehnică de Construcții din București**

În urma vizitei pentru evaluarea externă a calității academice la UTCB se poate aprecia, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după



confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare, cu cele extrase din documentele originale și, acolo unde a fost cazul, din cele solicitate suplimentar, că, la ora actuală, există o credibilitate ridicată a informațiilor prezentate de universitate pe diferite canale. Prin stăruința echipei de evaluatori și cu concursul personalului instituției evaluate, s-a ajuns la convingerea că informațiile furnizate corespund realității, iar realitatea este la un nivel ridicat de calitate. Disponibilitatea factorilor de decizie din cadrul UTCB pentru o largă colaborare cu echipa de evaluatori a permis ca, atunci când anumite aspecte din Rapoartele de autoevaluare au avut nuanțe de neclaritate, personalul din Universitate a acționat pentru lămurirea tuturor aspectelor de acest tip.

### ***Aprecierea infrastructurii academice a Universității Tehnice de Construcții din București***

Universitatea Tehnică de Construcții din București are mai multe locații în care desfășoară activități didactice, administrative și de cercetare. Cea mai mare parte a acestor locații, care acoperă integral necesitățile procesului de învățământ și cercetare, sunt bine organizate și dotate corespunzător pentru activitățile desfășurate. Ele cuprind, pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, dotările și utilitățile necesare în conformitate cu standardele naționale. Partea mai puțin adecvată din locațiile deținute de UTCB este în curs de modernizare, existând și un program de înnoire a mobilierului vechi din unele spații de învățământ. Sunt în curs de realizare și obiective care vor asigura ridicarea calității procesului educativ, dar, mai ales, de cercetare avansată. Spațiile deținute de UTCB sunt integral proprietatea instituției, și sunt astfel dotate încât asigură necesarul unor activități didactice și de cercetare de calitate ridicată. Singurul aspect care, cel puțin pentru moment, nu satisface nivelul indicatorilor cerut este cel privind locurile în sălile de lectură, sub 10% din numărul studenților.

### ***Caracteristici de bună practică la Universitatea Tehnică de Construcții din București***

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea Tehnică de Construcții din București, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- **Existența unor structuri de cercetare bine ancorate în această activitate cum ar fi:** Ingineria apelor subterane, cercetare avansată pentru calitate AMBientală și fizica clădirilor, Eficiență Energetică în Clădiri, Centrul de Cercetare Ingineria echipamentelor tehnologice în construcții, Centrul de Cercetare Avansată în Rezistență Materialelor Centrul de Cercetare: Drumuri și aeroporturi, Centrul de Cercetare în Geodezie Spațială, Fotogrammetrie, Teledetecție și G.I.S, Centrul de Cercetare: Măsurători geodezice inginerești și infrastructuri de date spațiale, Centrul de cercetare pentru valorificarea deșeurilor minerale în materiale de construcții, Centrul de Cercetare pentru structuri de beton, Centrul de Cercetare pentru sisteme termice, Centrul de Cercetare pentru matematică și informatică, Centrul de Cercetare: Traducere specializată și comunicare interculturală, Centrul de Cercetare în Inginerie Electrică și Iluminat, Amenajări Hidrotehnice și Gospodărirea Apelor, Ingineriei Structurale, Modelării Probabilistice a Acțiunilor și Estimării Riscului Structural "profesor Dan Ghiocel", Centrul de Cercetare în Ingineria Geotehnică, Centrul de Cercetare: Evaluarea Riscului Seismic
- **Organizarea sistematică a unor manifestări științifice cu largă recunoaștere** atât pentru cadre didactice și cercetători cât și pentru studenți, UTCB având calitatea de organizator sau de coorganizator. Unele acțiuni sunt organizate anual, altele la altă perioadă, dar toate se bucură de o participare numeroasă și de calitate.



- O paletă largă de legături cu mediul social și economic urmărind **creșterea calității procesului didactic** prin parteneriate care au efecte benefice asupra nivelului calitativ al activităților de practică și al proiectelor de cercetare, cu impact imediat asupra motivării studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire. Angajatorii, participanți în număr mare la întâlnirea cu echipa de evaluatori, și-au manifestat disponibilitatea pentru colaborare pe toate planurile cu UTCB.
- Preocuparea permanentă privind **evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență**. Raportul studenți/cadre didactice este la un nivel optim, chiar dacă se au în vedere doar cadrele didactice titulare. Acesta este urmărit permanent pentru a fi îmbunătățit.
- Preocupări pentru a **asigura importante resurse financiare activității de cercetare**, mai ales în ultimii ani, sprijinirea demersurilor în domeniul cercetării, întocmirea, câștigarea și derularea unor proiecte cu surse atrase (fonduri nerambursabile, finanțări de la parteneri și beneficiari ai proiectelor de cercetare) în care sunt cuprinși studenți, în special de la ciclurile de studii universitare doctorat și masterat.
- UTCB a fost și este o instituție cu **importante elemente de vizibilitate internațională**, având încheiate un număr apreciabil de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din Europa. Multe dintre aceste parteneriate au o finalitate practică pozitivă, inclusiv pentru mobilitățile studenților și cadrelor didactice, dar și pe linia participării la simpozioane, conferințe, publicarea unor lucrări în reviste de specialitate, în volumele și proceedingurile unor manifestări științifice la nivel național și internațional.
- Dezvoltarea unui **sistem de asigurare și control a calității** având în componentă: Comisia de evaluare și asigurare a calității CEAC, care are drept atribuție importantă elaborarea unui raport anual privind calitatea, Comisii similare la nivelul facultăților, membrii acestora desfășurând o activitate de promovare a calității în toate activitățile desfășurate în instituție.
- Chiar dacă nu se face o evaluare colegială, **autoevaluarea, evaluarea de către management și evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți este obligatorie** și s-a aplicat integral de mai mulți ani, fiind îmbunătățită în ultima perioadă, chiar dacă numărul studenților care participă la evaluare nu este la un nivel corespunzător.
- **Analiza atentă a măsurilor, sugestiilor și recomandărilor** făcute de către evaluatorii externi (ARACIS și EUA) urmărind eliminarea neajunsurilor constatate cu aceste ocazii.

#### **Modul de îndeplinire a recomandărilor făcute după evaluarea din 2009-2010**

Recomandare, observație, punct slab	Mod de rezolvare
Menționarea explicită în Cartă a tuturor regulamentelor pe baza cărora se desfășoară activitatea în UTCB	Problemă rezolvată, în Cartă fiind menționate aspectele la care regulamentele fac referire
Efectuarea auditării externe de către o societate de prestigiu recunoscută și analiza rezultatelor auditului în Senat	UTCB nu realizează nici la data acestei vizite o auditare externă a situațiilor financiare. Activitatea UTCB este auditată periodic de către Curtea de Conturi
Angajarea de personal în cadrul CCOC	Activitatea din cadrul CCOC este asigurată de către cadrele didactice prin acțiuni de mentorat, nefiind angajat personal cu atribuții exclusive în acest sens





Implementarea sistemului de tutoriat în activitatea de instruire a studenților	În UTCB există un sistem de mentorat asigurat de către cadrele didactice
Creșterea ponderii studenților la activitățile de cercetare desfășurate de către UTCB	Există un număr apreciabil de studenți, în special masteranzi și doctoranzi care sunt cuprinși în echipele de cercetare care derulează astfel de programe.
Regândirea formulelor de practică pentru a răspunde mai bine cerințelor angajatorilor	În continuare angajatorii semnalează insuficiența practicii pe care o au în program studenții UTCB
Reproiectarea și restructurarea site-ului UTCB.	Site-ul actual al UTCB este util și accesibil pentru cei care doresc să se informeze, cadre didactice, studenți, alte persoane
Înființarea unui fond de premiere pentru cadrele didactice performante, creșterea ponderii veniturilor proprii în fondul de burse	Sistemul de salarizare din România nu permite acordarea de premii, diferențierea poate fi făcută în limita grilelor de salarizare și a resurselor financiare disponibile. UTCB acordă burse sau alte stimulente financiare studenților din venituri proprii într-un procent de sub 10%.
Ameliorarea comunicării studenților cu unele dintre secretariate	Mai există studenți care se declară nemulțumiți de comunicarea secretariatelor cu ei
Ridicarea nivelului științific și a cotației revistelor proprii	Activitatea de cercetare din UTCB este remarcabilă, rezultatele sunt pe măsură, volumele manifestărilor și revistele proprii fiind apreciate în domeniile gestionate de universitate

Un aspect aparte al actualei vizite l-a constituit referirile echipei de experți evaluatori la concluziile evaluării realizate în perioada decembrie 2012 aprilie 2013 de către o echipă de evaluatori ai University Association (EUA). În urma evaluării instituționale întreprinse de echipa de evaluatori a EUA, a rezultat un set de direcții strategice, menite a conduce la atingerea obiectivului instituțional pe termen lung – respectiv transformarea UTCB într-o școală europeană de guvernare. Printre aceste direcții sunt de menționat:

- clarificarea relațiilor dintre universitate și facultățile acesteia, delegarea unor atribuții, inclusiv a bugetelor către facultăți;
- creșterea gradului de implicare a studenților în conducerea UTCB;
- intensificarea colaborării cu instituții naționale de profil (ministere, Guvern, Parlament);
- sintetizarea misiunii UTCB într-un document unic și concis, inclusiv a viziunii pe termen lung a UTCB;
- asigurarea unor stagii de practică suplimentară pentru studenți, eliminarea suprapunerilor din planurile de învățământ, delimitarea clară a ciclurilor licență-masterat;
- extinderea învățării bazate pe tehnologia informației, colectarea datelor privind dezvoltarea profesională a studenților pe tot parcursul studenției acestora;
- ridicarea nivelului cercetării științifice desfășurate în Școala Doctorală, identificarea unor parteneri pentru proiectele specifice activității de cercetare, crearea unui formul de cercetare cu partenerii din industrie;

La data vizitei echipei noastre de experți evaluatori UTCB are un Planul strategic pentru orizontul de timp 2020, în care se regăsesc direcțiile strategice identificate în contextul evaluării EUA.

Din evaluarea programelor de studii experții evaluatori ai acestora au propus în urma constatărilor făcute următoarele calificative și capacități de școlarizare:



Program	Calificativ	Capacitate de școlarizare
Program - Construcții civile, industriale și agricole	Încredere	75
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Încredere	75
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Încredere	75
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Încredere	120
Program - Instalații pentru construcții	Încredere	210
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Încredere	150
Program - Măsurători terestre și cadastru	Încredere	250

### **Încrederea acordată Universității Tehnice de Construcții din București**

În urma vizitei din 26-28 martie 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității Tehnice de Construcții din București, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că UTCB asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** Universității Tehnice de Construcții din București în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

### **RECOMANDĂRI**

1. Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității.
2. Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori.
3. Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare.
4. Rezolvarea problemei auditului intern, în special pentru activitatea administrativă și financiar contabilă, diversificarea misiunilor acestuia, astfel încât toate aspectele din activitatea desfășurată în Universitate să fie monitorizate cel puțin printr-o acțiune pe an, suplinind astfel lipsa unui audit extern.
5. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB.
6. Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților.



7. Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare.

8. Stabilirea unor termene clare pentru comunicare rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene.

9. Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Vizita pentru evaluarea instituțională a calității educației din Universitatea Tehnică de Construcții din București a fost efectuată în perioada 26-28 martie 2015, de către o comisie desemnată de ARACIS, compusă din:

- Prof. univ. dr. Ioan Lascăr, Director de Misiune
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Solomon Gheorghe, Expert Comisie Consultativă - Universitatea Politehnică din București
- Prof. univ. dr. Anton Hadăr, Expert Comisie Instituțională – Universitatea Politehnică din București

Pentru evaluarea programelor de studii universitare au fost desemnați următorii experți evaluatori:

Program - Construcții civile, industriale și agricole	Conf. univ. dr. Rotaru Ancuța - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Prof. univ. dr. Nicolae Țaranu - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Prof. univ. dr. Mateescu Teodor - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Conf. univ. dr. Gutiu Iuliu Ștefăniță - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Program - Instalații pentru construcții	Prof. univ. dr. Borza Ioan - Universitatea Politehnică din Timișoara
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Prof. univ. dr. Vasile Năstăsescu - Academia Tehnică Militară din București
Program - Măsurători terestre și cadastru	Prof. univ. dr. Palamariu Maricel - Universitatea 1 Decembrie 1918 Alba Iulia

Secretar Științific – Mirela Vlăsceanu.

La evaluarea externă au mai participat și reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ferent Marius Lucian (UNSR) și Cătălin Iapă (ANSOR). Expertul străin participant la evaluare a fost Prof. univ. dr. Darko Petkovic – Universitatea din Zenica.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru programele de studii evaluate (conform listei de mai sus) și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității Tehnice de Construcții din București, a participat Rectorul acesteia, Prof. univ. dr. Iohan Neuner, precum și persoana de contact, Prof. univ. dr. Lidia Niculiță, aceștia semnând fișele de vizită instituționale de la nivelul universității și anexele la aceste fișe. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu derularea programului în cadrul facultății respective.

Programul vizitei de evaluare din perioada 26-28 martie 2015 a inclus:

- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea UTCB și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în universitate (joi, 26 martie, orele 9,00-09,30), activitate desfășurată la sediul Universității Tehnice de Construcții din București;
- Ședințe ale echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită, pentru alte măsuri organizatorice;



- Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale;
- Vizitarea laboratoarelor, bibliotecii, căminului, cantinei, spațiilor de învățământ, și a bazei sportive pentru activitățile studenților;
- Întâlnire cu studenții UTCB (joi, 26 martie, între orele 17,00-18,00), activitate desfășurată la sediul Universității Tehnice de Construcții din București);
- Întâlnire cu absolvenții ai UTCB (joi, 26 martie, între orele 18,00-19,00);
- Întâlnire cu angajatorii (joi 26 martie, între orele 19,00-20,00, la sediul Universității Tehnice de Construcții din București);
- Pe parcursul activității evaluatorilor de la nivel instituțional au avut loc întâlniri cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurarea a Calității (CEAC) și cu Comisia de Etică din UTCB. Și experții evaluatori ai programelor de studii s-au întâlnit cu responsabili comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei. Expertul comisiei de evaluare instituțională împreună cu coordonatorul echipei au completat fișele de vizită la nivel instituțional pe baza raportului de autoevaluare, a constatărilor din timpul vizitei, a anexelor la fișele de vizită, precum și a anexelor suplimentare preluate în timpul vizitei. Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, asupra respectării standardelor de calitate, precum și a evoluției acestor aspecte de la vizita din 2009 până la data prezentei vizite, precum și a evoluției ca urmare a evaluării realizate de către echipa de evaluatori EUA.

## 1. INTRODUCERE

După o istorie de peste 80 de ani având începuturile în anul 1864, și după ce a fost cunoscută sub diverse nume (Școala de Poduri și Șosele, Mine și Arhitectură; Școala de Poduri, Șosele și Mine; Școala Națională de Poduri și Șosele; Școala Politehnică din București), în anul 1948, ca urmare a Reformei Învățământului, Facultatea de Construcții s-a desprins din Școala Politehnică din București (care a devenit Institutul Politehnic din București) și s-a transformat într-o instituție de învățământ superior de sine-stătătoare, numită "Institutul de Construcții" din București (anexa UTCB-01\_02 Ordinului Ministerului Public nr. 263/1948). Începând cu anul universitar 1994-1995, prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994 Institutul de Construcții a devenit Universitatea Tehnică de Construcții București, denumire confirmată recent prin HG nr. 26 din 22.01.2015.

Universitatea Tehnică de Construcții București are sediul în București, B-dul Lacul Tei, nr. 122-124, sector 2. Denumirea și sediul corespund actelor juridice în baza cărora funcționează instituția. UTCB are spații de învățământ sau/și administrative și în alte locații decât cea de la sediul central al instituției (B-dul Pache Protopopescu, 66; Calea Plevnei, 56-59; Calea Plevnei, 59; Răscoala 1907, 5; Murighiol, jud. Tulcea)

Universitatea Tehnică de Construcții București își asumă misiunea didactică și de cercetare. Are 7 facultăți (anexa UTCB-02\_01) dintre care 6 cu predare în limba română și una cu predare în limbi străine (engleza sau franceză), și un Departamentul de Limbi Străine și Comunicare subordonat direct Consiliului de Administrație a UTCB. Toate cele șapte facultăți cu predare în limba română (Construcții Civile, Industriale și Agricole, Hidrotehnică, Căi Ferate, Drumuri și Poduri, Inginerie a Instalațiilor, Utilaj Tehnologic, Geodezie, Facultatea de Inginerie în Limbi Străine) oferă o pregătire universitară atât pentru primul ciclu, de licență cu durata de 4 ani, în urma căruia se obține calificarea de inginer, cât și pentru ciclul al doilea, de masterat (4 semestre). Departamentul de Limbi Străine și Comunicare, oferă o pregătire universitară de 3 ani pentru domeniul limbi moderne aplicate (traducere – interpretare). UTCB oferă și cursuri serale cu durata de 5



ani pentru studii ingineresti la Facultatea de Inginerie a Instalatiilor si la Facultatea de Utilaj Tehnologic. In cadrul facultatilor si a departamentului se deruleaza 21 de programe de studiu licenta, din care 18 programe acreditate si trei programe autorizate sa functioneze provizoriu. UTCB organizeaza studii de masterat prin 25 de programe in cadrul facultatilor si un program organizat de catre Scoala Doctorala. Aceasta organizeaza studii doctorale in cinci domenii de doctorat aparținand de trei ramuri stiintifice. Avand in vedere cele mai sus relatate, precum si existenta unui Departament de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării se poate concluziona ca misiunea didactica si de cercetare asumata de UTCB este bine precizata.

Universitatea Tehnica de Constructii Bucuresti are o Carta universitara (anexa UTCB-10), aprobata in Senat la 20 iunie 2011. Aceasta a fost avizata de MEN cu numarul 47032/bis/19.09.2011, fiind intocmita cu respectarea reglementarilor in vigoare. Include misiunea si obiectivele institutiei, elemente de organizare si functionare academica si administrativa, principiile autonomiei universitare, elemente ale conducerii activitatilor didactice, de cercetare si administrativa, competentele decizionale, drepturile si indatoririle personalului, aspecte referitoare la studenti.

## 2. INDEPLINIREA CERINTELOR NORMATIVE

### ***Cadrul juridic de organizare si functionare a institutiei, misiune si obiective***

Cum am aratat mai sus, la data vizitei UTCB deruleaza 21 de programe de studiu licenta, din care 18 programe acreditate si trei programe autorizate sa functioneze provizoriu, organizeaza studii de masterat prin 26 de programe si studii doctorale in cinci domenii de doctorat aparținand de trei ramuri stiintifice. Toate programele de studiu functioneaza conform reglementarilor si metodologiilor in vigoare. In dezvoltarea programelor de studii ale UTCB s-a avut in vedere crearea de fluxuri studii de licenta - masterat - doctorat care sa asigure satisfacerea cerintelor reale ale mediului economic, precum si compatibilitatea cu programele similare dezvoltate in Uniunea Europeana si pe plan international. Toate programele de studii isi asuma o misiune si obiective de invatamant si de cercetare stiintifica.

In vederea integrării depline in Spatiul European al Invatamantului Superior si Cercetării Stiintifice Universitatea Tehnica de Constructii din Bucuresti se declara pentru promovarea sustinuta a colaborării cu alte institutii. Urmare a acestor preocupari, UTCB are colaborari cu numeroase alte institutii de invatamant straine si romanești. Relatiile cu universitati din alte tari s-au concretizat in schimburi de studenti si cadre didactice, numarul acestora crescand de la an la an.

Așa cum am mai aratat potrivit Cartei UTCB isi asuma misiunea de a imbina, intr-un echilibru eficient si constructiv, latura academica – reprezentand efectiv procesul de invatamant – si aspectele care vizeaza cercetarea stiintifica specifica domeniilor sale de activitate, fundamentate pe vocatia tehnica a UTCB, pe spiritul in care isi structureaza programele, pe cooperarea academica cu alte universitati din lume, precum si pe aspiratiile catre o recunoastere academica si stiintifica care sa depaseasca granițele spatiului national. UTCB este membră fondatoare si coordonatoarea Rețelei Tematice EUCEET, care cuprinde 50 de institutii partenere din 21 tari europene. Din martie 2001 Universitatea Tehnica de Constructii Bucuresti a semnat acordul de dubla diploma cu École Nationale des Ponts et Chaussées, primul acord de acest fel din invatamantul tehnic superior din Romania (actualizat in 2011). Urmare a acestei recunoasteri internationale in prezent, cateva mii de absolventi ai Universității Tehnice de Constructii Bucuresti activeaza in SUA, Canada, Germania, Franta, Italia, Spania, Israel, Africa de Sud etc.



În întregul său Carta universitară a UTCB este întocmită conform reglementărilor legale, fiind actualizată după Legea 1/2011 a Educației Naționale și aprobată în Senatul UTCB la 20.06.06.2011. Carta UTCB poate fi caracterizată ca fiind un document fundamental, complex, care include toate aspectele esențiale privind existența și funcționarea instituției. Carta face trimitere la organigrama UTCB, la strategiile instituționale și la regulamentele și metodologiile pe care le include. Un titlul al Cartei cuprinde Codul de etică și deontologie universitară. Nu există în Carta UTCB prevederi care nu respectă reglementările în vigoare.

În Cartă sunt menționate 14 regulamente referitoare la: organizarea și funcționarea Universității Tehnice de Construcții București; Codul de etică și deontologie profesională universitară; metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere ale Universității; selectarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic, de cercetare-proiectare, și a celui auxiliar și administrativ; metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor activităților didactice și de cercetare; desfășurarea activității de cercetare, dezvoltare, inovare; derularea acțiunilor de cooperare internațională ale universității; admiterea studenților și cursanților; desfășurarea și finalizarea activității profesionale a studenților; acordarea burselor de studiu și de cercetare; organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat; organizarea și funcționarea Departamentului de pregătire a personalului didactic; organizarea și funcționarea Bibliotecii universitare și a Editurii Conspress; organizarea și funcționarea căminelor și cantinelor din Universitate.

Din raportul de autoevaluare și din constatările de la vizită reiese că în UTCB există toate regulamentele, metodologiile și celelalte reglementări enumerate, existând și alte regulamente și metodologii prin care sunt reglementate aspecte ale vieții academice și administrative.

În UTCB există un Regulament de Organizare și Funcționare (Anexa UTCB\_22). Prevederile din acestea regulamente sunt în conformitate cu normele legale în vigoare, respectiv Legea 1/2011 a Educației Naționale, Legea 53/2003 privind Codul Muncii. În acesta se face referire la drepturile și obligațiile salariaților și ale conducerii UTCB ca angajator, relațiile de serviciu, organizarea muncii, igiena și securitatea în muncă, răspunderea disciplinară și patrimonială a salariaților, soluționarea cererilor și reclamațiilor salariaților, modalitățile de evaluare profesională a salariaților.

UTCB dispune de un Regulament pentru activități studențești (anexa UTCB-16) în care se regăsesc drepturile și obligațiile studenților universitate. Referirile din acesta privesc calitatea de student la UTCB, drepturile și obligațiile studenților, organizațiile studenților, serviciile oferite studenților, statutul studenților în organele de conducere a instituției. Acest cod este completat de alte regulamente care se referă la viața de student, la resursele aflate la dispoziția acestora, modul de acces la diverse facilități și recompense. Sunt reglementate aspectele privind admiterea, înmatricularea și documentele studentului, contractarea disciplinelor de studiu, evaluarea cunoștințelor, acordarea creditelor, decizia de promovare, finalizarea studiilor și acordarea diplomelor, mobilitatea, transferarea și exmatricularea studenților, întreruperea și reluarea studiilor, recompensele și sancțiunile, finanțarea studiilor. Dobândirea calității de student conform acestui regulament se face cu respectarea procedurilor proprii, numai pe baza diplomei de bacalaureat.

Procedura de promovare pe baza ECTS și condițiile de transfer sunt descrise în regulament. Documentele menționate sunt completate de contractul cadru de studii, și de regulamentul privind criteriile de ierarhizare anuală a studenților pe locurile finanțate de la buget. Prevederile referitoare la admitere din acesta sunt conforme cu cele ale Metodologiei de evaluare ARACIS (paragraful 4.2.4), având metodologii proprii de



admitere la studii universitare de licență și masterat numai pe baza diplomei de bacalaureat, respectiv licență (paragraful 4.2.4,a și 4.2.4.b din Metodologie). Nu există elemente de neconformitate cu normele legale și metodologiile în vigoare pe plan național.

### **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Sistemul de conducere din UTCB se bazează pe prevederile Legii 1/2011 a Educației Naționale, a Cartei universitare avizată de MECS, și a altor reglementări legale în vigoare. Constituirea sistemului de conducere a avut loc cu respectarea Metodologiei de organizare a alegerilor (anexa UTCB-19). Senatul UTCB are 55 de membrii din care 14 studenți (25,4%). Rectorul a fost confirmat de către MECS cu avizul nr. 3495/12.03.2012. Și în cazul Consiliilor facultății se respectă prevederea legală în ceea ce privește ponderea minimă a studenților în organele colective de conducere.

Personalul de conducere din UTCB (rector, prorectori, decani, prodecani, șefi de departamente) este numai dintre cadrele didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție. Conform anexei UTCB-34 toate cele 47 de funcții de conducere operativă sunt ocupate de persoane din cadrul structurilor în care activează, sunt profesor universitar, conferențiar universitar, lector sau șef de lucrări.

Structura academică a UTCB cuprinde 7 facultăți (anexa UTCB-02\_01) dintre care 6 cu predare în limba română și una cu predare în limbi străine (engleza sau franceză), și un Departamentul de Limbi Străine și Comunicare subordonat direct Consiliului de Administrație a UTCB. Toate cele șapte facultăți cu predare în limba română (Construcții Civile, Industriale și Agricole, Hidrotehnică, Căi Ferate, Drumuri și Poduri, Inginerie a Instalațiilor, Utilaj Tehnologic, Geodezie, Facultatea de Inginerie în Limbi Străine) oferă o pregătire universitară atât pentru primul ciclu, de licență cu durata de 4 ani, în urma căruia se obține calificarea de inginer, cât și pentru ciclul al doilea, de masterat (4 semestre). Departamentul de Limbi Străine și Comunicare, oferă o pregătire universitară de 3 ani pentru domeniul limbi moderne aplicate (traducere – interpretare). UTCB oferă și cursuri serale cu durata de 5 ani pentru studii inginerești la Facultatea de Inginerie a Instalațiilor și la Facultatea de Utilaj Tehnologic.

În cadrul facultăților și a departamentului se derulează 21 de programe de studiu licență, din care 18 programe acreditate și trei programe autorizate să funcționeze provizoriu. UTCB organizează studii de masterat prin 25 de programe în cadrul facultăților și un program organizat de către Școala Doctorală. Aceasta organizează studii doctorale în cinci domenii de doctorat aparținând de trei ramuri științifice. Având în vedere cele mai sus relatate, precum și existența unui Departament de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării se poate concluziona că misiunea didactică și de cercetare asumată de UTCB este bine precizată.

Cum am arătat în cadrul UTCB sunt funcționale 19 departamente în cadrul facultăților, trei departamente didactice independente (Departamentul pentru comunicare și limbi străine, Departamentul pentru pregătirea personalului didactic, Departamentul pentru dezvoltare și formare continuă), un departament cu activități de cercetare (Departamentul de management al cercetării dezvoltării și inovării), și un Departament de Management a Calității). În structura academică mai este cuprinsă o Școală doctorală.

UTCB are organigrama încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, există state de funcțiuni pentru personalul didactic, și distinct pentru personalul administrativ. Personalul administrativ îndeplinește condițiile pentru ocuparea posturilor.





Structura funcțional-administrativă a UTCB este coerentă și cuprinde următoarele direcții, servicii și compartimente:

- Direcția general administrativă; Aceasta include Serviciul Achiziții Publice, Serviciul Urmărire Contracte și Aprovizionare, Serviciul Administrativ, Biroul Burse, Serviciul Cămine-Cantină și Compartimentul Patrimoniu;
- Direcția Economică; Include Serviciul Financiar, Serviciul Contabilitate, și Biroul Contabilitate CDI.
- Direcția Resurse Umane care include Biroul Resurse Umane și Biroul Salarizare.
- Direcția Tehnică, incluzând Biroul Tehnic și Biroul Investiții.

Distinct, subordonate direct rectorului funcționează Serviciul de Audit intern și Compartimentul Juridic.

Conform informațiilor cuprinse în RA și în anexele la Raport personalul încadrat la biblioteca universității are studii de specialitate biblioteconomie sau filologie, cu excepția persoanelor care au doar atribuții de gestionare a resurselor Bibliotecii.

### **Personalul didactic**

În universitate există o Metodologie privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare care a fost aprobată revizuită și periodic de către Senatul UTC din București, astfel încât să fie în concordanță cu normele legale în vigoare ((anexa UTCB-20- ultima actualizare și aprobare în ședința de Senat din 24.06.2014)). UTCB a ocupat prin concurs 18 posturi didactice în anul universitar 2010-2011, 36 de posturi didactice în anul universitar 2011-2012, 23 de posturi didactice în anul universitar 2012-2013, și 30 de posturi didactice în anul universitar 2013-2014. Ultimele posturi scoase la concurs în semestrul II 2013-2014 au fost publicate în MO al României nr. 324/2014, iar condițiile de participare la concurs au fost de fiecare dată cele din Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice. La data vizitei întreg personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Sunt posturi cuprinzând doar activități de practică pedagogică acoperite de cadre didactice din învățământul preuniversitar care nu au titlul de doctor și nu sunt doctoranzi, dar care au pregătirea inițială și competența necesară pentru activitățile desfășurate.

La data 1 octombrie 2014 funcționau în UTCB 440 cadre didactice cu norma de bază în universitate, din care: 74 profesori, 98 conferențieri, 158 șefi de lucrări și 108 asistenți și preparatori. (Anexa 1 ARACIS, anexele UTCB-39, UTCB-40 și UTCB-41). La data vizitei numărul cadrelor didactice titulare a scăzut la 438. La data vizitei în universitate există un număr de 438 de cadre didactice titulare, din care o persoană are contractul de muncă suspendat. Cele 437 de persoane prezente la lucru acoperă un număr de 437 de norme ca titulari și mai acoperă 148 de norme în regim de plata cu ora. În universitate desfășoară activități didactice încă 110 persoane, din care 54 de pensionari. Aceștia acoperă împreună 57 de norme didactice. Nici unul dintre asociați (pensionari sau asociați din alte instituții) nu acoperă în instituție mai mult de o normă, de fapt având doar fracțiuni de normă didactică. Cu toate acestea nu există la compartimentul personal declarații scrise ale persoanelor în cauză cu privire la activitățile desfășurate în alte instituții. Asociații din alte instituții care desfășoară activități în UTCB au acordul instituțiilor din care provin de a desfășura aceste activități, dar nu în toate cazurile sunt menționate numărul de ore acoperite, așa cum prevede legea 1/2011.

Din analiza efectuată la nivel de universitate rezultă că din totalul de 642 de norme din statele de funcții 585 de norme sunt efectuate de cadrele didactice titulare (91%), din care 437 ca norme ca normă de bază (68%), 148 de norme în regim de plata cu ora, iar 57 de norme sunt efectuate de cei 110 asociați, din care 54 de pensionari. A se vedea anexa 1 și evaluarea programelor de studiu.

Din verificarea prin sondaj a dosarelor personalului didactic asociat neuniversitar rezultă că atât cei 54 de pensionari cât și cei 56 de asociați din alte instituții îndeplinesc



condițiile pentru a desfășura activitățile în cauză. Titularii de disciplină au titlul de doctor sau sunt doctoranzi. Pentru o parte dintre cei care sunt doctoranzi urmează a se reanaliza situația la expirarea perioadei de patru ani de la Legea 1/2011, așa cum am arătat și mai sus.

Un număr de 108 de cadre didactice ocupă posturi de preparator și asistent. Există atestate de pregătire pedagogică pentru cea mai mare parte a acestora, iar cei care nu au încă atestatul de pregătire pedagogică sunt cursanți ai unor departamente de specialitate din universitate sau din alte instituții.

Conform constatărilor de la evaluarea programelor de studii titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinelor. De altfel trebuie subliniat că nici unul din cei șapte evaluatori ai programelor de studii nu au consemnat nici un aspect negativ referitor la programul evaluat, nici o cerință normativă obligatorie, și nici un standard de performanță neîndeplinite sau îndeplinite parțial.

Rezultă, fără nici o îndoială, atât din constatările experților evaluatori ai programelor de studii, cât și din cele ale comisiei la nivel instituțional, că UTCB asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

### **Baza materială**

Conform RA și anexei 2 la Fișa vizitei UTCB dispune de mai multe clădiri în care își desfășoară activitatea. Chiar dacă unele dintre acestea au încă mobilier mai vechi, toate sunt într-o bună stare pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, concluzia fiind aceea că spațiile de învățământ nu mai sunt o problemă pentru UTC din București. La data vizitei UTCB dispune de 52 de săli de curs cu un număr de 5256 de locuri, 51 de săli de seminar cu un număr de 1680 de locuri, și 69 de laboratoare cu un număr de 1400 de locuri. Cei 4582 de studenți licență repartizați pe formații de studii (curs, seminarii, laboratoare) au la dispoziție spații de studiu suficiente. Numărul studenților la studii de masterat este de 1685, iar al doctoranzilor de 314.

Totalul orelor săli de cursuri disponibile, a orelor săli de seminarii și laboratoare disponibile, depășesc necesarul pentru formațiile de studiu, chiar și în cea mai exigentă modalitate de constituire a formațiilor de studiu pe tipuri de activități. Toate spațiile de învățământ ale UTCB sunt proprietate.

UTCB are biblioteci de specialitate, dotate cu fond de carte și publicații corespunzător disciplinelor din planurile de învățământ, lucru constat atât de către evaluatorii programelor de studii cât și de evaluatorii la nivel instituțional. Conform RA în bibliotecile UTCB, sălile de lectură au 245 de locuri. Până la data vizitei au mai fost amenajate ca săli de lectură încă două locații cu 120 de locuri, astfel încât numărul total al locurilor în sălile de lectură este de 365.

UTCB dispune de clădiri care sunt utilizate, așa cum am arătat mai sus, ca spații de învățământ și cercetare, dar și de cămine, cantine, bază de agrement, baze sportive, depozite. Din discuțiile echipei de experți evaluatori rezultă că nu există cereri de cazare în cămine care să nu fie satisfăcute, chiar dacă acest aspect pare a fi prezent în primele zile ale fiecărui an universitar, mulți studenți solicitând locuri în camin pe care nu le mai confirmă după repartizarea în cămine, locurile fiind redistribuite.

Numărul de calculatoare existent în dotarea UTCB și aflate la dispoziția studenților satisface cerința ca studenții să aibă acces la calculator conform programelor de pregătire prevăzute în planurile de învățământ, ținând seama de numărul de studenți și în corelație cu formațiile de studiu.

Bibliotecile UTCB dispun de peste 475 de mii de volume, 80 de publicații, 3 baze de date (Science Direct, Springer Link, Wiley Online Library, Oxford Journals, Cambridge Journals, IOP Institute of Physics AIP American Institute of Physics, ProQuest, Thomson ISI – Web of Science, Thomson ISI – Derwent Innovations Index,



Thomson ISI –Journal Citation Reports). Structura volumelor, publicațiilor și a bazelor de date este adecvată programelor de studii desfășurate în UTCB. Numărul locurilor în sălile de lectură nu satisfac cerința de a asigura locuri pentru 10% din numărul studenților de la învățământ de zi, dar trebuie menționat că studenții au acces la baze de date relevante programelor de studii, iar UTCB a investit resurse în maximizarea accesului la resurse electronice pentru a suplini lipsa locurilor în sălile de lectură. În căminele studențești există săli de lectură cu acces la internet. Programul de funcționare va bibliotecii este la limita maximă (de la ora 8 la ora 18) pentru a suplini lipsa locurilor la nivelul cerut de indicatorul care prevede locuri pentru 10% din numărul studenților.

Dotarea laboratoarelor necesare activităților didactice și de cercetare este corespunzătoare, valoarea de inventar a dotărilor de laborator, fiind impresionantă, pe măsura necesităților și a standardelor unei bune pregătiri a studenților (anexa UTCB\_51).

### **Activitatea financiară**

Universitatea Tehnică de Construcții din București are încadrat un director economic cu studii superioare în domeniul științelor economice, care coordonează serviciile financiar și contabilitate. Aceste servicii sunt încadrate cu persoane care au studii de specialitate corespunzătoare atribuțiilor ce le revin.

UTCB dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea sa didactică și de cercetare (anexa UTCB-82), care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și Senatului și a cărei execuție este urmărită de Directorul Economic. Senatul UTCB analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site-ul UTCB. UTCB dispune de cod fiscal și conturi bancare la Trezorerie, pentru disponibil în lei, și la bănci comerciale pentru disponibil în valută (anexa UTCB-62). Întocmește bilanț propriu, cont de execuție bugetară și raport de gestiune conform reglementărilor legale în vigoare specifice instituțiilor publice. Bugetul de venituri și cheltuieli se fundamentează pe baza numărului de studenți, a alocației bugetare/student echivalent și a taxelor de studii practicate.

Direcția Economică este cea care urmărește asigurarea utilizării eficiente și eficace a patrimoniului UTCB, gestionează resursele bugetare și extrabugetare, urmărește execuția bugetului, gestionează documentele contabile din care rezultă veniturile încasate și destinația lor, caracterul non-profit al universității și efectuarea cheltuielilor care se realizează în concordanță cu legislația în vigoare. Contul de execuție și bilanțul contabil întocmite pe anul 2011 au făcut obiectul controlului Curții de Conturi, Camera de Conturi București, Direcția de Control Financiar Ulterior.

Deși nu există o auditare externă a situațiilor financiare anuale, alta decât cea realizată periodic de Curtea de Conturi, trebuie menționat că derularea proiectelor finanțate din fonduri de cercetare sau fonduri structurale sunt auditate extern de auditori autorizați, desemnați prin procedură de achiziție publică pentru fiecare proiect. Celelalte aspecte ale activității administrative și economice sunt verificate conform unui plan de activitate de către compartimentul audit intern din cadrul UTCB.

Conform raportului de autoevaluare și constatările făcute cu ocazia vizitei în UTCB taxele de studiu sunt calculate în concordanță cu costurile marginale de școlarizare ale instituției, ținând seama și de optimizarea mărimii seriilor și formațiilor de studiu. Acestea se aprobă anual de către Senat, sunt făcute publice pe site-ul UTCB, prin alte mijloace de promovare a instituției, și sunt menționate în contractele de studiu ale studenților. Pentru anul universitar 2014-2015 taxele de studiu sunt cuprinse între 4200 lei la ciclul licență și 5000 lei pentru doctorat.

UTCB are un Regulament de acordare a burselor (anexa UTCB-27) și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Regulamentul și posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea UTCB sunt actualizate în fiecare an și afișate și pe site-ul UTCB.



## **Studentii**

Universitatea Tehnică de Construcții din București dispune de reglementări de admitere a studenților la programele de studii de licență, la cele de master și la studiile doctorale, reglementări aprobate de Senatul UTCB pentru fiecare ciclul universitar (anexele UTCB-09, UTCB-07, UTCB-08). Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei corecte informări și a unei bune înțelegeri a activităților pe care aceștia le desfășoară în cadrul întregului proces complex al admiterii sunt elaborate, tipărite, distribuite și afișate pe site-ul UTCB Prezentarea UTCB și detalii privind admiterea la învățământul de licență și la master (anexele UTCB-07 Admitere licența 2014.pdf și UTCB-08 Admitere master 2014.pdf). Din verificările prin sondaj ale dosarelor studenților de la studiile de licență nu s-au constatat cazuri în care să lipsească diplomele de bacalaureat. Pentru fiecare candidat declarat admis se întocmește un dosar personal care cuprinde toate actele necesare începând de la admitere și până la absolvirea facultății. Candidații declarați admiși încheie un contract de școlarizare.

Există prevederi referitoare la transferul studenților în Regulamentul pentru activități studentesti (Anexa UTCB-16) care stipulează că „transferul se poate aproba numai în perioada 1 septembrie - 1 octombrie a anului universitar respectiv” iar „transferul nu se poate face în anul I de studii”. În timpul anului universitar nu se realizează transferări ale studenților.

Rezultatele obținute de studenți la disciplinele aferente programelor de studii universitare de licență și master sunt consemnate în cataloage semnate de către titularii disciplinelor, precum și în Registrele matricole ce funcționează la nivelul facultăților. Ele sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă din anul 2006. Există proceduri de eliberare a diplomelor și un regulamentul privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior.

## **Activitatea de cercetare**

UTCB este și universitate de cercetare, are planuri proprii de cercetare, pe domenii, pe facultăți și pe total instituție. Pentru toate fazele activității de cercetare există documente care atestă îndeplinirea obiectivelor propuse prin planuri, realizarea efectivă a cercetării, valorificarea rezultatelor cercetării. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare se înscriu în ariile științifice ale domeniilor specifice UTCB.

Activitatea de cercetare științifică se realizează prin contribuția corpului didactic universitar pe bază de proiecte de cercetare, accesate în sistem competițional, prin programe de cercetare naționale, europene sau internaționale, pe proiecte de colaborare bilaterală cu instituții din țară sau străinătate sau pe proiecte contractate direct cu diverși beneficiari, interesați de domeniile în care se realizează aceste activități. Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul universității prin Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UTCB-DMCDI). DMCDI beneficiază de utilizarea în condiții legale a bazei tehnico – materiale și a altor servicii puse la dispoziție de către UTCB, ale căror costuri se recuperează printr-o cotă de regie, stabilită anual prin Decizia Rectorului UTCB, conform reglementărilor financiare interne în vigoare. Activitatea de cercetare științifică funcționează pe baza unui Regulament de organizare a Cercetării, Dezvoltării și Inovării în UTCB (anexa UTCB-18). DMCDI are aprobat Planul Strategic General - Activitatea de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (anexa UTCB-57) și Planul Strategic pe Termen Mediu - Activitatea de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (anexa UTCB-58). În anul 2011 s-a realizat o publicație în care au fost prezentate toate laboratoarele de cercetare/prestări servicii din UTCB (anexa UTCB-51). Pentru fiecare laborator s-a prezentat infrastructura de cercetare/de prestări servicii, domeniile de cercetare/de prestări servicii, contractele de cercetare/de prestări servicii, personalul de cercetare/de prestări servicii, rezultate (articole, cărți). Există proceduri operaționale prin care se prevede modul de finanțare a cercetării (anexa PO-13).



je

Ministerul Educației și Cercetării

je

Ministerul Educației și Cercetării



Ministerul Educației și Cercetării



Agenția Națională de Cercetare Științifică și Inovativă

Rezultatele cercetărilor se regăsesc în cursurile și tratatele științifice care constituie bibliografie pentru disciplinele din programele de studiu. Rapoartele de cercetare sunt evaluate și în comisii mixte formate din reprezentanți ai executantului și beneficiarului. Rezultatele cercetării sunt valorificate și prin organizarea de sesiuni științifice, publicarea de articole și studii în reviste și cărți elaborate și publicate de membri ai corpului profesoral al UTCB în edituri de prestigiu din țară și străinătate, prin transfer de cunoștințe către studenți, masteranzi, doctoranzi și prin transfer de tehnologic sau cognitiv către economia reală (anexele UTCB 89-92 rapoarte de cercetare din 2010, 2011, 2012 și 2013). În perioada 2009 – 2014 UTCB a organizat în parteneriat un număr foarte mare de manifestări științifice (anexa UTCB-53). Valorificarea rezultatelor cercetării prin publicații se poate vedea din Anexa 4 Centralizatorul datelor privind cercetarea științifică.pdf. În perioada 2011-2014 au fost publicate 168 de articole ISI, 148 articole BBI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referenți, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale. În aceeași perioadă au fost înregistrate 13 brevete de invenție și 14 premii științifice.

UTCB organizează, anual, conferințe și simpozioane specializate, naționale și internaționale. Începând cu anul 2010 Departamentul de Cercetare și Proiectare în Construcții și apoi Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării a organizat anual Conferința dedicată Tinerilor Cercetători din România.

La realizarea cercetării participă cadrele didactice ale UTCB și studenții din cadrul tuturor facultăților, din toate ciclurile universitare. Studenții participă la proiecte de cercetare și la sesiuni de comunicări științifice, fiind substanțial reprezentați în echipele de cercetare și de implementare a unor proiecte câștigate prin competiție.

Misiunea didactică și de cercetare are obiective clare și bine precizate în Carta UTCB precum și în alte proceduri sau/și regulamente. Ea se axează pe formarea de specialiști cu pregătire superioară în construcții, instalații, mașini și utilaje pentru construcții, ingineria mediului, geodezie, precum și în domenii conexe, cum ar fi acela de traducere și interpretare cu specific tehnic.

Misiunea UTCB conține elemente de oportunitate și specificitate în cadrul național al calificărilor și cerințelor pieței forței de muncă prin programe de studiu specifice în domeniile construcții civile și industriale, protecției mediului în construcții, instalațiilor pentru construcții și de protecție a mediului ș.a., atât din punct de vedere științific și tehnic cât și organizatoric și legislativ. UTCB este singura universitate din țară cu un profil complex în acest domeniu. Misiunea și viziunea UTCB precum și obiectivele cunoscute de toți membrii comunității individualizează universitatea în Spațiul European al Învățământului Superior Tehnic din domeniile de competență ale acesteia (anexa UTCB-04).

***Prin activitatea desfășurată de-a lungul timpului, Universitatea Tehnică de Construcții din București și-a stabilit definitiv locul în mediul universitar românesc prin oferta educațională luată în integralitatea ei, dar și prin specificitatea domeniilor ingineresti în care desfășoară activități de cercetare. Chiar dacă unele programe de studiu oferite de către UTCB se regăsesc și în oferta educațională a altor instituții de învățământ superior, UTCB și-a individualizat și realizat misiunea așa cum este formulată în Cartă: o componentă de educație, o componentă de cercetare ancorată în realitățile tehnico-economice ale României în perioada de la înființarea instituției și pînă în prezent.***

***Față de cele asumate, echipa de evaluatori constată că pentru formarea specialiștilor ceruți de piața muncii sunt premise de realizare a unui proces educațional, de cercetare și antreprenorial de calitate ridicată, mai ales dacă se urmărește permanent perfecționarea procesului instructiv-educativ și a activității de cercetare.***



### 3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Pe lângă aspecte care privesc îndeplinirea unor cerințe normative obligatorii, UTCB și-a formulat, și în proporție importantă a reușit să atingă, obiective care privesc performanța academică, de învățământ și cercetare. O parte a unor asemenea obiective sunt prezentate de echipa de experți evaluatori în cele ce urmează.

#### **A. Capacitate instituțională**

##### **A.1. Structurile instituționale administrative și manageriale**

UTCB își propune să dezvolte activități de cercetare și să disemineze rezultatele cu relevanță internațională, să formeze lideri activi în toate domeniile tehnice care fac parte din preocupările sale, să contribuie la găsirea soluțiilor tehnice pentru problemele societății, dar și la inovarea educațională. Prin modul de formulare a misiunii și obiectivele propuse, Universitatea Tehnică de Construcții din București se evidențiază ca instituție care aspiră spre idealurile comunităților academice tehnice din Europa și din lume. Elementele acestei misiuni asumate sunt de maximă generozitate, iar comunitatea academică face eforturi susținute pentru transpunerea lor în realitate. UTCB promovează linia de studii licență - master - doctorat asigurând fluxul formativ, în conformitate cu misiunea de cercetare și învățământ asumată.

Pe baza misiunii de educație și cercetare asumate UTCB și-a formulat obiectivele generale precum și obiective specifice, cuantificabile și măsurabile, în urma discuțiilor purtate în Consiliile facultăților, îmbunătățirii lor, fiind aprobate de Senatul UTCB.

Din punctul de vedere al integrității academice, UTCB are constituite structurile necesare, și aprobate regulile de funcționare a acestora și echipa de evaluatori constată că organismul responsabil cu etica din UTCB întocmește anual un raport de activitate (Anexa UTCB\_86), dar informează Senatul cu fiecare aspect asupra căreia este sesizată sau se autosesează. În acest fel Comisia de Etică asigură: aplicarea Codului de etică al universității; întocmirea unui raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică; propunerea și promovarea eventualelor modificări sau amendamente ale Codului; receptivitatea la propunerile de modificări sau amendamente venite din afara comisiei; notificarea de urgență a instituțiilor statului în ceea ce privește cazurile care fac subiectul legii penale și punerea la dispoziția acestora a tuturor informațiilor pe care le dețin cu privire la cazurile respective.

Universitatea Tehnică de Construcții din București are un sistem de conducere care respectă legile naționale, principiile managementului eficient și bunele practici din învățământul universitar românesc și din UE. Sistemul este descris prin Carta Universității, regulamentele proprii, metodologii și proceduri. În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, ponderea acestora fiind conformă cu prevederile legale, peste 25% din totalul membrilor acestor structuri. Conducerea la nivel de universitate, facultăți și departamente se bazează pe un sistem de comunicare a deciziilor strategice și operative, prin structurile de conducere create. **Sistemul informațional** din universitate asigură, în general, comunicarea eficientă realizată printr-o diversitate de metode: întâlniri directe, afișaje, comunicare telefonică, difuzarea informațiilor prin internet, intranet, site-ul universității. În Universitate există o **organigramă coerentă** care reflectă fluxul managerial. Sistemul de conducere al UTCB utilizează și sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet.

Transparența alegerii și funcționării conducerii UTCB se poate dovedi și prin postarea pe site-ul UTCB a tuturor informațiilor relevante cu privire la conducerea UTCB, respectiv prin utilizarea Internetului pentru a transmite informații prin e-mail cadrelor didactice (toti angajații UTCB au câte o adresă de e-mail). Fiecare structură deține propriile adrese de e-mail personalizate după domeniul achiziționat, în cadrul domeniului general utcb.ro. Valorile, principiile și direcțiile de acțiune ale Planului strategic al UTCB



sunt actualizate anual sub forma unui Plan operațional, care stabilește activități concrete pentru îndeplinirea misiunii universității.

Monitorizarea activității personalului angajat al UTCB se realizează prin filtre de evaluare anuală, cu participarea activă a comisiilor de evaluare și asigurare a calității pe facultăți și a CEAC la nivel universitar. Conducerea UTCB este preocupată de perfecționarea cadrelor didactice în tehnologiile IT&C, participarea tuturor angajaților la cursuri de formare profesională.

## **A.2. Baza materială**

Așa cum s-a arătat și în capitolul precedent UTCB asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de curs și seminarii, prin laboratoare didactice și centre de cercetare, cămine, cantină și alte spații la dispoziția studenților. Sălile de curs, seminarii, laboratoarele, dispun de echipamente tehnice și instrumente moderne care facilitează instruirea, comunicarea, învățarea și cercetare. Situația dotării sălilor de curs, de seminar, a laboratoarelor arată că există echipamente specifice în toate amfiteatrele și sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare și instruire. Dotarea sălilor de curs/seminar și a unor laboratoare didactice și de cercetare corespunde celor mai exigente standarde de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale. Față de mențiunile referitoare la patrimoniu din capitolul precedent al acestui raport trebuie să subliniem că există planuri de dezvoltare de investiții în curs, a căror finanțare se asigură prin accesarea de fonduri nerambursabile și a unor proiecte de cercetare, care să permită îmbunătățirea dotării spațiilor, modernizarea echipamentelor de laborator, sporirea numărului de calculatoare la dispoziția studenților.

Universitatea Tehnică de Construcții din București dispune de surse de la buget și de surse din venituri proprii conform Bugetului de venituri și cheltuieli, pe care le alocă pentru realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. Și pe termen mediu și lung există premise pentru menținerea nivelului ridicat al resurselor disponibile pentru Universitate. Locul și rolul său în sistemul de învățământ superior din România este la un nivel de importanță ridicat, astfel încât oricare ar fi evoluția resurselor disponibile pentru educație, nu se poate concepe o evoluție care să afecteze existența și funcționarea acestei instituții.

UTCB are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. Cu toate acestea, din execuțiile bugetare din anii precedenți rezultă că mai puțin de 10% din fondul de burse se acordă din veniturile proprii ale UTCB. Studenții cuprinși în echipele de cercetare sau în cele de implementare a unor proiecte câștigate prin competiții, precum și studenții cu probleme de sănătate, materiale sau sociale, beneficiază de premii, stimulente și alte forme de sprijin material.

## **B. Eficacitate educațională**

### **B.1. Conținutul programelor de studiu**

UTCB aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților la studii universitare de licență și masterat, politică făcută publică cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de admitere. Admiterea în UTCB la studiile de licență se face pe baza rezultatelor examenului de bacalaureat și a unei probe scrise tip grila (cuprinzând subiecte de matematica și fizică), sau pe baza de dosar când se iau în considerare rezultatele examenului de bacalaureat, astfel: Media de admitere este formată din nota de la Matematica, Fizică, Informatică sau Economie de la bacalaureat, (la alegerea candidatului, cu o pondere de 80%) și Media generală a examenului de bacalaureat, (cu o pondere de 20%).



Programele de studiu derulate în instituție sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor. Așa cum am mai arătat, toți evaluatorii programelor de studii fără excepții au apreciat numai pozitiv constatările făcute în cursul evaluării.

Planurile de învățământ corespund standardelor specifice domeniilor de studiu din care fac parte. În UTCB există o structură a cărei misiune este asistarea studenților prin informare, consiliere și orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă. Prin grija acestei structuri (Biroul de Consiliere și Orientare în Carieră al UTCB) a fost implementat un chestionar-anchetă aplicat absolvenților în momentul în care absolventul își ridică diploma de licență, în general la un an de la data absolvirii.

### **B.2 Rezultatele învățării**

Din datele puse la dispoziția echipei de experți evaluatori rezultă că peste 80% dintre absolvenții UTCB sunt angajați la doi ani de la finalizarea studiilor, ceea mai mare parte la nivelul calificării universitare obținute.

Din absolvenții cu diplomă de licență ai ultimelor două promoții un procent de aproximativ 95% au fost admiși la studii universitare de masterat. La nivelul programelor de studiu din cadrul UTCB se derulează semestrial/annual, anchete de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților cu privire la calitatea programelor oferite și a mediului de învățare/dezvoltare oferit. Pentru anul universitar 2013/2014, rezultatele obținute confirmă că (în medie), peste 80% dintre studenții universității sunt mulțumiți de comunitatea din care fac parte și traseul de învățare propus.

Un număr semnificativ de cadre didactice din Universitate participă la cursuri de formare continuă care urmăresc modernizarea metodologiilor de predare. Programele de formare își propun să aducă un plus de calitate și competitivitate învățământului superior din UTCB prin punerea la dispoziția cadrelor didactice a mijloacelor, tehnicilor și tehnologiilor necesare modernizării procesului didactic. Astfel, persoanele implicate în acest program vor dobândi noi competențe de creștere a interactivității cursurilor predate și a relației cu studenții, a utilizării unor metode moderne de predare cu utilizarea tablei inteligente, a flipchart-ului și a videoproietorului.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii, contracte prin care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ.

UTCB pornește la a asigura îndeplinirea criteriului privind centrarea pe student a metodelor de învățare chiar prin Carta, prin Regulamentul activității profesionale a studenților Studenților, Regulamentele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și structurile de profil (de evaluare și asigurare a calității) la nivel de structură/departament Suplimentar, la nivelul programelor de studiu există activități de mentorat realizate și coordonate de cadre didactice titulare din universitate.

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților centralizate la nivel de departamente și afișate la avizierele departamentelor. Există consilieri de studii cu atribuții bine definite, pentru fiecare an de studiu. Orele de permanență (consiliere) sunt afișate pe paginile Facultății și/sau în campusuri. Cadrele didactice se implică activ în îndrumarea studenților atât pentru finalizarea studiilor (prin licență, masterat ori doctorat), dar și pentru promovarea examenelor de an. Fiecare facultate organizează periodic acțiuni de orientare în privința licenței/disertației.





Biroul de Consiliere și Orientare în Carieră (BCOC) a fost creat pentru a facilita accesul studenților/absolvenților UTCB la piața muncii. BCOC își desfășoară activitatea având la bază conceptul de responsabilitate socială pe care universitatea UTCB și l-a asumat. Biroul de Consiliere și Orientare Profesională din cadrul UTCB reprezintă structura care se ocupă în mod special de îndrumarea studenților către alegerea unei cariere în domeniul de care sunt interesați. Un interes deosebit au manifestat angajatorii față de procesul de evaluare. Au participat peste 40 de reprezentanți ai angajatorilor. Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea Tehnică de Construcții din București în cadrul practicii studenților, în cercetare, dar și în alte activități.

### **B.3 Activitatea de cercetare științifică**

UTCB și-a asumat misiunea didactică și de cercetare științifică. În acest sens a dezvoltat o strategie privind cercetarea științifică, înscrisă în cadrul Planului Strategic al UTCB 2012-2016, adoptat de Senat. Strategia de cercetare a instituției, precum și cele ale structurilor sale componente detaliază interesele de cercetare, modalitățile de susținere instituțională, precum și de valorificare a cercetării. Planurile și strategiile de cercetare ale facultăților (Anexele UTCB\_4) prezintă direcțiile de cercetare pentru perioada 2012-2016, cuprinde principiile generale ale cercetării în raport cu strategia universității de cercetare-dezvoltare și inovare, modul în care este finanțată cercetarea și modul în care se evaluează rezultatele cercetării. Strategia privind cercetarea științifică trasează liniile generale, misiunea și finalitatea cercetării științifice, în concordanță cu standardele naționale și europene.

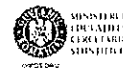
Strategia de cercetare are în vedere poziționarea națională și internațională a universității în clasamentele globale și urmărește teme de interes național și internațional. UTCB urmărește să dezvolte programele de studii în concordanță cu preocupări de cercetare validate la nivel național și internațional prin publicații recunoscute și prin participarea în echipe de cercetare naționale și trans-naționale, atragerea de surse de finanțare externe și interne. Cadrele didactice din UTCB sunt implicate în organizarea și participarea la conferințe internaționale, rezultatele prezentate anterior în acest raport fiind pe măsura preocupărilor (Anexa la fișa vizitei).

Universitatea dispune de resurse financiare pentru realizarea cercetării (Anexa 4), sursele de finanțare sunt externe (UEFISCDI, Consiliul European, programe de coordonare interstatale etc.) sau interne (din bugetul propriu). UTCB dispune atât de cercetători cu experiență, cât și de tineri cercetători, doctoranzi, masteranzi sau studenți care își desfășoară activitatea în centrele de cercetare ale universității.

UTCB deține și asigură baza materială în vederea derulării activității de cercetare științifică, precum și resursele umane necesare pentru îndeplinirea obiectivelor de cercetare asumate prin Planul Strategic al universității aminti mai sus. UTCB beneficiază de resurse logistice pentru realizarea activităților de cercetare. Printre acestea menționăm echipamentele software destinate cercetării academice precum și un număr impresionant de licențe.

În universitate există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, UTCB având 18 structuri de cercetare (Anexa UTCB\_51). Organizează studii universitare de doctorat în următoarele domenii: Ramura de știință Inginerie Civilă (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Civilă și Instalații; Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Geodezică), Ramura de știință Inginerie Electrică, Electronică și Telecomunicații (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Electrică), Ramura de știință Inginerie Mecanică, Mecatronică, Inginerie Industrială și Management (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Mecanică; Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Industrială). În cadrul UTCB funcționează o singură Școală Doctorală în care activează un număr de 71 de conducători de doctorat.

CEAC din UTCB realizează evaluarea internă a calității programelor de cercetare și a calității managementului. Activitatea de cercetare respectă normele eticii,



activitatea fiind supravegheată de Comisia de Etică Universitară care urmărește punerea în practică a Codul etic al UTCB.

Cum am mai arătat rezultatele cercetării sunt valorificate în special prin numărul ridicat de articole și cărți publicate de către membrii colectivelor de cercetare (168 de articole ISI, 148 articole BBI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referenți, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale, 13 brevete de invenție și 14 premii științifice).

#### **B.4 Activitatea financiară a organizației**

Activitatea de contabilitate din cadrul UTCB este atributul Direcției Economice. Ea este organizată pe surse de finanțare, și anume: finanțarea de bază, venituri proprii, sponsorizare, finanțare complementară, cercetare, venituri proprii câmine cantine, programe externe etc, este informatizata si permanent transparenta. Utilizează programul SICOB care este un sistem informatic integrat, realizat în cadrul Programului PHARE – HER RO9601 - Reforma învățământului superior din anul 2000. Programul de contabilitate este actualizat și îmbunătățit permanent cu modificările legislative apărute.

### **C. Managementul calității**

#### **C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

În UTCB, managementul calității cuprinde managementul calității procesului de învățământ, managementul calității cercetării științifice și managementul calității activităților conexe. La nivelul universității funcționează următoarele structuri care au activități pentru asigurarea calității: *Consiliul calității, Comisiile de management al calității* care au reprezentanții la nivelul tuturor facultăților și a departamentelor, și *Departamentul de Management al Calității (DMC)* cu patru direcții: Direcția de Control Managerial Intern, Direcția de Managementul Calității, Direcția de Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice, Direcția de Audit Intern și Autoevaluare Instituțională. Departamentul de Management al Calității este condus de directorul de departament care este subordonat Rectorului UTCB.

Rolul structurilor de asigurare a calității în UTCB este acela de a îmbunătății continuu calitatea proceselor didactice și de cercetare. La nivelul facultăților și departamentelor sunt elaborate "*Programe anuale de măsuri privind îmbunătățirea calității proceselor didactice și de cercetare științifică*", responsabilitatea definirii și implementării lor și a menținerii conformității Sistemului de Management al Calității cu standardele de referință revenind colectivelor de conducere ale acestora, lărgite cu re La nivelul fiecărei facultăți și al fiecărui departament din UTCB există responsabili cu probleme de management al calității și auditori interni ai SMC.

La nivel se UTCB este promovată o cultură a calității, care are la bază și un sistem de management al calității certificat de autorități specializate și autorizate în acest sens (anexa UTCB-111 CERTIFICAT\_ISO\_9001.1), fiind promovat principiul orientării către client. Managementul are la bază o abordare pe bază de proces, în care intrările reprezintă cerințele clienților iar ieșirile - satisfacția obținută - este evaluată periodic, urmărindu-se îmbunătățirea continuă a tuturor activităților desfășurate.

Periodic au loc ședințe în cadrul SMC în care se analizează stadiul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin Programul de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, precum și constatările și măsurile ce se impun în urma desfășurării auditurilor interne. Anual, Comisia centrală pentru evaluarea și asigurarea calității întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din UTCB. Acest raport este adus la cunoștința clienților și altor părți interesate, prin afișare sau prin publicare și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare



științifică (anexele UTGB-79 și UTGB-80). sponsabilii cu asigurarea calității și auditorii interni. Consiliul Calității are un rol consultativ în fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele UTGB referitoare la calitate (Anexa UTGB-66).

UTGB dispune de un Plan Strategic de evaluare și asigurare a calității în universitate, aprobat de Senat, gradul de îndeplinire a obiectivelor privind asigurarea calității pentru anii 2012-2014 la nivelul UTGB sunt cuprinse în Raportul privind activitatea CEAC.

## ***C2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate***

Există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate aprobat în ședința Senatului, în care sunt specificate aspecte legate de monitorizarea programelor de studiu. Principalele acțiuni întreprinse în cadrul activităților de monitorizare se referă la: analiza structurii planului de învățământ; analiza conținutului programelor analitice ale disciplinelor; stabilirea posturilor didactice; repartizarea disciplinelor în funcție de competențele, funcția didactică și de realizările științifice dovedite ale personalului didactic; analiza rezultatelor învățării, exprimate prin performanțele obținute de studenți. Analiza prestației cadrelor didactice și a relației dintre calitatea predării și rezultatele învățării se face prin: autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea anuală de către conducătorul structurii din care face parte. Practica uzuală este ca în fiecare an, la fiecare structură (facultate sau departament) să se aibă loc dezbateri pentru evaluarea calității programelor de studii (procesele verbale ale comisiilor de calitate din cadrul fiecărei structuri).

Monitorizarea programelor de studii presupune controlul modului în care se desfășoară procesele educaționale în cadrul programului respectiv pentru depistarea la timp a tuturor neajunsurilor și pentru ținerea sub control a neconformităților. Sistematic, la ședințele consiliilor facultăților sunt invitați absolvenți, angajatori și reprezentanți ai unor instituții publice, cu scopul de a contribui la mai buna proiectare a programelor de studii. Monitorizarea implică și realizarea auditului de calitate pentru verificarea respectării procedurilor și standardelor specifice proceselor educaționale. Monitorizarea programelor de studii se realizează cu participarea mai multor membri ai comunității academice: decan, director de departament, responsabili CEAC.

Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează pe bază de proceduri și metodologii aprobate de Senatul UTGB, și are la bază feedback-ul studenților, obținut prin aplicarea procedurii operaționale Evaluarea satisfacției clientului (anexa PO-12). Fiecare program de studii este planificat și conceput pe baza procedurii PO-07 Programe de studiu și are ca punct de plecare rezultatele învățării și a formării competențelor profesionale și ale celor transversale. Pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, regulamentul mai sus amintit este asociat cu o Metodologie privind evaluarea internă a procesului didactic pentru disciplinele din planurile de învățământ ale unităților didactice din Universitatea Tehnică de Construcții București (Anexa UTGB-85). La încheierea fiecărui ciclu de studii, are loc o revizuire a structurii programelor de licență, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, inclusiv prin consultarea unor specialiști din domeniul educației (din alte facultăți sau instituții), dar și din rândul angajatorilor, al reprezentanților pieței muncii sau al unor organizații profesionale reprezentative, cu atragerea și participarea activă a celor mai buni studenți/masteranzi și absolvenți (conform procedura PO-12, Anexa 4 și 5).

Conducerea UTGB la toate nivelurile aplică principiile îmbunătățirii permanente a programelor de studiu de licență, de masterat și ale școlii doctorale pe baza desfășurării unui benchmarking cu alte universități din spațiul european, ținând cont de prevederile



Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (CNCIS). Diplomele emise de UTCB sunt elaborate în funcție de calificarea universitară obținută prin parcurgerea programului de studii respectiv, la care se anexează și suplimentele la diplomă, care conțin elemente privind competențele asigurate de programul de studii respectiv.

### **C3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării**

În cadrul UTCB evaluarea studenților este reglementată prin regulamente interne proprii și prin proceduri operaționale ale sistemului de management al calității, în special prin prevederi ale Regulamentului pentru desfășurarea activităților studențești (anexa UTCB-16). Regulamentul privind examinarea și notarea studenților este aplicat în mod riguros și consecvent. Aprecierea activității de pregătire a studenților se face prin note, calificative și credite, acordate în conformitate cu prevederile metodologiei organizării programelor de studiu în sistemul de credite transferabile (SCT) (anexa UTCB-17). Activitatea studentului din timpul semestrului (la seminarii, lucrări practice) este luată în considerare de titularul de disciplină la nota finală, după criteriile propuse în departamente și aprobate în Consiliile facultăților și aduse la cunoștința studenților, la începutul fiecărui semestru de către titularul de curs. Examenele se susțin în scris, oral sau scris și oral, forma de susținere fiind propusă de departament și aprobată de Consiliul facultății, respectiv de conducerea Departamentului. Datele de programare a examenelor se aprobă de către conducerea facultăților, la propunerea studenților și cu acordul titularului de disciplină. Programele analitice și Fișele disciplinelor conțin specificații clare privind cerințele minime de obținere a notei minime de promovare precum și pentru nota maximă, detalii privind conținutul disciplinei, competențele obținute, bibliografia necesară ș.a.

În anul universitar 2014-2015 în universitate studiaza 4582 de studenți licență și 1685 studenți masteranzi rezulta un număr de aproximativ 9,76 studenți pe post didactic, respectiv 14,34 studenți pe cadru didactic titular fizic, cifre care corespund, în totalitate activităților din învățământul superior tehnic. Trebuie avută în vedere și existența asociațiilor care desfășoară activități la plată cu ora. Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare, la nivelul UTCB, este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studii. Statele de funcții ale personalului didactic se întocmesc anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de Planurile de învățământ și de formațiile de studiu. Normele didactice și de cercetare se cuantifică în ore convenționale și se stabilesc conform *Procedurii operaționale PO-08\_Elaborarea, aprobarea și administrarea statelor de funcțiuni* (anexa PO-08). Formațiile de studiu sunt dimensionate conform normelor în vigoare (grupe de max. 30 de studenți, iar la cursuri formațiile sunt stabilite în funcție de numărul de studenți de la specializarea respectivă și de capacitatea sălii de curs).

### **C4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

Evaluarea cadrelor didactice din UTCB este organizată teoretic pe trei paliere: evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către management. Practic nu se realizează decât evaluarea de către studenți, căreia i se acordă o atenție sporită, și evaluarea de către management. Nu se realizează, din motive ce nu pot fi argumentate evaluarea colegială. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. În UTCB există o procedură de evaluare a activității didactice de către studenți (anexa PO-10) care se aplică la începutul fiecărui semestru pentru evaluarea activității din semestrul anterior. Rezultatele se distribuie titularului de disciplină, directorului de departament și decanului. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele pentru fiecare cadru



didactic se compară cu media pe facultate. Sistemul de evaluare a activității didactice de către studenți nu a fost implementat ca un sistem on-line, ceea ce face, uneori, dificilă realizarea acestei activități. Studenții au posibilitatea de a evalua la sfârșitul semestrului activitatea didactică a cadrelor didactice la cursuri și seminarii, pe baza unor chestionare, respectându-se anonimatul persoanelor care au completat chestionarele și confidențialitatea rezultatelor la nivelul conducerii instituției (decan, rector, director de departament și persoana evaluată). Toți studenții au posibilitatea de a completa chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice pe hârtie sau pe internet. Rezultatele evaluărilor studenților sunt discutate în cadrul departamentelor sau la nivelul tuturor cadrelor universitare din facultăți.

Pentru a reflecta activitățile complexe desfășurate de fiecare cadru didactic din cadrul UTCB au fost aprobate o serie de criterii pe baza cărora fiecare cadru didactic este evaluat la nivelul managementului departamentului și al facultății. Conform Fișei de evaluare a activității și performanțelor profesionale ale cadrului didactic (anexa PO-10, Anexa 2), în criteriile B2.1 - Aprecierea biroului de conducere al departamentului și B2.2 - Aprecierea Biroului Consiliului Facultății sunt cuprinse elementele pe baza cărora este apreciată activitatea cadrului didactic în cadrul departamentului și respectiv al facultății. Finalizarea procesului de evaluare se face la nivelul fiecărui departament și facultăți prin centralizarea punctajelor în Fișa de evaluare. Fișa de evaluare este însoțită în mod obligatoriu de justificarea punctajului declarat (dosar cu documente). Verificarea punctajului se efectuează de către Directorul de Departament. Decanul fiecărei facultăți verifică, prin sondaj, corectitudinea evaluării. Conducerea universității verifică, prin sondaj, corectitudinea metodologică a evaluării. Pe fiecare Fișă de evaluare sunt menționate măsurile care se iau în cazul nerespectării etapelor procesului și a declarațiilor incorecte (PO-10). La salarizarea personalului didactic și la promovarea acestuia se ține cont de rezultatele evaluării complexe a fiecărui cadru didactic.

#### **C5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

UTCB asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic cât și electronic resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, lucrări științifice, periodice și alte feluri de publicații) pentru fiecare program de studiu organizat, indiferent de nivel (licență, masterat, doctorat). Biblioteca UTCB funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de Senatul UTCB (vezi UTCB-24). Biblioteca are un număr suficient de volume, din țară și străinătate, precum și de abonamente la reviste de specialitate, care să asigure acoperirea tuturor disciplinelor din programele de studiu. Biblioteca are un plan de achiziții de lucrări de specialitate iar conducerea UTCB asigură resurse financiare corespunzătoare pentru acest obiectiv.

Pentru a asigura publicațiile necesare tuturor categoriilor de cititori, biblioteca a avut ca principală preocupare achiziția de carte și publicații periodice. În perioada 2013-2014 biblioteca Universității Tehnice de Construcții București a încheiat abonamente la 3 baze de date on-line:

- ScienceDirect unde se poate accesa textul integral a peste 2053 reviste de specialitate;
- SpringerLink care asigură accesul la textul integral a peste 2360 reviste de specialitate;
- Thomson Reuters cu baze de date Web of Science, Journal Citation Reports și Derwent Innovations Index unde se pot accesa rezumatele articolelor a peste 12000 de reviste cotate ISI, 14800 de dezbateri din cadrul conferințelor științifice și 14.3 milioane de brevete de invenții.

În aceeași perioadă 2013-2014 biblioteca a achiziționat un număr de 994 titluri noi de publicații într-un număr total de 6765 exemplare. Pe lângă accesul la diferite publicații, biblioteca UTCB asigură și alte servicii necesare pentru a asigura resursele de învățare necesare tuturor studenților. Pe pagina <http://utcb.ro/utcb/infrastructura.html> se pot vedea



informațiile referitoare la acestea. Din datele furnizate de evaluatorii programelor de studii rezultă că există un fond suficient de carte care să acopere necesitățile de predare/învățare. În bibliotecă se găsesc cărți, cursuri și alte materiale didactice ale cadrelor didactice proprii. Biblioteca are un program adecvat și dispune de resurse pentru procurarea cărților și revistelor.

*UTC*B asigură pentru studenți o serie de servicii sociale, culturale și sportive, spații de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere ș.a. Universitatea asigură spații de cazare pentru aproximativ 90% dintre studenții care solicită aceste spații. În cadrul Direcției General Administrative din *UTC*B funcționează Serviciul Cămine - Cantină și Serviciul Burse studențești care se ocupă cu rezolvarea problemelor legate de căminele studențești și cu activitățile privind bursele studențești. Activitățile care sunt în legătură cu studenții sunt coordonate de Prorectorul responsabil cu activitățile studențești care răspunde de: asigurarea spațiilor de cazare în cămine pentru studenții *UTC*B; întreținerea și repararea spațiilor de cazare; cantinele studențești; bursele pentru studenți; probleme sociale studențești; problemele sociale și de parteneriat cu diverse organizații; probleme sociale ale studenților; relațiile cu organizațiile studențești; gestiunea căminelor, cantinelor și bufetelor.

Pentru a sprijini creșterea abilităților studenților pentru limbile străine *UTC*B organizează anual Săptămâna limbilor străine, manifestare unică în peisajul universitar bucureștean și care este o activitate cu tradiție în Universitatea Tehnică de Construcții București (anexa *UTC*B-99). Departamentului de Educație Fizică și Sport dispune de o sală de sport modernă, finalizată în anul 2008. Pentru buna funcționare a activităților din sala de sport a fost elaborat și aprobat de Senatul *UTC*B Regulamentul privind desfășurarea activităților în Sala de Sport a U.T.C.B (vezi *UTC*B-28 și *UTC*B-29). Dotarea completă și modernă a sălii de sport permite desfășurarea activităților de educație fizică și sport ale studenților cât și activități pentru echipele sportive de performanță ale universității.

*UTC*B are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Informatizarea proceselor din cadrul *UTC*B este o activitate continuă care se realizează atât la nivelul Centrului de Comunicații din universitate cât și la nivelul conducerii universității și a tuturor facultăților. Departamentul de Management al Calității din *UTC*B urmărește trendul și actele normative în domeniul asigurării calității, emise de European University Association (*UTC*B este membru al E.U.A) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității proceselor de învățământ și de cercetare din *UTC*B la cerințele de pe plan european. Departamentul efectuează în permanență procese de benchmarking referitoare la cadrul asigurării calității din universitățile europene, în vederea identificării punctelor forte și slabe ale *UTC*B și al îmbunătățirii continue a calității activității desfășurate. *UTC*B are conceput și implementat un sistem informatic care să faciliteze o bună comunicare între absolvenții Universității Tehnice de Construcții București, indiferent de promoția de absolvire, între absolvenți și cadrele didactice pe care aceștia le-au avut sau între absolvenți și cadrele didactice care activează în prezent în universitate (<http://absolventi.utcb.ro/>).

*UTC*B și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, proiectele de cercetare, centrele cercetare, revistele editate, programul secretariatelor, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților, informații financiare și despre alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Aceste informații se găsesc pe site-*UTC*B [www.utcb.ro](http://www.utcb.ro), precum și pe site-ul fiecărei facultăți.

În fiecare an se elaborează și se publică Ghidul admiterii, prospecte de prezentare a universității și alte materiale de informare, în care sunt prezentate programele de studiu,



componența dosarului de înscriere, condiții de înscriere, statistica rezultatelor admiterii din anii precedenți, taxe, facilități oferite candidaților, programul admiterii etc.

**C7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

UTCB și facultățile acesteia oferă informații cu privire la programele de studii, diplomele oferite, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității, mass media, pliante, și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de alte universități din Europa și din România. În UTCB există o Procedură privind accesul la informații de interes public, care are prevederi privind modul de comunicare publică.

Pagina web a universității împreună cu paginile facultăților oferă informații extinse referitoare la programele de studiu, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, regulamente, proceduri și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți. Documentele afișate pe pagina universității prezintă informații de interes pentru studenți sau potențiali studenți, și respectă practicile europene privind informațiile care trebuie făcute publice: carte universității, raportul anual al rectorului, planul strategic, planurile operaționale, contractul de management al Rectorului.

Site-ul universității și ale facultăților au fost reconstruite după modele ale unor universități de prestigiu europene. Centrele de cercetare care funcționează în cadrul Universității dispun de pagini de diseminare a informațiilor proprii, unele dintre ele cu variante în limbi străine. Universitatea editează anual o Broșură de promovare, iar la nivelul facultăților sunt realizate anual broșuri și pliante cuprinzând ofertele educaționale ale facultăților, pentru o cât mai bună diseminare a informațiilor de interes pentru viitorii studenți.

**C8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structurile prezentate mai sus și instrumente de asigurare și evaluare a calității în curs de adaptare la cerințele Legii educației naționale. Ele au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din Universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.

La nivelul universității funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC (structură autonomă în cadrul UTCB care se subordonează direct Senatului. Misiunea CEAC este de a elabora standardele și procedurile de evaluare și asigurare a calității. Raportul CEAC este disponibil online pe pagina UTCB. Există o preocupare constantă pentru implementarea standardelor europene de calitate.

**4. MODUL DE REALIZARE A RECOMANDĂRILOR EVALUĂRII PRECEDENTE**

Recomandare, observație, punct slab	Mod de rezolvare
Menționarea explicită în Cartă a tuturor regulamentelor pe baza cărora se desfășoară activitatea în UTCB	Problemă rezolvată, în Cartă fiind menționate aspectele la care regulamentele fac referire
Efectuarea auditării externe de către o societate de prestigiu recunoscută și analiza rezultatelor auditului în Senat	UTCB nu realizează nici la data acestei vizite o auditare externă a situațiilor financiare. Activitatea UTCB este auditată periodic de către Curtea de Conturi
Angajarea de personal în cadrul CCOC	Activitatea din cadrul CCOC este asigurată de



	către cadrele didactice prin acțiuni de mentorat, nefiind angajat personal cu atribuții exclusive în acest sens
Implementarea sistemului de tutoriat în activitatea de instruire a studenților	În UTCB există un sistem de mentorat asigurat de către cadrele didactice
Creșterea ponderii studenților la activitățile de cercetare desfășurate de către UTCB	Există un număr apreciabil de studenți, în special masteranzi și doctoranzi care sunt cuprinși în echipele de cercetare care derulează astfel de programe.
Regândirea formulelor de practică pentru a răspunde mai bine cerințelor angajatorilor	În continuare angajatorii semnalează insuficiența practicii pe care o au în program studenții UTCB
Reproiectarea și restructurarea site-ului UTCB.	Site-ul actual al UTCB este util și accesibil pentru cei care doresc să se informeze, cadre didactice, studenți, alte persoane
Înființarea unui fond de premiere pentru cadrele didactice performante, creșterea ponderii veniturilor proprii în fondul de burse	Sistemul de salarizare din România nu permite acordarea de premii, diferențierea poate fi făcută în limita grilelor de salarizare și a resurselor financiare disponibile. UTCB acordă burse sau alte stimulente financiare studenților din venituri proprii într-un procent de sub 10%.
Ameliorarea comunicării studenților cu unele dintre secretariate	Mai există studenți care se declară nemulțumiți de comunicarea secretariatelor cu ei
Ridicarea nivelului științific și a cotației revistelor proprii	Activitatea de cercetare din UTCB este remarcabilă, rezultatele sunt pe măsură, volumele manifestărilor și revistele proprii fiind apreciate în domeniile gestionate de universitate

Un aspect aparte al actualei vizite l-a constituit referirile echipei de experți evaluatori la concluziile evaluării realizate în perioada decembrie 2012-aprilie 2013 de către o echipă de evaluatori ai University Association (EUA). În urma evaluării instituționale întreprinse de echipa de evaluatori a EUA, a rezultat un set de direcții strategice, menite a conduce la atingerea obiectivului instituțional pe termen lung – respectiv transformarea UTCB într-o școală europeană de guvernare. Printre aceste direcții sunt de menționat:

- clarificarea relațiilor dintre universitate și facultățile acesteia, delegarea unor atribuții, inclusiv a bugetelor către facultăți;
- creșterea gradului de implicare a studenților în conducerea UTCB;
- intensificarea colaborării cu instituții naționale de profil (ministere, Guvern, Parlament);
- sintetizarea misiunii UTCB într-un document unic și concis, inclusiv a viziunii pe termen lung a UTCB;
- asigurarea unor stagii de practică suplimentară pentru studenți, eliminarea suprapunerilor din planurile de învățământ, delimitarea clară a ciclurilor licență-masterat;
- extinderea învățării bazate pe tehnologia informației, colectarea datelor privind dezvoltarea profesională a studenților pe tot parcursul studenției acestora;
- ridicarea nivelului cercetării științifice desfășurate în Școala Doctorală, identificarea unor parteneri pentru proiectele specifice activității de cercetare, crearea unui fond de cercetare cu partenerii din industrie





## 5. CONCLUZII

În urma analizei modului în care îndeplinește cerințele normative, standardele și indicatorii de calitate, comisia a stabilit că Universitatea Tehnică de Construcții din București deține:

1.1. *Bază materială suficientă și modernă*: spații și dotări didactice constând din clădiri, ce cuprind amfiteatre și săli de cursuri, săli de seminar și laboratoare; cea mai mare parte a acestora fiind amenajate și dotate la standarde de calitate ridicate, spații și dotări specifice activității corespunzătoare direcțiilor stabilite pentru activitatea didactică; spații de cazare destinate studenților acoperind aproape integral cererea acestora; laboratoare cu echipamente specifice profilului programelor de studii, dar și cu echipamente IT legate la internet și cu aparatură didactică multimedia.

1.2. *Resurse de documentare suficiente și de bună calitate*; fondul de carte din bibliotecile universității cuprinde peste 475000 de volume, acoperind necesitățile tuturor studenților pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. Biblioteca dispune de colecții de specialitate ale unor reviste de specialitate din țară și străinătate. Accesul online la resurse importante de învățare asigură studenților posibilități sporite de a-și însuși cunoștințele necesare unei bune pregătiri profesionale.

1.3. *Laboratoarele sunt dotate corespunzător necesarului de pregătire a studenților*. Numărul calculatoarelor la dispoziția studenților este mare, satisfăcând cerințele unei pregătiri adecvate a studenților de la toate programele de studiu.

1.4. Raportul cadre didactice proprii/studenti este în limite normale pentru programele de studii ce se derulează în universitate.

1.5. *Un management orientat către asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare științifică*. Conducerea universității se declară hotărâtă să devină o structură modernă și flexibilă, permițând adaptarea rapidă la cerințele curente, armonizarea cu practicile și standardele europene și asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare; Sistemul cuprinde mecanisme de monitorizare și evaluare internă și funcționează, cu respectarea principiilor eticii și libertății academice, în condiții de transparentă, asigurate de fluxul decizional și de instrumentele de diseminare a deciziilor și activităților (site-ul universității, Hotărârile Senatului transmise către întreaga comunitate din universitate etc.).

1.5. *Managementul calității bine articulat*: un sistem de management ce sprijină dezvoltarea activităților cu respectarea standardelor de calitate (în cea mai mare parte la nivelul standardelor de referință). Managementul calității este sprijinit de activitatea comisiei CEAC din diverse structuri, în baza regulamentelor și procedurilor de funcționare și ca urmare a poziționării lor în organigrama universității, poate ajunge să asigure derularea unor mecanisme decizionale clare și transparente. UTCB realizează evaluarea performanțelor corpului didactic în mod sistematic, pe bază de regulamente și proceduri scrise.

1.6. Din fișele vizitei la nivel instituțional și nivelul programelor de studii, coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) „Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii”. Totodată, s-a constatat că unii indicatori de performanță sunt îndepliniți, la nivelul ref.1 și, în multe cazuri, la ref.2, și chiar ref.3 conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și indicatori de performanță". Din evaluarea programelor de studii experții evaluatori ai acestora au propus în urma constatărilor făcute următoarele calificative și capacități de școlarizare:

Program	Calificativ	Capacitate de școlarizare
Program - Construcții civile, industriale și agricole	Încredere	75
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Încredere	75



Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Încredere	75
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Încredere	120
Program - Instalații pentru construcții	Încredere	210
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Încredere	150
Program - Măsurători terestre și cadastru	Încredere	250

După cum se vede pentru toate programele de studiu evaluate s-a propus acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe, a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că UTCB poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare dar și de cercetare de înalt nivel. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Direcția Economică și probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că UTCB asigură derularea activităților de educație și de cercetare prin apelarea la unele din cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume.

În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității s-au străduit să răspundă cu promptitudine solicitărilor de informații suplimentare. Apreciem, de asemenea, participarea în număr mare și activă a reprezentanților angajatorilor, a absolvenților și mai ales a studenților la întâlnirea cu echipa de evaluatori.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu profil similar din țară și din Europa, în cadrul unor parteneriate, poate deveni o garanție suplimentară a reușitei preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților UTCB, a activității didactice și cercetării științifice și a implementării acestora în practica economică și socială.

### ***Încrederea acordată Universității Tehnice de Construcții din București***

În urma vizitei din 26-28 martie 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității Tehnice de Construcții din București, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că UTCB asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** Universității Tehnice de Construcții din București în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

## **6. RECOMANDĂRI**

La nivel instituțional, comisia de evaluare externă face următoarele **recomandări** pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

1. Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității.