



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
și CERCETĂRII



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

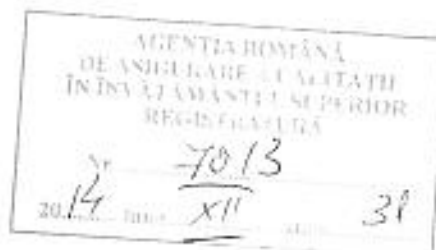
**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ ÎN
VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII
EDUCAȚIEI ACADEMICE LA
Universitatea
"Babeș Bolyai" din Cluj Napoca**

Director de misiune:

prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș

Coordonatorul echipei de experți evaluatori:

prof. univ. dr. Dumitru Miron



Data vizitei: 04 -06 Decembrie 2014

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
și ȘCOLII



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

CUPRINS

I. INTRODUCERE.....	3
II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII "BABEȘ BOLYAI" DIN CLUJ	
NAPOCA LA NIVEL INSTITUȚIONAL	8
II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI	8
II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	10
II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	20
II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII	25
III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII " BABEȘ BOLYAI" DIN CLUJ	
NAPOCA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII.....	31
III.1 PROGRAME DE STUDII DE LICENȚĂ	32
IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI.....	33



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CINOSBRI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă desfășurate la sediul **Universității " Babeș Bolyai" din Cluj Napoca**, de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada **04-06 Decembrie 2013**. Conform documentelor analizate de echipa de evaluare instituțională, sediul Universității este în Cluj Napoca, str. Kogălniceanu nr. 1. Există, de asemenea, și alte locații: Bistrița, Năsăud, Gheorghieni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetul Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău și Vatra Dornei. Site-ul oficial este www.ubbcluj.ro. În cadrul raportului, Universitatea Babeș Bolyai" din Cluj Napoca va fi referită în mod frecvent ca și Universitatea sau cu abrevierea UBB.

În conformitate cu prevederile legislației cu privire la asigurarea calității în învățământul superior și cu Metodologia de profil, **scopul** evaluării instituționale externe a fost acela de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior de la evaluarea instituțională anterioară cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori, de a verifica faptic corespondența dintre cele cuprinse în Raportul de autoevaluare depus la ARACIS și de a identifica și certifica măsura în care Universitatea răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu specială referire la următoarele dimensiuni ale activității profesionale, științifice, logistice și organizaționale:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii oferite, în conformitate cu standardele academice pe care și le-a stabilit, în baza autonomiei universitare, și care trebuie elaborate în concordanță cu standardele, cerințele obligatorii și indicatorii de performanță cuprinși în metodologia ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor, prin elaborarea și aplicarea tuturor regulamentelor, metodologiilor și măsurilor prevăzute în Carta universitară, și prin respectarea tuturor cerințelor în materie de transparență educațională, logistice, funcționale și acționale.



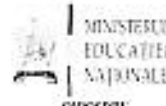
UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
GROSDUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Comisia de evaluare a pornit de la faptul că, **obiectivele oricărui proces de evaluare instituțională externă** sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure membrilor comunității universitare și publicului larg un acces cât mai cuprinzător și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UBB oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UBB.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la Universitatea Babeș Bolyai” din Cluj Napoca s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice adoptate de către ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit de către Directorul de misiune în colaborare cu instituția evaluată. Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, din totalul programelor de studii universitare organizate de universitate, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 50 de programe de licență (49 cu frecvență și 1 la distanță), oferite de către cele 21 de facultăți ale universității: *Matematică; Matematică (maghiară); Informatică; Informatică (maghiară); Fizică; Fizică (maghiară); Fizică informatică (maghiară); Fizică tehnologică; Fizică tehnologică (maghiară); Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale; Ecologie și protecția mediului; Ecologie și protecția mediului (maghiară); Ecologie și protecția mediului(germană); Inginerie geologică; Geografie (germană); Geografia mediului; Drept – ID; Filologie clasică; Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată; Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană,*



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
NR15/2007AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată; Etnologie (maghiară); Filozofie; Filozofie (maghiară); Istorie; Istorie(maghiară); Relații internaționale și studii europene; Relații internaționale și studii europene (maghiară); Etnologie; Sociologie; Sociologie (maghiară); Psihologie (maghiară); Psihopedagogie specială; Psihopedagogie specială (maghiară); Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe; Finanțe și bănci (engleză); Relații internaționale și studii europene; Administrarea afacerilor; Comunicare și relații publice (germană); Comunicare și relații publice (maghiară); Jurnalism (germană); Jurnalism (maghiară); Științe politice (engleză); Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară); Artă sacră; Teologie ortodoxă asistență socială; Teologie greco-catolică pastorală; Teologie greco-catolică pastorală (Blaj); Teologie reformată didactică (maghiară); Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară); Teatologie (Jurnalism teatral, management cultural).

Director de misiune		Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe – Univ. Al. I. Cuza, Iași
Coordonatorul echipei de experți evaluatori		Prof. univ. dr. Miron Dumitru – ASE București
Expert străin		Prof. univ. dr. Buzelay Alain Cluade – Universite Nancy 2 (Franța)
Reprezentantul Comisiei Consultative		Prof. univ. dr. Gașpar Dumitru - Univ. de Vest, Timișoara
Secretar tehnic		Sârbu Oana - ARACIS
Secretar tehnic		Dobre Marilena - ARACIS
Expert evaluator Comisie instituțională		Prof. univ. dr. Seghedin Neculai – Univ. Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Reprezentant studenți		Stefaniga Aurelian Sebastian – Univ. de Vest, Timișoara (UNSR)
Reprezentant studenți		Popescu Cristi – SNSPA București (ANOSR)
Expert program	Matematică	Prof. univ. dr. Preda Vasile – Univ. din București
Expert program	Matematică (maghiară)	Prof. univ. dr. Popovici Dan – Univ. de Vest din Timisoara
Expert program	Informatică	Conf. univ. dr., Danciulescu Daniela – Univ din Craiova
Expert program	Informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Atanasiu Adrian – Univ. din Bucuresti
Expert program	Fizică	Prof. univ. dr. Moraru Luminita – Univ Dunarea de Jos din Galati



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ORDONANȚĂAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
IN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Expert program	Fizică (maghiară)	Prof. univ. dr. Bunoiu Mădălin – Univ de Vest din Timișoara
Expert program	Fizică informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Chieca Dan – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Fizică tehnologică	Prof. Cojocaru Dorian – Univ din Craiova
Expert program	Fizică tehnologică (maghiară)	Prof. Ciocărlie Horia – Univ Politehnica din Timișoara
Expert program	Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Prof. Mamaliță Ioan – Univ Tehnica Ghe Asachi din Iași
Expert program	Ecologie și protecția mediului	Conf. Tofan Lucica – Univ. Ovidius Constanta
Expert program	Ecologie și protecția mediului (maghiară)	Conf Bănăduce Angela – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Ecologie și protecția mediului (germană)	Prof. Costache Marieta – Univ. din București
Expert program	Inginerie geologică	Prof. Onose Dumitru – UTC din Bucuresti
Expert program	Geografie (germană)	Prof. Tălângă Cristian – Univ. din Bucuresti
Expert program	Geografia mediului	Prof. Apostol Liviu Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Drept - ID	Prof. Mihai Romanca – Univ. Transilvania din Brasov Prof. Florescu Eugenia – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Filologie clasică	Conf. Costa (Pantece) Ioana – Univ. din București
Expert program	Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gheorghe Mihaela, Univ. Transilvania, Brasov
Expert program	Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gașton Alexandru - Univ. Al I. Cuza, Iasi
Expert program	Etnologie (maghiară)	prof. dr. Ruja Alexandru - Univ. de



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
COPONDIUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

		Vest, Timisoara
Expert program	Filozofie	conf. dr. Staicu Laurentiu - Univ. Bucuresti
Expert program	Filozofie (maghiară)	prof. dr. Guliciue Viorel - Univ. Stefan cel Mare, Suceava
Expert program	Istorie	Prof. Damean Sorin Liviu – Univ din Craiova
Expert program	Istorie (maghiară)	conf. dr. Sorostineanu Valeria - Univ. L. Blaga, Sibiu
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. Piturea Aurel – Univ din Craiova
Expert program	Relații internaționale și studii europene (maghiară)	Prof Pop Adrian - SNSPA
Expert program	Etnologie	prof. dr. Diaconu Mireca, Univ. Stefan cel Mare, Suceava
Expert program	Sociologie	Prof. Silviu Coposescu – Univ. Transilvania din Brasov
Expert program	Sociologie (maghiară)	Prof. Batâr Dumitru – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Psihologie (maghiară)	Prof. Nicolae Mitrofan - Univ. din București
Expert program	Psihopedagogie specială	Prof. Corneliu Havarneanu – Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Psihopedagogie specială (maghiară)	Prof. Doina Usaci – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe	Conf.dr. Csorba Luiela - Univ. Aurel Vlaicu Arad
Expert program	Finanțe și bănci (engleză)	Conf.dr. Dinea Marius Univ. Transilvania
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. RUSU Horatiu Mihai – Univ Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Administrarea afacerilor	Rotariu Ilie - Univ. Lucian Blaga Sibiu
Expert program	Comunicare și relații publice (germană)	Prof. Tirziman Elena – Univ. din Bucuresti
Expert program	Comunicare și relații publice (maghiară)	Prof. Ioan Deac – Univ. Naț. De Apărare Carol I din București
Expert program	Jurnalism (germană)	Prof. Luminița Roșca – Univ. din București
Expert program	Jurnalism (maghiară)	Prof. Andra Seceleanu – Univ. Andrei Saguna din Constanta
Expert program	Științe politice (engleză)	Conf. Rățulca Gabriela – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	Prof. AVRAMESCU (FOSTA RINDERU) Elena Taina – Univ din Craiova



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
DIPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Expert program	Artă sacră	prof. dr. Melniciuc Puica - Univ. Al. I. Cuza, Iasi
Expert program	Teologie ortodoxă asistență socială	conf. dr. Vanca Dumitru - Univ. 1 Dec. Alba Iulia
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală	prof. dr. Gabor Adrian - Univ. Bucuresti
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală Blaj	prof. dr. Chifar Nicolae, Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie reformată didactică (maghiară)	prof. dr. Brusanowski Paul - Univ. Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Prof. dr. Benga Daniel - Univ. Bucuresti
Expert program	Teatrologie (Jurnalism teatral, management cultural)	Prof Bălăiță Aurelian – Univ. de Arte George Enescu din Iași

Din partea conducerii Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca a fost desemnat ca persoană de contact **Prof. univ. dr. Marcel Pop - prorector**.

Întreaga echipă de evaluatori a apreciat foarte bună colaborare cu reprezentanții Universității atât în etapa de pregătire cât și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare – atât la nivel instituțional cât și la cel al programelor de studii. Conducerea universității și cele ale facultăților, serviciile specializate dar și alte categorii de stakeholders, au dovedit preocupare pentru transparența informațiilor, diligență în raport cu solicitările justificate ale membrilor echipei de evaluare, seriozitate și implicare în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete și în timp real, cu privire la modul de îndeplinire a cerințelor aferente asigurării calității programelor de studii.

Pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională*, a *Rapoartelor de autoevaluare aferente programelor de studii*, precum și pe baza *altor documente* cerute și puse la dispoziție pe parcursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală în conformitate cu care funcționează Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013

OFICIUL

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- concordanța dintre prevederile cuprinse în legislația în vigoare și modul în care Universitatea este organizată, condusă, își gestionează activele patrimoniale și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic și de cercetare precum și a celui didactic auxiliar și nedidactic, în vederea îndeplinirii misiunii instituției, asumată și înscrisă în Carta Universitară;
- modul în care sunt elaborate, adoptate și aplicate regulamentele prevăzute în Cartă, metodologiile și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de UBB precum și modul în care sunt diseminat rezultatele evaluărilor periodice interne sau externe;
- nivelul de introducere la nivel instituțional și la ce al programelor de studii evaluate a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care Universitatea elaborează și aplică strategii de îmbunătățire permanentă a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura metodică-didactică a Universității pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului formativ-educativ, al cercetării științifice, social, cultural și sportiv dar și paleta de servicii oferite pentru membrii comunității universitare;
- modul în care, personalul didactic și de cercetare din Universitate își desfășoară activitățile cuprinse în statele de funcțiuni și în fișele de post, relaționează la nivel local, național și internațional și oferă servicii pentru comunitatea locală. S-au evaluat stimulii și facilitățile oferite de către universitate pentru ca personalul didactic și de cercetare, dar și cel nedidactic, să își asigure dezvoltarea profesională și personală, să antameze relații partenoriale la toate nivelurile (în departamente, facultăți și la nivel de universitate) etc.;
- situația financiar-contabilă existentă la UBB precum și preocupările legate de identificarea și diversificarea surselor proprii de finanțare;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



ș e

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
și ȘTIINȚE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- modalitățile și procedeele prin care Universitatea își recrutează studenții pentru toate ciclurile de studii universitare;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor, fiind verificată procedura de acordarea diplomelor care consacră pachetul de competențe, aptitudini și abilități cognitive corespunzătoare calificărilor obținute;
- nivelul la care se situează aprecierea din partea studenților și a absolvenților pentru calitatea mediului de învățare oferit de Universitate, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii, o inserție profesională cât mai rapidă și în concordanță cu specificul programului de studii absolvit;
- modul în care angajatorii apreciază colaborarea la care sunt invitați de către Universitate, implicarea în procesul de modernizare curriculară și nivelul de cunoștințe teoretice și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care reprezentanții principalilor angajatori colaborează cu Universitatea și o sprijină, prin diferite mijloace, să se deschidă către mediul extern acesteia.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri avute pe parcursul vizitei cu:

- echipa de management a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca;
- personalul didactic și de cercetare, cel didactic auxiliar și cel nedidactic (la nivelul programelor de studii);
- coordonatori ai diferitelor servicii specializate sau departamente administrative ale Universității;
- președintele comisiei de etică;
- membri ai comisiei de evaluare și asigurare a calității;
- reprezentanți ai studenților (peste 195 participanți);
- reprezentanți ai absolvenților (peste 45 participanți);
- reprezentanți ai principalilor angajatori (peste 75 participanți).

În cadrul întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți și o parte dintre experții evaluatori ai programelor de studii, la celelalte întâlniri au fost prezenți prevalent membrii echipei de evaluare instituțională, expertul străin și studenții evaluatori.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013

OFICIUL

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

În data de 04 Decembrie, ora 9, conform programului prestabilit, în prezența Directorului de misiune, domnul Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș, a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea Universității. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au reamintit pe scurt scopul și obiectivele vizitei, s-a luat notă de unele întrebări formulate de unii dintre experții evaluatori și s-a decis începerea procesului de evaluare externă. În cadrul întâlnirii, reprezentanții conducerii universității au făcut o succintă prezentare a Universității și i-au asigurat pe membrii comisiei de evaluare de disponibilitatea pentru oferirea tuturor informațiilor necesare pentru conturarea celei mai veridice perspective asupra condițiilor cerute de procesul de asigurare a calității programelor de studii universitare.

După întâlnirea cu conducerea Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca, a avut loc o ședință tehnică a comisiei, în cadrul căreia s-a procedat la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare al evaluării, la conținutului acestuia și la documentele care urmează să fie întocmite cu respectarea „Metodologiei” elaborată de ARACIS.

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- a) Documentației elaborate de Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca pentru evaluarea externă, la nivel instituțional și pentru cele 50 programe de studii;
- b) Fișelor de evaluare și Rapoartelor sintetice întocmite de experții evaluatori;
- c) Discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;
- d) Întâlnirilor echipei de experți cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice;
- e) Documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori și furnizate de către serviciile specializate ale universității;
- f) Vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale Universității
"Babeș Bolyai" din Cluj Napoca;
- g) Informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității – www.ubbcluj.ro.

Constatările și recomandările făcute de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca sunt prezentate în capitolele următoare ale prezentului raport.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
și ȘTIINȚEIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

II. Evaluarea externă a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca, la nivel instituțional

II.1. Prezentarea generală a instituției

Evaluarea instituțională s-a făcut la o instituție de învățământ superior emblematică din punctul de vedere al devenirii istorice și al multivalenței ofertei educaționale. Din Raportul de autoevaluare se poate desprinde faptul că, actuala UBB este continuarea unei tradiții care începe în anul 1581, odată cu întemeierea unui Colegiu lezuit de către Istvan Báthory, reprezentând rezultatul unor șir lung de îndelungate încercări de a configura o arhitectură instituțională care să ofere programe de studii de nivel universitar în Transilvania. Prin Decretul Regal din 12 septembrie 1919, publicat în Monitorul Oficial din 23 septembrie 1919, se înființează Universitatea românească din Cluj, ale cărei cursuri au fost inaugurate la data de 3 noiembrie 1919 și care primește „recunoașterea ca persoană juridică de drept public”, prin legea publicată în Monitorul Oficial nr. 243 din 2 noiembrie. În perioada 1940-1945, ca urmare a vicisitudinilor istorice, universitatea a suferit un proces de segmentare, părți din aceasta fiind mutate la Sibiu și Timișoara iar la Cluj aducându-se, de la Szeged, Universitatea maghiară. După al doilea război mondial, odată cu abrogarea Dietatului de la Viena, Universitatea românească a revenit la Cluj și a luat numele de „Victor Babeș” și s-a înființat Universitatea maghiară „Janos Bolyai”. În 1959 cele două universități au fost reunite sub numele de Universitatea Babeș-Bolyai. Prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22 martie 1991 se menține denumirea Universității Babeș-Bolyai, iar prin Sentința civilă nr. 9226/2002 dată de Judecătoria Cluj -Napoca, UBB este recunoscută ca fiind continuatoarea în drepturi a Universității „Regele Ferdinand I” din Cluj. În prezent, UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingual, multicultural și multiconfesional. Astfel, în anul 1995, prin Carta Universității Babeș-Bolyai s-a decis accesul lărgit la studiul universitar în limbile materne pentru minorități, asigurându-se pregătirea completă în limbile română, maghiară și germană. În anul 1997 s-au luat decizii de importanță fundamentală, prin care comunitatea academică și Senatul Universității Babeș-Bolyai au hotărât reorganizarea Universității Babeș-Bolyai pe trei linii de studiu (română, maghiară, germană), corespunzător



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
COPONDERAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

structurii istorice, culturale a Transilvaniei. Poate fi apreciată ca exemplară preocuparea tuturor conducătorilor universității pentru promovarea valorilor parteneriatului structural, național și transnațional. În acest sens, UIBB este semnatară a „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988) și este afiliată la o serie de organisme universitare naționale și europene, printre care: Consorțiului „Universitaria”, European Universities Association (EUA), Danube Rectors Conference (DRC), Association of Carpathian Region Universities (ACRU) etc.

Universitatea “Babeș Bolyai” din Cluj Napoca se autodefinește ca o „*universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație*... dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive astfel de programe. S-a luat notă și de faptul că, UIBB dispune și de unul dintre cele mai diferențiate sisteme lingvistice și programe de învățare a limbilor clasice și moderne, europene și asiatice din Europa. Această realitate curriculară se traduce în faptul că, în structura organizațională a universității, din cele 21 de facultăți, la 17 studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență, (*învățământ cu frecvență (IF)*, *învățământ cu frecvență redusă (IFR)* și *învățământ la distanță (ID)*), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254 programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză.

Studiile universitare de doctorat sunt gestionate în întregime de către Institutul de Studii Doctorale, care organizează programe de studii avansate de doctorat și de cercetare științifică în 29 din cele 73 de domenii de doctorat reglementate prin Ordinul nr. 4843/ 2006 al ministrului Educației și Cercetării dispunând, la data vizitei de evaluare, de 295 conducători de doctorat. Toate programele de studii cuprinse în oferta educațională sunt acreditate, se regăsesc în nr. HG 580 /2014 și se desfășoară în conformitate cu reglementările legale în vigoare.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
DIPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Activitatea de cercetare științifică din cadrul UBB acoperă trei componente fundamentale și anume: *cercetarea fundamentală și aplicativă*; *dezvoltarea* (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și *inovarea* (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative). Strategia Universității „Babeș-Bolyai”, cu privire la cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016 este racordată la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, a internalizat anticipativ liniile directoare cuprinse în proiectul Strategiei Naționale pentru perioada 2014-2020 și ține seama de direcțiile tematice cuprinse în Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. În iulie 2013, Senatul universitar a hotărât constituirea rețelei **Infrastructura strategică de cercetare a Universității Babeș-Bolyai**, alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. Universitatea dispune de o importantă componentă experimentală cu potențial aplicativ în cadrul căreia se remarcă: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiințe; Institutul de Cercetări Chimice “Raluca Ripan”; Institutul de Tehnologie al Universității Babeș-Bolyai Cluj Napoca. Rezultatele activității de cercetare sunt înregistrate în aplicația Managementul Cercetării, care permite cunoașterea în permanență a numărului de publicații, precum și a nivelului de recunoaștere națională și internațională (premiu, distincții, apartenența la rețele de cercetare sau la asociații profesionale și științifice, naționale și internaționale. În UBB se editează 75 de reviste științifice dintre care 5 sunt indexate ISI-Web of Science, două din domeniul științelor exacte și două din domeniul științelor sociale, cu factor de impact și una din domeniul umanist. Celelalte reviste sunt, indexate sau se află în proces de indexare în mai multe baze de date internaționale. Universitatea mai deține și **editurile** Presa Universitară Clujeană (PUC) și Editura Fundației Studiilor Europene (EFES) și publică, încă din 1955, „Studia Universitatis Babeș-Bolyai” - publicație care în prezent apare în 29 de serii.

Sediul administrativ și datele de contact pentru Universitate sunt: Cluj Napoca, str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, cod 400079, România. Pentru a disemina cât mai eficace oferta sa universitară, UBB are și 12 extensii universitare la Bistrița, Năsăud, Gheorghieni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetul Marmăci, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău și Vatra Dornei. Site-ul oficial este www.ubbcluj.ro.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
BUCUREȘTI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Universitatea este o instituție publică de învățământ superior cu personalitate juridică, deținând un patrimoniu propriu, care funcționează în baza autonomiei universitare, în conformitate cu legislația națională în vigoare. Aceasta dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 149.987 mp, din care 40.908 mp reprezintă spații destinate procesului formativ-educativ. În cadrul spațiilor de învățământ există aproximativ 40 de amfiteatre, 71 săli de curs, 211 săli de seminar, 440 laboratoare și 16 săli de lectură. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens, Complexul de Natație „Universitas”; sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare. Procesul de asigurare a calității programelor de studii oferite de UBB este potențat și de accesul studenților la impresionantul fond de carte oferit de *Biblioteca Centrală Universitară « Lucian Blaga »* completat cu cele 33 de biblioteci filiale și specializate și cele 8 biblioteci ale extensiilor universitare, la baza științifică de care dispune *Observatorul astronomic* și la *Grădina Botanică*, aflată în coordonarea universității. Folosirea suportului informatic modern pentru îmbunătățirea proceselor de predare-învățare este facilitată de *rețeaua UBBNet* care cuprindea, la data vizitei de evaluare, un număr de peste 5.000 de calculatoare (din care aproximativ 4200 în sediile din Cluj-Napoca și 1000 în extensiile academice ale UBB), incluse în 34 de rețele locale, aflate pe întregul teritoriu al municipiului Cluj-Napoca. Integrarea acestora în nivelul superior al rețelei UBBnet este asigurată de circa 80 de servere de comunicații (mail, web etc.), care sunt conectate prin linii de fibră optică (15) - conexiuni Gbit și linii închiriate cu nodurile centrale de comunicații situate în clădirile Kogălniceanu 1, 2.

Comunitatea universitară a Universității „Babeș - Bolyai” din Cluj Napoca este constituită din 1431 de cadre didactice titulare și 523 de cadre didactice asociate, 35.652 de studenți înscriși



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
OFOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

În cele trei cicluri de studii universitare, după cum urmează: 26.285 la ciclul de licență, 8231 la ciclul de masterat, 1136 la ciclul de doctorat. Activitățile profesionale, științifice, administrative și funcționale sunt sprijinite de personalul administrativ și de întreținere aflat la dimensiunea și structura pe funcții conforme cu cerințele legislației muncii și cu exigențele asigurării sustenabilității financiare a activităților universității.

Managementul Universității este structurat și se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, care are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și în cele 10 comisii. Funcțiile de conducere sunt reprezentate prin rector, prorectori, decani, prodecani și directori de departamente. Echipa de conducere executivă este completată prin director general administrativ și Prefectul studenților desemnat prin alegeri desfășurate la nivelul comunității studențești. Elementele structurale componente ale Universității sunt cuprinse în organigramă, disponibilă pe site la adresa: <http://www.ubbcluj.ro>

II.2. Capacitatea instituțională a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca

Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea este persoană juridică publică, integrată în sistemul românesc de învățământ superior și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile definitorii pentru Spațiul European al Învățământului Superior.

Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de stakeholders interesați de misiunea, valorile definitorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice ale universității (Anexa A.1.1.1.g. - Carta UBB). Versiunea în vigoare la data desfășurării evaluării externe este cea elaborată în anul 2012, având avizul de legalitate din partea MEN. Am constatat că acest document reglementar esențial conține toate cerințele minime prevăzute de Legea Educației Naționale



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
BIBISOMI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

nr.1/2011. În Cartă se regăsesc corect și detaliat reflectate, misiunea, valorile definitorii pentru membrii comunității academice, elementele definitorii pentru libertatea academică, autonomia universitară, principiile de organizare și funcționare, obiectivele strategice, elementele de organizare și funcționare, structură, administrație, finanțare, relații internaționale, etc. Am luat notă de faptul că se află în derulare un proces de adoptare a unei noi carte universitare, aceasta aflându-se în stadiul de obținere a avizului de legalitate din partea MEN. Comisia de evaluare externă a analizat această versiune a Cartei și a luat notă de plusul de modernitate al acesteia și de compatibilitatea conținutului cu rigorile derivate din legislația în domeniul învățământului superior.

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul universității (www.ubbcluj.ro).

Misiunea asumată este de **universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație** și se transpune în practică prin urmărirea de către toți membrii comunității universitare a obiectivelor programatice stabilite pentru domeniul educației și pentru cel al cercetării științifice. Comisia de evaluare instituțională apreciază că misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii universitare aflate în oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică, care le permite acumularea de competențe generale, specializate și transversale, aflate într-un echilibru dinamic și coerent. Competențele profesionale dobândite de studenți se bazează pe acumularea de cunoștințe teoretice și practice în conformitate cu nivelul științific și tehnologic actual, specifice fiecărui ciclu de studiu. Ca mijloace concrete prevăzute pentru realizarea misiunii asumate se pot menționa: stabilirea unui management strategic și a unui proces de planificare eficientă; o dezvoltare globală și echilibrată a Universității; asigurarea echilibrului între democrație, participare colectivă și transparență, pe de o parte, eficiență și fundamentare în luarea deciziilor, pe de altă parte; asumarea vectorilor culturii calității în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare ale acestei activități. Misiunea instituției evaluate cuprinde și elemente de:

- *specificitate*: UBB asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale și realizează pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară și germană;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ORDONDEIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- *oportunitate*: UBB contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității, oferind specializări în concordanță cu nevoile pieței forței de muncă;
- *calitate*: recunoscută între angajatori prin nivelul calitativ al absolvenților.

Echipele de evaluare instituțională a luat notă de asumarea, la nivelul universității și la cel al facultăților, a valorilor Procesului Bologna, a vectorilor educaționali derivați din creșterea economică inteligentă, sustenabilă și inclusivă social și a celor conceși cu învățământul universitar centrat pe student.

Structurile legislative și funcțiile de conducere executivă ale Universității sunt alese la intervale de 4 ani, în conformitate cu legislația în domeniul învățământului universitar, procedurile fiind stabilite prin *regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere*. Începând cu anul 2011, prin noua Lege a învățământului, întreaga comunitate academică a beneficiat de cadrul legal în alegerea structurilor de management. Toți membrii din structurile manageriale ale universității au fost desemnați prin procese de tip piramidal. Pentru aceasta, în acord cu Legea Educației naționale nr 1/2011 și în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeș-Bolyai..”, adoptat în anul 2012 (Anexa A.1.2.1.a.) s-au organizat alegeri succesive la nivel de departament/facultate/universitate. Senatul și-a ales președintele, precum și președinții comisiilor de specialitate ale acestui for deliberativ, prin vot democratic, universal și secret. În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și a Referendumului organizat în Universitate, Rectorul a fost ales de către întreaga comunitate academică. Pentru completarea structurilor de conducere s-a făcut nominalizarea prorectorilor de către Rector și, prin concurs, în baza unei metodologii aprobate de către Senatul universității, dintre candidații validați de către consiliile facultăților, a fost desemnat decanul pentru fiecare facultate. După confirmarea de către rector, decanii facultăților și-au nominalizat prodecanii. Organismele de conducere ale Universității se compun, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente, colective) din cadre didactice titularizate în învățământul superior având funcție didactică de profesor universitar sau conferențiar universitar cu norma de bază în universitate. În toate structurile de conducere universitară, la care se impune prin lege acest lucru, studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25%. La UBB funcționează 21 de facultăți, oferind 262 de programe de studii de licență și 254 de programe de studii de masterat. Cu ocazia evaluării instituționale, prin compararea ofertei



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRIIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

educaționale și a situației *de facto* privind programele de studii organizate corelat cu prevederile hotărârilor de guvern și ale ordinelor de ministru, *nu s-a constatat funcționarea unor programe de studii care să nu fi fost autorizate provizoriu sau acreditate de către ARACIS.*

În UBB a fost adoptat **Codul de etică și deontologie profesională al UBB** (Anexa A.1.1.2.a.) întemeiat pe următoarele valori: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Codul a fost actualizat în anul 2013. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării și respectării dispozițiilor acestui cod este **Comisia de etică a Universității Babeș-Bolyai** (Anexa A.1.1.2.b.) - structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare. Desfășurarea acțiunilor de analiză a sesizărilor primite de Comisie se face în conformitate cu **Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de etică a Universității Babeș-Bolyai** (Anexa A.1.1.2.c.). Petițiile sunt analizate conform *Reglementării privind posibilitățile de prezentare de propuneri, sesizări și reclamații în Universitatea Babeș-Bolyai* (Anexa A.1.1.3.n.) (RA, pag. 10).

Cu ocazia evaluării instituționale s-a discutat cu președintele Comisiei de Etică, a fost consultat registrul acestei comisii și s-a luat notă de faptul că, în situația constatării încălcării principiilor Codului de etică, comisia propune măsuri corective și pe durata analizei dosarului asigură păstrarea confidențialității asupra aspectelor în litigiu. Măsurile recomandate de acest for au fost conexe cu natura abaterilor de a etica și deontologia universitară. S-a luat notă de faptul că au fost și propuneri de desfacere a contractului de muncă al unor membrii ai comunității universitare, propuneri care au fost puse în aplicare prin decizii ale conducerii universității. Comisia de etică a UBB face dovada unei activități desfășurate în conformitate cu legislația în vigoare. Raportul comisiei de Etică este parte componentă a Raportului Rectorului, care se publică anual pe pagina de web a instituției.

În Universitate este asigurată transparența deciziilor și a activităților desfășurate și este respectată libertatea academică a personalului didactic, didactic auxiliar și de cercetare precum și drepturile și libertățile studenților. Documentele emise de conducerea Universității sunt postate pe site-ul universității și pe paginile web ale facultăților. Studenții beneficiază de



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

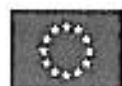
Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
COPSDREAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

pagini personale on line care asigură confidențialitatea informațiilor care intră sub incidența prevederilor legale și contractuale referitoare la privacy.

Toate activitățile din Universitate se desfășoară pe baza legilor în vigoare, cu respectarea hotărârilor Senatului universitar și a deciziilor Consiliului de administrație respectiv ale Rectorului. Forul suprem de decizie este **Senatul universitar**, compus din 139 de membri (104 cadre didactice și 35 studenți) a cărui activitate este reglementată prin *Regulamentul de funcționare a Senatului universitar*. Senatul este organizat în 10 comisii de specialitate, fiecare cu membrii, atribuții și regulamente de funcționare proprii: *Comisia pentru resurse umane și titluri academice*, *Comisia de competitivitate și cercetare științifică*, *Comisia de coduri, regulamente și probleme juridice*, *Comisia pentru activități studentești*, *Comisia de buget*, *Comisia pentru cooperări internaționale*, *Comisia de curriculum, calitate și învățământ netraditional*, *Comisia pentru dialog intercultural*, *Comisia de strategie*, *Comisia pentru relația cu societatea și Marele Senat*.

Senatul universității este format din reprezentanți aleși în mod democratic din fiecare facultate și departament, decide asupra problemelor majore privind activitățile academice și politicile UBB, finanțarea, selecția și promovarea personalului academic și administrativ, admiterea studenților, dezvoltarea de servicii pentru societate. La nivelul Universității funcționează, cu rol consultativ, **Marele Senat** care cuprinde 18 reprezentanți ai mediului economic și social, personalități din mediul academic, cultural și profesional extern, care dețin titlul de senatori de onoare. Acest for relevant pentru relația structurată a conducerii universității cu cele mai reprezentative categorii de *stakeholders* poate fi convocat anual, face recomandări privind strategia generală a Universității și propune măsuri de îmbunătățire a raporturilor Universității cu societatea, cu comunitatea locală, cu alte organisme naționale și internaționale.

Managementul operativ este asigurat de **Consiliul de Administrație** care include în structura sa rectorul, prorectorii, directorul general administrativ al universității, și prefectul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia Universității și organigrama acesteia, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, aprobat de Senat. La lucrările Consiliului de administrație pot participa, ca invitați, fără drept de vot, administratorii șefi de facultate, reprezentanții sindicatelor, ai asociațiilor studentești, directorul Bibliotecii



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ORDONANȚĂAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Centrale Universitare „Lucian Blaga”, directorii extensiilor din teritoriu. Începând cu anul 1998, managementului universității i s-a conferit o componentă strategică prin elaborarea și implementarea unor **Planuri strategice** care au acoperit următoarele orizonturi temporale: 1998-2003, 2004-2007 (Anexa A.1.2.2.a.), 2008-2011 (Anexa A.1.2.2.a.), respectiv 2012-2015 (Anexa A.1.2.2.e). În baza acestor documente programatice, anual, se elaborează și se transpune în practică **Planul Operațional al UBB** (Anexa A.1.2.2.d. și Anexa A.1.2.2.e.), respectiv planurile anuale ale facultăților (fiecare facultate are propriul plan operațional pe care-l evaluează ulterior) și de studiile făcute cu privire la mediul intern și extern al organizației. Pentru a stimula productivitatea științifică, Senatul UBB a adoptat în 2012 **Strategia Universității Babeș-Bolyai în cercetarea Științifică pentru perioada 2012-2016** (Anexa A.1.2.2.h.), document care face referire la tematicile de cercetare, structura unităților de cercetare, finanțarea cercetării științifice și creșterea competitivității instituției. Conducerile universității, ale facultăților, extensiilor universitare și departamentelor urmăresc permanent îndeplinirea obiectivelor stabilite în planurile operaționale și actualizează anual planul strategic. Comisia de evaluare instituțională a constatat că universitatea dispune de un set de linii directoare strategice cu privire la dimensiunea financiară. Acestea sunt incluse în Planul strategic al UBB urmărindu-se racordarea cât mai completă a acesteia la exigențele spațiului european al învățământului superior, și evoluția învățământului superior.

Managementul operațional este asigurat de către structurile și funcțiile de conducere executive de la nivelul Universității respectiv al facultăților. Dimensiunile strategice dar și cele operative ale managementului se realizează în UBB în conformitate cu provocările cărora trebuie să le facă față universitatea în plan educațional, științific, logistic, financiar și cultural. În cadrul fiecărei facultăți există un responsabil cu managementul strategic care urmărește măsura în care sunt îndeplinite acțiunile propuse și le aduce în discuție în cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii facultății. Planurile strategice și operaționale ale Universității sunt disponibile în format electronic pe site-ul web la secțiunea „Strategii de dezvoltare”, în timp ce planurile facultăților se pot accesa pe paginile web proprii. La nivelul UBB este operațional **Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC)** (Anexa A.1.2.2.g.) înființat în 1999 și a cărui misiune este aceea de a elabora studii care să sprijine luarea deciziilor în cadrul managementului strategic al universității, de a furniza analize financiare pe centre de cost, de a realiza periodic analiza inserției absolvenților pe piața muncii, etc.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
și ȘTIINȚELORAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Universitatea dispune de un Regulament de Ordine Interioară care are prevederi referitoare la drepturile și obligațiile angajaților, organizarea timpului de muncă, protecția, igiena și securitatea în muncă, precum și pentru disciplina în muncă și de o administrație compusă din personal bine pregătit profesional care se organizează și acționează în conformitate cu organigramele elaborate în conformitate cu normele managementului academic în care sunt clar precizate ierarhiile între departamentele și serviciile universității. Administrația are o organigramă proprie iar serviciile componente au Regulamente de organizare și funcționare specifice. Personalul didactic auxiliar și cel administrativ este calificat conform cerințelor postului ocupat și este dimensionat corespunzător asigurării unor servicii de calitate în comunitatea universitară. În UBB funcționează un Compartiment de audit public intern care își desfășoară activitatea pe baza unui *Regulament* și a unui *Plan strategic al misiunilor de audit public intern* iar la nivelul facultăților au fost numite comisii de audit intern, prioritar pe probleme de activitate educațională. Controlul se realizează pe baza unor proceduri aplicate la nivelul serviciilor universității: financiar-contabil, personal, secretariate, administrativ. Anual este publicat un raport de audit intern, al cărui conținut se dă publicității și se dezbate în forurile decizionale ale universității și facultăților. Compartimentul de audit intern auditează activitățile serviciilor universității pe baza unei planificări anuale a activității și în baza procedurilor stabilite de lege iar rezultatele sînt publice și dezbătute în Senatul Universității. Activitatea compartimentului este coordonată direct de Rectorul universității. În ultimii ani UBB a participat la patru evaluări internaționale: Înaltul Comisar OSCE pentru Minorități, 2000; European University Association, 2001; Salzburg Seminar, 2002; European University Association, 2012) (Anexa A.1.1.3.l. și Anexa A.1.1.3.m.).

Compartimentele din cadrul Direcției Generale Administrative utilizează aplicația **ManageAsist** (Anexa A.1.2.3.a.), care oferă facilități de asistență managerială la diverse niveluri; secretariatele facultăților folosesc **AcademicInfo** (Anexa A.1.2.3.b.), program care permite urmărirea traiectoriei școlare a studenților, precum și evaluarea on-line a cursurilor de către studenți; Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice și cadrele didactice apelează la aplicația **Managementul Cercetării** (Anexa A.1.2.3.e.), pentru înregistrarea automată a rezultatelor cercetării științifice.

Personalul didactic



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
BUCUREȘTIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%) și 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de de asistenți. La acest moment în universitate nu mai există posturi de preparator universitar. S-a luat notă de faptul că, cea mai mare parte din posturile vacante sunt deținute de titularii ai universității, având gradele didactice și competențele necesare desfășurării activităților didactice la un înalt nivel al calității. Detalierea acestor proporții pe fiecare dintre programele de studii universitare se găsește în fișele de evaluare și în rapoartele elaborate de către evaluatorii pe programe, anexe la prezentul document. Cu ocazia evaluării instituționale, s-a constatat că la evasitotalitatea programelor de studii oferite de universitate *sunt respectate cerințele normative obligatorii pentru acest capitol*. (La câteva programe de studii, s-au constatat unele asimetrii în raport cu referențialele normative și s-a recomandat remedierea acestora – a se vedea Rapoartele sintetice pe programe). Personalul didactic asociat, care nu este titularizat în învățământul superior și ocupă temporar un post vacant în Universitate, satisface cerințele legale de pregătire, vechime, pentru ocuparea postului respectiv, conform LEN Nr.1/2011. S-au verificat prin sondaj o parte dintre dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și *s-a constatat îndeplinirea integrală a cerințelor metodologice aferente*.

Normele didactice respectă prevederile LEN Nr.1/2011 și *Regulamentul de întocmire a statelor de funcții*. Nu au fost identificate situații de personal titularizat în învățământul universitar care să desfășoare mai mult de 3 norme didactice.

Există fișe ale posturilor didactice ale căror prevederi sunt respectate. S-a luat notă de corelația adecvată între norma didactică și cea de cercetare. Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UBB. Echilibrul între gradele didactice universitare este unul operațional și respectă cerințele metodologiei ARACIS. Ocuparea posturilor vacante de către cadrele didactice asociate se face în baza unor concursuri organizate la nivelul departamentelor. Posturile vacante împreună cu cerințele minimale care trebuie îndeplinite pentru depunerea candidaturilor se publică pe site-ul universității și se solicită depunerea unor dosare de candidatură. Cvasitotalitatea posturilor didactice vacante sunt ocupate cu cadre didactice titulare în învățământ aparținând universității evaluate. Politica universității este una de încurajare a aducerii în fața studenților a unor specialiști din mediul de afaceri, social sau



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

cultural. Au fost verificate dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și s-a constatat că în acestea se află aprobarea organizației de proveniență. Anexăm la prezentul Raport copii ale documentelor menționate. S-a luat notă de faptul că, anual, la nivelul fiecărui departament, se evaluează măsura în care titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului educațional modern. Am verificat, prin sondaj, conținutul unor fișe de disciplină și am luat notă de preocuparea în ce privește îndeplinirea cerinței privind menținerea capacităților necesare titularizării la disciplinele predate. Este interesant de menționat faptul că, gradul de îndeplinire a acestei cerințe a fost transformat în criteriu de elaborare și implementare a pachetului motivațional, îndeosebi a componentei sale salariale. Toți titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor cuprinse în posturile ocupate. În anul universitar 2014-2015: peste 95 % dintre cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor iar ceilalți sunt doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat. Asistenții care susțin activități didactice (aplicații) au pregătire pedagogică atestată. În conformitate cu legislația în vigoare, Senatul universitar a aprobat ca un număr de 87 de cadre didactice pensionate, să desfășoare activități didactice, în calitate de profesori asociați fără să depășească o normă didactică. Analiza statelor de funcții ale departamentelor care deservește programele de studii relevă existența unei încadrări corespunzătoare cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, vârsta acestora fiind uniform repartizată ceea ce garantează capacitatea instituției de a acoperi corespunzător cu personal de specialitate toate activitățile prevazute în planurile de învățământ. Este de notat faptul că 24,4% din totalul personalului didactic și de cercetare are vârsta sub 35 de ani. Se poate aprecia că întregul personal didactic și de cercetare al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor și își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a reglementărilor interne ale universității. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

Baza materială

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de o considerabilă bază materială menită să asigure cel mai înalt nivel de calitate la nivelul programelor de studii oferite (peste 70% din spațiile de învățământ se află în proprietatea universității, restul aflându-se în administrarea acesteia, fiind



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
COPSDREIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

preluate de la administrația locală (primării) din diverse localități). În cele peste 60 de clădiri aparținând universității de afă: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 m²); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 m²); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 m²) și 126 de săli destinate pentru bibliotecă (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 m²). Analiza corelațiilor existente între baza materială dedicată procesului de educație și numărul de beneficiari ai programelor de studii universitare oferite, relevă preocuparea indiscutabilă a conducerii universității pentru asigurarea suportului logistic necesar pentru un învățământ universitar de înaltă calitate. Trebuie menționată continuitatea la nivelul preocupărilor direcționate către asigurarea celei mai adecvate componente logistice pentru un învățământ universitar de calitate. Din 1989, patrimoniul UBB în municipiul Cluj-Napoca a crescut cu aproximativ 91% în ceea ce privește spațiile de învățământ, respectiv cu 50% ca spații de cazare pentru studenți. În fiecare an se dau în folosință noi spații având destinații diverse: cămine studențești, biblioteci, bazin de înot, centre de cercetare, parcuri tehnologice. UBB are o structură diversă de laboratoare didactice și de cercetare. Fiecare facultate are la dispoziție numărul adecvat de săli de curs și seminar dotate cu aparatură multimedia: computere, videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri, echipamente de sonorizare etc., Detalii cu privire la acest aspect se regăsesc în fișele de evaluare ale experților care au radiografiat programele de studii și care sunt anexe la prezentul raport. Laboratoarele destinate proceselor de predare-învățare a limbilor străine pot fi accesate de către oricare dintre studenții UBB. Fiecare facultate are **laboratoare de informatică**, cu rețele de calculatoare conectate la internet prin rețeaua RoEduNet. Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea softului necesar laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Modernă platformă de e-learning a UBB (Portal ID) asigură un mediu electronic cooperativ de învățare, centrat pe student, care se constituie într-un suport electronic performant și flexibil pentru dezvoltarea programelor de învățământ la distanță, educație continuă și lifelong learning ale UBB (Anexa A.2.1.2.a.) (RA, pag. 19). Apreciem că Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning - Portalul ID (Anexa A.2.1.2.a.), studenții beneficiind de aplicația *AcademicInfo* pentru urmărirea traiectoriei



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
DIPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

școlare (Anexa A.1.2.3.b.). La aceste dimensiuni cantitative, conforme cu cerințele metodologiei de asigurarea calității, se poate adăuga modernitatea, adecvabilitatea și calitatea spațiilor destinate procesului de formare profesională și de cercetare științifică.

Echipa de evaluare externă a calității a vizitat cele mai reprezentative spații didactice, de cercetare și sociale ale Universității constatând modernitatea acestora, conformitatea cu cerințele normative (minime, ref. 1 și destul de multe ref.2), utilizarea acestora, de către membrii comunității universitare, în activitățile lor metodicodidactice, de cercetare sau de petrecere a timpului liber. Cu ocazia vizitei s-a evidențiat faptul că, în universitate este operațională **Infrastructura strategică de cercetare** care este alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB (Anexa B.3.1.2.b.). UBB dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern (Anexa B.3.1.2.c.). Activitatea de cercetare științifică a UBB este una performantă, rezultatele traducându-se în numărul de proiecte naționale și internaționale propuse și câștigate, numărul de articole publicate în reviste prestigioase, numărul de brevete, manifestări artistice naționale și internaționale, numărul de doctorate finalizate și susținute public etc.

A fost vizitat **Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată** unde se află două dintre cele mai valoroase echipamente: un aparat de rezonanță magnetică (RMN) Siemens Magnetom Skyra, 3 Tesla și un sistem de realitate virtuală imersivă EON Icube (Anexa B.3.1.2.d.). Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiințe (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice "Raluca Ripan" (ICRR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeș-Bolyai Cluj Napoca, (IT). Trebuie remarcate preocupările continue la nivel de Universitate pentru îmbunătățirea bazei materiale. S-au folosit, în acest sens, numeroasele proiecte de cercetare câștigate prin competiții organizate la nivel național și internațional, fondurile structurale ale Uniunii Europene, îndeosebi cele accesabile prin POS DRU.

Pe lângă biblioteca universității (care conține și extensii ale Bibliotecii Centrale Universitare), studenții universității evaluate beneficiază plenar de serviciile oferite de: Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros și British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013

ROMANIA

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dorei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4.000.000 volume, din care: peste 3.500.000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6.500 volume de manuscrise, 15.500 volume microfornate, peste 8.000 de documente audiovizuale și peste 300.000 alte documente de bibliotecă, internaționale (Anexa 2.1.2.c.). Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15.804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2.903 de locuri, la care se adaugă filialele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5.462,13 mp (săli de lectură și depozite). Pentru multiplicarea cursurilor și a altor lucrări se întocmește un program anual, detaliat în cadrul unor programe semestriale pentru care se acordă resurse de susținere a costurilor pe diferite tipuri de lucrări. Lucrările multiplicare se pun la dispoziția studenților prin intermediul bibliotecilor, pe facultăți. Rapoartele întocmite de evaluatorii programelor de studii au relevat că există consistente spații special amenajate și dotate corespunzător destinate bibliotecilor disciplinelor la nivelul fiecărei facultăți și în cadrul departamentelor de profil. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate (biblioteconomie sau filologie).

Activitatea financiară

Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională s-a verificat respectarea cerințelor normative în materie și s-a constatat că sunt respectate condițiile legale pentru încadrarea tuturor posturilor din compartimentul financiar – contabil cu personal corespunzător calificat. Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Fiind o persoană juridică de drept public, universitatea îndeplinește toate exigențele statutare aferente. Ca atare, în urma verificării, s-a constatat că aceasta elaborează anual și pune în aplicare un buget propriu, în strictă conformitate cu exigențele legislației în domeniul gestiunii finanțelor publice. Universitatea



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CINEXDULAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

are cont la bancă și cod fiscal propriu. Universitatea dispune de un foarte elaborat compartiment financiar-contabil, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune, din care rezultă încadrarea în cheltuielile prognozate conform legii. Situațiile financiare au fost întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 87/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizare și conducere contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul de resort, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat nemijlocit rectorului. În urma verificării efectuate, s-a luat notă de faptul că personalul angajat care desfășoară activități financiar-contabile, are studii superioare de specialitate. UBB are un buget propriu, constituit din finanțarea pe student echivalent aferentă contractului instituțional și din surse proprii, dispunând de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. Activitatea de contabilitate este informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operațiuni financiare. Analiza cu privire la *Registrul Inventar, Bilanțul contabil anual* (Anexa B.4.1.2.a.), *Contul de execuție al instituțiilor publice* (Anexele B.4.1.2.c., B.4.1.2.d. B.4.1.2.e.), *Contul de rezultat patrimonial* (Anexa B.4.1.2.b.) a permis comisiei de evaluare să constate că toate cheltuielile efectuate pot fi considerate în concordanță cu prevederile legislației în vigoare. UBB dispune de un sistem informatic integrat, dezvoltat în cadrul Departamentului de Informatizare propriu, care modelează activitățile administrative - Aplicația *ManageAsist*, - care conține module specifice dedicate activităților financiar-contabile (Anexa B.4.1.2.f.). Pentru auditarea în domeniul financiar – contabil, UBB dispune de Biroul de Audit Intern, care funcționează conform Cartei Auditului Public Intern (Anexa B.4.1.3.a.) și publică anual rapoarte de activitate. Periodic, activitatea financiară a UBB este supusă unui proces de audit extern efectuat de către Curtea de Conturi a României respectiv de Ministerul Educației Naționale. *Universitatea nu a efectuat o auditare a situațiilor sale financiare de către o societate de*



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ROMÂNIEIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

audit autonomă, selectată pe baze competiționale și cu care să se fi încheiat un contract de prestări de astfel de servicii.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor ceea ce relevă *îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației.*

Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat., care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Acest document reglementar, în care se regăsesse și taxele de studii și posibilitățile de care aceștia pot beneficia în materie de asistență financiară, este publicat pe site-ul universității. Cu toate acestea, cu ocazia întâlnirii membrilor comisiei de evaluare instituțională cu reprezentanții studenților a rezutat că o parte din aceștia nu cunosc aceste aspecte. Conform regulamentului menționat, studenții pot beneficia de facilități în ce privește plata taxelor, de diverse tipuri de burse și de alte forme de sprijin financiar. S-a uat notă de preocuparea conducerii universității pentru acordarea de burse din veniturile proprii. În ultimii 4 ani UBB a acordat doctoranzilor un mare număr de burse susținute din fonduri structurale nerambursabile, prin contractele de finanțare POSDRU.

Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Taxele cuprind cheltuielile medii realizate cu școlarizarea la care se adaugă cheltuielile cu încălzire și alte utilități. Nivelul taxelor de studii se înscrie în contractele de studii pe care le încheie studenții cu universitatea. Taxele școlare anuale pentru programe de nivel licență se situează între 2000-3000 lei, cu excepția Facultății de Drept (3600 lei) și a Facultății de Teatru și Televiziune (două specializări la care acestea au cuantumuri de 4500, respectiv 5500 lei). Pentru programele de masterat, nivelurile taxelor variază în intervalul 2000-4500 lei. Studenții sunt informați la începutul anului universitar și ori de câte ori este oportun, prin intermediul regulamentelor și metodologiilor, al rapoartelor financiare prezentate de Consiliul de Administrație în Senat, prin site-ul universității și prin alte mijloace asupra taxelor de studiu, posibilităților de asistență financiară pentru achiziționarea de tehnică de calcul, burselor de



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CNR/DEEAGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

merit, de studiu sau de ajutor social, reducerilor și scutirilor de taxe, premiilor care se pot obține și a taberelor de odihnă și tratament gratuite.

II.3. Eficacitatea educațională a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca

Admitere

În Universitatea „Babeș Bolyai„ din Cluj Napoca, procesele de recrutare și admitere, la toate cele 3 cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), se realizează în conformitate cu principiul autonomiei universitare, respectându-se legislația națională și regulamentele și metodologiile proprii. Compartimentele specializate ale universității promovează anual corect oferta educațională la nivelul celor interesați. Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională s-a luat notă de portofoliul de acțiuni desfășurate în acest sens. UBB dispune de un regulament de admitere aprobat de către Senatul universitar, publicat cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare (Anexa B.1.1.2.a.), o *Metodologie de admitere la doctorat* (Anexa B.1.1.2.d.), o *Comisie de Admitere* (Anexa B.1.1.2.b.) la nivel de universitate și comisii de admitere la nivelul facultăților. Anual se publică o *Broșură a Admiterii* care este pusă din timp la dispoziția celor interesați (Anexa B.1.1.2.c.). De asemenea, este disponibil un site web destinat admiterii: <http://admitere.ubbcluj.ro/ro/>. Facultățile sunt autonome în privința stabilirii sistemului de desfășurare a admiterii (calendarul admiterii, criteriile de selecție și departajare, probee de concurs, taxe de înscriere, acte solicitate etc) și, ca atare, ponderea rezultatului la examenul de bacalaureat și a altor criterii în calculul mediei finale de admitere diferă de la o facultate la alta. UBB organizează **concurs de admitere** la toate nivelurile de învățământ. Admiterea în UBB se face strict în ordinea descrescătoare a mediilor de admitere (sau a numărului de puncte) obținute de candidați, în funcție de sistemul de selecție și de departajare, de opțiunea candidaților pentru un anumit domeniu, linie de studiu sau formă de învățământ și în limita numărului de locuri pentru care se organizează concursul. Dacă sunt mai mulți candidați cu medii egale pe ultimul loc, se aplică criteriile cuantificabile de departajare stabilite de comisiile de admitere ale facultăților.

Criteriile de departajare a candidaților sunt astfel concepute încât să asigure deplina transparența a procesului competițional. În urma evaluării prin sondaj a unora dintre dosarele studenților rezultă că *sunt îndeplinite standardele naționale de calitate în vigoare.*



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
BUCUREȘTIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare. În cadrul UBB sunt înmatriculați un total de 772 de studenți cetățeni străini, care reprezintă doar 2,15% din totalul studenților înmatriculați.

Activitatea profesională a studenților

S-a luat notă de faptul că, activitatea profesională a studenților se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul învățământului superior și a Cartei Universității. Ca instituție angrenată în efortul de asigurare a excelenței în predare, UBB consideră studenții drept parteneri în întreprinderea de dezvoltare instituțională, parteneri de a căror opinie autonomă și inițiativă proprie este nevoie pentru a menține eficiența și competitivitatea procesului didactic. În conformitate cu prevederile Cartei, universitatea aplică *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)* (Anexa B.1.2.1.d.), și *Statutul studentului din UBB* (Anexa A.1.2.1.e.) în care se reglementează procedurile de admitere în facultate și de înmatriculare a studenților, cele referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, la frecventarea activităților didactice, la promovarea anului universitar și utilizarea Sistemului European de Credite Transferabile, la transferul studenților, la întreruperea studiilor, la mobilități, la recompense și sancțiuni, la procedurile utilizate pentru finalizarea studiilor. Informații cu privire la examinarea studenților se regăsesc în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în procedurile de examinare și notare a studenților aprobate de Consiliile facultăților. De asemenea, aceste proceduri sunt precizate în fișele disciplinelor care se prelucrează cu studenții la începerea semestrului aferent și se aduc la cunoștința membrilor comunității universitare, prin publicare. La nivelul universității se aplică prevederile unui *Regulament cadru* cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat). Forma de examinare se aprobă de către Consiliul facultății înainte de începerea anului universitar. Promovarea studenților dintr-un an de studiu în altul se bazează pe o procedură care respectă reglementările la nivel național. Evaluarea periodică a studenților se face prin examen scris sau oral. Nota minimă de promovare a examenului/colocviului este 5. După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, diploma de licență / master și suplimentul la diplomă, de către Biroul Diplome/Acte de studii, care



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
DIFUSIUNIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare. La momentul vizitei, universitatea eliberase toate diplomele aferente absolvenților promoției 2013 dar, din considerente legate de indisponibilitatea formularelor de diplomă, nu eliberase nicio diplomă de absolvire pentru absolvenții promoției 2014.

Transferul studenților se realizează pe baza Regulamentului activității profesionale a studenților elaborat și aplicat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. S-a luat notă de faptul că sunt acceptate doar cererile de transfer care provin de la studenți care sunt înmatriculați la universitățile care aparțin

Consortiului „Universitaria...”

Rezultatele învățării

Din evidențele universității și din discuția pe care comisia de evaluare instituțională a purtat-o cu reprezentanții angajatorilor, a rezultat că absolvenții specializărilor din cadrul Universității sunt solicitați pe piața forței de muncă, cei mai mulți dintre aceștia fiind recrutați pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. Universitatea aplică periodic un chestionar cu privire la angajabilitatea absolvenților. Rugați să își descrie situația în primele 12 luni după absolvire, 68,5% dintre absolvenții de licență și 88% dintre absolvenții de master s-au declarat angajați (Anexa B.2.1.1.e - promoțiile 2011 și 2012 de licență). În momentul completării chestionarului, în medie la 15,3 luni de la absolvirea facultății, 86,5% dintre absolvenți de licență și 79,2% dintre absolvenții de master sunt ocupați (Anexa B.2.1.1.e - promoțiile 2011 și 2012 de licență). Aceste rezultate atestă că această cerință obligatorie ***este îndeplinită***. În UBB se utilizează mai multe modalități de sondare a satisfacției studenților și a absolvenților. În ceea ce privește activitatea didactică, studenții au posibilitatea ca la finalul fiecărui semestru să își exprime on-line opiniile cu privire la calitatea cursurilor și seminariilor pe care le-au urmat în semestrul respectiv, în cadrul programului de evaluare a cursurilor de către studenți. Rezultatele evaluărilor arată că, în general, studenții sunt mulțumiți de prestația cadrelor didactice la cursuri și seminarii (Anexa B.2.1.3.a. și Anexa B.2.1.2.b.).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Începând cu anul 2009, UBB participă anual, alături de peste 1000 de universități din 24 de țări europene, la *Graduate Barometer Europe* - un sondaj de opinie realizat de Institutul Trendence din Berlin, desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a își exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. La final, UBB primește trei rapoarte, unul general (Anexa B.2.1.3.c.), unul specific domeniului inginerie (Anexa B.2.1.3.d.), și unul specific domeniului business (Anexa B.2.1.3.e.). Potrivit acestora, gradul general de satisfacție al studenților UBB (2,8 - inginerie, 3,1 - business) se situează peste media pe țară (2,8 - inginerie, 2,5 - business) și pe Europa (2,7 - inginerie, 2,7 - business). Studenții apreciază în special calitatea predării, reputația academică a universității și conținutul și structura cursurilor. Costurile de întreținere și serviciile administrative ale universității sunt aspectele care îi mulțumesc cel mai puțin pe studenții UBB.

Din discuțiile avute la întâlnirea cu studenții, la care au participat studenți de la practic toate programele de studii ale universității, a rezultat că aceștia apreciază în mod deosebit mediul de învățare asigurat în cadrul UBB. Ca o expresie a aprecierii calității programelor de studii oferite de universitate, un număr în creștere de absolvenți ai ciclului de studii universitare de licență din universitate urmează programe de masterat tot în această universitate. Din procesul de chestionare menționat anterior a rezultat că 55% dintre absolvenții de licență și 13,8% dintre absolvenții de master declară că și-au continuat studiile (Anexa B.2.1.1.e - promoțiile 2011 și 2012 de licență).

Analiza efectuată de către comisia de evaluare instituțională a relevat că personalul didactic și de cercetare are pregătirea necesară pentru a realiza procesee didactice în conformitate cu planurile de învățământ și cu respectarea cerințelor specificate în fișele disciplinelor. În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor noi metode formative, fiind evidentă preocuparea de trecere de la predare la învățare, de la comunicare de informații la interactivitate. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. La fiecare program de studii sunt prevăzute, în planurile de învățământ, perioade de practică de specialitate normate (90 - 120 ore/an universitar). În universitate se procedează la promovarea instituției tutoratului acordat studenților. Fiecare facultate are obligația de a avea un *Repertoriu de contacte tutoriale*, care cuprinde lista tutorilor pentru fiecare specializare în parte și modalitățile de contactare ale acestora (orar



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ORDONANȚEAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

cabinet, email, telefon fix). *Centrul de Cooperări Internaționale* al Universității Babeș-Bolyai a pus la punct și un program de tutorat adresat studenților internaționali. În UBB funcționează *Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA)*, structură care are în componență *Direcția Carieră* (Anexu B.2.1.5.a.). *Direcția Carieră* se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentarea oportunităților de care aceștia pot beneficia (stagii de perfecționare, internship-uri, burse de studiu din partea diferitelor companii) și de alte activități conexe. Oferta *Direcției Carieră* cuprinde activități de evaluare a intereselor profesionale, aptitudinilor și abilităților personale, activități privind dezvoltarea abilităților și deprinderilor necesare în planificarea carierei, elaborarea traseului personal de dezvoltare educațională și profesională, stabilirea planurilor individuale de promovare personală. Totodată, echipa *Direcției Carieră* a creat portalul *UBBstudJobs*, unde studenții pot găsi oferte de locuri de muncă, internship-uri și stagii de practică. Oferta este actualizată permanent, prin colaborare cu parteneri din mediul de afaceri. În cadrul celor mai multe dintre facultăți există discipline dedicate orientării în carieră a studenților (precum Managementul carierei, Managementul resurselor umane) (RA, pag. 40).

Există parteneriate încheiate cu firme pentru practica de specialitate pentru studenții de la nivel licență și masterat. UBB încurajează accesarea programelor sale de către studenții cu dizabilități, susținând buna integrare academică și socială a acestora și prin înființarea unor grupuri de tip "self-help". Astfel, în 2006 a luat ființă grupul "Visubbeluj" dedicat cu precădere studenților cu deficiență vizuală și organizat sub coordonarea Catedrei de Psihopedagogie Specială, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. Activitățile desfășurate aici au la bază teme de interes comun propuse de participanți.

Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare este o componentă de bază a misiunii asumate de universitate. Dimensiunea strategică a acestei componente a excelenței universitare este circumscrisă în *Strategia UBB în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016* document programatic racordat la *Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013*, și care a internalizat liniile directoare cuprinse în *Strategia Națională pentru perioada 2014-2020*, precum și în *Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020*. Pentru transpunerea în practică a



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
și ȘCOLII



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

acestei componente definitorii pentru o universitate având statutul de *cercetare avansată și educație*, aceasta dispune de planuri de cercetare proprii alături de planuri strategice de cercetare (pe termen mediu și lung). Planurile de cercetare elaborate la nivel de universitate se inspiră din și se completează cu planurile de cercetare elaborate și aplicate la nivelul facultăților și departamentelor. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de 56 de unități de cercetare certificate intern și extern (la nivel național și internațional), care funcționează în cadrul facultăților sau desfășoară o activitate autonomă, în coordonarea Rectoratului (Anexa B.3.1.2.f). Evaluarea afectată a relevat faptul că, baza materială destinată activităților de cercetare științifică, oferă suportul logistic pentru realizarea axelor strategice în acest domeniu și a obiectivelor propuse. Întreaga problemă de cercetare se înscrie în arile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. Tematica de cercetare se află în congruență cu direcțiile majore strategice în materie de cercetare, dezvoltare inovare, prevalente la nivel național și european. Unele dintre temele de cercetare au un înalt nivel de inovativitate și creează premisele pentru deplina valorificare a potențialului material și uman de care dispune universitatea. Cea mai mare parte a rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali, se concretizează în lucrări științifice publicate în revistele proprii (recunoscute de CNCSIS) și în reviste similare din țară și străinătate precum și în comunicări la conferințe și simpozioane prezentate în țară și străinătate așa cum rezultă din documentele prezentate de facultăți. Contractele încheiate în țară cu instituții specializate, activitățile de consultanță sau contractele încheiate cu terții, sunt supuse unei analize de evaluare de către comisiile științifice ale facultăților, stabilite prin decizii ale Consiliilor Facultății. Apreciem că, și la această componentă a performanței universitare, sunt respectate integral criteriile cuprinse în Metodologia ARACIS. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În universitate există 75 de reviste științifice, 5 dintre acestea sunt indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeș-Bolyai sau al facultăților (pe domeniile specifice) se organizează anual sau la doi ani sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică, sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective.

Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
DIFOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea numărul citărilor pe 2013 este de 6899, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. Au fost publicate în 2013 și 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale, 228 cărți, capitole, studii publicate la edituri internaționale, 650 cărți, capitole, studii publicate la edituri naționale; 115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice.

Performanța științifică a cercetătorilor din UBB este vizibilă prin proiectele de cercetare câștigate, premiile naționale și internaționale dobândite, articolele publicate în reviste de prestigiu, invențiile brevetate, etc. Cu ocazia vizitei de evaluare s-a luat notă de creșterea semnificativă a relevanței programelor cu finanțare internațională, rezultatul demersurile întreprinse în această direcție fiind creșterea numărului acestora cu 47% în 2013 față de anul 2012, respectiv cu 55,36% față de anul 2011. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare, astfel că în prezent există 37 de brevete de invenție acordate de OSIM unor cercetători individuali sau unor colective de cercetare aparținând universității. UBB a ocupat constant poziții fruntașe în clasamentele naționale bazate pe producția științifică (Ad-Astra, CNCSIS). Comisia a constatat că activitatea de cercetare științifică din universitate a fost valorificată prin granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare, contracte de cercetare cu firme din țară, brevete, individual prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Universitatea Babeș-Bolyai deține două edituri **Presa Universitară Clujeană (PUC)** și **Editura Fundației Studiilor Europene (EFES)** și publică, încă din 1955, „**Studia Universitatis Babeș-Bolyai**” - publicație care în prezent apare în 29 de serii. Acestea acoperă întregul spectru al specializărilor universitare, corespunzătoare facultăților și departamentelor din universitate, cu apariții trimestriale, semestriale sau anuale. Tiparul publicațiilor este asigurat de **Serviciul Multiplicare**, în regie proprie, sau de tipografia din oraș pe bază de licitații și contracte, conform procedurilor legale. Întreaga activitate editorială este asigurată de personalul de la **Serviciul Multiplicare**, de **redacția Studia**, de **colectivul redacțional** de



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CINOSDULAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

la Editurile Presa Universitară Clujeană și EFES. Difuzarea revistelor este asigurată de Biblioteca Universitară „Lucian Blaga” prin schimbul intern și internațional. Se poate aprecia că la nivelul UBB *s-a consolidat o solidă cultură a calității în materie de cercetare științifică.*

II.4. Managementul calității la Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Cu ocazia evaluării efectuate s-a putut lua notă de existența la nivelul universității, facultăților și departamentelor, precum și la cel al majorității membrilor comunității facultății, a elementelor definitorii pentru o solidă cultură a calității. Atât la nivelul UBB cât și la nivelul fiecărei facultăți există o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității* (Anexa C.1.1.1.d.), Senatul UBB dispune de *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netraditional* (Anexa C.1.1.1.b.), care funcționează după un regulament (Anexa C.1.1.1.e.), și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* colaborează cu *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netraditional* și beneficiază de suportul administrativ al *Centrului de Dezvoltare universitară și Managementul Calității*, în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității (Anexa C.1.1.1.a.). Comisia de evaluare instituțională a constatat că există o *Politică a Calității în Universitatea Babeș-Bolyai* (Anexa C.1.1.2.a.) și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivel de universitate (Anexa C.1.1.2.) și la nivel de facultăți. UBB are un *Manual al Calității* care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante (Anexa C.1.1.1.e.).

Structurile funcționale ale managementului calității lucrează în mod integrat și iau în considerare valorile, normele de bune practici, pentru evaluarea și monitorizarea tuturor activităților din universitate având ca vectori referențiali: asigurarea condițiilor optime pentru activitățile didactice; asigurarea celor mai bune condiții pentru activitățile de cercetare;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ORDONETAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

analiza și perfecționarea sistemelor de evaluare a activităților din sistem. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* dezvoltă activități de benchmarking, urmărind activitățile similare (cercetare, servicii pentru studenți, personal, managementul calității) ale unor universități din țară și străinătate. Politicile și strategiile elaborate sînt cunoscute în universitate și asigură mobilizarea membrilor comunității universitare la realizarea lor.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitate funcționează *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* care are printre cele mai importante atribuții: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UBB, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional (Anexa C.1.1.1.e.). Pentru fiecare program de studiu de licență, master, program postuniversitar de dezvoltare continuă sau program de conversie profesională se elaborează un dosar de acreditare/ evaluare periodică, după un model adoptat la nivel de universitate, pe baza metodologiei ARACIS (Anexa C.2.1.1.e.). Planurile de învățământ se întocmesc în conformitate cu *Reperetele de elaborare a planurilor de învățământ* (Anexa C.2.1.1.b.), respectând macheta adoptată la nivel de universitate (Anexa C.2.1.1.d.) și instrucțiunile aferente acestora (Anexa C.2.1.1.e.). Monitorizarea programelor se face conform procedurilor privind evaluarea și revizuirea programelor de studii. Prin studiul *Inserția pe piața muncii a absolvenților UBB*, universitatea sondează permanent nevoia de modificări în ceea ce privește programele de studiu (Anexa B.2.1.1.e.). În urma analizei prin sondaj efectuată cu ocazia vizitei de evaluare, a rezultat o coroborare a competențelor din Suplimentele la Diplomă și grilele de competențe RNCIS. În cazul unora dintre programele de studii evaluate s-au făcut recomandări privind: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice; alocarea mai bună a punctelor de credit și optimizarea echilibrelor intracurriculare. Există evaluări anuale la nivelul universității care se referă și la programele de studii. S-a constatat că programele de studii sunt elaborate și



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe

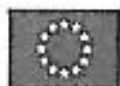
Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CIPROSKIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

actele de studii sunt emise în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Prevederile documentelor menționate se aplică în toate facultățile și la toate programele de studii ori de câte ori se solicită modificări la nivelul planurilor de învățământ. Actualizarea periodică a planurilor de învățământ este concepută astfel încât să maximizeze șansele absolvenților de a accede pe piața muncii și să contribuie la și mai buna percepție de care se bucură aceștia. Cu ocazia întâlnirilor pe care comisia de evaluare le-a avut cu *reprezentanții absolvenților și cu cei ai angajatorilor*, s-a luat notă de *implicarea acestora* în procesele de adoptare și îmbunătățire a cadrului calificărilor oferite de programele de studii ale universității și în cele vizând modificarea periodică a design-urilor curriculare.

Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților în cadrul Universității Babeș-Bolyai se face ținând cont de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (Anexa C.3.1.1.a.)*. Consiliile Facultăților stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării. Formele de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (examen, coloeviu și verificare pe parcurs) se regăsesc în **planurile de învățământ** ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, doctorat, fapt ce realizează **integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu**. Prezentarea procedurilor de evaluare este obligatoriu a fi comunicată studenților la primul curs. Ultimul capitol al Fișei disciplinei se referă la evaluarea studenților și conține criteriile și metodele de evaluare pe fiecare tip de activitatea didactică, ponderea acestora în nota finală și standardul minim de performanță (Anexa C.3.1.1.a.). La nivelul universității se urmărește modul în care se desfășoară examenele și prin compartimentele specializate se elaborează studii privind corectitudinea la examene, ale caror rezultate sunt aduse la cunoștința personalului didactic.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
OFISIULAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Conducerea universității și conducerea facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare. Parteneriatele internaționale și experiența acumulată în cadrul unor acțiuni de colaborare cu o serie de universități partenere oferă posibilitatea unei analize comparative a raportului cadre didactice/studenți și luarea unor decizii optime. Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este fixat în funcție de calitatea predării și învățării și în funcție de calitatea cercetării. În Universitate își desfășoară activitatea 1431 de cadre didactice titular și 520 de cadre didactice asociate care derulează activități metodico-didactice cu 35.652 de studenți ceea ce presupune un raport mediu de 23,3 studenți raportați la un cadru didactic. Raportul este destul de diferit de la un program la altul, extremele fiind, în jur de 30 de studenți/un cadru didactic, la Facultatea de Business, respectiv 2 studenți la un cadru didactic la Facultatea de Fizică. Normele vacante sunt acoperite cu prioritate de cadrele didactice titulare cu norma de baza în universitate, diferențiat de la un program de studii la altul. S-a luat notă de preocuparea conducerii universității pentru ca, pentru programele de studii de licență ale universității, procentul de acoperire a posturilor cu cadre didactice titulare să se mențină în limitele prevăzute de criteriile metodologice. La nivelul universității și al facultăților se realizează analize de tip benchmark privind valoarea raportului studenți-cadre didactice pentru a avea o imagine clară asupra modului de stabilire a acestuia la universități cu profil similar din țară și străinătate. Se realizează anual statistici la nivel de departament, facultate, universitate cu situația posturilor ocupate și vacante pentru a vedea stadiul de realizare a obiectivelor de calitate. Evaluarea periodică, promovarea didactică și compunerea normelor didactice și de cercetare, ia în considerare performanțele științifice ale personalului didactic și de cercetare. Evaluarea colegială se face în conformitate cu *Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral*, în care este inclusă o procedură referitoare la evaluarea colegială. Această componentă a evaluării periodice are la bază: observarea predării la cel puțin o activitate didactică și analiza portofoliului disciplinei. Fiecare cadru didactic este evaluat o dată la 4 ani, evaluarea realizându-se cu prioritate pentru cadrele didactice care își propun să se înscrie a concursurile de ocupare a unor posturi didactice vacante. Evaluarea colegială este realizată de către o comisie cuprinzând doi sau trei



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
DIFUSOR



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

colegi (cu grad mai mare sau echivalent cu gradul didactic al persoanei evaluate) stabilită la nivel de facultate. Pe baza observației prestației la curs și a examinării materialelor didactice primite, comisia de evaluare completează protocolul de observație, care conține criteriile de evaluare și are anexat chestionarul de evaluare colegială (Anexa C.4.1.2.b.). La Nivelul universității funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care gestionează evidența evaluărilor colegiale desfășurate în cadrul facultăților. Rezultatele evaluărilor sunt discutate în cadrul ședințelor de departament, pe baza lor propunându-se măsuri de îmbunătățire a calității actului didactic. Dosarele conținând evaluările cadrelor didactice se află la departamente, directorul de departament fiind cel care le deține. Evaluarea de către studenți este obligatorie și se realizează exclusiv on-line. Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, se utilizează patru tipuri de chestionare: Forma A - evaluarea cursurilor la nivel licență (Anexa C.4.1.3.a.), Forma B – evaluarea seminariilor/lucrărilor practice/laborator la nivel licență (Anexa C.4.1.3.b.), Forma A1 – evaluarea cursurilor la nivel masterat (Anexa C.4.1.3.c.), respectiv Forma B1 - evaluarea seminariilor/lucrărilor practice/laborator la nivel masterat (Anexa C.4.1.3.d.). Instrumentele conțin scale de răspuns cu descriptori comportamentali cu referire la prestația didactică de nivel superior și inferior, respondenții fiind puși să aleagă nivelul de realizare al fiecăruia dintre aceștia. Formularul de evaluare conține la final trei întrebări deschise, prin care se urmărește identificarea punctele tari și slabe ale cursului din perspectiva studenților, cât și sugestii pentru îmbunătățirea activității de predare la disciplina evaluată. Anual, la nivelul Universității se realizează evaluarea personalului didactic de către conducerea fiecărui departament/facultăți. Personalul didactic, în funcție de gradul didactic deținut la momentul evaluării, este evaluat printr-un instrument standard multicriterial de evaluare în care se ponderează următoarele dimensiuni de evaluare: elaborarea de materiale didactice, rezultatele obținute în procesul de cercetare științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională. Aprecierea anuală, coeficientul de salarizare și promovarea personalului didactic depind de rezultatele evaluării făcute de către conducerea facultății, totodată fiind luate în calcul și rezultatele evaluării colegiale și ale evaluării făcute de studenți.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fundul Social european
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRIIAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Toate rapoartele individuale de evaluare la nivelul fiecărui program de studiu evaluat în conformitate cu procedurile de evaluare externă instituțională, atestă îndeplinirea acestei cerințe metodologice. UBB asigură pentru studenții de la toate ciclurile de studii universitare suficiente resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc), pentru fiecare program de studiu, prin rețeaua specifică de biblioteci.

Resursele de învățare sunt oferite de: rețeaua proprie de biblioteci, aflate la sediul Universității sau la extensiile teritoriale, Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros; British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmației, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dorei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4000000 volume, din care: peste 3500000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6500 volume de manuscrise, 15500 volume microformate, peste 8000 de documente audiovizuale și peste 300000 alte documente de bibliotecă. Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2903 de locuri, la care se adaugă filialele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5462,13 mp (săli de lectură și depozite). S-a constatat că sălile de lectură sunt dotate corespunzător cu fond de carte pentru împrumut și pentru studiu corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ, și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele, inclusiv acoperire wireless. Universitatea Babeș-Bolyai deține soft-uri specifice disciplinelor din planurile de învățământ (licență și masterat). Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea soft-urilor necesare laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
OFICIUL



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens, Complexul de Natație „Universitas”; sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare.

Facilitățile de natura Tehnologia Informației și Comunicațiilor destinate studenților Universității cuprind: Infrastructura TIC - Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, Infrastructura existentă în complexul Hașdeu; Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la email prin conturi create în domeniul ubbeluj.ro; Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Pe baza aplicațiilor dezvoltate de către **Centrul de Sisteme Informatice** din cadrul **Direcției Tehnologiei Informației și Comunicațiilor** al UBB, se asigură implementarea sistemelor informatice la nivelul tuturor unităților structurale ale universității și valorificarea acestora în procesul de evaluare instituțională a calității. Astfel, se asigură o comunicare performantă între structurile cu responsabilități în domeniul calității, printr-un acces fiabil la serviciile internet pentru toți studenții și personalul UBB, precum și o continuă modernizare a facilităților Intranet oferite de rețeaua de comunicații - *UBBNet*. Subsistemele informatice dedicate procesului educațional implementate în mod strategic și dezvoltate permanent permit



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
COPSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

centralizarea și monitorizarea informațiilor necesare sistemului de management al calității. Astfel, aplicația Managementul Cercetării centralizează toată activitatea de cercetare a personalului universitar și face posibilă evaluarea analitică a performanței pe dimensiunea cercetare științifică, atât individual pentru fiecare cadru didactic, cât și la nivel de departament sau facultate (Anexa C.6.1.1.a.). Pentru învățământul la distanță a fost realizată o platformă online, care include materialele și informațiile necesare procesului de asigurare și evaluare a calității specifice ID și facilitează comunicarea între personalul universitar și studenți (Anexa C.6.1.1.b.). Pentru creșterea vizibilității documentelor din cadrul bibliotecii, în anul 2012 s-a reușit transpunerea bibliotecii electronice din *Dspace* în renumitul catalog *WorldCat* ce rulează pe platforma *OCLC (Online Catalog of Library of Congress)*. În felul acesta documentele regăsite în colecțiile BCU și totodată în *Dspace* sunt vizibile și în *WorldCat*.

Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea cursurilor de către studenți se realizează exclusiv on-line, cu ajutorul unui modul al aplicației de urmărire a traiectoriei școlare *AcademicInfo* (Anexa C.6.1.1.c.). Aplicația permite atât colectarea datelor cât și prelucrarea automată a acestora.

Transparența informațiilor de interes public

Site-ul universității <https://www.ubbeluj.ro/> oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională; structurile organizatorice ale universității; documentele specifice managementului și legislativului universitar; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, posturi vacante, licitații etc.); programele de studii și planurile de învățământ; documentele de studii, competențele oferite de programele de studii; personalul didactic și de cercetare; facilitățile oferite studenților; alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc. S-a constatat că, pe pagina web sunt accesibile membrilor comunității universitare regulamentele, metodologiile, hotărârile Senatului, deciziile Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților. Se poate aprecia că site-ul **UBB** asigură promovarea identității universității, a profilului său multicultural, a tradiției educaționale și a calității programelor oferite (facilități de informare-comunicare pentru comunitatea publică și în cadrul **UBB**);



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
DIPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

facilități de informare-comunicare electronică pentru cadrele didactice și angajații Universității; facilități de informare-comunicare electronică pentru studenți. La intrarea în toate clădirile principale ale universității, sunt amplasate **panouri de afișaj**, informative, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română și maghiară sau în funcție de tipul de acțiune prezentată și în alte limbi. Informația este actualizată de către Direcția de Comunicare și Relații Publice.

În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor conducerii. Universitatea, oferă un set de informații relevante privind învățământul și pentru mediul social și economic (admitere, perioada studiilor, absolvenți, cercetarea, situațiile financiare). *Oferta de informații publice poate fi considerată comparabilă cu cea oferită de alte universități din alte state membre ale UE.*

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Cu ocazia vizitei s-a putut constata că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: **Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității** (Anexa C.8.1.1.a.), **Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netraditional** a Senatului UBB (Anexa C.8.1.1.b. și Anexa C.8.1.1.c.), **Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți** (Anexa C.8.1.1.d.). Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea programului calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și repere cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității. În funcție de gradul de realizare a planurilor și programelor privind calitate și a rezultatelor obținute la evaluările anuale ale fiecărei unități din cadrul universității, aceste structuri formulează propuneri și proiecte de creștere a calității educației care sunt discutate și aprobate de Senat. În cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității a fost elaborat Manualul Calității, care cuprinde misiunea, politica universității în domeniul calității, elementele sistemului de management al calității, proceduri și instrumente de lucru și care contribuie la funcționalitatea mecanismelor



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale
2007-2013

ROMANIA

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

de asigurare a calității (Anexa C.8.1.1.c.). Cooperarea în domeniul calității între UBB și celelalte instituții de învățământ superior se asigură și prin intermediul participării în proiecte comune și prin participarea la evenimente naționale și internaționale dedicate calității educației (proiecte comune, simpozioane, conferințe, workshopuri). Prin intermediul acestor acțiuni se asigură dezvoltarea și implementarea bunelor practici și a elementelor cu caracter inovator în domeniul calității. Trebuie apreciate demersurile întreprinse în direcția responsabilității universității față de societate, față de mediul economic și social, în particular, de parteneriatul public-privat. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate către cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. Practic în toate structurile definiții pentru asigurarea calității, participă reprezentanții comunității studentesti din Universitate. Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional.

III. EVALUAREA EXTERNĂ UNIVERSITĂȚII „BABEȘ BOLYAI,, DIN CLUJ NAPOCA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

III.1 Programe de studii de licență

Pomind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 50 programe de licență și anume: *Matematică; Matematică (maghiară); Informatică; Informatică (maghiară); Fizică; Fizică (maghiară); Fizică informatică (maghiară); Fizică tehnologică; Fizică tehnologică (maghiară); Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale; Ecologie și protecția mediului; Ecologie și protecția mediului (maghiară); Ecologie și protecția mediului (germană); Inginerie geologică; Geografie (germană); Geografia mediului; Drept – ID; Filologie clasică; Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză,*



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CERNĂLEAAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată; Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată; Etnologie (maghiară); Filozofie; Filozofie (maghiară); Istorie; Istorie (maghiară); Relații internaționale și studii europene; Relații internaționale și studii europene (maghiară); Etnologie; Sociologie; Sociologie (maghiară); Psihologie (maghiară); Psihopedagogie specială; Psihopedagogie specială (maghiară); Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe; Finanțe și bănci (engleză); Relații internaționale și studii europene; Administrarea afacerilor; Comunicare și relații publice (germană); Comunicare și relații publice (maghiară); Jurnalism (germană); Jurnalism (maghiară); Științe politice (engleză); Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară); Artă sacră; Teologie ortodoxă asistență socială; Teologie greco-catolică pastorală; Teologie greco-catolică pastorală (Blaj); Teologie reformată didactică (maghiară); Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară); Teatrologie (Jurnalism teatral, management cultural).

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întoemite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, identificarea aspectelor pozitive și negative ale programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității. Situația programelor de studii evaluate se regăsește detaliat în rapoartele fiecărui expert evaluator care fac parte din și sunt anexate la prezentul document.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțional și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către UBB, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse structuri reprezentative, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat realitatea declarațiilor și documentelor din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv au realizat o completă radiografiere a situației existente. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au contribuit la înțelegerea și clarificarea anumitor aspecte semnalate sau identificate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CUNOSKRE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Din cele 52 de fișe ale vizitei (50 ale programelor de studii și 2 la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau refl/ rel2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru toate cele 50 programe de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost "încredere".

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu reprezentanții studenților, absolvenților și ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite canale comunicaționale și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o deplină credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate. Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, universitatea neoferind programe de studii neacreditate sau neautorizate să funcționeze provizoriu, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.

Universitatea dispune de un colectiv valoros de cadre didactice, care acoperă toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. La nivelul universității, cu unele diferențieri în funcție de specificul unora dintre programele de studii, există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ foarte bun al tuturor programelor de studii.

Există o bună colaborare cu potențialii angajatori. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: invitarea specialiștilor din diverse domenii de activitate să desfășoare activități didactice, invitarea membrilor personalului didactic și de cercetare al



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ROMÂNIEI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

universității să ofere soluții pentru problemele cu care se confruntă autoritățile locale, organizarea în parteneriat a practicii de specialitate a studenților, propunerea tematicilor și coordonarea lucrărilor de licență sau a disertațiilor de masterat, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare la nivel de organizație.

UBB dispune de o infrastructură educațională modernă, constând din spații bine dotate, aparatură și echipamente moderne, complexe deosebite pentru activități sociale, culturale și sportive și bibliotecă.

Universitatea are un sistem de management academic și administrativ performant, la toate nivelurile, monitorizat multicriterial și perfecționat continuu. Există un sistem informatic complex, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare și cercetare. Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

▪ **cu privire la procesul didactic:**

- valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea (sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate;
- revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
și ȘTIINȚEI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la evasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative;
- studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- promovarea unor programe de mobilitate intranațională, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice;
- preocupare permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale;
- minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților, și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapida și deplina integrare a absolvenților pe piața forței de muncă);
- creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii;
- elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale;
- organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților;
- promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritului anticipativ;
- urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CUNȘTEȚI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene pentru a facilita mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.

▪ **cu privire la cercetarea științifică:**

- elaborarea și implementarea unei politici proactive în materia de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității;
- crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți;
- creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membrii în echipele complexe de proiect internaționale;
- stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe;
- creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partener;
- concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale prin proiecte comune;
- crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ORDINUL



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

▪ **cu privire la relația cu studenții:**

- creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar;
- fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg;
- întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional;
- sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

▪ **cu privire la sursele de finanțare:**

- promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete;
- intensificarea eforturilor de diversificarea a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.

▪ **cu privire la cooperarea internațională:**

- Elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumnte Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
OPSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte;
- Alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie;
- Consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acesteia în top-urile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatorii definatorii pentru internaționalizare;
- Încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice;
- Atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.

▪ **cu privire la activitatea instituțională:**

- implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definatorii pentru guvernanta universitară modernă;
- întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic, instituțional și social pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman;
- crearea, la nivelul universității dar și al facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare;
- transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feed back-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
OPORDRE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de corectare;
- perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.

NOTĂ: Concluziile expertului evaluator străin și respectiv ale studenților sunt în acest moment exprimate separat și deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.

În urma vizitei din perioada 04 - 06 Decembrie 2014, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că *Universitatea „Babeș Bolyai„ din Cluj Napoca* asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, pe baza aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului *“grad de încredere ridicat”* *Universității „Babeș Bolyai„ din Cluj Napoca*, în ceea ce privește managementul instituției, în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș ,

Director de misiune

Prof. univ. dr. Dumitru Miron,

Coordonator echipă de experți evaluatori

București, 23.12.2014