



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
CNRAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894**Activități preliminare vizitei**AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂNr. 6736
20. 14. luna 12. ziua 16.

Evaluarea externă a calitatii la nivel instituțional pentru Universitatea „Babes-Bolyai” din Cluj Napoca se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate pentru evaluare în cadrul proiectului. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, de la toate instituțiile de învățământ superior ce vor fi evaluate, vor constitui suportul principal în atingerea unor obiective importante ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calitatii sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calitatii.
- Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calitatii învățământului superior, diferențiat pe tipuri de universități, dar și pe domenii de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

Selectarea celor 20 de universități a fost făcută de o Comisie de selecție pe baza unei Proceduri operaționale pentru selectarea a minimum 20 de instituții de învățământ superior sprijinite prin proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, activitatea PL II – „Evaluare a calității și acreditare”. Lista universităților selectate a fost aprobată și făcută publică la data de 01.09.2014.

În ședința Consiliului ARACIS din data de 20 octombrie 2014 a fost desemnat în calitate de Director de misiune domnul prof.univ.dr. Luca IAMANDI de la Universitatea „Danubius” din Galați, iar ca secretar tehnic doamna Mihaela Băjenaru de la ARACIS.

Protocolul pentru realizarea evaluării instituționale a fost încheiat pe data de 14 octombrie 2014, la sediul ARACIS, fiind semnat de rectorul Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative din București și președintele ARACIS. La semnarea protocolului s-a stabilit data vizitei și programele ce urmează a fi evaluate în cadrul evaluării instituționale.

Expertii evaluatori studenți au fost propuși de către cele două asociații studentesti partenere, ANOSR și UNSR, iar expertul străin a fost selectat de Biroul Executiv al ARACIS



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

in urma propunerilor partenerului din proiect, CEENQA, iar ceilalti experti au fost nominalizati conform procedurilor ARACIS in vigoare.

Consiliul ARACIS din data de 27 noiembrie 2014 a aprobat componența echipei de vizită având coordonator al echipei de experți evaluatori pe prof. univ. dr. Nicolae TODEA de la Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia.

Universitatea a depus rapoartele de autoevaluare (un raport de autoevaluare la nivel institutional in limba romana, un raport de autoevaluare la nivel institutional in limba engleza, un raport de autoevaluare elaborat de studentii universitatii si 3 rapoarte de evaluare aferente programelor selectate prin protocolul semnat) la data de 27 octombrie 2014.

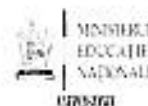
Analiza efectuata asupra formei si continutului rapoartelor de autoevaluare, au demonstrat ca acestea sunt conforme metodologiilor ARACIS privind asigurarea calitatii si desfasurarea proceselor de evaluare externa. Informatiile oferite sunt complexe, complete si usor accesibile.

Structura echipei de experți este următoarea: prof.univ.dr. Luca Iamandi de la Universitatea "Danubius" din Galați – director de misiune, prof.univ.dr. Nicolae Todea de la Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia – coordonatorul echipei de experți evaluatori, Mihaela Băjenaru – secretar tehnic al misiunii, prof.univ.dr. Ivan Zadori University of Pecs, Ungaria – expert străin, prof.univ.dr. Marius Gabriel Petrescu de la Universitatea de Petrol-Gaze din Ploiești – reprezentant comisie instituțională, prof.univ.dr. Alexandru Chiș, Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca – expert program de studii de licență Administrație Publică (ID), prof.univ.dr. Sevastian Cercel, Universitatea din Craiova – expert program de studii de licență Administrație Publică (ID), prof.univ.dr. Adrian Ivan, Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca – expert program de studii de licență Relații internaționale și studii europene, prof.univ.dr. Ionel Narița, Universitatea de Vest din Timișoara – expert program de studii de licență Comunicare și relații publice, Vlad Cherecheș de la Universitatea de Vest din Timișoara, reprezentant ANOSR – student evaluator, Mihaela Ciorei de la Universitatea din Craiova, reprezentant UNSR – student evaluator.

În cadrul evaluării instituționale au fost incluse 3 (trei) programe de studii: Administrație Publică (ID), Relații internaționale și studii europene, Comunicare și relații publice;

Desfasurarea vizitei de evaluare din perioada 04 – 06 decembrie 2014

1. Vizita de evaluare a început, conform programului stabilit, la orele 9.00 în data de 04 decembrie 2014, prin întâlnirea echipei de evaluatori cu echipa de conducere a Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative București în Sala Senatului (Bd. Expoziției nr.30A). Rectorul Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative București, prof.univ.dr. Alina Bărgăoanu, după urările de bun venit, a prezentat pe scurt universitatea și noua clădire din Bulevardul Expoziției nr. 30A. De asemenea, a subliniat importanța evaluărilor instituționale ARACIS și dat asigurări privind disponibilitatea conducerii pentru a pune la dispoziția comisiei de evaluare toate informațiile și documentele solicitate. Președintele Senatului Școlii Naționale de Studii



Politice și Administrative București, prof.univ.dr. Iordan Bărbulescu, reafirmă disponibilitatea universității în derularea activităților de evaluare. Din partea Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative din București au participat la întâlnire: președintele senatului, rectorul, prorectorii, decanii, prodecanii, directorul general administrativ, secretarul șef al universității, directori de departamente administrative și reprezentanții studenților. Directorul misiunii de evaluare, prof.univ.dr. Luca Iamandi a expus obiectivele vizitei de evaluare și a invitat membrii echipei de evaluare să se prezinte. Coordonatorul echipei de evaluare, prof.univ. dr. Nicolae Todea a prezentat detalii organizatorice privind desfășurarea misiunii de evaluare atât la nivel instituțional cât și la nivel de program de studii.

2. Vizita de evaluare instituțională la Școala Națională de Studii Politice și Administrative București s-a derulat conform programului stabilit.
3. Conform programului, joi 04 decembrie 2014, începând cu orele 13:30, împreună cu reprezentanții conducerii universității și persoana de contact din Școala Națională de Studii Politice și Administrative București, conf.univ.dr. Diana Camelia Iancu, echipa de experți evaluatori ARACIS a efectuat o vizită în spațiile universității din noua clădire din bulevardul Expoziției nr. 30A: laborator de informatică, laborator video, amfiteatre, săli de seminar, bibliotecă, birouri administrative, secretariate.
4. Întâlnirea cu studenții a avut loc joi, 04 decembrie 2014, între orele 17:00 – 18.00 în Sala multifuncțională de la parter. La întâlnire au participat peste 60 de studenți de la toate programele de studii universitare de licență și master. Studenții au fost invitați la discuții de către coordonatorul echipei de evaluare atât pe teme legate de procesul de învățământ cât și pe teme sociale. Discuțiile s-au derulat într-o atmosferă deschisă, studenții au dovedit maturitate în gândire și spirit critic. Un subiect discutat intens a fost cel al cazării în caminele universității: constituirea comisiilor de cazare, distribuția locurilor băieți/ fete, lipsa de transparență privind criteriile de cazare. Studenții au apreciat calitatea programelor de studii de la SNSPA, au pus în evidență punctele forte și specificul pregătirii dobândite. Studenții din echipa de evaluare au purtat un dialog interesant cu studenții prezenți în sală privind modul de reprezentare în consiliile facultăților și în senat, sistemul de burse, sistemul de evaluare a profesorilor, viața studentescă și problema organizațiilor studentești. De asemenea, s-au purtat discuții referitoare la curricula și la unele probleme administrative.
5. Întâlnirea cu absolvenții a avut loc joi, 04 decembrie 2014, între orele 18.00 – 19:00, în Sala multifuncțională de la parter. La întâlnire au participat peste 25 de absolvenți din ultimele promoții. Majoritatea absolvenților lucrează în domeniul specializării terminate la SNSPA. Absolvenții au apreciat calitatea formării profesionale din facultate, influența deosebită a unor profesori excepționali, îmbinarea cunoștințelor teoretice cu cele practice, dobândirea de abilități pentru lucrul în echipă. De asemenea, absolvenții au avut și aprecieri critice privind curricula, practica sau metodele de predare. Unii absolvenți au remarcat impactul deosebit al "spiritului facultății și universității din SNSPA" și interesul universității pentru comunitatea alumni. Mai multe intervenții au



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- subliniat importanța unor discipline ca Managementul proiectelor și necesitatea ca aceste discipline să se regăsească în curricula de la toate programele de studii.
6. Întâlnirea cu angajatorii absolvenților a avut loc în data de 04 decembrie 2014, între orele 19:00 – 20:00 în Sala multifuncțională de la parter. La întâlnire s-au prezentat 30 de angajatori: un reprezentant al Ministerului Afacerilor Externe, un reprezentant al Centrului Internațional de Conferințe de la Camera Deputaților, un reprezentant al SRI, un reprezentant al Cancelariei Primului Ministru, un reprezentant al Institutului Bancar Român, un reprezentant al Asociației Române de Relații Publice, un reprezentant al Agenției UNICEF România, un reprezentant al Asociației Romano-ButiQ, un reprezentant al Ambasadei Braziliei din România, manageri ai unor firme de consultanță și publicitate. Angajatorii au apreciat calitatea deosebită a absolvenților din SNSPA, adaptabilitatea ridicată la cerințele locului de muncă, buna pregătire teoretică și practică, abilitățile de lucru în echipă. Reprezentanții firmelor private au fost mai critici, pe lângă aprecieri au avut și recomandări cum ar fi: necesitatea îmbunătățirii periodice a curriculei, accentuarea pregătirii practice, mai ales la masterat, dezvoltarea abilităților de interacțiune în mediul concurențial, realizarea de întâlniri periodice cu antreprenorii de succes, stabilirea de intervale de practică pe parcursul întregului an universitar. Angajatorii și-au manifestat disponibilitatea pentru dezvoltarea de parteneriate cu SNSPA și pentru îmbunătățirea colaborării.
 7. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de dl. prof.univ.dr. Nicolae Todea, coordonatorul echipei de experți evaluatori și de d-nul prof.univ.dr. Marius Gabriel Petrescu, expert comisie instituțională, care au întocmit "Fișa Vizitei" în conformitate cu cerințele ARACIS. Din comisia de evaluare instituțională au mai făcut parte un expert străin, prof.univ.dr. Ivan Zadori de la Universitatea din Pecs, precum și doi studenți, Vlad Cherecheș de la Universitatea de Vest din Timișoara, reprezentant ANOSR și Mihaela Ciorei de la Universitatea din Craiova, reprezentant UNSR.
 8. Coordonatorul echipei de experți evaluatori și expertul comisiei instituționale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională, urmând ca acesta să fie definitivat și depus la ARACIS.
 9. Evaluatorii studenți, Vlad Cherecheș de la Universitatea de Vest din Timișoara, reprezentant ANOSR și Mihaela Ciorei de la Universitatea din Craiova, reprezentant UNSR, au întocmit un raport separat.
 10. De asemenea, expertul străin, prof.univ.dr. Ivan Zadori University of Pecs din Ungaria, a întocmit un raport separat.
 11. În ultima zi a vizitei de evaluare, 06 decembrie 2014, a avut loc definitivarea documentelor de evaluare la nivel instituțional și la nivel de programe de studii. Au fost prezentate concluziile care urmează a fi menționate în Raportul de evaluare și s-au purtat discuții cu reprezentanții universității pentru clarificarea tuturor aspectelor.
 12. Tot pe 06 decembrie 2014, între orele 11:00 – 13:00, a avut loc întâlnirea echipei de evaluare cu conducerea universității, unde au fost prezentate concluziile și observațiile din raportul de evaluare, precum și informațiile privind modul de desfășurare a evaluării.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

13. În încheiere apreciem întreaga activitate desfășurată de comisia de experți evaluatori, coordonată cu profesionalism de dl. prof.univ.dr. Nicolae Todea, precum și disponibilitatea universității gazdă referitoare la informațiile cerute de experții evaluatori.

08 decembrie 2014

Prof.univ.dr Dinu Airinei
Reprezentant al Comisiei Consultative ARACIS