

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ

Nr. 6972

20. 14 luna 12 ziua 03

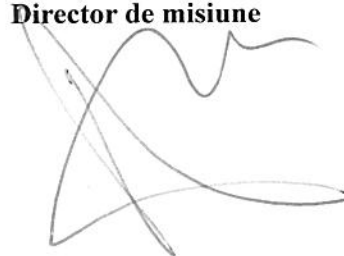
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

22-24 octombrie 2014

Prof. dr. Alexandru ȚUGUI
Coordonator echipă experți evaluatori

Prof. dr. Ioan LASCĂR
Director de misiune



CUPRINS

REZUMAT	3
Obiectivele generale ale evaluării UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca	3
Rezumatul concluziilor echipei de evaluare	5
Credibilitatea informațiilor diseminate de UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca	5
Aprecierea infrastructurii academice a UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca.....	6
Caracteristici de bună practică la UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca	6
Încrederea acordată UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca	8
Recomandări pentru activitatea UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca.....	9
INTRODUCERE	10
EVALUARE INSTITUȚIONALĂ.....	14
Evaluarea programelor de studii.....	14
a. Programul de studii <i>medicină</i> (limba română)	15
b. Programul de studii <i>Medicină Dentară</i>	19
c. Programul de studiu <i>Farmacie</i>	24
Capacitatea instituțională.....	27
Misiune, obiective și integritate academica.....	29
Conducere și administrație	30
Patrimoniu, dotare și resurse financiare	30
Eficacitatea educațională	33
Activitatea de cercetare științifică	35
Managementul calității	38
Concluzii.....	44
RECOMANDĂRI.....	44

REZUMAT

Obiectivele generale ale evaluării UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

Scopul prezentei *evaluări instituționale externe* este acela de a identifica și de a certifica măsura în care *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna*, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și *participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice*.

În cadrul acestei evaluări au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor, a diplomelor și a certificatelor de studii universitare.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca va fi numită în continuare în acest raport UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, UMF Cluj-Napoca sau Universitatea.

Principalele obiective ale evaluării externe la UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca au fost următoarele:

- Să se verifice *existența și menținerea consecventă* a fundamentelor unei culturi a calității în cadrul programelor educaționale și în activitățile de cercetare-dezvoltare-inovare și *măsurile întreprinse pentru promovarea și consolidarea* unei înalte calități în procesele de educație și formare profesională în UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca;
- Să se evalueze măsura în care la nivelul *Universității* există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice pentru ca membrii comunității universitare, actorii din mediul economic, social și instituțional și publicul larg, să dispună de un acces constant, transparent și rapid la informații relevante și nedistorsionate, de încredere și explicite despre modul în care universitatea *gestionează programele de studii* pentru care dispune de acreditare sau autorizare provizorie de funcționare, *oferă diplome, certificate de studii universitare și fundamentează calificări*, care respectă standardele naționale și asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;
- Să se creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- Să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca (UMF) își are originile în *Colegiul de Medicină din Cluj*, înființat în 1565 de către Dieta din Transilvania. În sensul modern al cuvântului, actuala UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca a început să funcționeze la 7 noiembrie 1919 ca Facultate de Medicină în cadrul Universității Daciei Superioare din Cluj, cu două specializări în învățământul stomatologic și cel farmaceutic. Din 1923, Consiliul facultății a adoptat titlatura de „*Facultatea de Medicină și Farmacie*”, care va face parte din „*Universitatea Ferdinand I*”, noul nume dat din 1927 *Universității Daciei Superioare din Cluj*.

În 1948, prin reforma învățământului, Facultatea de Medicină s-a transformat în *Institutul Medico-Farmaceutic* cu facultăți de Medicină generală, Igienă (până în 1956), Pediatrie (până în 1989), Stomatologie și Farmacie.

Începând din 1990 *Institutul* a devenit *Universitatea de Medicină și Farmacie*, iar din 1994, aceasta a luat numele primului profesor de medicină clinică și decan al Facultății de Medicină, devenind astfel *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”*. (21-00-01 Cadrul legal de înființare).

La data vizitei, în UMF activează 20 de departamente structurate astfel: 12 departamente la Facultatea de Medicină, 4 departamente la Facultatea de Medicină Dentară și 4 departamente în cadrul Facultății de Farmacie). În 14.12.2011 Senatul Universității a adoptat Cartă Nouă a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca care a integrat toate observațiile formulate de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, conform Adresei din 30.11.2011 (21-00-04 Carta Universității, 21-00-06 HS 15 2011 Validare Cartă).

În prezent, la UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca studiază peste 9.000 de studenți, dintre care mai mult de 2000 de studenți străini. Universitatea are în prezent aproximativ 6000 de studenți la nivel licență, 2500 de rezidenți, 200 de masteranzi și 700 de doctoranzi (21-00-03 Situație studenți 1 ian '14).

În conformitate cu HG nr. 493/2013 (21-00-07 HG Programe de studiu acreditate 2013) coroborată cu HG 580/2014 în UMF Cluj-Napoca la data vizitei funcționau următoarele specializări/programe de studii universitare de licență acreditate și specializări autorizate să funcționeze provizoriu, în următoarea structură:

Facultatea de Medicină - domeniul de licență sănătate:

- **Medicină în limba română**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Medicină în limba engleză**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Medicină în limba franceză**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Asistență Medicală**, acreditată, zi, 240 credite;
- **Radiologie și Imagistică Medicală**, acreditată, zi, 180 credite;
- **Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală**, acreditată, zi, 180 credite;

Facultatea de Medicină Dentară - domeniul de licență sănătate:

- **Medicină Dentară în limba română**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Medicină Dentară în limba engleză**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Medicină Dentară în limba franceză**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Tehnică Dentară**, acreditată, zi, 180 credite;

Facultatea de Farmacie-domeniu de licență sănătate:

- **Farmacie în limba română**, acreditată, zi, 300 credite;
- **Farmacie în limba engleză**, acreditată, zi, 300 credite;
- **Farmacie în limba franceză**, acreditată, zi, 300 credite;
- **Nutriție și Dietetică**, acreditată, zi, 180 credite.

La vizita spațiilor ne-au fost prezentate dotările de excepție din laboratoarele de Microbiologie, Farmacologie și toxicologie, Tehnică dentară, Farmacognozie, Botanică farmaceutică, Fiziopatologie, Histologie, Genetică medicală, Fiziologie, Biochimie, Fiziopatologie, Microchirurgie, Medicină experimentală, Centrul de Genomică Funcțională și Medicină Translațională, precum și Centrul de Simulare și Aptitudini Practice în Medicină, care în opinia experților din echipa de evaluatori sunt la nivel european.

Prima evaluare insitucionala conform criteriilor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a fost realizată în octombrie 2009. În urma acestei evaluări instituționale Universitatea a obținut *grad de încredere ridicată*.

În relația cu echipa de experți, UMF Cluj-Napoca a desemnată ca persoană de contact pe doamna prof. dr. **Anca Dana BUZOLIANU**.

În prezenta misiune, în conformitate cu prevederile Metodologiei ARACIS privind evaluarea externă a calității la nivel instituțional, în cadrul procesului de analiză și evaluare au fost cuprinse următoarele programe de studii universitare de licență:

- Medicină;
- Medicină dentară;
- Farmacie.

Pentru evaluarea *UMF Cluj-Napoca* a fost nominalizat un expert evaluator din comisia instituțională, iar pentru evaluarea programelor de studii universitare de licență au fost nominalizați trei experți evaluatori. La evaluarea externă efectuată au mai participat: un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a ARACIS, doi reprezentanți ai studenților și un expert străin.

Din rapoartele întocmite de fiecare evaluator de program rezultă că s-a acordat fiecărui program evaluat calificativul „**Încredere**”.

Rezumatul concluziilor echipei de evaluare

Din cele patru fișe ale vizitei (una la nivel instituțional și trei aferente programelor de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite de către experții evaluatori ai programelor de studii a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite la un nivel ridicat prin raportare la specificul domeniului medical, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "*Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii*" și partea b), "*Standarde și Indicatori de Performanță*".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare.

Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost corelate și comparate de către membrii echipei de evaluare cu situația faptică la nivelul universității, facultăților, departamentelor și compartimentele funcționale ale universității, verificându-se documentele justificative corespunzătoare. *Verificarea faptică a certificat* corectitudinea și sustenabilitatea informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare, iar acolo unde a fost cazul s-au solicitat dovezi suplimentare.

Toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumentele enumerate în fișele vizitei, că UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de condiții moderne adecvate pentru derularea activităților de educație și de cercetare, comparabile cu universitățile de profil din spațiul european.

În același timp, apreciem la un nivel corespunzător disponibilitatea dovedită de către conducerea universității și conducerile facultăților pentru maniera deschisă și transparentă de cooperare cu membrii comisiei de evaluare externă.

Credibilitatea informațiilor diseminate de UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

În ceea ce privește transparența informațiilor necesare comunității academice am constatat că aceasta se află la un nivel ridicat, având în vedere că *Regulamentele* pe care Universitatea le-a adoptat sunt făcute publice prin intermediul paginii web a acesteia, la adresa <http://www.umfcluj.ro>.

Apreciam, în urma misiunii de evaluare externă la UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele în format original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există un

nivel ridicat de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale și medii de comunicare beneficiarilor direcți și indirecti.

Aprecierea infrastructurii academice a UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca

UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca dispune de o logistică universitară modernă corespunzătoare domeniului educațional în care activează, logistică dezvoltată pe parcursul existenței sale, dar cu predilecție în ultimii cinci ani. Din documentele puse la dispoziție rezultă că Universitatea dispune de spații necesare procesului educațional în proporție de 80%, diferența fiind pusă la dispoziție de către spitalele partenere, acesta fiind specificul din domeniul medical.

Putem aprecia că în prezent dotările și amenajările efectuate în spațiile proprii sunt corespunzătoare activității de învățământ și cercetare. De la ultima evaluare instituțională s-au derulat proiecte investiționale serioase, care au adus avantaje procesului educațional și celui de cercetare.

Menționăm faptul că Universitatea ne-a asigurat accesul la evidențele contabile ale activelor imobilizate, la evidența cheltuielilor și a veniturilor, la hotărârile Senatului și la alte documente relevante necesare formulării unei opinii cu privire la nivelul de asigurare a calității proceselor educaționale și de cercetare.

Caracteristici de bună practică la UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca

În urma vizitei de evaluare de la UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca, echipa de experți a identificat o serie de bune practici, atât la nivelul programelor de studii evaluate cât și la nivel instituțional, care sunt comparabile cu cele practicate și la nivelul altor universități de drept privat sau de stat. Printre acestea menționăm în sinteză:

a. Infrastructură:

- Universitatea se preocupă pentru identificarea de resurse financiare realizării investițiilor în infrastructură în scopul îndeplinirii cu succes a misiunii asumate atât pe palierul educațional, cât și pe palierul cercetării;
- La data vizitei infrastructura activității de cercetare este de excepție, ceea ce plasează Universitatea în universitățile de top în domeniu la nivel european;
- Infrastructura de excepție este exploatată în condiții de performanță economică și de *Centrele de cercetare*, de *Centrele de excelență* și de *Centrul de Aptitudini Practice și Simulare în Medicină*;

b. Cadre didactice:

- Prin politicile și strategiile adoptate și promovate de Universitate s-a reușit în mod sistematic *orientarea spre performanță academică a cadrelor didactice*, acesta fiind și un atu important în câștigarea respectului Universității pe plan național și internațional;
- Atragerea în activitățile de formare și cercetare a unor cadre didactice de înaltă calificare (studii doctorale în străinătate, specialiști recunoscuți internațional);
- Posturile didactice sunt acoperite conform cerințelor ARACIS cu cadre didactice proprii, titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în universitate, prin raportare la specificul domeniului medical. Se constată o optimizare eficientă a interesului asumat de UMF în vederea îndeplinirii misiunii de formare a studenților în condiții de calitate normale;
- O practică deosebită în cadrul UMF o reprezintă competiția, concurența și interesul crescut manifestat între cadrele didactice tinere pe domeniul educațional și al cercetării științifice medicale;

- UMF Cluj-Napoca dispune de politici și de strategii clare în scopul specializării cadrelor didactice prin stagii de formare și de doctorat la cele mai renumite universități din lume. În același timp, aplică în relația cu specialiștii formați o politică eficientă de atragere în universitate;
- În cadrul UMF Cluj-Napoca relația student-profesor este bazată pe colaborare, studenții fiind sprijiniți de către cadrele didactice în procesul de formare profesională, concomitent cu stimularea studenților interesați (inclusiv cei din anul I) să participe la activitățile specifice cercurilor științifice, dar și la sesiunile științifice studențești organizate anual;

c. Educație - Studenți:

- Promovarea, susținerea și utilizarea tehnologiilor moderne de predare, învățare, evaluare etc. specifice învățării centrate pe student;
- Actualizarea permanentă a curriculei de curs și de stagii conform cerințelor europene;
- Actualizarea permanentă a metodologiei de examinare și de notare a studenților, concomitent cu promovarea unui mediu concurențial bazat pe corecta evaluare și autoevaluare;
- Orientarea programelor de studii pe competențe în conformitate cu RNCIS;
- Atragerea unui număr semnificativ de studenți străini la liniile de predare în limba engleză și franceză;
- Informatizarea completă a procedurii de înscriere la admitere;
- Integrarea eficientă a programelor de studii cu stagiile de practică;
- Utilizarea în activitățile practice a *Caietului de abilități de practice*;
- Susținerea din partea UMF la un nivel ridicat a interacțiunii student-profesor;
- Susținerea financiară a cadrelor didactice din UMF pentru publicarea de cursuri și materiale bibliografice necesare în pregătirea profesională a studenților;
- Încheierea unor parteneriate funcționale și eficiente de către UMF cu partenerii sociali și cu universități de prestigiu din Europa. O bună interacțiune cu partenerii sociali, beneficiari direcți ai serviciilor educaționale ale UMF;
- Sprijinirea studenților în alegerea și structurarea traiectoriei de formare în universitate, inclusiv prin implicarea Alumnii. Promovarea unui mediu concurențial bazat pe corecta evaluare și autoevaluare;
- UMF susține organizațiile studenților universității în activități culturale și în organizarea de manifestări profesionale anuale;
- Introducerea la finalizarea studiilor de licență a probei practice, cerință unică în România;
- UMF dispune de un program de stimulare a studenților cu performanțe la învățatură și cercetare.

d. Cercetare:

- Repartizarea prin buget a unei sume considerabile pentru susținerea cercetării științifice atât în rândul cadrelor didactice, cât și în rândul studenților pe fiecare din ciclurile de pregătire și cercetare (licență, rezidențiat, master și doctorat);
- Stimularea la nivel instituțional a activității de cercetare în cadrul centrelor de cercetare, a celor de excelență și a celui de abilități. Orientarea spre performanță academică a cadrelor didactice;
- Derularea unui număr semnificativ de granturi naționale și internaționale, concomitent cu diseminarea rezultatelor cercetării în jurnale, la conferințe și la congrese de renume în domeniu;
- Existența unui Plan strategic și operational pentru perioada 2012 – 2016 prin raportare la programul European Horizon 2020;
- Organizarea unor serii de manifestări științifice pe specificul unor programe de studii;

- Cei mai buni studenți, inclusiv cei de la studiile universitare de master, sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice în activități de cercetare științifică. Studenții alături de cadrele didactice pot beneficia de burse de cercetare de 2000 euro;
- O corelare reușită a misiunilor de cercetare și de formare de la nivelul programelor și facultăților cu misiunea instituțională.

e. Asigurarea calității:

- Impunerea unor standarde minime de calitate și urmărirea respectării lor;
- O bună structurare a curriculei universitare, care asigură comparabilitatea cu universități similare din țară și din Europa;
- O reorganizare periodică a activității de asigurare a calității;
- Evaluarea UMF Cluj de către EUA (European University Association);
- UMF Cluj-Napoca deține Certificarea ISO 9001 încă din 2008;
- Implementarea unor proceduri și a unui sistem rezonabil de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date colectate pe parcursul derulării procesului educațional;
- UMF implementează prin Raportul anual de activitate al DEACE măsurile de îmbunătățire a calității educației și colaborează cu alte universități din țară și din străinătate prin diferite cele proiecte, pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

f. Activități financiare:

- Universitatea dispune de politici financiare rezonabile pe termen scurt și mediu;
- Organizarea unei activități financiare eficiente;
- Asigurarea unei transparențe rezonabile cu referire la informațiile financiar-contabile, în condițiile unei auditări periodice independente;
- Alocarea rațională a resurselor financiare pe baza Bugetului de Venituri și Cheltuieli pe activitățile specifice educației și cercetării.

Pe baza celor sintetizate mai sus, echipa de evaluare apreciază că la UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca există un sistem de asigurare a calității implementat la un nivel ridicat, care contribuie la o asigurare corespunzătoare a calității la nivel instituțional.

Încrederea acordată UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

În urma vizitei de evaluare externă efectuate în perioada 22-24 octombrie 2014, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează ca *UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca asigură la un nivel ridicat condițiile de calitate și îndeplinirea standardelor de referință coroborate cu specificul domeniului medical pentru derularea unui învățământ universitar de calitate și, în acest temei, își manifestă interesul și pentru îmbunătățirea continuă a calității în procesele pe care le derulează în vederea îndeplinirii misiunilor asumate.*

Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului **„grad de încredere ridicat”** UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Recomandări pentru activitatea UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca

În urma analizei și a sistematizării informațiilor puse la dispoziție de experți prin fișele întocmite cu ocazia vizitei, am ajuns la formularea următoarelor recomandări:

a. **Infrastructură:**

- *Continuarea procesului investițional în care Universitatea s-a angajat în scopul menținerii continue a nivelului de excepție la care s-a ajuns. În acest proces investițional o atenție deosebită trebuie să se acorde infrastructurii bibliotecii, a infrastructurii exploatate în regim de administrare și infrastructurii de tip social;*
- *Îmbunătățirea continuă a infrastructurii digitale a Universității ca suport în derularea proceselor educaționale și de cercetare, inclusiv în ceea ce privește infrastructura de tip social;*

b. **Cadre didactice:**

- *Continuarea politicii de atragere în mediul academic de noi cadre didactice în scopul îmbunătățirii structurii posturilor didactice;*
- *Susținerea cadrelor didactice în procesul de pregătire a materialelor didactice pentru stagiile practice;*
- *Îmbunătățirea procesului de asigurare a respectării procedurilor de asigurare a calității în materia numărului de norme în sistemul național de învățământ;*

c. **Educație – studenți:**

- *Continuarea procesului de îmbunătățire a structurii curriculare academice, inclusiv prin asimilarea de noi discipline opționale și facultative pe fiecare program în parte;*
- *Depunerea de eforturi suplimentare în ceea ce privește colectarea de informații cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților;*
- *Declanșarea unui proces de îmbunătățire a tuturor Regulamentelor care se referă la studenți, cu luarea în calcul inclusiv a interacțiunii și comunicării digitale;*
- *Îmbunătățirea continuă a gradului de transparență informațională în relația facultăți-studenți;*
- *Derularea alături de organizațiile studențești a unui proces de identificare a principalelor probleme ale studenților, concomitent cu o analiză a soluțiilor posibil de aplicat pe termen scurt, mediu și lung;*
- *Continuarea procesului de atragere a studenților străini la liniile de predare în limbi străine;*

d. **Cercetare:**

- *Continuarea eforturilor de susținere și de extindere a activităților de cercetare, inclusiv a celor generatoare de venituri;*
- *Stabilirea unei politici de susținere a cadrelor didactice tinere în activitatea de cercetare în scopul obținerii de rezultate necesare promovării pe posturi de conferențiar și profesor;*

e. **Etică și asigurarea calității:**

- *Introducerea unei declarații de independență și imparțialitate pe fiecare caz supus rezolvării în Comisia de Etică;*
- *Dezvoltarea continuă a procesului de evaluare multicriterială a cadrelor didactice;*

f. **Administrație și Servicii sociale:**

- *Continuarea activității de integrare a proceselor administrative din UMF;*
- *Îmbunătățirea activității de audit intern pe latura serviciilor suport pentru educație și cercetare;*
- *O reconsiderare a fluxurilor informaționale din centrele de venituri și cheltuieli, în special pentru activitățile derulate în centrele spitalicești;*
- *O reorganizare funcțională a serviciilor suport de tip administrativ în scopul optimizării și eficientizării circuitului informațional;*
- *Crearea unui manual de proceduri contabile în procesul de asigurare a calității informației contabile.*

INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Victor Babeș Nr. 8, cod 400012, Cluj-Napoca, Tel: +40-264-597-256, Fax: +40-264-597-257, Email: contact@umfcluj.ro, iar site-ul oficial www.umfcluj.ro.

În cadrul raportului, Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca va fi referită în mod frecvent cu denumirea de *Universitatea, UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca* sau cu abrevierea UMF Cluj-Napoca.

Scopul evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, mai ales, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare-învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în activitatea de cercetare pentru obținerea de rezultate care să-i asigure vizibilitatea la nivel național și internațional;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele sintetice ale evaluării instituționale externe sunt:

- Să se verifice existența și menținerea consecventă a fundamentelor unei culturi a calității în procesele de educație și formare profesională, precum și cele de cercetare în UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca;
- Să se evalueze măsura în care la nivelul universității există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice și modul în care se asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;
- Să se creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- Să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior;
- Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- Să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- Să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMF din Cluj-Napoca.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere pe de o parte instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează la nivelul

programelor de studii. În acest context, din totalul programelor de studii de licență organizate de cele trei facultăți, s-a selectat pentru evaluarea calității un număr de trei programe de studii universitare de licență (tabelul nr. 1). Totodată, UMF organizează în anul universitar 2014/2015 un număr de șapte programe de studii universitare de masterat în baza legislației în vigoare.

Tabelul nr. 1. Programele de studiu evaluate în cadrul evaluării instituționale

Nr. crt	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea
1	Facultatea de Medicină	Sănătate	Medicină
2	Facultatea de Medicină Dentară	Sănătate	Medicină Dentară
3	Facultatea de Farmacie	Sănătate	Farmacie

Structura Comisiei de evaluare instituțională externă este prezentată în tabelul nr. 2:

Tabelul nr. 2. Componența Comisiei de evaluare instituțională externă

Nr. Crt.	Funcția evaluatorului	Numele și prenumele/Universitatea
1	Director Misiune	Prof.univ.dr. Ioan LASCĂR – UMF „Carol Davila” din București
2	Coordonator Misiune	Prof.univ.dr. Alexandru ȚUGUI – Univ „Al. I. Cuza” din Iași
3	Secretar Științific	Carmen MIRIAN – ARACIS
4	Student evaluator 1 (ANOSR)	Stan Adrian – Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara
5	Student evaluator 2 (UNSR)	Șandru Elena Diana – Universitatea Politehnica Bucuresti
6	Expert străin	Prof.univ.dr. Winfried MULLER – Institut für Mathematik, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt – Austria
7	Expert Comisie Consultativă	Prof.univ.dr. Viorel LEFTER – ASE București
8	Expert comisie instituțională	Prof.univ. dr. Călin Ioan ROȘCA – Universitatea „Transilvania” din Brașov
9	Expert program – Medicină	Prof.univ.dr. Laurențiu MOGOANTA – UMF din Craiova
10	Expert program – Medicină Dentară	Prof.univ.dr. Maria Cristina BORTUN – UMF „Victor Babeș “ din Timișoara
11	Expert program – Farmacie	Prof.univ.dr. Monica HÂNCIANU – UMF „Gr. T. Popa” din Iași

UMF Cluj-Napoca își are originile în *Colegiul de Medicină din Cluj*, înființat în 1565 de către Dieta Transilvaniei. Câțiva ani mai târziu, în 12 mai 1581 se înființează la Cluj Universitatea din Cluj, condusă și administrată până în 1774 de Ordinul Iezuiților, iar ulterior de Ordinul Piaristilor. Din 1872, Facultatea de Medicină face parte din Universitatea “*Franz Joseph*”. În sensul modern al cuvântului, actuala UMF „Iuliu Hațieganu” a început să funcționeze la 7 noiembrie 1919 ca Facultate de Medicină în cadrul Universității Daciei Superioare din Cluj. Ca profesor și decan al Facultății de Medicină a fost numit *Iuliu Hațieganu*, care a întemeiat sistemul de învățământ medical superior în limba română la Cluj, cu două specializări învățământul stomatologic și cel farmaceutic. Din 1923, Consiliul facultății a adoptat titulatura de „Facultatea de Medicină și Farmacie”, care va face parte din „*Universitatea Ferdinand I*”, noul nume dat din 1927 *Universității Daciei Superioare din Cluj*.

În 1948, prin reforma învățământului, Facultatea de Medicină s-a transformat în Institutul Medico-Farmaceutic cu facultăți de Medicină generală, Igienă (până în 1956), Pediatrie (până în 1989), Stomatologie și Farmacie. Începând din 1990 Institutul a devenit *Universitatea de Medicină și Farmacie*, iar din 1994, aceasta a luat numele primului profesor de medicină clinică și decan al Facultății de Medicină, devenind astfel *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”*. (21-00-01 Cadrul legal de înființare). Din anul 1996, UMF „Iuliu Hațieganu” este desemnată prima

universitate medicală din România care este inclusă în grupul Universităților de Primul Nivel (UPN). Consecința directă a creșterii prestigiului Universității în plan academic, în anul 1997, s-a înființat linia de studiu în limba engleză, iar în anul 2000 linia de studiu în limba franceză. În anul 2011, în cadrul clasificării realizate de MEN prin UEFISCDI UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca a fost încadrată în rândul *universităților de cercetare avansată și educație*, cu drept de a organiza studii de *licență, masterat și doctorat*. În același timp, programele de studii din cadrul Universității au fost ierarhizate în cadrul aceluiași demers în categoria A (*21-00-02 Clasificare Ierarhizare*). În prezent, la UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca studiază peste 9.000 de studenți, dintre care mai mult de 2000 de studenți străini, proveniți din peste 50 de țări. Universitatea are în prezent aproximativ 6000 de studenți la nivel licență, 2500 de rezidenți, 200 de masteranzi și 700 de doctoranzi (*21-00-03 Situație studenți 1 ian '14*).

La data vizitei, în UMF activează 20 de departamente, repartizate astfel: 12 departamente la Facultatea de Medicină, 4 departamente la Facultatea de Medicină Dentară și 4 departamente în cadrul Facultății de Farmacie). În 14.12.2011 Senatul Universității a adoptat Cartă Nouă a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca care a integrat toate observațiile formulate de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, conform Adresei din 30.11.2011 (*21-00-04 Carta Universității, 21-00-06 HS 15 2011 Validare Cartă*).

Universitatea își desfășoară activitățile de educație și cercetare pe baza principiilor fundamentale de autonomie universitară, libertate academică și a angajamentului public de a respecta legislația în vigoare.

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca prin misiunea sa își propune *oferirea unei înalte pregătiri medicale, promovarea integrității academice, deschiderea spre recunoaștere europeană în cercetare și dezvoltarea unei culturi organizaționale orientată spre calitate și excelență*.

La data vizitei, în conformitate cu HG nr. 493/2013 (*21-00-07 HG Programe de studiu acreditate 2013*) și cu HG 580/2014 în UMF Cluj funcționau următoarele specializări/programe de studii universitare de licență acreditate și specializări autorizate să funcționeze provizoriu, în următoarea structură:

Facultatea de Medicină - domeniul de licență sănătate

- *Medicină în limba română*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Medicină în limba engleză*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Medicină în limba franceză*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Asistență Medicală*, acreditată, zi, 240 credite;
- *Radiologie și Imagistică Medicală*, acreditată, zi, 180 credite;
- *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală*, acreditată, zi, 180 credite;

Facultatea de Medicină Dentară - domeniul de licență sănătate:

- *Medicină Dentară în limba română*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Medicină Dentară în limba engleză*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Medicină Dentară în limba franceză*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Tehnică Dentară*, acreditată, zi, 180 credite;

Facultatea de Farmacie-domeniu de licență sănătate:

- *Farmacie în limba română*, acreditată, zi, 300 credite;
- *Farmacie în limba engleză*, acreditată, zi, 300 credite;
- *Farmacie în limba franceză*, acreditată, zi, 300 credite;
- *Nutriție și Dietetică*, acreditată, zi, 180 credite.

La vizita spațiilor ne-au fost prezentate dotările de excepție din laboratoarele de Microbiologie, Farmacologie și toxicologie, Tehnică dentară, Farmacognozie, Botanică farmaceutică,

Fiziopatologie, Histologie, Genetică medicală, Fiziologie, Biochimie, Fiziopatologie, Microchirurgie, Medicină experimentală, Centrul de Genomică Funcțională și Medicină Translațională, precum și Centrul de Simulare și Aptitudini Practice în Medicină, care în opinia experților din echipa de evaluatori sunt la nivel european.

Prima evaluare instituțională conform criteriilor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a fost efectuată în 2007. În urma acestei evaluări instituționale Universitatea a obținut *grad de încredere ridicat*.

În relația cu echipa de experți, UMF Cluj-Napoca a desemnat ca persoană de contact pe doamna prof. dr. **Anca Dana BUZOIANU**.

Echipa de experți a apreciat la *un nivel excelent colaborarea cu reprezentanții Universității*, atât la nivel instituțional cât și *la nivelul programelor de studii* în perioada de desfășurare a vizitei de evaluare.

Principalele aspecte vizate în cadrul vizitei de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- Organizarea și funcționarea instituției și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația în vigoare;
- Verificarea aspectelor legale - profesionale, științifice și etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii misiunii instituției;
- Examinarea mecanismelor de asigurare a unui climat academic în ceea ce privește problemele de etică;
- Examinarea mecanismelor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, respectiv a rezultatelor aplicării acestor mecanisme la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de Universitate;
- Modul în care Universitatea a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- Analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- Aprecierea corpului profesoral al Universității cu privire la activitatea desfășurată de Universitate, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- Aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea și colaborează cu aceasta.

Toate aceste aspecte s-au analizat pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională* și a *Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii*, elaborate de către *Universitate*, a *Rapoartelor* și a *Fișelor de vizită* întocmite de experții evaluatori membrii ai echipei, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul UMF, la care se adaugă și informațiile desprinse din cursul discuțiilor purtate cu diverși responsabili din cadrul *Universității*.

Întâlnirile planificate cu studenții, absolvenții și angajatorii s-au derulat conform planificării vizitei. La acestea au participat pe lângă experții instituționali și experții evaluatori ai programelor de studii, alături de expertul străin și experții studenți. Toate aspectele sesizate au fost centralizate și au fost avute în vedere la redactarea rapoartelor prezentei vizite.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea Comisiei Consultative a ARACIS, de prof. univ. dr. Viorel LEFTER, de la ASE București.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca sunt prezentate în capitolele următoare ale prezentului raport.

EVALUARE INSTITUȚIONALĂ

Misiunea instituțională în vederea evaluării externe a calității educației din UMF Cluj-Napoca a fost efectuată în perioada 22-24 octombrie 2014 de o comisie desemnată de Consiliul ARACIS, compusă din:

- Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Director de misiune;
- Prof. univ. dr. Alexandru ȚUGUI – Coordonator evaluare instituțională;
- Prof. univ. dr. Viorel LEFTER – Expert comisie consultativă;
- Prof. univ. dr. Călin Ioan ROȘCAU – Expert comisie instituțională;
- Prof. univ. dr. Laurențiu MOGOANTA – Expert program – Medicină;
- Prof. univ. dr. Maria Cristina BORTUN – Expert program – Medicină Dentară;
- Prof. univ. dr. Monica HÂNCIANU – Expert program – Farmacie;

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență sau de masterat și a completat fișa vizitei a.2) și Raportul individual cuprinzând principalele constatări de tipul unei analize SWOT și propunerea de calificativ. Expertul comisiei de evaluare instituțională a completat fișa vizitei a) și b), care a fost întocmită pe baza constatărilor la care au ajuns membrii echipei de evaluare.

Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii și asupra respectării standardelor de referință.

Evaluarea programelor de studii

Din programele de studii organizate la licență au fost selectate trei programe, și anume: Medicină, Medicină Dentară și Farmacie.

Din analiza rapoartelor întocmite pentru fiecare program evaluat și din fișele de evaluare rezultă în mod clar că acestea contribuie în mod direct atât la misiunea facultăților de care aparțin, cât și la misiunea generală a UMF. Pentru fiecare dintre acestea vom prezenta în sinteză rezultatele evaluării de la momentul vizitei.

a. Programul de studii *medicină* (limba română)

În cadrul *Univesității*, programul de studii *Medicină* (limba română), inclus în domeniul de licență *sănătate*, forma de învățământ zi – 360 credite, este organizat de Facultatea de Medicină.

Misiunea programului de studii de licență *Medicină* este în concordanță cu misiunea UMF prevăzută în Carta universității și constă în *a promova educația și performanța academică în formarea de absolvenți competitivi, care să se poată integra în piața muncii, să devină un centru de excelență în învățământ și cercetarea medicală* (Anexa 21-01-24 Plan strategic decan, Anexa 21-01-61 Prezentarea facultății). Pe parcursul vizitei s-a constatat că activitățile desfășurate în cadrul programului evaluat facilitează cu prisosință îndeplinirea misiunii de formare și a celei de cercetare asumată de Facultate ca entitate în cadrul UMF Cluj-Napoca.

Programul de studiu *Medicină (limba română)* este centrat pe studenți în procesul de formare pentru titlul profesional de **doctor medic**, cod de clasificare COR 221101 (Anexa 21-01-64 Legislație; Anexa 21-01-41 Ghid de studii), asigurând absolvenților un nivel de competențe compatibile cu cele din spațiul european, în conformitate cu *Cadrul național al calificărilor* și cu cerințele privind profesiile reglementate stabilite prin *Directiva 36/CE/2005* (Anexa 21-01-64 Legislație).

Din documentația pusă la dispoziția echipei de experți pe acest program s-a constatat că UMF Cluj-Napoca asigură pentru acest program 74,63% cadre didactice proprii, dintre acestea 21,63% sunt profesori și conferențieri (Anexa 21-01-01 State de funcții, Anexa 21-01-04 Situația gradului de ocupare a personalului didactic, Anexa 21-01-02, CV-uri cadre didactice, Anexa 21-01-06 Declarația cadrelor didactice asociate, Anexa 21-01-07 Certificate de pregătire pedagogică, Anexa 21-01-47 Declarații cadre didactice pensionate, Anexa 21-01-69 Declarații cadre didactice 3 norme, Anexa 21-01-66 Procedură cadre didactice asociate, Anexa 21-00-04 Carta universitară).

Pe parcursul vizitei a rezultat că: *titularii de disciplină* din cadrul programului dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat și toate cadrele didactice au competențe în domeniul disciplinei predate, *toate cadrele didactice asociate îndeplinesc cerințele legale* pentru ocuparea posturilor didactice, *nu există situații în care vreun cadru didactic să se afle în condiții de rezervare a postului* (Anexa 21-00-14 CV-urile conducerii Universității, Anexa 21-01-75 CV-urile directorilor de departament, Anexa 21-01-02 CV-urile cadrelor didactice), *toate cadrele didactice implicate în programul de studiu evaluat au pregătire pedagogică atestată sau sunt în curs de obținere a atestatului, majoritatea titularilor de disciplină la programul de studii Medicină – limba română au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă integral problematica disciplinei respective*.

UMF Cluj-Napoca asigură multiplicarea cursurilor și lucrărilor practice prin editura și tipografia UMF „Iuliu Hațieganu” într-un tiraj de minim 200 de exemplare pe care le pune la dispoziția studenților la biblioteca UMF-ului (Anexa 21-01-21 Cărți publicate de cadrele didactice titulare, Anexa 21-01-33 Manuale cadre didactice titulare la Facultatea de Medicină Anexa 21-00-05.23 Editura „Iuliu Hațieganu”).

Planul de învățământ ale programului de studii universitare de licență *Medicină – limba română* prezintă în structura sa o succesiune logică și cuprinde 30% discipline fundamentale, 56,30% discipline de specialitate și 13,60% discipline complementare. La rândul lor, în funcție de caracterul impus în parcurgerea lor disciplinele din Planul de învățământ sunt 74% obligatorii și 26% opționale. Fiecare disciplină dispune de Fișa disciplinei cu toate elementele specifice cerințelor în domeniu și este creditată cu ECTS (Anexa 21-01-08 Planul de învățământ, Anexa 21-00-05.13 Regulament de aplicare al sistemului de credite transferabile, Anexa 21-01-09 Fișa disciplinei).

Anul universitar este structurat pe 2 semestre a câte 14 săptămâni. Numărul de ore/săptămână este variabil de al un an la altul: anul I = 25,25 ore/săpt., anul II = 29,5 ore/săpt., anul III = 31 ore/săpt., anul IV = 31,90 ore/săpt., anul V = 31,70 ore/săpt., anul IV = 31,5 ore/săpt. (Anexa 21-01-08 Plan de învățământ al Facultății de Medicină). În cei 6 ani de studii există un număr de 2135 ore de curs și

3656 ore de activități practice, raportul curs/ lucrări practice fiind de 1/1,58 (Anexa 21-01-08 Plan de învățământ al Facultății de Medicină). În fiecare an sunt prevăzute stagii numite ”*practică medicală de specialitate*”, care sunt cuprinse în planul de învățământ și au alocate 90 – 100 ore/an, cu excepția anului VI. În susținerea activităților practice în Universitate se folosește un *Caiet de abilități practice*, care ghidează în mod eficient evoluția și performanțele fiecărui student. În acest sens, au fost identificate pe parcursul vizitei *Convențiile de practică* cu spitalele din județ. De asemenea, în Planul de învățământ sunt alocate câte 60 de ore pentru elaborarea lucrării de licență, în anul V și anul IV (Anexa 21-01-08 Plan de învățământ al Facultății de Medicină). Din analiza noastră rezultă în mod clar faptul că 69% din formele de verificare ale disciplinelor sunt examene, iar restul de 31% sunt colocvii și probe de verificare.

Recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii, care au la bază prevederile legale în vigoare. UMF Cluj-Napoca organizează concurs de admitere la programul de studiu medicină conform unei metodologii proprii, care este anunțată public cu cel puțin 6 luni înaintea desfășurării. Metodologia admiterii studenților la medicină este transparentă și nediscriminativă (Anexa instituționale 21-00-05 Regulamente specificate prin carta; 21-00-05.14 Regulament de organizare a admiterii nivel licență). Înscrierea candidaților la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente, după caz.

La programul *medicină – limba română*, în fiecare an sunt câte 4 serii a câte 70-80 de studenți, cu câte 6 grupe în fiecare serie în primii 2 ani și cu câte 10 grupe în anii III-VI. Numărul mediu de studenți pe grupă este de 12-13 studenți în anii I și II și de 7-8 în anii III-VI. Raportul cadre didactice /studenți = 1/5,6 (Anexa 21-01-12 Formațiuni de studiu). Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt înscrise în *Registrul matricol*, pe baza cataloagelor de examen semnate de 2 persoane, respectiv de cadrul didactic de predare și de asistentul de grupă. Rezultatele sunt atestate în *Foia matricolă* și în *Suplimentul la diplomă*, care este acordat fiecărui absolvent la finalizarea studiilor (Anexa 21-01-37 Foia matricolă. Suplimentul de diplomă).

Foile matricole și diplomele aferente sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Ele respectă cerințele Directivei 2005/36/CE a Parlamentului european privind recunoașterea calificărilor profesionale (Anexa 21-01-64 Legislație; Anexa 21-01-37 Foia matricolă. Suplimentul la diplomă).

Absolvenții Facultății de Medicină de la UMF Cluj-Napoca, au un grad ridicat de absorbție pe piața forței de muncă din țară. Din datele prezentate în *Raportul de autoevaluare* și din aspectele identificate la data vizitei rezultă că rată de inserție pe piața muncii a absolvenților programului medicină de la UMF Cluj-Napoca este de circa 83% (Anexa 21-00-77.1 Proiect APM, Anexa 21-00-77.2 Analiza ratei de inserție pe piața muncii – domeniul Sănătate 2012 Anexa 21-00-10 Rapoarte privind starea universității).

Baza materială a UMF ”Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, permite derularea cu succes a programului de studiu *medicină (limba română)*, în scopul clar de atingere a obiectivelor propuse în fiecare program. Facultatea de Medicină a UMF „Iuliu Hațieganu” dispune de laboratoare didactice proprii, dotate conform standardelor specifice învățământului de medicină și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele obligatorii din planul de învățământ. Astfel, dispune de: 48 săli de curs, cu o suprafață de 4 549 m²; 1470 de laboratoare, sali de seminar, săli demonstrative, cu o suprafață de 35.564 m²; 5 săli de informatică cu o suprafață de 198 m²; sala de sport cu o suprafață de 400 m² (Anexa 21-01-18 Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ). De asemenea, dispune de 126 de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ și deține licență de utilizare a acestora (Anexa 21-00-30 Lista software-urilor utilizate, Anexa 21-01-20 Fișele laboratoarelor didactice). Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu.

Facultatea de Medicină promovează modalități moderne de predare și învățare, precum cursuri interactive, învățarea prin probleme sau cazuri clinice, simulări (computerizate, manechine, pacienți

standardizați, prezentări video), pacienți virtuali. În acest sens, UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca a inaugurat la finalul anului 2011 **Centrul de Aptitudini Practice și Simulare în Medicină**, care oferă metode moderne de învățământ, permițând studenților să își însușească și/sau consolideze aptitudinile practice (*Anexa 21-00-58 Inaugurare CAPSM*).

Biblioteca universității are o suprafața de 1820 m² și dispune de 405 locuri (236 locuri în sala de lectură și 169 locuri la calculator (cu 2 locații: Babeș nr. 8 și complexul studentesc Hașdeu). În plus există 6 săli de lectură cu un total de 488 de locuri în 6 cămine și 26 biblioteci la catedre cu suprafața 1.287 m² cu 540 de locuri (*Anexa 21-00-29 Biblioteca "Valeriu Bologa; Anexa 21-01-18 Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ*). Biblioteca deține un patrimoniu de peste 110.000 volume, cărți și reviste. Fondul de carte din biblioteca proprie există într-un număr suficient de exemplare pentru acoperirea necesităților tuturor studenților. Abonații bibliotecii beneficiază de acces liber atât la raft pentru întreg fondul de carte, cât și la baze de date, cărți și reviste electronice însumând 27.000 de titluri. Fondul de carte propriu al Facultății de Medicină cuprinde peste 60.000 unități bibliografice, constituit din materiale didactice elaborate de cadrele didactice ale Universității, care acoperă toate disciplinele de studiu prevăzute în planurile de învățământ. Biblioteca UMF „Iuliu Hațieganu” are abonamentele la 29 de reviste tipărite și la 31 baze de date internaționale (Elsevier Science Direct Health Sciences; Springerlink; OVID - Lippincott Williams & Wilkins High Clinical Impact + Cochrane; Oxford Journals Biomedical Collection; EBSCO; Wiley Interscience; MD Consult; MICROMEDEX; EMBASE; Web of Science, Journal Citation Reports; HINARI) (*Anexa 21-00-29.4 Baze de date abonate, Anexa 21-00-29.5 Reviste abonate*).

Programul de studiu *Medicină*, din Facultatea de Medicină din Cluj-Napoca, dispune de un plan de cercetare științifică integrat în planul de cercetare al Facultății și în cel al *Universității*. În cadrul *Universității* există o strategie pe termen lung, dar și programe pe termen mediu și scurt care se referă atât la obiective, proiecte, rezultate, resurse de realizare, cât și mijloace de valorificare a rezultatelor activității de cercetare (*Anexa 21.00.02 Strategia activității de cercetare la facultatea de medicină; Anexa 21.01.24*). Cercetarea științifică face parte integrantă din activitatea cadrelor didactice și reprezintă unul din principalele criterii de evaluare a performanței academice în acordarea sporurilor salariale, a distincțiilor sau la promovări (*Anexa 21-01-24 Planul de cercetare științifică al Facultății de Medicină*).

Personalul didactic și de cercetare din UMF Cluj-Napoca este implicat în numeroase granturi de cercetare, după cum urmează: în anul 2009 au existat 27 de granturi de cercetare, cu o valoare de 4.849.730 lei; în anul 2010 au existat 63 de proiecte cu o valoare de 6.212.976 lei; în anul 2011 au existat 142 de proiecte cu o valoare de 10.452.821 lei; în 2012 au fost 27 de proiecte cu o valoare de 3.416.532 lei; în 2013 au existat 26 de proiecte cu o valoare de 3.047.638 lei. (*Anexa 21-00-39 Rezultatele cercetării, Anexa 21-01-62 Raport de activitate al conducerii Facultății de Medicină, Anexa 21-01-26 Situația centralizatoare a granturilor*).

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin lucrări științifice publicate în reviste naționale și internaționale, brevete, comunicări științifice etc. În ultimii 5 ani cadrele didactice de la medicină au obținut o diplomă de brevet și au depus la OSIM 10 cereri de brevete. Numărul de articole publicate în reviste cotate ISI cu factor de impact a fost: 2009 = 153, 2010 = 160; 2011 = 182; 2012 = 185, 2013 = 270 (*Anexa 21-01-40 Centralizator lucrări ISI, Anexa 21-01-62 Raportul conducerii Facultății de Medicină*).

În ultimii 5 ani, la Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”, respectiv la Facultatea de Medicină, au fost organizate peste 30 manifestări științifice internaționale, naționale și regionale, unde cadrele didactice ale facultății de medicină au realizat o activitate susținută de diseminare și promovare a rezultatelor cercetării științifice proprii, comunicările lor fiind publicate în volume de rezumate indexate ISBN sau ISSN (*Anexa 21-00-10 Rapoarte privind starea universității, Anexa 21-01-62 Raportul conducerii Facultății de Medicină; Anexa 21-01-29 Lista manifestărilor științifice organizate în Facultatea de Medicină*).

În anul 2010, prin Hotărârea Senatului nr.4/25.05.2010, s-a înființat *Centrul de Cercetări pentru Genomica Funcțională, Biomedicină și Medicină Translațională*, dotat la cele mai înalte standarde în domeniul cercetării științifice atât din venituri proprii, cât și prin proiectul POSCCE 709/12683 (*Anexa 21-00-57 Centrul de genomică; Anexa 21-00-10 Rapoartele privind starea universității*).

În sinteză evaluatorul programului de *Medicină* evidențiază următoarele **aspecte favorabile**:

- Înființarea **Centrului de Abilități practice și simulare în Medicină**, care dispune de simulatoare de ultimă generație, unde studenții deprind tehnici și manopere indispensabile pentru formarea unui medic competent;
- Crearea **Centrului de genomică și Medicină translațională**, care dispune de personal dedicat și facilități excelente de cercetare în domeniul medicinei celulare și moleculare. Acest centru va permite efectuarea unor cercetări de nivel mondial și va înscrie UMF. "Iuliu Hațieganu" în categoria universităților de elită din Europa;
- Darea în folosință (2014) a clădirii **Disciplinei de limbi moderne**, cu spații și dotare de vârf pentru studiul limbilor străine;
- Existența personalului didactic și de cercetare cu **rezultate deosebite** (1150 publicații în reviste cotate ISI cu factor de impact în ultimii 5 ani);
- **Bibliotecile** dispun de un patrimoniu adecvat: peste 100.000 volume, abonamente la 39 baze de date, accesibile din campusul universitar, 1433 de locuri pentru 3675 de studenți, oferind condiții de studiu simultan pentru 38,99% din totalul studenților;
- **Susținerea financiară a tinerilor cercetători** implicați în programul de studiu evaluat (burse de cercetare pentru studenți, granturi de cercetare pentru cadre didactice) din fonduri proprii și însumând anual 500.000 euro;
- **Colaborarea intensă cu alte universități din țară și europene** pe proiecte de cercetare;
- Includerea unei **probe practice la examenul de licență** (singura facultate din țară) prin care sunt testate abilitățile practice ale absolvenților.

În documentele de evaluare ale programului expertul pe program evidențiază următoarele **puncte slabe** pentru programul de **medicină – limba română**:

- Un grad de ocupare mic la unele discipline cu cadre didactice titulare pentru unele discipline, cum sunt: Anatomia, Anatomia patologică, Biofizică și Biochimie;
- O pondere prea mare a doctoranzilor în totalul cadrelor didactice.

Principalele **recomandări** pentru programul de studii de licență *Medicină* sunt:

- a. Organizare de concursuri pentru ocuparea cu cadre didactice titulare a posturilor vacante la disciplinele neacoperite cu titulari;
- b. Susținerea titularilor de discipline pentru elaborarea și reeditarea cursurilor și caiete de lucrări practice;
- c. Reevaluarea planurilor de învățământ astfel încât numărul de ore să nu fie mai mare de 30/săpt.

Aprecierea echipei de evaluare a programului *Medicină – limba română*, din *Facultatea de Medicină* din cadrul UMF Cluj-Napoca, este că toate criteriile sunt îndeplinite în acord cu specificitatea domeniului și cu standardele de calitate ARACIS și că programul dezvoltă competențe utile pentru piața actuală a muncii. În acest context, echipa de evaluare a propus pentru programul de studii *Medicină – limba română* calificativul „ÎNCREDERE” cu un număr maxim de studenți pentru primul an de studii de **550 studenți**.

b. Programul de studii *Medicină Dentară*

Programul de studii *Medicină dentară*, forma de învățământ zi – 360 credite, este organizat și acreditat în cadrul Facultății de Medicină Dentară, în domeniul de licență sănătate. Facultatea de Medicină Dentară Cluj-Napoca are asumată în mod clar misiunea atât pe latura didactică, cât și pe latura cercetării științifice, în acord cu planurilor strategice și operaționale ale UMF Cluj-Napoca din ultimii 5 ani (Anexa 21-00-08 - Plan strategic UMF, Anexa 21-00-09 - Planuri operaționale, Anexa 21-02-01 - Plan strategic 2012-2016 FMD Cluj, Anexa 21-02-02 - Plan operational FMD Cluj 2013-2014).

Misiunea programului de studii universitare de licență *Medicină Dentară Cluj* este în concordanță cu misiunea universității, derivată din aceasta și are obiective clare și realizabile, dar și aspecte de *specificitate, ceea ce conduce la particularizarea programului în raport cu celelalte programe de studii din domeniul fundamental de sănătate*.

Programul de medicină dentară evaluat pune un accent deosebit pe învățarea centrată pe student, pe competențele profesionale și pe cele transversale care trebuie dobândite la finele programului de licență. Astfel, prin acest program de studiu se asigură formarea de bază în domeniile medicinei dentare, la nivelul actual al cunoașterii. În același timp, prin pregătirea asigurată absolvenților se are în vedere și afirmarea cadrelor medicale în circuitul național și european în concordanță cu reglementările specifice calificărilor din domeniul medical (conform **Legii Educației Naționale nr. 1/2011** și **Nomenclatorului profesiilor** în vigoare aprobate de către ANC - Qualification code L30301001020).

În cadrul programului de studiu există un număr total de 154,83 de posturi didactice legal constituite, care sunt ocupate de 106,8 cadre didactice titulare, conform Anexa 21-02-05 Statele de funcții, ceea ce reprezintă 68,97% din totalul posturilor - Anexa 21-02-06 Situația gradului de ocupare a personalului didactic. Dintre cadrele didactice titulare 19,10% au titlul de profesor sau conferențiar și nici unul nu a depășit vârsta de pensionare, conform Anexa 21-02-05 Statele de funcții, Anexa 21-02-06 Situația gradului de ocupare a personalului didactic.

În Facultatea de Medicină Dentară Cluj-Napoca și în cadrul programului de studiu vizitat posturile didactice sunt ocupate prin concurs în conformitate cu Legea 1/2011 și Carta universitară UMF Cluj-Napoca, pe baza *Metodologiei proprii de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, a prevederilor Statutului Cadrului Didactic și a Regulamentului propriu de concurs*. Cadrele didactice cu norma de bază la Facultatea de Medicină Dentară Cluj-Napoca au ocupat posturile în urma susținerii unui concurs și au fost numite pe post prin decizii ale rectorului (Regulament de concurs pentru ocuparea posturilor didactice - Anexa 21-00-05.6, Situația posturilor didactice la Facultatea de Medicină Dentară - Anexa 21-02-06, Statele de funcții Medicină Dentară - Anexa 21-02-05, Anexa 21-02-08 CV-uri cadre didactice). Evaluarea prin sondaj a dosarelor de concurs a relevat corectitudinea și legalitatea derulării proceselor de promovărilor/concursurilor (Anexa 21-00-05.6 Regulament de ocupare a posturilor didactice, Anexa 21-02-08 CV-uri cadre didactice).

Echipa de evaluare a constatat că în cadrul programului de studiu *normele didactice* pe care au fost titularizate cadrele didactice au în structura lor discipline din domeniul de pregătire al cadrelor didactice (**Anexa 5 ARACIS la Fișa vizitei**). Totuși, au fost constatate și teze de doctorat în afara domeniului de predare la cadrele didactice cu vechime mare, la care în perioada susținerii tezei existau mai puține domenii de specializare, cu precizarea că ulterior prin publicațiile acestora s-a constatat alinierea și specializarea în domeniul de predare.

Din analiza punctuală a documentației pusă la dispoziție s-a constatat că personalul didactic titularizat în cadrul programului evaluat nu acopera mai mult de 3 norme didactice în învățământul superior (Situația gradului de ocupare a personalului didactic - Anexa 1 ARACIS, Anexa 21-02-06 Situația gradului de ocupare a personalului didactic, Declarații cadre didactice titulare Anexa 21-02-47

– Declarații 3 norme cadre didactice titulare). În același timp, personalul didactic asociat programului care ocupă temporar un post vacant din statul de funcțiuni are o pregătire corespunzătoare și a fost angajat cu respectarea legislației în vigoare (Anexa 1 ARACIS la Fișa vizitei, Anexa 21-02-45 Declarația cadrelor didactice asociate, Anexa 21-02-05 Statele de funcții, Anexa 21-02-45 Declarația cadrelor didactice asociate). Pe locurile vacante sunt încadrați pe o perioadă determinată doctoranzii, cu rezidențiatul luat sau se practică plata cu ora a titularilor.

Titularii de curs au elaborat cursuri sub formă tipărită și sub forma de prezentări power point, care sunt accesibile studenților din cadrul programului de studiu - Medicină Dentară (Anexa 21-02-30 cărți, manuale publicate de cadre didactice cu act. la FMD Cluj 5 ani 2009-2014). Tipărirea manualelor în cele trei limbi de predare se realizează în editura și tipografia *Universității*. În plus, titularii de disciplină la programul de studii evaluat au elaborat și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă integral problematica disciplinei respective, cum sunt: cursurile universitare publicate, notele de curs, materialele pe suport electronic (Anexa 5 ARACIS la Fișa vizitei Anexa 21-02-42 raport de activitate științifică).

Planurile de învățământ sunt întocmite în conformitate cu reglementările specifice învățământului universitar și sunt aprobate de Consiliul Facultății și Senatul Universității. Acestea cuprind disciplinele grupate în fundamentale, de specialitate și complementare (28 săptămâni/an universitar – totalizând între 27-30 credite/semestru). Disciplinele obligatorii reprezintă 88,37%, iar cele opționale 11,62%. Disciplinele opționale, în număr de două/fiecare an sunt prezente din anul II până în anul VI de facultate (inclusiv). Ponderile orelor în cadrul programului de studiu sunt de 31,58% ore curs, 68,42% ore de lucrări practice și stagii clinice, din care 13,67% sunt orele de practică de vară – 4 săptămâni în fiecare an de studiu (Anexa 21-02-22 Clasificare tipuri de discipline-pondere). Raportul teorie/activitate practică este de: 2,21/anul I, 1,61/anul II, 1,93 pe anul III; 2,5 pe anul IV; 2,55 pe anul V; 1,79/ anul VI, pentru planul de învățământ 2013-2014.

În Planul de învățământ există 5 discipline fundamentale (anii I și II) adică 5,81% din disciplinele predate la FMD Cluj, 30 discipline medico-biologice din domeniu adică 34,88% din totalul disciplinelor incluse în planul de învățământ (primele 2 cumulate: 40,69%) și 46 discipline de specialitate distribuite pe fiecare an de studiu, cu preponderență pe anii terminali, ceea ce reprezintă 53,48%. În ceea ce privește disciplinele complementare acestea sunt în număr de 5 (adică 5,81%) și sunt distribuite în ani I și II. Echipa de evaluare a constatat că în planul de învățământ nu există discipline facultative la nici un an de studiu.

Recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii, care au la bază prevederile legale în vigoare. *Metodologia de admitere* în cadrul programului este aprobată de Senatul Universității în timp util, în timp ce *Regulament de organizare și desfășurare a concursului de admitere* în UMF Cluj-Napoca este publicat pe site cu 6 luni în avans. Toți candidații trebuie să dețină diplomă de bacalaureat în original. Proba de concurs constă într-o probă scrisă test pe baza unei tematici publice cu pondere 50% biologie - 50% chimie. Anexa 21-00-05.14 Regulament de organizare admitere nivel licență.

Din discuțiile cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii a rezultat în mod clar că mai mult de 70% dintre absolvenții Facultății de Medicină Dentară sunt angajați după absolvire ca medici stomatologi la cabinetele private proprii sau deținute de terți. În același timp o parte dintre absolvenți dau examenul de rezidențiat sau se înscriu la doctorat. Confirmarea angajării lor este dată de Colegiul Medicilor Dentști Cluj, care eliberează atestatul de drept de liberă practică (Anexa 21-00-77 Studii piața muncii, Anexa 21-02-27a Integrarea rapidă pe piața muncii a absolvenților).

În cadrul programului evaluat s-a constatat că în ultimii 2 ani universitari, procentul de promovabilitate a examenului de licență a fost de 96% (Anexa 21-02-26 - Rezultate examen de licență 2009-2014, promovabilitate/an studiu FMD Cluj), cu mult peste nivelul minim de 51% stabilit prin standardul ARACIS.

Analiza noastră relevă că un procent de peste 20% dintre absolvenți sunt admiși la studii universitare de masterat și rezidențiat, după cum urmează: la masterat în 22,92% în anii 2011/2012 și 20,33% în anii 2012-2013, iar la rezidențiat 20,38% în anul 2011-2012 și 22,59% în anul 2012-2013 (Anexa 21-00-5.20 Regulament de învățământ post-universitar, Anexa 21-00-81.1 Oferta cursuri postuniversitare, Anexa 21-00-79 Oferta masterate, Anexa 21-02-27 Situația admitere absolvenți FMD Cluj la masterat și rezidențiat 2011-2013). Ca o continuare firească a studiilor din cadrul programului s-a creat și un program de masterat cu specific de medicină dentară intitulat: *Masterul de Medicină Dentară Judiciară*.

Programul de studii de licență de Medicină Dentară dispune de un plan de cercetare propriu, inclus în planurile strategice 2012-2016 ale Facultății de Medicină Dentară și, respectiv, ale Universității, atestat prin documente aflate la discipline, la departamente și la facultate etc. (Anexa 21-00-10 Raport privind starea universității Anexa 21-02-01 Planul strategic al Facultății de Medicină Dentară Anexa 21-02-41 Planul de cercetare științifică al Facultății de Medicină dentară). Temele de cercetare, înscrise în Planul de cercetare ale cadrelor didactice din Facultatea de Medicină Dentară, se înscriu în aria științifică a domeniului de licență Medicină Dentară (Anexa 21-02-41 Planul de cercetare științifică, Anexa 21-02-42 Raportul de activitate științifică FMD Cluj 2012-2013, Anexa 21-02-37 a,b,c,d- Granturi și contracte de cercetare FMD Cluj 2009-2014, Anexa 4 ARACIS). Este important de precizat faptul că în activitatea de cercetare, alături de cadrele didactice sunt antrenați și studenții, fapt relevat de numărul mare de burse de cercetare finanțate de universitate și de rezultatele activității publicistice. În acest scop, la nivelul programului și facultății studenții implicați în cercetare beneficiază de **bursele de performanță științifică de 5000 Ron/lună, de granturi pentru studenții cercetători (50/universitate) de 2000 euro și de burse de performanță „meritul olimpic”**, în scopul de atragere în activități de cercetare a studenților de anul I foști olimpici din liceu.

Personalul didactic propriu desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă, cu rezultate valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară, recunoscute de CNCIS, sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii etc. din țară și/sau străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc., pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate etc. (Anexa 21-02-08 CV cadre didactice, Anexa 21-02-18 Fișa disciplinelor, Anexa 21-02-43 Lista lucrărilor științifice publicate în ultimii 5 ani, anexa 5 ARACIS). Astfel, cadrele didactice ale programului de studiu evaluat sunt implicate în 51 granturi (Anexa 4 ARACIS), din care 5 cu finanțare internațională, 18 cu finanțare națională, 14 granturi interne finanțate de către Universitate, 12 burse de cercetare finanțate prin POSDRU și 2 cu finanțare FP7. În cadrul facultății activează centre de cercetare științifică de excelență în domeniu cu rezultate recunoscute, între care: Centrul de genomică, Centrul de cercetare în Medicină Dentară, 2 (două) Centre de Cercetare de Excelență (Anexa 21-02-35 Dotare laboratoare cercetare, Anexa 20-00-57 Centrul de genomică, Anexa 4 ARACIS).

Rezultatele cercetării științifice efectuate în cadrul laboratoarelor de cercetare proprii structurii de învățământ (universitate și medicina dentară) supuse evaluării sunt valorificate prin lucrări științifice publicate, brevete etc. (Anexa 21-00-39 Rezultatele cercetării, Anexa 21-00-10 Rapoarte privind starea universității, Anexa 21-02-42 Raport științific al Facultății de Medicină dentară, Anexa 21-02-43 Lista lucrări științifice publicate în ultimii 5 ani, Anexa 4.5 ARACIS). În perioada de 5 ani de la precedenta evaluare au fost redactate: 53 cărți, 42 cărți cu destinație didactică, 181 lucrări științifice în reviste cotate ISI (dintre care 20 ISI Proceedings), 148 lucrări științifice în reviste cotate BDI, 257 lucrări științifice în rezumat. Activitatea științifică raportată doar prin proiecte de cercetare s-a materializat în: 64 articole ISI Web of Science, 9 articole ISI proceedings, 16 cărți, 9 capitole de carte (Anexa 21-02-42 Raport științific al Facultății de Medicină dentară, Anexa 21-02-08 CV cadre didactice, Anexa 21-02-43 Lista lucrări științifice publicate în ultimii 5 ani, Anexa 21-02-38

Manifestări științifice Anexa 21-00-40 Zilele UMF, Anexa 21-02-30 Cărți publicate de cadre didactice cu activitatea la FMD Cluj și Anexa 4, subanexe la Anexa 4, Anexa 5 ARACIS).

Universitatea sprijină inserția reală a colectivelor de cercetare în Programele Europene ca de exemplu – Programul cadru 7 de cercetare în UE, Sedentex, care a avut ca finalitate elaborarea Manualul European de CBCT (RA, Anexa 21-02-37 a,b,c,d- Granturi și contracte de cercetare FMD Cluj 2009-2014, Anexa 4,5 ARACIS).

Departamentele Facultății de Medicină Dentară organizează congrese internaționale și naționale, simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri, fie ca parte integrantă a Zilelor UMF „Iuliu Hațieganu”, fie separat de aceasta manifestare. **Congresul Transilvania** se desfășoară anual din 2008. Pe lângă acesta mai sunt congresele internaționale de Chirurgie Maxilo-Facială și Zilele Universității, Simpozionul anual Napoca Biodent, Zilele de Parodontologie Româno-Franceze 2014 etc. Comunicările sunt publicate în buletine științifice cu ISBN/ISSN sau în reviste dedicate activității organizate (Volume Zilele UMF, Anexa 21-02-38 Manifestări științifice FMD Cluj, Anexa 21-00-40 Zilele UMF).

Baza materială a Facultății de Medicină Dentară asigură derularea activității din cadrul programului de studiu la un ridicat de calitate. Astfel, se constată că se folosesc 7 amfiteatre dotate cu sisteme de echipamente tehnice de comunicare (suprafață 583,4 mp – reprezentând 315% din necesar) și 121 săli de seminar în suprafață 2712,19 mp reprezentând 568% din necesar; 49 de laboratoare (capacitate și dotare) în suprafață 1134,01 mp reprezentând 190% din necesar. La rândul lor, sălile destinate stagiilor de specialitate dispun de dotări moderne și suficiente pentru asigurarea în condiții optime a învățământului de specialitate în medicina dentară. Astfel, facultatea dispune de un total de 132 unituri dentare și 93 unități de lucru preclinice. Dotarea modernă a spațiilor destinate activității practice de medicină dentară permite desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în condiții optime: pentru activitatea preclinică cu 1 student / simulator, iar pentru activitatea clinică cu 2 studenți / unit. Noile achiziții de tipul microscopului clinic endodontic, sistemului CAD\CAD, sistemului piezochirurgical, CBCT unități de computer tomograf, aparatului Roentgen apropie metodele didactice/medicale de standardele europene (Anexa 21-02-31 Capacitate spațiilor de învățământ FMD Cluj, Anexa 21-02-31a Centralizator amfiteatre Anexa 21-02-33 Inventar Facultatea de Medicină Dentară, Anexa 21-02-34 Fișele laboratoarelor didactice).

Se poate aprecia că activitățile didactice și de cercetare din cadrul programului se desfășoară în spații de învățământ: săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare – dotate corespunzător cu tehnică de calcul, sisteme multimedia (video și retroproiectoare, ecrane de proiecție, flip-chart-uri, whiteboards, etc.) și dispune de softuri: Spark, Emsys, Legis, AB Smart etc. (21-00-30 Lista software-urilor utilizate). Programarea activităților didactice (atât de curs cât și de seminar/laborator) pe fiecare formație de studiu (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ se realizează în funcție de dimensiunea seriilor și a grupelor respective, precum și de capacitatea sălilor existente, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

În baza evaluării programului de studii au fost evidențiate următoarele:

Puncte tari:

- Prestigiul internațional al universității și al facultății atrage anual tineri cu bună pregătire la domeniul de studiu medicină dentară, existând un interes crescut al țărilor din UE și din afara UE pentru oportunitățile de învățământ;
- Se respectă în totalitate formatul prevăzut în Ordinul MECTS nr. 5703 / 18.10.2011 privind implementarea cadrului național al calificărilor din învățământul superior;
- Bugetul este descentralizat existând o cotă parte pentru Facultatea de Medicină Dentară;
- Biblioteca este puternic informatizată, cu o bază de date impresionantă și cu o organizare excelentă;

- Existența unei edituri proprii a universității asigură multiplicarea materialelor didactice pentru studenți, precum și publicarea rezultatelor științifice ale cadrelor didactice cu ISBN / ISSN. Materialele astfel tipărite se pun în circuit la un preț rezonabil apropiat de costul de producție;
- Pentru activități didactice și de cercetare există abonamente la baze de date specializate, cum sunt: EBSCO Dentistry, Elsevier Science Direct Health Sciences; Springerlink; OVID - Lippincott Williams & Wilkins High Clinical Impact + Cochrane; Oxford Journals Biomedical Collection; EBSCO; Wiley Interscience; MD Consult; MICROMEDEX; EMBASE; WEB OF SCIENCE, Journal Citation Reports; HINARI;
- Baza materială a este optimă și adecvată desfășurării unui proces de învățământ și de cercetare performant și de calitate. Spațiile aferente programului de studiu evaluat sunt corespunzătoare procesului didactic și de cercetare și sunt la standarde europene;
- Bazele de cercetare și dotările moderne comune pe universitate stimulează cercetarea multidisciplinară și posibilitatea rentabilizării investiției în domeniul medical (Ex: Centrul de genomică, centrul de abilități, centrul de excelență de la chirurgie maxilo-facială pe dismorfii faciale, etc);
- Personalul didactic care desfășoară activități de predare și seminarizare la programul de studii Medicină Dentară este implicat în activități de cercetare naționale și internaționale, formând colective puternice cu rezultate remarcabile în domeniu;
- În cadrul FMD Cluj funcționează 2 centre de cercetare – din care unul pe dismorfii cranio-faciale, care are în componență personal competent din țară și străinătate. Acesta este unic pe țară prin specificul său de chirurgie maxilo-facială asociat cu ortodonția;
- Cadrele didactice publică în reviste recunoscute la nivel național și internațional și indexate BDI și/sau ISI;
- Personalul didactic și de cercetare participă la manifestări științifice organizate în țară și în străinătate, se implică și în organizarea de către facultate a unor manifestări științifice de anvergură internațională (ex: Congresul Transilvania, congresele internaționale de chirurgie maxilo-facială și Zilele Universității, Simpozionul periodic Napoca Biodent, Zilele de Parodontologie Româno-Franceze 2014 etc.);
- Legătura Colegiului Medicilor Dentiști din județul Cluj cu facultatea și cu programul de medicină dentară este oportună și eficientă; Organizarea în colaborare cu Colegiul Medicilor Dentiști a unor cursuri de actualitate despre Malpraxis și legislația actuală;
- **Competitivitatea** absolvenților Facultății de Medicină la concursurile naționale de rezidențiat, este relevantă, ei ocupând un loc fruntaș pe țară (aproximativ 20,33% din absolvenți reușesc la rezidențiat);
- Elaborarea **Caietului de abilități practice** al facultății devine un suport real pentru un învățământ cu caracter aplicativ;
- Pentru stagiile de practică se folosesc convenții cadru de practică de vară a studenților încheiate la nivelul conducerii facultății cu o serie de cabinete de medicină dentară private, care au menirea de a ancora în practică pe viitorii medici, pe baza unui barem bine stabilit de facultate.
- Facultatea de Medicină Dentară Cluj are acorduri încheiate cu alte facultăți din țară și străinătate cu privire la reforma curriculară/țară din domeniu precum și pentru mobilități tip Erasmus.

Puncte slabe:

- Nu se respectă în totalitate prevederile ARACIS cu privire la procentul de titulari în FMD Cluj si raportul Profesori/conferențieri;
- În planul de învățământ nu figurează **discipline facultative**;

- Accesul la Internet wireless în clădirea în care se desfășoară activitățile programului de studii universitare de licență medicină dentară se realizează uneori cu dificultăți.
- Numărul de asistenți universitari este mic, raportat la numărul de lectori, datorită lipsei de atractivitate a remunerației, a programului de activitate și a necesității implicării obligatorii în cercetare.
- Scăderea interesului cadrelor didactice pentru activitatea educațională în contextul în care: promovarea pe linie academică depinde exclusiv de activitatea de cercetare științifică și ca atare, apariția brain-drain-ului, datorită condițiilor neatractive de lucru.
- Legătura între generațiile de studenți de la sistemul de predare în limba română și celelalte programe de studii în limba engleză, franceză nu este întotdeauna eficientă.
- Lipsa unei structuri furnizoare de servicii medicale stomatologice proprii universității ca urmare a prevederilor legale echivoce.

Principalele recomandări pentru programul de studii:

- Îmbunătățirea structurii Planului de învățământ prin adăugarea de cursuri facultative;
- Îmbunătățirea procentului profesori/conferențieri titulari;
- Realizarea unui echilibru inter-generațional la nivelul cadrelor didactice, în sensul în care numărul asistenților universitari să crească;
- Îmbunătățirea accesului studenților la internet wireless pe teritoriul FMD Cluj;
- Îmbunătățirea sistemului de tutoriat și consultații pentru studenți;
- Atragerea unui număr mai mare de studenți străini în cadrul programului de studiu;
- Asigurarea practicii de specialitate a studenților, mai ales pentru studenții străini;
- Asigurarea unui sistem de mentorat la nivelul studenților, în sensul întăririi legăturilor între generațiile de studenți (de ex., masteranzii să asigure mentorat studenților de la licență);
- Realizarea unor legături mai puternice în domeniul cercetării cu firmele private, ceea ce ar avea drept consecință transferul și aplicabilitatea practică a rezultatelor cercetării.

Aprecierea evaluatorului de program pentru programul de studiu medicină dentară din cadrul Facultății de Medicină Dentară din Cluj-Napoca este că toate criteriile sunt îndeplinite la un nivel rezonabil prin raportare la standardele de calitate ARACIS dar și la specificitățile domeniului, programul de studiu dezvoltând competențe utile atât pentru formarea specialiștilor, cât și pentru cercetarea în domeniu. Astfel, se propune calificativul „**ÎNCREDERE**” cu o capacitate de școlarizare de 100 (una sută) studenți.

c. Programul de studiu *Farmacie*

Programul de studii *Farmacie*, forma de învățământ zi – 300 credite, este organizat și acreditat în cadrul Facultății de Farmacie, în domeniul de licență sănătate. În acest context echipa de evaluatori a constatat că misiunea Facultății de Farmacie din UMF Cluj-Napoca este de a forma și perfecționa specialiști români și străini în domeniul sănătate, promovându-se totodată cercetarea științifică medicală și farmaceutică. În cadrul acestei misiuni se regăsește și programul de studii *Farmacie*, care își propune să ofere cursuri de formare în științele farmaceutice de licență, dar și cursuri de pregătire continuă care să contribuie la calificarea și specializarea unui capital uman foarte bine pregătit profesional și științific în conformitate cu cerințele actuale ale pieței naționale și europene a resurselor umane, prin promovarea unui ansamblu de valori bazat pe principii unanim recunoscute de solidaritate, nediscriminare, echitate, obiectivitate științifică, creativitate și dinamism (*Anexa 21-03-41*). În acest context, apreciem că misiunea programului de *Farmacie* este în concordanță cu misiunea Facultății și a Universității din care face parte, aducându-și contribuția la îndeplinirea obiectivelor asumate prin Carta universitară.

Programul de studiu *Farmacie* conform *Nomenclatorului ocupațiilor din România*, formează specialiști *farmacist* (cod COR 226201) cu un nivel înalt de pregătire, studiile finalizându-se cu diplomă de licență însoțită de Supliment la diplomă. Rezultatele învățării în cadrul programului de studiu sunt corespunzătoare și presupun în principal acumularea de cunoștințe ultra-specializate, intra- și inter-disciplinare, precum și deprinderea de abilități specializate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare și/sau inovație, inclusiv competențe de gestionare și de transformare a situațiilor complexe de muncă și de studiu (*Anexa 21-03-50, Anexa 21-03-51*).

În Facultatea de Farmacie, posturile didactice sunt ocupate prin concurs în conformitate cu Legea 1/2011 și cu Carta UMF Cluj, pe baza metodologiei proprii de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare (*Anexa 21-00-05.6 – Regulament al concursului pentru ocuparea posturilor didactice*).

Pentru numărul total de posturi didactice extrase programului de studiu de 114,42, există un număr de 89 de cadre didactice proprii, ceea ce înseamnă un grad de acoperire de 77,78%. Dintre cadrele didactice proprii, 36 sunt profesori și conferențieri, ceea ce înseamnă un grad de acoperire de 40,45% (*Anexa 1 la Fișa vizitei*). La acoperirea celor 114,42 de posturi, pe lângă cadrele didactice proprii sunt și 20 de cadre didactice asociate și 2 cadre didactice pensionare. Cadrele didactice din cadrul programului de licență *Farmacie* sunt titularizate pe post prin concurs și validate de CNATDCU și/sau de Senatul UMF Cluj. Normele didactice pe care au fost titularizate cadrele didactice au în structura lor discipline din domeniul de pregătire al cadrelor didactice (*Anexa 21-03-01 și Anexa 5 la Fișa vizitei*). Personalul didactic titularizat în învățământul superior nu acoperă, într-un an universitar, mai mult de două norme didactice.

La data vizitei am constatat că titularii de disciplină au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat, iar celelalte cadre didactice au pregătirea necesară și competențe în domeniul disciplinei predate. La rândul lor, cadrele didactice asociate respectă cerințele legale pentru ocuparea postului respectiv. Din dosarele analizate prin sondaj s-a constatat că există la dosar declarațiile cadrelor didactice asociate cu privire la numărul orelor didactice prestate prin asociere. În cazul cadrelor didactice care ocupă posturi de asistent universitar au fost identificate atestatele/certIFICATELE de pregătire psiho-pedagogică și metodică naționale sau internaționale sau sunt în curs de a fi obținute (*Anexa 1 și Anexa 5 la Fișa vizitei, plus Anexa 21-03-53, Anexa 21-03-01, Anexa 21-03-57*).

Calitatea activității de formare a studenților în cadrul programului este susținută și de faptul că titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ (cursuri universitare, note de curs, materiale pe suport electronic) care acoperă integral problematica disciplinelor din planul învățământ (*Anexa 5 la Fișa vizitei și respectiv, în Anexa 21-03-10*).

În planul de învățământ al Programului de studii Farmacie se regăsesc 64 de discipline, dintre care 45 (70,31%) sunt discipline obligatorii, iar 19 discipline opționale (29,69%). Dintre disciplinele obligatorii 14 sunt fundamentale (21,87%), 26 sunt de specialitate (40,63%) și 5 sunt complementare (7,81%).

Raportul dintre orele de prelegeri și cele de activități aplicative (seminarii, laboratoare, proiecte, practică de specialitate) este adecvat, astfel au fost identificate: 1708 ore curs și 2900 ore activități aplicative (lucrări practice și seminarii: 1720 ore, pregătirea lucrării de licență: 100 ore, practică farmaceutică (ani I-IV): 300 ore, stagiul profesional din anul V: 780 ore, obligatoriu ca durata și număr de ore (6 luni cu normă întreagă), conform Directivei 36/2005/CE). Din calculele specifice rezultă că numărul orelor destinate activităților aplicative este de 2120, iar raportul nr. ore curs/nr. ore activități aplicative 1708/2120 este 0,81 (inclusiv orele practica farmaceutică de vară) și 0,94 (fără orele practica farmaceutică de vară), ceea ce corespunde standardelor ARACIS, cu o abatere de (\pm) 20%. În același sens, constatăm că în planul de învățământ practica (practică farmaceutică și stagiul profesional din anul V) totalizează un număr de 1080 ore din nr. total 4608 ore, ceea ce reprezintă 23,44 % (*Anexa 21-03-08, Anexa 21-03-12, Anexa 21-03-15*).

Recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii, care au la bază prevederile legale în vigoare. Admiterea la studii în Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu", inclusiv la programul de studii de licență în Farmacie, se face conform Regulamentului de admitere, adoptat prin hotărâre a Senatului (*Anexa 21-00-05.14*). Procedura de admitere cuprinde înscrierea candidaților, care trebuie să facă dovada absolvirii ciclului liceal prin anexarea la dosar a diplomei de bacalaureat sau o adeverință de atestare a susținerii și promovării examenului de bacalaureat, și un examen de admitere, care conține întrebări de tip grilă din disciplinele *Biologie vegetală și Chimie anorganică* sau *Chimie organică*. Tematica și bibliografia pentru examenul de admitere sunt anunțate în fiecare an în perioadele prevăzute de lege și sunt aduse la cunoștința viitorilor candidați, atât prin intermediul paginii de internet a universității (<http://www.umfcluj.ro/ro/educatie-ro/admitere-ro/licenta-ro/item/486-fartem2014>) cât și prin intermediul *Ghidului admiterii* care se redactează anual și care este pus la dispoziția solicitanților *Anexa 21-00-6*.

Activitatea de cercetare științifică și de valorizare a rezultatelor cercetării din cadrul Facultății de Farmacie este structurată în conformitate cu direcțiile și domeniile de cercetare din strategia cercetării la nivel de Universitate, care este în concordanță cu programul cadru *Orizont 2020* de organizare și finanțare a cercetării la nivelul Uniunii Europene. Echipa de evaluare a identificat un Plan de cercetare la nivelul programului de studiu *Farmacie*, în conformitate cu Regulamentul activității de cercetare științifică (*Anexa 21-00-05.21*), un Consiliu Științific (*Anexa 21-00-45*) și o Comisie de etică a cercetării științifice (*Anexa 21-00-44*). La nivelul programului de studiu și la nivelul facultății există o strategie de cercetare proprie aprobată de Consiliul Facultății de Farmacie (*Anexa 21-03-24*), care este în concordanță cu misiunea asumată și strategia de cercetare a universității *Anexa 21-00-36*. Infrastructura instituției oferă cadrul necesar desfășurării activităților de cercetare în cadrul programului de studiu la un înalt nivel științific (*Anexa 21-03-31*).

Personalul didactic și de cercetare propriu desfășoară activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară, recunoscute de CNCSIS, sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii etc. din țară și/sau străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc, pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate etc. (*Anexa 21-03-54 CV*). La nivelul facultății există un *Centru de excelență* (*Anexa 21-03-26 - Centru de Cercetare Biofarmacie*) și un *Centru de cercetare și informare asupra medicamentului* (CCIM) în care activitatea este susținută de cercetători angajați și de cadre didactice.

Baza materială a Facultății de Farmacie corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate pentru programul de studiu *Farmacie*. Astfel, activitatea didactică și de cercetare a programului se desfășoară în spații de învățământ aflate în proprietatea UMF Cluj – săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare (*Anexa 21-00-22, Anexa 21-03-02, Anexa 21-03-31, Anexa 21-03-32*).

Universitatea dispune de o Bibliotecă proprie, spațiile destinate acesteia fiind repartizate în două locații. În cadrul bibliotecii studenții tuturor ciclurilor (licență, master, doctorat), cadrele didactice, cercetătorii și rezidenții pot consulta literatura de specialitate română și străină (*Anexa 21-00-29.2*).

În baza celor constatate în procesul de evaluare a programului de studii au fost evidențiate următoarele puncte tari:

- Baza materială a Facultății de Farmacie a UMF Cluj este corespunzătoare desfășurării unui proces de învățământ și de cercetare performant și de calitate. Spațiile aferente programului de studiu evaluat sunt corespunzător dotate, prin raportare la standardele internaționale în domeniu;
- Cadrele didactice și studenții desfășoară o intensă activitate de cercetare și de valorizare a rezultatelor cercetării prin participarea la conferințe, congrese și prin publicarea în reviste recunoscute la nivel național și internațional și indexate BDI și/sau ISI;

- Personalul didactic de la programul de studii Farmacie este implicat în activități de cercetare aplicată pe bază de contracte de cercetare cu agenții economici din regiune;
- Facultatea de Farmacie a UMF Cluj a încheiat numeroase acorduri cu universități partenere și cu companii pe domeniul de interes al programului de studiu evaluat, inclusiv numeroase acorduri pentru mobilități de tip Erasmus;
- În cadrul programului de studiu se practică motivarea prin burse a studenților cu performanțe academice în formare și cercetare de profil.

Puncte slabe:

- Din analiza domeniilor de doctorat se constată ca există domenii de specialitate asociate programului care nu sunt acoperite cu conducători de doctorat;
- Se constată pentru anii de studiu 1-3 că numărul de cursuri opționale este prea mic, prin comparație cu alte programe, dar și din discuțiile cu studenții;
- Există anumite discipline care nu dispun de personal didactic auxiliar suficient;
- Absenta unui sistem bine definit de monitorizare a ratei de inserție pe piața muncii a absovenților.

Principalele recomandări pentru programul de studii:

- Se recomandă stimularea cadrelor didactice pentru obținerea abilitării în domeniul specific;
- Diversificarea paletei de cursuri opționale în primii ani de studiu;
- Includerea cursurilor facultative, care să fie cuprinse în planurile de învățământ;
- Realizarea demersurilor administrative necesare pentru încadrarea de personal didactic auxiliar la disciplinele aflate în deficit,
- Realizarea unui sistem de monitorizare a ratei de inserție pe piața muncii a absovenților.

Aprecierea evaluatorului de program pentru programul *Farmacie*, din cadrul UMF "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca, este că toate criteriile sunt îndeplinite în acord cu standardele de calitate ARACIS și că programul dezvoltă competențe utile, atât pentru formarea specialiștilor cât și pentru cercetarea în domeniu. În consecință, echipa de experți a propus pentru programul de studii *Farmacie* calificativul „ÎNCREDERE” cu o capacitate de școlarizare de 165 de studenți.

Capacitatea instituțională

UMF Cluj-Napoca își are originile în *Colegiul de Medicină din Cluj*, înființat în 1565 de către Dieta din Transilvania. Câțiva ani mai târziu, în 12 mai 1581 se înființează la Cluj Universitatea din Cluj, condusă și administrată până în 1774 de Ordinul Iezuiților, iar ulterior de Piaristilor. Din 1872, Facultatea de Medicină face parte din Universitatea "Franz Joseph". În sensul modern al cuvântului, actuala UMF „Iuliu Hațieganu” a început să funcționeze la 7 noiembrie 1919 ca Facultate de Medicină în cadrul Universității Daciei Superioare din Cluj. Ca profesor și decan al Facultății de Medicină a fost numit *Iuliu Hațieganu*, care a întemeiat sistemul de învățământ medical superior în limba română la Cluj, cu două specializări învățământul stomatologic și cel farmaceutic. Din 1923, Consiliul facultății a adoptat titlatura de „Facultatea de Medicină și Farmacie”, care va face parte din „*Universitatea Ferdinand P*”, noul nume dat din 1927 *Universității Daciei Superioare din Cluj*.

În 1948, prin reforma învățământului, Facultatea de Medicină s-a transformat în Institutul Medico-Farmaceutic cu facultăți de Medicină generală, Igienă (până în 1956), Pediatrie (până în 1989), Stomatologie și Farmacie. În anul 1990 Institutul a devenit Universitatea de Medicină și Farmacie, iar în 1993, aceasta a luat numele primului profesor de medicină clinică și decan al

Facultății de Medicină, devenind Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”. În 1994 aceasta capătă denumirea de Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca (Anexa 21-00-01_Cadrul legal de înființare).

În anul 1997, s-a înființat linia de studiu în limba engleză, iar în anul 2000 cea în limba franceză, la care toate cursurile și activitățile se desfășoară exclusiv în limba liniei de studiu urmate în anii preclinici.

La data vizitei, sediul administrativ al universității este: Str. Victor Babeș Nr. 8, cod 400012, Cluj-Napoca, Tel. +40-264-597-256, Fax +40-264-597-257, Email: contact@umfcluj.ro. Activitățile didactice și de cercetare se desfășoară în mai multe corpuri de clădiri aflate în proprietate sau în folosință (Anexei 05.02 și Anexele 21-00-21_Situația Imobilizărilor, 21-00-22_Acte de proprietate UMF, 21-00-23_Contracte de colaborare UMF, 21-00-24_Situația spațiilor de învățământ):

1. Administrare/folosință: Clădire – str. Clinicilor nr. 1-3 ; Clădire - Str. V. Babeș nr. 43; Clădire - B-dul 21 Decembrie nr.57; Clădire - Str, Clinicilor nr. 1 – 3; Clădire – str. Moșilor nr. 33 și 68; Clădire – str. Moldovan nr. 23; Clădire – str. Viilor nr. 40; Clădire – str. Bilașcu nr. 18; Clădire – str. Tăbăcarilor nr. 21; Clădire – str. Iașilor nr. 16; Clădire – str. Câmpeni nr. 4; Clădire – str. L. Blaga nr. 1;

2. Proprietate: Clădire – str. Pasteur nr. 4 – 6; Clădire – str. Marinescu nr. 23; Clădire – str. V. Babeș nr. 13, 15, 41; Clădire – str. I. Creangă nr 12; Clădire – str. Clinicilor nr. 32; Clădire – str. Clinicilor 1 – 3 și 4; Clădire – str. V. Babeș nr. 8; Localitate Băișoara 324; Clădire – str. A. Iancu nr. 31; Clădire – str. Emil Isac nr. 13; Clădire – str. Hașdeu nr. 38 – 66; Clădire – str. E. Grigorescu nr. 2; Clădire – str. Observator nr. 24; Clădire – str. Eminescu nr.12; Teren volei – sport, str. Pasteur nr.4-6.

Din documentația pusă la dispoziție rezultă că Universitatea dispune de o Cartă (Anexa 21-00-04), adoptată de Senatul Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” la data de 22.07.2011. În 14.12.2011 Senatul Universității a adoptat Cartă Nouă a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca care a integrat toate observațiile formulate de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, conform Adresei nr. 50241.bis/26.10.2011 (*21-00-04 Carta Universității, 21-00-06 HS 15 2011 Validare Cartă*). Alte modificări și completări ale Cartei au fost realizate succesiv pe baza Hotărârilor Senatului în: 3/14.02.2012; 12/04.12.2012; 5/29.05.2013 și 6/02.07.2013.

Conform Cartei sale, UMF Cluj-Napoca *”este instituție de învățământ superior medical și de cercetare, cu personalitate juridică, care funcționează conform coordonării Ministerului Educației Naționale pe baza pricipiilor autonomiei universitare și a libertății academice”* (Art.1).

Structura UMF Cluj-Napoca cu cele trei facultăți, Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, la data vizitei era organizată în 20 de departamente, repartizate astfel: 12 departamente la Facultatea de Medicină, 4 departamente la Facultatea de Medicină Dentară și 4 departamente în cadrul Facultății de Farmacie).

În prezent, la UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca studiază peste 9.000 de studenți, dintre care peste 2000 de studenți străini. *Universitatea* are în prezent aproximativ 6000 de studenți la nivel licență, 2500 de rezidenți, 200 de masteranzi și 700 de doctoranzi (*21-00-03 Situație studenți 1 ian '14*).

La data vizitei, în UMF funcționau următoarele specializări/programe de studii universitare de licență acreditate, în următoarea structură:

Facultatea de Medicină- domeniul de licență sănătate

- **Medicină în limba română**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Medicină în limba engleză**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Medicină în limba franceză**, acreditată, zi, 360 credite;
- **Asistență Medicală**, acreditată, zi, 240 credite;
- **Radiologie și Imagistică Medicală**, acreditată, zi, 180 credite;
- **Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală**, acreditată, zi, 180 credite;

Facultatea de Medicină Dentară - domeniul de licență sănătate:

- *Medicină Dentară în limba română*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Medicină Dentară în limba engleză*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Medicină Dentară în limba franceză*, acreditată, zi, 360 credite;
- *Tehnică Dentară*, acreditată, zi, 180 credite;

Facultatea de Farmacie-domeniu de licență sănătate:

- *Farmacie în limba română*, acreditată, zi, 300 credite;
- *Farmacie în limba engleză*, acreditată, zi, 300 credite;
- *Farmacie în limba franceză*, acreditată, zi, 300 credite;
- *Nutriție și Dietetică*, acreditată, zi, 180 credite;

Prima evaluare insitucionala conform criteriilor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a fost efectuată în octombrie 2009. În urma acestei evaluări instituționale Universitatea a obținut calificativul *grad de încredere ridicat*.

În conformitate cu prevederile Metodologiei ARACIS privind evaluarea externă a universităților, în cadrul procesului de analiză și evaluare au fost cuprinse următoarele programe de studii universitare de licență:

- Medicină (limba română);
- Medicină dentară;
- Farmacie.

Pentru evaluarea la nivelul Universității a fost nominalizat un expert evaluator din comisia instituțională, iar pentru evaluarea programelor de studii universitare de licență au fost nominalizați trei experți evaluatori. La evaluarea externă efectuată au mai participat: un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a ARACIS, doi reprezentanți ai studenților și un expert străin.

Misiune, obiective și integritate academica

UMF din Cluj-Napoca este o universitate de educație și cercetare avansată, o comunitate universitară distinctă care funcționează în baza Constituției, a legislației din domeniul învățământului, a Cartei Universitare și a celorlalte reglementări legale din România.

Misiunea, obiectivele și principiile de organizare și funcționare ale comunității universitare asociate Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca sunt stabilite prin Carta Universității (*21-00-04 Carta Universității, 21-00-06 HS 15 2011 Validare Cartă*).

Din perspectiva echipei de evaluare, constatăm că *misiunile didactică și de cercetare* sunt bine precizate la nivelul universității. Astfel, conform art. 3 din Cartă, Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca misiunea universității este „*de a contribui la dezvoltarea societății, prin educație, cercetare în domeniul științelor medicale și promovarea valorilor universale ale culturii*” (Art. 3). Astfel, *Universitatea* respectă și apără libertatea academică a personalului și a studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară, responsabilitate și răspundere publică pentru serviciile furnizate.

Îndeplinirea misiunii UMF Cluj-Napoca se realizează prin următoarele *obiective* cuprinse în art. 4 al Cartei Universitare:

- a) formarea inițială și continuă medico-farmaceutică și în alte științe ale sănătății;
- b) cercetarea științifică menită să asigure progresul în domeniul științelor medicale;
- c) difuzarea cunoașterii și a culturii în societate;
- d) cooperarea națională și internațională pentru îndeplinirea misiunii;
- e) insertia și reușita profesională a absolvenților;

f) crearea de centre, institute și/sau spitale universitare care să promoveze excelența în domeniul sănătății.

Din Rapoartele sintetice la nivelul programelor evaluate constatăm că misiunile didactice și de cercetare sunt bine definite și la nivelul programelor de studiu evaluate.

Conducere și administrație

Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul *UMF*, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu, precum și reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar și tehnic-administrativ sunt descrise în *Carta UMF*.

Structurile de conducere sunt reprezentate de către Senatul Universității, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Birourile de Consiliu ale facultăților și Consiliile departamentelor (*21-00-11 Organigrama universității*). Senatul este forul superior de conducere al întregii comunități academice, în toate domeniile de activitate. Senatul este compus din 43 de cadre didactice și 12 studenți. Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă a universității și este alcătuit din: rector, prorectori, decanii facultăților, directorul general administrativ și reprezentantul studenților (*21-00-05.4 Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de administrație*). Consiliile facultăților reprezintă forurile superioare de conducere a celor 3 facultăți, în componența cărora se regăsesc cadre didactice și studenți, inclusiv reprezentanți ai studenților străini.

Carta UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca a primit aviz favorabil din partea MECTS prin Adresa nr. 50241.bis/26.10.2011. Întreaga activitate didactică, de cercetare, managerială și administrativ-financiară din cadrul *UMF* se desfășoară cu respectarea legislației naționale în domeniu și a legislației interne, aprobate în ședințele de Senat ale *UMF*.

UMF dispune de un sistem de conducere operativă, care aplică deciziile Senatului universitar. Astfel, în *UMF* alegerile s-au realizat succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al universității cu respectarea calendarului alegerilor, „Cartei UMF” și în condițiile dispozițiilor legale în vigoare. Structurile de conducere ale universității au fost validate prin H.S. nr.1/2012 (Anexa_21_00_12). Rectorul a fost confirmat în funcție prin *Ordinul MECTS nr. 3081 din 24.01.2012* (Anexa_21_00_13).

Patrimoniu, dotare și resurse financiare

UMF dispune de laboratoare didactice proprii, dotate corespunzător standardelor specifice domeniului și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. Pe parcursul vizitei am constatat că la sălilele de curs/laborator din spitale există ca procedură de lucru asigurarea condițiilor de prezentare din partea cadrului didactic. Sălile de laborator specifice disciplinelor cu preparate demonstrative sunt dotate cu interfețe digitale de proiectare a rezultatelor preluate de la microscopie speciale. Există planificări riguroase ale activităților ce se desfășoară cu material didactic special, în funcție de numărul de studenți din stagii și de tipul lucrării practice. La nivelul fiecărui program de studiu vizitat s-a constatat că există săli de lectură și resurse bibliografice suficiente, corespunzătoare specializării, în conformitate cu structura planurilor de învățământ.

La vizita spațiilor ne-au fost prezentate dotările de excepție din laboratoarele de Microbiologie, Farmacologie și toxicologie, Tehnică dentară, Farmacognozie, Botanică farmaceutică, Fiziopatologie, Histologie, Genetică medicală, Fiziologie, Biochimie, Fiziopatologie, Microchirurgie, Medicină experimentală, Centrul de Genomică Funcțională și Medicină Translațională, precum și Centrul de Simulare și Aptitudini Practice în Medicină, care în opinia experților din echipa de evaluatori sunt la nivel european.

UMF Cluj-Napoca are organizată o contabilitate proprie și dispune de toate registrele obligatorii impuse de Legea Contabilității, inclusiv Registrul Inventar. La data vizitei a fost verificat *Registrul de inventar* coroborat cu Registrul numere de inventar din care rezultă că universitatea dispune de patrimoniu necesare desfășurării activităților didactice și de cercetare. În **Anexa suplimentară AS_02** este prezentat un exemplu de inventar al unei săli de laborator .

Baza materială a universității acoperă peste 80% din necesar, așa cum rezultă din **Anexa 2** la Fișa vizitei și prin raportare la Anexele 21_00_21, 21_00_22, 21_00_23, 21_00_24 rezultă faptul că UMF dispune de:

- 59 săli de curs proprii care acoperă 5738,4 m²;
- 10 săli de seminar proprii care acoperă 375 m² (dintre care 10 săli proprii reprezentând 375 m²);
- 1714 săli de laborator proprii care acoperă 42220,86 m².

Spațiile destinate derulării activităților didactice îndeplinesc normativele legale. Dimensionarea formațiilor de studii la nivel de curs, seminar și laborator se încadrează în cerințele stabilite de reglementările ARACIS. *Universitatea* dispune de un număr de 1564 calculatoare și laptopuri, din care 1350 sunt la dispoziția studenților, la care se adaugă cele 169 de calculatoare din sălile bibliotecii. Exploatarea echipamentelor se realizează cu ajutorul soft-urilor pentru administrație, educație și cercetare pentru care UMF Cluj-Napoca deține licențe de utilizare a acestora în valoare totală de 4,94 milioane lei, conform anexei suplimentară AS_01, între care: Windows, XP7 și 8, EMSYS, People Soft, SPSS18, Test corector, Test editor, Indaco, Legis, Autocad, Acrobat professional etc. (*Anexele: 21_00_30_Lista software-urilor utilizate; 21_00_25_Fișa laboratoarelor; 21_00_26_Dotări spații de învățământ*).

Resursele informaționale în format tipărit și electronic necesare educației și cercetării sunt asigurate și gestionate de Biblioteca „Valeriu Bologa” a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, care este membră a *European Association for Health Information and Libraries*. Aceasta asigură sistemul de accesare on-line a resurselor informaționale din bibliotecă din orice locație cu dispozitive electronice proprii. Din anul universitar 2013/2014 biblioteca s-a extins prin inaugurarea unei noi filiale în campusul universitar Hașdeu. La data vizitei, abonații bibliotecii beneficiază de acces liber la raft pentru cele peste 110.000 volume, la baze de date, la cărți și reviste electronice însumând peste 27.000 de titluri, între care: *abonamentele la bazele de date asigurate prin intermediul consorțiului național ANELIS+*, PubMed, ScienceDirect, SpringerLink, ProQuest Academic Research Library, Oxford Journals, EBSCO Host Academic Search Complete, Thomson Reuters (Thomson ISI – Web of Science, Thomson ISI – Derwent Innovations Index) și Scopus; *abonamentele directe ale universității la Clinical key, BMJGroup – BMJ Journals, EBSCO HOST - Medline Full Text și Dentistry and Oral Science Source, Thieme E-books Collection 2013, Thomson Micromedex (DrugDex, DrugReax, DiseaseDex), Wiley Interscience Cochrane Library, Dynamed, OVID – Wolter Kluwer*. Sistemul informațional al Bibliotecii asigură operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititori și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat Liberty. Biblioteca UMF asigură un număr total de 724 locuri în sălile de lectură, ceea ce asigură un raport de 11,53% din numărul total al studenților.

În UMF Cluj-Napoca contribuții importante în asigurarea resurselor necesare educației și cercetării studențești le au *Editura „Iuliu Hațieganu”* de la înființarea ei din 1998, recunoscută CNCSIS și membră a The Committee for Publication Ethics (*Anexa 21_00_29.6 Cărți publicate la editura 2009-2013*) și *Librăria „Victor Papilian”* de la inaugurarea ei din 2011.

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca se desfășoară sub coordonarea Departamentului financiar-contabil. Acesta este organizat la nivel de instituție pentru gestiunea economico-financiară a activității de învățământ superior și de cercetare. În cadrul departamentului economic funcționează un *Serviciu de contabilitate*, un *Birou de Gestionare Economică a Granturilor* și un *Birou de Taxe*. Toate persoanele care conduc aceste entități au studii superioare economice de specialitate. Personalul angajat în cadrul serviciului

financiar-contabil respectă condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentelor financiar-contabile (*Anexa 21_00_31_Sectorul Economic al UMF*). Astfel, în Departamentul financiar-contabil activează 29 de angajați, din care 23 au studii superioare economice, 3 sunt administratori financiari cu studii medii economice și 3 sunt secretare. Activitatea financiar-contabilă din ultimii ani a fost supusă unei auditări financiare externe de către S.C. ELF EXPERT S.R.L., membră a CAFR (*Anexa 21_00_34_Audit-extern_financiar*), iar Rapoartele de audit financiar extern au fost făcute publice pe site-ul universității (*Anexa 21_00_34_Audit_extern_financiar*).

Pentru derularea activităților sale, *Universitatea* dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, investiții, cheltuieli de personal, are codul de identificare fiscală 4288047 și dispune de conturi la Trezorerie, la Banca Transilvania Cluj-Napoca și la ING Cluj-Napoca. Veniturile și destinația acestora corespund caracterului non-profit al instituției (*Anexa 21_00_32_Documente financiare*), iar bugetul este structurat surse și destinații în conformitate cu *Regulamentul de finanțare a universității* (*Anexa 21_00_05.30*).

Taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la bugetul de stat și sunt aprobate anual în Senatul Universității (*Anexa 21_00_33_HS_taxele_de_școlarizare*). În anul 2013, prin HS s-a stabilit reducerea cuantumului taxei anuale de școlarizare pentru programele de studiu de 180 și 240 de credite. Taxele variază între 4800 lei și 8100 lei în funcție de programul de studiu și de anul de studiu. Valorile taxelor de școlarizare sunt postate pe site-ul facultăților (e.g.: <http://www.medicina.umfcluj.ro/ro/educatie-med-ro/studenti-mg-ro>). Din documentele analizate la data vizitei coroborate și cu explicațiile oferite de personalul de specialitate a rezultat faptul că există o calculație a costurilor medii pe student echivalent printr-o metodă de calculație globală.

Posibilitățile de asistență financiară sunt aduse la cunoștința studenților prin site-ul universității, reprezentanții studenților și avizierele facultăților (e.g.: <http://www.medicina.umfcluj.ro/ro/educatie-ro/studenti-ro/burse-ro>). Astfel, în cadrul *Universității* sunt oferite studenților burse în baza *Regulamentului privind acordarea burselor studențești* (*Anexa 21_00_05.9*), după cum urmează: a) *bursa de performanță „Meritul Olimpic”* (HG 104/17.09.2002); b) *bursa de performanță științifică*; c) *bursa de merit*; d) *bursa de ajutor social*".

La rândul lor bursele de merit sunt de cinci tipuri:

- a) **Bursă de merit A:** se acordă studenților care au obținut media 10,00 în ultimul semestru (pentru învățământul liniar), respectiv ultimul an (pentru învățământul modular). Cuantumul bursei de merit A este de 400 RON/lună;
- b) **Bursă de merit B:** se acordă studenților care au obținut cel puțin media 9,50 în ultimul semestru (pentru învățământul liniar), respectiv ultimul an (pentru învățământul modular). Cuantumul bursei de merit B este de 350 RON/lună;

Bursele de merit C, D și E: Pentru semestrul I din primul an de studiu criteriul de atribuire a burselor de merit tip C și D este media obținută la concursul de admitere. Începând cu semestrul II al primului an de studiu, bursele de merit tip C și D se acordă după atribuirea burselor de merit tip A și B. Bursele de merit de tip C se acordă studenților care au obținut media 9,00 în ultimul semestru (pentru învățământul liniar), respectiv ultimul an (pentru învățământul modular). Cuantumul bursei de merit C este de 300 RON. Bursele de merit de tip D se acordă studenților care au obținut cel puțin media 8,00, în ultimul semestru (pentru învățământul liniar), respectiv ultimul an (pentru învățământul modular). Cuantumul bursei de merit D este de 275 RON. Bursa de merit tip E se acordă studenților admiși la universitate fără examen de admitere (pe baza premiilor obținute la olimpiadele naționale sau internaționale). Ea se acordă doar în primul semestru al anului I. Cuantumul bursei de merit E este 250 RON.

Eficacitatea educațională

Admiterea studenților

UMF Cluj-Napoca dispune de o metodologie proprie de selecție a studenților, care respectă legislația în vigoare privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat pentru anul universitar 2013-2014. Înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. Astfel, se aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, respectiv pe site-ul web al universității (<http://www.umfcluj.ro>), unde există o secțiune specială dedicată admiterii.

Universitatea pune la dispoziția celor interesați culegeri de teste de pregătire pentru examenul de admitere și organizează anual, cu o lună și jumătate înainte de admiterea propriu-zisă, cursuri de pregătire pentru admitere și o simulare a examenului de admitere (*Anexa_21_00_65_Ofertă de cursuri pregătitoare admitere*).

UMF dispune de un ”Regulament de organizare și desfășurare a concursului de admitere în ciclul de licență” (*Anexa_21_00_05_14*), care a fost actualizat prin aprobarea din Senat la data de 28.01.2014. La dosarele studenților, selectate prin sondaj la programele de studiu analizate nu s-a constatat lipsa diplomei de bacalaureat. Din analiza documentației pusă la dispoziție a rezultat în mod clar că sunt respectate prevederile din regulament cu privire la întreruperea studiilor, transferarea și retragerea de la studii (*Anexa_21_00_05.15*).

Universitatea organizează studii universitare de masterat pe baza unui examen de admitere la care pot participa, conform legii, absolvenții cu diplomă de licență sau echivalentă a studiilor de licență de lungă durată (Legea nr. 288/2004, Legea nr. 84/1995, *21-00-05.17 Regulament de organizare și desfășurare a activității didactice masterat*). Studiile universitare de doctorat sunt organizate de universitate, prin IOSUD UMF "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca, la care au dreptul să participe absolvenții învățământului universitar de lungă durată (5-6 ani) cu diplomă de licență, respectiv absolvenții învățământului universitar cu durata de 3-4 ani, cu diplomă de licență și diplomă de master (*21-00-64.1 Regulament admitere doctorat*).

Finalizarea studiilor universitare la nivel licență se realizează prin examenul de licență, care se desfășoară în baza *Regulamentului de susținere a examenului de licență (21-00-05.16)* și care constă în probă scrisă, probă practică și susținerea lucrării de licență.

Universitatea dispune în structura sa organizatorică de un Birou de Acte de Studii care își desfășoară activitatea în baza legislației în domeniu, dar și în baza *Procedurii privind regimul actelor de studii în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca (21-00-35.1)*. Astfel, situația școlară a studenților este atestată prin intermediul foii matricole, a Suplimentului la Diplomă și Diplomei, acte eliberate de UMF Cluj-Napoca în conformitate cu *Procedura privind regimul actelor de studii în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca*, în condițiile stabilite de lege (*Anexa_21_00_35.1*).

Din verificările noastre la nivel de programe și la nivel instituțional, prin sondaj, am constatat că diploma de bacalaureat se depune în original la înscriere și se pastrează la sediul institutiei pe perioada întregului ciclu de studiu.

Conținutul programelor de studiu

Din cele trei fișe ale programelor de studii de licență evaluate rezultă că disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și definesc în mod precis competențele generale și de specialitate pe domenii de studii universitare de licență, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de masterat. Lipsa unor discipline facultative la unele programe.

În același timp, programele asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări național și compatibilitatea cu planurile și programele de studii similare din statele Uniunii Europene. La toate

programele de licență se respectă raportul între orele de curs și cele de seminar/laborator cu în limitele abaterii de 20% specifică domeniului medical.

Experții echipei de evaluare au evidențiat în mod special faptul că programele de studiu reflectă particularitățile fiecărei specializări în parte, punând un accent deosebit pe acele discipline care sunt esențiale pentru exercitarea profesiilor reglementate sectorial în domeniul Sănătate (21-00-68 Ghiduri de studii).

Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul disciplinelor, precizat prin programele analitice, corespund domeniilor de licență și programelor de studii pentru care s-au elaborat planurile de învățământ respective și sunt conforme misiunilor de educare și cercetare asumate de Universitate pe specializările corespunzătoare.

Rezultatele învățării

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin *Foia matricolă*, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diploma de licență și suplimentul la diploma de licență. Din constatările noastre prin sondaj la momentul vizitei a rezultat că procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege și că procesul propriu-zis de procesare a datelor și de întocmire și eliberare a actelor de studii este un proces ținut sub control din partea Universității.

Din documentația pusă la dispoziția echipei de experți coroborată cu realitatea constatată la data vizitei a rezultat că UMF Cluj-Napoca derulează activități de monitorizare cu referire la nivelul de inserție pe piața muncii a absolvenților pe diferitele specializări. Astfel, evidențiem faptul că la nivelul UMF există o rată de inserție de peste 80% din totalul absolvenților. Aceste demersuri sunt susținute în mod constant de Universitate prin implicarea în programe la nivel național, cum sunt: „*Studiu național de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior – Absolvenții și Piața Muncii*” (<http://www.absolvent-univ.ro>) și prin proiectul “*Standarde de calitate și indicatori de performanță specifice Învățământului Superior din domeniul Sănătății*”.

Referitor la înscrierea la master/rezidențiat a absolvenților celor 3 facultăți, în baza datelor din fișele experților evaluatori, rezultă în mod clar că peste 20% dintre aceștia au trecut în ciclul următor de pregătire, unii urmând chiar mastere complementare în alte domenii. În plus, trebuie să precizăm că durata studiilor la specializările evaluate este de 6, respectiv 5 ani, ceea ce reprezintă un specific de luat în seamă pentru dorința absolvenților de a se pregăti, a se specializa și a învăța continuu.

După obținerea diplomei de licență, absolvenții acestor facultăți pot opta pentru mai multe căi de formare postuniversitare: masterat, doctorat sau/și specializare profesională prin rezidențiat într-un anumit domeniu (21-00-05.19 *Regulament de organizare a studiilor prin rezidențiat*, 21-00-05.20 *Regulament învățământ postuniversitar*, 21-00-05.17 *Regulament de organizare și desfășurare a activității didactice masterat*, 21-00-78 *Acreditări programe masterat*, 21-00-79 *Oferte masterate*).

Din datele centralizate în ultimii 5 ani rezultă în mod clar că UMF Cluj-Napoca se preocupă de atragerea absolvenților săi în programe de rezidențiat, master și doctorat. Spre exemplu, pentru anul universitar 2013-2014 UMF Cluj-Napoca a oferit un număr de 443 cursuri postuniversitare (21-00-81.1 *Oferte cursuri postuniversitare*), la care au participat anual peste 5000 de specialiști (21-00-81.2 *Înscriși cursuri postuniversitare*). În ceea ce privește studiile de doctorat, la data vizitei în cadrul Școlii Doctorale a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca sunt 686 doctoranzi și 116 conducători de doctorat (21-00-64.3 *Date Școala Doctorală*, 21-00-64.2 *Aprobări cifre de școlarizare doctorat*). În sinteză ultimii 5 ani, în cadrul Școlii Doctorale a UMF Cluj-Napoca au fost susținute peste 500 de teze de doctorat și au fost confirmate peste 500 de titluri de doctor în științe medicale (21-00-64.3 *Date Școala Doctorală*).

Un aspect deosebit de apreciat de către studenți este colaborarea fructuoasă cu cadrele didactice, precum și disponibilitatea acestora în dezvoltarea unei relații de parteneriat cu studenții, în

care fiecare parte își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. În susținerea acestei bune colaborări se adaugă politica UMF de a promova și susține utilizarea tehnologiilor moderne de predare, învățare, evaluare etc. specifice învățării centrate pe student, precum e-mail, platforme de elearning, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții, dar și materiale auxiliare, de la tablă digitală la videoproiector.

În atingerea rezultatelor învățării o contribuție importantă o are și calitatea cadrelor didactice, interesate în a obține performanță atât pe latura teoretică și practică, cât și pe cea de cercetare. La toate acestea se adaugă bunele practici din cadrul UMF, și anume:

- Integrarea eficientă a programelor de studii cu stagiile de practică;
- Susținerea la un nivel ridicat a interacțiunii student-profesor;
- Orientarea spre performanță academică a cadrelor didactice;
- Impunerea unor standarde minime de calitate și urmărire respectării lor;
- Sprijinirea studenților în alegerea și structurarea traiectoriei de formare în universitate;
- Promovarea unui mediu concurențial bazat pe corecta evaluare și autoevaluare;
- O bună interacțiune cu partenerii sociali, beneficiari direcți ai serviciilor educaționale ale UMF.

Activitatea de cercetare științifică

UMF Cluj-Napoca și-a asumat prin Cartă o misiune de derulare a activităților de cercetare la cel mai înalt nivel. În urma evaluării documentației pusă la dispoziție și corelată cu realitatea identificată pe durata vizitei am ajuns la concluzia că Universitatea își îndeplinește cu succes obiectivele asociate misiunii de cercetare asumate.

Echipa de evaluatori apreciază în mod clar că activitatea de cercetare derulată în Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" reprezintă unul din principalele puncte tari pe latură instituțională, dar și pe latură personală atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți. Universitatea a alocat an de an un buget considerabil pentru finanțarea și stimularea cercetării științifice pe cele două paliere ale resursei umane și ale resurselor materiale. Stau dovadă în acest sens baza materială de excepție pentru cercetare, multitudinea de lucrări publicate, numărul mare de manifestări științifice organizate, cadrul competițional intern creat prin stimularea inițiativei în cercetare cu implicarea specială a studenților și doctoranzilor.

Pe baza Raportului de autoevaluare corelat cu documentația suplimentară pusă la dispoziția echipei instituționale și a discuțiilor din timpul vizitei am constatat următoarele:

Cercetarea științifică în cadrul universității se desfășoară în conformitate cu *Strategia de dezvoltare a cercetării în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca 2012-2016*, aprobată de Senatul Universității și adaptată evoluției cercetării științifice la nivel național și internațional și în concordanță cu *Planul strategic al universității 2012-2016*. În același timp, *direcțiile de cercetare științifică ale universității pe termen lung sunt prevăzute în planul strategic al universității și în strategia de dezvoltare a cercetării (Anexele 21_00_08_Plan strategic UMF, 21_00_37_Planuri strategice facultăți, 21_00_36_Strategia cercetării)*.

Obiectivele propuse a fi atinse pe planul cercetării prin aplicarea acestor strategii sunt: plasarea universității într-o poziție de lider pentru domenii de vârf în cercetarea științifică, identificarea unor domenii de cercetare cu real potențial de dezvoltare, identificarea și promovarea la standarde de înaltă performanță a resursei umane implicată în cercetare, atragerea unor surse de finanțare naționale și internaționale din sistemul public și privat, creșterea vizibilității științifice internaționale a universității și realizarea de investiții în formarea de lideri pentru cercetare.

Din analiza experților evaluatori rezultă în mod clar că temele de cercetare se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

Din anul 2008, în cadrul UMF funcționează *Departamentul de Cercetare, Dezvoltare și Inovare* (Dep-CDI), o structură suport pentru managementul activităților și a proiectelor de cercetare-dezvoltare, care asigură respectarea direcțiilor prioritare de cercetare științifică (21-00-38 *DepCDI*). Această structură este încadrată cu personal specializat care asigură monitorizarea tehnico-financiară a proiectelor aflate în derulare (Fonduri structurale, PNII, PC7 și alte proiecte europene), centralizarea rezultatelor cercetării la proiectele finalizate, asistență pentru obținerea de brevete și mărci și coordonarea competițiilor de granturi interne de cercetare. La data vizitei în Universitate funcționau 2 centre de excelență și 7 centre de cercetare (21-00-91 *Centre de excelență și cercetare*). Un exemplu, în acest sens este *Centrul de cercetări pentru genomică funcțională, biomedicină și medicină transnațională*, cu dotări excepționale, achiziționate prin intermediul unui proiect POSCCE și din venituri proprii (21-00-57 *Centrul de Genomică*). Important pentru cercetarea din UMF este proiectul POSCCE *MEDFUTURE*, în valoare totală de peste 8 milioane de euro, al cărui obiectiv principal este dezvoltarea unei infrastructuri de cercetare integrată pentru medicină avansată și medicină transnațională în vederea creșterii competitivității științifice la nivel internațional.

Universitatea organizează începând cu anul universitar 2011-2012 competiții anuale interne de acordare a burselor pentru finanțarea cercetării științifice accesibile studenților, doctoranzilor și cadrelor didactice. În 2013, numărul beneficiarilor a fost de 75 (dintre care 20 studenți) (21-00-92 *Granturi interne studenți și cadre didactice*).

UMF Cluj-Napoca este implicată în asigurarea de fonduri necesare finanțării cercetării la nivel doctoral și post-doctoral și prin accesare de fonduri europene. În mod concret, la începutul anului 2014, Universitatea a demarat 2 proiecte strategice POSDRU care au ca obiectiv principal creșterea calității cercetării științifice din domeniul medico-farmaceutic prin acordarea unui număr de 100 burse doctorale, respectiv 100 burse post-doctorale (21-00-93 *Beneficiari burse doctorale și postdoctorale*).

În UMF Cluj-Napoca activitatea de monitorizare a cercetării științifice și asigurarea îndeplinirii standardelor de calitate se realizează de *Comisia de etică a cercetării științifice, Consiliul Științific*, subordonate Prorectoratului Științific și *Consiliului pentru asigurarea calității în cercetarea doctorală*, subordonat Școlii Doctorale (21-00-44 *Comisia de etică a cercetării științifice*, 21-00-45 *Consiliul Științific*, 21-00-64.6 *HCA 31_2012 Consiliu calitate doctorat*).

Popularizarea și diseminarea rezultatelor cercetării în mass-media și în mediul academic se realizează și prin intermediul *Departamentului de Relații Publice, Imagine, Marketing și Protocol*, care în perioada 2011-2014 a publicat 88 comunicate de presă și a organizat 15 conferințe de presă, prin care a promovat manifestările științifice organizate sub egida UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, campanii/proiecte/acțiuni ale organizațiilor studențești, proiecte/programe derulate de universitate cu finanțare europeană și diverse realizări ale comunității academice (21-00-95 *Imaginea universității în mass-media*).

În mod sintetic, rezultatele cercetării în ultimii cinci ani (21-00-39.3 *Rezultatele cercetării Publicații*, 21-00-39.1 *Rezultatele cercetării Brevete, diplome, premii*) sunt structurate astfel:

1. proiecte câștigate în competiții naționale/internaționale:
 - a. 2009 – 73/ 2;
 - b. 2010 – 76/ 3;
 - c. 2011 – 81/ 4; granturi interne – 101;
 - d. 2012 – 34/ 7; granturi interne 21;
 - e. 2013 - 31/ 5;
 - f. 2014 – 40 /7; granturi interne – 75;
2. Cărți publicate / editate în edituri recunoscute CNCSIS:
 - a. 2009 – 42;
 - b. 2010 – 40;
 - c. 2011 – 65;
 - d. 2012 – 40;

- e. 2013 – 35;
- 3. Cărți și capitole de cărți publicate în edituri internaționale de prestigiu: 47
- 4. Articole ISI cu IF (factor de impact):
 - a. 2009 – 158;
 - b. 2010 – 195;
 - c. 2011 – 202;
 - d. 2012 – 213;
 - e. 2013 – 299;
 - f. 2014 – 197;
- 5. Articole, proceedings paper, review publicate în reviste cotate ISI:
 - a. 2009 – 48;
 - b. 2010 – 42;
 - c. 2011 – 39;
 - d. 2012 – 37;
 - e. 2013 – 43;
 - f. 2014 – 48;
- 6. Articole necotate ISI, dar indexate BDI:
 - a. 2009 – 189;
 - b. 2010 – 204;
 - c. 2011 – 106;
 - d. 2012 – 118;
 - e. 2013 – 96;
- 7. Articole publicate în reviste românești cat. B+:
 - a. 2009 – 1;
 - b. 2010 – 2;
 - c. 2011 – 2;
 - d. 2012 – 4;
 - e. 2013 – 3.

La data vizitei *Universitatea* are în derulare 28 de proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică, în valoare de peste 4 milioane de euro. Numărul publicațiilor ISI în acest an universitar este de 359, dintre care 353 cu factor de impact. Confirmarea calității cercetării a venit și de la edițiile XI și XII (2013, 2014) ale Salonului de Inventică „ProInvent” unde cadrele didactice ale UMF Cluj-Napoca au obținut 17 diplome de excelență, medalii și premii speciale (*21-00-10 Rapoarte privind starea universității*). Este important de precizat faptul că în anul 2014, UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca a obținut finanțare pentru un alt proiect POSCCE și 2 proiecte strategice POSDRU (*21-00-39.2 Rezultatele cercetării Proiecte*).

În cadrul UMF sunt organizate anual congrese internaționale și naționale, simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri, fie ca parte integrantă a Zilelor UMF, fie separat de această manifestare. Comunicările științifice din cadrul zilelor universității sunt anual publicate în Volumele Zilelor UMF. De asemenea, în cadrul fiecărei facultăți sunt organizate numeroase cercuri științifice studentești.

Astfel, numărul conferințelor, workshop-urilor, simpozioanelor și altor tipuri de manifestări științifice organizate sub egida universității în perioada 2011-2014 este de 64.

În consecință, putem aprecia că activitatea de cercetarea științifică în cadrul UMF se desfășoară conform unei strategii a cercetării, adaptată la evoluția cercetării științifice la nivel național și internațional, care este în concordanță cu Planul managerial al UMF.

La nivelul programelor vizitate și la nivel instituțional se constată că există planuri de cercetare în concordanță cu strategia Universității de dezvoltare ca o entitate cu vizibilitate națională și internațională pe planul cercetării competitive, transferului de cunoaștere și oferirii suportului pentru construirea unui sistem funcțional care să asigure atragerea, formarea și păstrarea resurselor umane de înaltă calitate, competență și responsabilitate – din strategia de cercetare 2013-2020.

Din analizele realizate și din discuțiile cu experții pe programele de studiu a rezultat faptul că temele de cercetare se înscriu în ariile științifice ale domeniului medical de licență și masterat.

Managementul calității

Structuri și politici pentru asigurarea calității

În UMF Cluj-Napoca există un *Prorectoratul de Asigurare a Calității și Relații Internaționale* care este principala structură responsabilă cu elaborarea și implementarea sistemului de evaluare și asigurare a calității. În cadrul acestuia funcționează *Departamentul de Asigurare a Calității*, în atribuțiile căruia sunt cuprinse elaborarea instrumentelor specifice de evaluare a activității didactice, aplicarea acestor instrumente, analiza rezultatelor și redactarea rapoartelor de evaluare internă a activității didactice din cadrul universității (*21-00-96.1 Structură DAC, 21-00-05.29 Regulament de organizare a departamentului de asigurarea calității*). Tot în cadrul *Prorectoratului de Asigurare a Calității și Relații Internaționale* funcționează o comisie instituțională responsabilă de asigurarea calității, *Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității* (înființată în baza Ordonanței de Urgență nr. 75/2005, Cap.III, art. 11) formată din cadre didactice și studenți (*21-00-97 Componentă CEAC, 21-00-05.28 Regulament de organizare a comisiei asigurarea calității*) și care are ca principale atribuții propunerea de soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, urmărirea îndeaproape a standardelor de calitate și indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medico-farmaceutic în România și Europa.

Din anul 2012, la nivelul Senatului a fost înființată *Comisie de evaluare academică și asigurare a calității*, cu rol în monitorizarea proceselor de asigurare a calității din universitate (*21-00-43 Comisiile Senatului*).

La nivelul fiecărei facultăți există structuri operaționale care realizează evaluarea periodică a calității programelor de studiu și revizuirea acestora, după cum urmează: *Comisia pentru managementul calității și evaluare – Medicină, Comisia de evaluare academică, asigurarea calității și promovare – Farmacie și Comisia administrativă și de management a calității – Medicină Dentară* (*21-00-98 Comisii calitate facultăți*).

În procesul de asigurare a calității, precum și în cultura calității din UMF Cluj-Napoca un rol activ îl are implicarea alături de profesori și a studenților ca parteneri ai proceselor didactice și de cercetare, cu scopul clar de a dezvolta acest concept și de a responsabiliza ambele părți (profesori-studenți). Dovadă a eforturilor conducerii de promovare a unei politici instituționale pro-calitate sunt proiectele desfășurate în ultimii ani în domeniul asigurării calității în învățământul superior. Dintre acestea amintim proiectul strategic MEDICALIS (<http://www.medicalis.umfcluj.ro>) și proiectul de tip grant Qualimed (<http://www.qualimed.umfcluj.ro>).

În perioada 2011-2013 Departamentul de Asigurare a Calității a implementat un proiect POSDRU de tip grant, cu titlul „*Standarde de calitate și indicatori de performanță specifici pentru Învățământul Superior din Domeniul Sănătății*”, în parteneriat cu ARACIS, UMF Craiova, UMF „Gr. T. Popa” Iași, UMF „Victor Babeș” Timișoara și UMF Târgu-Mureș, prin intermediul căruia au fost dezvoltate noi standarde de calitate și indicatori de performanță specifici pentru Învățământul Superior din domeniul Sănătate (*21-00-99 Rezultate proiect POSDRU 40067*).

De asemenea, persoanele din cadrul structurilor responsabile cu asigurarea calității participă frecvent la evenimente naționale și internaționale (conferințe, workshop-uri etc.) care facilitează schimbul de bune practici în ceea ce privește procesele de asigurare a calității în instituțiile de Învățământ Superior (*ISQM 2010 Conference, EUA MAP-ESG 2011 Workshop, The 7th European Quality Assurance Forum (EQAF) 22-24 November 2012 - Tallinn, Estonia, The 8th European Quality Assurance Forum (EQAF), 21-23 November 2013 - Gothenburg, Sweden, The 5th Annual International Symposium on University Ranking and Quality Assurance, 29-30 April, 2013 – Brussels, Belgium*).

UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca dispune de un program de politici centrate pe calitate ce fac referire la obiectivele sistemului de asigurare a calității și la mijloacele de realizare a acestora (21-00-48 ISO 9001 2008, 21-00-100 Declarația Rectorului Calitate). Fiecărei politici a universității (didactic, științific, management) îi corespund criteriile de calitate, conform legislației în vigoare și Cartei universității. La începutul fiecărui an Departamentul de Asigurare a Calității elaborează un plan operațional în cadrul căruia sunt specificate obiectivele de asigurare a calității, termenele de îndeplinire a acestora și responsabilii de realizarea lor (21-00-96.2 Planuri operaționale DAC).

Sistemul de Management al Calității implementat în universitate prevede atribuții specifice evaluării și asigurării calității pentru toate structurile universitare, în concordanță cu politica universității centrată pe calitate, fiind implicați toți membrii comunității academice. *Universitatea* a obținut în 2009 certificarea ISO 9001: 2008 a sistemului de management al calității, recertificat în anul 2012 (21-00-48 ISO 9001:2008), iar în 2013 *Universitatea* a fost evaluată de către European University Association în cadrul proiectului "*Performanță în cercetare, performanță în educație - Calitate, diversitate și inovare în universitățile din România*", care a avut ca scop îmbunătățirea asigurării calității și a performanțelor manageriale (21-00-101 Raportul evaluării EUA).

Considerăm, pe baza celor constatate la data vizitei, că UMF dispune de un program adecvat de politici centrate pe calitate ce fac referire la obiectivele sistemului de asigurare a calității și la mijloacele de realizare a acestora.

Prin politica de asigurare a calității din UMF, responsabilitățile sunt delegate facultăților, departamentelor și disciplinelor, cu intenția de a promova o nouă cultură a calității, stimulând participarea cadrelor didactice și a studenților în cadrul comisiilor.

Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

La UMF Cluj-Napoca programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Absolvenții UMF Cluj-Napoca beneficiază atât de recunoașterea diplomelor, cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist și asistent medical generalist în spațiul european.

În cadrul UMF *inițierea și aprobarea* programelor de studiu se realizează prin Hotărârile Consiliilor Facultăților și Senatului, în conformitate cu legislația în vigoare și Carta universitară (Carta Universității 21-00-04, 21-00-75 Regulament de inițiere, monitorizare și evaluare a programelor de studiu).

La nivelul facultăților activează comisiile curriculare care realizează periodic împreună cu conducerea facultății ***monitorizarea și actualizarea programelor de studiu*** (*Birou Curriculum - Facultatea de Medicină, Comisia pentru activitate didactică – Facultatea de Farmacie, Comisie Curriculară - Facultății de Medicină Dentară*). În fiecare an se procedează la analiza conținutului fiecărui program de studiu și sunt realizate modificările curriculare necesare, așa cum rezultă din rapoartele facultăților incluse în ***Raportul privind starea universității*** (21-00-10 Rapoarte privind starea universității). Programele de studii evaluate cu ocazia vizitei instituționale, dar și cele care au fost evaluate anterior, prin calificativele obținute demonstrează că au un conținut și un număr de ore reflectate prin curriculum, în concordanță cu cerințele și standardele naționale în domeniul medical.

Domeniul medical în care se încadrează UMF a impus ca programele de studiu să fie corelate cu cerințele Directivei 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind recunoașterea calificărilor profesionale. În cazul, UMF am constatat că procesul de armonizare a curriculei la nivelul cerințelor UE s-a realizat și prin implicarea Facultății de Medicină în proiectul *eMediqua*.

Cerințele de pe piața muncii au impus UMF Cluj-Napoca să înființeze noi programe de studiu la nivel licență pentru specializări cum sunt: *radiologie și imagistică medicală, balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală, nutriție și dietetică*. În același scop, UMF Cluj-Napoca a fost implicată în procesul de implicare a angajatorilor în evaluare și revizuire a programelor de studiu prin intermediul proiectului *POSDRU Qualimed* prin care s-a realizat un studiu asupra percepției angajatorilor din domeniul Sănătate asupra competențelor profesionale ale absolvenților universităților de medicină și

farmacie, la care au participat reprezentanți ai spitalele județene, Direcției de Sănătate Publică, colegiilor și organizațiilor profesionale și angajatori din sistemul privat. Toate aspectele sesizate de angajatori au fost luate în calcul pentru discutarea conținutului unor discipline și a curriculei universitare cu referire la necesitatea îmbunătățirii abilităților de comunicare ale absolvenților, la încurajarea participării active la curs a studenților, la creșterea ponderii activităților practice în procesul de învățare și la asimilarea cunoștințelor de legislație de către absolvenți (21-00-77.3 Studiu percepție angajatori Sănătate).

Evaluarea studenților

Carta UMF (21-00-04) cuprinde în structura sa *Regulamentul de organizare și desfășurare a activității didactice în ciclul de licență* (21-00-05.15), completat în mod operațional de proceduri specifice de control a cunoașterii și aplicării consecvente de către titularii de curs și studenți a acestor regulamente.

La data vizitei, metodologia de examinare a studenților prevede că examenele teoretice scrise se desfășoară sub forma de test grilă pentru toate programele de studiu și toate disciplinele. Astfel, există reguli foarte clare cu privire la structura comisiilor de evaluare la examenele teoretice și cele practice. De asemenea, UMF Cluj-Napoca dispune de regulamente care reglementează desfășurarea studiilor universitare de masterat și doctorat, implicit formele de examinare aplicate la aceste nivele de pregătire (21-00-05.17 Regulament de organizare și desfășurare a activității didactice masterat, 21-00-05.18 Regulament de organizare a studiilor universitare de doctorat).

În UMF Cluj-Napoca se aplică procedee/tehnici/metode de examinare adecvate fiecărei materii, în conformitate cu *Codul drepturilor și obligațiilor studenților* (21-00-05.32). Astfel, în prima săptămână de curs sunt prezentate informații cu privire la programa analitică, la structura, la obiectivele cursurilor, la competențele generate de acestea și la modalitățile de evaluare și examinare. Prin *Regulamentul de organizare și desfășurare a activității didactice în ciclul de licență* (21-00-05.15) sunt stabilite în mod clar și pertinent procedurile referitoare la formele finale de examinare, condițiile pentru prezentarea studentului la examen, procedurile privind organizarea și desfășurarea examenelor, precum și condițiile de promovare a examenelor.

În scopul identificării unor eventuale puncte critice, la finalul cursului se procedează la evaluarea activității didactice prin intermediul de formulare de examinare teoretică și practică (21-00-102 Formulare de evaluare academică).

Evaluarea studenților se face printr-un examen care îmbină verificarea cunoștințelor teoretice, a abilităților practice, a competențelor și a aptitudinilor la o anumită disciplină. Cunoștințele și competențele studenților sunt evaluate prin examen teoretic și practic, desfășurat în prezența a cel puțin 2 examinatori, iar în nota finală pot fi luate în considerare și alte elemente cum ar fi portofoliul de activitate, evaluări pe parcurs etc aduse la cunoștința studenților prin *Fișa disciplinei* și prin *Ghiduri* (21-00-73 Fișe discipline, 21-00-68 Ghiduri de studii). Pentru studenții Facultății de Medicină un rol aparte îl are caietul de abilități practice prin care se asigură o evaluare diagnostică, formativă și sumativă (21-00-86 Caiet de abilități practice).

În curricula universitară există și discipline care încurajează învățarea creativă, cum este *Învățarea prin rezolvare de probleme* (Problem Based Learning) care a fost introdusă la programul de studiu Medicină în anul I și care conține drept metode de predare-învățare: conversația cu antrenarea tuturor membrilor grupului, studiu de caz, stimularea interacțiunii între membrii grupului, încurajarea exprimării libere a opiniilor și colaborării între participanți pentru rezolvarea sarcinilor și stabilirea de sarcini precise pentru membrii grupului. În acest context și evaluarea studenților este adaptată în sensul că se folosesc următoarele metode și tehnici de evaluare: fișa de evaluare a cazului de către student și facilitatori, fișa de evaluare a studenților de către facilitatori și fișa de evaluare a facilitatorilor de către studenți (21-00-74 Fișa disciplinei PBL).

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Din documentația pusă la dispoziția echipei instituționale la nivelul *UMF Cluj-Napoca* a rezultat că sunt constituite un număr de 1243 norme didactice, dintre care un număr de 858 sunt acoperite cu cadre didactice proprii, ceea ce înseamnă o proporție de 69,02%. Structura cadrelor didactice la data vizitei este următoarea: 90 de profesori și 119 de conferențieri, 230 de lectori/șefi de lucrări și 419 asistenți. Din cele 1243 de norme didactice sunt acoperite în regim de plată cu ora de titularii UMF un număr de 351,07 norme, ceea ce conduce la o acoperire de 97,27% a acestora cu cadre didactice proprii.

Toate cadrele didactice și de cercetare sunt evaluate pe baza criteriilor legale specifice postului, dar și pe baza aprecierilor colegiale (*21-00-05.6 Regulament de ocupare a posturilor didactice*). Din 2013 evaluarea colegială se realizează anual la nivelul fiecărui departament, în baza procedurii și grilei de evaluare colegială aprobate în Consiliul de Administrație, respectiv Senatul Universității din 25.02.2014 (*21-00-105.1 Procedură și formular evaluare colegială*). Astfel, se are în vedere evaluarea activității didactice, de cercetare științifică, conduita academică și activitatea administrativă. Rezultatele evaluării colegiale sunt centralizate și analizate la nivel de departament și facultate (*21-00-105.2 Sinteza rezultate evaluare colegială*).

În același timp, cadrele didactice sunt evaluate de către studenți din anul universitar 2008-2009, ceea ce conduce la identificarea aspectelor care necesită îmbunătățiri în activitatea acestora, precum și a acelor aspecte pozitive care pot fi valorificate de comunitatea academică. În prezent evaluarea cadrelor didactice se face on-line la adresa <https://eval.umfcluj.ro/>. Departamentul de Asigurare a Calității se implică în acest proces de evaluare prin îmbunătățirea an de an a formularelor, în directă corelație cu sugestiile studenților și ale cadrelor didactice (*21-00-102.3 HCA 34 2012 Calendar evaluări, chestionare*). Rezultatele evaluărilor sunt prelucrate statistic și prezentate în cadrul unui raport sintetic per disciplină și departament și ulterior sunt făcute publice pe site-ul universității (*21-00-49 Rapoarte de evaluare academică*).

Din anul universitar 2013-2014 autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual la nivel de departament, rezultatele acestora fiind discutate în Birourile de Consiliu ale facultăților (*21-00-94 Sinteza autoevaluare cadre didactice*). Pe lângă faptul că în promovarea personalului didactic sunt luate în calcul rezultatele evaluării multicriteriale, acestea dețin o pondere importantă și în acordarea gradăției de merit (*21-00-20.1 Evaluare Personal Proceduri și regulamente*).

Resurse de învățare și servicii studențești

Pentru învățare studenții UMF Cluj-Napoca dispun de o bibliotecă modernă, cu cărți, abonamente la reviste de specialitate, calculatoare și săli de studiu. Biblioteca "*Valeriu Bologa*", deține un patrimoniu de peste 110.000 volume, cărți și reviste. Biblioteca este în întregime informatizată, respectiv întreg fondul documentar activ este accesibil online. Toate operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititori și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat Liberty3. Bazele de date abonate sunt achiziționate *fie prin consorțiul național ANELIS+*, cum sunt: ScienceDirect, SpringerLink, ProQuest Academic Research Library, Oxford Journals, EBSCO Host Academic Search Complete, Thomson Reuters (Thomson ISI – Web of Science, Thomson ISI – Derwent Innovations Index), Scopus, *fie ca abonamente directe ale universității*: Clinical key, BMJGroup – BMJ Journals, EBSCO HOST - Medline Full Text si Dentistry and Oral Science Source, Thieme E-books Collection 2013, Thomson Micromedex (DrugDex, DrugReax, DiseaseDex), Wiley Interscience Cochrane Library, Dynamed, OVID – Wolter Kluwer. În același timp, biblioteca pune la dispoziția comunității academice 29 de abonamente la reviste românești în sistem tipărit (*21-00-29.4 Baze de date abonate 2014, 21-00-29.5 Reviste abonate 2014*). Accesul la bibliotecă este asigurat de luni până vineri între orele 8-20, iar sâmbătă în intervalul orar 9-15. În sesiune, biblioteca funcționează după un orar prelungit și este deschisă inclusiv duminică.

În sălile de lectură ale Bibliotecii „Valeriu Bologa” studenții au acces la reviste, materiale de referință (dicționare, enciclopedii, indexe și baze de date bibliografice), cărți străine și românești cu regim de consultare exclusiv la sală, documente pe suporturi format electronic (CD-uri, DVD-uri) și teze de doctorat. Rețeaua de calculatoare pusă la dispoziția utilizatorilor pentru acces la Internet cuprinde 169 de stații de lucru. Din rețeaua universității este posibil accesul la numeroase resurse electronice online – cărți, reviste, baze de date (21-00-29.4 Baze de date abonate 2014, 21-00-29.5 Reviste abonate 2014).

Universitatea promovează modalități moderne de predare și învățare, precum *cursuri interactive, învățarea prin rezolvarea de probleme sau cazuri clinice, simulări computerizate, manechine, pacienți standardizați, prezentări video, pacienți virtuali*. În scopul facilitării învățării, UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca a inaugurat la finalul anului 2011 **Centrul de Aptitudini Practice și Simulare în Medicină**, care oferă metode moderne de învățământ, permițând studenților, rezidenților și medicilor specialiști să își însușească și/sau consolideze aptitudinile practice (21-00-58 Inaugurare CAPSM). În același scop, încă din 2005 funcționează în UMF Cluj-Napoca **Centrul de Medicină Experimentală și Aptitudini Practice**, în cadrul căruia se desfășoară în permanență o intensă activitate științifică și de cercetare experimentală la care participă atât studenții, cât și medicii chirurghi rezidenți.

Pentru studenții cu rezultate deosebite la învățătură UMF finanțează programe de burse (21-00-05.9 Regulament privind acordarea bursei studentești) și premii, aplicate sistematic, semestrial, respectiv anual. În aceeași optică, Universitatea a reușit stimularea cercetării științifice studentești prin revigorarea cercurilor științifice și recompensarea studenților care au obținut premii la congrese naționale și internaționale. Începând cu anul 2011, Universitatea a instituit granturile pentru studenți implicați în cercetare burse în valoare nominală de câte 2000 de euro (21-00-92 Granturi interne studenți și cadre didactice). În programele de burse sunt incluși și studenții străini pentru care se acordă burse de performanță (21-00-60 Burse de performanță studenți străini).

Cercurile științifice, programele de burse în străinătate și programele de cercetare ale catedrelor sunt accesibile studenților, masteranzilor, doctoranzilor și rezidenților (21-00-10 Rapoarte privind starea universității).

În UMF funcționează un Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare pentru Carieră pentru problemele în învățare și dificultățile întâmpinate de studenți pe parcursul traseului academic (21-00-89 Centru CPOC). În scopul facilitării învățării s-a instituit pentru studenții care au nevoie de consultații/clarificări ulterioare, programele de consultații, respectiv cele de tutoriat.

Din 2013 UMF Cluj-Napoca practică o formă nouă de tutoriat între studenți, prin intermediul programului „*Tutori pentru noua generație*”, în care studenții din anii terminali îi îndrumă pe cei aflați la începutul traseului academic (21-00-88 Sisteme de tutoriat).

Din documentarea echipei de experți și a studenților din echipă s-a confirmat faptul că UMF oferă studenților următoarele servicii sociale, culturale și sportive: cazare pentru aproximativ 35% dintre studenții universității (21-00-106.1 Subvenția cămine – cantine 1 ian '14, 21-00-106.2 Cuantumul taxelor în cămin), acces la TV și internet în toate spațiile de cazare, restaurant studentesc recent renovat, precum și acces gratuit la sala de fitness din campusul studentesc, acces la o sală de sport modernă, la un teren sintetic de minifotbal și la un teren dedicat voleiului pe plajă, localizate în complexul de pe str. L. Pasteur nr. 6. În ceea ce privește administrarea serviciilor această activitate este asigurată de universitate, prin Serviciul Social Administrativ, în colaborare cu organizațiile studentești OSM, OSS, OSF (21-00-05.10 Regulament de cazare și funcționare a căminelor).

Anual are loc o evaluare a facilităților oferite de universitate studenților, la finalizarea studiilor, prin care se apreciază calitatea serviciilor bibliotecii universității, serviciile oferite de cantina universității, condițiile de cazare în cămine, bursele oferite de universitate și programele de mobilități studentești (21-00-49 Rapoarte de evaluare academică).

Baza de date pentru asigurarea internă a calității

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca este în acest moment beneficiara unui proiect POSDRU în parteneriat cu UMF „Gr. T. Popa” Iași și SC Net Brinel SA derulat în perioada 2010-2013, care a avut ca obiectiv principal a fost creșterea calității și performanței învățământului superior medical românesc printr-un sistem informatic modern și inovativ de management instituțional (<http://www.medicalis.umfcluj.ro>). Prin acest sistem informatic se colectează și o parte însemnată de informații despre calitatea actului educațional prin intermediul platformei de evaluare a activității didactice <https://eval.umfcluj.ro>.

Evaluare internă de tip benchmarking a sistemului de management al calității s-a realizat în cadrul proiectului *Qualimed* derulat de UMF Cluj-Napoca în parteneriat cu UMF Craiova, UMF „Gr. T. Popa” Iași, UMF „Victor Babeș” Timișoara, UMF Târgu Mureș și ARACIS. Acesta a fost aplicat în toate cele cinci universități, rezultatele constituindu-se într-o analiză a sistemelor de asigurare a calității din universitățile de medicină și farmacie (*21-00-108.1 Benchmarking asigurarea calității Evaluare SMC UMF-uri*). Prin acest proiect prin intermediul platformei *Qualimed* (<http://www.qualimed.umfcluj.ro>), a fost creată o bază de date cu informații despre asigurarea internă și externă a calității, reglementări europene și studii de caz referitoare la asigurarea calității în instituțiile de Învățământ Superior (*21-00-108.2 Benchmarking asigurarea calității Bază de date OA*).

Pagina web a universității prezintă informații de maximă importanță pentru studenți și cadrele didactice despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Sunt de asemenea publice o serie de alte date utile: datele și comisiile pentru examenul de licență, date referitoare la rezidențiat, la manifestările științifice, precum și facilitățile și competențele obținute după absolvirea studiilor.

Toate informațiile oferite public de UMF sunt comparabile cu cele oferite de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior (www.umfcluj.ro).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Structurile de asigurare a calității educației din UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca dispun de regulamente și proceduri de lucru specifice derulării activităților specifice.

Pe parcursul vizitei am constatat că în UMF Cluj-Napoca există o cultură a calității în toate structurile organizaționale de tip academic, cercetare și administrativ. Acest aspect a fost confirmat și de discuțiile purtate cu studenții și absolvenții pe parcursul vizitei. La acest nivel s-a ajuns ca urmare a unei atenții deosebite acordate Sistemului de management al calității, prin alocarea de resurse financiare și umane în acest scop. În același timp, în paralel de evaluările ARACIS UMF Cluj-Napoca dispune de certificare externă ISO 9001 și de evaluări EUA.

O contribuție esențială în acest sens este adusă de Departamentul de Asigurare a Calității, încadrat cu personal specializat, sociologi și psihologi, care are un rol bine stabilit în elaborarea instrumentelor specifice de evaluare, în colectarea datelor și informațiilor, în analiza rezultatelor obținute și redactarea rapoartelor de evaluare a activității didactice din universitate și în publicarea acestora pe site-ul universității (*21-00-05.29 Regulament de organizare a departamentului de asigurarea calității*).

Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (înființată în baza OG 75/2005) în structura căreia sunt cadre didactice și studenți (*21-00-97 Componenta CEAC, 21-00-05.28 Regulament de organizare a comisiei asigurarea calității*) își aduce contribuția la a colecta date, a propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, concomitent cu o implicare în monitorizarea și verificarea îndeplinirii indicatorilor de performanță stabiliți prin standardele de calitate.

Universitatea implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de structurile instituționale responsabile de asigurarea calității și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul asigurării calității. La nivelul facultăților Comisiile de asigurare calității analizează anual rezultatele evaluărilor academice și elaborează în baza acestora un plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor educaționale, aprobat în consiliile facultăților (*21-00-50 Planuri de măsuri evaluare studenți*).

În scopul îmbunătățirii permante a practicilor de asigurare a calității, Universitatea colaborează cu universități din țară și din străinătate prin schimbul de bune practici în domeniul asigurării calității și a serviciilor studențești (*21-00-108.3 Benchmarking asigurarea calității Staff mobility training visit QA*).

Concluzii

În perioada 22-24 octombrie 2014 echipa de evaluare instituțională a derulat activitățile specifice vizitei pentru evaluarea externă a calității în cadrul UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

Pe parcursul derulării vizitei conducerea Universității a asigurat condițiile necesare evaluării colegiale, prin intermediul persoanei de contact, a asigurat accesul necondiționat la toate sursele de informații necesare confruntării conținutului raportului de autoevaluare cu realitatea din Universitate, precum și întocmirii fișelor de evaluare ale experților din comisia de evaluare.

Din cele patru fișe ale vizitei noastre (una la nivel instituțional și trei aferente programelor de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite de către experții evaluatori ai programelor de studii, dar și cu probe suplimentare procurate pe parcursul vizitei a rezultat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii și a indicatorilor de performanță prin raportare la specificul domeniului medical. În același timp, facem precizarea că pentru o parte însemnată a cerințelor și indicatorilor de performanță Universitatea asigură o îndeplinire la nivel maxim.

Cu alte cuvinte, putem aprecia că fiecare din criteriile de evaluare ale activității evidențiază în mod direct atuurile educaționale și cele de cercetare ale UMF ca instituție etalon a învățământului medical din România și din Europa.

În concluzie, putem aprecia că Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca asigură derularea în condiții adecvate procesul de predare-învățare, dar și o bază logistică modernă corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare. Pe parcursul vizitei toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișele vizitei că UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de condiții adecvate la nivel european pentru derularea activităților de educație și cercetare.

În urma vizitei de evaluare externă efectuate în perioada 22-24 octombrie 2014, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției, a constatărilor din timpul vizitei și a documentelor și informațiilor procurate ulterior, concluzionează ca Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca asigură la un nivel corespunzător condițiile de calitate și îndeplinirea standardelor de referință pentru un învățământ universitar de calitate.

În consecință Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului „*grad de încredere ridicat*” UMF din Cluj-Napoca, în ceea ce privește managementului instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

RECOMANDĂRI

În urma analizei și a sistematizării informațiilor puse la dispoziție de experți prin fișele întocmite cu ocazia vizitei, am procedat la sistematizarea următoarelor recomandări:

a. Infrastructură

- *Continuarea procesului investițional* în care Universitatea s-a angajat în scopul menținerii continue a nivelului de excepție la care s-a ajuns. În acest proces investițional o atenție

deosebită trebuie să se acorde infrastructurii bibliotecii, a infrastructurii exploatate în regim de administrare și infrastructurii de tip social;

- *Îmbunătățirea continuă a infrastructurii digitale a Universității ca suport în derularea proceselor educaționale și de cercetare, inclusiv în ceea ce privește infrastructura de tip social;*

b. Cadre didactice

- *Continuarea politicii de atragere în mediul academic de noi cadre didactice în scopul îmbunătățirii structurii posturilor didactice;*
- *Susținerea cadrelor didactice în procesul de pregătire a materialelor didactice pentru stagiile practice;*
- *Îmbunătățirea procesului de asigurare a respectării procedurilor de asigurare a calității în materia numărului de norme în sistemul național de învățământ;*

c. Educație – studenți

- *Continuarea procesului de îmbunătățire a structurii curriculare academice, inclusiv prin asimilarea de noi discipline opționale și facultative pe fiecare program în parte;*
- *Depunerea de eforturi suplimentare în ceea ce privește colectarea de informații cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților;*
- *Declanșarea unui proces de îmbunătățire a tuturor Regulamentelor care se referă la studenți, cu luarea în calcul inclusiv a interacțiunii și comunicării digitale;*
- *Îmbunătățirea continuă a gradului de transparență informațională în relația facultăți-studenți;*
- *Derularea alături de organizațiile studențești a unui proces de identificare a principalelor probleme ale studenților, concomitent cu o analiză a soluțiilor posibil de aplicat pe termen scurt, mediu și lung;*
- *Continuarea procesului de atragere a studenților străini la liniile de predare în limbi străine;*

d. Cercetare:

- *Continuarea eforturilor de susținere și de extindere a activităților de cercetare, inclusiv a celor generatoare de venituri;*
- *Stabilirea unei politici de susținere a cadrelor didactice tinere în activitatea de cercetare în scopul obținerii de rezultate necesare promovării pe posturi de conferențiar și profesor;*

e. Etică și asigurarea calității:

- *Introducerea unei declarații de independență și imparțialitate pe fiecare caz supus rezolvării în Comisia de Etică;*
- *Dezvoltarea continuă a procesului de evaluare multicriterială a cadrelor didactice;*

f. Administrație și Servicii sociale:

- *Continuarea activității de integrare a proceselor administrative din UMF;*
- *Îmbunătățirea activității de audit intern pe latura serviciilor suport pentru educație și cercetare;*
- *O reconsiderare a fluxurilor informaționale din centrele de venituri și cheltuieli, în special pentru activitățile derulate în centrele șpitalicești;*
- *O reorganizare funcțională a serviciilor suport de tip administrativ în scopul optimizării și eficientizării circuitului informațional;*
- *Crearea unui manual de proceduri contabile în procesul de asigurare a calității informației contabile.*

Coordonator echipă experți evaluatori
Prof. univ. dr. Țugu Alexandru

Director de misiune,
Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR