

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR FSE-POSDRU/2/L2/S/1 Nr. 8199 Data: 11-08-2011
--

RAPORT

DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ

A UNIVERSITĂȚII „MIHAIL KOGĂLNICEANU” DIN IAȘI

20-22 IUNIE 2011

Director de misiune: Prof. univ. dr. Mircea Ivănescu



Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Victor Munteanu

INTRODUCERE

Obiectivul evaluării externe instituționale a Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași a fost acela de a **reevalua** în ce măsură cerințele privind calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale Universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale, prevăzute în **Planul de măsuri** elaborat cu ocazia precedentei evaluări (21-23 octombrie 2009), au fost îndeplinite.

Evaluarea (reevaluarea) externă instituțională a Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași s-a efectuat în perioada 20 – 22 iunie 2011 în vederea **certificării(reacreditării)** acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea “Mihail Kogălniceanu” din Iași răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice, și a modului în care își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare (reevaluare) instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică, precum și evidențierea principalelor realizări academice, științifice și de imagine, la nivel național, european și internațional, operaționale la nivelul Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași

Obiectivele generale ale evaluării (reevaluării) instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași;
- să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
- să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
- să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

- examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași;
- modul în care Universitatea Mihail Kogălniceanu din Iași a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității ;
- modul în care Universitatea Mihail Kogălniceanu din Iași a utilizat Metodologia privind asigurarea calității;
- modul în care Universitatea Mihail Kogălniceanu din Iași a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității

procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

Din cele cinci programe de licență și patru programe de masterat au fost selectate pentru evaluare programul Drept - Licență (acreditat odată cu înființarea Universității) și respectiv, programul Științe Penale și Criminalistică - Master. Evaluarea externă a Universității Mihail Kogălniceanu din Iași s-a realizat de către o comisie, desemnată de A.R.A.C.I.S., din care au făcut parte următorii:

- Directori de misiune: Prof. univ.dr.Mircea IVĂNESCU, Universitatea din Craiova;
- Coordonator echipă experți : Prof.univ.dr. Victor MUNTEANU, Universitatea Româno-Americană din București;
- Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Eugen ȚURLEA, ASE din București;
- Expert Comisie Consultativă: Prof.univ.dr. Solomon Gheorghe, Universitatea Politehnică din București ;
- Expert program Licență - Drept: Prof.univ.dr. Todor BODOAȘCĂ, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Tîrgu Mureș;
- Expert program Master - Științe penale și criminalistică Prof.univ.dr. Cristinel MURZEA, Universitatea Transilvania din Brașov;
- Expert străin: Prof. Winfried Müller – Austria;
- Student evaluator: Bogdan BUDAȘCU, Universitatea Maritimă din Constanța;
- Student evaluator: Roxana-Oana SANDU, Universitatea din București;
- Secretar științific: Lect. univ. dr. Sebastian Radu, Universitatea Transilvania din Brașov.

Ca persoană de contact a fost desemnată Lector univ. dr. Roxana Mihaela Prisacariu.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea “Mihail Kogălniceanu” din Iași este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Legea 137/2005, publicată în MO, partea I, nr.434/2005. Anterior a funcționat în baza HG 568/1995, cu autorizare de funcționare provizorie. Potrivit H.G. nr.749/2009, Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași are în structura sa o singură facultate, Facultatea de Drept, care are în componență cinci programe de studii-licență: Drept(acreditat), Geografie, Istorie, Relații internaționale și studii europene – în curs de lichidare și Comunicare și relații publice (autorizat să funcționeze provizoriu) și patru programe de masterat: Drepturile Omului și Justiție Constituțională– nu s-a organizat în 2010-2011; Științe Penale și Criminalistică - acreditat de ARACIS - s-a organizat în 2010-2011; Dreptul Administrației Publice Locale– acreditat de ARACIS - s-a organizat în 2010-2011; Drept Administrativ și Drepturile Omului– acreditat de ARACIS – nu s-a organizat în 2010-2011.

În prezent sunt școlarizați studenți la programele Drept (anii I-IV), Geografie(numai anul III) și Relații internaționale și studii europene (numai anul II și anul III). **Nu sunt școlarizați studenți la programele Istorie și Comunicare și relații publice, din lipsă de candidați.** Pentru programele Geografie, Relații internaționale și studii europene și Istorie s-a cerut MECTS intrarea în lichidare. În Universitatea “Mihail Kogălniceanu” din Iași nu funcționează specializări neautorizate, iar programele de master sunt organizate numai în domeniul pentru care există program de licență acreditat(Drept). **Trebuie menționat că în spațiul închiriat de către Universitatea „Mihail Kogălniceanu” la Colegiul „Petru Rareș” din Suceava se desfășoară, în continuare, activități didactice pentru care nu există nici un fel de autorizare. Aici se acordă consultații și se prezintă sinteze de cursuri. Rezultă că nu s-a renunțat la punctual de lucru neautorizat să funcționeze.**

Misiunea Universității „Mihail Kogălniceanu” constă, în formarea de specialiști
cu

competențe avansate în domeniile dreptului, științelor comunicării și în celelalte domenii în care UMK organizează programe de studii, în conformitate cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă din România și din țările membre ale Uniunii Europene și de a contribui la afirmarea învățământului românesc și la integrarea acestuia în circuitul european și universal, la dezvoltarea științei și culturii naționale și europene.

Carta Universitară, ca document fundamental, demonstrează că UMK a fost creată și funcționează conform legii. Din conținutul acestui act reiese dorința permanentă de racordare la valorile și principiile Spațiului European al Învățământului Superior și de promovare a valorilor bazate pe egalitate, nediscriminare și solidaritate.

Analizând misiunea Universității “Mihail Kogălniceanu” din Iași, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității “Mihail Kogălniceanu” din Iași în promovarea în comunitatea locală, regională, națională și internațională a unor componente culturale specifice.

Modul de realizare a acestui angajament public un este la același nivel, lipsa studenților sau numărul redus al acestora la programele în derulare nu este de natură să asigure realizarea misiunii asumate decât la nivel declarativ.

Misiunea Universității “Mihail Kogălniceanu” din Iași se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea cercetării științifice juridice francofone. Este una din puținele realizări care aduc Universitatea “Mihail Kogălniceanu” din Iași în prim planul activităților didactice și științifice. Prin implicarea în programele de cercetare internaționale francofone, Universitatea “Mihail Kogălniceanu” din Iași a atras interesul comunității academice interne și internaționale, unde este adesea invitată ca expert.

Carta Universității “Mihail Kogălniceanu” din Iași, adoptată în septembrie 2005, supusă dezbaterii și modificării în ianuarie 2011, a fost elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și a fost completată cu un număr de regulamente și metodologii noi care detaliază modalitățile concrete de desfășurare a activităților didactice, de cercetare și administrative din Universitate. **Carta face referire la un număr de 25 regulamente. Este numai o enumerare pentru că modul de punere în aplicare a acestora denotă formalism și lipsă de funcționalitate.**

“*Codul de etică universitară*” există în Universitate și își propune să apere valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea « Mihail Kogălniceanu » din Iași există Comisia de etică universitară, **dar aceasta nu are create nici în prezent mecanisme proprii prin care să-și desfășoare activitatea. În Cod nu a fost prevăzută nicio sancțiune pentru unele încălcări ale prevederilor acestuia.**

Regulamentul de ordine interioară a Universității « Mihail Kogălniceanu » din Iași este elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. El conține referiri la drepturile și obligațiile conducerii, ale salariaților, igiena și securitatea în muncă, disciplina muncii, răspunderea disciplinară și recompense, dar nu și la atribuțiile compartimentelor administrative. **În Regulament un este cuprinsă o procedură de soluționare a cererilor sau a reclamațiilor individuale ale angajaților.**

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, modificat, aprobat de Senatul Universității, în vigoare începând cu anul universitar 2009-2010 este în conformitate cu prevederile legale existente. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor). Regulamentul a fost completat cu două metodologii:

- Metodologia privind admiterea în anul universitar;
- Metodologia privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor de licență și masterat.

La acestea se adaugă și un set de *Precizări metodologice* privind alegerea, elaborarea și susținerea lucrării de licență și disertație.

Universitatea dispune și de o *Metodologie* proprie de recrutare a studenților, conform căreia criteriul îl constituie media aritmetică a mediilor anilor de studii din liceu și a mediei obținute la bacalaureat. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. De asemenea, Universitatea “Mihail Kogălniceanu” din Iași dispune de un *Regulament privind activitatea didactică și profesională a studenților pe baza sistemului de credite transferabile* în care este reglementată procedura transeferării studenților, transferul putându-se realiza în toți anii

de studii (în primele trei săptămâni ale anului universitar), mai puțin în anul I. Evaluarea efectuată de Comisie a constatat, însă, **inaplicabilitatea acestuia**.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

A.1.2. Conducere și administrație

Carta are un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice și Regulamentul privind alegerea studenților în structurile de conducere* au fost elaborate în conformitate cu prevederile legale. Este respectată prevederea din metodologia ARACIS (parag. 4.2, subcapitolul 8, litera a) studenții fiind reprezentați în proporție de ¼ dar apare un filtru în sensul că "pot candida numai studenți cu rezultate foarte bune în pregătirea profesională"(art.8). Rectorul ales, conform reglementărilor legale a fost confirmat prin O.M. nr. 4314/2008.

Universitatea are elaborată strategia instituțională pe perioada 2008-2012 și planuri operaționale anuale. Prevederile acestora, în special a strategiei instituționale, **nu sunt întocmite cu o fundamentare pe elemente clare, care să țină seama de contextul economico-social concret care se află în continuă transformare. Planul operațional nu cuprinde indicatori măsurabili care să arate gradul de atingere a obiectivelor.**

Universitatea dispune de un **minim** de structuri administrative proprii care funcționează conform cu reglementările legale în vigoare. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea "Mihail Kogălniceanu" din Iași a elaborat și aplicat pe parcursul anului univ. 2009-2010 **foarte puține** mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor care să permită eliminarea unor posibile erori.

Prin hotărârea Senatului nr 37/2009 a fost înființată Comisia de audit intern formată din 3 cadre didactice.

Este menționată ca referință legea 672/2002 privind auditul public intern, însă activitatea comisiei nu este conformă cu aceasta. Nu a fost întocmit nici un raport de audit intern privind respectarea procedurilor menționate în actul normativ de mai sus.

Nu există un plan anual prin care să se prevadă auditarea principalelor activități din universitate. Auditul intern nu a fost finalizat printr-un Raport aprobat de Senatul universității și nu a fost elaborat un plan de ameliorare. La nivelul conducerii universității se menține confuzia între audit intern și auditul financiar extern al situațiilor financiare anuale.

Sistemul de conducere utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integrat care ar putea gestiona (University Management System – UMS) datele și informațiile relevante și asigura integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. UMS nu integrează structura organizatorică a Universității și nici organizarea academică a facultății. În contextul informatizării activităților specifice de management al educației, la nivel național, UMK dezvoltă proceduri pentru a asigura **comunicarea între sistemele informatice interne și cele implementate de MECTS: Registrul matricol unic, SISEC etc.** În procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a evaluării din partea șefului de catedră se utilizează chestionare și fișe de apreciere. Se face, de asemenea, o evaluare colegială în cadrul universității.

Susținerea financiară din surse externe a dezvoltării capacității instituționale a universității se realizează prin mijloace indirecte, nefiind încă accesate proiecte sau granturi din fonduri europene. Astfel, cercetarea științifică în domeniul Dreptului Constituțional este susținută de unele structuri din străinătate, precum Universitatea din Regensburg, Fundația Germană pentru Cooperare Internațională (dec.2009, sept.2010 etc.) sau Parlamentul din Quebec, împreună cu Universitatea Laval din Canada (februarie 2010). De asemenea, se pot semna și unele **sponsorizări** prilejuite de organizarea

Mesei Rotunde Francofone (ex. Sponsorizările Delegației Wallonie-Bruxelles din 2010 și 2011).

Nu sunt prevăzute în Carta universității și nu s-a constatat existența unor structuri care să ducă la aplicarea unei strategii de integrare a universității în mediul social, local și regional, cum ar fi Senatul de Onoare sau Senatul mare al Universității.

Pe filiera administrativă, sistemul de conducere cuprinde doar un compartiment economic financiar contabil, și secretariat, fără a avea o direcție administrativă. La nivelul facultății, filiera administrativă nu are corespondent. Compartimentul economic financiar contabil este încadrat cu personal de specialitate.

A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate fiind de 3127,55 m². În prezent, Universitatea dispune de trei amfiteatre (săli de curs) cu un număr total de 522 locuri, 13 săli de seminarii cu un număr total de 382 de locuri și patru săli pentru laboratoare cu un număr de 95 de locuri. În prezent, universitatea dispune și de cinci programe informatice cu 19 licențe de utilizare; pentru managementul activității economico-financiare este folosit sistemul informatic WinMentor. Universitatea dispune și de o sală de sport care este însă impracticabilă. Numărul de locuri din spațiile de învățământ proprii satisface necesitățile formațiilor de studiu. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate la nivel mediu, unele dotări din laboratoare fiind vechi și depășite din punct de vedere tehnic. Raportul de evaluare a programului de studiu Drept relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orarele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori, s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul. Corelat cu orarele activităților studenților,

numărul de calculatoare deținute de universitate 18 -destinate activității didactice (număr neschimbat față de momentul primei evaluări instituționale) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și un student la masterat. Universitatea dispune de programe informatice cu caracter didactic (Lex expert, ISA, ECDL), care facilitează procesul de învățare.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților face parte și **biblioteca**, aceasta dispunând de 9.891 volume, 5.354 titluri, 2151 publicații și periodice reprezentând 84 de titluri, 13 abonamente la publicații și periodice românești și străine, 7 titluri de publicații străine și patru românești primite de UMK la schimb sau sub formă de donații. Sălile de lectură ale bibliotecii cu un număr de 80 de locuri satisfac cerința de a asigura spații de studiu pentru 10% din numărul de 701 studenți. În acest an a fost realizată comuterizarea parțială a bibliotecii pentru evidența și rezervarea titlurilor. Biblioteca UMK are un angajat cu normă întreagă cu studii superioare de filologie și o persoană documentarist angajat cu ½ norma cu studii superioare juridice.

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Senat. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu reglementările specifice instituțiilor publice. **Ponderea cheltuielilor cu salariile în total cheltuieli este foarte mare: 84,00% (în 2008) 78,70% (2009) și 83,74% (în 2010). Rezultă că sumele destinate investițiilor (3,3% în 2008, 3,1% în 2009 și 2,8% în 2010), cheltuielilor materiale și sprijinului material pentru studenți, sunt foarte mici. Aceasta reprezintă o explicație a slabei dotări privind cele patru laboratoare didactice și de cercetare.**

La momentul evaluării rezervele financiare bancare erau în valoare de 471.500 lei, iar veniturile neîncasate în sumă de 102.380 lei.

Universitatea, în ultimii trei ani, nu a înregistrat excedent bugetar, deci **nu dispune de rezerve financiare care să susțină activitatea viitoare și să garanteze o stabilitate financiară în condițiile fluctuațiilor negative ale surselor de venituri.**

Nivelul taxelor anuale pentru studenți se stabilește diferențiat de către universitate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită astfel încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență și

masterat , aceasta se situează între 2000 lei și 2470 lei, iar în anul 2010-2011 între 1900 și 2200.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În universitate există acreditat un program de studii(drept) și autorizate să funcționeze provizoriu patru programe de studiu(istorie, geografie, relații internaționale și studii europene, comunicare și relații publice). În anul universitar 2010-2011, oferta educațională a Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași constă în programele mai sus prezentate, dar școlarizarea efectivă se rezumă numai la programele drept, geografie (numai III), relații internaționale și studii europene (numai anii II și III de studii). Nu sunt școlarizați studenți la istorie, comunicare și relații publice, și nici anul I la RISE din lipsă de candidați. UMK a înștiințat Ministerul Educației Cercetării, Tineretului și Sportului printr-o adresă intrarea în lichidare pentru următoarele programe de studii: istorie (unde nu a școlarizat niciodată), Geografie și RISE.

În cadrul evaluării instituționale a fost evaluat programul Drept. Așa cum rezultă din fișa vizitei pentru programul Drept unele cerințe normative obligatorii nu sunt îndeplinite. Astfel:

- în statul de funcțiuni al Catedrei de drept public sunt incluse și sarcinile didactice rezultate din planul de învățământ al programul de masterat *Științe penale și criminalistică*;

- din totalul de 24 de posturi aparținând programului de studiu evaluat, sunt acoperite cu profesori și conferențieri **doar trei** (conf. univ. dr. Cuciuc Nina, prof. Univ. dr. Ciucă Aurora, prof. univ. dr. Sandache Cristian), ceea ce reprezintă 12, 5%. Dintre cele trei cadre didactice, **numai unul**, conf. univ. dr. Ciucă Aurora, are titlul științific de doctor în domeniul dreptului;

- dintre cele cinci cadre didactice cu titlul didactic de asistent universitar, **numai unul**, asist. univ. Lupu Nicolăița Roxana, are pregătire pedagogică atestată;

- prof. univ. dr. Vrabie Genoveva, fiind născută în data de 31 ianuarie 1938, are vârsta de peste 73 de ani. Drept urmare, **nu poate fi considerată cu norma de bază** în Universitate și nici nu poate ocupa funcții de conducere în cadrul acesteia;

Nu au fost elaborate cursuri și alte materiale didactice la toate disciplinele din planul de învățământ. Spre exemplu, lect. univ. dr. Gâlcă Carmen la disciplinele *drept penal partea generală I și II, drept penal special I și II*; lect. univ. dr. Sandache Cristian la disciplina *istoria statului și dreptului*; conf. univ. dr. Ungureanu Ernestina la disciplina *dreptul familiei*; lect. univ. dr. Plăeșu Teodora la disciplina *dreptul proprietății intelectuale*). Din anul universitar 2009-2010 au fost introduse la discipline opționale și FINANȚE ȘI FISCALITATE ÎN U.E. (sem. IV din anul II), DREPTUL EUROPEAN AL CONCURENȚEI (sem.VI, anul III), iar DREPTUL FISCAL. PROCEDURI FISCALE și EDUCAȚIE FIZICĂ la discipline facultative (sem. VI, anul III și, respectiv, sem I din anul IV).

În planul de învățământ, contrar standardelor specifice, s-au constatat următoarele **nereguli**:

- **nu este inclusă disciplina obligatorie *dreptul comerțului internațional***;
- **nu este respectată succesiunea de predare a unor discipline (disciplina *drept comercial* este predată înainte de parcurgerea întregului *drept civil*)**;
- **disciplina *dreptul concurenței* este predată concomitent cu disciplina *drept comercial***;
- **disciplina *drept internațional privat* este predată concomitent cu disciplina *drept procesual civil***;
- **practica din anul IV este prevăzută în semestrul VII în locul semestrului VIII**;
- **nu este prevăzută practică pentru elaborarea lucrării de licență**;
- **semestrele VII și VIII, chiar dacă sunt mai scurte (12, respectiv 10 săptămâni), sunt prevăzute cu același număr de discipline ca și cele precedente și cu o medie săptămânală de 20 de ore**;
- **disciplinele din planul de învățământ pentru anul 2010/2011 nu au programe analitice (numai fișe)**;

În Planul de învățământ al programului de master evaluat există discipline ce trebuie reanalizate sub aspectul denumirii, precum: *Crimă organizată sau Infracțiuni, pedepse, regim penitenciar în spațiul românesc. Perspective mental-istorice.*

Nu se regăsesc discipline cu caracter aplicativ, în special în domeniul Criminalisticii.

În planul de învățământ nu sunt alocate credite de studii ECTS, pentru elaborarea și susținerea lucrării de disertație.

Nu este încadrat nici un profesor cu titlul științific de conducător de doctorat.

La nivelul universității există un număr de 46 cadre didactice, din care 31 cu normă de bază și 15 cadre didactice asociate:

Din cadrele didactice cu norma de bază un număr de 4 sunt magistrați și au fost luați în calcul pentru norme de bază, deși au contract de muncă pe perioadă determinată (10 luni) - cumul.

Din cele 31 cadre didactice cu norma de bază un număr de 6 sunt pensionate la limită de vârstă, iar din acestea două îndeplinesc funcții de conducere.

Din cele 15 cadre didactice asociate un număr de 5 sunt cercetători principali, unul este profesor gradul I (liceu) și 5 au îndeplinit vârsta de pensionare.

Universitatea a întocmit anexa 1 și anexa dosar suplimentar din care rezulta numărul de norme pentru fiecare cadru didactic.

Personalul didactic titularizat cu norma de bază nu acoperă în anul universitar mai mult de 3 norme didactice. În acest sens, există declarații pe propria răspundere privind numărul de norme didactice și ore acoperite de cadrele didactice titularizate și asociate.

La nivel de universitate există 12 cadre didactice care depășesc limita de vârstă de 65 de ani. Dintre aceștia 6 sunt cu norma de bază (3 profesori, 1 conferențiar și 2 lectori) și 6 sunt cadre didactice asociate (4 profesori, 1 conferențiar și un asistent).

La nivelul universității există un număr de 47 posturi din care un nr. de 30 sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază, ceea ce reprezintă 63,8 %, iar din acestea un număr de 6 (20,0%) sunt acoperite de profesori și conferențieri.

La nivel de universitate există un număr de 17 posturi didactice vacante (11 profesori și conferențieri și 6 lectori) din care 11 posturi didactice se regăsesc la cele două programe în lichidare.

În cazul cadrelor didactice asociate comisia a constatat inexistența acordului din partea conducerilor instituțiilor la care acestea au funcția de bază (3 universități).

Există un număr de 5 asistenți doctoranzi titulari de disciplină.

Comisia de evaluare a constatat că în universitate există un număr de 9 asistenți. **Dintre aceștia numai doi au pregătire pedagogică atestată**, iar ceilalți au peste 5 ani vechime în activitatea didactică.

Membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. Concluziile acestor discuții nu au fost suficient de relevante. Discuțiile cu studenții confirmă unele din neajunsurile constatate de experții pe programe. În cea mai mare parte aceste discuții au pus în evidență eforturile Rectorului Universității de a face remarcată instituția în învățământul juridic intern și european.

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași utilizează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în pliante și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate. Admiterea studenților se realizează pe baza mediei aritmetice dintre media de bacalaureat și media anilor de studii din liceu.

Raportul număr studenți la programele de licență (624) și număr cadre didactice titulare (28) este în medie, de 23 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Dacă se iau în considerare și studenții de la programele de master (77), raportul studenți cadre didactice titulare este de 1 la 25, față de limita considerată normală de 14-20 studenți / cadru didactic.

La programul de licență evaluat (Drept), s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 82,6% a activităților din statele de funcțiuni, luând în considerare ca titulari și cadrele didactice magistrați. **Cum am mai arătat, nu toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor, un număr de 6 fiind asistenți doctoranzi.**

De asemenea, nu toate cadrele didactice îndeplinesc cerințele pentru ocuparea posturilor și a funcțiilor. Astfel, șeful catedrei de Drept privat, Conf. univ.

dr. Cuciuc Nina are titlul științific de doctor în domeniul Filologie; din cele trei cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar numai unul (Conf. univ. dr. Ciucă Aurora) are titlul științific de doctor în domeniul dreptului.

B.2.Rezultatele învățării

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților desfășurate de cadrele didactice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

Nu există analize privind evaluarea internă a programelor de studiu, deși există înființată o Comisie de inițiere, aprobare, și evaluare a acestora. Nu există nici în prezent, evidențe privind rata de inserție profesională a absolvenților, iar pentru ponderea absolvenților admiși la studii universitare de masterat, datele sunt sporadice.

Discuțiile cu angajatorii au relevat un nivel ridicat de pregătire al studenților. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași ar putea reprezenta o bază pentru extinderea bazei de date necesare determinării acestor indicatori.

În lipsa unor informații sistematice Comisia de evaluare a încercat să desprindă din discuțiile cu studenții, absolvenții și angajatorii aprecierile privind mediul de învățare. Conform acestora rezultă că mai mult de 50% dintre aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. **Nu există o procedură pentru evaluarea satisfacției studenților privind dezvoltarea profesională și personală.**

Universitatea dispune de o procedură de evaluare a studenților care este aplicată în mod corect și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit Regulamentul activității

studentilor și într-un Ghid de evaluare a studenților. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Universitatea organizează, în special în domeniul juridic, sesiuni studențești, care se bucură de o participare consistentă a studenților.

Rezultatele acestor întâlniri științifice studențești ca și a celor a cadrelor didactice se materializează prin publicarea în Buletinul științific (revistă proprie anuală, cotată CNCSIS categoria C în 2009 și în categoria B+ în 2010).

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul universității un Centru de Consiliere și Orientare Profesională care asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

B.3. Activitatea de cercetare științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la capitolul I, art.1.Conform Cartei Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași are capacitatea de a constitui structuri de cercetare, de a atrage și dezvolta proiecte științifice, de a promova realizarea de lucrări științifice de interes regional, național și european. Comisia de evaluare a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat existența acestora.

Planurile cercetării științifice existente în Universitate privesc domeniul drept, pe cele două catedre de specialitate. La nivelul facultății planul de cercetare este pe o perioadă mai mare de timp, respectiv 2008 -2012.În aceste planuri nu sunt prevăzute întotdeauna modalități concrete de valorificare a cercetării științifice.

Documentele de planificare a cercetării (de la nivelul facultății și cele de la nivelul catedrelor) nu menționează explicit sursele de finanțare și modalitățile de

valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu aria științifică a domeniului de licență și masterat Drept.

În Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași există Centrul Francofon de Drept Constituțional care a ajuns la cea de a XIII-a ediție ce organizează anual o Masă Rotundă Internațională sau națională cu participare internațională, ce abordează teme actualitate, stabilite de Președintele Centrului Francofon pe baza consultării cu participanții. Acest raport pune în evidență sesiunile, simpozioanele și mesele rotunde organizate de universitate sau la care cadre didactice din universitate au contribuit. În ultimii 4 ani mesele rotunde au fost finalizate cu lucrări publicate în edituri de prestigiu (Editura Institutul European), „L évolution de concepts de la doctrine classique de droit constitutionnel et la nécessité de les repenser ou d'en créer des nouveaux” (2008), „Les rapports entre les pouvoirs de l'Etat (2009), „Le rôle et la place des Cours Constitutionnelles dans le système des autorités publiques (2010) și „Le pouvoir judiciaire” (2011). În consecință, nu se poate vorbi de atestarea sau acreditarea unor structuri proprii ca unități de cercetare. În lipsa acestora activitatea de cercetare este valorificată în lucrări ale cadrelor didactice – unele cuprinse în planurile de cercetare ale catedrelor și al facultății, altele în afara acestor planuri – publicate în reviste de specialitate sau în volume consacrate unor diverse teme ori manifestări. **Cadrele didactice asociate nu au o activitate de cercetare care să se concretizeze prin lucrări publicate, cel puțin o lucrare pe an.** În perioada 2009-2010 au fost publicate 5 lucrări cotate ISI, 20 lucrări indexate BDI, 16 în reviste de specialitate, 10 cărți și capitole de cărți științifice în edituri din străinătate, 19 cărți și capitole de cărți științifice în edituri recunoscute de CNCSIS, 11 cărți și capitole în volume apărute în alte edituri românești, 22 articole publicate în volume din România, 14 lucrări prezentate la conferințe internaționale din străinătate, 32 de lucrări prezentate la conferințe internaționale din România, 17 de comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate.

În acest context, trebuie menționate trei volume realizate cu contribuția unor cadre didactice ale universității, și anume: a) Teoria și practica politicilor lingvistice în lume (Actele celei de-a opta conferințe a Academiei Internaționale de Drept Lingvistic, Iași,

24-26 mai 2002), Ed.Cugetarea, Iași, 2002.; b) Regimurile politice ale țărilor Uniunii Europene și al României, Ed.Monitorul Oficial, București, 2002 și c) volumul intitulat „Le règime politique et constitutionnel de la Roumanie post-décembriste” (Institutul European, Iași, 2010), aparținând rectorului, volum premiat de Uniunea Juriștilor din România și Fundația „Paul Negulescu” în decembrie 2010.

Pentru volumele colective tipărite anual, cuprinzând rapoartele de la Masa Rotundă există posibilitatea aprecierii lor în lumina recenziilor publicate, iar pentru unele lucrări – precum „Les régimes politiques des pays de l’UE et de la Roumanie” (edit. Regiei Autonome Monitorul Oficial, București, 2002) – aprecierea poate fi făcută în lumina faptului că acest volum face parte din Bibliografia obligatorie la Programul de master a Universității Sao Paulo (Brazilia) și din bibliografia obligatorie a Programului de doctorat de la Universitatea din Rabat (Maroc).

De remarcat că aceste trei volume sunt frecvent citate în țară și în străinătate (vezi, de exemplu, fișa de autoevaluare a d-nei prof.dr. Genoveva VRABIE), dar în Universitatea „Mihail Kogălniceanu” nu există o evidență completă a aprecierii activității de cercetare a cadrelor didactice.

Trebuie menționat că la Facultatea de Drept niciun cadru didactic cu norma de bază nu a obținut granturi de cercetare naționale sau internaționale. Programul de studii de masterat evaluat nu dispune de un centru de cercetare științifică instituționalizat recunoscut; nu există preocupări vizând elaborarea unor cercetări comune cadre didactice-masteranzi. Din păcate nu există o susținere financiară consistentă a cercetării. În bugetul de venituri și cheltuieli al Universității nu este alocată o cotă pentru cercetare. Din analiza datelor contabile a reieșit un procent alocat cercetării de 0,6% din total cheltuieli.

Nu există o evidență a aprecierii activității de cercetare prin premii, citări, cotări. Comisia de evaluare nu a putut stabili dacă lucrările cadrelor didactice se bucură de apreciere în rândul specialiștilor.

B.3. Activitatea financiară

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul unui compartiment distinct, cu personal angajat care are studii de specialitate, directorul economic având studii superioare de specialitate. În deparatamentul financiar contabil lucrează un număr de 3 angajați, din care unul cu studii superioare de specialitate și un casier cu studii superioare juridice.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea desfășurată, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod corect. **Cheltuielile cu salariile au depășit, cum am mai arătat (supra, pct.A.2) procentul care îi asigura instituției o funcționare sustenabilă, iar ponderea investițiilor a fost mult sub nivelul de 30% din total venituri obținute.** Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii pe student.

Studenții cunosc Regulamentul de acordare a burselor precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii, dar resursele financiare de care dispune Universitatea sunt **reduse**, și, ca urmare, **bursele acordate studenților sunt puține**; există și posibilitatea reducerii taxei anuale pentru acei studenți aflați în dificultate. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul rezultatului exercițiului și raportul de gestiune documentează faptul că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu activitatea desfășurată. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu interesele instituției, cu veniturile încasate și destinația lor și evidențiază caracterul non-profit al Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași. Bilanțul și contul de execuție bugetară se analizează în Senatul Universității.

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași utilizează în contabilitate la data vizitei un program informatic de tip WinMentor în deplină transparență. Periodic, în Senatul universității, se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli.

Pentru exercițiul financiar 2010-2011 există un raport de verificare și certificare a bilanțului contabil întocmit de o societate de expertiză contabilă (Cont Audit SRL).

Universitatea nu are contract de audit financiar extern și prin urmare nu face dovada auditării situațiilor financiare de către un cabinet de audit.

Prin hotărârea Senatului nr 37/2009 a fost înființată Comisia de audit intern formată din 3 cadre didactice.

Este menționată ca referință legea 672/2002 însă activitatea comisiei nu este conformă cu aceasta. Nu a fost întocmit un raport de audit intern prin respectarea procedurilor menționate în actul normativ de mai sus.

Compartimentul de audit intern nu a fost constituit corect și legal pentru a asigura obiectivitatea și independența necesară acestei activități. Nu există nici o dovadă care să ateste că acest compartiment a realizat un audit intern permanent pe baza unui plan de audit. Auditul intern nu a fost finalizat printr-un Raport aprobat de Senatul universității și elaborarea unui plan de ameliorare.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1.Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași a înființat Comisia pentru evaluare și asigurarea calității în Universitatea „Mihail Kogălniceanu” în prima parte a anului 2008. Există și un Regulament de organizare și funcționare a acestei comisii. **Procedurile privind calitatea s-au redus numai la existența acestui regulament. Nu există o strategie privind asigurarea calității și nici politici aplicate și urmarite de conducerea universității. Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității este aceeași cu cea de la nivelul Facultății de Drept. CEAC nu a efectuat analize și nu a propus planuri de măsuri care să conducă la creșterea calității activității în universitate. Nu există corespondent al acestei comisii la nivelul catedrelor și altor structuri cu activități educative. De altfel, nici în Carta univervitară, considerată de conducerea universității ca fiind actualizată, nu este prevăzută nici o reglementare privind asigurarea calității.**

Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității a efectuat unele analize privind funcționarea programelor de studii din universitate și a propus planuri de măsuri care să ducă la creșterea calității activității în Universitate, sau, după caz, intrarea în lichidare a acestora.

Comisia de evaluare și asigurare a calității nu a procedat la stabilirea unor indicatori de performanță specifici universității pe diferite nivele de referință.

C.2.Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași se aplică din mai 2009 Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu (aprobat în 12.05.2009). **Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate nu se realizează în mod sistematic.** Comisiile de evaluare și asigurare a calității sunt cele care au analizat programele de studii existente și au propus, după caz, intrarea în lichidare a unor programe și crearea altora (Comunicare și relații publice și Economia comerțului și turismului)l. Nu există comisii pe domenii pentru astfel de activități din cauza dimensiunii universității. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu pune aceste activități în sarcina unui „coordonator de specializare”, dar în mod real ar trebui să fie o comisie formată din cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori, eventual evaluatori străini.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit Suplimentul de diplomă începând cu anul 2006. Foile matricole se întocmesc pe baza evidenței electronice a situației școlare completată la zi.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Ghidul de evaluare a studenților*. Acesta face parte din anexele la Raportul de autoevaluare. Potrivit acestui Ghid, nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din tipuri și metode de evaluare.

Tipurile de evaluare privesc momentele când se realizează evaluarea (inițială, continuă și finală), iar metodele de evaluare privesc examenele (scrise sau orale), colocviile, probele practice, proiectele și lucrările individuale. Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Metodele de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

Unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate și în Regulamentul activității studenților, la care ne-am mai referit în cuprinsul acestui raport. Altele se regăsesc în Metodologia privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2010 – 2011, activitățile didactice din Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași sunt normate și cuprinse în statele de funcții. Totalul normelor din statele de funcții, respectiv 58 de norme, sunt acoperite de 28 cadre didactice (17 titularizate cu norma de bază în universitate, 5 magistrați titularizați, 6 persoane în calitate de asociați).

După acțiunea de evaluare instituțională din octombrie 2009, a fost elaborat Regulamentul privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral aprobat de Senat la data de 23.09.2010.

Pe ultimii doi ani universitari a fost efectuată evaluarea colegială a cadrelor didactice, aceasta reprezentând 25% din punctajul final obținut de fiecare cadru didactic.

În Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași evaluarea cadrelor didactice este organizată pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea șefului de catedră, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți. Deși există un set de criterii de evaluare a performanțelor profesionale a personalului didactic, **nu există o grilă cu un punctaj minim pentru fiecare funcție didactică, și evident, nici posibilitatea de a urmări nivelul la care se situează fiecare cadru didactic în parte**, dar există grile pentru concursurilor de ocupare a posturilor didactice. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criteriile amintite, și se face prin fișe de evaluare și prin chestionare. Există în Raportul de autoevaluare „sinteze” ale evaluării cadrelor didactice.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual cu cadrele didactice, sunt prelucrate statistic și analizate la nivelul catedrei fără a fi valorificate în alt fel.

Nu există dovezi ale consemnării periodice de către managerii direcți, a elementelor extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele care le conduc. Nu se fac analize periodice/anuale la nivelul conducerii universității, ocazie cu care să se stabilească măsuri privind aspectele constatate.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr **minim** de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale programelor de studiu sau de volume dobândite la schimb cu alte instituții (donații).

Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate pe suport de hârtie la Biblioteca Universității. Nivelul de dotare a bibliotecii a fost prezentat anterior în acest raport (supra, pct.A.2).

Universitatea are amenajate săli de lectură dotate cu mobilier adecvat studiului. În laboratoarele universității studenții au posibilitatea utilizării calculatoarelor pentru a accesa materiale necesare studiului.

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași are o editură, dar aceasta nu este acreditată CNCSIS.

Universitatea nu oferă direct **niciun fel de servicii sociale**. Nu dispune de cămine, cantină, sală de sport practicabilă. Singurele servicii oferite studenților sunt cele de consiliere, în universitate existând un birou de consiliere și orientare în carieră, birou care are un regulament propriu de organizare și funcționare. Există dovezi ale activității acestuia. În anul universitar 2009 -2010 universitatea are convenții încheiate cu societăți comerciale pentru asigurarea unor servicii de cazare(SCM&R INVESTMENT COMP SRL) și de servire a mesei (SC TOPAL SRL).

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea a demarat târziu colectarea datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora. **Nici după momentul evaluării instituționale precedente această colectare nu s-a desfășurat în mod sistematic. Prelucrarea și analiza acestor informații s-a realizat treptat și în mod sporadic.**

Considerăm că nu există încă o viziune clară cu privire la ceea ce ar trebui să reprezinte asigurarea calității, nu există proceduri de prelucrare și analiză. Nu au fost stabilite criteriile de performanță specifice activității universității. Elemente care ar putea forma un sistem de asigurare a calității în Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași există în proporție redusă dar și în cazul celor existente nu avem încă de a face cu o coerență în utilizarea și aplicarea lor.

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat –University Management System(UMS) – care ar putea permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Dar procedurile care să facă din aceste informații indicatori de cuantificare a criteriilor de calitate, la data evaluării, **sunt tot în stare incipientă.**

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.

Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității, mass-media, pliante etc. Informația oferită public de universitate este, **în continuare** încă la un nivel relativ scăzut dacă facem comparație cu universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Imaginea oferită de pagina web a Universității „Mihail Kogălniceanu” din Iași **nu este comparabilă ce cea oferită de universitățile europene**. Există elemente care conduc în continuare la confuzii (de exemplu link-ul „Facultății” duce la informația că ar exista patru facultăți, în realitate fiind vorba despre o singură facultate; link-ul „Departamente” duce la informații despre Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității). Există link-uri care nu duc la nici o informație suplimentară. **Nu pot fi accesate CV-urile cadrelor didactice).**

Cu excepția programului de studiu Drept - Licență, prezentarea celorlalte programe de studiu și a competențelor corespunzătoare, este deficitară. Sunt accesibile orarul studenților, informațiile privind examenele de finalizare a studiilor și activitățile unor cercuri studențești.

În urma discuțiilor purtate în timpul vizitei cu studenții, absolvenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea oferă relativ puține informații și date, cantitative și/sau calitative, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, în special foștilor studenți.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate ar trebui să cuprindă structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale. Toate acestea ar trebui să fie aprobate de Senatul universității. CEAC din universitate ar urma să coordoneze aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea ar trebui să implementeze permanent măsuri de îmbunătățire și să colaboreze cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași, activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt încă în stadiul incipient. Abia pe parcursul anului 2009-2010 s-a creat Comisia de Evaluare și de Asigurare a Calității la nivelul Facultății de Drept și s-a adoptat Regulamentul de organizare și funcționare a CEAC considerat ca parte integrantă din Cartă.

Anual, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ar fi trebuit să întocmească un Raport însoțit de măsuri vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și managementul calității. Au fost întocmite, **formal**, mai multe procese verbale și scurte rapoarte ce cuprind aspecte nerelevante privind starea calității din Universitate. Pe baza acestora, Senatul a luat unele hotărâri privind ameliorarea planurilor de învățământ la Drept și RISE și compatibilizarea acestora cu evoluția integrării europene.

De asemenea, la propunerea CEAC, Senatul a luat hotărâri privind intrarea în lichidare a unor programe și crearea altora noi. **Nu există alte propuneri formulate pentru îmbunătățirea calității educației.**

RECOMANDĂRI

În urma procesului de evaluare externă instituțională și pentru accentuarea bunelor practici în procesul de învățământ și cercetare la Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași, Comisia de evaluare **recomandă** următoarele:

1. Clarificarea statutului juridic al activităților didactice desfășurate la Colegiul „Petru Rareș” din Suceava;

2. Îmbunătățirea activității Senatului Universității și a consiliului profesoral din facultate, prin:

- creșterea componenței de **management academic** cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetare științifică, **implementarea sistemului de management al calității**, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii, etc.;
- revizuirea, îmbunătățirea și aplicarea Cartei universitare și a Regulamentelor existente, ca părți componente ale acesteia;
- elaborarea de noi regulamente necesare desfășurării unor activități importante (exemplu: Regulament privind practica studenților, Regulamentul Departamentului pentru Managementul Calității, Regulament de acordare a bursei, Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat, și altele); **aplicarea întocmai a acestora;**
- elaborarea de **proceduri specifice pentru fiecare regulament** care să arate modul de aplicare în sistem a activităților;
- postarea Cartei universitare revizuite și a regulamentelor pe site-ul Universității;
- revizuirea Organigramei Universității, prevederea în aceasta a postului de Prorector;
- constituirea de **comisii de specialitate** ale Senatului, ca structuri subordonate ale acestuia, cu funcții de consultanță și expertizare, analiză și fundamentare a deciziilor, hotărârilor și altor acte normative interne supuse spre aprobare Senatului;
- revederea și îmbunătățirea Planului strategic al Universității și a planurilor operaționale, elaborarea unei strategii și a unor planuri operaționale **credibile și fundamentate** care să pună în evidență: obiectivele, activitățile, responsabili,

termenele, resursele alocate, indicatorii măsurabili care să demonstreze atingerea obiectivelor;

- înființarea Senatului de Onoare al Universității ca o structură consultativă care să formuleze propuneri privind dezvoltarea structurii Universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului;

3. Îmbunătățirea infrastructurii academice:

- Universitatea trebuie să facă eforturi pentru realizarea unei infrastructuri academice de calitate. Deși trebuie recunoscut faptul că politica Universității, în această direcție, a fost corectă, nu este asigurat un nivel optim al spațiilor de predare, seminarizare și al laboratoarelor de specialitate. **Trebuie intensificat programul de achiziții de echipamente didactice și de laborator, vechi și depășite din punct de vedere tehnic.** Subliniem necesitatea achiziționării, sub licență, a unor soft-uri educaționale moderne și performante și adoptarea restricțiilor europene în acest domeniu. Sugerăm ca achiziția de calculatoare și programe să fie strâns corelată cu solicitările specializărilor facultăților;
- Trebuie dezvoltat **fondul de carte** și abonamente la publicații și periodice din țară și străinătate, în corelare cu profilul programelor facultăților. Se impune dezvoltarea rețelei de Intranet și legarea bibliotecii la acest sistem pentru a se accesa din orice punct al Universității.
- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor didactice necesare (cursuri și aplicații), tipărite și în format electronic;
- Universitatea trebuie să generalizeze utilizarea sistemelor multimedia prin instalarea unor astfel de sisteme în toate sălile de curs, contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție al studenților;
- Construirea și dezvoltarea unei baze de cazare pentru proprii studenți.

4. Modernizarea curriculei oferite în cadrul Universității, prin:

- **Revizuirea și actualizarea planurilor de învățământ** cu privire la numărul de ore de activitate didactică, caracterul, ponderea și succesiunea disciplinelor, potrivit standardelor specifice ARACIS pentru domeniul Științe juridice, învățământ de zi;
- **consolidarea programelor de studii funcționale** pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană;
- crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studiu în limbi de circulație internațională, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către Universitate;
- alocarea de credite de studii ECTS pentru toate disciplinele, inclusiv pentru susținerea lucrării de disertație;
- întocmirea **programelor analitice pentru toate disciplinele;**
- introducerea de noi discipline pentru creșterea competențelor de comunicare în limbi moderne;
- definirea **competențelor generale și de specialitate** asigurate de fiecare dintre programele de studii universitare de licență și masterat, astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în “Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din aprilie 2008 privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți” ;
- diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;
- extinderea și actualizarea **bibliografiei** recomandate studenților în programele analitice;
- efectuarea de analize privind revizuirea periodică a programelor de studii pentru ca acestea să corespundă dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale;
- raportarea permanentă la Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior;
- **introducerea unui feedback de la studenți**, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință. Deși, la nivel instituțional, există un feedback generat de absolvenții instituției, nu s-au semnalat modificări impuse curriculei în anumite programe, consecință a acestui feedback.

5. Creșterea calității și a numărului de cadre didactice

- creșterea numărului de cadre didactice proprii pentru programele de studii funcționale și ocuparea urgentă a posturilor vacante;
- rezolvarea situației privind cadrele didactice titulare, profesori sau conferențieri universitari care nu au titlul științific de doctor în domeniul dreptului, dar care predau discipline de drept;
- perfecționarea și implementarea corespunzătoare a **procedurii de organizare a concursurilor** de ocupare a posturilor didactice vacante;
- rezolvarea situației celor 6 cadre didactice care nu au dreptul legal la activități de predare fiind încadrate ca asistenți doctoranzi;
- rezolvarea situației celor doi asistenți care nu au pregătire pedagogică atestată;
- perfecționarea **procedurii de evaluare a cadrelor didactice**, cu introducerea de criterii calitative și cantitative atât pentru activitatea didactică cât și pentru activitatea de cercetare;
- instruirea tuturor cadrelor didactice și a personalului administrativ în domeniul **calității**, cu accent pe cerințele ARACIS și prezentarea experiențelor pozitive ale unor universități din țară și din Europa;
- efectuarea de analize periodice privind calitatea activităților desfășurate de cadrele didactice.

6. Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:

- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la **practica de specialitate** a studenților prin: reanalizarea programei de practică, realizarea unui cadru organizat de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de convenții de practică cu diferite entități; introducerea unui număr adecvat de credite pentru practică;
- introducerea disciplinelor cu caracter aplicativ, mai ales în domeniul Criminalisticii;
- utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii activităților de **practică**, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea dezvoltării relațiilor de colaborare cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;

- stipularea angajării individuale a studenților, pe durata vacanțelor, în convențiile de practică, în vederea antrenării acestora în lucrul pe proiecte, rezultând astfel, o practică antrenantă, cu aplicabilitate evidentă;

7. Activitatea studențească

- feedback-ul studenților trebuie să aibă un rol mai pronunțat în strategia instituțională, proiectarea curriculei, managementul calității;
- se recomandă revizuirea modului de **reprezentare a studenților în organele de conducere** din Universitate și facultăți și dezvoltarea unei reale vieți studențești;
- perfecționarea **procedurii de monitorizare a opiniei studenților** cu privire la mediul de învățare din Universitate;
- se recomandă dezvoltarea platformei de e-learning și perfecționarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;
- angrenarea studenților în activitatea de cercetare contractuală a instituției;
- dezvoltarea activităților extrastudențești;
- atragerea de studenți în cercetare prin organizarea de sesiuni științifice cu premiera studenților și continuarea subvenționării pentru participarea acestora la concursuri și conferințe naționale și internaționale;
- susținerea mobilităților studenților;
- acordarea unui număr sporit de burse de merit, speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate deosebite;
- perfecționarea procedurii de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de UMK;
- popularizarea și implicarea **Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră** în viața și deciziile asupra carierei studenților.

8. Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității, prin:

- formularea clară și precisă a **misiunii de cercetare** în Cartă și în regulamentele specifice acestei activități, pentru concentrarea eforturilor personalului academic în obținerea de performanțe în activitatea de cercetare științifică;

- implicarea întregului corp academic în activitatea de cercetare prin stabilirea unor indicatori minimali pentru fiecare post didactic;
- aplicarea prevederilor legale privind încălcarea normei didactice cu patru ore în cazul celor care nu își indeplinesc obligațiile privind cercetarea;
- implementarea procedurii de monitorizare a calității activității de cercetare;
- acreditarea CNCSIS a cel puțin unui centru de cercetare; stabilirea unui set minimal de rezultate pentru fiecare centru de cercetare și individual pentru fiecare cadru didactic;
- promovarea și dezbateră publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoșterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;
- antrenarea studenților, în special a celor de la programele de masterat, în activitatea de cercetare științifică a catedrelor;
- creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, BDI, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;
- auditarea activității de cercetare din Universitate în conformitate cu prevederile H.G. nr. 551/2007;
- inițierea unor măsuri urgente la nivel instituțional în vederea cotării CNCSIS și a ridicării nivelului științific și al vizibilității revistelor științifice ale universității;
- înființarea și acreditarea unui Centru Internațional de Cercetare care să faciliteze participarea Universității la proiecte cadru europene și internaționale;
- alocarea unui procent mai mare, din totalul cheltuielilor, pentru cercetare;
- acordarea unui număr de **premier de excelență** cadrelor didactice cu performanțe deosebite în cercetare;
- înființarea serviciului de management al proiectelor în cadrul unui centru de cercetare.

9. Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:

- intensificarea eforturilor pentru implementarea și dezvoltarea în UMK, a unei veritabile **culturi a calității** prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității astfel încât

indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare;

- înființarea **Departamentului de Management al Calității** prin angajarea de personal de specialitate care să aplice strategia universității în domeniul calității;
- înființarea IOSUM, elaborarea Regulamentului de funcționare și aplicarea dispozițiilor acestuia;
- perfecționarea **sistemului de management al calității (SMC)**, cu toate componentele acestuia;
- antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor Universității;
- îmbunătățirea conținutului Codului de etică universitară și elaborarea Codului de etică în cercetarea științifică; transfer tehnologic și inovare; prevederea sancțiunilor și a situațiilor de incompatibilități
- revederea și compatibilizarea unor regulamente și metodologii cu noile dezvoltări și realități;
- înființarea **compartimentului de audit intern** și angajarea a 1-2 auditori interni;
- antrenarea unor evaluatori independenți (din afara Universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;
- mobilizarea eforturilor pentru realizarea unui număr mai mare de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul minim și ref 1, trecerea a cât mai multor indicatori la nivelul ref 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime pentru a introduce nevelle proprii suplimentare (ref 3, etc.);
- extinderea utilizării platformei e-learning în activitatea didactică și implementarea unor **proceduri de management al calității** referitoare la platforma e-learning;
- îmbunătățirea activității **Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră** prin angajarea a cel puțin 1-2 persoane de specialitate;
- introducerea în politicile de calitate a unor elemente ce țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, de restricțiile și criteriile impuse de angajatori și orientarea ofertei educaționale a Universității spre satisfacerea acestora în condiții de performanță;

- aplicarea unor metode descriptive de evaluare a performanțelor salariaților din compartimentele administrative cu ajutorul cărora să se stabilească coeficienți de performanță și salariile acestora;
- schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.

10. Creșterea gradului de sustenabilitate financiară prin:

- dezvoltarea finanțării prin surse financiare alternative, în special prin **proiecte și granturi de cercetare** accesate la nivel național (exemplu: POSDRU), și mai ales internațional;
- Ataragerea de fonduri necesare dotării și modernizării laboratoarelor didactice, pe calea sponsorizărilor.

11. Creșterea gradului de integrare a Universității în Spațiul European al Educației, prin:

- dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studiu care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în co-tutelă;
- încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, etc., vizând îmbunătățirea curriculei;
- informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;
- informarea corectă și completă a studenților referitoare la ETCS;

CALIFICATIVUL ACORDAT INSTITUȚIEI

La baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale au stat evaluările celor două programe de studii: Drept - **licență**, Științe Penale și Criminalistică – **master**, precum și formularele privind „Fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „Fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță”.

Concluziile Comisiei de evaluare externă sunt nefavorabile pentru Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași care propune „**Grad de încredere limitat**”, fiind luate în considerare, de la precedenta evaluare instituțională și până în prezent, **nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate** pentru creșterea calității educației și a celor asociate acesteia, precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și de acordare a diplomelor în domeniile sale de competență.

Director de misiune
Prof dr ing Mircea Ivanescu

Coordonatorul echipei de experti
Prof dr Victor Munteanu