

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 52/13
Data: 07.05.2010.

RAPORT DE EVALUARE
INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

Universitatea de Vest din Timișoara

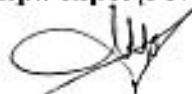
21-23 Aprilie 2010

Prof.dr.Dumitru MIRON

Prof.dr. Ștefan SZAMOSKOZI

Coordonator echipă experți evaluatori

Director de misiune



CUPRINS

REZUMAT	4
<i>Obiectivele generale ale evaluării Universității de Vest din Timișoara</i>	4
<i>Rezumatul concluziilor echipei de evaluare</i>	5
<i>Credibilitatea informației diseminate de Universitatea de Vest din Timișoara</i>	7
<i>Aprecierea infrastructurii academice</i>	7
<i>Caracteristici de buna practică</i>	8
<i>Increderea acordată</i>	9
<i>Recomandări pentru activitatea Universității de Vest din Timișoara</i>	10
INTRODUCERE	12
RAPORT de EVALUARE	20
CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	22
<i>Misiune, obiective și integritate academică</i>	22
<i>Conducere și administrație</i>	25
<i>Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate</i>	26
EFICACITATEA EDUCATIONALĂ	28
<i>Conținutul programelor de studiu</i>	28
<i>Rezultatele învățării</i>	28
<i>Activitatea de cercetare științifică</i>	29
<i>Activitatea financiară</i>	31
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	32
<i>Structuri și politici pentru asigurarea calității</i>	32
<i>Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu</i>	33
<i>Evaluarea studenților</i>	34
<i>Calitatea personalului didactic și de cercetare</i>	34
<i>Resurse de învățare și servicii studentești</i>	36
<i>Baza de date pentru asigurarea internă a calității</i>	37

<i>Transparența informațiilor de interes public</i>	37
<i>Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației</i>	37
CONCLUZII	38
RECOMANDĂRI	39

REZUMAT

Obiectivele generale ale evaluării Universității de Vest din Timișoara

Scopul prezentei evaluări instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea de Vest din Timișoara pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar și participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate la nivel de excelență în domeniul cercetării științifice. S-au analizat, de asemenea, măsurile pe care universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel ridicat de calitate în procesele de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare și postuniversitare. Principalele obiective ale evaluării externe la Universitatea de Vest din Timișoara au fost următoarele:

Să se verifice existența și menținerea consecventă a fundamentelor unei culturi a calității în cadrul programelor educaționale și în activitățile de cercetare-dezvoltare-inovare și de creație artistică și măsurile întreprinse pentru promovarea și consolidarea unei înalte calități în procesele de educație și formare profesională în Universitatea de Vest din Timișoara;

Să se evalueze măsura în care la nivelul universității există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice pentru ca membrii comunității universitare, actorii din mediul economic, social și instituțional și publicul larg, să dispună de un acces constant, transparent și rapid la informații relevante și nedistorsionate, de încredere și explicite despre modul în care universitatea gestionează programele de studii pentru care dispune de acreditare sau autorizare provizorie de funcționare, oferă diplome, certificate de studii universitare și fundamentează calificări, care respectă standardele naționale și asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;

Să se creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

Să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Universale ale Omului și a altor

documente cu vocație universală, cu valorile de referință ale Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, altor reglementări legale în vigoare, Cartei universitare și a regulamentelor și metodologiilor aprobate de Senatul propriu. Învățământul universitar din Timișoara are o sustenabilă tradiție care se compune din: înființarea instituției de învățământ superior prin Hotărârea nr. 999 a Consiliului de Miniștri din 27.09.1962 cu denumirea Universitatea din Timișoara, având în componență facultățile: Matematică și mecanică; Fizică și Filologie. În baza H.G. nr. 458/ 29.07.1994, denumirea universității a fost schimbată în Universitatea de Vest din Timișoara (UVT). Aceste transformări de natură instituțională și reglementară au prezervat valorile de referință care au fost fundamentate la momentul înființării universității, le-au adevărat etapelor pe care le-a parcurs instituția și au consolidat o instituție de învățământ universitar cu o poziționare solidă în tabloul furnizorilor unei palete complexe, coerente și de ridicat nivel calitativ de programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat.

Universitatea deține fundamentele de referință pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului economic, științific, artistic, cultural și social cu un impact notabil asupra climatului economic, social și cultural al regiunii căreia îi aparține dar și asupra celui național și european.

În conformitate cu prevederile Metodologiei ARACIS privind evaluarea externă a universităților, în cadrul procesului de analiză au fost cuprinse: programele de studii universitare de licență – Arte plastice (pictură, grafică, sculptură); Drept; Filosofie; Fizică; Geografie; Informatică; Limba și literatura română-o limbă și literatură modernă; Marketing; Pedagogie; Sociologie; programul de masterat intitulat Studiu transdisciplinar al protecției mediului; Școala Doctorală de la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor.

Pentru evaluarea la nivelul unității a fost nominalizat un expert evaluator comisie instituțională. Pentru evaluarea programelor de studii universitare de licență, masterat și a școlii doctorale s-a apelat la 12 experți evaluatori. La evaluarea externă efectuată au mai participat: un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a A.R.A.C.I.S. și doi reprezentanți ai studenților. Din motive obiective, care au fost aduse la cunoaștință în prealabil Consiliului ARACIS, expertul străin nu a putut fi prezent pe parcursul perioadei de desfășurare a misiunii de evaluare externă.

Rezumatul concluziilor echipei de evaluare

Din cele 14 fișe ale vizitei (2 la nivel instituțional și 12 aferente programelor de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite de către experții evaluatori ai programelor de studii a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative

Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, o parte din aceștia la valorile minime, iar o consistentă parte a acestora la nivelul ref1/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea poate să asigure derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare și o sustenabilă bază logistică pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare. Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost conexe de către membrii echipei de evaluare cu datele existente factual la nivelul universității, al facultăților, catedrelor și compartimentele funcționale ale universității, verificându-se documentele justificative corespunzătoare. Verificarea faptică a certificat corectitudinea și sustenabilitatea informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare.

Toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișele vizitei că Universitatea de Vest din Timișoara dispune de condiții adecvate pentru derularea activităților de educație, cercetare și creație artistică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități și facultăți din România, din țările membre ale Uniunii Europene și din alte regiuni ale lumii.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat corespunzător disponibilitatea dovedită de către conducerea universității și de conducerea facultăților și departamentelor funcționale pentru o manieră deschisă și transparentă de relaționare cu membrii comisiei de evaluare externă, modul deschis și diligent în care toți cei contactați s-au străduit să răspundă solicitărilor privind furnizarea de informații suplimentare, ocazie cu care s-a putut constata cunoașterea de către echipele manageriale și de către membrii comunității universitare a problemelor specifice leadership-ului și managementului universitar modern și competența pe probleme de calitate a acestora, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și consolidarea unei solide culturi a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au în viața universității autoritățile locale, asociațiile profesionale și științifice, angajatorii absolvenților programelor de studii oferite de către universitate, precum și contactele constante pe care conducerea universității precum și membrii comunității academice le mențin cu absolvenții și alte categorii de interese societale, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește configurarea calificărilor oferite (în termeni de competențe, cunoștințe și abilități cognitive), modernizarea constantă a curricula universitare și creșterea eficienței activităților practice.

Cultivarea consecventă a unor parteneriate la nivelul programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu universități cu profil similar din România (în special în cadrul Consorțiului „Universitaria”, din Europa (în cadrul diverselor programe de mobilitate studenți și cadre didactice dar și al programelor de cercetare) și din alte regiuni ale lumii, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor Universității de Vest din Timișoara pentru asigurarea competitivității la nivel european și internațional a calității absolvenților, a cercetării științifice și creației artistice și a implementării acesteia în peisajul economic, social și cultural național și internațional. Preocuparea pentru crearea bazelor profesionale și logistice ale unor parteneriate durabile se concretizează și în oferirea de programe de studii în limbi de circulație internațională: chimie, finanțe și bănci, informatică – în limba engleză; management – în limba franceză; relații internaționale și studii europene și artele spectacolului – în limba germană.

Credibilitatea informației diseminate de Universitatea de Vest din Timișoara

Apreciem, în urma misiunii de evaluare externă la Universitatea de Vest din Timișoara, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există un ridicat nivel de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale și medii de comunicare. Astfel, s-a constatat credibilitatea, acuratețea, integritatea, caracterul complet și corect al afirmațiilor cuprinse în Raportul de Autoevaluare Instituțională depus la ARACIS de către conducerea Universității de Vest din Timișoara, precum și al informațiilor incluse în Rapoartele de Evaluare ale programelor de studii.

Aprecierea infrastructurii academice a Universității de Vest din Timișoara

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o logistică universitară aflată într-un dinamic proces de diversificare, extindere și modernizare. Această arhitectură logistică oferă pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică și creație artistică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ, cercetare și creație artistică ale universității sunt în proprietatea acesteia (93% -sălile de curs; 91% -sălile de seminar; 80% - laboratoarele). În perioada 2000 – 2009 preocupările de natură strategică organizațională s-au remarcat prin extinderea și modernizarea dotărilor din amfiteatre, săli de seminar, laboratoare și ateliere de creație cu echipamente moderne adecvate pentru realizarea unui proces educațional de cea mai bună calitate. Universitatea dispune de o suprafață de 38.450 metri pătrați de săli de curs, săli de seminar și

laboratoare și ateliere de creație la care se adaugă peste 1.500 de metri pătrați spații pentru biblioteci. Un rol important în acest proces l-a avut și obținerea, prin competiție, a fondurilor necesare dotării cu platforme integrate de cercetare științifică avansată, a laboratoarelor destinate programelor de studii universitare de licență și de masterat și a capacităților aferente cercetării de nivel doctoral.

O componentă importantă a procesului de modernizare este dezvoltarea infrastructurii de comunicații și de difuzare a informației, majoritatea acestora fiind conectate la Internet. În ultimii ani, s-au achiziționat numeroase echipamente și softuri pentru arhivarea informației în format electronic și s-a îmbogățit considerabil inventarul de echipamente electronice periferice performante (plotere, imprimante de înaltă performanță, scanere, videoproiectoare, camere foto și video). Importante lucrări de modernizare și extindere au fost desfășurate în cazul majorității clădirilor universității. Universitatea dispune, în proprietate, de o suprafață de teren de 6,5 hectare pentru care a elaborat proiectele necesare și a obținut aprobările legale pentru a demara un ambițios program de investiții în infrastructură educațională modernă care se va concretiza într-un campus universitar modern care se va adăuga la deja existentă bază materială modernă.

Universitatea de Vest din Timișoara are în derulare un plan de investiții, modernizare și reabilitare realist și axat îndeosebi pe modernizarea anfiteatrelor, sălilor de seminar, laboratoarelor și a atelierelor de creație. O bună parte din aceste elemente de logistică universitară au fost modernizate și dotate în baza finanțării publice complementare, din fonduri atrase din diverse surse și prin finanțările obținute de colectivele de cadre didactice și de cercetare în cadrul programelor finanțate la nivel național sau internațional. Creșterea autonomiei financiare la nivelul facultăților și al unora dintre programele de studii universitare are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (anfiteatre, săli de seminar, ateliere etc.) și dotarea lor cu elemente de logistică educațională specifică.

Caracteristici de bună practică la Universitatea de Vest din Timișoara

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea de Vest din Timișoara, comisia a identificat o serie de bune practici care pot fi extinse și la nivelul altor universități sau facultăți din țară. Printre acestea se pot menționa rezumativ:

Îmbunătățirea constantă a procesului de învățământ cu accent pe conținuturi curriculare moderne, armonizate cu celelalte facultăți de profil din țară și actualizate în baza parteneriatelor internaționale ceea ce facilitează mobilitatea intranațională și internațională a membrilor comunității universitare. Universitatea a demarat și se află în proces de extindere, un program de mobilitatea a studenților aplicat cu celelalte universități participante la Consorțiul „Universitaria” (Universitatea din

București; Universitatea „A.I.Cuza” din Iași; Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca și Academia de Studii Economice din București;

Preocupări constante pentru modernizarea managementului universitar, a cercetării științifice și a creației artistice precum și a activităților administrative și financiar-contabile;

Dezvoltarea unor parteneriate structurate și riguros formalizate cu mediul economic și social ceea ce contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspectiva ale economiei, științei și culturii, la creșterea procentului absolvenților care se angajează, la un interval scurt de timp de la absolvire, în profilul profesional pentru care s-au pregătit în facultate;

Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente pentru stabilizarea pe posturi a resursei umane și creșterea rigurozității în ce privește promovarea didactică;

Cei mai buni studenți, îndeosebi cei de la studiile universitare de master și doctorat, sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice în activități de cercetare științifică și creație artistică ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora.

La Universitatea de Vest din Timișoara există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate dar și de facultate care dezvoltă activități de colaborare și informare despre cele mai bune practici în domeniu la o serie de universități românești

Încrederea acordată Universității de Vest din Timișoara

În urma vizitei de evaluare externă efectuate în perioada 21-23 Aprilie 2010, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale, de cercetare și creație artistică, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează ca Universitatea de Vest din Timișoara asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele de referință pentru un învățământ universitar de autentic nivel calitativ și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului „**grad de încredere ridicat**” Universității de Vest din Timișoara, în ceea ce privește managementului instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Recomandări pentru activitatea Universității de Vest din Timișoara

Comisia a luat notă de generozitatea și acuratețea cu care sunt evidențiate în Carta universitară misiunea și obiectivele strategice precum și activitățile tactice care conturează profilul specific al acestei instituții de învățământ superior reprezentativă pentru peisajul universitar integrativ. Se recomandă definirea în Carta universității a viziunii universității în planul educației, cercetării științifice și creației artistice și sporirea rolului intensității în cercetare modernă întrucât considerăm că universitatea dispune de potențialul necesar configurării ca universitate de cercetare avansată .

Comisia de evaluare a remarcat preocupările deosebite în direcția cunoașterii bunelor practici în materie de calitate a programelor de studii. Prin urmare, recomandăm continuarea eforturilor de generalizare a acestor bune practici la toate facultățile și programele de studiu. Întrucât un management universitar modern se bazează pe continuitatea, coerența și credibilitatea informațiilor privitoare la desfășurarea proceselor de educație și formare profesională, colectarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină o componentă obligatorie pentru decidenții de la nivelul fiecărei activități desfășurate (didactică, de cercetare, creație artistică și funcțional-administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv. În sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Acest demers este o continuare a eforturilor curente ale Universității de Vest din Timișoara de generalizare a evaluării colegiale, a celei efectuate de către managementul universității și al facultăților și a celei făcute de către studenți.

Deși s-a constatat o acțiune coerentă de dezvoltare a parteneriatului cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale, recomandăm intensificarea și structurarea sinergică a acestor demersuri pentru ca efectele de antrenare să fie maximizate. Se poate insista mai mult pe consultarea cu regularitate a reprezentanților asociațiilor profesionale și științifice din Timișoara și a celor la nivel național, a reprezentanților companiilor și a altor interese specializate atunci când se definește conturul calificărilor oferite de programele de studii ale universității, când se modernizează curricula universitară și când se elaborează tematica lucrărilor de licență, a disertațiilor de masterat și a tezelor de doctorat, când se elaborează strategia de cercetare științifică a catedrelor și a departamentelor. Se recomandă continuarea proceselor de accentuare a dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii, creșterea duratei stagiilor de practică și a interactivității metodelor de predare și seminarizare. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru

managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților.

Deși baza materială aferentă procesului educațional și de cercetare științifică s-a îmbunătățit constant, recomandăm intensificarea eforturilor în această direcție la toate facultățile, centrarea eforturilor către dezvoltarea bazei materiale proprii, diminuarea efectelor distorsionante derivate din fragmentarea de natură locațională a elementelor de logistică universitară, accentuarea preocupărilor pentru sporirea numărului de locuri în căminele studențești, oferirea unor servicii proprii de servirea mesei la cantina proprie pentru studenți, sporirea și continuarea modernizării spațiilor destinate prestării unei game și mai largi de servicii destinate studenților.

Se recomandă continuarea procesului de oferire a programelor de studii oferite integral în limbi de circulație internațională și a celor care se finalizează cu diplomă comună oferită în parteneriat cu alte universități de prestigiu din țările membre ale Uniunii Europene pentru a se crea fundamentele pentru creșterea dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic. Se recomandă dezvoltarea unei strategii de comunicare cu privire la aspectele definitorii ale activității universității. Deși sunt importante preocupări în direcția colaborării cu alte universități din țară și străinătate, recomandăm consolidarea și dezvoltarea relațiilor parteneriale la nivel național și internațional.

Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să fie implicați, în și mai mare măsură, studenții și să se apeleze la experți independenți din țară și străinătate. În acest sens, auditarea, pe baze contractuale, a execuției bugetului de venituri și cheltuieli al universității și a contului de rezultate financiare de către o entitate externă independentă, selectată prin competiție, poate contribui la creșterea coeficientului de credibilitate a eforturilor întreprinse la nivelul leadership-ului universitar.

Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență, masterat și doctorat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se remarcă, în această direcție, proiectele declarate câștigătoare în cadrul competițiilor derulate la nivel european (FP 6 și, mai nou FP 7) și la nivel național dar finanțate din fondurile structurale ale Uniunii Europene pe majoritatea axelor sectoriale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr, susținerea financiară a mobilității intranaționale și internaționale a cadrelor didactice și a cercetătorilor din universitate.

INTRODUCERE

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, altor acte normative edictate la nivel național, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Învățământul universitar din Timișoara are o sustenabilă tradiție care se compune din: înființarea Facultății de Filosofie (1841) și a Facultății de Drept (1845); înființarea, în baza Decretului-Lege Regal nr.660 din 30.Decembrie 1944 a Universității de Vest din Timișoara care avea în structura sa facultăți de Drept, Litere și Filozofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie. În baza reformei învățământului din 1948, la Timișoara, a fost creat la Timișoara Institutul Pedagogic care avea un număr restrâns de programe de studii universitare. Perioada modernă a instituției de învățământ superior a fost reconfigurată prin Hotărârea nr. 999 a Consiliului de Miniștri din 27.09.1962 prin care s-a decis înființarea unei instituții de învățământ superior cu denumirea Universitatea din Timișoara, având în componență facultățile: Matematică și mecanică; Fizică și Filologie. În baza H.G. nr. 458/ 29.07.1994, denumirea universității a fost schimbată în Universitatea de Vest din Timișoara (UVT). Aceste transformări de natură instituțională și reglementară au prezervat valorile de referință care au fost fundamentate la momentul înființării universității, le-au adecvat etapelor pe care le-a parcurs instituția și au consolidat o instituție de învățământ universitar cu o poziționare solidă în tabloul furnizorilor unei palete complexe și coerente de programe de studii.

Universitatea deține fundamentele pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului economic, științific, artistic, cultural și social cu un impact notabil asupra climatului economic, social și cultural al regiunii căreia îi aparține dar și asupra celui național și european.

La momentul efectuării vizitei de evaluare externă, în universitate funcționau următoarele facultăți: Arte și Design; Chimie; Biologie; Geografie; Drept și științe administrative; Economie și administrarea afacerilor; Educație Fizică și Sport; Fizică; Litere, Istorie și Teologie; Matematică și Informatică; Muzică; Sociologie și Psihologie; Științe Politice, Filozofie și Științele Comunicării. În tot acest periplu organizațional la nivel instituțional s-a creat și consolidat o tradiție, s-au făcut acumulări calitative autentice, s-au lansat și consolidat programe de studii universitare definite prin comparabilitate dar și specificitate la nivel național și european.

În Universitatea de Vest din Timișoara, studiile universitare se organizează pe trei cicluri: ciclul de studii universitare de licență cu durata de 3 respectiv 4 ani (180 sau 240 de puncte de credit); ciclul de studii universitare de master, cu durata de 1-2 ani (90-120 de puncte de credit) și ciclul de studii

universitare de doctorat cu durata de 3 ani. Ciclul de studii universitare de masterat asigură specializarea pentru absolvenții primului ciclu, în timp ce studiile doctorale asigură pregătirea avansată și consacrarea vocațională și științifică.

La momentul vizitei de evaluare externă, în universitate studiau 21.484 de studenți la programe de studii pentru care aceasta deține acreditare sau autorizare provizorie de funcționare, din care, 14.180 la ciclul de studii universitare de licență (6267 pe locuri finanțate de la buget și 7913 pe locuri cu taxă); 6368 de studenți la ciclul de studii universitare de masterat (2292 pe locuri finanțate de la buget și 4076 pe locuri cu taxă) și 936 studenți la ciclul de studii universitare de doctorat (263 pe locuri finanțate de la buget și 673 pe locuri cu taxă).

Corpul profesoral este alcătuit din 770 de cadre didactice titulare având următoarea structură: 157 profesori universitari, 164 conferențieri universitari, 244 de lectori universitari, 149 asistenți universitari, 56 preparatori universitari. La nivelul universității se mai regăsesc cadre didactice asociate și 25 de cadre didactice având statutul de profesori consultanți.

Activitatea de cercetare științifică și de creație artistică desfășurată în Universitatea de Vest din Timișoara este conexă cu specificul fiecărei facultăți și este bazată pe o sustenabilă și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, ateliere de creație, clustere inovatoare și anfiteatre și alte săli de curs. În universitate funcționează 35 de centre de cercetare din care 23 sunt evaluate și certificate de către CNCSIS, centre care asigură fundamentele profesionale, științifice și logistice pentru experimentări și realizarea de proiecte de cercetare de referință în plan național și internațional. Rezultatele cercetării științifice desfășurate de către cadrele didactice, cercetătorii dar și studenții universității s-au concretizat (la nivelul anului 2008), în: 104 articole publicate în reviste cotate ISI Thomson; 306 articole publicate în reviste cotate B+ de către CNCSI, 98 de articole publicate în reviste cotate B, un brevet de invenție omologat, 88 de lucrări cu drept de proprietate intelectuală. La momentul vizitei de evaluare, în diversele centre de cercetare ale universității se aflau în diverse stadii de realizare 43 de contracte de cercetare naționale și 24 de contracte de cercetare internaționale. Aceste cercetări vizează cele mai moderne axe ale evoluției științifice la nivel internațional, au la bază competiția națională și internațională și se fundamentează pe importante parteneriate interinstituționale antamate cu un număr mare de actori din câmpul profesional și științific și cultivate cu sustenabilitate. Universitatea de Vest din Timișoara, asigură un număr de 2050 de locuri de cazare în 9 cămine studențești, nu dispune de o cantină proprie și oferă o serie de facilități destinate activităților culturale și sportive pentru studenți în cadrul unor spații proprii generoase, unor baze sportive folosite pe bază de reciprocitate și a unei baze sportive la care s-a obținut accesul prin închiriere.

Annual, studenții universității beneficiază de burse acordate pe baza rezultatelor profesionale, dar și pe criterii sociale. Bursele se acordă în baza unei Regulament și a unei metodologii proprii bine

structurate, aprobate de către Senat și adusă corespunzător la cunoștința membrilor comunității universitare. Universitatea are preocupări în direcția oferirii, din fonduri proprii, a unor burse de excelență dar și a altor facilități de natura formelor de asistență socială pentru studenți și se preocupă de motivarea mediului economic să acorde burse private.

Universitatea de Arte și Design din Cluj-Napoca, întreprinde demersuri coerente de integrare în comunitatea academică națională și internațională, asumându-și valorile morale, educaționale, științifice, culturale și etice ale unui învățământ universitar modern și compatibil cu valorile Procesului Bologna.

În condițiile procesului de internaționalizare a învățământului superior și a creației științifice și artistice, Universitatea de Vest din Timișoara, este preocupată de participarea activă la schimbul național și internațional de valori. Colaborarea cu alte universități de referință din țară și din străinătate, cu instituțiile publice centrale și locale, cu asociațiile profesionale și cu centrele culturale din Timișoara, cu asociațiile oamenilor de afaceri dar și cu un număr mare de entități din mediul de afaceri reprezintă o preocupare sistematică, având ca rezultat creșterea numărului și calității parteneriatelor, organizarea sau participarea la conferințe, workshop-uri și manifestări profesionale, științifice și culturale.

De asemenea, cadrele didactice și studenții universității participă la programe internaționale de mobilitate, cum ar fi SOCRATES (ERASMUS) sau LEONARDO. Pentru abordarea structurată a acestei axe a procesului de educație și formare profesională, în universitate se furnizează un amplu pachet structurat de informații privind structura, strategia și programele de studii ale universității. Cooperarea internațională a universității cu universități de prestigiu, din statele membre ale Uniunii Europene, permite adaptarea propriilor programe educaționale prin asumarea bunelor practici experimentate de către acestea. Studenții selectați pentru a participa la programe de mobilitate internațională, încheie înainte de plecare contracte de studii în care sunt prevăzute adecvat drepturile și obligațiile, iar punctele de credit obținute la alte universități partenere sunt echivalate integral și înscrise în Suplimentul de Diplomă în baza unui Regulament specific aprobat de către Senatul universitar. Comisia de evaluare externă a luat notă de analizele efectuate la nivelul universității cu scopul de a se identifica noi forme de racordare la sistemul de învățământ din alte țări cu tradiție în acest domeniu. O bună parte din membrii comunității academice sunt membrii ai asociațiilor profesionale și artistice naționale și internaționale de profil fiind preocupați de vizibilitatea internațională personală și instituțională.

În ce privește programele de studii universitare oferite de către Universitatea de Vest din Timișoara, și *care au făcut obiectul evaluării externe în ce privește asigurarea calității*, se pot sintetiza următoarele:

Arte Plastice – Pictură, Grafică, Sculptură. Misiunea programului de studii de licență Arte Plastice- Pictura, Grafică, Sculptură, se încadrează în profilul Facultății de Arte și Design din cadrul Universității de Vest din Timișoara. Misiunea specializării este atât formarea de profesioniști în domeniul artelor plastice, cât și promovarea cercetării științifice și a creației artistice. De asemenea ea asigură deschiderea facultății spre toate sectoarele societății prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare. Posturile didactice s-au ocupat prin concurs în conformitate cu legislația existentă. Personalul didactic este format din titulari de disciplină care desfășoară activități de predare-seminarizare, laborator, lucrări practice și evaluare fără a depăși trei norme didactice. Baza materială corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de artă de calitate. Specializarea Arte Plastice - Pictură, Grafică, Sculptură are săli de curs, seminar, ateliere de lucru, dotate corespunzător cu mobilier didactic și aparatură necesară desfășurării procesului pedagogic specific. Se cuvine o apreciere deosebită pentru sistemul informatic pus la punct în cadrul UVT prin care se asigură accesul la informație al studenților cât și al candidaților. Specializarea Arte Plastice- Pictură, Grafică, Sculptură are un plan distinct de cercetare științifică și creație artistică care se înscriu în aria științifică și de creație artistică a domeniului de licență. Performanțele obținute cu studenții, sunt atestate de premiile câștigate la nivel național precum și prin participările la manifestări artistice internaționale și schimburi interinstituționale interne și interregional-extern. Aprecierea evaluatorului de program - Programul Arte Plastice-Pictură, Grafică, Sculptură este alcătuit în acord cu standardele de calitate ARACIS și dezvoltă competențe utile pentru piața actuală a muncii. ***Se propune acordarea calificativului „ÎNCREDERE”.***

Drept. Facultatea cu profil juridic are deja constituit un corp profesoral corespunzător structurat pe domenii de competență, structură pe grade didactice, specialiști cu experiență teoretică și practică recunoscută în mediul juridic din România. Pentru specializarea de licență Drept, s-a dezvoltat un sistem de colaborare între mediul universitar și absolvenții acestei specializări, absolvenți care sunt prezenți în toate profesiile juridice. Facultatea vizitată face dovada unui parteneriat cu instituțiile care pot organiza stagii de practică în domeniul de specializare Drept. Sunt de semnalat și acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru o mai bună îmbinare a teoriei și practicii de juridice, ceea ce permite dobândirea competențelor teoretice necesare unui jurist. În strategia de cercetare a facultății vizitate sunt de remarcat preocupări de extindere a domeniului de cercetare, a granturilor, precum și abordarea unor tematici interdisciplinare. Se recomandă valorificarea de către cadrele didactice tinere a ofertei de burse/stagii de pregătire în străinătate și regândirea sistemului de satisfacere a stagiului de practică. ***Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE .***

Filozofie. S-a luat notă de faptul că misiunea didactică și de cercetare este bine conturată și transpusă în practica la nivelul acestui program de studii. Acoperirea posturilor didactice cu titulari este realizată în proporție de 100% iar arhitectura curriculară a programului de studii este armonizată cu celelalte facultăți de profil din cadrul Consorțiului "Universitaria". Toate disciplinele sunt acoperite cu cursuri elaborate de cadrele didactice titulare, programul dispunând de 2 laboratoare informatice dotate cu 100 calculatoare pentru care exista soft-uri generale dar și specializate utilizate de către cadrele didactice. Alte aspecte reținute în raportul evaluatorului de program au fost: organizare și participare la manifestări științifice, premii ale Academiei Române; valoarea ridicată a absolvenților probată prin angajarea lor în instituții de cultură, de educație, dar și la unele firme și bănci; grad ridicat de ocupare a posturilor didactice cu personal sub 40 de ani; toate cadrele didactice sunt doctori; prezență substanțială a studenților în viața culturală timișoreană. S-a recomandat: intensificarea cercetării interdisciplinare în cadrul Facultății; intensificarea colaborării cu catedrele de filosofie de la alte Universități din țară; dezvoltarea școlii doctorale prin colaborări cu cercetători de prestigiu din țară și din străinătate.

Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Fizică. Este un program de studii universitare cu o foarte lungă tradiție în cadrul universității. La acest program de studii sunt 310 studenți deserviți de 31 de cadre didactice. Personalul didactic titular acoperă peste 99% din activitățile didactice din program, și îndeplinește toate standardele cerute. Cercetarea științifică, axată în primul rând pe fizică teoretică, computațională și fizica stării condensate, este de nivel ridicat. Majoritatea cadrelor didactice publică în reviste bine cotate în sistem ISI, în 2009 s-au publicat 70 de lucrări cotate ISI. Peste 50% din absolvenții promoțiilor 2005-2007 sunt angajați pe nivelul calificării, iar absolvenții din 2008 și 2009 (promoții Bologna) s-a înscris în proporție de 80% la masterat. Absolvenții facultății sunt apreciați în universitățile și centrele de cercetare de prestigiu din străinătate. Se propune în primul rând flexibilizarea planului de învățământ, prin a face posibil ca în cazul disciplinelor opționale studenții să aleagă liber între mai multe discipline. Disciplinele opționale ar trebui să reprezinte 30% din planul de învățământ.

Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Marketing. La nivelul acestui program de studii, s-a dezvoltat un sistem de colaborare între mediul universitar și absolvenții acestei specializări, ca reprezentanți ai mediului de afaceri. Acest parteneriat constituie o bază pentru organizarea stagiului de practică, dar și a unor acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru mai buna îmbinare a teoriei și practicii de marketing, ceea ce permite dobândirea competențelor necesare unui specialist de marketing. Cadrele didactice sprijină studenții specializării în acțiunile acestora derulate în cadrul StudentMarketingClub, ce vizează dezbateră aspectelor actuale din practica marketingului, aspecte apreciate ca fiind atractive pentru ei. Se organizează prin rotație Conferința

Română de Marketing (COROMAR). În aceste acțiuni sunt implicate atât cadre didactice ale Catedrei de Marketing, cât și studenți și absolvenți ai specializării de marketing. S-a recomandat o mai mare preocupare pentru asigurarea unei structuri îmbunătățite pe grade didactice a corpului profesoral.

Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Pedagogie. Misiunea programului de studii evaluat este de a forma specialiști pedagogi capabili să ofere asistarea calificată pentru conceperea și derularea unui act didactic și formativ, indiferent de vârstă, instituție educațională sau context educațional, formal sau nonformal. Din punctul de vedere al competențelor vizate, programul de studii este astfel conceput încât să dezvolte absolvenților competențe necesare exercitării diferitelor roluri profesionale asociate specializării pedagogie: profesor discipline psihopedagogice pentru învățământ preuniversitar și universitar, profesor de științe sociale pentru gimnaziu, profesor de sprijin, profesor documentarist, consiliere școlară și profesională, managementul și administrarea instituțiilor educaționale, formator în educația continuă a adulților, cercetare în domeniul educației, marketing educațional, elaborare/implementare de programe educaționale. S-a propus reconsiderarea și flexibilizarea continuă a planului de învățământ al specializării astfel încât să favorizeze formarea/dezvoltarea competențelor pedagogice solicitate în societate.

Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Sociologie. Este un program de studii universitare solid, bine structurat, acoperit cu cadre didactice având studii în domeniul disciplinelor cuprinse în structura posturilor didactice ocupate prin concurs. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare sunt moderne. Se remarcă nivelul calitativ ridicat al organizării practicii de specialitate și implicarea studenților în cadrul proiectelor de cercetare științifică ale facultății și universității. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se efectuează semestrial iar rezultatele acestora sunt aduse la cunoștința membrilor comunității universitare. Evaluatorul a recomandat, pe cât posibil, renunțarea la specializarea „Antropologie” considerată nesustenabilă din punct de vedere economic cu efecte de antrenare și asupra specializării de bază „sociologie”.

Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Informatică – predare în Limba Engleză. Programul este susținut de un colectiv de cadre didactice de certă valoare didactică și științifică: titularii de disciplină au titlul științific de doctor (62%) în domeniul în care se înscriu disciplinele din posturile ocupate, iar celelalte cadre didactice sunt doctoranzi (38%). Cadrele didactice implicate în program au atestate de cunoaștere a Limbii Engleze, o mare parte au efectuat stagii de cercetare sau predare la universități de prestigiu și spațiul lingvistic anglofon. Disciplinele de studiu sunt prevăzute într-o succesiune logică și au în vedere definirea și delimitarea precisă a competențelor generale și de specialitate, compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor, compatibilitatea cu planurile și programele similare din Statele Uniunii Europene și alte state ale lumii. Cu ocazia evaluării s-a constatat o foarte bună gestionare a întregii școlarități.

Laboratorul destinat serverelor și rețelei Grid este al doilea din țară ca dotare și servește la realizare numeroaselor proiecte interne și internaționale din departament. Din discuțiile purtate de către evaluator cu studenții a rezultat sollicitudinea cadrelor didactice. Se poate adăuga faptul că personalul didactic este implicat în proiecte de cercetare la nivel național și internațional (PN II, CNCSIS, FP6, FP7, Bilaterale, Infrastructură etc.). De asemenea în facultate funcționează Institutul e-Austria –prin care se derulează numeroase activități de cercetare pe proiecte interne și internaționale, inclusiv în cadrul FP7, manifestări științifice internaționale, SYNASC ajuns la a 12 ediție, colaborări internaționale. S-a recomandat: găsirea unor soluții eficiente pentru promovarea programelor de studiu în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți; identificarea unor soluții mai eficiente pentru atragerea mediului economic prin realizarea de contracte comune, reciproc avantajoase, pentru ca acesta să se implice mai mult în modernizarea programelor de studiu; atragerea de tineri cercetători în număr mai mare prin intermediul granturilor. *Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.*

Limba și literatura română - o limbă și literatură modernă (engleză, franceză, germană, italiană,spaniolă) și limba latină. Printre principalele atuuri ale programului a fost considerată calitatea cadrelor didactice care predau atât la limba și literatura română, cât și la limbile și literaturile moderne și la limba latină. În Facultatea de Litere, Istorie și Teologie se realizează, o dată la șase luni un buletin informativ privind toate participările cadrelor didactice și studenților, masteranzilor și doctoranzilor la activitatea științifică. Studenții au apreciat calitatea cadrelor didactice și corectitudinea cu care sunt evaluați. Un alt punct tare este rigoarea cu care este realizată corelația dintre planul de învățământ și fișele disciplinelor, reala preocupare pentru a urmări carierele profesionale ale absolvenților, evoluție care e înregistrată într-o bază de date a programului. În ansamblu, punctele tari prevalează în chip evident, punctele slabe putând fi remediate printr-o acțiune responsabilă și tenace, calități pe care le-am regăsit, de altfel, la responsabilii programului. *Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.*

Geografie. S-a remarcat calitatea deosebită a cadrelor didactice, acestea fiind profesioniști recunoscuți în domeniu, la nivel național și internațional. Din totalul personalului didactic, peste 40% are vârstă sub 40 de ani, dovedind o preocupare deosebită pentru atingerea unui nivel superior de performanță științifică. În planul de învățământ, activitate didactică cu caracter aplicativ dețin o pondere ridicată. Pentru desfășurarea acestora există acorduri de colaborare cu diverse instituții, firme, asociații profesionale locale, regionale și naționale. Cercetările de profil pun un accent deosebit pe parteneriatele cu instituțiile de profil din Euroregiunea DMTK (Dunăre-Mureș-Tisa-Criș). Se recomandă efectuarea unor mici modificări referitoare la: restructurarea disciplinelor din planul de învățământ pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; precizarea numărului concret

de ore/săptămână alocat stagiilor de practică profesională și celor pentru elaborarea lucrării de licență. *Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.*

Studiul transdisciplinar al protecției mediului. (Program de master.) Misiunea programului de studii este de a crea specialiști în domeniul protecției mediului prin cooptarea de absolvenți de la diferite secții de licență care au afinități față de problematica mediului. Specializarea în cauză își propune să dezvolte în gândirea studenților o viziune inter și transdisciplinară, să stimuleze dialogul între persoane cu competențe în domenii diverse, în vederea rezolvării problemelor complexe din sfera mediului ambiant. Procentual, 92,86% dintre cadrele didactice ce deservește specializarea sunt titularizate în învățământul superior, iar 7,14% sunt asociate, îndeplinind normele legale. Din totalul de 4,97 posturi didactice constituite, 0,77 sunt în norma de bază, reprezentând 15,49%, iar 4,20 sunt în posturi în regim plata cu ora, reprezentând 84,51%. Dotarea laboratoarelor permite desfășurarea în bune condiții a activităților practice cu studenții. Atuuri: raport foarte bun între numărul de cadre didactice și studenți la specializarea evaluată; grad ridicat de absorbție pe piața muncii și continuare a carierei de cercetare pentru absolvenții acestui program; stimularea cercetării individuale a studenților și implicarea lor în programele de cercetare ale facultății; abordarea transdisciplinară a problematicii complexe a mediului. *Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.*

Școala Doctorală a Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor. La nivelul Universității de Vest din Timișoara s-a elaborat un Regulament propriu de organizare și funcționare al Școlii doctorale, iar la nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor această activitate se realizează în baza unui Regulament propriu aplicativ, ultima variantă datând din 2009. domeniile de doctorat care funcționează în cadrul acestei arhitecturi funcționale sunt: Contabilitate, Economie, Finanțe, Management, Marketing. Misiunea Școlii Doctorale pentru domeniul fundamental de doctorat Științe Economice este de a asigura pregătirea profesională aprofundată a doctoranzilor, la cel mai înalt nivel științific, în scopul adaptării lor la cerințele academice cele mai elevate, ale ridicării calității muncii de cercetare economică și creșterii performanțelor economiei reale. Prin Planul de învățământ și tematica disciplinelor, Școala Doctorală răspunde cerințelor unui învățământ modern, adecvat societății cunoașterii, oferind posibilitatea unei înțelegeri mai adânci a proceselor economice pe baza cărora funcționează societatea, dobândirea de către aceștia a cunoștințelor necesare fundamentării deciziilor și aprecierii efectelor lor la diferite niveluri ale structurilor administrative: locale, naționale și internaționale. Școala Doctorală își propune, în mod concret, să pregătească viitori doctori în domeniile contabilității, economiei, finanțelor, managementului și marketingului, specialiști de cea mai înaltă calificare, capabili să elaboreze strategii ale mișcării economice. Școala Doctorală colaborează în realizarea misiunii și a obiectivelor sale cu instituții și universități prestigioase din țară și din străinătate

(Lille, Université D'Auvergne I, Université Clermont Ferant, Université D'Avignon Pays de Vaucluse, Universitatea din Barcelona și altele). Aceste colaborări au menirea de a ridica nivelul calitativ al procesului didactic și de cercetare științifică. Colaborarea cu universitățile din străinătate s-a concretizat în mobilități ale doctoranzilor și cadrelor didactice, pe o perioadă îndelungată de timp, pe baza programelor TEMPUS, ERASMUS și SOCRATES. Rezultatul activității de cercetare s-a concretizat în cărți, studii, articole publicate în edituri și reviste recunoscute CNCSIS, prezentate la simpozioane și conferințe naționale și internaționale, indexate în baze de date internaționale. Metodele și practicile de predare și evaluare la disciplinele din Planul de învățământ sunt: expunerea, conversația euristică, problematizarea, explicația, demonstrația, studiul de caz, metoda proiectelor, metoda referatelor etc. Metodele și practicile de însușire a cunoștințelor pentru disciplinele din Planul de învățământ al Școlii Doctorale sunt: participarea activă la cursuri și seminarii, studiul în echipă, pregătire de prezentări orale, documentare în biblioteci și pe Internet, lecturi intense și studiu individual (al noțiunilor expuse la curs și seminar, parcurgerea și aprofundarea materialului bibliografic discutat și recomandat), efectuarea temelor propuse, tutoratul. Toate acestea sunt menite să promoveze și să asigure studiul de înalt nivel - în context de cercetare focalizată pe tematică specifică (fiecărui doctorand). În anul I al doctoraturii, studenții doctoranzi urmează cursurile speciale oferite de FEAA, constând din 3 cursuri obligatorii (diferite de la un domeniu la altul) în semestrul I și alte 2 cursuri obligatorii la care se adaugă un curs opțional ales dintr-un coș mai cuprinzător; pentru îndeplinirea acestor obligații doctoranzii obțin câte 30 ECTS pe fiecare semestru. La sfârșitul primului an, în septembrie, are loc evaluarea Proiectului de cercetare al fiecărui doctorand pe baza căruia se vor stabili Rapoartele (referatele) de cercetare din planul individual de pregătire. Rapoartele de cercetare sunt prezentate în următoarele 3 semestre, în fața unui colectiv de specialiști din domeniu (cu drept de decizie) și al catedrei de specialitate (al cărei vot este consultativ). O parte a doctoranzilor participă la realizarea unor teme de cercetare în catedre sau colective de cercetare; anual FEAA organizează manifestări științifice special consacrate doctoranzilor (în anul 2010 este planificată în luna mai), în scopul diseminării rezultatelor muncii lor de cercetare. *Aprecierea evaluatorului de program – acordarea calificativului ÎNCREDERE.*

RAPORT de EVALUARE

Misiunea instituțională în vederea evaluării externe a calității educației din Universitatea de Vest din Timișoara a fost efectuată în perioada 21-23 Aprilie 2010 de o comisie desemnată de Consiliul ARACIS, compusă din:

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI - Director de Misiune

Prof.univ. dr. Dumitru Miron, Coordonator Echipa Experți

Prof.dr.ing. Alexandru Țugui, Expert Comisie Instituțională

Prof.univ.dr. Emilian Stancu, Expert Comisie Consultativă

Prof.univ.dr. Nagy Ladislau– expert evaluator- program de studii universitare „Fizică”;

Prof.univ.dr.Gheorghe Grigoraș –expert evaluator-program „Informatică (în limba engleză)”;

Prof.univ.dr.Nicoleta Ionac– expert evaluator program „Geografie”;

Prof.univ.dr. Aurel Vlad – expert evaluator program „Arte plastice (Pictură, sculptură și grafică);

Prof.univ.dr. Andrei Bodiu– expert evaluator program „Limbă și literatură română-o limbă și literatură modernă” ;

Prof.univ.dr. Mircea Dumitru – expert evaluator program „Filosofie”;

Prof.univ.dr. Paul Vasilescu – expert evaluator program „Drept”;

Prof . univ.dr. Marian Preda– expert evaluator program „ Sociologie”;

Prof . univ.dr.Liliana Ezechil – expert evaluator program „ Pedagogie”;

Prof . univ.dr.Mariana Jugănaru – expert evaluator program „ Marketing”;

Prof . univ.dr. Laurențiu Baciuc – expert evaluator program interdisciplinar „ Studiu transdisciplinar al protecției mediului” Master

Prof . univ.dr.Gheorghe Ciobanu – expert evaluator Școală Doctorală – Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, pentru programele de studii convenite de către universitate cu directorul de misiune, și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță pentru calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității de Vest din Timișoara au participat Rectorul, Prof.univ.dr. Ion Talpoș, Persoana de contact Prof.univ.dr. Liliana Donath, Directorul Școlii Doctorale, alți membrii ai conducerii universității. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu asigurarea calității de la facultate.

La evaluarea instituțională a Universității de de Vest din Timișoara au mai contribuit și studenții evaluatori Daniela Alexe (Academia de Studii Economice din București) și Florin Zeru (Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București).

Programul vizitei de evaluare pentru perioada 21-23 Aprilie 2010, a inclus:

Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității de Vest din Timișoara, cu conducerea facultăților și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în Universitatea de Vest din Timișoara.

Ședința echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită;

Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale;

Vizite ale Comisiei de evaluare în spațiile didactice și de cercetare ale universității, laboratoare, biblioteci, ateliere de creație artistică, spații de cazare a studenților și la activități didactice, științifice sau la manifestările expoziționale aflate în derulare pe perioada misiunii de evaluare externă;

Întâlnire cu reprezentanții angajatorilor, absolvenților și cu cei ai comunității locale (21 Aprilie 2010, ora 17);

Întâlnire cu reprezentanții studenților Universității de Vest din Timișoara, (22 Aprilie 2010, ora 17.00);

Întâlnirea directorului de misiune și a echipei de evaluatori cu conducerea Universității de Vest din Timișoara, pentru predarea fișelor vizitei. (23 Aprilie 2010, ora 13,30).

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență, de masterat sau de doctorat evaluat, și a completat fișa vizitei a.2) și Raportul individual cuprinzând principalele constatări de tipul unei analize SWOT și propunerea de calificativ. Expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei, au completat fișa vizitei a.1). Fișa vizitei b) a fost întocmită pe baza constatărilor la care au ajuns membrii echipei de evaluare.

Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, și a respectării standardelor de referință.

CAPACITATEA INSTITUTIONALA

Misiune, obiective si integritate academica

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, altor acte normative în domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu.

Învățământul universitar din Timișoara are o sustenabilă tradiție care se compune din: înființarea Facultății de Filosofie (1841) și a Facultății de Drept (1845); înființarea, în baza Decretului-Lege Regal nr.660 din 30.Decembrie 1944 a Universității de Vest din Timișoara care avea în structura sa facultăți de Drept, Litere și filozofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie. În baza reformei învățământului din 1948, la Timișoara, a fost creat la Timișoara Institutul Pedagogic care avea un număr restrâns de programe de studii universitare. Perioada modernă a instituției de învățământ superior a fost reconfigurată prin Hotărârea nr. 999 a Consiliului de Miniștri din 27.09.1962 prin care s-a decis înființarea unei instituții de învățământ superior cu denumirea Universitatea din Timișoara, având în componență facultățile: Matematică și mecanică; Fizică și Filologie. În baza H.G. nr. 458/ 29.07.1994, denumirea universității a fost schimbată în Universitatea de Vest din Timișoara (UVT). Aceste transformări de natură instituțională și reglementară au prezervat valorile de referință care au fost fundamentate la momentul înființării universității, le-au adevărat etapelor pe care le-a parcurs instituția și au consolidat o instituție de învățământ universitar cu o poziționare solidă în tabloul furnizorilor unei palete complexe și coerente de programe de studii.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității. Misiunea și obiectivele strategice asumate de Universitatea de Vest din Timișoara prin Carta universitară, conexe cu Programul strategic aferent perioadei 2008-2012 și detaliat prin programe operaționale anuale, o individualizează în sistemul național de învățământ superior, în Spațiul European al Învățământului Superior și în Spațiul European al Cercetării Științifice. Misiunile didactică și de cercetare sunt explicit menționate în Carta universității, componând un tablou sinergic, armonios și proactiv al intenționalităților strategice ale comunității universitare din universitatea evaluată. Carta prevede obiectivele universității care se centrează pe: formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate; dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității academice; crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane; promovarea cercetării științifice și a creației literar-artistice; promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale; afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori; dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Misiunea Universității urmărește asigurarea și dezvoltarea resurselor și instrumentelor necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică la standarde de calitate ridicate, astfel încât să se asigure competitivitatea în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării (definit prin declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin complexul legislativ privind Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România).

În formularea și implementarea obiectivelor sale, Universitatea de Vest din Timișoara respectă un set de valori de referință care o individualizează în sistemul de învățământ superior și îi permite să se afirme ca o instituție autonomă. Pentru realizarea dezideratelor asumate, obiectivele operaționale ale Universității de Vest din Timișoara vizează următoarele activități: formarea de specialiști dispunând de solide competențe generale, specializate și transversale în domeniile pentru care a obținut autorizare de funcționare provizorie sau acreditare; ridicarea nivelului de educație, știință și cultură în societate; afirmarea și promovarea performanțelor profesionale și științifice ale membrilor comunității universitare în cadrul participării la comunitățile internaționale de specialiști și la cooperarea interuniversitară; pregătirea fără discriminare și fără concesi calitative a tuturor studenților săi, indiferent de rasă, cetățenie, naționalitate, sex, religie sau apartenență politică; apărarea cadrului democratic întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale individului și cetățeanului în statul de drept; perfecționarea continuă a performanțelor și ridicarea nivelului calitativ al acțiunilor educaționale și culturale întreprinse; dezvoltarea spiritului critic și a disponibilității de dialog profesional și social a studenților și a cadrelor didactice ale universității;

Universitatea de Vest din Timișoara, promovează în Spațiul European al Învățământului Superior: mobilitatea cadrelor didactice și a studenților; parteneriate în proiecte internaționale de cercetare științifică și de creație artistică, programe de masterat, doctorat sau de formare continuă; activitate directă în proiecte educaționale și în organizații universitare internaționale; deschidere spre comunitate și angajatori; recunoașterea studiilor pe baza Convenției de la Lisabona.

Universitatea de Vest din Timișoara, respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară și de responsabilitate și răspundere publică pentru programele de educației și formare profesională oferite. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un regulament de etică și integritate academică prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Integritatea academică este asigurată prin funcționarea independentă a Comisiei de etică, a cărei activitate se desfășoară în baza unui Cod al eticii și a unui Regulament de etică aprobate de Senatul universitar și disponibile pentru membrii comunității universitare.

Universitatea de Vest din Timișoara și-a asumat răspunderea și responsabilitatea publică pentru: programele de studii oferite; dezvoltarea durabilă a universității; deschiderea universității spre mediul economic și social; integrarea europeană a universității, prin susținerea programelor de cooperare academică și de cercetare; asigurarea comunicării cu instituțiile statului, partenerii din mediul economic și social, cu universitățile din țară și străinătate; promovarea echilibrată a intereselor facultăților, departamentelor și catedrelor; aplicarea și respectarea legislației în vigoare; colaborarea în interiorul universității, între facultăți, departamente și catedre; susținerea proiectelor inițiate și aflate în

derulare, aprobate prin votul senatului; inițierea de proiecte noi de dezvoltare academică, de cercetare, de îmbunătățire a bazei materiale și a patrimoniului; asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

Conducere și administrație

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Comisia apreciază că alegerea structurilor de conducere, în funcțiune la data efectuării evaluării externe, s-a făcut cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară. Rectorul universității este confirmat prin Ordin al Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului având calitatea de ordonator de credite.

În conformitate cu prevederile metodologiei proprii cu privire la alegerea funcțiilor academice, candidații la funcțiile de rector, prorectori și decan au obligația de a prezenta și susține public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Reprezentanții studenților în structurile de conducere universitară sunt aleși prin vot de către comunitățile studențești de la fiecare facultate, respectiv program de studii, în conformitate cu prevederile regulamentului și metodologiilor privind activitățile universitare ale studenților și Cartei universitare. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute de lege și de Carta universitară. Studenții sunt reprezentați în toate structurile de conducere, numărul acestora fiind în conformitate cu reglementările legale.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu care se actualizează periodic prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale – decanii, directori de departamente, șefii de catedră, responsabili de centre de cercetare științifică, șefi de direcții și servicii, etc. Merită menționată preocuparea constantă a conducerii universității pentru creșterea autonomiei decizionale a facultăților, catedrelor și departamentelor, în vederea eficientizării întregii activități din universitate. Autonomia decizională atât la nivelul universității cât și la nivelul structurilor subsecvente a fost asumată simultan cu asumarea responsabilității publice pentru demersurile inițiale. Transparența în conducerea operativă a fost

asigurată prin discuții cu reprezentanții diverselor componente ale comunității universitare și prin comunicarea prin Senat către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

De asemenea, s-a extins participarea decanilor la luarea deciziilor importante, aceștia fiind consultați cu privire la majoritatea proiectelor de decizii înainte ca acestea să fie prezentate Senatului universitar spre aprobare, precum și statuarea participării membrilor comunității academice la derularea proceselor administrative.

Sistemul de conducere al Universității de Vest din Timișoara asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv prin intermediul mijloacelor de comunicare on-line. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un serviciu de audit intern, a cărui activitate se desfășoară pe baza unui Regulament de audit și a unor proceduri specifice auditului intern. Auditarea efectuată periodic de către Curtea de Conturi a României nu a semnalat abateri de substanță de la legalitatea și celeritatea actelor de natura managementului financiar. Recomandările cuprinse în rapoartele întocmite de auditorii Curții de Conturi au fost aduse la cunoștința membrilor comunității universitare, au constituit fundament pentru elaborarea unor măsuri de soluționare a semnalărilor și de îmbunătățire a activității financiare și administrative a universității.

În urma verificărilor efectuate de comisia de evaluare a nivelului de accesibilitate și de transparență al furnizării de informații publice la Universitatea de Vest din Timișoara s-a constatat posibilitatea de a accesa prompt informațiile solicitate cu privire la aspecte financiar-contabile sau de personal.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o sustenabilă bază materială destinată activităților formative, de cercetare și de creație artistică aflată într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Universitatea de Vest din Timișoara deține 7 corpuri imobiliare proprii și de 4 spații închiriate. Dotarea modernă aferentă unui proces didactic de calitate se concretizează în 2488 de calculatoare concecate atât clasic cât și wireless la Internet, Universitatea dispune atât de o Editură cât și de o Tipografie proprii cu o foarte modernă dotare și cu o mare capacitate de realizare, în regie proprie, a lucrărilor de specialitate solicitate de un proces educațional modern. Până în prezent, editura universității a publicat, în foarte bune condiții grafice, peste 800 de titluri. Procesul educațional și de formare este deservit de către Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Tudoran” în cadrul căreia funcționează și 18 biblioteci filiale de facultate sau departament. Această bibliotecă cu un statut strict reglementat la nivel național desfășoară funcționale parteneriate de profil la nivel național și internațional, asigură accesul studenților și al cadrelor didactice la 455 de baze de date moderne, promovează schimbul de publicații specializate cu alte entități cu profil similar. În coordonarea

universității funcționează o Policlinică studențească care oferă servicii de sănătate membrilor comunității universitare. Universitatea dispune de 9 cămine studențești având o capacitate de cazare de 2500 de locuri, existând o constantă preocupare pentru dotarea modernă logistică a acestora. În cadrul Facultății de Fizică funcționează un Centru modern de calcul dispunând de 3 clustere de foarte înaltă performanță. Se pot adăuga modernele baze sportive proprii sau obținute pe bază de contrapartidă pentru alte tipuri de servicii sociale sau prin închiriere. Pentru buna desfășurare a activității didactice și de cercetare, UVT face demersuri pentru construirea unui nou campus situate în strada Oituz care va adăposti spații de învățământ, cercetare și activități recreative. Universitatea de Vest din Timișoara are în derulare un plan de investiții, modernizare și reabilitare realist și axat îndeosebi pe modernizarea spațiilor de învățământ, a centrelor și laboratoarelor de cercetare și a platformelor integrate de învățământ și cercetare. O bună parte din aceste elemente de logistică universitară au fost modernizate și dotate în baza finanțării publice complementare, din fonduri atrase din diverse surse și prin finanțările obținute de colectivele de cadre didactice și de cercetare în cadrul programelor finanțate la nivel național sau internațional. Creșterea autonomiei financiare a facultăților are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de seminar, laboratoare, ateliere etc.) și dotarea lor cu elemente de logistică educațională specifică. Contribuția universității la dotarea corespunzătoare a bibliotecii reprezintă o prioritate la nivelul programului strategic și al programelor operaționale ale universității. Fondul bibliografic a fost extins considerabil, urmărindu-se cu precădere achiziționarea celor mai recente și relevante apariții din domeniu. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un program ambițios dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a câștigat și din alte surse. Numărul de locuri din sălile de curs, de seminar, din laboratoare sau din atelierele de creație artistică este suficient pentru numărul de studenți care urmează concomitent programele de studii universitare. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material studenților, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. S-a constatat că universitatea depune eforturi pentru a acorda, din fonduri proprii, burse de studii, procentul acestora, la momentul vizitei, fiind însă de doar 0,6% ceea ce se situează sub nivelul de 10% prevăzut de criteriile metodologice de evaluare externă a calității programelor de studii. Universitatea acordă însă, din fonduri proprii, mai multe tipuri de asistență pentru studenți sub formă de reduceri sau exonerări de taxe de studii în funcție de anumite criterii de natură socială.

EFICACITATEA EDUCATIONALA

Conținutul programelor de studiu

Toate programele de studii pe care universitatea le organizează (programe de studii universitare de licență, mastrat și doctorat) sunt aprobate prin Hotărâri ale Guvernului. Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile profesionale și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală. Analiza efectuată cu ocazia misiunii de evaluare externă a relevat că, la nivelul programelor de studii de licență, au fost stabilite competențele generale, specializate și transversale și acestea sunt înscrise în Suplimentul de Diplomă care se eliberează gratuit absolvenților. Universitatea implementează, începând cu anul 1998, Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS) ceea ce facilitează mobilitatea intranațională și internațională a studenților și absolvenților.

Universitatea de Vest din Timișoara aplică o politică transparentă și riguroasă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte organizării admiterii în fiecare an. Universitatea face publică oferta sa educațională, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media; internet, prezentări în liceele din județ și din județele limitrofe. Există un regulament referitor la activitatea profesională a studenților în conformitate cu care, la majoritatea facultăților, admiterea la toate programele de studiu se face pe baza concursului de dosare luându-se în considerare, în ordine strict descrescătoare, mediile de absolvire a ciclului anterior de studii (bacalaureat, licență, master). Pentru stimularea performanței profesionale și științifice, la unele facultăți ale universității, se recunoasc rezultatele obținute cu ocazia concursurilor profesionale desfășurate la nivel național și internațional. Școlarizarea studenților cetățeni străini se face în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri acoperitoare în ce privește transferul studenților, echivalența creditelor de studii obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Rezultatele învățării

Cea mai mare parte din absolvenții Universității de Vest din Timișoara, sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile purtate cu angajatorii absolvenților Universității de Vest din Timișoara a rezultat ca majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de provocări profesionale și științifice specifice unui climat economic și social aflat în tot mai dinamică schimbare.

S-a constatat că peste 50% din absolvenții ultimelor promoții ale studiilor universitare de licență (absolvenții formatului universitar de tip Bologna) din Universitatea de Vest din Timișoara își continuă studiile universitare în programe master atât în cadrul universității cât și la alte universități din țară sau străinătate. Din discuțiile cu reprezentanții studenților, a rezultat că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea de Vest din Timișoara, precum și propriul traseu de învățare. Totuși, s-a constatat că o parte dintre studenți nu cunoașteau foarte bine prevederile regulamentelor de acordare a burselor, nu participau la dezbaterile unora dintre aspectele sensibile ale vieții universitare, aveau opinii divergente cu privire la o serie de aspecte legate de calitatea procesului profesional și științific. La unele programe de studii s-a semnalat numărul foarte mare al studenților care obțin nota maximă la evasitotalitatea disciplinelor. În urma întâlnirii cu reprezentanții studenților a rezultat că aceștia apreciază grija manifestată de către conducerea universității și cele ale facultăților pentru îmbunătățirea conținutului curricular, perfecționarea metodelor de predare, corectitudinea proceselor de evaluare și deschiderea către parteneriatele intra și internaționale.

În cadrul Universității de Vest din Timișoara există un compartiment de consiliere și orientare profesională care asistă studenții în vederea opțiunilor de carieră profesională activitatea acestuia trebuind să fie mai bine promovată și cunoscută în rândul studenților. Având în vedere specificul procesului formativ-educativ de la unele facultăți, s-a constatat un foarte dens proces de orientare profesională derulat cu ocazia activităților lucrative care au loc în cadrul laboratoarelor și atelierelor de creație. Unii angajatori efectuează vizite și stabilesc întâlniri cu studenții din ultimul an de studiu la licență pentru prezentarea ofertei de job-uri, respectiv pentru selectarea potențialilor candidați chiar înainte de susținerea examenului de licență și a proiectului de diplomă.

Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea de Vest din Timișoara în cadrul proiectelor de colaborare specifice, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți. Această colaborare conduce și la conturarea profilului calificărilor universitare, a competențelor specializate și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate. În plus, se recomandă dezvoltarea unor noi parteneriate cu o serie de actori economici și sociali din zona în care este poziționată universitatea.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea de Vest din Timișoara desfășoară activitățile de cercetare științifică și de creație artistică pe baze strategice, fundamentate de structurile organizaționale proprii și aprobate de Senatul universitar. Misiunea de cercetare a Universității decurge direct și din analiza obiectivelor strategice statuate prin Carta universității. Comisia a verificat modul de desfășurare a cercetării și creației artistice

pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor, evidențându-se modalitățile de valorificare a cercetării științifice.

Activitatea de cercetare științifică și de creație artistică desfășurată în Universitatea de Vest din Timișoara este conexasă cu specificul fiecărei facultăți și este bazată pe o sustenabilă și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, ateliere de creație, anfiteatre și alte săli de curs. În universitate funcționează 35 de centre de cercetare din care 23 sunt evaluate și certificate de către CNCSIS, centre care asigură fundamentele profesionale, științifice și logistice pentru experimentări și realizarea de proiecte de cercetare de referință în plan național și internațional. Rezultatele cercetării științifice desfășurate de către cadrele didactice, cercetătorii dar și studenții universității s-au concretizat, la nivelul anului 2008, în: 104 articole publicate în reviste cotate ISI Thomson; 306 articole publicate în reviste cotate B+ de către CNCSI, 98 de articole publicate în reviste cotate B, un brevet de invenție omologat, 88 de lucrări cu drept de proprietate intelectuală. La momentul vizitei de evaluare, în diversele centre de cercetare ale universității se aflau în diverse stadii de realizare 43 de contracte de cercetare naționale și 24 de contracte de cercetare internaționale. Aceste cercetări vizează cele mai moderne axe ale evoluției științifice la nivel internațional, au la bază competiția națională și internațională și se fundamentează pe importante parteneriate interinstituționale antamate cu un număr mare de actori din câmpul profesional și științific și cultivate cu sustenabilitate. În urma evaluării s-a constatat faptul că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. În urma evaluării universității a fost constatat faptul că facultățile și departamentele organizează periodic manifestări științifice de autentică rezonanță națională și internațională. Programele de cercetare științifică reunesc temele de cercetare organizate sub formă de: grant-uri de cercetare (CNCSIS și ale Academiei Române), contracte de cercetare, proiecte de cercetare, teze de doctorat, cărți și articole publicate. În cadrul Universității de Vest din Timișoara funcționează un Departament de cercetare și mai multe Școli Doctorale acreditate care au aplicat și au obținut, în parteneriat cu alte universități românești, grant-uri pentru acordarea de burse de doctorat sau pentru organizarea de activități post-doctorale. Prin intermediul Departamentului de cercetare și a Școlii Doctorale se asigură analiza rezultatelor obținute în planul cercetării pe fiecare temă specifică, precum și avizarea excelenței științifice a acestor cercetări de către comisii de experți create în acest scop. În acest proces de avizare sunt urmărite și aspectele care țin de etica și deontologia cercetării. Comisia a putut analiza ultimele rapoarte anuale privind cercetarea științifică întoemite de către Departamentul de cercetare și supuse dezbaterii și aprobării în cadrul Senatului universității. Activitatea de cercetare este valorificată în conformitate cu clauzele contractelor de finanțare precum și cu ocazia unor manifestări anuale organizate de către universitate. Unele activități de cercetare presupun și un consistent transfer de cunoaștere către mediul economic și social, iar tot mai mulți

membrii ai comunității universitare desfășoară importante activități în folosul comunității. O parte tot mai mare din rezultatele cercetării se regăsește în publicații cu grad ridicat de impact, dar și în baze de date internaționale cum ar fi REPEC, EBSCO, SSRN.

Activitatea financiară a Universității de Artă și Design din Cluj-Napoca

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senat, care este respectat în mod riguros și gestionat de un Compartiment Financiar-Contabil compus din personal calificat și performant. Contabila șefă are studii superioare de specialitate, este subordonată nemijlocit rectorului, postul fiind ocupat prin concurs. Analiza structurii cheltuielilor scoate în evidență sustenabilitatea funcțională a activităților didactice și de cercetare până la nivelul facultăților, catedrelor sau chiar al programelor de studii. Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul universitar public finanțat de la buget la studiile universitare de licență și sunt aduse la cunoștința studenților. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției.

Activitatea de contabilitate din Universitatea de Vest din Timișoara este informatizată și transparentă. Comisia a constatat ca informațiile financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet. S-a constatat existența și corecta completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente, a rezultat că efectuarea cheltuielilor s-a făcut în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor, ceea ce evidențiază caracterul non-profit al universității.

Universitatea de Vest din Timișoara este auditată financiar intern și extern de către Curtea de Conturi a României și de comisii ale ministerului de resort, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute în Senatul universității. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea de Vest din Timișoara nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute național/internațional. În urma discuțiilor purtate cu conducerea economică a Universității, a rezultat că se întreprind demersuri pentru ca auditarea să fie efectuată de către o companie independentă.

Se recomandă crearea cadrului organizatoric intern de creștere a numărului și cuantumului burselor acordate din fonduri proprii și a burselor private acordate de către companii și alte organizații prin consolidarea parteneriatelor inter-organizaționale.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Structuri și politici pentru asigurarea calității

Implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității la Universitatea de Vest din Timișoara a constituit, mai ales în ultimii ani, o preocupare prioritară când a fost creat Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității și s-a elaborat Regulamentul de funcționare a Sistemului de Management al Calității în universitate inclus în Manualul Calității. Universitatea de Vest din Timișoara are ca prioritate de natură managerială asigurarea unui nivel calitativ superior al întregii sale activități de ordin educațional, cultural și social. La nivel de facultate există Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității, iar la nivel de catedre și colective de lucru se asigură o evaluare punctuală a programelor, a planurilor și a activității personalului didactic și de cercetare. Biroul Senatului a adoptat ca standarde de referință ISO 9001 din 2008. În Planul Strategic al universității există foarte clar conceptualizate și fundamentate obiectivele privind asigurarea calității proceselor de învățământ și de cercetare. S-a luat notă de preocuparea constantă a structurilor de conducere ale universității și facultăților pentru implementarea de mecanisme și proceduri care să asigure compatibilitatea activității universității cu standardele de calitate europene în domeniul învățământului superior. În afară de organele interne special desemnate pentru a derula proceduri de asigurarea calității și a monitoriza implementarea acestora, se creează fundamentele pentru ca fiecare membru al comunității universitare să își desfășoare activitatea în cadrul instituției cu responsabilitate și asumare, cu spirit critic și inițiativă, cu corectitudine și bune intenții, să se preocupe de buna comunicare colegială și inter-departamentală. Se pun astfel bazele unei solide culturi a calității la nivelul proceselor cognitive, manageriale și funcționale. Comisia a constatat că, în ultimii ani mai cu seamă, în Universitatea de Vest din Timișoara s-au efectuat eforturi susținute și coerente, menite să ducă la sensibile îmbunătățiri ale calității, precum și ale mecanismelor interne de asigurare a acesteia. Astfel, s-au făcut progrese notabile în sensul creării de structuri și proceduri interne funcționale în acest sens și s-au desfășurat acțiuni consecutive de informare a membrilor comunității academice cu referire la cerințele în vigoare (legislație, normele ARACIS etc.) privind asigurarea calității în învățământul superior din România.

Planul strategic este documentul care sintetizează strategiile Universității de Vest din Timișoara în domeniul asigurării calității. El este elaborat în cadrul universității și acoperă o plajă de dezvoltare de cinci ani, fiind supus aprobării Senatului universității. Comisia centrală pentru asigurarea calității este chemată să joace un rol esențial, prin propunerile sale, la elaborarea obiectivelor și strategiilor de management a calității în instituție, obiective și strategii ce urmează a fi cuprinse în planul strategic.

Obiectivele universității, precum și ale facultăților ce o compun, privitoare la asigurarea și îmbunătățirea calității sunt legate prioritar de următoarele aspecte: asigurarea de resurse de învățare și

de sprijin adecvat studenților universității, în vederea unei cât mai bune formări profesionale a acestora; asigurarea calității corpului profesoral și a personalului auxiliar al universității; asigurarea unei evaluări juste și transparente a cunoștințelor și competențelor dobândite de către studenți; coerența ofertei educaționale; comunicarea funcțională în interiorul universității și în afara acesteia, precum și transparența instituțională.

Buna funcționare a sistemului de management al calității în cadrul Universității de Vest din Timișoara este responsabilitatea tuturor membrilor comunității academice, responsabilitate dusă la bun sfârșit prin acțiuni corespunzătoare atribuțiilor fiecăruia. Șefii de catedre și de departamente au sarcina implementării monitorizării bunei funcționări a sistemului de management al calității la nivelul respectivelor structuri. Ei se preocupă, printre altele, de: adecvata realizare și revizuire periodică a planurilor de învățământ și a statelor de funcții la nivelul catedrei; asigurarea transparenței și profesionalismului în comunicarea colegială; realizarea unei bune colaborări cu comisiile de asigurare a calității de la nivel de facultate; buna colaborare cu celelalte catedre și departamente din cadrul facultății. Decanii și membrii Consiliilor facultăților au sarcina implementării și monitorizării bunei funcționări a sistemului de management al calității la nivel de facultate. Membrii Senatului au sarcina implementării și monitorizării bunei funcționări a sistemului de management al calității la nivel de universitate. Forurile cele mai direct implicate în procesul de asigurare și îmbunătățire a calității sunt Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC) și Departamentul de evaluare și asigurare a calității (DEAC).

Comisia de evaluare externă apreciază că funcționarea acestui sistem de management al calității, precum și gradul ridicat de implicare a membrilor comunității academice în strategiile și procedurile de asigurare și îmbunătățire a calității sunt de natură să contribuie la asigurarea funcționării la standarde de calitate conforme cu cerințele naționale și europene în cadrul Universității de Vest din Timișoara.

Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Cu ocazia misiunii de evaluare externă a calității instituționale s-a luat notă de preocuparea conducerii universității pentru adaptarea programelor de studii la cele mai noi tendințe în domeniu la nivel național și european. Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studii niversitare, precum și a diplomelor emise. Universitatea de Vest din Timișoara dispune și de un Regulament de evaluare a programelor de studii, planurilor de învățământ și fișelor de disciplină. DEAC asigură auditarea programelor de studiu pe baza unui calendar aprobat în mod democratic și a unei proceduri de monitorizare. Acest proces de monitorizare a programelor de studii, planurilor curriculare și a fișelor de disciplină se realizează la intervale de 3 ani. Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în

conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor studiilor universitare de licență. Toate programele de studii universitare ale universității *se desfășoară în conformitate cu actele normative în vigoare, universitatea nu derulează programe de studii universitare care să nu fie acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu.* Cooperarea internațională a Universității de Vest din Timișoara cu alte universități de prestigiu, din țară și străinătate permite, pe lângă dezvoltarea unor programe comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță și cu experiența acestor universități. La nivelul universității s-au identificat preocupări constante pentru a găsi cele mai adecvate forme de racordare la sistemul internațional de învățământ superior. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea de Vest din Timișoara dovedește receptivitate la sugestiile venite din partea asociațiilor profesionale și a reprezentanților mediului economic pentru modificarea/completarea/actualizarea programelor de studiu și a conținutului unor discipline în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă.

Evaluarea studenților

La Universitatea de Vest din Timișoara există un Regulament de examinare și notare a studenților conform căruia la orice examinare participă cel puțin două cadre didactice care contrasemnează evaluarea studenților. În Manualul de Calitate există o procedură în care se specifică derularea activităților de evaluare a studenților. În fiecare fișă a disciplinei sunt prevăzute metodele de examinare și modalitățile de stabilire a notelor. Universitatea a implementat sistemul de credite transferabile și a elaborat un Regulament de funcționare a procesului de învățământ bazat pe acest sistem, care a fost reactualizat în mai multe etape. Potrivit acestor regulamente, evaluarea cunoștințelor dobândite și promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare și de promovare. Evaluarea este realizată atât prin metode sumative cât și prin metode formative.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Universitatea de Vest din Timișoara dispune, pentru anul universitar 2009-2010, de 1580 de posturi didactice și de cercetare ocupate de 770 de cadre didactice titulare. Din numărul total de cadre didactice ale universității, 157 au gradul didactic de profesor, 164 au gradul didactic de conferențiar, 244 au gradul didactic de lector, 149 au gradul didactic de asistent și 56 au gradul didactic de preparator. În cadrul Universității de Vest din Timișoara sunt organizate, în conformitate cu legislația în vigoare, concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale catedrelor. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora în publicații cu arie de acoperire națională și prin publicarea posturilor scoase la concurs în Monitorul Oficial al României. Condițiile de participare la concurs sunt cele în vigoare ale M.E.C.T.S, referitoare la vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică. Pe

baza analizei statelor de funcțiuni ale catedrelor, rezultă că personalul didactic corespunde din punct de vedere al calificării profesionale fiind îndeplinite condițiile cerute pentru ocuparea posturilor. Personalul didactic titularizat acoperă, într-un an universitar, în marea majoritate a cazurilor, maxim trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul universității sau din alte instituții de învățământ în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat. Cadrele didactice pensionate la limită de vârstă și care desfășoară activități didactice acoperă cel mult o singură normă didactică. Pe baza analizei dosarelor în baza cărora s-a efectuat angajarea cadrelor didactice asociate, comisia a constatat existența tuturor documentelor necesare și rigurozitatea metodologiei de ocupare a acestor posturi. Nu au fost identificați titulari de disciplină care să nu aibă titlul științific de doctor sau să fie doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Toate cadrele didactice dispun de pregătirea inițială și de competențele necesare în domeniul disciplinelor predate. Instituția de învățământ superior a făcut proba faptului că titularii de disciplină au elaborat suporturi curriculare specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. Aceste materiale de studiu sunt adecvate specificului și diversității programelor de formare oferite, sunt disponibile și contribuie semnificativ la asigurarea unei înalte calități a procesului educațional.

Evoluția raportului dintre numărul de studenți și numărul de cadre didactice semnaleză menținerea în conformitate cu standardele de referință stabilite de ARACIS. La nivelul universității se efectuează analize de tip nenchmark privind valoarea acestui raport pentru a se obține o imaginea exactă asupra modului de stabilire a acestui indicator la alte universități cu același profil complex din țara noastră. Anual sunt realizate serii de date statistice la nivel de catedre, facultăți și universitate pentru a se putea urmări evoluția acestui indicator al calității procesului educațional.

La Universitatea de Vest din Timișoara, evaluarea cadrelor didactice se face în baza unui „Regulament privind evaluarea periodică a calității personalului didactic” și este organizată pe trei paliere: evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către managementul facultății sau al universității. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Pentru desfășurarea evaluării colegiale, există, pentru fiecare catedră sau departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare științifică ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare. Rezultatele evaluării sunt discutate în fiecare catedră și Consiliu de facultate, iar la nivelul universității se constituie într-o bază de date, cu posibilitatea de a fi accesate în fundamentarea unor decizii. Comisia recomandă revizuirea „Fișei de Evaluare Colegială” astfel încât să poată fi evidențiat spiritul de inițiativă și de lucru în echipă (colaborarea cu colegii de catedra la elaborarea cursurilor, lucrărilor de laborator,

articolelor științifice, echipe de cercetare în cadrul proiectelor și granturilor) sau dimpotrivă, comportamentul individualist și/sau conflictual, mai mult decât criteriul 3.3 din „Fișa de Evaluare Colegială”. În acest sens, pe lângă criteriile strict cantitative „Fișa de Evaluare Colegială” trebuie să includă și opinia individuală/anonimă a fiecărui membru de catedră nu numai aprecierea șefului catedrei (criteriul 3.5), în spiritul „peer-to-peer evaluation”.

Pentru fiecare cadru didactic «legătura inversă» reprezentată de opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună, reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces.

Resurse de învățare și servicii studențești

Apreciem ca bune resursele și serviciile pe care Universitatea de Vest din Timișoara le oferă studenților. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor din panel și a evaluării făcute, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat buna funcționare a Bibliotecii Centrale Universitare din Timișoara, existența adițională de biblioteci și săli de lectură la nivelul facultăților și al departamentelor dotate cu fondul de carte și alte materiale didactice corespunzător disciplinelor prevăzute în programele curriculare. Biblioteca este încadrată cu 97 de posturi din care 67 sunt bibliotecari (52 au studii universitare de specialitate iar 15 au studii medii). Fondul propriu de carte disponibil este de peste 9 milioane de exemplare. Biblioteca are în derulare peste 300 de parteneriate intra și internaționale și derulează o serie de proiecte finanțate din fonduri structurale europene având abonamente la majoritatea bazelor internaționale de date. Există un număr ridicat de abonamente la publicații periodice, baze de date, biblioteci on-line. Accesul studenților este asigurat la 455 de baze de date științifice prin Internet, abonate prin furnizorii POQUEST, EBSCO; SCOPUS; Springer Link, MathSci Net, CURRENT CONTENTS, Life Science, Physical, Chemical & Earth Sciences, Legis, etc care oferă acces la peste 12.000 de reviste full-text și abstracte, precum și la câteva sute de mii de lucrări științifice referitoare la 95 de domenii ale științei. Alte surse info-documentare sunt cele 178 de CD-Rom-uri, 14 reviste on-line full-text și cărțile electronice SAFARI, abonate separat. BCU „Eugen Tudor” dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și peste 69.553 alte unități bibliotecare. Biblioteca este frecventată anual de 28.471 de utilizatori dintre care 27.332 interni și 1139 externi care împrumută, în medie, anual 600.000 de volume. Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit. Vizita efectuată a relevat faptul că sunt îndeplinite aceste cerințe normative specifice. Programul de funcționare al bibliotecilor permite ca un procent de minim 10% din studenți să poată efectua activități de documentare. În perioada sesiunilor de examene programul bibliotecii este flexibilizat în funcție de cerințele studenților. Universitatea oferă un număr de 2500 de locuri în 9 cămine studențești și dispune

și de alte spații proprii pentru oferirea unor servicii de timp liber pentru studenți. Universitatea nu dispune de o cantină proprie S-a constatat existența unui compartiment specializat pentru oferirea consilierii și orientării profesionale a studenților. La inițiativa studenților a fost creat Clubul Studenților de Elită care desfășoară activități menite să promoveze excelența univertară, să calitalizeze și să disemineze experiențele de viață universitară cele mai de succes.

Baza de date pentru asigurarea internă a calității

Universitatea de Vest din Timișoara dezvoltă un sistem integrativ care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Universitatea culege informații despre starea calității în alte universități și facultăți de profil din țară și străinătate, cu care se compară și, pe baza cărora, formulează în mod diferențiat repere. La momentul vizitei de evaluare externă, era în curs de implementare un nou sistem informatic – UMS. Ca membră fondatoare a Consorțiului „Universitaria”, Universitatea de Vest din Timișoara, colectează date privind evoluția calității proceselor educaționale și de cercetare la nivelul universităților partenere cu scopul de a face comparațiile de rigoare și de a lua deciziile aferente de îmbunătățire a procesului propriu de asigurare a calității.

Transparența informațiilor de interes public

Biroul de relații publice și imagine universitară își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind accesul nedistorsionat la informațiile publice. Informația oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități de profil din țară și din străinătate. Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților sunt listate pe pagina principală a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu un portofoliu de date relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei specializări, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În unele facultăți paginile proprii cuprind orariile la zi, ca și numeroase cursuri scrise în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, leaflet-uri) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați. Studenții pot vizualiza situația evaluărilor la disciplinele din programele curriculare prin utilizarea aplicației informatice UMS.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

La Universitatea de Vest din Timișoara, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Departamentul și Comisiile de Evaluare și

Asigurare a Calității elaborează rapoarte anuale de evaluare internă pe care le publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea de Vest din Timișoara implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de departamen și de comisii și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

CONCLUZII

Din cele 14 fișe ale vizitei (2 la nivel instituțional și 12 la nivelul programelor de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, o parte la valorile minime, o parte importantă la nivelul refl/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți majoritatea indicatorilor cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea de Vest din Timișoara asigură derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din lume și au propus calificativul INCREDERE.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat deosebit modul exemplar în care gazdele vizitate s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența pe probleme de calitate a unui mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au reprezentații angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale Universităților cu profil similar din România și din Europa, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților Universității de Vest din Timișoara, a cercetării științifice și a implementării acesteia în practica industrială și economică.

RECOMANDARI

Comisia a luat notă de generozitatea și acuratețea cu care sunt evidențiate în Carta universitară misiunea, obiectivele strategice și activitățile tactice care conturează profilul specific al acestei instituții de învățământ superior reprezentativă pentru tabloul educațional românesc. Se recomandă conturarea explicită în Carta universității a elementelor definitorii pentru intensivitatea în cercetare ca element definitoriu al misiunii universității.

Comisia de evaluare a remarcat preocupările deosebite în direcția cunoașterii bunelor practici în materie de calitate a programelor de studii. Prin urmare, recomandăm continuarea eforturilor de generalizare a acestor bune practici la toate facultățile și programele de studiu. Întrucât un management universitar modern se bazează pe continuitatea, coerența și credibilitatea informațiilor privitoare la desfășurarea proceselor de educație și formare profesională, colectarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină o componentă obligatorie din fiecare activitate desfășurată (didactică, de cercetare, de creație artistică, administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv. În sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Acest demers este o continuare a eforturilor curente ale Universității de Vest din Timișoara de generalizare a evaluării colegiale, a celei efectuate de către managementul universității și al facultăților și a celei făcute de către studenți.

Deși s-a constatat o acțiune coerentă de dezvoltare a parteneriatului cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale, recomandăm intensificarea și structurarea sinergică a acestor demersuri pentru ca efectele de antrenare să fie maximizate. Se poate insista mai mult pe consultarea reprezentanților asociațiilor profesionale și artistice, ai companiilor și ai instituțiilor publice atunci când se definește conturul calificărilor oferite de programele de studii ale universității, când se elaborează tematica lucrărilor de licență, a disertațiilor de masterat și a tezelor de doctorat, când se elaborează strategia de cercetare științifică și creație artistică a catedrelor și a departamentelor. Se recomandă o și mai bună relevare a dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii, creșterea

duratei stagiilor de practică și a interactivității metodelor de predare și seminarizare. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților.

Deși baza materială aferentă procesului educațional și de cercetare științifică s-a modernizat constant, recomandăm intensificarea eforturilor în această direcție la toate facultățile și o accentuare a preocupărilor pentru minimizarea fragmentării locaționale a logisticii educaționale.

Se recomandă creșterea numărului de programe de studii oferite integral într-o limbă de circulație internațională și al celor realizate în comun cu alte universități din străinătate pentru a se crea fundamentele pentru creșterea dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare. Se recomandă dezvoltarea unei strategii de comunicare cu privire la aspectele definitorii ale activității universității. Deși sunt importante preocupări în direcția colaborării cu alte universități din țară și străinătate, recomandăm consolidarea și dezvoltarea relațiilor internaționale.

Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să se apeleze la experți independenți din țară și străinătate.

Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.