



RAPORT DE EVALUARE

INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A UNIVERSITĂȚII „PETRU MAIOR”

din TÂRGU-MUREȘ

9 - 11 DECEMBRIE 2009

DIRECTOR DE MISIUNE

Prof. univ. dr. ROMIȚĂ IUCU

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI

Prof. univ. dr. VICTOR MUNTEANU

CUPRINS

INTRODUCERE	3
CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ.....	5
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	5
A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică.....	5
A.1.2. Conducere și administrație	9
A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare).....	11
EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ.....	15
B.1. Conținutul procesului de învățământ	15
B.2. Rezultatele învățării	19
B.3. Activitatea de cercetare.....	22
B.4. Activitatea financiară.....	24
MANAGEMENTUL CALITĂȚII.....	26
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	26
C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	27
C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	29
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	30
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	33
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	36
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.	36
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.....	37
CONCLUZII
CALIFICATIV
RECOMADĂRI

INTRODUCERE

Obiectivul evaluării externe instituționale a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș (UPM) a fost calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale Universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș s-a efectuat în perioada 9 - 11 decembrie 2009 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice, și a modului în care Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional operaționale la nivelul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș;
2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

Dintre cele 13 programe de licență acreditate au fost selectate programele: *Inginerie economică industrială, Istorie, Management*, iar dintre cele 12 programe de masterat acreditate au fost selectate programele: *Contabilitate și audit, Istoria literaturii și sistemul criticii literare*. Totodată, a făcut obiectul evaluării și *Departamentul pentru pregătirea personalului didactic*. Derularea procesului de evaluare externă a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș s-a realizat cu participarea unui expert străin, a unui reprezentant al Comisiei instituționale, a unui reprezentant al Comisiei consultative și a doi reprezentanți ai organizațiilor naționale ale studenților.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

- 1) Statutul juridic și baza legală de funcționare a UPM ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare;
- 2) Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.
- 3) Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor universității.
- 4) Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studii oferit de universitate.
- 5) Modul în care UPM a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.
- 6) Analiza îndeplinii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).
- 7) Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.
- 8) Modul de recrutare al studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
- 9) Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile în care se angajează precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UPM și colaborează cu acesta.

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este o instituție de învățământ superior acreditată, fondată în anul 1960 și consacrată sub actuala denumire prin Hotărârea Guvernului României 676 din 13 august 1996 pentru modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 458/1994 privind organizarea și funcționarea Ministerului Învățământului, republicată, care a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 194 din 20 august 1996.

Potrivit HG 410/2002, modificată și completată prin HG 940/2004, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are în structura sa trei facultăți - Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Litere, Facultatea de Științe Economice Juridice și Administrative.

În cadrul acestor facultăți în Universitate sunt oferite 22 programe de licență dintre care 13 sunt acreditate (din cele 13 programe acreditate, 6 au autorizare provizorie și pentru forma FR) și 9 au autorizare provizorie. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master (12 programe acreditate) și doctorat (1 domeniu) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. *„Moștenitoare a tradițiilor învățământului din Târgu-Mureș și a valorilor generale ale sistemului educațional din România, Universitatea „Petru Maior” se definește ca o universitate pentru comunitate, deschisă pluralismului cultural în plan filosofic, ideologic și studiilor academice. Din această definiție fundamentală ca instituție de învățământ superior decurge întreaga sa misiune universitară.”*

Analizând misiunea Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș de a cultiva valorile științei, tehnicii și ale culturii universale. În virtutea nivelului de competență și responsabilități pe care le are față de societatea românească, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș își asumă ca misiune:

- a. formarea de specialiști cu studii superioare pentru învățământ, cercetare, activități social-economice, culturale prin pregătirea tinerilor în cele trei nivele educaționale de tip Bologna: licență, masterat și doctorat;
- b. cercetarea pentru adevăr, materializată prin lucrări de cercetare fundamentală, aplicativă și dedicată;
- c. integrarea instituției și a comunității academice în generosul curent care promovează spiritul și gândirea liberă, bazată pe articularea permanentă la valorile culturale și științifice naționale și europene;
- d. susținerea dorinței cetățenilor de a se pregăti și perfecționa permanent prin promovarea unei oferte educaționale de tip LLL (Life Long Learning), care să corespundă nevoilor manifestate;

e. transferul de cunoștințe și bune practici către societate și în slujba societății prin servicii de consultanță și consiliere care să susțină dezvoltarea regională în spiritul generoaselor principii ale conceptului de dezvoltare durabilă, validând astfel deviza instituției: *O universitate pentru comunitate.*

Misiunea Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Mureș prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice și sociale din Târgu-Mureș. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Vocația UPM este umanitară cu un rol activ în viața științifică, culturală și educațională în regiunea Mureș, România și Uniunea Europeană răspunzând astfel nevoilor și aspirațiilor celorlalți actori principali la viața socială din regiune.

Misiunea UPM are elemente specifice care o individualizează în spațiul educațional european: deviza “O universitate pentru comunitate”, oferta educațională, simbolurile, transferul de cunoștințe către societate. În domeniul obiectivelor strategice UPM se individualizează prin faptul că este una din cele 12 universități românești care a semnat Magna Charta Universitatum (2005), este membră membră a IAU (2003), AUF (2007), EUA (2008) și HUMANE (2008); are parteneriate cu numeroase universități, relații internaționale etc.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate, iar Universitatea „Petru Maior”, în ansamblul său își propune să realizeze aceste misiuni la standarde de excelență europene.

Prin implicarea continuă în programele europene Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, prin participarea la programele COST 532 și FPS.

Rezultatele primei evaluări independente a învățământului superior românesc realizat de organizația germană Kienbaum Management Consultants, situează Universitatea “Petru Maior” din Târgu-Mureș pe locul 12 din 84 de universități evaluate.

Carta Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„*Codul de etică universitară*” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Comisia de etică universitară aleasă nominal de Senatul universității coordonează și controlează aplicarea normelor prevăzute de Codul de conduită, având următoarele atribuții:

a. ia măsuri pentru aplicarea codului de etică universitară.

- b. întocmește un raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor codului de etică.
- c. propune și promovează eventuale modificări sau amendamente ale codului etic.
- d. notifică conducerea universității cazurile care fac subiectul legii penale și pune la dispoziția acesteia toate informațiile pe care le deține cu privire la cazurile respective.
- e. Senatul va analiza și va decide asupra fiecărui caz semnalat de Comisia de etică.

În vederea aplicării normelor codului, Comisia de etică universitară se auto-sesizează și primește sesizări privind încălcarea prevederilor Codului de conduită, formulează către conducerea universității recomandări de soluționare a cazurilor de încălcare a acestuia, elaborează studii și cercetări cu privire la aspectele eticii universitare.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați.

Regulamentul intern de funcționare al Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile, adaptat periodic, aprobat de Senatul universității, în vigoare în actuala formă aprobată în ședința Senatului din 22.11.2005, este în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

Universitatea „Petru Maior” dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare (auditori de primă parte) care sunt conduse de universitate însăși, pentru scopuri interne și care constituie baza pentru declarația pe propria răspundere a conformității domeniilor activității universitare care sunt auditate. Prin audit UPM se asigură că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Auditurile interne sunt planificate și efectuate în conformitate cu procedura *AUDIT INTERN*, cod: PS-8.2.2, în următoarele scopuri principale:

- determinarea conformității principalelor domenii ale activității universitare cu cerințele specificate;
- determinarea eficacității principalelor domenii ale activității universitare privind realizarea obiectivelor stabilite în propriul domeniu;
- verificarea modului în care se aplică politica universității și sunt realizate obiectivele stabilite în domeniul calității;
- îmbunătățirea principalelor domenii ale activității universitare, a sistemului de management al calității la nivelul universității;
- satisfacerea cerințelor definite de ARACIS;
- menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității.

Prin aplicarea prevederilor procedurii *AUDIT INTERN*, cod: PS-8.2.2, auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o baza reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente și privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și corectării, planificarea, efectuarea și raportarea auditului.

Efectuarea auditurilor interne are loc în baza Programului auditurilor interne, a Chestionarelor de audit, care sunt alcătuite în baza criteriilor de audit, pentru fiecare domeniu ale activității universitare. Finalizarea auditului intern are loc prin elaborarea „Raportului de audit academic intern”. Acesta este prezentat în Senat (ședința Senatului din data de 02.07.2009), iar în baza sa s-a elaborat „Planul de ameliorare a calității în urma auditului intern efectuat în anul universitar 2008-2009”. Toate aspectele referitoare la auditul intern sunt publicate pe site-ul universității la adresa http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/audituri-interne.html.

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o Metodologie proprie de recrutare a studenților conform căreia, admiterea, la toate programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și a celor obținute în anii de liceu.

Admiterea la ciclul de studii universitare de masterat se bazează pe un set de criterii combinate, diferențiate pentru cele trei facultăți. Rezultatul examenului de admitere are pondere de 100% la masteratele facultății de Științe Economice Juridice și Administrative.

Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică un ghid al admiterii anunțat cu 6 luni înainte. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest sens, universitatea este amplasată într-unul spațiu multicultural din centrul României, desfășurând cercetări consistente în diferite domenii: socio-uman, istorie, inginerie, economic și juridic. Acestea susțin un proces de învățământ modern, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în diverse domenii de activitate. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței. Sunt de menționat în acest sens, științele inginerești, socio-umane, management-economic. Toate acestea individualizează Universitatea prin modernismul ei regional.

Universitatea „Petru Maior” este cotate cu trei stele (pe o scală de la zero la patru stele, pe care doar trei universități sunt cotate cu patru stele) din 50 de universități de stat evaluate în clasamentul realizat de Societatea Academică Română privind integritatea academică (plagiat, nepotism, transparență etc).

O justificare a existenței, funcționării și preocupărilor universității o reprezintă parteneriatele și contractele încheiate cu administrația publică locală (Primăria Târgu-Mureș, Prefectura Mureș), cu firme de prestigiu, mediul economic și de afaceri din zonă și din străinătate (Edidostech Bilbao, Eidosromreg Târgu-Mureș, CIE Matricon Târgu-Mureș, Continental Automotive Systems S.R.L. Sibiu, NI Hungary Kft Debreczen, S.C. Automobile Dacia S.A.

Mioveni, Editura Ardealul Târgu-Mureș, Muzeul Județean Mureș, Arhivele Naționale, S.C. Sysgenic Group S.R.L. Târgu-Mureș).

Derularea de către Universitate a proiectelor „Cercetări privind armonizarea educației antreprenoriale în universitățile din România cu universitățile din Uniunea Europeană și din estul Europei (EDARO)”, „Education Europeene en Administration Publique (EuPa)”, „European Entrepreneurship Education (EEE)”, finanțate de CNCSIS și prin Comisia Europeană prin Agenția Executivă Educație Audiovizual și Cultură ERASMUS EACEA- UE având ca parteneri universități din țară, dar și din Ungaria, Slovacia, Italia, Germania și Franța, subliniază misiunea asumată de Universitate în context regional și european.

A.1.2. Conducere și administrație

Universitatea are **un sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi precum și organele colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/sau în alte regulamente respectiv procedurile specifice, conform legislației în vigoare.

Structura conducerii este precizată în organigrama. Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la conducerea universității, organizarea alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012* este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012*; există confirmarea rectorului Universității pe baza Ordinului Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului nr. 3437/12.03.2008. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică. Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este reglementată prin:

- Carta Universității din care se citează:

Art 12. Reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității va fi în proporție de ¼ din numărul membrilor acestor organe.

precum și

- Regulamentul organelor de conducere academică ale universității, funcțiile și prerogativele lor.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integrat (*Uniweb*) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. Uniweb integrează structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru dar ținând cont de specificul activităților de gestiune a școlărității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

În procesul de management informațional se utilizează programe, cum ar fi Microsoft Project, Uniweb, Sicob, cu ajutorul cărora se optimizează activitățile de evaluare, sistematizare, comunicare și gestionare a diverselor aspecte din activitatea de management. De asemenea, universitatea are în curs de implementare proiectul “Creșterea capacității administrative a universității Petru Maior din Târgu Mureș prin managementul electronic al documentelor / edoc-UPM”.

Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se va face prin utilizarea programului informatic „Smartdivision - Modul Evaluare de către studenți”. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent al studenților în perioada alocată evaluării. (<https://www.smartdivision.ro/upm>)

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp, respectiv pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de 4 ani, în prezent 2008-2012). Pe termen scurt, activitățile sunt cuprinse în planurile operaționale anuale.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin publicare (în volum) și prin afișare pe Site-ul Universității pentru a fi cunoscute de membrii comunității universitare și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă (a se vedea adresa <http://www.upm.ro/conducerea/index.html>). Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

O direcție importantă în strategia de dezvoltare a Universității, vizează susținerea financiară din surse externe a dezvoltării capacității instituționale, prin accesarea de proiecte sau granturi din fonduri europene. Astfel în anul 2009, a fost câștigat, și se află în derulare la data vizitei, proiectul „*Innovative Tools and Models for Vocational Education and Training in Central and Western Romania (Mo-VE-IT)*”, cu un buget de 1,128 mil euro. Proiectul urmărește crearea de infrastructură de formare profesională în domeniul Tehnologiei Informațiilor și Comunicațiilor în Centru și Vestul României. Prin intermediul infrastructurii create se va asigura o interconectare a experților externi și din România, cu grupul țintă educațional.

Pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: *director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale*. La nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde: *administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate*. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul ccrut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în *organigrama* aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

În vederea promovării unui management eficient, Universitatea „Petru Maior” este afiliată la organizații interne și internaționale, precum Asociația Națională a Directorilor Generali Administrativi din Universitățile Publice și HUMANE – Heads of University Management & Administration Network in Europe, fiind reprezentată de către Directorul General Administrativ, care este și membru în comitetele de conducere ale acestora.

Activitatea administrativă se desfășoară pe baza planurilor strategice și operaționale, incluse în Planul strategic de dezvoltare 2008-2012 al Universității „Petru Maior”.

Toate structurile, administrative ale UPM, sunt dotate cu calculatoare de ultimă generație și programe soft specifice, licențiate. Serviciile administrative sunt conectate prin rețeaua Intranet, personalul administrativ având abilități de lucru cu calculatorul.

A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate este de 11.190,1 m². În prezent, Universitatea dispune de: 38 de amfiteatre în suprafață totală de 3.230,10 mp; 13 săli de seminar în suprafață de 571 mp; 42 de laboratoare cu o suprafață de 2.450,30 mp; 17 laboratoare cu o suprafață de 1300 mp în construcție; 9 săli de bibliotecă cu o suprafață de 840 mp; o sală de sport cu o suprafață de 800 mp. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există platforma e-Learning MOODLE implementată pentru programele de studiu aferente. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

În documentul „Corelarea dintre spații și formațiile de studiu”, din raportul instituțional se evidențiază patrimoniul didactic al UPM: sălile cu suprafețele acestora, numărul de locuri din săli, dotarea cu videoproiector, calculatoare internet sistem de alarmă, activitatea didactică desfășurată, specializarea, anul și numărul de studenți care frecventează sala la o activitate programată. Sălile de curs sunt dotate cu proiector iar 75% dintre cadrele didactice au lap-top pentru predare. Sălile de curs și de seminar ale UPM sunt dotate cu mobilier modern videoproiector, calculatoare, internet sistem de supraveghere și sistem alarmă, table digitizoare. Se poate aprecia că acestea sunt dotate la același nivel cu sălile similare din universitățile europene și bunele practici internaționale.

În documentul „Dotarea laboratoarelor Universității Petru Maior din Târgu-Mureș, corespunzătoare disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ care au prevăzute prin programa analitică activități de acest gen” din raportul instituțional, se prezintă dotarea laboratoarelor Universității “Petru Maior” din Târgu-Mureș, cu echipamente, parametrii de performanță ai echipamentelor și numărul de bucăți din fiecare echipament.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orarele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orarele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate, peste 900 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și un student la masterat.

Universitatea a dotat și pus în funcțiune un centru de comunicații internaționale prin internet, Centru Educațional Deschis bazat pe Tehnologii Avansate de Comunicare (CEDTAC), care constituie nodul zonal pentru întreg centrul universitar din Târgu Mureș. Centrul a intrat, prin hotărâre guvernamentală, în structura rețelei naționale de învățământ ROEDUNET, structură de mare importanță pentru funcționarea universităților. Acest fapt asigură infrastructura necesară dezvoltării Tehnologiilor Educaționale Avansate în domeniul educației.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală, Biblioteca Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative, Biblioteca Facultății de Inginerie, precum și bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză; biblioteca de la Catedra de Istorie, apărută în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale; precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (Sala polivalentă, recent construită și complexul de agrement Week-end), 3 cămine studențești aflate în proprietate, cu o capacitate de cazare de 813 locuri, iar prin parteneriat Casa de Cultură a Studenților „Mihai Eminescu” se creează un cadru și o ambianță adecvată desfășurării de activități culturale și distractive pentru studenții și masteranzii universității.

Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, care sunt cuprinse în „Planul strategic de dezvoltare 2008 – 2012” și “Planul operațional 2009”, conform cărora UPM are în execuție: • un campus destinat studenților Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative pe un teren achiziționat de universitate,

cămin cu Sd 7810mp, 432 locuri, • lucrările începute la laboratoarele didactice și de cercetare pe platforma str. Livezeni nr. 69, teren intravilan în suprafață de 11.179 mp și clădiri 5500 mp, preluate prin HG 1478 din 2008, • laboratoare pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe și Litere la sediul din Nicolae Iorga nr. 1, P+3E, Sd aprox 1200mp, lucrările de construcție sunt în curs de execuție.

Planurile de dezvoltare ale Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. Se constată efortul investițional sistematic și urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale. Planul de investiții pentru perioada 2008-2012 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional. Universitatea „Petru Maior” are aprobată de către MECI o listă de investiții și dotări din venituri proprii pe anul 2009, în valoare de 11.270.000,00 ron.

Universitatea are depuse proiecte în vederea atragerii unor fonduri necesare realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea „Petru Maior”. Proiectele de investiții vizează atât spațiile de învățământ și cercetare cât și cele sociale. În acest sens se remarcă proiectul „Innovative Tools and Models for Vocational Education and Training in Central and Western Romania (Mo-VE-IT)”, cu un buget de 1,2 mil euro, finanțat prin mecanismul SEE, care se află în curs de derulare și care urmărește crearea de infrastructură de formare profesională în domeniul Tehnologiei Informațiilor și Comunicațiilor în Centrul și Vestul României.

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Ministerul Educației, Cercetării și Inovării. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. Raportul sinteză privind bugetul de venituri și cheltuieli evidențiază faptul că ponderea cheltuielilor cu salariile în anul 2006 este de 50,75 %, în anul 2007 - 43,59%, în 2008 - 48,23% iar în anul 2009 universitatea își propune reducerea ponderii cheltuielilor cu salariile.

Pentru dezvoltarea bazei materiale politica și gestiunea financiară a UPM a permis alocarea din veniturile realizate a unui procent mediu anual de 37,28% în anul 2006, 45,15% în anul 2007, 41,24% în anul 2008, care să asigure o bună funcționare a instituției.

Pentru exercițiul financiar 2008, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a realizat un venit de 40.022.334 lei, din care alocații bugetare pentru finanțarea de bază de 8.878.493 lei, venituri din cercetare în valoare de 334.191 lei și venituri proprii din taxe 8.673.853 lei. Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde: alocații bugetare pentru finanțarea de bază 9.723.667 lei, venituri din cercetare în valoare de 350.000 lei și venituri proprii de 7.550.000 lei.

Conform Contului de rezultat patrimonial, în ultimii ani la universitate a existat anual excedent bugetar care s-a reportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea universității.

În anul 2009 se derulează în universitate 6 proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile în valoare de 3.994.411 Euro, reprezentând 14,25 % din veniturile Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș respectă Regulamentul privind acordarea bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți, astfel la nivelul anului universitar 2009-2010, proporția resurselor proprii ale UPM în fondul de burse este de 10,13 %. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul de stat, se acordă, din venituri proprii, *burse de performanță științifică*. Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților, constând, în principal, în scutirea parțială sau integrală de la plata taxelor de studii (sub forma de bursă de studii sau socială), precum și reduceri ale contribuțiilor la cazarea în căminele studentești.

UPM acordă anual burse de performanță, câte una pe facultate, prin concurs, studenților cu rezultate deosebite în activitățile profesionale și de cercetare științifică. Acordarea acestor burse se face conform unei grile de punctaj, prevăzută de regulamentul de acordare a bursei, din fondurile alocate în acest sens.

Pentru acordarea de burse private studenților cu rezultate deosebite de la diverse programe de studii, universitatea colaborează cu diverse organizații: Fundația "Dinu Patriciu", Fundația "Verestoy Attila", SC RO Dacia Com SRL Ludus, SC Adimag Comimpex SRL Tg-Mures, din aceste fonduri fiind acordate câte trei burse în anii universitari 2008-2009 și 2009-2010.

Nivelul taxelor anuale pentru studenții din categoria „cu taxă” se stabilește diferențiat de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, cuantumul taxelor de școlarizare este de 2.000 ron/an academic pentru învățământul de licență, iar pentru masterat este de 2.200-2.500 ron/an academic.

EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș constă în 22 programe de licență (dintre care 13 sunt acreditate), 12 programe de master acreditate tip Bologna, 1 program de studii doctorale. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș au fost selectate pentru evaluare 5 programe acreditate (3 programe de licență și 2 programe de master tip Bologna) și programul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care peste 1/3 din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă sunt absolvenții Universității. Angajatorii au evidențiat Universitatea ca locomotivă de dezvoltare a Regiunii Centru în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economic, cercetare, dezvoltare) în care au fost angajați și își dezvoltă activitatea absolvenții instituției mureșene.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților ALUMNI s-a concentrat pe inserția absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul Universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master și doctorat) urmate de absolvenți la universitatea mureșană. A fost apreciată pozitiv reușita Universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și buna relație întreținută de aceasta cu absolvenții ei.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studentești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu –licență și master- sunt prezentate în broșura admiterii, iar criteriile și bibliografia pentru admiterea la studiile doctorale sunt postate pe site-ul Școlii Doctorale. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de bacalaureat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor generală a examenului de bacalaureat 100%, sau la specializările de limbi și literatură medii ponderate între media generală a examenului de bacalaureat și media generală din liceu la diferite limbi.

Admiterea la ciclul de studii universitare de masterat se bazează pe un set de criterii combinate. Rezultatul examenului de admitere are pondere de 100% la masteratele facultății de Științe Economice Juridice și Administrative.

Admiterea la ciclul de studii universitare de doctorat se bazează pe un set de criterii combinate: examen scris 50 %, interviu 50 %, în care rezultatele la examenul de admitere are o pondere de 100 % .

Școlarizarea studenților străini respectă reglementările legale în vigoare. Documentele studenților străini sau ale celor aflați în mobilitate sunt verificate de Biroul de Programe Comunitare. Studenților străini veniți în Universitate li s-a asigurat, prin grija Biroului de Programe Comunitare, nominalizarea unui cadru didactic ca tutore academic pe toată perioada stagiului în Universitate, care le asigură monitorizarea și evaluarea activității acestora. În scopul integrării cât mai ușoare a acestor studenți în mediul social și academic este desemnat și câte un tutore din rândul studenților pentru fiecare student „incoming”.

Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră (COCC) analizează anual admiterea și elaborează rapoarte care sunt dezbătute în Comisiile de Analiză și Evaluare a Calității în vederea formulării de politici ale universității referitoare la admitere, cu aprobarea Senatului.

În fișa programului de studii/specializării de licență este descrisă calificarea universitară prin: descrierea profesiei, mediul de activitate, perspectivele în carieră, curricula specializării, competențele la absolvire. Competențele absolvenților sub formă de competențe generale și competențe specifice sunt descrise pentru fiecare specializare. Acestea constituie elementele care sunt avute în vedere la selectarea disciplinelor din planul de învățământ, care sunt exprimate în credite de studiu ECTS.

În Programa analitică sunt prezentate sunt descrise disciplinele prin: structura disciplinei, categoria formativă a disciplinei, statutul disciplinei, discipline anterioare, obiectivele disciplinei, conținutul disciplinei, lista materialelor didactice necesare și forma de evaluare prin examen, colocviu, teste, aplicație practică.

În „Ghidul de prezentare a programului de studii de masterat” și „Competențele specializării” sunt prezentate misiunea, cunoștințele, competențele și abilitățile generale dobândite, perspectivele în carieră, rezultatele în cercetare care stau la alcătuirea planului de învățământ, în care ponderile disciplinelor sunt exprimate în ECTS.

Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare sunt prezentate în „Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior în anul universitar 2008-2009”, elaborat de fiecare din cele trei facultăți.

Creditele sunt alocate disciplinelor în conformitate cu regulamentul „Regulament privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile”.

Realizarea programelor de studiu se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți, în funcție de calificarea universitară și competențele solicitate pentru titularii de discipline.

Structura programelor de studiu permite studenților să aleagă un traseu propriu de învățare optând pentru disciplinele din pachetele opționale. Programele de studiu sunt concepute astfel încât peste 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programului de studiu de către un student provine de la discipline liber alese.

Programele de studiu sunt unitare ca structură la ficcare din cele trei forme de învățământ existentă în universitate: la zi, cu frecvență redusă și la distanță.

Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică (CADP) din cadrul UPM este organizat și funcționează în baza Regulamentului DPPD și în conformitate cu propriul regulament, aprobate de Senatul Universității „Petru Maior”. Misiunea CADP constă în analiza pedagogică a activității educaționale din universitate și în coordonarea dezvoltării și implementării tehnologiilor didactice moderne și eficiente, specifice învățământului universitar. Misiunea CADP se integrează mecanismelor și procedurilor de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional și vizează asigurarea managementului pedagogic al calității educației în universitate.

„Raportul de activitate al Centrului de Analiză și Dezvoltare Pedagogică” pentru intervalul 2006-2009, evidențiază acțiunile realizate în scopul realizării misiunii și a obiectivelor propuse.

CADP a elaborat și editat volume cu caracter științific și metodologic cu privire la dezvoltarea pedagogiei universitare și modernizarea metodologiei didactice în principalele domenii ale acesteia: predare, învățare, evaluare, consiliere. În contextual activității de predare-învățare-evaluare centrată pe student, CADP a implementat metode, tehnici și procedee activ-participative care au facilitat dezvoltarea creativității și a motivației studenților pentru profesia didactică.

Programele de studiu sunt realizate, fundamentate și revizuite periodic pe baza monitorizărilor și studiilor de specialitate realizate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, pe baza cărora se dezvoltă tehnologii pedagogice menite a crește calitatea serviciilor educaționale și a eficienței programelor de studii

Realizarea caracterului formativ al instruirii, determinarea condițiilor și formelor învățării, aplicarea metodelor active, proiectarea în variante a activităților, realizarea evaluării, asigurarea progresului școlar, cercetarea pedagogică și fixarea metodelor adecvate fiecărei secvențe de învățare sunt aspecte concrete ale muncii cadrului didactic.

În cadrul UPM procesul instruirii este văzut ca un tot, dar și în dinamica sa, pornind de la obiective cu antrenarea condițiilor, factorilor, situațiilor într-un mod adecvat, ce trebuie să soluționeze capacități științifice de proiectare, conducere, desfășurare și evaluare.

Demersurile de cercetare științifică au fost concretizate în publicarea de cărți, studii și articole în volume, în susținerea unor comunicări la Conferințe naționale și internaționale și în elaborarea de către studenți a unor lucrări științifice prezentate la Sesiunii de comunicări științifice a cercurilor științifice studentești, organizate anual.

Proiectele/ granturile de cercetare au fost valorificate prin integrarea tematicii în conținuturile disciplinelor de învățământ.

Conceperea programelor de studii are loc prin colectarea cerințelor pieței formulate de angajatori, candidați la admitere, studenți, fiind desemnată o echipă de elaborare a programului în conformitate cu „Regulamentul privind la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”. Elaborarea programului are în vedere ritmul cunoașterii în domeniu, tehnologiile din domeniu, care sunt transpuse în planul de învățământ și programele analitice ale disciplinelor.

Pe baza celor mai recente Standarde Profesionale și Profile Ocupaționale, precum și pe baza rezultatelor studiilor de monitorizare a:

- calității disciplinelor predate studenților,
- evaluărilor colegiale (realizate de cadrele didactice),
- inserției profesionale a absolvenților, realizate pe loturi exhaustive sau prin eșantionare, după caz,
- stagiilor de practică, realizate în colaborare cu tutorii de practică din organizații, supervisorii de internship și monitorii de practică internațională,
- inițiativelor antreprenoriale ale studenților, cu o componentă distinctă privind evaluarea nevoilor de formare continuă,
- opinii calificate a asociațiilor profesionale,

Universitatea realizează ajustări ale planurilor de învățământ și ameliorări succesive, incluzând:

- programe particularizate pe discipline, sub formă de workshop-uri, seminarii, prelegeri, simpozioane, întâlniri cu antreprenori și oameni de afaceri de succes,
- prezentări de companii (de ex: „Modele Manageriale”);
- inserarea în curricula a unor noi discipline / module educaționale, cum ar fi cel de „Educație Antreprenorială” sau noi specializări de masterat, în raport cu evaluări riguroase ale cerințelor actuale ale pieței muncii;
- excluderea din programele de studii a unor specializări cu nivel ridicat de saturație în mediul socio-economic;
- optimizarea / ameliorarea conținutului unor discipline obligatorii și introducerea de discipline opționale ce suplinesc deficite identificate în analiza compozită a programelor (introducerea unor tematici cu puternic impact practic și de dezvoltare personală: tehnici de comunicare, marketing, managementul resurselor umane, integrare europeană, managementul IMM-urilor, etc.)

Anual, evaluările enunțate mai sus sunt coroborate, supuse analizei privind nivelul de adecvare a programului de studii cu cerințele mediului economic și stau la baza luării de decizii pentru creșterea calității acestora. Fiind un indicator compozit, cu surse de informare multiple, analiza din mai multe incidente este utilă validării concurente a diverselor componente ale indicatorului.

UPM stimulează inserția timpurie a studenților în muncă și antreprenoriatul în rândul acestora, culege date privind exigențele asociațiilor profesionale pentru specializările pe care le școlarizează, colectează informații privind competențele formate la finele studiilor de către universități de prestigiu din Europa și din lume, realizează programe de studii în co-tutelă cu aceste instituții, vizând creșterea adresabilității absolvenților în mediul concurențial al pieței muncii, în condițiile globalizării.

Raportul număr studenți la programele de licență și număr cadre didactice este în medie, de 24,4 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 12 studenți la 1 cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 97 % a activităților din statele de funcțion, iar pentru programele de master de 99 %. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 39 %.

B.2. Rezultatele învățării

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații parteneriale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 90,35 %. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de masterat este de 55 %, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat și de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Situația angajărilor absolvenților diferitelor specializări ale UPM este superioară procentului de 50 %, evidențiind faptul că 90,35 % din absolvenți sunt angajați în primul an după absolvire.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 70 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 95,3 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș sunt înmatriculați 5442 studenți, dintre care: 4140 studenți la programele de licență, 155 studenți la studii postuniversitare de master cf. legii 84/1995 1147 studenți la programele de master cf. legii 288/2004 și 36 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 4 la studiile de master, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, există un singur program de studiu integral în limbă străină (Limbi moderne aplicate), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a ministerului.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile”, la Capitolul VI, *Evaluarea cunoștințelor*. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Începând cu anul 1990, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale studențești, care se bucură de o largă participare a studenților din țară și străinătate, iar din anul 2008 se organizează distinct, tot pe domenii, sesiuni ale studenților masteranzi.

Rezultatele acestor întâlniri științifice s-au materializat prin cuprinderea de lucrări ale masteranzilor în publicația: Tatiana Iațcu (coord), *Studii de gen. Eseuri și articole*, ISBN 978-973-7794-50-5, Editura Universității „Petru Maior” din Tg. Mureș, 2007

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient. Există platformă e-Learning MOODLE unde sunt postate suportul de curs precum și date legate de aplicațiile de la seminarii și care creează, posibilitatea de comunicare directă, de autotestare a studentului (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative – note, fiind evidențiate greșelile făcute). Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Responsabilitatea cadrelor didactice este de a proiecta metode și medii de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații, fiind asistați în acest sens de Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică și Centrul de Consiliere și orientare în Carieră, care suplineste, conform misiunii sale, prin asistenta psihopedagogică nevoile studenților în facilitarea proceselor de învățare, prin programe de sprijin ca: tehnici de învățare eficientă, optimizarea învățării, managementul stresului, al timpului, tehnici de planificare a studiului.

Rezultatele învățării consemnate în programele analitice ale disciplinelor sunt explicate și discutate de cadrele didactice cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

În documentele „Centrarea pe student a metodelor de învățare”, sunt prezentate pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți și a Departamentului Pentru Pregătirea Personalului Didactic:

- Programul/rezultatele dezbaterilor în anul universitar 2008/2009 privind metodologia predării la specializările patronate de catedre,
- Tehnici noi de învățare eficiente, care includ noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, folosite în cadrul catedrei.

Facilitatea proceselor de învățare este susținută de consultațiile oferite săptămânal studenților fiecărei specializări din universitate de responsabilii de specializare. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică desfășurate la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat, plasament și internship. Strategia de predare a cadrelor didactice are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, adaptate nevoilor speciale ale acestora. În cadrul UPM cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților prin programe de tutoriat suplimentar, câte 2 ore săptămânal, în care personalizează îndrumarea la cererea studentului. Fiecare specializare are desemnat un responsabil care este tutore de an.

În cadrul fiecărei facultăți și DPPD există o *Comisie pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei*. Prodecanul didactic coordonează această comisie care orientează studenții privind alegerea cursurilor.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă *stagii integrate de practică* potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din

câmpul muncii, competențe, auto-control, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Importanța pregătirii antreprenoriale a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii. În acest sens, Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din fonduri europene, care permit formarea în spiritul economiei de piață a absolvenților universității, integrarea în mediul economic prin inițiative antreprenoriale.

Astfel, menționăm:

- *Cercetări privind armonizarea educației antreprenoriale în universitățile din România cu universitățile din Uniunea Europeană și din estul Europei (EDARO)*, proiect finanțat de CNCISIS;
- *Education Europeene en Administration Publique (EuPa)*, proiect finanțat de Comisia Europeană prin Agenția Executivă Educație Audiovizual și Cultură ERASMUS EACEA-UE;
- *European Entrepreneurship Education (EEE)*, proiect finanțat de Comisia Europeană prin Agenția Executivă Educație Audiovizual și Cultură ERASMUS EACEA-UE.

Prin parteneriatele create de UPM cu numeroase companii din profilul de interes al studentului, viitorii absolvenți beneficiază de un cadru profesional asigurat și au posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic. În acest context se poate menționa preocuparea continuă a Universității pentru creșterea calității procesului de învățământ și cercetare, lărgirea bazei de informare și documentare a studenților, masteranzilor și doctoranzilor, prin implementarea unor proiecte naționale și europene, în care a avut calitatea de promotor sau partener din domeniile: inginerie, istorie, sociologie, informatică, economie.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul universității un Centru de Consiliere și Orientare Profesională care asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

De asemenea în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș funcționează Sistemul Tutorial, care reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, precum și de a încuraja împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, ameliorând rezultatele școlare. Sistemul tutorial încurajează comunicarea și încrederea studenților față de Universitate și față de mediul academic.

În ansamblu activitatea didactică și de instruire este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare, precum și pe o bună colaborare cu studenții.

Universitatea are un valoros corp de cadre didactice, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu. Universitatea are o strategie bine definită precum și regulamente sau proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice precum și pentru normarea activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție.

B.3. Activitatea de cercetare

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la cap. I, art. 2. Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în centre, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează 10 centre de cercetare și 42 de laboratoare în care se desfășoară activități de cercetare și didactice ce susțin misiunea de cercetare a universității, dotate cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile la nivel european, a căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

La nivelul catedrelor au fost elaborate anual planuri tematice care conțin, pentru fiecare cadru didactic al catedrei respective, problemele care vor fi abordate și specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare modul în care vor fi valorificate.

În cadrul UPM funcționează un Consiliu Științific. Componenta Consiliului Științific al UPM, aprobat în ședința Senatului din 28.01.2009. Cercetarea științifică este reglementată în cadrul UPM prin: Regulamentul activității de cercetare științifică la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș.

Documentele prezentate evidențiază existența planurilor de cercetare specifice fiecărui domeniu, cuprind modalități de valorificare, sunt incluse în planurile de cercetare ale catedrelor și facultăților/departamentelor, care la rândul lor sunt incluse în planul de cercetare al instituției, iar interesele de cercetare au finalitate instituțională.

Evaluarea internă a Centrelor de cercetare se face în baza unui raport de cercetare, care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de 5 ani, aplicându-se o Metodologie de acreditare instituțională specifică domeniilor de cercetare și inovare. Sunt acreditate instituțional în baza

unei Metodologii specifice interne de evaluare a activității de cercetare și, toate centrele de cercetare din domeniile: tehnic, istorie, filologie, științe sociale, economie, juridic.

Standardele de calitate și excelență în cercetare sunt realizate și prin intermediul temelor de cercetare abordate în cadrul Școlii doctorale. În Universitate există școală doctorală în domeniul Filologie în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala Doctorală și în domeniul Inginerie Industrială, fiind prezenți în Universitatea „Petru Maior” trei conducători de doctorat fiind atestați în domeniu, activând actualmente în alte școli doctorale din universitatea Tehnică Cluj-Napoca și Universitatea Tehnică din Oradea.

Începând cu anul 2004, strategia Universității a vizat și în bună măsură a realizat raportarea cercetării la cadrul european și global. Ca urmare, a crescut prezența cadrelor didactice și cercetătorilor la conferințe internaționale de prestigiu, în reviste și publicații cotate ISI și în baze de date internaționale. Universitatea a participat în calitate de coordonator la programele de cercetare internaționale: EEE - European Entrepreneurship Education, EuPA -Education Européenne en Administration Publique și de partener la programele: Eco-Design: An Innovative Path Towards Sustainable Development și MinSE „European Master in Heat Treatment and Surface Engineering”.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

Din anul 1995 funcționează Editura Universității „Petru Maior” care este acreditată CNCSIS.

De asemenea, Universitatea editează 5 publicații cu periodicitate anuală Studia Universitatis Petru Maior – Seria Philologia, nivel de clasificare B+, Curentul Juridic, nivel de clasificare B+, Studia Universitatis Petru Maior – Seria Historia, nivel de clasificare B, Scientific Bulletin of the „Petru Maior” University of Târgu Mureș, nivel de clasificare C, Studia Universitatis Petru Maior – Seria Oeconomica, nivel de clasificare D.

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 142 manifestări științifice organizate de universitate din care 22 internaționale;
- 28 articole cotate ISI
- 292 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;
- 92 cărți la edituri românești recunoscute;
- 12 cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 260 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 82 contracte de cercetare naționale, 31 contracte internaționale și 22 contracte CNCSIS
- 39 proiecte finanțate din fonduri europene.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin premii, citări, cotări. Astfel: Un număr de 2 lucrări științifice au fost premiate de către Academia Română, și anume: Corina Teodor – Premiul Gheorghe Barițiu pentru lucrarea „Coridoare istoriografice. O incursiune în universul scrisului ecleziastic românesc din Transilvania anilor 1850-1920” și Simion Costea – Premiul Nicolae Bălcescu pentru lucrarea „România și proiectul Briand de Uniune Europeană”. Un număr de 28. lucrări au fost publicate în publicații indexate ISI, iar un număr de 43 au apărut în publicații indexate BDI.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelență reputație în țară și străinătate, rezultat al celor 45 acorduri instituționale de parteneriat, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități

europene, americane și asiatice. Tot prin sistemul ERASMUS, Universitatea participă curent la mobilitatea studenților și al profesorilor cu principalii parteneri din Europa (Austria, Spania, Italia, Franța, Germania, Grecia, Olanda, Danemarca, Ungaria).

Universitatea a acordat în intervalul 2007-2009 un număr de 24 granturi de cercetare pentru tinerii doctoranzi, în valoare totală de 60.000 lei.

Dezvoltarea cercetării științifice a fost stimulată prin sistemul de premiere a performanțelor în cercetare instituit în anul 2009 – premii tip articol pentru lucrările apărute în publicațiile cotate ISI și premii pentru cele mai valoroase cărți publicate. Au crescut astfel, numărul și calitatea manifestărilor științifice organizate de Universitate.

Universitatea a efectuat autoevaluarea activității de cercetare depunând dosarul la ANCS, dosar care s-a finalizat cu Decizia nr. 9673/17.06.2008, de atestare a activității de cercetare.

Prin activitatea științifică desfășurată, un număr important de cadre didactice ale universității se bucură de o recunoaștere din partea comunității naționale și internaționale prin numeroase premii și brevete de invenție.

Activitatea de cercetare științifică este reglementată în cadrul UPM de procedura *“Managementul activităților de cercetare științifică”*, cod: PP-7.5.04. Indicatorii de performanță utilizați sunt în concordanță cu standardele internaționale în sisteme de management al calității ISO 9001:2008, universitatea având implementat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii *„Urmărirea desfășurării proiectelor de cercetare științifică, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica”*, iar certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc. este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii: *„Eliminarea practicilor neconforme cu etica în cazul publicării de articole, cărți și alte materiale similare”*.

Cele două proceduri sunt aplicate în cadrul Departamentului de Management al Cercetării - Inovare - Granturi și Proiecte de Cercetare (DMCI), în conformitate cu cerințele ARACIS și ale standardului internațional ISO 9001:2008.

B.4. Activitatea financiară

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 9 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit

procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Această politică și gestiune financiară a permis dotarea din veniturile realizate a unui procent mediu anual de 37,28% în anul 2006, 45,15% în anul 2007, 41,24% în anul 2008, 43 % prognoza pentru anul 2009 pentru dezvoltarea bazei materiale, care să asigure o bună funcționare a instituției.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Pentru anul universitar 2009-2010, taxele de școlarizare sunt 2.000 RON la ciclul de licență și 2200-2500 RON la ciclul de masterat. Taxele sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul universității, la casierie, la avizierile facultăților).

Studenții cunosc regulamentele de acordare a bursei precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al Universității „Petru Maior” Târgu-Mureș. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmite trimestrial la organele Ministerului de Finanțe și Ministerului Educației, Cercetării și Inovării, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (SICOB și un software de management pentru casierii) în deplină transparență. Periodic în Senatul universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a Situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin compartimentul de audit intern și prin activitatea Curții de Conturi a României. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar auditează situațiile financiare anuale. Curtea de conturi efectuează auditul gestionii anuale rezultatul acestuia fiind prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat. Ulterior Raportul anual privind activitatea de audit este făcut public prin afișare pe site-ul instituției.

Universitatea desfășoară activități de audit intern în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2008. Auditurile se desfășoară prin corpul auditorilor interni care cuprinde și un număr de 15 studenți fiind auditate toate facultățile/compartimentele și toate domeniile de activitate: didactic, științific, financiar-contabil etc.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate/compartimente și pe programe de studii. La nivelul Senatului este constituit „Consiliul Calității” care are rol consultativ la fundamentarea deciziilor în acest domeniu. Departamentul Managementul Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș, promovată de Conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat – Doctorat – Formare Continuă compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Managementul Calității au întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specifici, prin care și-a organizat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2008, pentru activitatea de învățământ și de cercetare. Scopul implementării sistemului a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, în scopul creșterii satisfacției studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui instituției. Sistemul de Management al Calității este reglementat prin „Regulamentul de organizare și funcționare al Sistemului de Management al Calității”. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată procedura operațională *Desfășurarea Activității de Benchmarking în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș* prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea

stabilirea de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un corp de 54 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc *Sistemul de Management al Calității al Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș (SMC)*. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în *Politica referitoare la calitate - Declarația Rectorului*. Politicile referitoare la calitate sunt realizate prin obiectivele calității (în plan didactic, al cercetării științifice, administrativ etc.) care sunt repartizate pe facultăți, departamente, compartimente și angrenează fiecare membru al corpului didactic și de cercetare precum și studenții. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor. Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică 6 proceduri de sistem și 29 proceduri operaționale, un *Manual al Calității* la nivelul Universității (apărut în două ediții 2005 și 2009), precum și un *Manual cuprinzând procedurile de proces pentru managementul proceselor educaționale* la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților. Universitatea a identificat mai multe procese structurate pe patru categorii: procese de management, procese de bază, procese suport și procese de măsurare analiză și îmbunătățire, măsurarea periodică și alocarea indicatorilor ARACIS specifici fiecărui tip de proces, fiind documentate în „Matricea proceselor”.

În vederea susținerii standardelor de performanță națională și în deplină concordanță cu criteriile academice privind calitatea, Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș desfășoară procese reglatorii interne care vizează cunoașterea fundamentată științific a imaginii, a poziționării Universității în comunitate și a satisfacției beneficiarilor acțiunii sale complexe, în vederea unui feedback constant și fundamentat de la beneficiarii Universității.

C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș se aplică din anul 2005 *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Aplicarea eficientă a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în

universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică. Informațiile referitoare la calitatea programelor de studiu sunt centralizate la Departamentul de Management al Calității.

Începând cu anul universitar 2005-2006 Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe universitate. Subcomisia CEAC program de studii elaborează raportul anual de autoevaluare al programului de studii. Prodecanul didactic elaborează la nivel de facultate sinteza evaluării programului de studii: în care sunt precizate: cerințe normative obligatorii / indicatori de performanță care trebuie îmbunătățiți și se elaborează un plan de acțiuni în vederea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a indicatorilor de performanță și un – Raport de sinteză privind autoevaluarea programelor de studii din cadrul facultății. Rezultatele evaluărilor la nivel de program de studiu și pe facultate sunt predate la departamentul Managementul Calității care elaborează „Raportul anual de evaluare internă a calității în UPM”.

La nivelul facultăților și departamentelor, a compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității. Din anul universitar 2008-2009 în comisiile de evaluare a programelor de studiu au fost incluși evaluatori independenți din țară și străinătate.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș organizează întâlniri cu angajatorii și Asociația absolvenților ALUMNI. De asemenea, în cadrul unor cercuri studentești, precum și la nivelul comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul M.Ed.C. privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. În cadrul universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este receptivă la sugestiile venite din mediul economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studiu.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, a cerințelor pieței muncii, a cerințelor Bologna, la solicitarea comisiei de evaluare a programului de studii, odată cu analiza anuală.

În cadrul catedrelor se desfășoară analize periodice ale programelor de studii la care participă cadrele didactice, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor care identifică necesitățile de revizuire ale planurilor de învățământ/programelor analitice, după a ceea sunt revizuite. Programele de studii și diplomele sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de nivele profesionale de reper, stabilite prin aplicarea procedurii de benchmarking.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit Suplimentul de Diplomă. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2005/2006, Suplimentul de Diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea aplică Procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de reperi calitative și cantitative.

Universitatea „Petru Maior” este coordinator al proiectului de cercetare Mo-VE-IT - Innovative Tools and Models for Vocational Education and Training in Central and Western Romania, din schema de finanțare SEE, având ca obiectiv dezvoltarea și menținerea infrastructurii necesare utilizării Tehnologiilor Informațiilor și Comunicațiilor în învățământul electronic și de a asigura aplicarea principiilor privind asigurarea calității pentru utilizarea și întreținerea infrastructurii create prin proiect. În Lista proiectelor educaționale sunt prezentate și alte proiecte educaționale coordonate sau la care UPM este partener, care au ca obiectiv îmbunătățirea curriculumului universitare, cum ar fi: Cercetări privind armonizarea educației antreprenoriale în universitățile din România cu universitățile din Uniunea Europeană și din estul Europei (EDARO), Education Europeene en Administration Publique (EuPa), European Entrepreneurship Education (EEE). De asemenea Universitatea „Petru Maior” este coordonatoare a proiectului de cercetare EUPA- Education Europeenne en Administration Publique, care reprezintă o construcție educațională, pluridisciplinară ce se adresează studenților în regim postuniversitar și funcționarilor publici care au o pregătire superioară și lucrează în organizații locale și regionale. Modulul conține 5 discipline care argumentează, definesc și susțin pregătirea profesională și dezvoltarea într-o carieră de funcționar public.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile*, care face parte din *Sistemul de Management al Calității (SMC)*. Regulamentul este postat pe site-ul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, putând fi consultat de toate părțile implicate. În capitolul VI *Evaluarea cunoștințelor* din Regulament, se fac precizări privind nivelul și calitatea pregătirii studenților prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din metode, forme și criterii de evaluare.

Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

Formele de evaluare descrise în programele analitice, sunt centrate pe rezultatele învățării, definite prin competențe în Fișa specializării și Competențe. Acestea sunt anunțate studenților la începerea fiecărui curs prin prezentare în detaliu de către titularul de disciplină, și sunt publicate pe internet la adresa <http://uniweb.upm.ro/> secțiunea Cadre didactice / discipline predate/ forma de evaluare.

În comisiile de evaluare, la examenele de absolvire, la examenele de licență și la disertații participă și un examinator extern din mediul academic sau socio-economic cu titlul științific de

doctor, lista examinatorilor externi fiind prezentată în *Situația cadrelor didactice din afara Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș participante la examenele de absolvire/licență/disertație.*

În cadrul UPM, evaluarea este o componentă esențială a procesului instructiv-educativ, a triadei predare-învățare-evaluare, având ca scop cunoașterea efectelor activității desfășurate, în vederea optimizării ei, pe baza colectării, organizării și interpretării rezultatelor obținute prin intermediul instrumentelor de evaluare.

În cadrul UPM se aplică o didactică modernă care acordă un rol deosebit evaluării inițiale (ca termen de referință) și celei continue (formative). Diagnosticul prilejuit de evaluarea inițială constituie o premisă a conturării viitoarei activități didactice pe trei planuri: metodologia didactică aplicabilă, organizarea programului de recuperare pentru întreaga grupă și adoptarea unor măsuri de recuperare a studenților rămași în urmă la studiu. Metodele adoptate în evaluarea inițială sunt testele diagnostice, chestionarele, probele practice și verificarea orală. În ceea ce privește evaluarea continuă, aceasta este folosită de cadrele didactice ale UPM datorită avantajelor față de evaluarea cumulativă, sumativă, tradițională.

Evaluarea este concepută nu numai ca un control al cunoștințelor sau ca mijloc de măsurare obiectivă, ci ca o cale de perfecționare, ce presupune o strategie globală a formării. Operația de evaluare nu este o etapă supraadăugată ori suprapusă procesului de învățare, ci constituie un act integrat activității pedagogice.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 233 cadre didactice (188 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 168 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș, iar 38,83% sunt profesori și conferențieri, 28,19% sunt lectori și 32,98% sunt asistenți și preparatori. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară activități didactice și un număr de 45 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 60,11% (113) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 28,19% (53), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (169) și numărul de studenți la programele de licență zi și ID (4137) este în medie de 24,4 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de masterat raportul dintre numărul cadrelor didactice (88) și numărul de studenți (1063) este de 12 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș rezultă că se respectă *Regulamentul privind ocuparea funcțiilor didactice* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa 1, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentului privind ocuparea funcțiilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2004-2005, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate. Evaluarea colegială se desfășoară în baza *Recomandărilor metodologice privind conducerea observațiilor de către cadrele didactice- colegi*. Evaluarea colegială este organizată anual, fiecare cadru didactic fiind evaluat de doi colegi, dintre care unul este desemnat de șeful de catedră iar celălalt este ales de cadrul didactic evaluat, în conformitate cu *Fișa de evaluare colegială a activităților didactice*. Evaluarea colegială utilizează 27 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică, acordarea gradațiilor și a salariilor de merit.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). La fiecare catedră/departament există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător. Acestea elaborează raportul anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare din catedră/departament

Evaluarea performanțelor individuale a cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sanționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006-2007, există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare – învățare - evaluare. Pentru fiecare cadru didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Evaluarea se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire de Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic „Smartdivision - Modul Evaluare de către studenți”. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent al studenților în perioada alocată

evaluării. (<https://www.smartdivision.ro/upm>). Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin Baza de Date privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență și de masterat. Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră elaborează *Raportul privind evaluarea de către studenți a calității activității cadrelor didactice și a disciplinelor studiate pentru anul 2008-2009 și Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice și a disciplinelor pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți.*

În universitate există un sistem de autoevaluare a activității didactice, științifice și universitare a cadrelor didactice, prin *Fișa de autoevaluare a activității didactice, Fișa de evaluare a activității de cercetare științifică, Fișa de raportare individuală a activității de cercetare științifică, Fișă de autoevaluare a activității universitare.* Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră elaborează *Raportul privind autoevaluarea activității cadrelor didactice din structura Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș pentru anul universitar 2008-2009 și Rapoartele privind autoevaluarea activității cadrelor didactice pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți.*

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și instrumente de evaluare, de către conducătorul direct prin *Fișa de evaluare de către șeful de catedră.*

Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic, care se efectuează în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea multicriterială periodică a cadrelor didactice.*

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de o *Bază de Date privind evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic.* Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea activității efectuată de șeful de catedră, evaluarea activității de cercetare științifică, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Managerii tuturor nivelelor ierarhice consemnează, periodic, toate elementele extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele care le conduc. Acestea fac obiectul unor analize periodice/anuale la nivelul conducerii universității în cadrul cărora se iau măsurile în consecință. De asemenea, în cadrul instituției se aplică metode comparative care *presupun compararea de către manager a performanțelor salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora, prin mai multe direcții de evaluare: evaluarea sumativă, inițiată de către instituție și servește acesteia pentru a-și întemeia deciziile de personal; evaluarea formativă care oferă feedback nou și actualizat despre activitatea cadrului didactic; evaluarea informativă care servește unui scop informativ – intern și extern.*

Anual, angajații sunt supuși la testări psihologice, în cadrul evaluărilor privind sănătatea în muncă, inclusiv sănătatea mintală, în conformitate cu legislația în vigoare.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definerii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondurile de carte rară și documente unicate din Biblioteca Teleki-Bolyai Târgu-Mureș. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș cuprinde:

- *Biblioteca Centrală* care dispune de o sală de lectură și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și *on line*. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 140.679 publicații. Repartizând aceste publicații după conținut există: 34.352 publicații social-politice, reprezentând 24,40%; 16.731 din domeniul științelor naturale, reprezentând 11,89%; 43.537 tehnice, reprezentând 30,90 %; 35.309 limbi și literaturi diverse, reprezentând 25,10 %; 10.850 publicații din alte domenii, reprezentând 7,71 %.

Spațiile bibliotecii s-au mărit constant. Darea în folosință a Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative în toamna anului 2005 a dus la apariția primei filiale, aici transferându-se peste 12.000 de volume, în prezent existând peste 16.000 de volume. În lunile care urmează, se constituie biblioteca Facultății de Inginerie, aflată în amenajare.

În subordinea bibliotecii funcționează bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză (deține peste 3.000 de lucrări de specialitate); biblioteca de la Catedra de Istorie (peste 1000 de exemplare), apărută în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale; precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management, destinate cadrelor didactice. Toate lucrările existente în aceste subunități sunt introduse în baza de date a bibliotecii și pot fi accesate pe Internet.

Universitatea are săli de lectură în căminele studențești, care sunt conectate la internet.

- *Biblioteca virtuală*, dotată cu 22 de calculatoare, dintre care 8 sunt la dispoziția utilizatorilor. Baza de date a bibliotecii poate fi accesată de pe orice calculator personal la adresa <http://biblioteca.upm.ro>. Biblioteca virtuală, conține în special cursurile predate în universitate. Din martie 2005, biblioteca virtuală permite accesul la biblioteca on-line Springerlink, care permite consultarea a peste 1.356 periodice și, mai recent, la JSTOR, care permite accesul la 350 periodice de limbă și literatură, toate acestea având importanță pentru cercetarea științifică. Cu ajutorul softurilor Alice și Liberty 3, biblioteca și-a înregistrat electronic 132.645 de exemplare (ceea ce reprezintă 93,45 % din numărul total de exemplare), adică 60.000 de titluri. Prin produsul software Liberty 3, s-a implementat un sistem integrat de management al bibliotecii, necesar pentru lucrul la distanță, care intensifică accesul la resurse prin interfața de Internet OPAC, permite reînnoirea împrumutului, rezervarea și multe alte activități de bibliotecă.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are tipografie proprie și editura proprie „Editura Universității Petru Maior”, care este recunoscută CNC SIS.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Biblioteca are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor; anual numărul de publicații a fost în creștere, sumele alocate fiind substanțial majorate. Dacă în 2008, suma realizată a fost de 101.577 lei, pentru 2009 se preconizează suma de 165.000 lei. Achiziția de publicații vizează în primul rând lucrările fundamentale pentru disciplinele studiate, precum și cele care aduc noutăți. Se fac eforturi deosebite pentru achiziționarea de carte străină. Astfel, în anul 2008 au intrat în bibliotecă 665 de volume în limbile franceză și engleză, 406 prin achiziție directă și 259 prin donații. Din cele 665 de exemplare, 123 sunt destinate studiului limbilor și literaturilor franceză și engleză, 284 pentru studiul dreptului și științelor economice, iar 258 pentru studiul ingineriei.

Studentii au acces liber la orice resursă în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu. Dacă se raportează cele 140.679 publicații la cei 4803 utilizatori, ar reveni în medie 30 ex. /cititor înscris.

Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondurile de carte rară și documente unice din Biblioteca Bolyai - Teleki. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării.

Universitatea dispune de 3 cămine studențești moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este în curs de finalizare, iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. La cele două cămine lucrările de recompartimentare, amenajare cabine duș, amenajare și dotare oficiu au fost efectuate în regie proprie. Camerele au fost complet mobilate și dotate cu lenjerie și perdele panglică. Capacitatea totală de cazare este de 813 de locuri, reprezentând un procent de 22,5 % din numărul studenților.

Activitatea sportivă a studenților pentru orele prevăzute în planul de învățământ și în afara acestuia se desfășoară în sala de sport, cu multiple dotări pentru educație fizică și sport. Activități de profil nautic se desfășoară la clădirea universității aflată în incinta complexului de agrement „Mureșul” Activitatea sportivă de performanță se desfășoară în cadrul Clubului Sportiv Universitar Târgu-Mureș.

În baza parteneriatului existent între Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș și Casa de Cultură a Studenților „Mihai Eminescu”, studenții și masteranzii universității beneficiază de un cadru și o ambianță adecvată desfășurării de activități culturale și distractive.

Universitatea dispune de Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică (CADP) din cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic. CADP desfășoară activități de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare la care participă personalul didactic din universitate și studenții. Dintre acestea se enumeră: identificarea periodică a nevoilor de design instrucțional și metodele necesare pentru atingerea obiectivelor curriculare; organizarea de seminarii, ateliere, dezbateri, aplicații pe teme de pedagogie, psihologia educației și didactica specialității, în acord cu noile abordări și noile tehnologii în acest domeniu; elaborarea și editarea de volume cu caracter științific și metodologic cu privire la dezvoltarea pedagogiei universitare și modernizarea metodologiei didactice în principalele domenii ale acesteia: predare, învățare,

evaluare, consiliere; sprijinirea comisiilor de specialitate ale senatului în elaborarea metodologiilor și regulamentelor care vizează aspectele pedagogice ale activității personalului didactic și a studenților; dezvoltarea de programe de cercetare psihopedagogică fundamentală și aplicată pe probleme actuale ale științelor educației, studii și investigații în care au fost implicați și studenți etc.

Stimularea creativității studenților, încurajarea lor permanentă, abordarea unor teme variate la nivelul conținuturilor și metodologiei, crearea unui context favorabil gândirii independente, asocierii libere a ideilor, dezvoltarea capacității de argumentare, motivare pentru alegerile făcute precum și permanenta atenție acordată studenților care întâmpină dificultăți în studiu sunt câteva direcții importante de acțiune ale corpului profesoral din cadrul facultăților și departamentelor.

Programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte la învățatură constau în:

- acordarea de burse de merit și de performanță,
- premierea studenților în cadrul sesiunilor de comunicări științifice a cercurilor științifice studentești,
- acordarea unor burse de studii în străinătate în cadrul unor programe lifelong learning,
- susținerea financiară a participării la diferite concursuri, competiții, manifestări științifice interne și internaționale,
- organizarea olimpiadelor studentești.

În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există o preocupare constantă pentru recuperarea studenților cu dificultăți de învățare, asistența studenților și orientarea în activitatea profesională a acestora. Programele de recuperare a studenților cu dificultăți în învățare se realizează prin următoarele structuri:

1. asistență individuală în cadrul catedrei din care face parte fiecare specializare,
2. asistență prin centru de Consiliere și Orientare în Carieră.

Serviciile de consiliere se realizează: în sistem tutorial, fiecare specializare are desemnat un responsabil de specializare, la nivel de facultate sunt desemnate comisii pentru orientarea în carieră și la nivel instituțional prin Centrul de Consiliere și Orientare Profesională (CCOC). Acesta este înființat în baza Ordinului Nr.1082/MMPS, 3373/MEN, 67IMTS/1997, precum și în baza Ordinului Ministrului Educației și Cercetării, cu nr. 3617 / 2005, desfășurând activități de consiliere și orientare pentru carieră, servicii de specialitate în domeniul asistenței psihologice, activități de analiză instituțională, cercetări sociologice și marketing educațional.

Servicii oferite de CCOC sunt gratuite pe tot parcursul educațional, iar studenții le accesează pentru sprijinul calificat pe care-l primesc în definirea propriului proiect de viață și de carieră, în demersul de optimizare a performanțelor academice, dar și pentru asistență în vederea inserției pe piața muncii.

Centrul de Consiliere asigură contactul studenților și absolvenților cu mediul economic și de afaceri, prin crearea de parteneriate cu diverse companii, în care studenții realizează stagii de internship în vederea angajării; de asemenea, sprijină și stimulează inițiativele antreprenoriale ale studenților și realizează colaborări cu organisme și organizații de profil – interne și internaționale – favorabile deschiderii de oportunități educaționale și de afaceri.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație și teza de doctorat), cazarea studenților, burse și taxe de studiu.

În cadrul UPM funcționează Centrul de comunicații a cărui activitate este reglementată de „Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Comunicații al Universității Petru Maior din Târgu-Mureș (CC-UPM).

Utilizarea produselor software are loc cu respectarea prevederilor „Regulamentului de utilizare a produselor software în Universitatea Petru Maior din Târgu Mureș” și „Ghidul de norme etice privind utilizarea tehnologiilor IT în Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș”.

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat – *Univweb* care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Universitatea utilizează o bază de date completată on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor. (<https://www.smartdivision.ro/upm>)

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv / educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.upm.ro), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Site-ul universității aflat la adresa www.upm.ro și <http://univweb.upm.ro> corespunde celor mai exigente cerințe, fiind prezentate informații despre universitate și facultățile ei.

Existența site-ului propriu al Departamentului Managementul Calității oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. (http://www.upm.ro/facultati_departamente_/managementul_calitatii/man_calitatii.html).

Imaginea oferită de pagina web a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde subpagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând Cv-ul fiecăruia, principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul candidatului) destinate viitorilor candidați.

Sistemul de management al universității promovează și publică toate hotărârile, documentele și regulamentele prin: publicarea pe pagina web, publicarea în Buletinul Universității. În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 10.12.2009 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.upm.ro și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link - uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv foștilor absolvenți (www.upm.ro, <http://alumni.upm.ro/>), precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. (http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/man_calitatii.html)

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Măsurile de îmbunătățirea calității educației sunt implementate la nivel instituțional și în cadrul fiecărei facultăți/departament, pe programe de studii.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă „Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației la Universitatea Petru Maior din Târgu-Mureș”, care face parte integrantă din Planul operațional anual. Planul de măsuri prevede măsuri/acțiuni, termene și responsabili pentru implementarea acțiunilor. Acesta este publicat pe internet la adresa http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/docs/2009/5b-Autoev_Institutionala/2-Plan_masuri_2007-2008.pdf.

În urma analizei rapoartelor anuale de autoevaluare a programelor de studii la nivel de facultate se elaborează sinteza evaluării programului de studii în care se evidențiază cerințe normative obligatorii / indicatori de performanță care trebuie îmbunătățiți și se elaborează un plan de acțiuni în vederea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a indicatorilor de performanță care prevede acțiuni, responsabilități, termene și resurse necesare

Raportul anual de evaluare internă a calității în UPM este principalul document care este pus la dispoziția ARACIS și MECI sau altor organisme abilitate pentru *evaluarea externă* a Universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea, unui program de studii, a unei structuri sau a întregii instituții. Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este interesată de îmbunătățirea calității educației, incluzând evaluatori străini în comisiile de evaluare a programelor de studiu. Universitatea are un Corp de 45 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a stabilit, documentat și implementat un sistem de management al calității pentru procesele de învățământ și cercetare, în conformitate cu cerințele standardului internațional SR EN ISO 9001: 2008, și cerințele formulate de ARACIS. UPM a identificat procesele SMC și le-a ordonat pe patru categorii: procese de management, procese de bază, procese suport și procese de măsurare analiză și îmbunătățire din cadrul UPM, documentarea acestor procese, măsurarea periodică și alocarea indicatorilor ARACIS specifici fiecărui tip de proces, documentate în „Matricea proceselor”

Concluzii

Comisia apreciază că Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este o instituție de învățământ superior de prestigiu, cu misiunea didactică și misiunea științifică bine definite și realizate. Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul evaluării Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a furnizat materialele, documente și informații complete și credibile privind procesele didactice și de cercetare precum și alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate de UPM și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că Universitatea „Petru Maior” dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în conformitate cu standardele naționale și europene/internaționale de absolvire.

Calificativ

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării instituționale externe precum și din evaluarea externă a programelor de studiu, rezultă că Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș prezintă un „grad” din punct de vedere al standardelor și indicatorilor de calitate, al acțiunilor și măsurilor luate pentru creșterea procesului instructiv-educativ și al celor asociate acestuia precum și în exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și acordarea diplomelor, în domeniile sale de competență.

Recomandări

În urma procesului de evaluare externă instituțională și pentru accentuarea bunelor practici în procesul de învățământ și cercetare, Comisia de evaluare recomandă următoarele:

1. Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesore din facultăți, prin:

- creșterea componenței de **management academic** în activitatea Senatului Universității și a Consiliilor Profesore ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetare științifică, implementarea sistemului de management al calității, activități tutoriale, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii, etc.;
- revederea și îmbunătățirea Planului strategic al Universității și a Planurilor operaționale.

2. Îmbunătățirea infrastructurii academice:

- Universitatea trebuie să facă eforturi pentru realizarea unei **infrastructuri academice de calitate**. Deși trebuie recunoscut faptul că politica Universității, în această direcție, a fost corectă, nu sunt asigurate, pentru toate programele ce definesc paleta de specializări a Universității, un nivel optim al spațiilor de predare, seminarizare și al laboratoarelor de specialitate. Trebuie intensificat programul de achiziții de echipamente didactice și de laborator atât din fondurile de la buget cât și din venituri proprii și cercetare. Subliniem necesitatea achiziționării, sub licență, a unor soft-uri educaționale moderne și performante și adoptarea restricțiilor europene în acest domeniu. Sugerăm ca achiziția de calculatoare și programe să fie strâns corelată cu solicitările facultăților;
- Universitatea trebuie să **finalizeze noul local al bibliotecii**, cu spații adecvate de lectură, informatizate, conectate la Internet, cu acces la baze de date informaționale din lume, cu facilități de căutare și utilizare a informației științifice. Trebuie dezvoltat fondul de carte și abonamentele la documentațiile periodice din țară și străinătate, în corelare cu profilul programelor facultăților. Se impune realizarea rețelei de Intranet și legarea bibliotecii la acest sistem pentru a se accesa din orice punct al Universității, inclusiv din cămine;
- Universitatea trebuie să **finalizeze noua clădire cu cele 17 laboratoare** cu o suprafață de 1.300 mp, în prezent în construcție, și apoi să doteze aceste laboratoare cu aparatură modernă de ultimă generație;

- Universitatea trebuie să **continue dotarea actualelor laboratoare** (mai ales la specializarea Inginerie economică industrială) și să antreneze agenții economici din zonă la modernizarea acestora;
- Universitatea trebuie să **generalizeze utilizarea sistemelor multimedia** prin instalarea unor astfel de sisteme în toate sălile de curs, contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție al studenților.

3. Creșterea gradului de integrare a Universității în Spațiul European al Educației, prin:

- dezvoltarea rețelei de **parteneriate internaționale** la nivelul programelor de studiu care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în co-tutelă;
- încheierea unor **acorduri de cooperare cu universități europene**, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua, etc., vizând îmbunătățirea curriculei;
- informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;
- informarea corectă și completă a studenților referitoare la **ETCS**;
- schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.

4. Modernizarea curriculei oferite în cadrul Universității, prin:

- **consolidarea** programelor de studii existente pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană;
- crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru **organizarea de programe de studiu în limbi de circulație internațională**, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către Universitate;
- introducerea de noi discipline pentru creșterea competențelor de comunicare în limbi moderne (de ex. limba germană);
- extinderea și actualizarea **bibliografiei** recomandate studenților în programele analitice;
- definirea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studiu universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în “Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrelui European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți” ;
- diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;
- introducerea unui **feedback de la studenți, absolvenți și angajatori**, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință. Deși, la nivel instituțional, există un feedback generat de absolvenții instituției, nu s-au semnalat modificări impuse curriculei în anumite programe, consecință a acestui feedback.

5. Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:

- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la **practica de specialitate** a studenților prin: reanalizarea programei de practică, realizarea unui cadru organizat de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de convenții de practică cu agenții economici; introducerea unui număr adecvat de credite pentru practică (recomandare 1 credit/săptămâna de practică);
- utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii **activităților de practică**, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- stipularea angajării individuale a studenților, pe durata vacanțelor, în convențiile de practică, în vederea antrenării acestora în lucrul pe proiecte, rezultând astfel, o **practică antrenantă, cu aplicabilitate evidentă**;

6. Activitatea studențească

- **feedback-ul studenților** trebuie să aibă un rol mai pronunțat în strategia instituțională, proiectarea curriculei, managementul calității;
- se recomandă revizuirea modului de **reprezentare a studenților** în organele de conducere din Universitate și facultăți și dezvoltarea unei reale vieți studențești;
- perfecționarea procedurii de monitorizare a **opinieii studenților** cu privire la mediul de învățare din Universitate;
- se recomandă dezvoltarea platformei de e-learning și **perfecționarea sistemului de comunicare informatizat** cu studenții;
- aplicarea unui **sistem unitar de evaluare a activității studenților** în cazul examenelor curente, restanțe, reexaminări;
- **angrenarea studenților în activitatea de cercetare** contractuală a instituției;
- dezvoltarea **activităților extrastudențești**;
- atragerea de studenți în cercetare prin organizarea de sesiuni științifice cu premierea studenților și continuarea subvenționării pentru participarea acestora la concursuri și conferințe naționale și internaționale;
- ameliorarea comunicării cu studenții a unora din secretariatele de facultate;
- susținerea **mobilităților studenților**;
- acordarea unui număr sporit de **burse speciale și de performanță științifică** studenților cu rezultate deosebite.

7. Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității, prin:

- dezvoltarea unor **cercetări tehnologice cu aplicabilitate în producție**;
- corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;
- promovarea și dezbaterea publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoșterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;
- **antrenarea studenților**, în special a celor de la programele de **masterat**, în activitatea de **cercetare științifică** a catedrelor;
- creșterea numărului de articole în publicații clasificate **ISI, BDI**, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;

- **auditarea activității de cercetare** din Universitate în conformitate cu prevederile H.G. nr. 551/2007;
- inițierea unor măsuri urgente la nivel instituțional în vederea cotării CNCSIS și a ridicării nivelului științific și al vizibilității revistelor științifice ale universității;
- stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de **conducere de doctorat** și în alte domenii;
- înființarea unui **Centru Internațional de Cercetare** care să faciliteze participarea Universității la proiecte cadru europene și internaționale;
- acordarea unui număr de **premii de excelență** cadrelor didactice cu performanțe deosebite în cercetare.

8. Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:

- intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în UPM, a unei **veritabile culturi a calității**_prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare;
- perfecționarea sistemului de management al calității (SMC);
- antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor Universității;
- îmbunătățirea conținutului **Codului de etică universitară și a Codului de etică în cercetarea științifică**, transfer tehnologic și inovare;
- revederea și compatibilizarea unor regulamente și metodologii cu noile dezvoltări și realități;
- antrenarea unor **evaluatori independenți** (din afara Universității) și a unor **experți străini** în activitățile de management al calității;
- mobilizarea eforturilor pentru realizarea unui număr mai mare de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul minim și ref 1, trecerea a cât mai multor indicatori la nivelul ref 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime, pentru a introduce nivele proprii suplimentare (ref 3, etc.);
- extinderea utilizării platformei e-learning în activitatea didactică și implementarea unor proceduri de management al calității referitoare la platforma e-learning;
- **diversificarea paletii domeniilor de doctorat**, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice;
- întrucât **sistemul de tutoriat** este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu coerent de învățare centrat pe student, recomandăm implementarea acestui sistem, definirea clară a atribuțiilor tutoriale în fișele postului și eventuala remunerare a activităților de tutoriat;
- **ocuparea posturilor vacante** din statele de funcțiuni ale catedrelor, prin scoaterea la concurs a acestora;
- îmbunătățirea activității **Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră** prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane de specialitate;
- introducerea în politicile de calitate a unor elemente ce țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, de restricțiile și criteriile impuse de agenții economici, sociali, etc. și orientarea ofertei educaționale a Universității spre satisfacerea acestora în condiții de performanță;

- înființarea **Senatului de Onoare al Universității** ca o structură consultativă care să formuleze propuneri privind dezvoltarea structurii Universității și a programelor de studiu, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului;
- aplicarea unor **metode descriptive de evaluare** a performanțelor salariaților din compartimentele administrative cu ajutorul cărora să se stabilească coeficienți de performanță și salariile acestora.

Director de misiune,

Prof. univ. dr. ROMIȚĂ IUCU



Coordonator echipă de experți,

Prof. univ. dr. VICTOR MUNTEANU