

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR FSE-POSDRU/2/1.2/5/1 Nr. <u>962</u> Data: <u>11.11.2009</u>
---

# AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

## RAPORT DE EVALUARE ACADEMICĂ INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA

**DIRECTOR DE MISIUNE:**

**Prof. Univ. Dr. Dumitru GAȘPAR**



**COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERȚI  
EVALUATORI:**

**Prof. Univ. Dr. ANTAL LUKACS**

**21-23 octombrie 2009**

## CUPRINS

<b>SINTEZA RAPORTULUI DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „EMANUEL” DIN ORADEA</b>	<b>3</b>
<b>RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „EMANUEL” DIN ORADEA</b>	<b>7</b>
<b>I. INTRODUCERE</b>	<b>7</b>
<b>II. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVEL INSTITUȚIONAL</b>	<b>9</b>
<b>II. 1. Prezentare generală a Universității</b>	<b>9</b>
<b>II. 2. Capacitatea instituțională</b>	<b>10</b>
<b>II. 3. Eficacitatea instituțională</b>	<b>12</b>
<b>II. 4. Managementul calității</b>	<b>14</b>
<b>III. EVALUAREA EXTERNĂ     LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII</b>	<b>17</b>
<b>III. 1. Programe de studii universitare de licență</b>	<b>17</b>
<b>III. 2. Programe de studii universitare de master</b>	<b>19</b>
<b>IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI</b>	<b>19</b>

## **SINTEZA RAPORTULUI DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „EMANUEL” DIN ORADEA**

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a evaluării instituționale externe la Universitatea Emanuel din Oradea de către Agenția de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în perioada 21-23 octombrie 2009.

**Scopul** evaluării l-a constituit verificarea măsurii în care Universitatea Emanuel răspunde interesului public și este preocupată de ridicarea nivelului calității cu referire la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de învățare-predare, prin asigurarea unui nivel corespunzător al calității programelor de studiu, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor

**Obiectivele** evaluării instituționale externe au fost:

- să contribuie la asigurarea și promovarea unei înalte calități în procesul de învățare –predare în instituțiile de învățământ superior
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și mai rapid la informații clare, de încredere și sigure despre modul în care Universitatea Emanuel oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru acțiunile de îmbunătățire acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității Emanuel.

Organizarea și desfășurarea evaluării externe s-a realizat în conformitate cu prevederile metodologice specifice ale ARACIS, pe baza unui program stabilit de comun acord cu instituția vizitată.

Evaluarea a avut în vedere atât instituția în ansamblu, cât și măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează la nivelul programelor de studii. În vederea realizării acestor obiective, au fost alese următoarele programe de studii: Program de studii de licență Management, Program de studii de licență Teologie baptistă pastorală, Program de studii de licență Asistență socială, Program de studii de masterat Teologie pastorală și misiologie și Program de studii de masterat Programe și proiecte comunitare în asistență socială.

Din partea conducerii Universității, a participat pe întreagă durată a vizitei prof. dr. Paul Negruț, Rectorul Universității.

Comisia de evaluare a apreciat buna colaborare cu reprezentanții universității care au abordat cu profesionalism rapoartele de autoevaluare și au oferit cu deschidere toate informațiile și documentele suplimentare solicitate de evaluatori.

## **Evaluarea externă la nivel instituțional**

Comisia a constatat că Universitatea Emanuel din Oradea funcționează legal, având toate domeniile și programele acreditate (v. Anexa I., 6). Sediul universității este situat în Oradea, str. Nufărului, nr. 87 și, conform declarației Rectorului, instituția nu desfășoară activități în alte locații.

**Misiunea universității**, definită în Carta Universității, este centrată pe trei obiective: **academic-didactic, de cercetare și misionar**. Ca unitate de învățământ superior privat confesional, universitatea este persoană juridică și dispune de autonomie universitară.

Managementul universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei având ca for decizional suprem Senatul Universității. Alegerea organelor colective se realizează în conformitate cu metodologia MECL.

Comunitatea academică este formată din cadre didactice cu funcția de bază în universitate, profesori asociați, studenți la nivel de licență și master. Din cele 54 de posturi didactice, în prezent sunt ocupate 29, pentru programele de licență 70% din posturi fiind ocupate de cadre didactice titularizate cu norma de bază în universitate.

Universitatea Emanuel dispune de o bază materială, spații și dotări care asigură buna desfășurare a activităților didactice, de cercetare și administrative. Biblioteca dispune de săli de lectură, fond de carte propriu de 56.000 volume și funcționează pe baza unui regulament propriu.

Universitatea are contabilitate proprie, dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, cu bilanț și cont de execuție bugetară care demonstrează caracterul non-profit al instituției.

Misiunea de cercetare este îndeplinită pe baza unor planuri de cercetare proprii, incluse în planurile strategice ale universității și se desfășoară în cadrul Centrului de cercetare, alcătuit din 6 departamente.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu Carta Universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare, adaptate contextului socio-economic național și local-regional.

**Capacitatea instituțională.** Universitatea Emanuel are cartă proprie ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al învățământului superior. Integritatea academică este asigurată prin Codul eticii și integrității academice care se aplică pe baza Regulamentului Comisiei de etică. Prin acestea și prin caracterul confesional al universității (care este singura universitate baptistă acreditată din Europa), există o cultură a eticii, prevederile codului fiind respectate în mod riguros.

Universitatea Emanuel dispune de un buget anual realist care acoperă fondurile necesare desfășurării procesului de învățământ. Proiecția bugetară pe termen mediu asigură echilibrul venituri-cheltuieli, până în prezent universitatea neavând niciun exercițiu financiar fără excedent. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui fond de rezervă (1,8 mil dolari) care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor eventuale fluctuații negative a resurselor.

**Eficacitatea educațională.** Universitatea are proceduri proprii de admitere cuprinse în Metodologia de admitere. Politica de admitere este transparentă, criteriile fiind anunțate cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Dosarul de admitere

conține în mod obligatoriu diploma de bacalaureat pentru programele de licență, iar pentru cele de masterat diploma de licență și suplimentul de diplomă.

Universitatea asigură absolvenților o bună inserție profesională, mai mult de 50% dintre aceștia fiind angajați la nivelul calificării în termen de doi ani, iar la anumite specializări procentul urcă chiar la 70%. Studenții apreciază în marea lor majorita (75%) în mod pozitiv mediul de învățare oferit de universitate, unde preocuparea principală a cadrelor didactice este proiectarea metodelor de învățare *centrate pe studenți*

Misiunea de cercetare științifică este raportată la cadrul european și global. Relevanța națională și internațională a cercetării rezultă din realizarea a 6 contracte de cercetare pentru mediul economic și afaceri, 5 contracte de cercetare pe calitatea vieții, 1 grant internațional Templeton privind dialogul Știință-Religie, 5 proiecte de colaborări în cercetarea teologică, 100 de concerte și producții artistice, 26 contracte de consultanță cu IMM-uri etc. Universitatea are o revistă proprie *Perichoresis*, cotate CNCSIS cu calificativul B+. Cadrele didactice au publicat un număr de 62 de studii cotate CNCSIS, 18 studii cotate ISI, au participat la 31 de conferințe internaționale, au publicat 56 de cărți tipărite prin Departamentul editorial și 8 cărți la edituri din Străinătate. Cadrele didactice au primit 20 de premii și distincții (premiul *Torch of freedom*, acordat de primul ministru al Marii Britanii, primit de prof. dr. Paul Negruț, premiul „George Enescu” obținut de prof. dr. Sabin Pău).

**Managementul calității** Universitatea Emanuel face eforturi pentru asigurarea și creșterea calității învățământului. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) la nivel instituțional, și comisiile la nivelul facultăților, urmăresc aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității. Universitatea dispune de un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Toate programele de studii sunt înregistrate de către ACPART în registrul calificărilor din învățământul superior.

Examinarea și notarea studenților se produce în conformitate cu prevederile unui regulament propriu, cu criterii și proceduri cunoscute de toți membrii comunității academice. Universitatea Emanuel practică evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către studenți pe care se bazează și promovarea cadrelor didactice. În Universitatea Emanuel, raportul dintre numărul cadrelor didactice și cel al studenților este de 1:15.6, ceea ce este un raport foarte bun. Prin fondurile bibliotecii, prin publicațiile departamentului editorial, se asigură o bună accesibilitate a resurselor învățării pentru toți studenții.

Universitatea oferă informații corecte și actuale despre calificările, programele de studii, diplome, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, având și contracte de publicitate cu posturi de radio în acest sens.

### **Evaluarea externă la nivelul programelor de studii.**

Pe baza fișelor de vizită și a rapoartelor experților, s-a constatat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valori minime, fie la nivelul ref1, ref2 sau ref3. Toate cele 5 programe evaluate au obținut **calificativul încredere.**

Experții evaluatori au subliniat **ca puncte tari:** relațiile de parteneriat între cadrele didactice și studenți, o frecvență foarte bună la toate activitățile didactice,



aprecierea pozitivă a absolvenților de către angajatori, o promovabilitate ridicată, de 85-90%, baza materială și dotările suficiente, facilitățile multiple acordate studenților. **Punctele slabe** observate de evaluatori au fost: numărul relativ mic al cadrelor didactice, slaba legătură cu universitățile din țară, în special în domeniul economic și al asistenței sociale, riscul unor discriminări la admitere din cauza criteriilor specifice profesionale, organigrama restrânsă, absența unor cursuri și lucrări din publicațiile românești, a bibliografiei pentru alte confesiuni decât cea baptistă.

## **Concluzii și recomandări**

Experții evaluatori au susținut în rapoartele lor că Universitatea Emanuel asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la cele mai bune practici, rezultate din propria experiență și sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități din țară și străinătate.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- cu ocazia revizuirii periodice a programelor să se acorde o mai mare grijă alocării numărului de ore, pe categorii de discipline, a recodificării și standardizării fișelor de disciplină;
- continuarea elaborării de către titularii de discipline a materialelor necesare pentru toate activitățile didactice;
- concentrarea eforturilor universității pentru dotarea bibliotecii cu mai multe reviste de specialitate, cu lucrări recente din domeniul teologic pentru alte confesiuni, precum și achiziționarea unor cursuri publicate de universități din țară;
- punerea în acord a denumirilor unităților de cercetare cu cele existente la nivelul CNCSIS;
- finalizarea demersurilor pentru acreditarea unui Centru de cercetare al universității;
- prezența mai activă a cadrelor didactice la manifestările științifice ale universităților din țară;
- permanentizarea organizării unor manifestări științifice ale studenților;
- flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților și o mai bună cuantificare a examenului de admitere;
- ajustarea procedurii de selecție a studenților în Senatul Universității;
- apreciind activitatea internațională și adoptarea multor bune practici pe linie didactică și științifică ar fi benefică fructificarea unor bune practici ale Universităților din țară; în particular se recomandă creșterea participării la manifestările științifice în domeniul economic.

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțională și a programelor de studii, a altor informații și documente obținute în timpul vizitei, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între documentele de autoevaluare, declarații și situația la fața locului.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programele de studii și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Emanuel din Oradea prezintă un grad de încredere ridicat** din punctul de vedere al interesului public, al măsurilor pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

## RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „EMANUEL” DIN ORADEA

### I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a încheiat ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la Universitatea Emanuel din Oradea, cu sediul în strada Nufărului, nr. 87, cod 410597, tel. 0359-405603, fax: 0359-426692, site [www.emanuel.ro](http://www.emanuel.ro), de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în perioada 21-23 octombrie, 2009.

**Scopul** evaluării l-a constituit verificarea măsurii în care Universitatea Emanuel răspunde interesului public și este preocupată de ridicarea nivelului calității cu referire la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de învățare-predare, prin asigurarea unui nivel corespunzător al calității programelor de studiu, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

**Obiectivele** evaluării instituționale externe au fost:

- să contribuie la asigurarea și promovarea unei înalte calități în procesul de învățare-predare în instituțiile de învățământ superior
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și mai rapid la informații clare, de încredere și sigure despre modul în care Universitatea Emanuel oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru acțiunile de îmbunătățire acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității Emanuel.

Organizarea și desfășurarea evaluării externe s-a realizat în conformitate cu prevederile metodologice specifice ale ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit de comun acord cu instituția vizitată.

Evaluarea externă a avut în vedere atât instituția în ansamblu, cât și măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează la nivelul programelor de studiu. În vederea realizării acestor obiective, au fost alese următoarele programe de studiu: 1. **Program de studiu licență Management** (expert evaluator conf.dr. Ioan Cucu), 2. **Program de studiu licență Teologie baptistă pastorală** (expert evaluator prof.dr. Adrian Gabor); 3. **Program de studiu master Teologie pastorală și misiologie** (expert evaluator prof.dr. Isidor Mărtincă); 4. **Program de studiu licență Asistență socială** (expert evaluator prof.dr. Silviu Coposescu); 5. **Program de studiu master Programe și proiecte comunitare în asistență socială** (expert evaluator conf.dr. Teodor Mircea Alexiu).

Din partea conducerii Universității, a participat pe întreaga durată a vizitei, prof. dr. Paul Negruț, Rectorul Universității, precum și prof. dr. Ioan Pop, cancelarul Universității și Directorul Comisiei CEAC.

Comisia de evaluare a apreciat buna colaborare cu reprezentanții Universității Emanuel, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii, pe întreaga durată vizitei. Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei evaluări, oferind toate informațiile și datele cerute de membrii echipei de experți evaluatori.

**Principalele aspecte** urmărite în cadrul vizitei de evaluare externă au fost:

- statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității Emanuel din Oradea ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- organizarea și funcționarea instituției și a organelor de conducere academice și administrative;
- verificarea tuturor aspectelor legale – profesionale, științifice și etice – privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ;
- examinarea mecanismelor de îmbunătățire continuă a calității;
- analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere;
- analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea surselor de finanțare;
- aprecierea corpului profesoral cu privire la activitatea desfășurată de Universitate, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru etc.;
- modul de recrutare a studenților și de urmărire a activității lor pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare prin acordarea de diplome în acord cu calificarea obținută;
- aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare, a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților, a modului în care beneficiarii principali apreciază Universitatea și colaborează cu aceasta.

Toate aceste aspecte au fost analizate pe baza **Dosarelor** de autoevaluare, pe baza unor documente suplimentare puse la dispoziție de conducerea Universității precum și pe baza discuțiilor purtate cu diverse grupuri de țintă, în cadrul întâlnirilor organizate în timpul vizitei:

- echipa de management a Universității;
- corpul profesoral;
- coordonatorii serviciilor Universității (secretar-șef, serviciul financiar-contabil)
- membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori



## II. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVEL INSTITUȚIONAL

### 1. Prezentare generală a Universității

Universitatea „Emanuel” din Oradea (fost Institutul Teologic Baptist) a fost înființată prin **Hotărârea Guvernului României nr. 21 din 10 ianuarie 1991**. În anul 1995, prin **HG nr. 568**, a fost acordată autorizația de funcționare provizorie pentru specializările Teologie baptistă pastorală și Teologie baptistă-asistență socială. Prin **HG 294 din 1997**, au fost autorizate să funcționeze provizoriu specializările Teologie baptistă-muzică bisericească și Teologie baptistă-asistență socială. Prin **HG. 442 din 1998** a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea Managementul organizațiilor. Prin **Legea 486 din 2002** a fost acreditată specializarea Teologie baptistă pastorală, în 2004 specializarea Teologie baptistă didactică-asistență socială, iar în 2007 a fost modificată denumirea acestei specializări în Asistență socială, a fost acreditată specializarea Management și a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea Limba și literatura română-Limba și literatura engleză. Prin **HG 749 din 2009** au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și master care definesc structura actuală a Universității Emanuel (Anexa I., 06).

Sediul universității este situat în Oradea, str. Nufărului, nr. 87 și, conform declarației rectorului universității, instituția nu desfășoară activități în alte locații (Dosar suplimentar, anexa 1.).

Misiunea universității, conform cap. III., art. 6 al Cartei Universității, este centrată pe trei obiective: **academic-didactic, cercetare și misionar**. Ca unitate de învățământ superior public privat, Universitatea Emanuel este persoană juridică și dispune de autonomie universitară. În relațiile cu societatea, universitatea se identifică prin: nume, sigiliu și siglă, stabilite prin hotărâre de senat și este prezentată public prin Internet pe site-ul [www.emmanuel.ro](http://www.emmanuel.ro). **O trăsătură specifică care trebuie subliniată este caracterul confesional al Universității Emanuel.**

Universitatea are o Cartă proprie care este actualizată periodic, ultima revizuire fiind adoptată de Senat la data de 25 ianuarie 2007. Carta conține referiri la activitatea didactică (cicluri de studii), la activitatea de cercetare, economică și administrativă.

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul decizional suprem este Senatul Universității care are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Alegerea organelor colective s-a realizat în conformitate cu metodologia MECI și cu regulamentul propriu de alegere în funcții. Întreg personalul de conducere este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior. Instituția dispune de organigramă încadrată cu personal propriu și de state de funcții pentru personalul didactic și cel administrativ.

Comunitatea academică este formată din cadre didactice cu funcții de bază, profesori asociați și profesori invitați, studenți la nivel de licență și master. Universitatea Emanuel este o universitate mică, cu 54 posturi didactice din care, în prezent sunt ocupate 29. Pentru programele de studii de licență 70% din posturi sunt ocupate de cadre didactice titularizate cu norma de bază în universitate, dintre care 37,7% sunt profesori și conferențieri universitari.

Universitatea dispune de o bază materială, spații și dotări care asigură buna desfășurare a activităților didactice, de cercetare și administrative. Biblioteca funcționează în baza unui regulament propriu, are un fond de carte propriu de 56.000 volume, 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori.

Universitatea are organizată contabilitate proprie, dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, cu bilanș și cont de execuție bugetară care demonstrează caracterul non-profit al instituției.

Misiunea de cercetare a instituției este îndeplinită pe baza unor planuri de cercetare proprii, incluse în planurile strategice ale universității și se desfășoară în cadrul Centrului de cercetare al Universității Emanuel, alcătuit din 6 departamente specializate.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare, adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență a universității

## 2. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA

### Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea Emanuel este o instituție de învățămînt superior înființată și funcțională pe baza legilor în vigoare. Instituția are o carte universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al învățămîntului superior, și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite la nivel de universitate prin Carta universității, alături de obiectivele academie-didactic și de cercetare, datorită specificului ei de **universitate confesională**, fiind definit și un **obiectiv misionar** ce și propune promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi, universitatea Emanuel fiind **singura universitate baptistă acreditată din Europa!**

Integritatea academică este asigurată prin Codul eticii și integrității academice, care se aplică avînd la bază Regulamentul Comisiei de etică. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă în Senat și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică (Capela, instituție specifică, care asigură prezența tuturor membrilor universității). Există în universitate o cultură a eticii, impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședință publică (Capela).

În baza statutului de funcționare și a specificului său, Universitatea Emanuel este auditată anual de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți ai universității (organ specific de control și îndrumare v. Dosar suplimentar, anexa 19.). Deasemenea, Universitatea este auditată înaintea fiecărui congres și de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România (Anexa 20).

Conducerea și administrația funcționează în concordanță cu Carta și regulamentele interne. Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI și a specificului confesional. Valabilitatea mandatelor este de 4 ani, organele alese fiind confirmate de Senat, iar Rectorul prin Ordin al ministrului nr. 3316 din 28.02.2008. În cadrul Universității sunt utilizate sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet precum și un program integrat **Novell Netware**. Toată universitatea este conectată la sistemul wireless la care au acces toți studenții. În procesul de management informațional se utilizează programe, cum ar fi WinMentor, Liberty 3, platforma Claroline. Există și o bază de date pentru Registrul matricol unic.

Universitatea Emanuel are un plan strategic pentru perioada 2008-2012 și plan operațional anual. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și

măsurilor și actualizează planul în funcție de problemele cu care se confruntă. Cu scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional, universitatea se consultă cu autoritățile locale, execută proiecte de cercetare la cerința acestora, în urma acestor consultări și colaborări Senatul formulând propuneri privind dezvoltarea structurii universității, a programelor de studii a domeniilor de cercetare.

Administrația universității respectă reglementările în vigoare, sistemul de conducere, adaptat nevoilor și dimensiunilor universității cuprinzând direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: *director administrativ, contabil șef, secretar șef*. Compartimentele sunt încadrate cu personal de specialitate, cu studii corespunzătoare cerințelor legale. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor. **Consiliul de conducere al universității** este alcătuit din: rector, prorector, cancelar, decani, director administrativ, secretar șef, contabil șef, persoane din mediul de afaceri și studenți

### **Baza materială**

Universitatea dispune de spații adecvate și suficiente pentru activitățile didactice și de cercetare, cămine, cantină, bază sportivă, cabinet medical, toate dotate corespunzător. În cele 5 clădiri pe care le are în proprietate, universitatea are un amfiteatru de 500 de locuri, 12 săli de curs, 5 săli de seminar, 6 laboratoare de specialitate și 1 laborator de calculatoare. Cantina a fost recent renovată și modernizată, iar cabinetul medical asigură asistența medicală gratuită. Se constată efortul investițional sistematic pentru modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare, servicii sociale și culturale pentru studenți. Universitatea are întocmit un proiect de construcții (o nouă clădire pentru cantină pe două niveluri, corp administrativ și săli de curs) pentru perioada 2008-2012. Dotarea spațiilor de studiu și cercetare asigură învățarea interactivă prin echipamente moderne de calcul, sisteme multimedia. Amfiteatrul este dotat cu tehnică de proiecție video și amplificare audio. Pentru forma de învățământ ID, universitatea dispune de sistem *video-conferință* performant. Deasemenea, universitatea are un *studio de înregistrări audio-video*.

Universitatea Emanuel dispune de un buget anual realist care acoperă fondurile necesare desfășurării procesului de învățământ. Proiecția bugetară pe termen mediu asigură echilibrul venituri-cheltuieli, până în prezent universitatea neavând nici un exercițiu financiar fără excedent. Universitatea are încheiate trei acorduri cu trei corporații non-profit (Eurovangelism, The Emanuel Institute Trust, Emanuel International Ministries), pentru asigurarea unor fonduri suplimentare. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui *fond de rezervă* din surse proprii și atrase (1,8 mil. Dolari) care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor eventuale fluctuații negative a resurselor.

Pentru sprijinirea materială a studenților, universitatea manifestă o preocupare constantă și eficientă. Bursele studenților sunt acordate pe baza Regulamentului de acordare a bursei, el fiind: de merit, de studiu și burse sociale. Ponderea bursei din surse proprii este de 100%. Pentru stimularea studenților cu performanțe profesionale deosebite, universitatea acordă burse tip „*Philip Richards*”, „*Maranata*” Pentru toți studenții anului I. Teologie baptistă pastorală, universitatea a reușit atragerea de fonduri pentru acoperirea integrală a taxelor de școlarizare.



### 3. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

#### Conținutul programelor de studiu

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii, menționate în **Metodologia de admitere, criteriile de selecție fiind adaptate specificului confesional**. Admiterea constă în **Interviul motivațional, Mărturisirea de credință și probe de aptitudini specifice fiecărei specializări**. Politica de admitere este transparentă, criteriile fiind anunțate cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare (v. Dosar suplimentar, anexa 30). Dosarul de admitere conține obligatoriu diploma de bacalaureat, iar pentru programul de studii master, diploma de licență și suplimentul de diplomă.

#### Rezultatele învățării

Din rapoartele de autoevaluare, evidențele universității și din discuțiile cu absolvenții și angajatorii, a reieșit faptul că peste 50% din absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în termen de doi ani de la absolvire, iar la unele specializări procentul este de 70%. Deasemenea, peste 55% din absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor de licență sunt admiși la studiile de master.

Din analizele realizate de către studenți, a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației ca și din discuțiile avute în timpul vizitei, reiese că mai mult de 75% din studenți apreciază pozitiv mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate. Principala preocupare a cadrelor didactice este proiectarea metodelor și mediilor de învățare *centrate pe studenți*. Fișa postului, fișa săptămânală de activitate (formă specifică de proiectare și evaluare) evidențiază relația de parteneriat între profesor și student, definită și în regulamentele universității. Specificul universității (studenți puțini) și al specializărilor au permis crearea unor grupe cu un număr redus de studenți (10-15), permițând aplicarea în condiții optime a metodelor interactiv-participative. La sfârșitul fiecărui examen este uzitată practica învățării prin evaluarea examenului. *Fiecare cadru didactic și fiecare student au adrese de e-mail personalizate.*

Cadrele didactice se reunesc la începutul fiecărui an universitar în grupuri de dezbateri pentru optimizarea metodelor de predare (întâlnirile de la Valea Drăganului). Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare. Universitatea are acorduri de colaborare cu instituții eclesiale, din mediul economic-financiar și social, în conformitate cu cerințele programelor de studii. (dosar suplimentar, anexa 31). Toate cadrele didactice au prevăzute ore de consultații pentru studenți, iar ca o consecință a caracterului confesional al universității, se practică ucenicia spirituală care asigură o comunicare permanentă a cadrelor didactice cu studenții. Există îndrumători de grupă și titori de an.

Datorită specificului confesional, structura de orientare profesională a studenților îmbracă forma voluntariatului, condiție obligatorie pentru înscrierea în anul de studiu următor. Se practică și tutoriatul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Cadrele didactice cordonează activități studențești specifice pentru orientarea în carieră și promovarea în rândul studenților a unor valori de etică a profesiei (*Frumusețe în sfințenie, Fabrica de bărbați*).

## Activitatea de cercetare științifică

Universitatea Emanuel și-a asumat misiunea de cercetare prin Carta universității, elaborând o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt. Senatul și Consiliile celor două facultăți au elaborat planuri cu teme de cercetare clar precizate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și de masterat. Universitatea dispune de un Centru de cercetare structurat pe Departamente (Departamentul de cercetare teologică, Departamentul de cercetare economică și de mediu, Departamentul de cercetare și creație muzicală bisericească, Departamentul de cercetare literară și socio-umană, departamentul de cercetare în știința informației și comunicării, Departamentul editorial). Strategia universității a vizat raportarea cercetării la cadrul european și global. Relevanța națională și internațională a cercetării rezultă din realizarea a 6 contracte de cercetare pentru mediul economic și afaceri, 1 *grant internațional Templeton privind Dialogul Știință Religie*, 5 contracte de cercetare pe calitatea vieții, 5 proiecte de colaborări în cercetarea teologică, 100 de concerte și producții artistice, 26 contracte de servicii și consultanță cu IMM-uri etc. Universitatea are o *revistă proprie Perichoresis*, evaluată și cotată CNCSIS cu calificativul B+, care apare în limba engleză, cu colaborarea unor specialiști străini. Cadrele didactice ale universității au publicat rezultatele cercetărilor lor revistele de specialitate din țară și din străinătate. Un număr de 62 de studii cotate CNCSIS, 18 studii cotate ISI, 31 de conferințe internaționale, 56 de cărți tipărite prin Departamentul editorial și 8 cărți la edituri din străinătate. Universitatea are încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituții din țară și din străinătate. Universitatea intenționează să deschidă o școală doctorală de studii interdisciplinare, cu participarea teologilor și muzicienilor. Deasemenea, universitatea a demarat procesul de depunere a dosarului în vederea acreditării CNCSIS a Centrului de cercetare științifică. Universitatea Emanuel are contracte de colaborare în cercetarea științifică cu Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, University of Glasgow, University of Akron.

Rezultatele cercetării din universitate au fost apreciate la nivel național și internațional prin acordarea unor premii importante. Un număr de 5 cadre didactice au primit 20 de premii și distincții. (Premiul *Torch of Freedom*, acordat de primul ministru al Marii Britanii prof. Paul Negruț, premiul „George Enescu” obținut de prof. Sabin Pău etc.) . O mențiune specială merită Corul mixt de cameră al universității, cu participări la mari evenimente muzicale europene (Viena, Sank Petersburg, Roma) și premiul II. Obținut la Festivalul de la Sankt Petersburg.

## Activitatea financiară

Universitatea Emanuel dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și, prin specificul confesional, de Bordul de garanți ai universității. În perioada funcționării provizorii, universitatea a utilizat în medie 32% din venituri pentru investiții în baza materială proprie. Taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în ghidul admiterii și la avizierele instituției. Universitatea Emanuel are un sistem propriu de taxe, iar *costurile de cantină și școlarizare și cantină sunt subvenționate total sau parțial pentru toți studenții*. În anul universitar 2009-2010, universitatea a acordat burse de merit și de studiu în valoare de 19.488 Ron și au fost aprobate scutiri sau reduceri de taxe pentru cazurile sociale. Valoarea acestora s-a cifrat la 72.268 Ron., pentru școlarizare 740.000 Ron, un total de 860.736 Ron.



Bilanțul contabil anual, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și evidențiază caracterul non-profit al universității. Activitatea de contabilitate este informatizată, universitatea utilizând programe informatice actualizate (WinMentor). Universitatea dispune de un soft specializat (WinMentor Expert) care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității.

În baza statutului de funcționare, Universitatea Emanuel este auditată anual sau la nevoie de către Comisia de cenzori numită de Bordul de garanți ai universității. Universitatea este auditată și de către Comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România înaintea fiecărui congres și în plenul acestuia se fac publice rezultatele verificării.

#### **4. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

##### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

Universitatea Emanuel asigură funcționarea integrată a comisiilor de calitate: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC) și comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților. CEAC urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei adoptate de Senat. Cultura calității este asigurată prin organizarea și participarea la traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității (Conferința internațională Queens University, Belfast, 2008, Conferința internațională ISQM București, 2009). În vederea stabilirii unor repere calitative și cantitative proprii prin comparare cu alte universități, au fost dezvoltate parteneriate cu Universitatea Babeș-Bolyai, Partium din Oradea, University of Akron, Irish Baptist College.

Universitatea se preocupă de realizarea unui program de politici centrate pe calitate realizând anual un Raport de evaluare internă privind calitatea educației pe baza căruia se elaborează un Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației, cu activități și termene concret precizate. Universitatea organizează seminarii anuale cu toate cadrele didactice și reprezentanții studenților pentru analiza nivelului calitativ al procesului de învățământ și cercetare.

##### **Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților**

Universitatea dispune de un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu care se aplică la nivelul facultăților. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică. Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme prin intermediul CEAC. Începând cu anul 2008 regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Programele de studii sunt inițiate în conformitate cu prevederile legale, iar diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Toate programele de licență și de masterat sunt înregistrate de către ACPART în registrul calificărilor din învățământul superior. Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât să corespundă cerințelor beneficiarilor, universitatea

organizează întâlniri cu angajatorii și absolvenții (există organizația ALUMNI). Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și din străinătate în vederea efectuării unor comparații cu acestea. În baza parteneriatului încheiat cu Irish Baptist College, participă la un proiect de cercetare privind dezvoltarea unei școli doctorale.

### **Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

Universitatea are un Regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros. Regulamentul cuprinde metodele, tipurile și criteriile de evaluare, formele de examinare, notarea și modalitatea de promovare în cazul studenților. În baza contractelor de colaborare cu instituțiile de practică (din mediul socio-economic și religios), evaluarea studenților se realizează ținându-se cont de propunerile persoanei desemnate de partenerul de practică.

### **Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

În Universitatea Emanuel, raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (29) și numărul de studenți la programele de studiu (453) este de 15,6 studenți la un cadru didactic, ceea ce constituie un raport foarte bun. Specificul unor specializări a impus adaptarea dimensiunilor formațiunilor de studiu, existând grupe cu 7-10 studenți. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Universitatea Emanuel realizează activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparare cu alte universități.

Universitatea practică evaluarea colegială, fiind reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor prin hotărâre de Senat. Evaluarea colegială se face pe baza unei fișe care conține indicatorii de performanță ai activității didactice, de cercetare și aferente funcției de responsabilitate socială a universității. La nivelul facultăților există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare.

Universitatea a elaborat și un formular de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, compus din itemuri care cuprind evaluarea cursurilor, proiectelor, prestația cadrului didactic, dobândirea cunoștințelor și formarea abilităților. Ea este componentă asistemului de evaluare al cadrelor didactice și este obligatorie. Universitatea are o bază de date privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în vederea optimizării activității de evaluare și sistematizării informațiilor. Rezultatele evaluării multicriteriale sunt principalele repere de promovare a cadrelor didactice. Cadrele didactice se autoevaluează și este evaluat anual de șeful de catedră. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, fiind accesibile doar cadrului didactic evaluat, șefului de catedră și rectorului. Managerii tuturor nivelelor ierarhice aplică metode comparative privind performanțele salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora. Anual, angajații sunt supuși la testări psihologice.

### **Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

Biblioteca universității are ca fond de carte propriu 56.000 volume și 231 titluri de reviste de specialitate, dar nu toate sunt colecții complete, ci volume dispartate. Biblioteca dispune de un număr suficient de manuale, suporturi de cursuri, atât în

format clasic, cât și în format electronic. Toși studenții au acces liber la raft la orice sursă de învățare și cercetare. Universitatea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte ale fiecăreia. În baza parteneriatelor de colaborare, universitatea dispune de resurse de învățare și de fonduri de carte rară sau foarte valoroasă (Colecția Funderburk 480 vol., Academic American Enciclopedia 21 vol., colecția Britannica 70 vol., The New Grove Dictionary of Music and Musicians 20 vol. Etc.)

### **Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

Universitatea Emanuel dispune de un sistem informatic integrat care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Există și o baza de date on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea profesională a studenților. Universitatea aplică procedura de colectare a informațiilor curriculare de la mai multe universități ([www.ucl.ac.uk/programmes/ssmcs/undergraduate/socialwork.htm](http://www.ucl.ac.uk/programmes/ssmcs/undergraduate/socialwork.htm); [www.brad.ac.uk/acad/ssh/course/undergraduate/socialwork](http://www.brad.ac.uk/acad/ssh/course/undergraduate/socialwork) v. și anexa III., 6.)

### **Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii**

Universitatea și facultățile oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplome, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice asocete de interes pentru public și pentru studenți. Universitatea are contracte de publicitate cu posturi de radio (Radio Vocea Evangheliei România). Toate informațiile cu privire la programele de studii, facilități, admitere pot fi obținute de pe site-ul [www.emmanuel.ro](http://www.emmanuel.ro). Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv absolvenților.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Senatul Universității a elaborat și aprobat procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) coordonează activitățile la nivel instituțional, comisia pentru evaluare și asigurarea calității la nivelul facultăților și comisiile pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației pentru fiecare program de studii sau programe din domenii conexe. CEAC elaborează un raport de anual de evaluare internă privind calitatea educației care cuprinde și un Plan de măsuri. Raportul este însoțit de un set de propuneri vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și managementul calității. Pe baza acestora, Senatul aprobă un Plan operațional pentru asigurarea calității, care face parte integrantă din Planul operațional anual.

Raportul anual este principalul document care este pus la dispoziția ARACIS și MECI. Instituția este interesată de îmbunătățirea calității educației, incluzând și evaluatori străini în comisiile de evaluare a programelor de studii. (Anexa III., 6.)

### III. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

#### 1. Programe de studii universitare de licență

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează la nivelul programelor de studii, ținând cont și de dimensiunile mici ale Universității Emanuel, comisia, în acord cu conducerea universității, a ales pentru evaluarea calității un număr de 5 programe de studii, 3 la nivel de licență și 2 la nivel de masterat, după cum urmează: Teologie Baptistă Pastorală, Management, Asistență Socială, Teologie Pastorală și Misiologie, Programe și Proiecte în Asistența Socială.

Din fișele vizitei, elaborate pentru fiecare program de studiu, coroborate cu rapoartele experților evaluatori, rezultă că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul R.1 sau R.2. O prezentare sintetică a programelor de studii evaluate, conținând punctele tari și punctele slabe, se prezintă în felul următor:

#### **Teologie Baptistă Pastorală**

Programul de studii se înscrie în noul program de refacere morală a societății prin implicarea mai activă a Bisericii în domeniile vieții sociale. Planul de învățământ corespunde normelor ARACIS, disciplinele sunt prevăzute într-o succesiune logică, personalul didactic este calificat în domeniu.

Puncte tari: - relațiile de parteneriat între profesori și studenți

- deschiderea cadrelor didactice
- existența tutoriatului
- Capela mare și mică
- Dotări și spații de cazare suficiente
- Costuri reduse și subvenții pentru studenți din partea universității

Puncte slabe: - absența unor apariții mai noi din țară și străinătate, în special din mediile altor confesiuni

- numărul relativ mic al cadrelor didactice
- numărul mic al cadrelor didactice cu grade mari

Calificativul propus: **încredere**

#### **Management**

Planurile de învățământ corespund standardelor ARACIS, personalul didactic asigură un nivel bun al calității procesului de învățământ și desfășoară o activitate de cercetare valoroasă. Baza materială este propice pentru desfășurarea unui învățământ de calitate.

Puncte tari:

- participarea tuturor studenților la procesul de învățământ (frecvență foarte bună)
- o strânsă legătură între cadre didactice, studenți și mediul economic, din țară și străinătate



- aprecierea pozitivă a absolvenților programului de management din partea angajatorilor

Puncte slabe și recomandări:

- o mai bună legătură cu facultățile de științe economice din țară
- achiziționarea de mai multe cursuri publicate în universitățile economice din țară
- participarea c.d. și a studenților la mai multe conferințe și comunicări din țară

Calificativul propus: **încredere**

### **Asistență Socială**

Puncte tari:

- Universitatea și programul de licență evaluat dispun de un patrimoniu imobil și mobil care asigură formarea și educarea profesională la un nivel standard de calitate comparabil cu universități de top din țară și din străinătate. –
- Programul de asistență socială a produs absolvenți care se bucură de aprecierea angajatorilor.
- Biblioteca este valoroasă, modernă și funcțională
- Promovabilitate de 85-90%

Puncte slabe și observații:

- recrutarea studenților se face pe baza unor criterii specifice profesionale care poate genera o anumită discriminare
- structura managerială și instituțională este restrânsă în raport cu diversitatea programelor de studiu
- organigrama este restrânsă (o facultate = o catedră), un cadru didactic este titular la mai mult de 4 discipline
- fișa disciplinei de studii este insuficient structurată privind obiectivele, competențele și nr. de ore pe teme

Sugestii: - flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților

- lărgirea relațiilor de cooperare cu universitățile din România
- recodificarea și standardizarea fișelor de disciplină

Calificativul propus: **Încredere**

## **2. Programul de studii universitare de master.**

### **Teologie Pastorală și Misiologie**

Misiunea specifică a acestui program este aceea de a pregăti misionari pentru comunități locale parohiale, dar și asistenți de cercetare și cercetători în domeniul teologic.

Puncte tari: -programele de învățământ corespund normelor ARACIS,

- personalul didactic este tânăr, cu studii de specialitate în țară și în străinătate.
- Baza materială este corespunzătoare
- Relațiile de parteneriat între profesori și studenți

Se recomandă îmbogățirea bibliotecii cu apariții recente despre viața și lucrarea sfinților părinți ai bisericii



Calificativul propus: **Încredere**

### **Programe și Proiecte comunitare în Asistență Socială**

Puncte tari:

- facultatea are un program de licență acreditat în domeniul Asistență Socială;
- procedura de admitere permite accesul pentru absolvenții altor instituții;
- misiunea programului corespunde scopului declarat;
- programul se bucură de participarea unor personalități de prestigiu din domeniu;
- planul de învățământ corespunde cerințelor ARACIS;
- dotarea bibliotecii și accesul la resurse de pe Internet sunt la nivelul cerințelor;

Puncte slabe:

- cadrele proprii ale facultății nu au finalizat încă formarea profesională în direcția programului de master;
- nu există manifestări științifice suficient de vizibile specifice ciclului de master;
- programul nu a reușit să atragă un număr prea mare de studenți;
- cursurile nu se continuă prin program de nivel doctoral.

Calificativ propus: **Încredere**

## **IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI**

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțională, a dosarelor de autoevaluare a programelor de studii elaborate de Universitatea Emanuel, a altor documente și informații care au fost cerute în timpul vizitei, precum și în urma discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă (cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între documentele de evaluare, declarații și documente originale și situația la fața locului. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate documente și informații suplimentare (v. Dosar suplimentar).

Din cele 5 fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele experților evaluatori asupra programelor de studii, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref1, ref2, ref3, după caz.

În urma vizitei de evaluare instituțională, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei cu studenții, absolvenții, angajatorii, echipa de management a universității, s-a constatat că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la cele mai bune practici, rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități din țară și din străinătate.

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității Emanuel la nivel instituțional și al programelor de studii.

Deși este o instituție de învățământ tânără, **Universitatea Emanuel din Oradea, singura universitate baptistă acreditată din Europa**, și-a asigurat un loc bine apreciat în rândul universităților confesionale și în general, al instituțiilor de învățământ superior.

Universitatea dispune de un valoros și inimos corp de cadre didactice, cu o reputație profesională recunoscută, care acoperă practic aproape toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport optim între numărul de cadre didactice cu funcția de bază în universitate și numărul studenților, fapt care asigură un nivel calitativ bun al tuturor programelor de studii.

În universitate se desfășoară o activitate de cercetare științifică intensă, conectată la spațiul european, cu resurse materiale, umane, logistice și financiare corespunzătoare. Se derulează proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale, rezultatele fiind valorificate în producții de înaltă ținută științifică, în publicații proprii sau în reviste și volume din țară și străinătate. Se remarcă grija deosebită a universității în atragerea studenților în activitățile de cercetare științifică.

Colaborarea cu mediul administrativ, economic, social și, dată fiind specificitatea universității (instituție de învățământ privat cu caracter confesional), cu cel eclesial, se realizează permanent prin mijloace variate și eficiente, spre beneficiul ambilor parteneri.

Universitatea Emanuel dispune de infrastructura necesară derulării activităților de învățare și de cercetare științifică, clădiri bine dotate, bază de cercetare, echipamente moderne, bază sportivă, bibliotecă și editură proprie.

Universitatea are un sistem de management academic și administrativ performant, deși redus prin forța lucrurilor, monitorizat în permanență și perfecționat. Există un sistem informatic complex, conexiune la internet, intranet în întreaga instituție.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- cu ocazia revizuirii periodice a programelor să se acorde o mai mare grijă alocării numărului de ore, pe categorii de discipline, a recodificării și standardizării fișelor de disciplină;
- continuarea elaborării de către titularii de discipline a materialelor necesare pentru toate activitățile didactice;
- concentrarea eforturilor universității pentru dotarea bibliotecii cu mai multe reviste de specialitate, cu lucrări recente din domeniul teologic pentru alte confesiuni, precum și achiziționare unor cursuri publicate de universități din țară;
- punerea în acord a denumirilor unităților de cercetare cu cele existente la nivelul CNCISIS;
- finalizarea demersurilor pentru acreditarea Centrului de cercetare al universității;
- prezența mai activă a cadrelor didactice la manifestările științifice ale universităților din țară;
- permanentizarea organizării unor manifestări științifice ale studenților
- flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților și o mai bună cuantificare a examenului de admitere;
- ajustarea procedurii de selecție a studenților în Senatul Universității;
- apreciind activitatea internațională și adoptarea multor bune practici pe linie didactică și științifică ar fi benefică fructificarea unor bune practici ale

Universităților din țară; în particular se recomandă creșterea participării la manifestările științifice în domeniul economic.

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțională și a programelor de studii, a altor informații și documente obținute în timpul vizitei, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între documentele de autoevaluare, declarații și situația la fața locului.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programele de studii și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Emanuel din Oradea prezintă un grad de încredere ridicat** din punctul de vedere al interesului public, al măsurilor pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

**București și Timișoara, 5 noiembrie 2009**

**DIRECTOR DE MISIUNE:**

**Prof. Univ. Dr. Dumitru GAȘPAR**



**COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERȚI EVALUATORI:**

**Prof. Univ. Dr. ANTAL LUKACS**