



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca

21-23.10.2009

Prof.univ.dr. Delia PODEA
Director de misiune

Prof.univ.dr. Daniela Adriana ION
Coordonator experți evaluatori

RAPORT

DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca

Evaluarea externă instituțională a Universității de Medicină și Farmacie “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca s-a efectuat în scopul certificării (reacreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale certificarea (acreditarea) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional, ale UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca.

1. Principalele domenii de activitate urmărite prin evaluarea instituțională externă a UMF “Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare.
- Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.
- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor universității.
- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.
- Modul în care UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a

calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.

- Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, servicii sociale, cultural-sportive, servicii pentru studenți, cadre didactice etc.).
- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în sistemul medical din România, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca** și colaborează cu aceasta.

2. Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe

Prin realizarea, verificarea și evaluarea aspectelor menționate în capitolul anterior s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele semnificative sunt prezentate în continuare :

- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**.
- Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
- Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- Examinarea mecanismelor și procedeelelor de asigurare și ameliorarea continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**.
- Modul în care universitatea a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
- Modul în care UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca** formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

3. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 21-23 octombrie 2009, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru 3 programe de studii de licență (Medicină, Medicină dentară și, respective, Farmacie) care sunt acreditate, ca urmare a evaluării lor anterioare și fac parte din oferta educațională a UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează :

- prof.univ.dr. Delia Podea , director de misiune
- prof.univ.dr. Daniela Adriana ION, coordonator misiune
- prof.univ.dr. Heinrich Brinkmeier de la Universitatea din Greifswald, Germania, expert străin
- prof.univ.dr. Florian Popa, expert comisie consultativă
- conf. univ. dr. Oana Preda, secretar științific

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Cristina Cristea, UPB din Bucuresti
- Victor Caragea, USAMV din București

Echipa de experți evaluatori a fost formată din următorii:

- Prof.univ. dr. Adriana Zait – expert comisie instituțională
- Prof.univ.dr. Marius RAICA – expert program medicină
- Prof.univ.dr. Ursula Stănescu – expert program farmacie
- Prof.univ.dr. Mihaela PĂUNA – expert program medicină dentară

Din partea UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv larg format din rector, prorectori, secretar științific al senatului, decani, prodecani, sefi de catedră, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general administrative, membri ai secretariatelor și studenți. Colectivul a fost condus de rectorul institutiei, prof.univ.dr. Constantin CIUCE, având ca persoană de contact pe prof. univ. dr. Radu OPREAN.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia a avut întâlniri de lucru cu studenți și rezidenți ai UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, precum și cu principalii angajatori ai absolvenților UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca: Direcția de Sănătate Publică a Județului Cluj, Colegiile medicilor, farmaciștilor și medicilor dentiști.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a celor trei programe de studiu, întocmit de către UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei. De asemenea, membrii comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, centre de

cercetare, biblioteca, cămine, cantină etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții și rezidenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea, comisia a analizat, cu multă atenție, opinia studenților și rezidenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

4. Prezentarea instituției

Universitatea de Medicină și Farmacie “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior de stat, actul de înființare fiind emis de decizia Ministerului Învățământului Public în data de 26. 10. 1948; MS – 15. 12. 1984 și Ministerul Învățământului și Științei – 23. 03. 2009. Învățământul superior de medicină din Transilvania, a fost înființat în anul 1872, prin Decret Regal. Facultatea de Medicină cu limba de predare - română, a fost înființată, cu denumirea actuală în anul 1919 în cadrul Universității Daciei Superioare, primul ei decan fiind Iuliu Hatieganu.

UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca este o instituție academică în care componenta educațională și cercetarea științifică a câștigat permanent în dimensiuni și în substanță.

În prezent Universitatea de Medicină și Farmacie “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca are în structura sa: Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară, Facultatea de Farmacie. Facultatea de medicină are specializările: Medicină (6 ani), Moașe (4 ani), Asistență Medicală Generală, Radiologie și Imagistică (3 ani), Laborator clinic (3 ani) și Balneofiziokinetoterapie și recuperare (3 ani) . Facultatea de Medicină Dentară are specializările Medicină dentară (6 ani), Asistentă dentară (3 ani) și Tehnică dentară (3 ani). Facultatea de Farmacie are specializarea Farmacie (5 ani), Asistentă de farmacie (3 ani) și Nutriție și Dietetică (3 ani).

De asemenea, în UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca se derulează **21 programe de masterat și studii doctorale.**

5. Capacitatea instituțională a UMF “Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și a prevederilor din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și

este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

Întreaga activitate, academică și administrativă a UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește misiunea universității, principiile generale, principiile de funcționare – structuri – organizare, structurile de conducere, modul de alegere și funcționare ale acestora, funcțiile didactice și ocuparea lor, titlurile onorifice, organizarea studiilor universitare de licență, masterat, doctorat, rezidențiat și educație continuă, cercetarea științifică, drepturi și obligații, precum și răspunderea materială și disciplinară a membrilor comunității academice. În baza principiilor enunțate în Cartă sau dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității.

Regulamentul de organizare și funcționare a UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca** detaliază Organigrama instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. Regulamentul de ordine interioară respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile. Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților, aprobat de Senatul UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca** vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. Regulamentul este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de alte regulamente.

În baza misiunii asumate, autonomia universitară și libertatea academică se realizează prin:

- programarea, organizarea, desfășurarea și perfecționarea procesului de învățământ;
- organizarea cercetării științifice și a documentării;
- stabilirea specializărilor;
- stabilirea planurilor de învățământ și a programelor analitice în acord cu standardele naționale și internaționale;
- admiterea candidaților la studii pe baza criteriilor stabilite în acord cu principiile generale elaborate de Ministerul Educației, Cercetării și Inovării și în sistemul elaborat și aprobat de Senat;
- selectarea și promovarea personalului didactic și a celorlalte categorii de personal;
- stabilirea criteriilor de apreciere a activității didactice, științifice și de acordare a titlurilor onorifice, stabilirea formelor de studiu postuniversitar, confirmate prin acreditarea programelor de studiu;

- stabilirea programelor de cooperare cu alte instituții de învățământ superior, din țară și din străinătate;
- folosirea autonomă a fondurilor și resurselor extrabugetare, gestionarea lor cu respectarea prevederilor legale, asigurarea ordinii și disciplinei în spațiul universitar;
- organizarea și controlul serviciilor administrative ale UMF “Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca;
- găsirea și stabilirea surselor suplimentare de venituri;
- organizarea activităților culturale și sportive, înființarea fundațiilor;
- stabilirea și folosirea unor însemne și simboluri proprii;
- libertatea de asociere în organizații profesionale, științifice sau de tip sindical;
- stabilirea unor regulamente interne de activitate la nivelul facultății, disciplinelor și catedrelor, referitoare la activitatea didactică, de cercetare, de acordare a burselor și repartizare a locurilor de cazare, regulamente de desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, de acordare a titlurilor științifice și onorifice, de desfășurare a alegerilor pentru funcțiile de conducere;
- admiterea studenților și doctoranzilor străini.

Direcțiile strategice majore stabilite prin Planul strategic de dezvoltare instituțională sunt următoarele:

Viziune

Obținerea pozitiei de lider national intre universitatile de medicina si a deschiderii spre recunoastere europeana in educatie, cercetare si servicii medicale prin dezvoltarea unei culturi organizationale orientata spre calitate si caracterizata prin adaptabilitate, colaborare, creativitate, excelență si flexibilitate.

Misiune

Sistemul de educatie medicala in UMF “Iuliu Hatieganu”, centrat pe student, trebuie sa-i asigure la absolvire cunostinte, aptitudini si atitudini care sa-i permita:

- sa-si exercite profesiunea in baza valorilor preluate si transmise de scoala medicala clujeana;
- sa-si valideze valoarea prin aportul personal la cresterea starii de sanatate in comunitatea locala, regionala, nationala sau internationala;
- sa fie capabil sa-si utilizeze cunostintele si aptitudinile si sa-si dezvolte spiritul de echipa pentru tratament in situatii complexe;
- sa obtina prin profesionalism, atitudine si calitate umana increderea si respectul pacientilor;
- sa participe prin inovatie si creativitate la dezvoltarea cunostintelor fundamentale si a progreselor tehnologice care sa conduca la progresul stiintei si a artei medicale;
- sa-si asigure insusirea critica a noului prin educatie medicala continua si sa fie dornic sa transmita experienta castigata generatiilor viitoare.

Obiectivele instituționale pentru perioada 2008-2012 sunt clar definite în **Planul strategic de dezvoltare instituțională**, în domeniile pe care le enumerăm în continuare:

I. Educație

Studenti :

- Creșterea dificultății examenului de admitere și a exigenței în selecționarea candidaților care se adresează universității.
- Creșterea calității activității didactice în paralel cu creșterea exigenței la examene.
- Elaborarea unui ghid pentru parcursul profesional al studenților și al rezidenților care să definească cunoștințele și deprinderile practice pe care trebuie să le cumuleze la absolvirea unui ciclu de studii și mijloacele de certificare a îndeplinirii acestora.
- Inițierea reformei curriculare centrata pe student, în care ponderea activității didactice să fie orientată către învățare în loc de predare, iar activitatea practică să asigure însușirea abilităților necesare.
- Reevaluarea programelor de studiu pentru eliminarea suprapunerilor și a informațiilor nerelevante.
- Stabilirea orarului în favoarea studenților, cu respectarea dreptului la masă și a timpului pentru studiu individual.
- Identificarea mijloacelor financiare pentru asigurarea bazei materiale necesare activității practice a studenților și a rezidenților și susținerii cursurilor cu mijloace tehnologice moderne.
- Stimularea motivației pentru învățare, în condițiile unor evaluări corecte a cunoștințelor, prin diminuarea numărului de burse și creșterea cuantumului lor.
- Stimularea cercetării științifice studentești prin revigorarea cercurilor științifice și recompensarea studenților care au obținut premii la congrese naționale și internaționale.
- Stimularea participării studenților la acțiuni culturale, umanitare și profesionale pe baza de voluntariat.
- Transformarea studenților în parteneri pentru educație și cercetare.
- Implicarea studenților în evaluarea calității activității didactice.
- Acordarea de sprijin financiar instituțional pentru publicarea revistei “Sase + “.
- Sprijinirea mobilităților prin programe de burse.
- Evaluarea inserției profesionale a absolvenților universității.

Cadre didactice :

- Asigurarea capitalului intelectual al universității reprezintă investiția cea mai importantă pentru viitor.
- Universitatea are datoria de a găsi mijloacele necesare pentru a asigura desfășurarea activității didactice în condiții cât mai bune.
- Este necesară identificarea motivațiilor care pot reaseza calitatea activității didactice între prioritățile cadrelor didactice.

- Sprijinirea oricaror initiative care au ca scop accesul la performanta didactica, de cercetare si profesionala.
- Sanse egale pentru dezvoltare personala in baza strategiei si a intereselor universitatii, tinand cont de performantele proprii.
- Sprijin pentru mobilitati cu scop didactic, de cercetare sau profesional.

II. Cercetare

- Sustinerea strategiei de cercetare a universitatii, cu reevaluarea periodica a continutului.
- Sustinere pentru realizarea unei platforme de cercetare performante.
- Stabilirea unor teme de cercetare interdisciplinara, in concordanta cu oferta europeana pentru cresterea sanselor de acces la proiecte europene.
- Dezvoltarea biroului de granturi
- Revitalizarea revistei "Clujul Medical" si a Editurii Medicale Universitare "Iuliu Hatieganu"
- Stimularea cadrelor didactice care publica in reviste cotate in baze de date internationale.
- Stimularea doctoranzilor si a studentilor sa aplice pentru obtinerea, prin competitie, de fonduri pentru cercetare.
- Dezvoltarea scolii doctorale si diversificarea ofertelor de masterat.
- Implicarea universitatii in parteneriat cu Filiala Academiei de Stiinte Medicale in proiecte de cercetare si in organizarea de manifestari stiintifice.

III. Dezvoltarea academica si a infrastructurii

- Promovarea si sprijinirea dezvoltarii facultatilor nou infiintate.
- Identificarea mutatiilor pe piata fortei de munca din sectorul sanitar si adaptarea strategiei de dezvoltare a universitatii in functie de cerere.
- Dezvoltarea invatamantului in limbi straine si cresterea adresabilitatii studentilor straini.
- Identificarea posibilitatilor de crestere a spatiilor de invatamant prin dezvoltarea infrastructurii si prin realizarea de parteneriate cu managerii spitalelor din Cluj si din judet pentru asigurarea bazei practice de invatamant pentru studenti si rezidenti.
- Dezvoltarea Centrului de Aptitudini practice si Medicina experimentală.
- Dezvoltarea Centrului de simulare ca baza de invatamant practic pentru studenti, rezidenti si pentru cursuri practice destinate educatiei medicale continue.
- Preocupare pentru obtinerea de fonduri destinate infrastructurii pentru o platforma de cercetare cu acces multidisciplinar.

IV. Administratie, resurse umane, finante

- Reorganizarea administratiei in baza recomandarilor facute de evaluarea externa.
- Asiguarea calitatii prin oferta de cursuri de perfectionare profesionala.
- Stimularea initiativei personale.
- Dezvoltarea centrului de comunicatii si a biroului de achizitii.
- Dezvoltarea biroului de resurse umane si stabilirea de atributii specifice.

- Selectarea de personal motivat si identificarea mijloacelor financiare de recompensare a initiativelor favorabile universitatii.
- Identificarea de surse financiare care sa sustina misiunea universitatii, provenite de la buget, din venituri proprii si prin sponsorizari.
- Angajare de cheltuieli in baza unor planuri financiare care sa asigure prudenta in utilizarea fondurilor.

V. Biblioteca

- Asigurarea resurselor financiare pentru abonamente la baze de date, carti si Cd-uri cu scop didactic.
- Efectuarea de abonamente pentru accesul cadrelor didactice la autoevaluarea performantelor stiintifice.
- Extinderea accesului la internet pentru toate catedrele.
- Crearea unei librarii care sa functioneze pe langa biblioteca pentru achizitionarea cartilor si a cursurilor editate de catre cadre didactice.

VI. Relatii interuniversitare si internationale

- Colaborarea cu universitatile de medicina din tara.
- Preluarea initiativei pentru organizarea unor intalniri cu scopul stabilirii intereselor comune in raport cu politicile Ministerului Invatamantului si Ministerului Sanatatii.
- Dezvoltarea Departamentului de Relatii Internationale si stabilirea de legaturi pentru mobilitati ale personalului academic al studentilor si al personalului administrativ.
- Stabilirea de legaturi cu universitati de medicina cu performante recunoscute si preluarea unor strategii de dezvoltare.
- Atragerea in structuri de consultanta a medicilor romani care au obtinut pozitii academice sau profesionale inalte in sistemele de educatie din alte tari.

VII. Sustinere prin politici publice si filantropice

- Crearea de parteneriate cu administratiile locale cu scopul dezvoltarii infrastructurii prin proiecte de dezvoltare regionala finantate de catre Uniunea Europeana
- Intalniri periodice cu ASP si cu managerii spitalelor pentru colaborare in interesul dezvoltarii reciproce.
- Atragerea intr-un consiliu consultativ al unor oameni de afaceri, dispusi la actiuni filantropice in favoarea sustinerii universitatii.

VIII. Promovarea imaginii si a intereselor universitatii

- Infiintarea unui post de relatii publice (PR) care sa promoveze evenimentele stiintifice si profesionale ale universitatii.
- Implicarea cadrelor didactice ale universitatii in emisiuni televizate pe probleme profesionale.
- Prezentarea rolului universitatii in promovarea sanatatii in comunitatea locala regionala si nationala.

Fiecare dintre domeniile enumerate mai sus este detaliat bazându-se pe experiența acumulată în dezvoltarea și implementarea proiectelor anterioare, pe analiza punctelor forte și slabe ale UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, pe studierea legislației în vigoare și a materialelor elaborate de U.E. în aceste domenii, cu indicarea răspunderii organizatorice, a termenelor și a resurselor implicate.

Misiunea didactică și de cercetare este bine precizată și compatibilă cu valorile promovate de învățământul medical. Toate programele de studii oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate numai în cadrul domeniilor de licență autorizate.

Prin **codul de etică universitară**, UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul etic al UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca se adresează angajaților și beneficiarilor serviciilor educaționale oferite de instituție și cuprinde normele de conduită obligatorii în exercițiul drepturilor și îndatoririlor fiecăruia dintre ei, aceștia fiind responsabili cu informarea despre prevederile și modificările prezentului cod.

În cadrul UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca funcționează compartimentul de Audit public intern, Controlul financiar preventiv, în domeniul financiar-contabil, respectiv Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate și facultăți, pentru procesele manageriale, educaționale și de cercetare. **Auditarea internă** se realizează efectiv, în baza unui calendar anual, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente. Anual se publică un raport de audit public intern, aprobat de Senat, conținând măsuri de ameliorare, precum și rapoarte de autoevaluare ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților și top managementului.

UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca are un **sistem de conducere** bazat pe legislația în vigoare și care dezvoltă regulamente, metodologii și proceduri proprii. Studenții sunt reprezentați la toate nivelurile de conducere, în conformitate cu Carta Universitară și cu Metodologia alegerilor structurilor de conducere, care descrie un mecanism de alegere democratic și transparent, nediscriminatoriu și care nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Sistemul de conducere beneficiază de un suport comunicațional performant, care cuprinde: INTERNET, INTRANET (cu servere dedicate diferitelor servicii și compartimente pe care sunt încărcate bazele de date ale studenților, personalului, patrimoniului, contabilității etc.) și site-ul universității.

În ceea ce privește **baza materială**, UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, dispune de spații și dotare care corespund standardelor pentru un proces instructiv – educative de calitate. Cerințele normative referitoare la baza materială sunt îndeplinite după cum urmează:

- săli de curs (capacitate și dotare) :36 amfiteatre o parte dintre acestea fiind dotate cu sisteme de echipamente tehnice de comunicare.
 - suprafata 3292 m² - reprezentand 288% din necesar
- săli de seminar (capacitate) 1150

- suprafața 26740 m² reprezentând 328% din necesar
- laboratoare (capacitate și dotare) 329
 - suprafața 8995 reprezentând 88,7% din necesar
- bibliotecă (fond de carte și periodice, mijloace de informare și accesare, capacitate săli de lectură)
 - biblioteca universității cu suprafața de 1820 m²
 - 28 biblioteci catedre cu suprafața 1168,5 m²

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca are în **proprietate** o parte importantă din spațiile destinate procesului de învățământ pentru programul de studii de licență Medicină. Pentru desfășurarea stagiilor clinice și de practică de vară, Facultatea a încheiat protocoale de colaborare, cu unitățile din rețeaua medicală: Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, Spitalul Clinic de Urgență "Octavian Fodor", Spitalul Clinic de Recuperare, Spitalul Clinic de Boli infecțioase, Spitalul Clinic Municipal Cluj, Spitalul Universitar CF Cluj, Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie "Leon Daniello", Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Cluj, respectiv Institutul Oncologie "Prof.dr. I. Chiricuță", Institutul Inimii "Niculae Stăncioiu" și Institutul de Urologie și Transplant Renal. Facultatea de Medicină a UMF "Iuliu Hațieganu" **dispune de laboratoare didactice proprii**, dotate conform standardelor specifice învățământului de medicină și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele obligatorii din planul de învățământ.

Biblioteca "Valeriu Bologa" a Universității este o bibliotecă specializată, de învățământ superior deține un patrimoniu de peste 300.000 volume, cărți și reviste, din care un important fond de carte rară se găsește în cadrul filialei de Istoria Medicinii. În prezent există peste 6000 de utilizatori înscriși fiind în întregime informatizată. Toate operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititori și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat ALICE. Biblioteca dispune, începând din octombrie 2008 de un spațiu generos de 230 locuri, repartizate pe o suprafață totală de 1820 mp. În cadrul bibliotecii este înregistrat un fond de carte (titluri) de 121.368 cărți și reviste, patrimoniul fiind de 298.700 volume de bibliotecă. Prin abonamentele la diverse baze de date (Elsevier Science Direct Health Sciences; Springerlink; OVID - Lippincott Williams & Wilkins High Clinical Impact + Cochrane; Oxford Journals Biomedical Collection; EBSCO; Wiley Interscience; MD Consult; MICROMEDEX; EMBASE; WEB OF SCIENCE, Journal Citation Reports; HINARI) biblioteca permite accesul on - line în toată rețeaua UMF Cluj, la număr impresionant de reviste din domeniul medical și farmaceutic, cu acces la textul integral. Pe lângă Biblioteca universității există încă 28 biblioteci la disciplinele facultății, cu o suprafață de 1168,5 m² și un număr de 540 locuri.

Editura Medicală Universitară "Iuliu Hațieganu" a fost înființată în anul 1998 și funcționează în cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, constituindu-se într-o unitate cu regim de autofinanțare. Editura este recunoscută de CNCIS și asigură atribuirea de indice ISBN, ISSN și CIP. Domeniile de editare și tipărire cuprind cursuri universitare, manuale, îndrumătoare și ghiduri de practica medicală, broșuri, reviste științifice, monografiile și tratate.

Universitatea dispune de o tipografie, care, în prezent, preia manuscrisele editurii în forma lor finală, listată sau pe suport electronic (CD, USB, dischetă) și le multiplică în tehnica copierii de viteză.

6. Eficacitatea educațională a UMF "Iuliu Hatieganu" din Cluj-Napoca

Referitor la domeniul „Eficacitatea educațională”, UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică. Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele 3 programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, îndeplinește, cerințele normative obligatorii și obține cel puțin nivelul minim al indicatorilor de performanță pentru toate capitolele din metodologia ARACIS. Pentru un număr semnificativ de indicatori de performanță, UMF “**Iuliu Hatieganu**”, atinge nivelul Ref.1 superior și chiar și chiar Ref.2,

Comisia a constatat că în UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, examenul de admitere se face prin proceduri proprii. Recrutarea viitorilor studenți se face prin admitere, bazată pe examen la chimie-biologie. Regulamentul propriu de admitere conține precizări clare asupra criteriilor de promovare, departajare, etc. Inscrierea la admitere se face pe baza documentației legale în vigoare. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Rezultatele obținute de studenți sunt atestate prin foaia matricolă. Există proceduri și regulamente care precizează clar **criteriile de promovabilitate** dintr-un an în altul în funcție de creditele ECTS acumulate. Prin decizia Senatului, promovarea presupune acumularea a minim 45 de credite. Sunt stipulate clar condițiile pentru anul complementar. NU SE ADMITE PROMOVAREA A DOI ANI ÎN UNUL. Se respectă criteriile de transfer între instituții, nu se realizează pe parcursul anului universitar și există regulamente adaptate. Echivalarea și stabilirea examenelor de diferență se realizează conform unei metodologii bine precizate. Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, la programe de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.

Programele de studiu derulate în UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențiindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare-învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor. Realizarea programelor de studii este monitorizată de către Comisiile curriculare și aprobată de către Consiliul Facultății și Senatul Universității. În acest sens, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic are un important rol. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește continuu, atât sub aspectul conținutului ca urmare a rezultatelor propriilor cercetări științifice, cât și

sub aspect tehnicilor de predare învățare, conform unor proceduri bine stabilite fiind armonizate cu directivele sectoriale ale Uniunii Europene.: disciplinele sunt grupate în : discipline obligatorii – 92,5%; optionale – 7,5% și facultative. Ponderea orelor în cadrul programului de studiu este de 36,7% ore curs, 63,2% ore de lucrări practice și stagii clinice, iar 8,02% ore de practica de vară (15 credite ECTS). Ponderea disciplinelor este exprimată prin credite de studiu (ECTS – 60 credite/an și 360 credite / facultate..

Comisiile de calitate care cuprind inclusiv reprezentanți ai studenților, absolvenților și ai Colegiului Medicilor, asigură calitatea programelor de studii. La nivelul facultății funcționează un birou de dezvoltare curriculară numit **Birou Curriculum**, cu scopul profesionalizării și creșterii competențelor echipei manageriale în acest domeniu, precum și a dezvoltării procesului de formare a formatorilor (“faculty development”) în facultate. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenții (Asociația ALUMNI) și cu reprezentanți ai angajatorilor, după consultarea cu forurile internaționale (AMSE, AMEE, WFME) care monitorizează educația medicală.

Promovabilitatea la examenul de licență depășește 95% la ultimele 5 serii. Peste 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de 2 ani de la data absolvirii, la nivelul calificății universitare și peste 40% angajați pe piața muncii în primii doi ani de la absolvire, fapt certificat prin listele de admitere în rezidențiat. Cel puțin 20% din absolvenții ultimelor două promoții, sunt admisi la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

Mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca. Nivelul de satisfacție al studenților este perceput prin analiza chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și prin chestionare aprobate de Conducerea Universității. Culegerea și prelucrarea datelor intră în sarcina **Prorectoratului Evaluare și Asigurarea Calității**.

Cadrele didactice din UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. Managementul curricular are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS) la toți anii de studii, programele analitice fiind în mare măsură compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning. Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru consultanță cel puțin 2 ore pe săptămână; există de asemenea **Cercuri studențești**, coordonate de cadre didactice precum și numirea de decani de an și un tutorat colegial. La nivelul UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, își desfășoară activitatea **Prorectoratul Evaluare și Asigurarea Calității și Asociația ALUMNI** a căror activitate este bazată pe monitorizarea rezultatelor în procesul de învățământ și elaborarea de studii psiho-pedagogice și psiho-sociologice în ceea ce privește

opțiunile studenților și evaluarea procesului educațional, precum și asistență psihologică pentru studenții care au diverse probleme. De asemenea a fost înființat **Departamentul de Relații Publice al Universității**, care sprijină organizarea mobilităților (de studii și plasamente în practică și cercetare) studenților.

Fiind o prioritate a ultimelor două planuri strategice ale UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, activitatea de **cercetare științifică** a cunoscut o evoluție impresionantă în ultimii ani, atât în ceea ce privește fondurile atrase cât și a rezultatelor științifice reprezentate în mare măsură de numărul de articole științifice publicate în reviste indexate ISI Web of Science.

Cercetarea științifică este o componentă esențială a activității cadrelor didactice universitare în UMF functionand 2 centre de excelența și 10 centre de cercetare științifică recunoscute mentionam centrele din: domeniile biologiei celulare, oncologiei, pediatriei sau neuropsihiatriei infantile, un centru de cercetare recunoscut și **Scoala Doctorala**, care asigură formarea tinerilor cercetători. Instituația dispune de o biobază competitivă, organizată după principiile actuale a directivei lor europene și care permite efectuarea unor cercetări de performanță. În Universitate funcționează un **Consiliu Științific** și o **Comisie de Etică a Cercetării Științifice**, organism independent care are ca misiune supravegherea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și pe animale de experiență.

Cercetarea științifică se poate desfășura:

a) sub toate formele:

- cercetare pe bază de contract cu Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, precum și cu alte instituții și organisme naționale sau internaționale;
- cercetarea individuală raportată în catedre;
- realizarea unor prestări de servicii care să valorifice atât baza materială existentă în universitate, cât și competența profesională a corpului profesoral;
- publicații (articole în extenso, tratate și monografii);
- referate în cadrul pregătirii prin doctorat.

b) la toate nivelurile:

- cercetare fundamentală/experimentală;
- cercetare clinică/aplicativă;
- cercetări pentru dezvoltare tehnologică medico-farmaceutică;
- cercetare biologică și educațională;
- proiectarea de produse, sisteme de producție, tehnologii și proceduri, servicii medico-farmaceutice și de laborator;
- consultanță, asistență tehnică, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medico-farmaceutic și bio-umanist.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, avându-se în vedere oportunitățile depunerii de noi oferte de cercetare la diverse autorități contractante naționale sau internaționale în funcție de temele abordate

și de asigurarea resurselor în funcție de nivelurile de cofinanțare necesare. Universitatea a fost recent acreditată de către MECT prin CNCSIS ca instituție care îndeplinește condițiile cerute pentru a putea conduce și desfășura activități de cercetare.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi, etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Instituția participă prin mass-media în diseminarea rezultatelor cercetării.

Rezultatele sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii, citări, cotări, etc. Publicațiile sunt menționate în baze de date internaționale. Valoarea cercetării realizată la nivelul Facultății de Medicină este reflectată și de numărul impresionant de reviste publicate de societăți profesionale naționale sub redacția cadrelor didactice ale facultății noastre, precum și de numărul de cadre didactice membre în comitete editoriale sau de peer-review ale unor reviste științifice naționale sau internaționale. În plus cadrele didactice realizează o activitate susținută de diseminare și promovare a rezultatelor cercetării în mass-media, prin intermediul manifestărilor științifice organizate sub egida UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**. (informații pe www.umfcluj.ro)

Dotarea laboratoarelor de cercetare din cadrul UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**, a cunoscut o creștere exponențială în anii 2006-2009, ca urmare a creșterii numărului contractelor de cercetare derulate în calitate de coordonator sau partener de către colectivele din cadrul instituției.

Activitatea financiară este coordonată în UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**, prin Compartimentul Financiar – Contabil care răspunde de utilizarea eficientă și în conformitate cu reglementările legale de resursele financiare. Bugetele de venituri și cheltuieli ale universității se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, chirii, sponsorizări și prestări servicii. Indicatorii economico-financiar ai UMF **“Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca**, sunt publici, pe site în urma analizei făcute de Senatul Universitar și Consiliile profesoriale. Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare pe an universitar, din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență, masterat sau doctorat similare și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student. După trei cicluri de școlarizare ulterioare înființării prin lege, instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada că dispune în proprietate de cel puțin 70% din spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora. Cheltuielile cu salariile nu depășesc 65% din totalul veniturilor, iar investițiile în baza materială proprie depășesc 30% din totalul veniturilor.

7. Managementul calității în UMF “Iuliu Hatieganu” din Cluj-Napoca

Ca urmare a evaluării externe de către CIDMEF 2002, evaluării CNEAA, și în conformitate cu restructurarea planurilor de învățământ pe baza metodologiei ARACIS 2008, în Senatul UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, s-a aprobat înființarea **Prorectoratului pentru Evaluare Academică și Integrare Europeană și Asigurarea Calității** (2004) și a **Departamentului de Evaluare Academică**, înființat în anul 2005. În UMF “**Iuliu Hatieganu**” există **Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității** (înființată în baza Ordonanței de Urgență 75/2005), formată din cadre didactice și studenți, care elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează raportul anual, propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, evaluează indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medical în România și Europa. Facultatea de Medicină are și o **Comisie pentru reforma curriculară**, o **Comisie pentru managementul și evaluarea calității educaționale și științifice**, **Comisie pentru dezvoltare academică și baza materială**, **cursuri postuniversitare**, **Comisia pentru liniile în limbi străine**. De asemenea a fost înființat și un “**Birou curriculum**” pentru dezvoltarea prin proiecte instituționale a unei structuri specializate în dezvoltare curriculară deservită de specialiști în domeniu.

La nivelul UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. În acest context, absolvenții UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, beneficiază, pentru majoritatea specializărilor, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform directivei 36/2005/CE

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea evaluarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent. UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în **Regulamentul de examinare a studenților**, la examinare participând pe lângă titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic. Evaluarea studenților face obiectul unor regulamentelor din **Ghidul de studii al facultatilor**. Evaluarea are drept scop determinarea (cuantificarea) măsurii în care au fost atinse obiectivele programului de instruire și a eficienței metodelor de predare și învățare. Cursurile îmbină predarea, învățarea și examinarea, sunt revizuite și adaptate anual, astfel încât să fie corelate cu informația științifică de actualitate. Studenții trebuie să îndeplinească cu exigență, în bune condiții și la timp toate sarcinile care le revin potrivit planului de învățământ și programelor universitare, în scopul unei temeinice pregătiri profesionale și formării intelectuale. La începutul fiecărui an universitar disciplinele au obligația de a afișa tematica și modul de desfășurare a examenului teoretic și de a face precizări privind modul de desfășurare și conținutul examenului practic, precum și celelalte condiții ce pot contribui la acordarea notei finale (tematica și bibliografia recomandată, modul de desfășurare a examenului, activitatea de stagiu, teste de verificare pe parcurs, caracterizarea asistentului, referate, etc.).

UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în **Carta Universitară**. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenti, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Cartă sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

În UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, se face **evaluarea** periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu **Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic**. În UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu procedura menționată anterior. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, vizate de șeful ierarhic, care sunt ulterior analizate. UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Responsabilitatea principală a cadrelor didactice este implementarea de metode și medii de învățare centrate pe student, nu doar transmiterea de informații. În acest scop, cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar cu ajutorul cursurilor postuniversitare organizate prin intermediul **Departamentului de Pregătire Pedagogică** în domeniul medical. Activitatea acestui departament include continua identificare, dezvoltare și implementare a unor noi tehnici de predare - învățare eficiente.

În UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, studenții cu performanțe remarcabile la învățatură sunt stimulați prin acordarea de locuri bugetate, burse de studii, premii, acordarea de burse pentru participarea la programe de studiu în universități europene, atragerea în grupurile de cercetare din facultate în vederea inițierii în cercetare sau propunerea de poziții doctorale. Recuperarea și aducerea la un nivel mediu a pregătirii studenților cu dificultăți în învățare se realizează prin: tutorat, atât la nivelul anului din care face parte, cât și la nivelul fiecărei discipline și introducerea unor modalități personalizate de sprijinire și recuperare.

Comisia de evaluare a constatat că UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, pentru studenți, cum sunt: cazare (pentru 30% din numărul studenților, inclusive pentru cei străini), bază sportivă, echipa de teatru, corul facultății, majorete, servicii de consiliere, departament studenți străini, organizare de seri culturale, serate muzicale, acces la TV Internet și Intranet în toate spațiile de cazare. În același context, UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, a fost permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional modern, care să

asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin restructurarea site-ului instituțional și prin conceperea și aplicarea în practică a mai multor programe de gestiune a informațiilor. Galele Medicina, Arta, Cultura, Aula Magna, “Un Ateneu sui - generis la UMF” ofera tematica interesanta si acces gratuit.

În cadrul UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, prin intermediul paginii web (<http://www.umfcluj.ro>), al publicațiilor interne, **Departamentului Relatii Publice al Universitatii**, cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public.

La nivelul Universitatii, **Proectoratul Evaluare si Asigurarea Calitatii**, organizeaza un sistem informatic de colectare si prelucrare a datelor pentru evaluarea și asigurarea calității in UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, elaboreaza si publica raportul de evaluare interna a calitatii educatiei. Acesta se aproba prin Hotarare a Senatului, se publica pe site-ul Universitatii si se comunica Ministerului Educatiei – ARACIS. S-a constatat în decursul vizitei de evaluare că UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisii și colaborează cu alte universități din țara și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

8. Concluzii finale

Comisia apreciază că Universității de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior cu misiune didactică și științifică bine definite și realizate. UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, desfășoară activități didactice și de cercetare de un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene. De asemenea, comisia apreciază că pentru programele de licență evaluate, care sunt reglementate sectorial de directiva 36/2005/CE, UMF “**Iuliu Hatieganu**” din Cluj-Napoca, îndeplinește toate condițiile descrise de directiva susmenționată.

9. Recomandări

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hatieganu” din Cluj - Napoca să analizeze, să stabilească și să propună soluții următoarelor probleme:

A. Capacitate instituțională

- În contextul integrării manageriale a activității academice se constată deficiențe de comunicare între diferitele compartimente (ex.aparatul administrativ și cadrele didactice).
- Politica financiară a universitatii nu permite gestionarea propriilor resurse financiare ale Facultăților.
- Deși au fost renovate numeroase spații de învățământ aparținând Facultății de Farmacie, ele încă se afla într-un stadiu de funcționalitate incompletă într-o serie de locații, din cauza unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice, nu a putut fi achiziționat mobilierul de laborator necesar.
- Necesitatea redimensionării infrastructurii în concordanță cu numărul de studenți în creștere.
- Personal secretarial insuficient și cu calificare inadecvată.

B. Eficacitate educațională

- Medicina dentară presupune costuri mari de școlarizare care nu sunt în concordanță cu alocațiile bugetare.
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, s-a constatat lipsa unor amfiteatre de capacitate corespunzătoare numărului de studenți într-o serie (în curs de rezolvare)
- Număr insuficient de cadre didactice în învățământul preclinic.
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, profesorii și conferențiarii reprezintă 21% din totalul cadrelor didactice titulare (standard 25%). Procentul este într-o situație de interimat, deoarece concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocate în anul universitar 2008-2009. Posturile de profesor și conferențiar din cadrul Facultății de Medicină Dentară, vor fi scoase la concurs în sesiunea din acest an universitar.
- Diseminarea unei părți relativ mici din rezultatele cercetării în reviste de circulație internațională.
- Lipsa unor mecanisme de responsabilizare a studenților asupra importanței evaluării procesului didactic.

C. Managementul calității

- În cadrul Facultății de Medicină Dentară se constată explorarea insuficientă a resurselor umane și materiale existente în universitate

- Baza didactică și diversele facilități studentești nu sunt grupate într-un campus universitar unitar.
- La Facultatea de Farmacie se constata deficiența a competențelor obținute de către student la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline (în vederea evitării suprapunerilor de tematică între materii succesive)
- Insuficiența centrare pe student a metodelor de învățare, în cadrul Facultății de Farmacie.

Comisia consideră că prin corectarea sau îmbunătățirea aspectelor menționate anterior, calitatea educațională a UMF “Iuliu Hatieganu” Cluj-Napoca, va fi îmbunătățită.

10. Calificativ

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale s-au realizat evaluările celor trei programe de studii, s-au completat formularele privind „fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță

Pe baza celor constatate de membrii comisiei de evaluare instituțională și a programelor de studiu și prezentate în sinteză în prezentul raport, s-a formulat opinia generală potrivit căreia Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hatieganu” Cluj - Napoca prezintă un **grad ridicat de încredere** în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației universitare în domeniul sănătății, precum și al cercetării științifice din domeniu.

Prof.univ.dr. Delia Marina PODEA
Director de misiune



Prof.univ.dr. Daniela Adriana ION
Coordonator experți evaluatori

02.11.2009